इलाहाबाद बैंक
ALLAHABAD BANK

प्रधान कार्यालय : 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता-700 001

HEAD OFFICE: 2, NETAJI SUBHAS ROAD, KOLKATA 700 001

www.allahabadbank.in

विषय-सूची / contents

वार्षिक प्रतिवेदन
ANNUAL REPORT
2010-11

	पृ. सं. / Page No.
निदेशकों, लेखापरीक्षकों आदि की सूची List of Directors', Auditors' etc	02
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश Chairman & Managing Director's Message	03-07
वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना Notice of Annual General Meeting	08-12
बैंक के निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report of the Bank	13-26
बासेल - II प्रकटीकरण Basel - II Disclosure	27-54
कारपोरेट गवर्नेन्स पर रिपोर्ट Report on Corporate Governance	55-78
कारपोरेट गवर्नेन्स पर लेखापरीक्षकों का प्रमाणपत्र Auditors' Certificate on Corporate Governance	79
बैंक के वित्तीय विवरण Financial Statements of the Bank	80-122
बैंक के लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report of the Bank	123-124
समेकित वित्तीय विवरण Consolidated Financial Statement	125-151
समेकित वित्तीय विवरण पर लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report on Consolidated Financial Statement	152-153
ऑल बैंक फाइनेन्स लि. के निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report of AllBank Finance Ltd.	154-156
ऑल बैंक फाइनेन्स लि. के वित्तीय विवरण Financial Statements of AllBank Finance Ltd.	157-180
ऑल बैंक फाइनेन्स लि. के लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report of AllBank Finance Ltd.	181-185
उपस्थिति पर्ची एवं प्रवेश पत्र Attendance Slip cum Entry Pass	186
सूचीबद्धता करार के खंड 49V के अनुसरण में प्रमाणपत्र Certificate Pursuant to clause 49V of the Listing Agreement	187-188
परोक्षी फार्म Proxy Form	189-190
ईसीएस मेंडेट हेतु फार्म Form for ECS mandate	191-192

महत्वपूर्ण कार्यक्रम एवं तिथियाँ / IMPORTANT PROGRAMMES & DATES

लाभांश प्राप्त करने के लिए शेयरधारकों की पात्रता को निर्धारित करने की अभिलिखित तारीख Cut off Date for ascertaining the Shareholders eligibility to get dividend	14.05.2011
प्राधिकृत प्रतिनिधियों को नियुक्त करने संबंधी परोक्षी फार्म एवं संकल्प प्राप्ति की अंतिम तिथि Last date for receipt of proxy form and resolutions for appointing authorized representatives	06.06.2011

वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख, समय व स्थान
Date, time & Venue of Annual General Meeting 10.06.2011 प्रातः 10.30 A.M.

पूर्बश्री ऑडिटोरियम, ईस्टर्न ज़ोनल कल्चरल सेन्टर, भारतीयम कल्चरल मल्टीप्लेक्स, आईबी-201, सेक्टर - III, सॉल्ट लेक सिटी, कोलकाता - 700106

Purbashree Auditorium, Eastern Zonal Cultural Center, Bharatiyam Cultural Multiplex, IB-201, Sector-III, Salt Lake City, Kolkata-700106

इलाहाबाद बैंक
ALLAHABAD BANK

प्रधान कार्यालय : 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता-700 001

HEAD OFFICE: 2, NETAJI SUBHAS ROAD, KOLKATA 700 001

निदेशक मंडल BOARD OF DIRECTORS (AS ON 31.03.2011)

1.	श्री जे. पी. दूआ SHRI J. P. DUA	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक *Chairman & Managing Director*
2.	श्री डी. सरकार SHRI D. SARKAR	कार्यपालक निदेशक *Executive Director*
3.	श्री एम. आर. नायक SHRI M. R. NAYAK	कार्यपालक निदेशक *Executive Director*
4.	श्री एस. रामस्वामी SHRI S. RAMASWAMY	निदेशक *Director*
5.	श्रीमती सुकृति लिखि SMT. SUKRITI LIKHI	निदेशक *Director*
6.	श्री आर.एम. चतुर्वेदी SHRI R.M.CHATURVEDI	निदेशक *Director*
7.	श्री पी. वी. गुडिरेड्डी SHRI P.V.GUDIREDDY	निदेशक *Director*
8.	डॉ. शकील-उज़-ज़मान अंसारी Dr. Shakeel-Uz-Zaman Ansari	निदेशक *Director*
9.	श्री गौर दास SHRI GOUR DAS	निदेशक *Director*
10.	श्री देवेश्वर कुमार कपिला SHRI DEVESHWER KUMAR KAPILA	निदेशक *Director*
11.	डॉ. वसन्त बाबूराव कौजलगी DR. VASANT BABURAO KAUJALGI	निदेशक *Director*
12.	श्री सुदीप चौधुरी SHRI SUDIP CHAUDHURI	निदेशक *Director*

लेखा-परीक्षक/AUDITORS

1.	मे० सुदित के. पारेख एंड कं. M/S SUDIT K. PAREKH & CO.	सनदी लेखाकार *Chartered Accountants*
2.	मे० पी. ए. एंड एसोसिएट्स M/S P. A. & ASSOCIATES	सनदी लेखाकार *Chartered Accountants*
3.	मे० एम. आर. नारायण एंड कं. M/S M. R. NARAIN & CO.	सनदी लेखाकार *Chartered Accountants*
5.	मे० एस. घोष एंड कं. M/S S. GHOSE & CO.	सनदी लेखाकार *Chartered Accountants*
5.	मे० के. एम. अग्रवाल एंड कं. M/S K. M. AGARWAL & CO.	सनदी लेखाकार *Chartered Accountants*
6.	मे० एम. सी. जैन एंड कं. M/S M. C. JAIN & CO.	सनदी लेखाकार *Chartered Accountants*

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट /REGISTRAR & SHARE TRANSFER AGENT

मे. एमसीएस लिमिटेड (यूनिट-इलाहाबाद बैंक)
77/2A, हाजरा रोड
कोलकाता-700 029
टेलीफोन - 033 2454-1892/1893
फैक्स - 033-24541961
ई-मेल : mcscal@cal2.vsnl.net.in
Website : www.mcsdel.com

M/S MCS LTD. (Unit Allahabad Bank)
77/2A, Hazra Road,
Kolkata-700029
Tel : 033-2454-1892/1893
Fax : 033-24541961
Email : mcscal@cal2.vsnl.net.in
Website : www.mcsdel.com

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश

प्रिय शेयरधारको,

मुझे वर्ष 2010-11 हेतु आपके बैंक की वार्षिक रिपोर्ट आपके समक्ष प्रस्तुत करते हुए अत्यंत प्रसन्नता हो रही है। मैं, समृद्ध धरोहर वाली इस महान संस्था के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में, आपको बताना चाहता हूँ कि आपके अपार समर्थन के बल पर ही आपका बैंक वैश्विक एवं घरेलू वित्तीय बाजार में हुई उथल-पुथल में भी बैंक सफलता पूर्वक अडिग रहा।

पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान कठोर ब्याज दर का परिदृश्य और कीमतों में तेजी की स्थिति बनी रही। मुद्रास्फीति पर नियंत्रण के प्रयास के रूप में भारतीय रिजर्व बैंक मौद्रिक नीति को कठोर करता रहा है और वह मार्च, 2010 से अब तक रेपो एवं रिजर्व रेपो दरों को आठ बार बढ़ा चुका है। बैंक के लिए भी यह चालू वित्तीय वर्ष में ब्याज दरों को कठोर करने का संकेत है।

वर्ष 2010-11 में बैंक का कार्यनिष्पादन काफी अच्छा रहा है और इसने 'सदैव सतत वृद्धि' के अपने स्लोगन को जीवन्त बनाए रखा है। इसने कई महत्वपूर्ण वित्तीय पैरामीटरों में उद्योग से बेहतर कार्यनिष्पादन किया है। बैंक की दृश्यता में पर्याप्त वृद्धि हुई है। इससे जनता में विश्वास जगा है, जो बैंक के शेयरों की कीमतों में हुई सतत वृद्धि से प्रतिबिंबित होता है। बैंक को एमएसई क्षेत्र में ऋण प्रदान करने हेतु भारत की महामहिम राष्ट्रपति द्वारा उत्कृष्टता का प्रथम पुरस्कार प्रदान किया गया। देश में सबसे सुदृढ़, सबसे तेज विकास करने वाले एवं सर्वाधिक दक्ष बैंकों के संबंध में बिजनेस टुडे-केपीएमजी द्वारा किए गए अध्ययन में हमारे बैंक का स्थान देश के सर्वोत्तम बैंकों में 8वां रहा। पुनः शुल्क आधारित आय में वृद्धि की दृष्टि से बिजनेस टुडे ने देश के सर्वोत्तम बैंकों में हमारे बैंक को प्रथम स्थान प्रदान किया है।

मैं स्पष्ट रूप से भारतीय अर्थव्यवस्था और बैंकिंग परिदृश्य के परिप्रेक्ष्य में 2010-11 के दौरान आपके बैंक के कार्यनिष्पादन का विवरण संक्षेप में आपके समक्ष प्रस्तुत कर रहा हूँ।

2. आर्थिक एवं बैंकिंग परिदृश्य

2.1 भारतीय अर्थव्यस्वस्था ने अपनी आंतरिक शक्ति दर्शाई है और वह सतत विकास के उच्च पथ पर अग्रसर है। 2010-11 में 8.6% की अनुमानित सकल घरेलू उत्पाद वृद्धि का मुख्य श्रेय कृषि क्षेत्र कार्यनिष्पादन में उछाल (5.4%) और सेवा क्षेत्र में हुए तीव्र विकास (9.7%) को जाता है।

2.2 उच्च विकास दर प्राप्त करने हेतु व्यापक समष्टि-आर्थिक पैरामीटर अभी भी अनुकूल हैं। मार्च 2011 को समाप्त वर्ष हेतु निर्यात 37.5% की वृद्धि दर्ज करते हुए 245.9 बिलियन यूएस डालर तक पहुँच गया। इस बार सामान्य मानसून का अनुमान है और इससे उद्योग और सेवा क्षेत्र दोनो ही 2011-12 में विकास के सूत्रधार हो सकते हैं।

2.3 इस तथ्य को नकारा नहीं जा सकता कि भारत उच्च मुद्रास्फीति और मंद आर्थिक वृद्धि की दोहरी मार झेल रहा है जिसका सामना करना नीति नियामकों का केन्द्रीय एजेंडा होगा। यह मुख्य नीति दरों में त्वरित अंतराल पर वृद्धि के रूप में प्रतिबिंबित हो रहा है और

Chairman and Managing Director's Message

Dear Shareholders,

It is my great pleasure to place before you the Annual Report of your Bank for the financial year 2010-11. As the Chairman & Managing Director of this great institution with a rich legacy, I would like to put on record that because of your unstinted support your Bank has successfully withstood the upheavals in the global as well as domestic financial markets.

There was hardening interest rate environment and high price spirals during last financial year. The Reserve Bank of India has been tightening the monetary policy and has already increased the Repo and Reverse Repo rates eight times since March, 2010 in an effort to contain inflation. For the Bank, this is also a signal for hardening of interest rates in the current financial year.

The performance of the Bank in 2010-11 has been very good and the Bank has lived up to its slogan of "Consistent Growth All the Way". It has done better than the industry in a number of key financial parameters. The Bank's visibility has increased considerably. This led to an upsurge in public confidence and was reflected in the elevated and steady share price of the Bank. The Bank was awarded 1st prize for excellence in MSE lending by Her Excellency the President of India. The Bank was ranked at 8th position among India's Best Banks by Business Today-KPMG study of the strongest, fastest growing and most efficient Banks in the country. Again Business Today ranked the Bank 1st among India's Best Banks in the growth of fee based income.

I am most candidly placing before you an analysis of the performance of your Bank during 2010-11 along with a brief account of the Indian economic and banking scenario.

2. Economic and Banking Scenario

2.1 Indian economy has shown great resilience and has been on sustainable growth path. The estimated GDP growth of 8.6% in 2010-11 was mainly contributed by rebounded agriculture sector performance (5.4%) and accelerated services sector growth (9.7%).

2.2 The broad macro-economic parameters are still conducive for achieving a high growth. Exports for the year ending March, 2011 touched US$ 245.9 billion registering a growth of 37.5%. There is a prediction of normal monsoon and coupled with this, both industry and service sectors could be growth drivers in 2011-12.

2.3 It is no denying the fact that India is being confronted with the double edged problem of high inflation and moderating economic growth dealing with which has been the focal agenda of the policy makers. This is

हाल ही में 3 मई 2011 को घोषित वार्षिक मौद्रिक एवं ऋण नीति 2011-12 में रेपो एवं रिवर्स रेपो में 50 आधार बिंदु की वृद्धि कर इन्हें क्रमशः 7.25% एवं 6.25% कर दिया गया। भारत में मौद्रिक नीति वक्तव्यों की ऋंखला में किए गए उपाय वर्तमान विकास प्रक्रिया को जारी रखते हुए मुद्रास्फीति रोधी अभियान को जारी रखने के साझा कार्यक्रम के तहत तैयार किए गए हैं।

2.4 वर्ष के दौरान बैंकिंग क्षेत्र में वृद्धि उत्साहजनक रही। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के ऋण में 25 मार्च 2011 को 21.4% की वृद्धि दर्ज हुई जो 2010-11 हेतु भारिबैं के 20% के सांकेतिक अनुमान से अधिक रही है। 25 मार्च 2011 को यथास्थिति अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की सकल जमाराशि में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 15.8% की वृद्धि हुई है।। हम अपेक्षा करते हैं कि 2012 में बैंकिंग उद्योग में जमा वृद्धि लगभग 17% और ऋण वृद्धि लगभग 19% रहेगी।

2.5 वर्ष के दौरान आपके बैंक का कार्यनिष्पादन सराहनीय रहा जो जमाराशि के बाजार अंश में 7बीपीएस की वृद्धि तथा ऋण के बाजार अंश में 8बीपीएस की वृद्धि के रूप में प्रतिबिंबित हुआ है। 2011 में अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों में जमाराशि का बाजार अंश 2010 के 2.24% के सापेक्ष 2011 में 2.31% रहा और ऋण अंश 2010 के 2.15% के सापेक्ष 2011 में 2.23% रहा।

2.6 बैंक ने खुद को सबसे तेज विकास करने वाले बैंकों के समूह में शामिल कर लिया है। आपके बैंक के बाजार अंश में इस वर्ष और वृद्धि होने का अनुमान है यह विश्वास उस क्षमता का परिणाम है जो पिछले कुछ वर्षों में हमारे द्वारा दिखाई गई है जैसे 100% कोर बैंकिंग सॉल्यूशन (सीबीएस), 2400 से अधिक शाखाओं के साथ अखिल भारतीय उपस्थिति, संरचनागत उत्पादों की शुरूआत और केन्द्रीयकृत रिटेल बैंकिंग बुटीक (सीआरबीबी) की स्थापना आदि।

3. बैंक का कार्यनिष्पादन

3.1 उपर्युक्त आर्थिक एवं बैंकिंग परिदृश्य की पृष्ठभूमि में, आपके बैंक का कार्यनिष्पादन सराहनीय रहा जिससे अंततः आपके बैंक के प्रति बाजार की अवधारणा में कई गुना इजाफा हुआ है।

3.2 2010-11 के दौरान बैंक का निवल लाभ 17.97% की वृद्धि दर्शाते हुए पिछले वर्ष के रु.1206 करोड़ से बढ़ कर रु.1423 करोड़ हो गया। बैंक का परिचालन लाभ 19.86% की वृद्धि दर्शाते हुए पिछले वर्ष के रु. 2549 करोड़ से बढ़ कर 2010-11 के दौरान रु. 3055 करोड़ हो गया।

3.3 बैंक की गैर-निधि गैर-ब्याज आय इस वर्ष रु.697 करोड़ से बढ़कर रु.857 करोड़ हो गई । शुल्क आधारित आय में वृद्धि करने के अपने प्रयास के रूप में बैंक ने बीमा और तृतीय पक्ष उत्पादों की बिक्री हेतु समझौते और संयुक्त उद्यम के अलावा एएसबीए, एनपीएस सब्स्क्रिप्शन, ई-उत्पादों के विपणन, स्वर्ण सिक्कों की बिक्री, ऋण समूहन आदि के रूप में नई पहल की है। इस वर्ष बैंक तृतीय पक्ष उत्पादों (टीपीपी) की बिक्री से रु.18 करोड़ की आय अर्जित करने में सफल रहा है

3.4 31.03.2011 को यथास्थिति लागत-आय अनुपात 43.36% रहा। 2010-11 में रु.575 करोड़ का प्रावधान पेंशन एवं ग्रेच्युटी देयता हेतु किया गया है । इसे भी ध्यान में रखते हुए कुल व्यय में स्थापना

being reflected in the rise in key policy rates in quick succession, the latest being the 50 basis points hike in the repo and reverse repo rates raising the rates to 7.25% and 6.25% respectively in the Annual Monetary and Credit Policy 2011-12 announced on 3rd May, 2011. The measures, taken in the series of monetary policy statements in India, have been prepared with the common agenda of sustaining the anti-inflationary drive keeping the ongoing growth process sustainable.

2.4 The banking sector growth has been encouraging during the year. On year-on-year basis, SCB's credit grew by 21.4% on March 25, 2011, which exceeded RBI's indicative projection of 20% for 2010-11. The Aggregate deposits of Scheduled Commerical Bank's (SCB's) grew by 15.8% on y-o-y basis as on March 25, 2011. We expect for banking industry, a deposit growth of around 17% and credit growth of around 19% in 2012.

2.5 Your Bank has shown commendable performance during the year which was reflected in an increase of 7 bps in market share of deposit & 8 bps in credit. The market share of deposits in SCBs has increased to 2.31% in 2011 as against 2.24% in 2010 and credit share increased to 2.23% in 2011 from 2.15% in 2010.

2.6 The Bank has put itself into the orbit of fast growing Public Sector Banks. The market share of your bank is projected to grow further this year. The confidence is coming from the capacity that we have built up over the last few years like implementation of 100% Core Banking Solution (CBS), Pan India presence of more than 2400 branches, introduction of structured products and establishing Central Retail Banking Boutiques (CRBBs) etc.

3. Performance of the Bank

3.1 In the backdrop of above economic & banking scenario, your Bank has shown a commendable performance to add to stakeholders' value which ultimately helped in increasing market perception manifold.

3.2 The net profit of the Bank showed a growth of 17.97% to reach Rs.1423 crore during 2010-11 from Rs.1206 crore in the preceding year. Operating profit of the Bank went up to Rs.3055 crore during 2010-11 from Rs.2549 crore in the previous year, showing a growth of 19.86%.

3.3 The non-interest income of the Bank increased from Rs.697 crore last year to Rs.857 crore this year. The Bank, in its endeavor to improve the Fee Based income, apart from tie-up and joint ventures for insurance and sale of third party products, took several new initiatives in the form of ASBA, NPS Subscription, marketing of e-products, sale of gold coin business, loan syndication etc. The Bank was able to generate an income of Rs.18 crore from selling of Third Party Products (TPP) this year.

3.4 The cost to income ratio stood at 43.36% as on 31.03.2011. An amount of Rs.575 crore was provided towards the liability for pension and gratuity in 2010-11.

व्यय का अनुपात 2009-10 के 13.79% के सापेक्ष 2010-11 में बढ़कर 16.69% हो गया जबकि इस अवधि के दौरान कुल व्यय में परिचालन व्यय का अनुपात 8.26% से बढ़ कर 8.37% रहा।

4. लागत, आय एवं मार्जिन

निधियों की लागत के प्रबंधन हेतु यह वर्ष चुनौतीपूर्ण रहा क्योंकि वर्ष भर ब्याज दरें कठोरे होती रहीं किंतु आपके बैंक की जमा लागत में 14बीपीएस की कमी आई है अर्थात बैंक की जमा लागत 2009-10 के दौरान 5.97% के सापेक्ष 2010-11 के दौरान घटकर 5.83% रह गई जिससे इस अवधि के दौरान बैंक की समग्र निधि लागत 5.99% से घटकर 5.85% रह गई। पोर्टफोलियों के पुनर्संतुलन के साथ चौकस ऋण वृद्धि से अग्रिमों पर आय 2009-10 के दौरान 10.57% के सापेक्ष 2010-11 के दौरान मात्र 7बीपीएस घटकर 10.50% रही । बैंक का निवल ब्याज मार्जिन पिछले वर्ष के 2.94% के सापेक्ष 2010-11 में बढ़कर 3.38% हो गया।

5. लाभप्रदता अनुपात

आस्तियों पर प्रतिफल 31.03.2010 को यथास्थिति 1.16% के सापेक्ष 31.03.2011 को यथास्थिति 1.11% रहा। प्रति कर्मचारी लाभ 2019-10 के दौरान रु.5.76 लाख के सापेक्ष 2010-11 के दौरान बढ़कर रु.6.70 लाख हो गया। प्रति शेयर आय 2009-10 के रु.27.01 से बढ़ कर 2010-11 में रु. 31.85 हो गई जबकि इस अवधि के दौरान बही मूल्य रु.151.17 से बढ़कर रु.178.64 हो गया।

6. व्यवसाय

6.1 बेहतर ग्राहक सेवा, नेटवर्क विस्तार और नए उत्पादों के परिणामस्वरूप बैंक का कुल व्यवसाय 31.03.2010 को यथास्थिति रु.1,78,493 करोड़ से 26.87% बढ़कर 31.03.2011 को यथास्थिति रु. 2,26,458 करोड़ तक पहुँच गया। कुल जमा राशियां 31.03.2010 को यथास्थिति रु. 1,06,056 करोड़ के सापेक्ष 24.36% बढ़ कर 31.03.2011 को यथास्थिति रु. 1,31,887 करोड़ हो गईं। बैंक का सकल ऋण 31.03.2010 के रु. 72,437 करोड़ के सापेक्ष 30.56% बढ़ कर 31.03.2011 को यथास्थिति रु. 94,571 करोड़ हो गया।

6.2 प्रति कर्मचारी व्यवसाय जो 31.03.2010 को यथास्थिति रु. 8.45 करोड़ था 31.03.2011 को यथास्थिति बढ़कर रु.10.63 करोड़ हो गया। जबकि इसी अवधि के दौरान प्रति शाखा व्यवसाय रु.77.62 करोड़ से बढ़कर रु.93.38 करोड़ हो गया।

7. नेटवर्क एवं डिलीवरी चैनल

आपके बैंक ने लेनदेन की लागत को कम करने के लिए प्रौद्योगिकी को अपनी शक्ति बनाया है और भविष्य में आय सुनिश्चित करने हेतु क्षमता के निर्माण के लिए निवेश किया है। डिलीवरी चैनलों की संख्या बढ़ाने पर बल दिया गया है और 2010-11 के दौरान 129 नई शाखाएं खोली गई हैं। बैंक ने चालू वित्तीय वर्ष में 150 नई शाखाएं और 500 एटीएम खोलने की योजना बनाई है।

8. अनर्जक आस्तियां

वर्ष के दौरान अपनी आस्तियों की गुणवत्ता बनाए रखना काफी चुनौतीपूर्ण रहा। बैंक की सकल अनर्जक आस्तियां 31.03.2010 को यथास्थिति सकल ऋण के 1.69% के सापेक्ष 31.03.2011 को 1.74% रहा। निवल एनपीए 31.03.2010 के 0.66% के सापेक्ष 31.03.2011 को 0.79% रहा। भारतीय रिजर्व बैंक के 70% के नए मानदंड के सापेक्ष प्रावधान कवरेज अनुपात 75.67% रहा।

In view of this also , the ratio of establishment expenses to total expenses increased to 16.69% in 2010-11 from 13.79% in 2009-10 while the ratio of other operating expenses to total expenses increased to 8.37% from 8.26% during the period.

4. Cost, Yield & Margin

The year was challenging for managing cost of funds as interest rates were hardening throughout the year but the cost of deposits of your bank decreased by 14 bps i.e. 5.83% during 2010-11 from 5.97% during 2009-10, reducing the overall cost of fund of the Bank to 5.85% from 5.99% during the period. With cautious credit growth along with rebalancing of portfolio, Yield on advances decreased by only 7 bps i.e. 10.50% during 2010-11 from 10.57% during 2009-10. The NIM of the Bank increased to 3.38% in 2010-11 from 2.94% in the previous year.

5. Profitability Ratios

Return on Assets stood at 1.11% as on 31.03.2011 as against 1.16% as on 31.03.2010. Profit per Employee improved to Rs.6.70 lacs during 2010-11 from Rs.5.76 lacs during 2009-10. Earnings per share went up to Rs.31.85 during 2010-11 from Rs.27.01 during 2009-10 while book value per share improved to Rs.178.64 from Rs. 151.17 during the period.

6. Business

6.1 Focused approach towards enhanced customer service, network expansion and new products resulted in increase of Bank's total business mix by 26.87% to reach the level of Rs.2,26,458 crore as on 31.03.2011 from Rs.1,78,493 crore as on 31.03.2010. Total Deposits grew by 24.36% to Rs.1,31,887 crore as on 31.03.2011 from Rs.1,06,056 crore as on 31.03.2010. Gross credit of the Bank went up by 30.56% to Rs.94,571 crore as on 31.03.2011 from Rs.72,437 crore as on 31.03.2010.

6.2 Business per Employee increased to Rs.10.63 crore as on 31.03.11 from Rs.8.45 crore as on 31.03.10 while business per branch went up to Rs.93.38 crore from Rs.77.62 crore during the same period.

7. Network & Delivery Channels

Your Bank has leveraged technology to lower transaction costs and invested in capacity building for future earnings. There was focus on increasing the number of delivery channels and we opened 129 new branches during 2010-11. The Bank has planned to open around 150 Branches and 500 ATMs in the current financial year.

8. Non- Performing Assets

It was a big challenge to maintain our asset quality during the year. The gross non-performing assets of the Bank stood at 1.74% of gross bank credit as on 31.3.2011 as compared to 1.69% as on 31.03.2010. The net non-performing assets stood at 0.79% as on 31.03.2011 as compared to 0.66% as on 31.3.2010. The Bank had provision coverage ratio of 75.67% against the new RBI norm of 70%.

9. पूंजी पर्याप्तता मानदंड

बैंक ने रु.10 प्रति शेयर मूल्य के लगभग 2.9 करोड़ इक्विटी शेयर रु.217 प्रति शेयर के प्रीमियम पर अधिमानी आधार पर लगभग रु.670 करोड़ में भारत सरकार को आबंटित किए हैं । पूंजी के समावेश और लाभ को रोके रखने से 31.03.2011 को यथास्थिति बढ़े हुए व्यवसाय पर बासेल-।। मानदंडों के अनुसार हमारा पूँजी पर्याप्तता अनुपात 12.96% रहा जो 31.03.2010 को यथास्थिति 13.62 %था।

10. प्रौद्योगिकी

मुझे आपको यह सूचित करते हुए प्रसन्नता हो रही है कि पिछले वर्ष की रिपोर्ट में मेरे द्वारा किए गए वादे के अनुसार बैंक की सभी शाखाएं और कार्यालय सीबीएस की परिधि में आ गए हैं। प्रौद्योगिकी अंगीकरण के क्षेत्र में उल्लेखनीय घटनाक्रमों में शामिल है- इंटरनेट बैंकिंग, एसएमएस बैंकिंग, ई-बैंकिंग, रीयल टाइम ग्रास सेटलमेंट(आरटीजीएस/एनईएफटी) का कार्यान्वयन, ऑन-लाइन टैक्स एकाउंटिंग सिस्टिम (ओलटास) आदि। बैंक की योजना 'आधार' परियोजना के अंतर्गत बैंक के अधिकांश ग्राहकों को यूनीक आइडेंटिफिकेशन नम्बर (यूआईडी) जारी करने की है। बैंक की वेबसाइट अब तीन भाषाओं अर्थात हिंदी, अंग्रेजी और बंगला में उपलब्ध है।

11. मानव संसाधन विकास

आपका बैंक संगठन की बढ़ती आकांक्षाओं के अनुरूप अपनी मानव पूंजी के कौशल और क्षमता में वृद्धि कर अपनी मानव पूँजी के विकास के लिए प्रतिबद्ध है। वर्ष के दौरान 11300 कर्मचारियों को समुचित प्रशिक्षण प्रदान किया गया। वर्ष के दौरान बैंक ने 1851 कर्मचारियों (972 अधिकारी एवं 879 कर्मचारी) की भर्ती की है। आपके बैंक के स्टाफ की उत्पादकता में निरंतर वृद्धि हो रही है और इस बात का प्रमाण यह है कि बैंक का प्रति कर्मचारी व्यवसाय 31.03.2010 के रु. 8.45 करोड़ के सापेक्ष 31.03.2011 को बढ़कर रु.10.63 करोड़ हो गया।

12. वित्तीय समावेशन

व्यवसाय प्रतिनिधियों के माध्यम से बायोमेट्रिक स्मार्ट कार्ड सोल्यूशन, एटीएमयुक्त मोबाइल बैंकिंग वैन और दरो-दीवार वाली परंपरागत शाखाएँ खोलने जैसे विभिन्न मॉडलों को अपनाते हुए आईसीटी समर्थित वित्तीय समावेशन के अंतर्गत बैंक को 2000 और अधिक जनसंख्या वाले 2618 गाँवों का दायित्व सौंपा गया है जहाँ मार्च 2012 तक बैंकिंग आउटलेट खोलकर बैंकिंग सेवाएँ प्रदान की जानी हैं। वर्ष के दौरान बैंक ने 5 शाखाएँ खोलकर और 2 मोबाइल बैंकिंग वैन शुरू करके तथा 1031 गाँवों में व्यवसाय प्रतिनिधियों के माध्यम से 1046 गाँवों के लक्ष्य के सापेक्ष 1054 गाँवों को वित्तीय समावेशन के अंतर्गत लाया गया है और वित्तीय रूप से समावेशित इन गाँवों में 2.51 लाख खाते खोले गए थे।

13. कारपोरेट सामाजिक दायित्व

आपका बैंक कारपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व में विश्वास रखता है और इस क्षेत्र में इसने अनेक कल्याणकारी कार्य किए हैं। अपने प्रयास के रूप में बैंक ने सामाजिक परियोजनाओं की पहल की है जैसे ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई) की स्थापना, वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केन्द्रों (एफएलसीसी) का खोला जाना और 'वन विहार', भोपाल में वन्य पशुओं को अपनाना जिससे समाज और उस परिवेश में, जहां बैंक कार्यरत है, एक स्पष्ट परिवर्तन लाने में मदद मिल सकती है।

14. अनुषंगी संस्था

बैंक के पूर्ण स्वामित्व वाली अनुषंगी कंपनी आल बैंक फाइनेंस लि., है जो सेबी में श्रेणी-। मर्चेंट बैंकर के रूप में पंजीकृत है, इसने 2010-11 में रु.2.80 करोड़ का कर पश्चात लाभ (पीएटी) अर्जित किया है।

15. नई पहल

15.1 आपके बैंक को विकास के उच्च पथ पर आगे ले जाने के लिए अनेक नई पहल की गई हैं। देश भर में बैंक के ग्राहकों को अनन्य पहचान

9. Capital Adequacy Ratio

Bank has allotted around 2.95 crore equity shares of Rs 10 each at a premium of Rs 217 per share amounting to Rs 670 crore approximately on preferential allotment basis to Government of India. With the capital infusion & retention of profit, the capital adequacy ratio is attained at 12.96% on our increased business as on 31.03.2011 as against 13.62% as on 31.03.2010 as per Basel-II norms.

10. Technology

I feel happy to inform you that the Bank has brought all its branches and offices under CBS ambit as promised by me in the last year's report. The notable developments in the area of technology adoption include launching of internet banking, SMS banking, e-banking, implementation of Real Time Gross Settlement / National Electronic Fund Transfer (RTGS/NEFT), On-line Tax Accounting System (OLTAS) etc. Bank plans to facilitate issuance of Unique Identification Number (UID) to most of the Customers of the Bank under the project "ADHAAR". Bank's Internet Website is now available in 3 languages i.e. Hindi, English and Bengali.

11. Human Resource Development

Your bank is committed to developing its human capital by enhancing its skill and capacity in tandem with the growing aspirations of the organization. We have imparted suitable training to 11300 employees during the year. The Bank has recruited 1,851 employees (972 Officers and 879 Clerks) during the year. The productivity of staff of your Bank has been consistently increasing as evident from the fact that Business per Employee increased to Rs.10.63 crore as on 31.03.11 from Rs.8.45 crore as on 31.03.10.

12. Financial Inclusion

Bank has been given with the responsibility of 2618 villages having population of 2000 and above where banking services are to be provided by opening of banking outlet by March, 2012 under ICT enabled Financial Inclusion by adopting various models viz. Biometric Smart Card solution through Business Correspondents, Mobile Banking Van fitted with ATM, and opening of Brick & mortar branches. During the year the Bank had covered 1054 villages against a target of 1046 villages by opening of 5 Branches, by launching of 2 Mobile Banking Vans and 1031 villages through BC model and 2.51 lacs accounts were opened in those FI villages.

13. Corporate Social Responsibility

Your Bank believes in Corporate Social Responsibility and has taken a number of welfare measures on this score. In this endeavor, Bank has taken initiatives for social projects like establishment and facilitation of RSETI (Rural Self Employment Training Institute), opening of Financial Literacy and Credit Counseling Centers (FLCCs) and adoption of wild animals at 'Van Vihar' Bhopal which can facilitate visible change in the society and environment in which the Bank operates.

14. Subsidiaries

All Bank Finance Ltd., a fully owned subsidiary of the Bank registered with SEBI as Category-I Merchant Banker, earned a profit after tax (PAT) of Rs.2.80 crore in 2010-11.

15. New Initiatives

15.1 Bank has taken several new initiatives to put your bank on a high trajectory of growth. The Bank entered into Tie-Up

संख्या आबंटित करने के उद्देश्य से बैंक ने 'यूनीक आइडेंटिफिकेशन अथॉरिटी ऑफ इंडिया लि.' के साथ समझौता किया है। बैंक ने कारपोरेट ग्राहकों को इंटरनेट बैंकिंग सुविधा उपलब्ध कराने के अंतर्गत चालू खाता धारकों के लिए नेट-बैंकिंग सुविधा प्रारंभ की है। वेतनभोगी कर्मचारियों की आवश्यकताओं की पूर्ति के उद्देश्य से बैंक ने अंतर्निहित ओवर ड्राफ्ट सुविधा एवं सेवा प्रभारों में अनेक रियायतों के साथ 'आल बैंक एडवांटेज सेलरी प्रीमियम' नामक मूल्यवर्धित बचत खाता उत्पाद प्रारंभ किया है। अवयस्क बालिकाओं के कल्याण हेतु 'आल बैंक बालिका मंगल योजना' नामक विशेष जमा योजना का विस्तार चालू वित्तीय वर्ष में भी किया गया है।

15.2 हमने देशभर में अपने इंटरनेट ग्राहकों हेतु 27 केन्द्रीयकृत खुदरा बैंकिंग बुटीक (सीआरबीबी) की 27 अग्रणी प्रवर्तक शाखाओं के माध्यम से ऑन लाइन खुदरा प्रोसेसिंग एवं संस्वीकृति की सुविधा प्रारंभ की है।

16. भावी दृष्टिकोण

16.1 विदेशों में अपनी उपस्थिति बढ़ाने के उद्देश्य से हांगकांग में अपनी विदेशी शाखा और शेनझेन, चीन में प्रतिनिधि कार्यालय के अलावा बैंक ने विदेश में और अधिक शाखाएं खोलने की योजना बनाई है । बैंक अपने संसाधन आधार को बढ़ाने के लिए लगभग 500 मिलियन यूएस डालर का एमटीएन इश्यू लाने की योजना बना रहा है।

16.2 बैंक के विकास की गति को कायम रखते हुए आपके बैंक ने चालू वित्तीय वर्ष में 24% की वृद्धि का लक्ष्य रखा है और मार्च 2012 हेतु लगभग रु. 2,80,000 करोड़ के व्यवसाय स्तर का अनुमान लगाया है।

17. पुरस्कार एवं उपलब्धियां

आपके बैंक को भारत सरकार द्वारा 2009-10 में एमएसई को ऋण उपलब्ध कराने हेतु उत्कृष्टता का प्रथम पुरस्कार प्रदान किया गया। यह पुरस्कार 31.08.2010 को नई दिल्ली में भारत की माननीय राष्ट्रपति महामहिम श्रीमती प्रतिभा देवी सिंह पाटिल से आपके अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक द्वारा प्राप्त किया गया। बैंक को 2008-09 हेतु राजभाषा कार्यान्यवन के क्षेत्र में उत्कृष्ट कार्यनिष्पादन हेतु भारत के माननीय उप राष्ट्रपति महामहिम मो. हामिद अंसारी द्वारा दिनांक 14.09.2010 को 'इंदिरा गांधी राजभाषा पुरस्कार' प्रदान किया गया। आपके बैंक को बैंक में राजभाषा के उत्कृष्ट कार्य हेतु 26.05.2010 को भारतीय रिजर्व बैंक के माननीय गवर्नर डा. डी. सुब्बाराव से रिजर्व बैंक राजभाषा पुरस्कार प्राप्त हुआ।

18. आभार

अपनी बात समाप्त करने से पहले मैं, भरपूर समर्थन और सतत मार्गदर्शन हेतु भारत सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक के प्रति हार्दिक आभार प्रकट करना चाहूँगा। निदेशक मंडल हमेशा सहायक रहा है और मैं बोर्ड के सदस्यों को उनके द्वारा दिए गए प्रोत्साहन एवं मार्गदर्शन हेतु धन्यवाद देता हूँ। वर्ष के दौरान भी बैंक में सौहार्दपूर्ण वातावरण कायम रहा और व्यवसाय विकास में बैंक के समस्त कर्मचारियों की भागीदारी प्रशंसनीय रही। यह उन 26 मिलियन ग्राहकों का विश्वास है जिसने हमारे उत्साह को कायम रखा तथा हमें अपने कार्यनिष्पादन को बेहतर करने के लिए प्रेरित किया।

19. उपसंहार

आपके बैंक ने अपने सार्थक अस्तित्व के 147वें वर्ष में प्रवेश कर लिया है, मुझे विश्वास है कि शेयरधारकों, ग्राहकों, कर्मचारियों और शुभचिंतकों के साथ -साथ भारत सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक के सतत समर्थन और संरक्षण से आपका बैंक उत्कृष्टता की ओर कदम बढ़ाना जारी रखेगा और उद्योग में एक नई ताकत के रूप में पहचाना जाएगा।

सादर

आपका

(जे.पी. दूआ)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

5 मई, 2011

arrangement with "Unique Identification Authority of India Ltd" with a view to allot Unique Identification Number to Customers of the Bank nation-wide. The Bank has introduced net-banking facility to the Current Account holders under Internet Banking Facility to the Corporate Customers. To cater to the needs of the salaried employees a value added savings account product "Allbank Advantage Salary Premium" was introduced with inbuilt overdraft facility and several concessions in service charges. "All Bank Baalika Mangal Yojana", a special deposit scheme for the welfare of minor girl child has been extended for the current financial year also.

15.2 We have started Online Retail Processing and sanction facility to our internet customers through the lead generating branches of 27 Centralised Retail Banking Boutiques (CRBB) across the country.

16. Future Outlook

16.1 In order to increase overseas presence, apart from the existing overseas branch at Hong Kong as well as representative office at Schenzen China, the Bank has planned to open more overseas branches. To increase the resource base, the Bank is planning for MTN issue of around US $500 million.

16.2 Sustaining the growth momentum of the Bank, your Bank has targeted a business growth of 24% during the current year and projected a business level of around Rs.2,80,000 crore as at March 2012 .

17. Awards & Achievement

Your Bank has been awarded the First Prize for excellence in MSE Lending for 2009-10 by the Govt. of India. The Prize was received by your Chairman & Managing Director from H.E. Smt. Pratibha Devi Singh Patil, Hon'ble President of India in New Delhi on 31.08.2010. The Bank has been awarded "Indira Gandhi Rajbhasha Puraskar" by H.E Md. Hamid Ansari, Hon'ble Vice-President of India for excellence in implementation of Rajbhasha in the Bank for 2008-09 on 14.09.2010. Your Bank has also been awarded the Reserve Bank Rajbhasha Puraskar for excellence in implementation of Rajbhasha in the Bank from Dr. D. Subbarao, Hon'ble Governor, RBI on 26.05.2010.

18. Acknowledgement

Before I close, I would like to place on record our deep sense of gratitude to Government of India and RBI for their unstinted support and continued guidance. The Board of Directors has always been supportive and I thank the members of the Board for their encouragement and guidance. Cordial atmosphere in the Bank continued during the year and the participation of rank and file in the business development deserves a word of appreciation. It is the confidence of 26 million customers which keeps up our spirits and inspires us to better performance.

19. Conclusion

As your Bank enters the 147th year of purposeful existence, I am confident that with the continued support and patronage of the shareholders, customers, employees and well wishers as well as the Government of India & Reserve Bank of India, your bank will continue its march toward excellence and will be a force to reckon with within the Industry.

Yours sincerely,

(J. P. Dua)

Chairman & Managing Director

5th May, 2011

इलाहाबाद बैंक

प्रधान कार्यालय : 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता-700 001

सूचना

'एतद्द्वारा सूचना दी जाती है कि बैंक के शेयरधारकों की नौवीं वार्षिक आम बैठक शुक्रवार, 10 जून, 2011 को पूर्वाह्न 10.30 बजे, पूर्बश्री ऑडिटोरियम, ईस्टर्न ज़ोनल कल्चरल सेन्टर, भारतीयम कल्चरल मल्टीप्लेक्स, आईबी-201, सेक्टर - III, सॉल्ट लेक सिटी, कोलकाता - 700106, में आयोजित की जाएगी जिसमें निम्नलिखित मदों पर कार्यवाही की जाएगी :

1. "यथास्थिति 31.03.2011 के बैंक के तुलन-पत्र तथा 31.03.2011 को समाप्त वर्ष हेतु लाभ-हानि लेखा, इस अवधि हेतु बैंक के कारोबार और गतिविधियों के सम्बन्ध में निदेशक मंडल के प्रतिवेदन और तुलन-पत्र तथा लेखों पर लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा, अनुमोदन एवं अंगीकरण।"

2. इक्विटी शेयर पर लाभांश की घोषणा।

निदेशक मंडल के आदेश से

स्थानः कोलकाता — **(जे.पी. दूआ)**

तारीखः 02.05.2011 — अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

नोट्स

1. प्रॉक्सी की नियुक्ति :

बैंक में उपस्थित होने और मतदान करने के हकदार शेयरधारक को प्रॉक्सी नियुक्त करने का भी हक है जो उसकी ओर से बैंक में उपस्थित हो और मतदान करे और ऐसे प्रॉक्सी का बैंक का शेयर-धारक होना आवश्यक नहीं है। प्रॉक्सी फार्म को प्रभावी बनाने हेतु यह बैंक के शेयर विभाग प्रधान कार्यालय, 2, एन. एस. रोड, कोलकाता - 700 001 में बैठक की तिथि से **चार दिन** से अधिक विलम्ब से नहीं अर्थात सोमवार, 06 जून, 2011 को कार्य समाप्ति या उससे पूर्व अवश्य प्राप्त हो जाना चाहिए। कृपया नोट करें कि इलाहाबाद बैंक (शेयर और बैठकें) विनियमन 1999 के अनुसार बैंक के किसी भी कर्मचारी अथवा अधिकारी को प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता।

2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति :

कोई भी व्यक्ति, किसी निगमित निकाय, जो बैंक का शेयरधारक है, के विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में तब तक बैंक में उपस्थित नहीं हो सकेगा अथवा मतदान नहीं कर सकेगा जब तक कि विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में उसकी नियुक्ति करने वाले संकल्प की प्रति उस बैठक, जिसमें उसे पारित किया गया है, के अध्यक्ष द्वारा सत्यप्रति के रूप में प्रमाणित किया गया है, बैंक के प्रधान कार्यालय के शेयर विभाग, 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता – 700001 में बैठक की तिथि से अधिकतम **चार दिन** पहले अर्थात सोमवार, 06 जून, 2011 को कार्यसमाप्ति या उससे पूर्व प्राप्त हो जाए। कृपया नोट करें कि इलाहाबाद बैंक (शेयर और बैठकें) विनियमन, 1999 के अनुसार बैंक के किसी भी कर्मचारी अथवा अधिकारी को प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता।

ALLAHABAD BANK

Head Office : 2, N.S.Road, Kolkata-700 001

NOTICE

Notice is hereby given that the Nineth Annual General Meeting of the shareholders of the Bank will be held on Friday, the 10th June, 2011 at 10.30 A.M. at Purbashree Auditorium, Eastern Zonal Cultural Center, Bharatiyam Cultural Multiplex, IB-201, Sector-III, Salt Lake City, Kolkata-700106 to transact the following business (es) :-

1. "To discuss, approve and adopt the Balance Sheet, Profit & Loss Account of the Bank as at and for the year ended 31st March, 2011, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditor's Report on the Balance Sheet and Accounts."

2. To declare Dividend on Equity Shares.

By order of the Board of Directors

Place : Kolkata — **(J. P. Dua)**

Date : 02-05-2011 — Chairman & Managing Director

NOTES:

1. APPOINTMENT OF PROXY

A Shareholder entitled to attend and vote at the meeting, is also entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself/ herself, and such a proxy need not be a Shareholder of the Bank. The proxy form in order to be effective must be received by the Bank at its Share Department, Head Office, 2, Netaji Subhas Road, Kolkata-700 001 not later than **FOUR DAYS** before the date of the Meeting i.e on or before the closing business hours of Monday, 6th June, 2011. Please note that any employee or officer of Allahabad Bank cannot be appointed as proxy as per provisions of Allahabad Bank (Shares & Meetings) Regulations, 1999.

2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVES

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorized representative of any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorized representative, certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, has been deposited at the Head Office of the Bank with Share Department, Allahabad Bank, 2, Netaji Subhas Road, Kolkata-700 001 not later than **FOUR DAYS** before the date of the Meeting i.e on or before the closing business hours of Monday, 6th June, 2011. Please note that an employee or officer of Allahabad Bank cannot be appointed as authorized representative as per provisions of Allahabad Bank (Shares & Meetings) Regulations, 1999.

3. उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेशपत्र :

शेयरधारकों की सुविधा हेतु उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश-पत्र वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न है। शेयरधारकों / प्रॉक्सी धारकों / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे इसे भरें और इसमें दिए गए स्थान पर हस्ताक्षर कर इसे बैंक स्थल पर प्रस्तुत कर दें। शेयरधारकों के प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि को चाहिए कि वह अपनी उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पत्र पर यथास्थिति 'प्रॉक्सी' अथवा 'प्राधिकृत प्रतिनिधि' का उल्लेख करे।

4. शेयरधारकों के रजिस्टर का बन्द किया जाना :

नौवीं वार्षिक आम बैठक के संबंध में और बैंक द्वारा घोषित लाभांश, यदि कोई हो, प्राप्त करने के हकदार शेयरधारकों का निर्धारण करने के प्रयोजन से बैंक के शेयर धारकों का रजिस्टर और शेयर अन्तरण बहियाँ सोमवार, 16 मई, 2011 से शुक्रवार, 10 जून 2011 तक (दोनों दिन शामिल) बंद रहेंगी।

5. लाभांश का भुगतान :

वार्षिक आम बैठक में शेयरधारकों द्वारा घोषित लाभांश का भुगतान, यदि कोई हो, उन शेयरधारकों को किया जाएगा जिनके नामः

क) शनिवार 14 मई, 2011 को यथास्थिति कार्य समाप्ति पर इलेक्ट्रानिक फॉर्म में रखे शेयरों के संबंध में एन.एस.डी.एल./ सी.डी.एस.एल. द्वारा तैयार किए गए हिताधिकारी स्वामियों, की सूची में, तथा

ख) भौतिक शेयर धारण करने वाले शेयरधारकों के सापेक्ष 14.05.2011 को कार्य समय की समाप्ति से पूर्व प्राप्त वैध अंतरण अनुरोध को प्रभावी करने के बाद शनिवार, 14 मई, 2011 को शेयरधारकों के रजिस्टर में होंगे।

ऐसे शेयरधारकों को लाभांश वारंट, जिन्होने एनईसीएस द्वारा अपने लाभांश को जमा करने हेतु विकल्प नहीं दिया है, लाभांश घोषित होने की तारीख से 30 दिनों के अंदर रजिस्ट्रार और शेयर ट्रांसफर एजेन्ट अर्थात मे० एमसीएस लि. के माध्यम से उनके पंजीकृत पतों पर भेजे जाएंगे।

शेयरधारक जिन्होंने एनईसीएस द्वारा अपने लाभांश को जमा करने हेतु विकल्प दिया है, उनके ईसीएस अधिदेश के अनुरुप उनके बैंक खाते में लाभांश राशि सीधे जमा करते हुए एनईसीएस के माध्यम से लाभांश का भुगतान किया जाएगा। एनईसीएस निष्फल/वापस हो जाने की दशा में लाभांश प्रत्याभूतियों को संबंधित शेयरधारकों को जारी किया जाएगा।

लाभांश का भुगतान, भारत सरकार की आवश्यक संस्तुति के अध्यधीन है।

लाभांश के भुगतान की तिथि 28 जून 2011 होगी।

6. अदत्त/अदावाकृत लाभांश

बैंककारी कंपनियाँ (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 10बी के अनुसार अदत्त लाभांश खाते में अंतरित की गई कोई भी धनराशि जब ऐसे अंतरण की तारीख से सात वर्षों की अवधि हेतु अदत्त/अदावाकृत रहती है तो इसे कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 205सी(1) के अंतर्गत स्थापित "निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि" में अंतरित किया जाएगा।

3. ATTENDANCE SLIP-CUM ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, attendance slip-cum entry pass is annexed to the Annual Report. Shareholders/ Proxy holders/Authorised Representatives are requested to fill in and affix their signatures at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxy/Authorised Representatives of shareholders should state on their Attendance Slip-cum Entry pass as 'Proxy' or 'Authorised Representatives' as the case may be.

4. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS

The Register of Shareholders and the Share Transfer Books of the Bank will remain close from Monday, 16th May, 2011 to Friday, 10th June, 2011(both days inclusive) in connection with the Nineth Annual General Meeting and for the purpose of determining the eligibility of the shareholders entitled to receive the dividend, declared by the Bank.

5. PAYMENT OF DIVIDEND

Payment of dividend, if declared by the Shareholders in the Annual General Meeting, will be made to those shareholders whose names appear:

a) as Beneficial Owners as at the close of business hours on Saturday, 14th May, 2011 as per the lists to be furnished by NSDL/CDSL in respect of the Shares held in electronic form and

b) in the Register of shareholders as on Saturday, 14th May, 2011 after giving effect to the valid transfer requests received from the shareholders holding shares in physical form, before close of business hour on 14-05-2011.

Dividend warrants to such shareholders who have not opted for credit of their dividend through NECS would be sent by the Bank or through Registrar and Share Transfer Agents viz. MCS Limited, within 30 days from the date of declaration of dividend on their registered addresses.

The shareholders who have opted for NECS credit of their dividend will be paid dividend through NECS by directly crediting the dividend amount to their Bank account as per their ECS mandate. In case of failure/ return of NECS the dividend warrants will be issued to the respective shareholders.

The payment of Dividend is subject to necessary approval from Govt of India.

The dividend payment date will be 28th June, 2011.

6. UNPAID/UNCLAIMED DIVIDEND

As per section 10B of Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act,1970 any money which is transferred to unpaid dividend account and remains unpaid/ unclaimed for a period of seven years from the date of such transfer shall be transferred to "Investor Education and Protection Fund" established under section 205C (1) of the Companies Act,1956.

तदनुसार वर्ष 2002-03 और उसके बाद के लाभांश, इन्हें अदत्त लाभांश खाते में अंतरित किए जाने की तारीख से सात वर्षों के बाद "निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि" में अंतरित किए जाएंगे।

जिन शेयरधारकों ने वित्त वर्ष 2009-10 तक अपने लाभांश का दावा नहीं किया है उनसे अनुरोध है कि वे रजिस्ट्रार और शेयर ट्रांसफर एजेंट, मै. एमसीएस लिमिटेड के पास वैध दावा(दावे) दाखिल करें।

7. लाभांश अथवा नेशनल इलैक्ट्रानिक क्लियरिंग सर्विस : (एनईसीएस) हेतु बैंक का अधिदेश

7.1 वारंटों के कपट-पूर्ण नकदीकरण से निवेशकों की रक्षा करने के उद्देश्य से सदस्यों से अनुरोध है कि जब कभी बैंक द्वारा लाभांश घोषित किया जाता है तो वे जहाँ पर नकदीकरण हेतु डिविडेन्ड वारंट जमा करना चाहते हैं वहाँ के बैंक खाता संख्या (चालू/बचत), बैंक का नाम और शाखा का उल्लेख करें।

इन विवरणों को लाभांश वारंट के चेक वाले हिस्से पर नाम के साथ-साथ मुद्रित किया जाएगा ताकि इन वारंटों को शेयर धारक से इतर किसी अन्य व्यक्ति द्वारा न भुनाया जा सके।

उपरोक्त विवरण प्रथम / एकल धारक द्वारा सीधे कोलकाता स्थित शेयर अंतरण एजेन्ट को प्रस्तुत किये जाएंगे जिसमें फोलियो संख्यां, रखे गए शेयरों की संख्या, होल्डिंग का विवरण आदि दिया जाएगा।

7.2 बैंक इलेक्ट्रानिक विधि से लाभांश के भुगतान हेतु बैंक के शेयरधारकों को एनईसीएस सुविधा उपलब्ध करा रहा है। एनईसीएस के माध्यम से शेयरधारकों के बैंक खातों में सीधे लाभांश जमा करने हेतु शेयरधारक का खाता केन्द्रीयकृत बैंकिंग साल्यूशन (सीबीएस) शाखा और एनईसीएस सुविधा वाली बैंक शाखा में होना चाहिए।

अतः इलेक्ट्रानिक रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे प्राप्त होने वाले लाभांश को अपने-अपने बैंक खाते में सीधे जमा करवाने हेतु अपने डिपाजिटरी पार्टिसीपेंट (डीपी)में अपने बैंक खाते को अद्यतन करा लें।

भौतिक रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारक अपने बैंक खाते में सीधे जमा को रेजिस्ट्रार एवं ट्रान्सफार एजेन्ट मे. एमसीएस लि. कोलकाता द्वारा लाभांश प्राप्त करने के लिए प्रथम/एकल शेयरधारक द्वारा विधिवत् हस्ताक्षरित ईसीएस मेंडेट प्रस्तुत कर सकते हैं।

8. बैंक के शेयरों का लेनदेन अनिवार्यतः डिमैटीरियलाइज्ड (डिमैट) रूप में किया जाना :

सेबी द्वारा दिये गये निर्देशों के अनुसरण में हमारे बैंक के शेयरों का लेनदेन डिमैट रूप में करना सभी निवेशकों के लिए अनिवार्य है।

बैंक के शेयरों के डिमैटीरियलाइजेशन हेतु बैंक ने नेशनल सिक्यूरिटी डिपोजिटरी लि. (एन.एस.डी.एल.) और सेंट्रल डिपोजिटरी सर्विसेज (इंडिया) लि. (सी.डी.एस.एल.) के साथ जारीकर्ता कम्पनी के रूप में करार किया है।

Accordingly, the dividend for the year 2002-03 and onward will be transferred to "Investor Education and Protection Fund" after seven years from the date on which it has been transferred to unpaid dividend account.

Shareholders who have not claimed their dividend upto the financial year 2009-10 are requested to lodge valid claim(s) with Registrar and Transfer Agent, M/s MCS Ltd.

7. BANK MANDATE FOR DIVIDEND OR NATIONAL ELECTRONIC CLEARING SERVICE (NECS)

7.1 In order to protect the investors from fraudulent encashment of warrants, the members are requested to furnish their Bank Account Number (Current/Savings), the name of the Bank and Branch where they would like to deposit the dividend warrants for encashment, whenever dividend is declared by the Bank.

These particulars will be printed on the cheque portion of the Dividend Warrant besides the name of the shareholders, so that these warrants cannot be encashed by anyone other than the shareholder.

The above mentioned details should be furnished by the first/sole holder, directly to the Share Transfer Agents at Kolkata, quoting the folio number, number of Shares held, details of the holdings etc.

7.2 The Bank is offering the facility of NECS to the shareholders of the Bank for payment of dividend through electronic mode. For credit of dividend directly to the Bank account of the shareholders through NECS the Bank Account of the shareholder should be with a Centralized Banking Solution (CBS) and NECS enabled Branch of Bank.

The shareholders holding shares in electronic form are therefore requested to get their Bank Account updated with their Depository Participants (DPs) for receiving the dividend by direct credit in their Bank Account.

The shareholders holding shares in Physical form may submit the ECS mandate duly signed by the First/Sole holder for receiving the dividend by direct credit in their Bank Account to Registrar and Transfer Agent M/s MCS Ltd, Kolkata.

8. COMPULSORY TRADING OF SHARES OF THE BANK IN DEMATERIALISED (DEMAT) FORM

Pursuant to the directive given by SEBI, trading of our Bank Shares in Dematerialized form has been made compulsory for all investors.

The Bank has entered into an agreement with National Securities Depository Ltd. (NSDL) and Central Depository Services (India) Ltd. (CDSL) as an issuer Company for dematerialization of Bank's Shares.