

इलाहाबाद बैंक ALLAHABAD BANK

प्रधान कार्यालय : 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता-700 001

HEAD OFFICE: 2, NETAJI SUBHAS ROAD, KOLKATA 700 001

www.allahabadbank.in

विषय-सूची / contents

वार्षिक प्रतिवेदन ANNUAL REPORT 2011-12

	पृष्ठ सं. / Page No.		पृष्ठ सं. / Page No.
● निदेशकों, लेखापरीक्षकों आदि की सूची List of Directors', Auditors' etc	02	● समेकित वित्तीय विवरण Consolidated Financial Statement	126-153
● अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश Chairman & Managing Director's Message	03-07	● समेकित वित्तीय विवरण पर लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report on Consolidated Financial Statement	154-155
● वार्षिक आम बैठक की सूचना Notice of Annual General Meeting	08-12	● ऑल बैंक फाइनेन्स लि. के निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report of AllBank Finance Ltd.	156-159
● बैंक के निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report of the Bank	13-26	● ऑल बैंक फाइनेन्स लि. के वित्तीय विवरण Financial Statements of AllBank Finance Ltd.	160-186
● बासेल - II प्रकटीकरण Basel - II Disclosure	27-54	● ऑल बैंक फाइनेन्स लि. के लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report of AllBank Finance Ltd.	187-191
● कारपोरेट गवर्नेन्स पर रिपोर्ट Report on Corporate Governance	55-80	● सूचीबद्धता करार के खंड 49V के अनुसरण में प्रमाणपत्र Certificate Pursuant to clause 49V of the Listing Agreement	193-194
● कारपोरेट गवर्नेन्स पर लेखापरीक्षकों का प्रमाणपत्र Auditors' Certificate on Corporate Governance	81	● ईसीएस मंडेट हेतु फार्म Form for ECS mandate	195-196
● बैंक के वित्तीय विवरण Financial Statements of the Bank	82-123	● उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश पत्र Attendance Slip cum Entry Pass	197-198
● बैंक के लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report of the Bank	124-125	● परोक्षी फार्म Proxy Form	199-200

महत्वपूर्ण कार्यक्रम एवं तिथियाँ / IMPORTANT PROGRAMMES & DATES

● लाभांश प्राप्त करने के लिए शेयरधारकों की पात्रता को निर्धारित करने की अभिलिखित तारीख Cut off Date for ascertaining the Shareholders eligibility to get dividend	25.05.2012	वार्षिक आम बैठक की तारीख, समय व स्थान Date, time & Venue of Annual General Meeting	14.06.2012 प्रातः 10.30 A.M.
● प्राधिकृत प्रतिनिधियों को नियुक्त करने संबंधी परोक्षी फार्म एवं संकल्प प्राप्ति की अंतिम तिथि Last date for receipt of proxy form and resolutions for appointing authorized representatives	09.06.2012	पूर्वश्री ऑडिटोरियम, ईस्टर्न ज़ोनल कल्चरल सेन्टर, भारतीय कल्चरल मल्टीप्लेक्स, आईबी-201, सेक्टर - III, सॉल्ट लेक सिटी, कोलकाता - 700106 Purbashree Auditorium, Eastern Zonal Cultural Center, Bharatiyam Cultural Multiplex, IB-201, Sector-III, Salt Lake City, Kolkata-700106	

इलाहाबाद बैंक
ALLAHABAD BANK

प्रधान कार्यालय : 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता-700 001

HEAD OFFICE: 2, NETAJI SUBHAS ROAD, KOLKATA 700 001

निदेशक मंडल BOARD OF DIRECTORS (AS ON 31.03.2012)

- | | |
|---|--|
| 1. श्री जे. पी. दूआ
SHRI J. P. DUA | अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
<i>Chairman & Managing Director</i> |
| 2. श्री डी. सरकार
SHRI D. SARKAR | कार्यपालक निदेशक
<i>Executive Director</i> |
| 3. श्री एम. आर. नायक
SHRI M. R. NAYAK | कार्यपालक निदेशक
<i>Executive Director</i> |
| 4. श्री ए. उदगाता
Shri A. Udgata | निदेशक
<i>Director</i> |
| 5. डा. शशांक सक्सेना
Dr. Shashank Saxena | निदेशक
<i>Director</i> |
| 6. श्री आर.एम. चतुर्वेदी
Shri R.M. Chaturvedi | निदेशक
<i>Director</i> |
| 7. श्री डी.एन. सिंह
Shri D.N. Singh | निदेशक
<i>Director</i> |
| 8. श्री निर्मल कुमार बारी
Shri Nirmal Kumar Bari | निदेशक
<i>Director</i> |
| 9. श्री गौर दास
Shri Gour Das | निदेशक
<i>Director</i> |
| 10. डा. सुदीप चौधरी
Dr. Sudip Chaudhuri | निदेशक
<i>Director</i> |
| 11. श्री अशोक विज
Shri Ashok Vij | निदेशक
<i>Director</i> |
| 12. श्री ए.पी.वी.एन. शर्मा
Shri A.P.V.N. Sarma | निदेशक
<i>Director</i> |

लेखा-परीक्षक/AUDITORS

- | | |
|---|--|
| 1. मे० पी. ए. एंड एसोसिएट्स
M/S P. A. & ASSOCIATES | सनदी लेखाकार
<i>Chartered Accountants</i> |
| 2. मे० एम. आर. नारायण एंड कं.
M/S M. R. NARAIN & CO. | सनदी लेखाकार
<i>Chartered Accountants</i> |
| 3. मे० एस. घोष एंड कं.
M/S S. GHOSE & CO. | सनदी लेखाकार
<i>Chartered Accountants</i> |
| 4. मे० के. एम. अग्रवाल एंड कं.
M/S K. M. AGARWAL & CO. | सनदी लेखाकार
<i>Chartered Accountants</i> |
| 5. मे० एम. सी. जैन एंड कं.
M/S M. C. JAIN & CO. | सनदी लेखाकार
<i>Chartered Accountants</i> |
| 6. मे० एन.के. भार्गव एंड कं.
M/S N. K. Bhargava & Co. | सनदी लेखाकार
<i>Chartered Accountants</i> |

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट /REGISTRAR & SHARE TRANSFER AGENT

मे. एमसीएस लिमिटेड (यूनिट-इलाहाबाद बैंक)
77/2A, हाजरा रोड
कोलकाता-700 029
टेलीफोन - 033-40724051 से 54, 033-24541892
फैक्स - 033-24541961
ई-मेल : mcscale@cal2.vsnl.net.in
Website : www.mcsdel.com

M/S MCS LTD. (Unit Allahabad Bank)
77/2A, Hazra Road,
Kolkata-700029
Tel : 033-40724051 to 54, 033-24541892
Fax : 033-24541961
Email : mcscale@cal2.vsnl.net.in
Website : www.mcsdel.com

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश

प्रिय सम्मानित शेयरधारको,

मुझे 31 मार्च 2012 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु आपके बैंक की वार्षिक रिपोर्ट आपके समक्ष प्रस्तुत करते हुए निस्सन्देह अत्यंत प्रसन्नता हो रही है कि मैं लगातार तीन वर्षों से यह रिपोर्ट आपके समक्ष प्रस्तुत कर रहा हूँ। इस वर्ष के चुनौतीपूर्ण समष्टि आर्थिक परिवेश के दौरान आपके भरपूर समर्थन के लिए मैं इस महान संस्था के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में आपके प्रति आभार प्रकट करता हूँ।



Chairman and Managing Director's Message

Dear valued Shareholders,

It is indeed my great pleasure to place before you the Annual Report of your Bank for the financial year ended 31st March, 2012 for the third year in succession. As the Chairman & Managing Director of this glorious institution, I thankfully acknowledge your unstinted support during this year's challenging Macroeconomic environment

वर्ष 2011-12 में बैंक का कार्यनिष्पादन काफी अच्छा रहा है और इसने "सतत प्रगति के पथ पर" के अपने स्लोगन को जीवन्त बनाए रखा है। इसने कई महत्वपूर्ण वित्तीय पैरामीटरों में उद्योग से बेहतर कार्यनिष्पादन कर बैंक की दृश्यता में पर्याप्त वृद्धि की है। बैंक को भारत की महामहिम राष्ट्रपति द्वारा "इंदिरा गांधी राजभाषा शील्ड" के अंतर्गत प्रथम पुरस्कार से सम्मानित किया गया और व्यापक (इन्क्लूसिव) बैंकिंग में सर्वोत्तम पहल हेतु एफआईबीईसी बैंकिंग अवार्ड-2011 भी प्रदान किया गया। बिजनेस वर्ल्ड अवार्ड, 2011 के अनुसार आपके बैंक को "सबसे तेजी से विकास करने वाले" बैंकों में 5वां स्थान दिया गया है। बैंक को सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रम की श्रेणी में सर्वोत्तम कार्यनिष्पादक बैंक के लिए यूटीआई म्यूचुअल फंड एवं सीएनबीसी-टीवी 18 द्वारा दि फाइनेंशियल एडवाइजर अवार्ड-2012 भी प्रदान किया गया।

मैं भारतीय अर्थव्यवस्था और बैंकिंग परिदृश्य के परिप्रेक्ष्य में 2011-12 के दौरान आपके बैंक के कार्यनिष्पादन का विवरण संक्षेप में आपके समक्ष प्रस्तुत कर रहा हूँ।

2. आर्थिक एवं बैंकिंग परिदृश्य

2.1 वित्तीय वर्ष 2011-12 विकास की गति बनाए रखने की दृष्टि से काफी चुनौतीपूर्ण रहा। पूरे वर्ष के दौरान औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) में विकास में उतार-चढ़ाव देखा गया। यहां तक की वित्तीय वर्ष 2011-12 के कुछ महीनों में आईआईपी वृद्धि ऋणात्मक हो चली थी। आईआईपी वृद्धि वित्तीय वर्ष 2011-12 में पिछले वर्ष के 8.3% की तुलना में 2.8% रही। वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद में वृद्धि वित्तीय वर्ष 2010-11 के 8.4% की तुलना में वित्तीय वर्ष 2011-12 में 6.9% प्राक्कलित की गई।

2.2 कच्चे तेल और वस्तुओं की कीमतों में वृद्धि के कारण वित्तीय वर्ष 2011-12 के अधिकांश समय में मुद्रास्फीति लगातार उच्च बनी रही। इससे विकास के लिए जोखिम पैदा हो गया क्योंकि मुद्रास्फीति पर नियंत्रण हेतु ब्याज दरों को उच्चतर स्तर पर बनाए रखा गया था। यह 2011-12 के दौरान भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नीतिगत दरों में वृद्धि के रूप में प्रतिबिंबित हुआ है। वर्ष के आरंभ में रेपो दर 6.75% थी जो 17 अप्रैल 2012 तक बढ़कर 8.5% हो गई। कठोर ब्याज दरों का सबसे अधिक प्रभाव बैंकों की जमा ब्याज दर और बेस रेट पर पड़ा जिससे बैंकों के मार्जिन को बनाए रखने पर दबाव पड़ा। केवल यही नहीं, उच्च ब्याज दर परिवेश के कारण अर्थव्यवस्था में ऋण की मांग भी कम हुई जिसके परिणाम स्वरूप ऋण के उठान में कमी आई।

The performance of the Bank in 2011-12 has been very good and the Bank has lived up to its slogan of "Consistent Growth All the Way". The Bank has done better than the industry in a number of key financial parameters increasing its visibility considerably. The Bank was awarded Indira Gandhi Rajbhasha shield (1st prize) from Her Excellency the President of India and also got FIBAC Award-2011 for best initiatives in Inclusive Banking. Your Bank has been ranked as 5th in the category of "fastest growing" Banks by Business World in their annual ranking for 2011. The Bank has also been conferred with UTI-MF & CNBC TV 18 Financial Advisory Award 2012 as the Best Bank in PSU category.

I place before you an analysis of the performance of your Bank during 2011-12 along with a brief account of the Indian economic and banking scenario.

2. Economic and Banking Scenario

2.1 The Financial Year (FY) 2011-12 has been very challenging in managing growth. The volatility in growth was seen in Index of Industrial Production (IIP) throughout the year. The IIP growth has even moved into negative territory in some of the months of FY 2011-12. IIP growth for FY 2011-12 was 2.8% as compared to 8.3% last year. The real GDP growth is estimated to be 6.9% for FY2011-12 as compared to 8.4% for FY2010-11.

2.2 Inflation remained persistently high during the most part of FY2011-12 due to increased crude & commodity prices. This has put risk to growth as interest rates were kept at higher band for controlling inflation. This was reflected in the policy rates hikes by RBI during 2011-12. The repo rate was 6.75% in the beginning of the year which increased to 8.5% till 17th April 2012. The hardening of interest rates were very much reflective in deposits interest rates and Base Rate of the banks which has put pressure on maintaining the margins of the banks. Not only this, the high interest rate regime has moderated the credit demand in the economy thereby resulting into reduced credit off-take.

2.3 वर्ष के दौरान बैंकिंग क्षेत्र में वृद्धि धीमी रही। 30 मार्च 2012 को यथास्थिति अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के ऋण में 9.3% की वृद्धि हुई जो 2011-12 हेतु भारतीय रिजर्व बैंक के 17% के सांकेतिक अनुमान के सापेक्ष है। 30 मार्च 2012 को यथास्थिति अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की जमा राशियों में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 17.4% की वृद्धि हुई।

3. बैंक का कार्यनिष्पादन

3.1 हितधारकों के मूल्य में वृद्धि करने में आपके बैंक ने सराहनीय कार्यनिष्पादन दर्शाया है। जिससे अंततः आपके बैंक के प्रति बाजार की अवधारणा में कई गुना इजाफा हुआ है। 2011-12 के दौरान बैंक का निवल लाभ 31.18% की वृद्धि दर्शाते हुए पिछले वर्ष के ₹1423 करोड़ से बढ़ कर ₹ 1867 करोड़ हो गया। बैंक का परिचालन लाभ 23.42% की वृद्धि दर्शाते हुए पिछले वर्ष के ₹ 3055 करोड़ से बढ़ कर 2011-12 के दौरान ₹ 3770 करोड़ हो गया।

3.2 इस वर्ष बैंक की शुल्क आधारित आय पिछले वर्ष के ₹ 857 करोड़ से बढ़कर ₹ 953 करोड़ हो गई। शुल्क आधारित आय में वृद्धि करने के अपने प्रयास के रूप में बैंक ने बीमा और तृतीय पक्ष उत्पादों की बिक्री हेतु समझौते और संयुक्त उद्यम के अलावा एसबीए, एनपीएस सबक्रिप्शन, ई-उत्पादों के विपणन, स्वर्ण सिक्कों की बिक्री, ऋण समूहन आदि के रूप में नई पहल की है। इस वर्ष बैंक तृतीय पक्ष उत्पादों (टीपीपी) की बिक्री से ₹ 19.21 करोड़ की आय अर्जित करने में सफल रहा है।

3.3 31.03.2012 को यथास्थिति लागत-आय अनुपात 41.65% रहा। 2011-12 में पेंशन एवं ग्रेच्युटी देयता हेतु ₹ 745.04 करोड़ का प्रावधान किया गया है। कुल व्यय में स्थापना व्यय का अनुपात 2010-12 के 16.69% के सापेक्ष 2011-12 में घट कर 14.06% रह गया जबकि इस अवधि के दौरान कुल व्यय में परिचालन व्यय का अनुपात 8.37% से घट कर 6.57% रह गया।

4. लागत, आय एवं मार्जिन

वर्ष-दर-वर्ष आधार पर अग्रिमों से आय में 159 आधार बिंदुओं की वृद्धि हुई अर्थात् यह 2011 के 10.50% के सापेक्ष मार्च, 12 को यथास्थिति बढ़कर 12.09% हो गई। तथापि, जमा राशियों की लागत में 124 आधार बिंदुओं की वृद्धि हुई अर्थात् यह मार्च 2011 के 5.83% से बढ़कर मार्च 2012 में 7.07% हो गई। बैंक का निवल ब्याज मार्जिन पिछले मार्च 2011 के 3.38% से बढ़ कर मार्च 2012 में 3.48% हो गया।

5. लाभप्रदता अनुपात

आस्तियों पर प्रतिफल 31.03.2011 को यथास्थिति 1.11% के सापेक्ष 31.03.2012 को यथास्थिति 1.02% रहा। प्रति कर्मचारी लाभ 2010-11 के दौरान ₹ 6.70 लाख के सापेक्ष 2011-12 के दौरान बढ़कर ₹ 8.36 लाख हो गया। प्रति शेयर आय 2010-11 के ₹ 31.85 से बढ़ कर 2011-12 में ₹ 39.18 हो गई जबकि इस अवधि के दौरान बही मूल्य ₹ 178.64 से बढ़कर ₹192.93 हो गया।

6. व्यवसाय

6.1 बेहतर ग्राहक सेवा, नेटवर्क विस्तार और नए उत्पादों पर ध्यान केंद्रित करने के परिणामस्वरूप बैंक का कुल व्यवसाय 31.03.2011 को यथास्थिति ₹ 226458 करोड़ से 20.04% बढ़कर 31.03.2012 को यथास्थिति ₹ 271843 करोड़ तक पहुँच गया।

2.3 The banking sector growth has been moderate during the year. The Scheduled Commercial Banks (SCB's) credit growth was 9.3% as on 30th March 2012 as against RBI's indicative projection of 17%. The Aggregate deposits of SCB's grew by 17.4% on y-o-y basis as on 30th March 2012.

3. Performance of the Bank

3.1 Your Bank has shown a commendable performance to add to stakeholders' value. The net profit of the Bank showed a growth of 31.18% to reach ₹ 1867 crore during 2011-12 from ₹1423 crore in the preceding year. Operating profit of the Bank went up to ₹ 3770 crore during 2011-12 from ₹ 3055 crore in the previous year, showing a growth of 23.42 %.

3.2 The Fee Based income of the Bank increased from Rs.857 crore last year to ₹ 953 crore this year. The Bank, in its endeavor to improve the Fee Based income, apart from tie-up and joint ventures for insurance and sale of third party products, took several new initiatives in the form of ASBA, NPS Subscription, marketing of e-products, sale of gold coin business, loan syndication etc. The Bank was able to generate an income of ₹ 19.21 crore from selling of Third Party Products (TPP) this year.

3.3 The cost to income ratio stood at 41.65% as on 31.03.2012. An amount of ₹ 745.04 crore was provided towards the liability for pension and gratuity in 2011-12. The ratio of establishment expenses to total expenses decreased to 14.06% in 2011-12 from 16.69% in 2010-11 and the ratio of other operating expenses to total expenses decreased to 6.57% from 8.37% during the period.

4. Cost, Yield & Margin

On Y-O-Y basis, Yield on Advances increased by 159 basis points i.e. from 10.50% in 2011 to 12.09% as on Mar'12. However, the Cost of Deposit has increased by 124 basis points i.e. from 5.83% in 2011 to 7.07% as on Mar'12. The Net Interest Margin improved to 3.48% as on Mar'12 from 3.38% in Mar'11.

5. Profitability Ratios

Return on Assets stood at 1.02% as on 31.03.2012 as against 1.11% as on 31.03.2011. Profit per Employee improved to ₹ 8.36 lacs during 2011-12 from ₹ 6.70 lacs during 2010-11. Earnings per share went up to ₹ 39.18 during 2011-12 from ₹ 31.85 during 2010-11 while book value per share improved to ₹ 192.93 from ₹ 178.64 during the period.

6. Business

6.1 Focused approach towards enhanced customer service, network expansion and new products resulted in increase of Bank's total business mix by 20.04% to reach the level of ₹ 2,71,843 crore as on 31.03.2012

कुल जमा राशियां 31.03.2011 को यथास्थिति ₹ 131887 करोड़ के सापेक्ष 21.01% बढ़ कर 31.03.2012 को यथास्थिति ₹ 159593 करोड़ हो गई। बैंक का सकल ऋण 31.03.2011 के ₹ 94,571 करोड़ के सापेक्ष 18.69% बढ़ कर 31.03.2012 को यथास्थिति ₹ 112250 करोड़ हो गया। बैंक का ऋण जमा अनुपात 71% रहा।

- 6.2 प्रति कर्मचारी व्यवसाय जो 31.03.2011 को यथास्थिति ₹ 10.63 करोड़ था 31.03.2012 को यथास्थिति बढ़कर ₹ 12.17 करोड़ हो गया। जबकि इसी अवधि के दौरान प्रति शाखा व्यवसाय ₹ 93.38 करोड़ से बढ़कर ₹ 108.05 करोड़ हो गया।

7. नेटवर्क एवं डिलीवरी चैनल

आपके बैंक ने लेनदेन की लागत को कम करने के लिए प्रौद्योगिकी को अपनी शक्ति बनाया है और भविष्य में आय सुनिश्चित करने हेतु क्षमता निर्माण के लिए निवेश किया है। डिलीवरी चैनलों की संख्या बढ़ाने पर बल दिया गया है और 2011-12 के दौरान 101 नई शाखाएं खोली गई हैं। बैंक ने चालू वित्तीय वर्ष में 250 नई शाखाएं और 1000 एटीएम खोलने की योजना बनाई है।

8. अनर्जक आस्तियां

वर्ष के दौरान अपनी आस्तियों की गुणवत्ता बनाए रखना काफी चुनौतीपूर्ण रहा। बैंक की सकल अनर्जक आस्तियां 31.03.2011 को यथास्थिति सकल ऋण के 1.74% के सापेक्ष 31.03.2012 को यथास्थिति 1.83% रही। 31.03.2012 को यथास्थिति निवल अनर्जक आस्तियां 0.98% रही। भारतीय रिजर्व बैंक के 70% के नए मानदंड के सापेक्ष बैंक का प्रावधान कवरेज अनुपात 74% रहा।

9. पूंजी पर्याप्तता अनुपात

बैंक ने 2.38 करोड़ इक्विटी शेयर ₹ 192.94 प्रति शेयर की दर से ₹ 459.40 करोड़ में भारतीय जीवन बीमा निगम को आबंटित किए हैं। पूंजी के समावेश और लाभ को रोके रखने से 31.03.2012 को यथास्थिति बढ़े हुए व्यवसाय पर बासेल-II मानदंडों के अनुसार हमारा पूंजी पर्याप्तता अनुपात 12.83% रहा जो 31.03.2011 को यथास्थिति 12.96 % था।

10. प्रौद्योगिकी

प्रौद्योगिकी को सशक्त बनाने के उद्देश्य से मोबाइल बैंकिंग सुविधा आरंभ की गई थी। बैंक द्वारा प्रायोजित दो क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में एनईएफटी का समेकन पूरा हो गया है जिससे इन दो क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के ग्राहक देश में किसी अन्य बैंक की शाखा में अपनी निधियां अंतरित कर सकेंगे।

11. मानव संसाधन विकास

2011-12 के दौरान बैंक ने 1541 अधिकारियों, लिपिकीय संवर्ग में 879 सिंगल विंडो आपरेटरों की भर्ती की है। वर्ष के दौरान 1600 परिवीक्षाधीन अधिकारियों एवं 225 विशेषज्ञ अधिकारियों की भर्ती प्रक्रिया का कार्य जारी है। आपके बैंक के स्टाफ की उत्पादकता प्रति कर्मचारी व्यवसाय के रूप में 31.03.2011 के ₹ 10.63 करोड़ के सापेक्ष 31.03.2012 को बढ़कर ₹ 12.17 करोड़ हो गई।

12. वित्तीय समावेशन

बैंक ने वित्तीय समावेशन योजना के अंतर्गत 2000 और इससे अधिक जनसंख्या वाले 2618 ग्रामों को और 2000 से कम जनसंख्या वाले 15549 ग्रामों को कवर किया है जहां दरो-दीवार वाली 30 शाखाएं खोल कर बैंकिंग सेवाएं प्रदान की जानी हैं। तीन मोबाइल बैंक शुरु की गई हैं

from ₹ 2,26,458 crore as on 31.03.2011. Total Deposits grew by 21.01 % to ₹ 1, 59,593 crore as on 31.03.2012 from ₹ 1, 31,887 crore as on 31.03.2011. Gross credit of the Bank went up by 18.69 % to ₹ 1, 12,250 crore as on 31.03.2012 from ₹ 94,571 crore as on 31.03.2011. CD ratio of the Bank stood at 71%.

- 6.2 Business per Employee increased to ₹ 12.17 crore as on 31.03.12 from ₹ 10.63 crore as on 31.03.11 while business per branch went up to ₹ 108.05 crore from ₹ 93.38 crore during the same period.

7. Network & Delivery Channels

Your Bank has leveraged technology to lower transaction costs and invested in capacity building for future earnings. There was focus on increasing the number of delivery channels and we opened 101 new branches during 2011-12. The Bank has planned to open around 250 Branches and 1000 ATMs in the current financial year.

8. Non- Performing Assets

It was a big challenge to maintain our asset quality during the year. The gross non-performing assets of the Bank stood at 1.83% of gross bank credit as on 31.3.2012 as compared to 1.74% as on 31.03.2011. The net non-performing assets stood at 0.98 % as on 31.03.2012. The Bank had provision coverage ratio of 74 % against the new RBI norm of 70%.

9. Capital Adequacy Ratio

Bank has allotted 2.38 crore shares to LIC of India @ ₹ 192.94 per share amounting to ₹ 459.40 crore. With the capital infusion & retention of profit, the capital adequacy ratio is attained at 12.83% on our increased business as on 31.03.2012 as against 12.96% as on 31.03.2011 as per Basel-II norms.

10. Technology

In order to leverage Technology, Mobile Banking facility was introduced. The integration of NEFT of the two Regional Rural Banks of the Bank has been completed enabling customers of these two RRBs to transfer their funds to any other bank branches in the country.

11. Human Resource Development

During the Financial Year 2011-12 ,1541 Officers and 879 Single Window operators in clerical cadre have been recruited and a further intake of 1600 Probationary Officers and 225 Specialist Officers in lateral line during the Year is in the pipe line. The productivity of staff of your Bank measured in terms of Business per Employee increased to ₹ 12.17 crore as on 31.03.12 from ₹ 10.63 crore as on 31.03.11.

12. Financial Inclusion

Bank, under the Financial Inclusion Plan covered 2618 villages having population of 2000 and above together with 15549 villages with a population of less than 2000 where banking services are to be provided by opening of banking

जिनमें से एक झारखंड राज्य की दुमका शाखा के अंतर्गत 12 ग्रामों को और अन्य सीतापुर, उत्तर प्रदेश के अंतर्गत और नई दिल्ली की खैरा शाखा के अंतर्गत प्रत्येक में 6 ग्रामों को बैंकिंग सेवा प्रदान करती हैं।

13. कारपोरेट सामाजिक दायित्व

आपका बैंक कारपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व में विश्वास रखता है और इस क्षेत्र में इसने अनेक कल्याणकारी कार्य किए हैं। अपने प्रयास के रूप में बैंक ने सामाजिक परियोजनाओं की पहल की है जैसे ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई) की स्थापना, वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केन्द्रों (एफएलसीसी) का खोला जाना और 'वन विहार', भोपाल में वन्य पशुओं को अपनाना जिससे समाज और उस परिवेश में, जहां बैंक कार्यरत है, एक स्पष्ट परिवर्तन लाने में मदद मिल सकती है।

14. अनुषंगी संस्था

बैंक के पूर्ण स्वामित्व वाली अनुषंगी कंपनी आल बैंक फाइनेंस लि., है जो सेबी में श्रेणी-I। मर्चेन्ट बैंकर के रूप में पंजीकृत है, इसने 2011-12 में ₹ 2.90 करोड़ का कर पश्चात लाभ (पीएटी) अर्जित किया है।

15. नई पहल

- 15.1 बैंक ने अपने डिमेट ग्राहकों को आनलाइन ट्रेडिंग सुविधा प्रदान करने हेतु मैसर्स आदित्य बिरला मनी लि. के साथ रणनीतिपरक सहबद्धता की है।
- 15.2 बैंक के ग्राहकों को "प्रोग्राम कार्ड अर्थात चार्ज/क्रेडिट कार्ड" जारी करने हेतु बैंक ने मैसर्स अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन के साथ समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए हैं।
- 15.3 मर्चेन्ट व्यवसाय हासिल करने के लिए बैंक ने मर्चेन्ट साइट पर प्वाइंट ऑफ सेल(पीओएस)/इलेक्ट्रॉनिक डाटा केप्चर(ईडीसी) मशीनें लगाई हैं।
- 15.4 बैंक ने दो इंटरएक्टिव वॉयस रेस्पॉन्स (आईवीआर) शुरू किए हैं जिनमें से एक हिन्दी प्राम्प्ट में है जिसे फोन बैंकिंग के लिए प्रयोग किया जाएगा जबकि दूसरे का प्रयोग एटीएम से संबंधित मामलों में किया जाएगा।
- 15.5 बैंक ने सूक्ष्म एवं लघु उद्यमों की क्रेडिट रेटिंग हेतु आईसीआरए लि. के साथ समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए हैं।
- 15.6 बैंक ने अपने कारपोरेट ग्राहकों को आपूर्तिकर्ताओं एवं खर्च के भुगतान और दावों आदि के भुगतान की सुविधा देने हेतु वेब पोर्टल विकसित किया है।

16. भावी दृष्टिकोण

- 16.1 विदेशों में अपनी उपस्थिति बढ़ाने के उद्देश्य से हांगकांग में अपनी विदेशी शाखा और शेनझेन, चीन में प्रतिनिधि कार्यालय के अलावा बैंक ने विदेश में और अधिक शाखाएं खोलने की योजना बनाई है।
- 16.2 बैंक के विकास की गति को कायम रखते हुए आपके बैंक ने चालू वित्तीय वर्ष में 21.39% की वृद्धि का लक्ष्य रखा है और मार्च 2013 हेतु लगभग ₹ 3,30,000 करोड़ के व्यवसाय का स्तर प्राप्त करने का अनुमान लगाया है।

outlets of 30 Brick & Mortar branches. Three Mobile Vans were launched one at Dumka branch in Jharkhand State covering 12 villages, others at Sitapur in U.P and Khairia in New Delhi covering 6 villages each.

13. Corporate Social Responsibility

Your Bank believes in Corporate Social Responsibility and has taken a number of welfare measures on this score. In this endeavor, Bank has taken initiatives for social projects like establishment of RSETI (Rural Self Employment Training Institute), opening of Financial Literacy and Credit Counseling Centers (FLCCs) and adoption of wild animals at 'Van Vihar' Bhopal which can facilitate visible change in the society and environment in which the Bank operates.

14. Subsidiaries

All Bank Finance Ltd., a fully owned subsidiary of the Bank registered with SEBI as Category-I Merchant Banker, earned a profit after tax (PAT) of ₹ 2.90 crore in 2011-12.

15. New Initiatives

- 15.1 Bank has entered into a strategic alliance with M/S Aditya Birla Money Ltd for providing online-trading facility to the Demat customers of the Bank.
- 15.2 Bank has signed a MOU with M/S American Express Banking Corporation for issuance of "Program Cards" i.e. Charge/Credit Cards to the customers of the Bank.
- 15.3 Bank has launched Point of Sales (POS)/Electronic Data Capture (EDC) machines at Merchants' Sites for acquiring Merchant Business.
- 15.4 Bank has introduced two Interactive Voice Response (IVR) one with Hindi Prompt to be used for Phone Banking and the other one for dealing with the ATM related issues.
- 15.5 Bank has signed MOU with ICRA Limited for Credit Rating of Micro & Small Enterprises.
- 15.6 Bank has developed a Web Portal for corporate customers to facilitate online payments / suppliers & expenses payments and claims etc.

16. Future Outlook

- 16.1 In order to increase overseas presence, apart from the existing overseas branch at Hong Kong as well as representative office at Shenzhen China, the Bank has planned to open more overseas branches.
- 16.2 Sustaining the growth momentum of the Bank, your Bank has targeted a business growth of 21.39% during the current year and projected a business level of around ₹ 3,30,000 crore as at March 2013 .

17. पुरस्कार एवं उपलब्धियां


- व्यापक (इन्क्लूसिव) बैंकिंग में सर्वोत्तम पहल हेतु एफआईबीएसी बैंकिंग अवार्ड-2011।
- सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रम की श्रेणी में सर्वोत्तम कार्यनिष्पादक बैंक के लिए यूटीआई म्यूचुअल फंड एवं सीएनबीसी-टीवी 18 द्वारा दि फाइनेंशियल एडवाइजर अवार्ड-2012।
- 'इंदिरा गांधी राजभाषा पुरस्कार' के अंतर्गत प्रथम पुरस्कार।
- बिजनेस वर्ल्ड ने 2011 की अपनी वार्षिक रैंकिंग में बैंक को "सबसे तेजी से विकास करने वाले" बैंकों में 5वां स्थान दिया है।

18. आभार

अपनी बात समाप्त करने से पहले मैं, भरपूर समर्थन और सतत मार्गदर्शन हेतु सभी शेयरधारकों, भारत सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक के प्रति हार्दिक आभार प्रकट करना चाहूंगा। निदेशक मंडल हमेशा सहायक रहा है और मैं बोर्ड के सदस्यों को उनके द्वारा दिए गए प्रोत्साहन एवं मार्गदर्शन हेतु धन्यवाद देता हूँ। वर्ष के दौरान भी बैंक में सौहार्दपूर्ण वातावरण कायम रहा और व्यवसाय विकास में बैंक के समस्त कर्मचारियों की भागीदारी प्रशंसनीय रही। यह उन 27 मिलियन ग्राहकों का विश्वास है जिसने हमारे उत्साह को कायम रखा तथा हमें अपने कार्यनिष्पादन को बेहतर करने के लिए प्रेरित किया।

19. निष्कर्ष

बैंक अपने शानदार अस्तित्व के 148वें वर्ष में है और इस अवसर पर मैं बैंक के 22000 से अधिक कर्मचारियों की ओर से भविष्य में भी और अधिक ऊंचाइयों पर पहुंचने हेतु उत्कृष्ट सेवा प्रदान करने की प्रतिबद्धता दोहराता हूँ।

भवनिष्ठ

(जे.पी. दूआ)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

5 मई, 2012

17. Awards & Achievement


- FIBAC Banking Award –2011- best bank for initiatives in Inclusive Banking.
- UTI MF & CNBC – TV 18 Financial Advisory Award 2012- best bank : PSU Category
- Indira Gandhi Rajbhasha Prize (first prize)
- Bank has been ranked as 5th in the category of "fastest growing" Banks by Business World in their annual ranking for 2011

18. Acknowledgement

Before I close, I would like to place on record my deep sense of gratitude to all share holders, Government of India and RBI for their unstinted support and continued guidance. The Board of Directors has always been supportive and I thank the members of the Board for their encouragement and guidance. Cordial atmosphere in the Bank continued during the year and the participation of rank and file in the business development deserves a word of appreciation. It is the confidence of 27 million customers which keeps up our spirits and inspires us to perform better.

19. Conclusion

The Bank has stepped into 148th year of its existence and on this glorious occasion, I on behalf of over 22000 employees of the Bank, reiterate the commitment towards excellence in service for reaching greater heights in future as well.

Yours sincerely,

(J. P. Dua)
Chairman & Managing Director

5th May, 2012

इलाहाबाद बैंक


प्रधान कार्यालय : 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता-700 001

सूचना

एतद्वारा सूचना दी जाती है कि इलाहाबाद बैंक के शेयरधारकों की दसवीं वार्षिक आम बैठक बृहस्पतिवार, 14 जून, 2012 को पूर्वाह्न 10.30 बजे, पूर्वश्री आडिटोरियम, ईस्टर्न ज़ोनल कल्चरल सेन्टर, भारतीयम कल्चरल मल्टीप्लेक्स, आईबी-201, सेक्टर - III, सॉल्ट लेक सिटी, कोलकाता - 700106, में आयोजित की जाएगी जिसमें निम्नलिखित मदों पर कार्यवाही की जाएगी :

1. यथास्थिति 31.03.2012 के बैंक के तुलन-पत्र तथा 31.03.2012 को समाप्त वर्ष हेतु लाभ-हानि लेखा, इस अवधि हेतु बैंक के कारोबार और गतिविधियों के सम्बन्ध में निदेशक मंडल के प्रतिवेदन और तुलन-पत्र तथा लेखाओं पर लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा, अनुमोदन एवं अंगीकरण।
2. इक्विटी शेयर पर लाभांश की घोषणा।

निदेशक मंडल के आदेश से


(जे.पी. दूआ)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान: कोलकाता

तारीख: 05-05-2012

नोट्स:

1. परोक्षी की नियुक्ति :

बैंक में उपस्थित होने और मतदान करने के हकदार शेयरधारक को परोक्षी नियुक्त करने का भी हक है जो उसकी ओर से बैंक में उपस्थित हो और मतदान करे और ऐसे परोक्षी का बैंक का शेयर-धारक होना आवश्यक नहीं है। परोक्षी फार्म को प्रभावी बनाने हेतु यह बैंक के शेयर विभाग प्रधान कार्यालय, 2, एन. एस. रोड, कोलकाता - 700 001 में बैठक की तिथि से **चार दिन** से अधिक विलम्ब से नहीं अर्थात् शनिवार, 09 जून, 2012 को कार्य समाप्ति अर्थात् अपराह्न 2.00 बजे तक या उससे पूर्व अवश्य प्राप्त हो जाना चाहिए। कृपया नोट करें कि इलाहाबाद बैंक (शेयर और बैठकें) विनियमन 1999 के अनुसार बैंक के किसी भी कर्मचारी अथवा अधिकारी को परोक्षी के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता।

2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति :

कोई भी व्यक्ति, किसी निगमित निकाय, जो बैंक का शेयरधारक है के विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में तब तक बैंक में उपस्थित नहीं हो सकेगा अथवा मतदान नहीं कर सकेगा जब तक कि विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में उसकी नियुक्ति करने वाले संकल्प की प्रति उस बैठक, जिसमें उसे पारित किया गया है, के अध्यक्ष द्वारा सत्यप्रति के रूप में प्रमाणित किया गया है, बैंक के प्रधान कार्यालय के शेयर विभाग 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता - 700001 में बैठक की तिथि से अधिकतम चार दिन पहले अर्थात् शनिवार, 09 जून, 2012 को कार्यसमाप्ति अर्थात् अपराह्न 2.00 बजे तक या उससे पूर्व प्राप्त हो जाए। कृपया नोट करें कि इलाहाबाद बैंक (शेयर और बैठकें) विनियमन, 1999 के अनुसार बैंक के किसी भी कर्मचारी अथवा अधिकारी को प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता।

ALLAHABAD BANK

Head Office : 2, N.S.Road, Kolkata-700 001

NOTICE

Notice is hereby given that the Tenth Annual General Meeting of the shareholders of the Bank will be held on Thursday, the 14th June, 2012 at 10.30 A.M. at Purbashree Auditorium, Eastern Zonal Cultural Center, Bharatiyam Cultural Multiplex, IB-201, Sector-III, Salt Lake City, Kolkata-700106, to transact the following business (es) :-

1. "To discuss, approve and adopt the Balance Sheet, Profit & Loss Account of the Bank as at and for the year ended 31st March, 2012, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditor's Report on the Balance Sheet and Accounts."
2. To declare Dividend on Equity Shares.

By order of the Board of Directors


(J.P. Dua)

Place : Kolkata

Date : 05-05-2012

Chairman & Managing Director

NOTES:

1. APPOINTMENT OF PROXY

A Shareholder entitled to attend and vote at the meeting, is also entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself/ herself, and such a proxy need not be a Shareholder of the Bank. The proxy form in order to be effective must be received by the Bank at its Share Department, Head Office, 2, Netaji Subhas Road, Kolkata-700 001 not less than **FOUR DAYS** before the date of the Meeting i.e. on or before the close of business hours of the Bank i.e. upto 2.00 P.M. on Saturday, the 9th June, 2012. Please note that any employee or officer of Allahabad Bank cannot be appointed as proxy as per provisions of Allahabad Bank (Shares & Meetings) Regulations, 1999.

2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorized representative of any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorized representative, certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, has been deposited at the Head Office of the Bank with Share Department, Allahabad Bank, 2, Netaji Subhas Road, Kolkata-700 001 not less than **FOUR DAYS** before the date of the Meeting i.e. on or before the close of business hours of the Bank i.e. upto 2.00 P.M. on Saturday, the 9th June, 2012. Please note that an employee or officer of Allahabad Bank cannot be appointed as authorized representative as per provisions of Allahabad Bank (Shares & Meetings) Regulations, 1999.

3. उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेशपत्र :

शेयरधारकों की सुविधा हेतु उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश-पत्र वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न है। शेयरधारकों / प्रॉक्सी धारकों / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे इसे भरें और इसमें दिए गए स्थान पर हस्ताक्षर कर इसे बैठक स्थल पर प्रस्तुत कर दें। शेयरधारकों के प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि को चाहिए कि वह अपनी उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पत्र पर यथास्थिति 'प्रॉक्सी' अथवा 'प्राधिकृत प्रतिनिधि' का उल्लेख करें।

4. शेयरधारकों के रजिस्टर का बन्द किया जाना :

दसवीं वार्षिक आम बैठक के संबंध में और बैंक द्वारा घोषित लाभांश, यदि कोई हो, प्राप्त करने के हकदार शेयरधारकों का निर्धारण करने के प्रयोजन से बैंक के शेयरधारकों का रजिस्टर और शेयर अन्तरण बहियाँ शनिवार, 26 मई, 2012 से बृहस्पतिवार, 14 जून 2012 तक (दोनों दिन शामिल) बंद रहेंगी।

5. लाभांश का भुगतान :

वार्षिक आम बैठक में शेयरधारकों द्वारा घोषित लाभांश का भुगतान, यदि कोई हो, उन शेयरधारकों को किया जाएगा जिनके नाम:

- क) शुक्रवार 25 मई, 2012 को यथास्थिति कार्य समाप्ति पर इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म में रखे शेयरों के संबंध में एन.एस.डी.एल./सी.डी.एस.एल. द्वारा तैयार की जाने वाली सूची के अनुसार और
- ख) भौतिक शेयर धारण करने वाले शेयरधारकों से 25.05.2012 को कार्य समय की समाप्ति से पूर्व प्राप्त वैध अंतरण अनुरोध को प्रभावी करने के बाद शुक्रवार, 25 मई, 2012 को शेयरधारकों के रजिस्टर में शामिल होंगे।

ऐसे शेयरधारकों को लाभांश वारंट जिन्होंने एनईसीएस द्वारा अपने लाभांश को जमा करने हेतु विकल्प नहीं दिया है, लाभांश घोषित होने की तारीख से 30 दिनों के अन्दर रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण एजेंट अर्थात् मैसर्स एमसीएस लि. के माध्यम से उनके पंजीकृत पत्तों पर भेजे जाएंगे।

ऐसे शेयरधारक जिन्होंने एनईसीएस द्वारा अपने लाभांश को जमा करने हेतु विकल्प दिया है, उनके ईसीएस अधिदेश के अनुरूप उनके बैंक खाते में लाभांश सीधे जमा करते हुए एनईसीएस के माध्यम से लाभांश का भुगतान किया जाएगा। एनईसीएस निष्फल/वापस हो जाने की दशा में लाभांश वारंट संबंधित शेयरधारकों को जारी किया जाएगा।

लाभांश के भुगतान की तिथि 29 जून 2012 होगी।

6. अदत्त/अदावाकृत लाभांश

बैंककारी कंपनियाँ (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 10बी के अनुसार अदत्त लाभांश खाते में अंतरित की गई कोई भी धनराशि जब ऐसे अंतरण की तारीख से सात वर्षों की अवधि हेतु अदत्त/अदावाकृत रहती है तो इसे कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 205सी(1) के अंतर्गत स्थापित "निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि" में अंतरित किया जाएगा।

3. ATTENDANCE SLIP-CUM ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, attendance slip-cum entry pass is annexed to the Annual Report. Shareholders/Proxy holders/Authorised Representatives are requested to fill in and affix their signatures at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxy/Authorised Representatives of shareholders should state on their attendance slip-cum entry pass as 'Proxy' or 'Authorised Representatives' as the case may be.

4. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS

The Register of Shareholders and the Share Transfer Books of the Bank will remain closed from Saturday, the 26th May, 2012 to Thursday, the 14th June, 2012 (both days inclusive) in connection with the Tenth Annual General Meeting and for the purpose of determining the eligibility of the shareholders entitled to receive the dividend, declared by the Bank.

5. PAYMENT OF DIVIDEND

Payment of dividend, if declared by the Shareholders in the Annual General Meeting, will be made to those shareholders whose names appear:

- a) as Beneficial Owners as at the close of business hours on Friday, the 25th May, 2012 as per the lists to be furnished by NSDL/CDSL in respect of the Shares held in electronic form and
- b) in the Register of shareholders as on Friday, the 25th May, 2012 after giving effect to the valid transfer requests received from the shareholders holding shares in physical form, before close of business hours on 25-05-2012.

Dividend warrants to such shareholders who have not opted for credit of their dividend through NECS would be sent by the Bank or through Registrar and Share Transfer Agents viz. MCS Limited, within 30 days from the date of declaration of dividend on their registered addresses.

The shareholders who have opted for NECS credit of their dividend will be paid dividend through NECS by directly crediting the dividend amount to their Bank account as per their ECS mandate. In case of failure/ return of NECS, the dividend warrants will be issued to the respective shareholders.

The dividend payment date will be 29th June, 2012.

6. UNPAID/UNCLAIMED DIVIDEND

As per section 10B of Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 any money which is transferred to unpaid dividend account and remains unpaid/unclaimed for a period of seven years from the date of such transfer shall be transferred to "Investor Education and Protection Fund" established under section 205C (1) of the Companies Act, 1956.

तदनुसार वर्ष 2002-03 और उसके बाद के लाभांश इन्हें अदत्त लाभांश खाते में अंतरित किए जाने की तारीख से सात वर्षों के बाद “निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि” में अंतरित किए जाएंगे।

जिन शेयरधारकों ने वित्त वर्ष 2010-11 तक अपने लाभांश का दावा नहीं किया है उनसे अनुरोध है कि वे रजिस्ट्रार और ट्रांसफर एजेंट मै. एमसीएस लिमिटेड, कोलकाता के पास वैध दावा(दावे) दाखिल करें।

7. लाभांश अथवा इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सर्विस : (एनईसीएस) हेतु बैंक का अधिदेश

7.1 वारंटों के कपट-पूर्ण नकदीकरण से निवेशकों की रक्षा करने के उद्देश्य से सदस्यों से अनुरोध है कि जब कभी बैंक द्वारा लाभांश घोषित किया जाता है तो वे जहाँ पर नकदीकरण हेतु लाभांश वारंट जमा करना चाहते हैं वहाँ के बैंक खाता संख्या (चालू/बचत), बैंक का नाम और शाखा का उल्लेख करें।

इन विवरणों को लाभांश वारंट के चेक वाले हिस्से पर नाम के साथ-साथ मुद्रित किया जाएगा ताकि इन वारंटों को शेयर धारक से इतर किसी अन्य व्यक्ति द्वारा न भुनाया जा सके।

उपरोक्त विवरण प्रथम / एकल धारक द्वारा सीधे बिंदु संख्या 12 में उल्लिखित कोलकाता स्थित शेयर अंतरण एजेंट अर्थात् मैसर्स एमसीएस लि.को प्रस्तुत किये जाएंगे जिसमें फोलियो संख्या, रखे गए शेयरों की संख्या, होल्डिंग का विवरण आदि दिया जाएगा।

7.2 बैंक इलेक्ट्रॉनिक विधि से लाभांश के भुगतान हेतु बैंक के शेयरधारकों को एनईसीएस सुविधा उपलब्ध करा रहा है। एनईसीएस के माध्यम से शेयरधारकों के बैंक खातों में सीधे लाभांश जमा करने हेतु शेयरधारक का खाता केन्द्रीयकृत बैंकिंग सॉल्यूशन (सीबीएस) शाखा और एनईसीएस सुविधा वाली बैंक शाखा में होना चाहिए।

अतः इलेक्ट्रॉनिक रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे प्राप्त होने वाले लाभांश को अपने-अपने बैंक खाते में सीधे जमा करवाने हेतु अपने डिपॉजिटरी पार्टिसीपेंट (डीपी)में अपने बैंक खाते को अद्यतन करा लें।

भौतिक रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारक अपने बैंक खाते में सीधे जमा द्वारा लाभांश प्राप्त करने के लिए प्रथम/एकल शेयरधारक द्वारा विधिवत् हस्ताक्षरित ईसीएस मेंडेट रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट मै. एमसीएस लि. कोलकाता को प्रस्तुत कर सकते हैं।

8. बैंक के शेयरों का लेनदेन अनिवार्यतः डिमैटीरियलाइजेशन(डिमैट) रूप में किया जाना :

सेबी द्वारा दिये गये निर्देशों के अनुसरण में हमारे बैंक के शेयरों का लेनदेन डिमैट रूप में करना सभी निवेशकों के लिए अनिवार्य है।

Accordingly, the dividend for the year 2002-03 and onward will be transferred to “Investor Education and Protection Fund” after seven years from the date on which it has been transferred to unpaid dividend account.

Shareholders who have not claimed their dividend upto the financial year 2010-11 are requested to lodge valid claim(s) with Registrar and Share Transfer Agent M/s MCS Ltd, Kolkata.

7. BANK MANDATE FOR DIVIDEND OR NATIONAL ELECTRONIC CLEARING SERVICE (NECS)

7.1 In order to protect the investors from fraudulent encashment of warrants, the members are requested to furnish their Bank Account Number (Current/ Savings), the name of the Bank and Branch where they would like to deposit the dividend warrants for encashment, whenever dividend is declared by the Bank.

These particulars will be printed on the cheque portion of the Dividend Warrant besides the name of the shareholders, so that these warrants cannot be encashed by anyone other than the shareholder.

The above mentioned details should be furnished by the first/sole holder, directly to the Registrar and Share Transfer Agents of the Bank i.e. M/s MCS Ltd. Kolkata at their address mentioned at Point No. 12, quoting the folio number, number of Shares held, details of the holdings etc.

7.2 The Bank is offering the facility of NECS to the shareholders of the Bank for payment of dividend through electronic mode. For credit of dividend directly to the Bank account of the shareholders through NECS the Bank Account of the shareholder should be with a Centralized Banking Solution (CBS) and NECS enabled Branch of Bank.

The shareholders holding shares in electronic form are therefore requested to get their Bank Account updated with their Depository Participants (DPs) for receiving the dividend by direct credit in their Bank Account.

The shareholders holding shares in Physical form may submit the ECS mandate duly signed by the First/Sole holder for receiving the dividend by direct credit in their Bank Account to Registrar and Share Transfer Agent M/s MCS Ltd. Kolkata.

8. COMPULSORY TRADING OF SHARES OF THE BANK IN DEMATERIALISED (DEMAT) FORM

Pursuant to the directive given by SEBI, trading of our Bank Shares in Dematerialized form has been made compulsory for all investors.