

वार्षिक प्रतिवेदन
Annual Report

2 0 1 2 - 1 3



इलाहाबाद बैंक
विश्वास की परंपरा



ALLAHABAD BANK
A tradition of trust

www.allahabadbank.in

इलाहाबाद बैंक ALLAHABAD BANK

प्रधान कार्यालय : 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता-700 001
HEAD OFFICE: 2, NETAJI SUBHAS ROAD, KOLKATA 700 001

www.allahabadbank.in

विषय-सूची / contents

वार्षिक प्रतिवेदन ANNUAL REPORT 2012-13

	पृष्ठ सं. / Page No.		पृष्ठ सं. / Page No.
● निदेशकों, लेखापरीक्षकों आदि की सूची List of Directors', Auditors' etc	02	● समेकित वित्तीय विवरण Consolidated Financial Statement	125-154
● अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश Chairman & Managing Director's Message	03-07	● समेकित वित्तीय विवरण पर लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report on Consolidated Financial Statement	155-158
● वार्षिक आम बैठक की सूचना Notice of Annual General Meeting	08-12	● ऑल बैंक फाइनेन्स लि. के निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report of AllBank Finance Ltd.	159-162
● बैंक के निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report of the Bank	13-26	● ऑल बैंक फाइनेन्स लि. के वित्तीय विवरण Financial Statements of AllBank Finance Ltd.	163-184
● बासेल - II प्रकटीकरण Basel - II Disclosure	27-54	● ऑल बैंक फाइनेन्स लि. के लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report of AllBank Finance Ltd.	185-190
● कारपोरेट गवर्नेन्स पर रिपोर्ट Report on Corporate Governance	55-78	● सूचीबद्धता करार के खंड 49V के अनुसरण में प्रमाणपत्र Certificate Pursuant to clause 49V of the Listing Agreement	191-192
● कारपोरेट गवर्नेन्स पर लेखापरीक्षकों का प्रमाणपत्र Auditors' Certificate on Corporate Governance	79	● ईसीएस मंडेट हेतु फार्म Form for ECS mandate	193-194
● बैंक के वित्तीय विवरण Financial Statements of the Bank	80-122	● उपस्थिति पर्ची सह प्रवेश पत्र Attendance Slip cum Entry Pass	195-196
● बैंक के लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report of the Bank	123-124	● परोक्षी फार्म Proxy Form	197-198

महत्वपूर्ण कार्यक्रम एवं तिथियाँ / IMPORTANT PROGRAMMES & DATES

● लाभांश प्राप्त करने के लिए शेयरधारकों की पात्रता को निर्धारित करने की अभिलिखित तारीख 07.06.2013 Cut off Date for ascertaining the Shareholders eligibility to get dividend		वार्षिक आम बैठक की तारीख, समय व स्थान Date, time & Venue of Annual General Meeting	17.06.2013 10.30 A.M.
● लाभांश की दर /Dividend Rate	60%		
● प्राधिकृत प्रतिनिधियों को नियुक्त करने संबंधी परोक्षी फार्म एवं संकल्प प्राप्ति की अंतिम तिथि 12.06.2013 Last date for receipt of proxy form and resolutions for appointing authorized representatives	12.06.2013	पूर्वश्री ऑडिटोरियम, ईस्टर्न ज़ोनल कल्चरल सेन्टर, भारतीयम कल्चरल मल्टीप्लेक्स, आईबी-201, सेक्टर - III, सॉल्ट लेक सिटी, कोलकाता - 700106 Purbashree Auditorium, Eastern Zonal Cultural Center, Bharatiyam Cultural Multiplex, IB-201, Sector-III, Salt Lake City, Kolkata-700106	

इलाहाबाद बैंक
ALLAHABAD BANK

प्रधान कार्यालय : 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता-700 001
HEAD OFFICE: 2, NETAJI SUBHAS ROAD, KOLKATA 700 001

निदेशक मंडल/BOARD OF DIRECTORS (यथास्थिति/AS ON 31.03.2013)

- | | |
|---|---|
| 1. श्रीमती शुभलक्ष्मी पानसे
Smt. Shubhalakshmi Panse | अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director |
| 2. श्री टी.आर. चावला
Shri T. R. Chawla | कार्यपालक निदेशक
Executive Director |
| 3. श्री अरुण तिवारी
Shri Arun Tiwari | कार्यपालक निदेशक
Executive Director |
| 4. डा. शशांक सक्सेना
Dr. Shashank Saxena | सरकार द्वारा नामित निदेशक
Government Nominee Director |
| 5. श्री ए. उदगाता
Shri A. Udgata | भा.रि.बैंक द्वारा नामित निदेशक
RBI Nominee Director |
| 6. श्री आर.एम. चतुर्वेदी
Shri R.M. Chaturvedi | सनदी लेखाकार नामित निदेशक
C.A. Nominee Director |
| 7. श्री डी.एन. सिंह
Shri D.N. Singh | अंशकालिक गैर-सरकारी निदेशक
Part Time Non-official Director |
| 8. श्री दिनेश दूबे
Shri Dinesh Dubey | अंशकालिक गैर-सरकारी निदेशक
Part Time Non-official Director |
| 9. श्री निर्मल कुमार बारी
Shri Nirmal Kumar Bari | अधिकारी कर्मचारी निदेशक
Officers Employee Director |
| 10. श्री गौर दास
Shri Gour Das | कामगार कर्मचारी निदेशक
Workmen Employee Director |
| 11. डा. सुदीप चौधरी
Dr. Sudip Chaudhuri | शेयरधारक निदेशक
Shareholders' Director |
| 12. श्री अशोक विज
Shri Ashok Vij | शेयरधारक निदेशक
Shareholders' Director |
| 13. श्री ए.पी.वी.एन. शर्मा
Shri A.P.V.N. Sarma | शेयरधारक निदेशक
Shareholders' Director |

लेखा-परीक्षक/AUDITORS

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1. मे० एम. सी. जैन एंड कं.
M/S M. C. JAIN & CO. | सनदी लेखाकार
Chartered Accountants |
| 2. मे० एन.के. भार्गव एंड कं.
M/S N. K. Bhargava & Co. | सनदी लेखाकार
Chartered Accountants |
| 3. मे० रघु नाथ राय एंड कंपनी
For M/S Raghu Nath Rai & Co. | सनदी लेखाकार
Chartered Accountants |
| 4. मे० खंडेलवाल ककानी एंड कं.
For M/S Khandelwal Kakani & Co | सनदी लेखाकार
Chartered Accountants |
| 5. मे० बाटलीबाय एंड पुरोहित
For M/S Batliboi & Purohit | सनदी लेखाकार
Chartered Accountants |
| 6. मे० सरथ एंड एसोसिएट्स
For M/S Sarath & Associates | सनदी लेखाकार
Chartered Accountants |

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट/REGISTRAR & SHARE TRANSFER AGENT

मे० एमसीएस लिमिटेड (यूनिट-इलाहाबाद बैंक)
77/2ए, हाजरा रोड
कोलकाता-700 029
टेलीफोन - 033-40724051 से 54, 033-24541892
फैक्स - 033-24541961
ई-मेल : mcscal@cal2.vsnl.net.in
Website : www.mcscdel.com

M/S MCS LTD. (Unit Allahabad Bank)
77/2A, Hazra Road,
Kolkata-700 029
Tel : 033-40724051 to 54, 033-24541892
Fax : 033-24541961
Email : mcscal@cal2.vsnl.net.in
Website : www.mcscdel.com

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश

प्रिय शेयरधारको,

मुझे वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान बैंक के कार्यनिष्पादन की विशिष्टताएं आपके समक्ष प्रस्तुत करते हुए अत्यंत प्रसन्नता हो रही है। आपके बैंक की उपलब्धियां और इसके द्वारा की गई पहल का विवरण इस वर्ष की संलग्न वार्षिक रिपोर्ट में दिया गया है। वर्ष 2012-13 एक चुनौतीपूर्ण वर्ष रहा जो कठोर आर्थिक परिस्थितियों का साक्षी रहा है। मैं अपने ग्राहकों की आभारी हूँ जिन्होंने हम पर अपना भरोसा कायम रखा। इसके साथ-साथ हम स्वीकार करते हैं कि अभी भी और अधिक किए जाने की आवश्यकता है।

भारतीय अर्थव्यवस्था और बैंकिंग परिदृश्य के संक्षिप्त विवरण के साथ वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान आपके बैंक के कार्यनिष्पादन का विश्लेषण इस प्रकार है।

1. आर्थिक एवं बैंकिंग परिदृश्य

- 1.1 2012 में वैश्विक वृद्धि प्रभावित हुई और मंदी की प्रवृत्ति 2013 में भी जारी रही। यह वर्ष राष्ट्रिक ऋण संकट, बेरोजगारी और विनिर्माण में गिरावट का साक्षी रहा। विकसित देशों के सामने आई आर्थिक समस्याओं ने विकासशील अर्थव्यवस्थाओं को प्रभावित किया जिससे इन क्षेत्रों में मुद्रास्फीति बढ़ी। यूरो क्षेत्र में अब तक का सबसे बुरा बेरोजगारी संकट देखा गया।
- 1.2 अंतरराष्ट्रीय मुद्रा कोष (आईएमएफ) ने अपने वर्ल्ड इकानामिक आउटलुक में 2013 में 3.3 प्रतिशत की मंद वैश्विक वृद्धि का पूर्वानुमान लगाया है।
- 1.3 2012-13 में भारतीय अर्थव्यवस्था में मंदी छाई रही और इस मंदी का प्रभाव लगभग सभी क्षेत्रों पर पड़ा। वर्ष 2011-12 और वर्ष 2012-13 में क्रमशः 5.00 प्रतिशत (उन्नत प्राक्कलन) और 6.2 प्रतिशत की दर से वृद्धि हुई।
- 1.4 औद्योगिक उत्पादन सूचकांक(आईआईपी) में अप्रैल-फरवरी 2012-13 के दौरान 0.9 प्रतिशत की गिरावट देखी गई जिसका मुख्य कारण आधारभूत ढांचे एवं निवेश पर दबाव था, जिससे लागत में वृद्धि हुई और बाहरी मांग मंद पड़ गई।
- 1.5 सकल घरेलू उत्पाद में चालू खाता घाटा (सीएडी) अनुपात बाह्य असंतुलन के कारण 2012-13 की तीसरी तिमाही में ऐतिहासिक रूप से 6.7 प्रतिशत की उंचाई तक पहुंच गया। तथापि तीसरी तिमाही में सीएडी को पर्याप्त पूंजी अंतर्वाह से वित्तपोषित किया गया।
- 1.6 औसत शीर्ष मुद्रास्फीति जो 2011-12 में 8.9 प्रतिशत थी 2012-13 में घटकर 7.3 प्रतिशत रह गई और मार्च 2013 में कम होकर 6.0 प्रतिशत रही।
- 1.7 भारतीय रिजर्व बैंक ने जमा और ऋण में क्रमशः 15 और 16 प्रतिशत वृद्धि का अनुमान लगाया है। वित्तीय वर्ष 2012-13 में भारत में बैंकों ने जमा एवं ऋण में क्रमशः 17.4 और 17 प्रतिशत की वृद्धि दी है।



Chairman and Managing Director's Message

Dear Shareholders,

It gives me great pleasure to place before you the highlights of your Bank's performance during the financial year 2012-13. Details of the achievements and initiatives taken by your Bank are provided in the enclosed Annual Report for the year. The year 2012-13 was a challenging year that witnessed tough economic conditions.

I am grateful to our customers who have continued to repose their trust in us. At the same time, we acknowledge that there is still much more that needs to be done.

Here is an analysis of the performance of your Bank during the financial year 2012-13 along with the brief account of the economic and banking scenario.

1. Economic & Banking Overview -

- 1.1. Global growth was affected in 2012 and the sluggish trend continued in 2013. The year witnessed sovereign debt crisis, unemployment and fall in manufacturing. The economic problems faced by the developed countries impacted the developing economies leading to rise in inflation in those areas. The Euro area experienced the worst ever unemployment crisis.
- 1.2. The International Monetary Fund (IMF) in its World Economic Outlook has forecast global growth to stay sluggish at 3.3 per cent in 2013.
- 1.3. The Indian economy remained sluggish in 2012-13, with slowdown affecting almost all the sectors. It grew at the rate of 5.00 per cent (advance estimate) and 6.2 per cent in the years 2012-13 and 2011-12 respectively.
- 1.4. Growth in the index of industrial production (IIP) witnessed a slowdown to 0.9 per cent during April-February 2012-13, largely due to infrastructure and input constraints, rising costs and moderation of external demand
- 1.5. The current account deficit (CAD) to GDP ratio reached a historic high of 6.7 per cent in Q3 of 2012-13 as a result of external imbalances. However, CAD in Q3 was adequately financed by capital inflows.
- 1.6. Average headline inflation declined from 8.9 per cent in 2011-12 to 7.3 per cent in 2012-13, with a low of 6.0 per cent in March 2013.
- 1.7. The RBI had projected deposit and credit growth at 15 & 16 per cent respectively. The Banks in India reported a growth of 17.4 and 17 per cent respectively for deposit and credit in the financial year 2012-13.

1.8 वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान भारतीय बैंकों का कार्यनिष्पादन कमोबेश वैश्विक वित्तीय बाजारों में मंदी और असमान भरपाई से प्रभावित रहा। मंदी के कारण बैंकिंग क्षेत्र में एनपीए जो मार्च 2011 में कुल ऋण का 2.36% था मार्च 2012 में बढ़कर 3.57% हो गया।

2. बैंक का कार्यनिष्पादन

2.1 बैंक का कुल व्यवसाय पिछले वर्ष के 2,71,843 करोड़ के सापेक्ष वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 13.92% की वृद्धि दर्शाते हुए बढ़कर ₹3,09,678 करोड़ हो गया। बैंक की जमा राशियां पिछले वर्ष के ₹1,59,593 करोड़ से बढ़कर ₹1,78,742 करोड़ हो गई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, कुल जमा राशियों में 12% की वृद्धि हुई। सकल ऋण पिछले वर्ष के ₹1,12,250 करोड़ के सापेक्ष तेजी से बढ़कर ₹1,30,936 करोड़ हो गया। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर सकल ऋण में 16.65% की वृद्धि हुई।

2.2 31.03.2013 को यथास्थिति बैंक का निवल लाभ ₹1185 करोड़ एवं परिचालन लाभ 3385 करोड़ रहा जबकि वर्ष 2011-12 के दौरान यह क्रमशः ₹1867 करोड़ एवं ₹3770 करोड़ था। निवल लाभ एवं परिचालन लाभ में गिरावट का कारण एनपीए में उच्च वृद्धि के फलस्वरूप प्रावधान एवं ब्याज का प्रत्यावर्तन रहा।

2.3 बैंक की गैर ब्याज आय पिछले वर्ष के ₹1299 करोड़ से बढ़कर इस वर्ष ₹1477 करोड़ हो गई। जिसमें से तृतीय पक्ष उत्पाद (टीपीपी) (जीवन बीमा, गैर जीवन बीमा, म्यूचुअल फंड), स्वर्ण सिक्कों की खुदरा बिक्री, डिपाजिटरी सेवा एवं नकदी प्रबंधन सेवा (सीएमएस) व्यवसाय से आय में 11.97% की वृद्धि हुई और वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान ₹29.55 करोड़ की आय हुई जबकि पिछले वर्ष यह आय ₹26.39 करोड़ थी।

3. लागत, आय और मार्जिन

3.1 यह वर्ष निधियों की लागत के प्रबंधन हेतु चुनौतीपूर्ण रहा। बैंक की जमा लागत जो वर्ष 2011-12 के दौरान 7.07% थी वर्ष 2012-13 के दौरान 44 बीपीएस बढ़ कर अर्थात् 7.51% हो गई जिससे इस अवधि के दौरान बैंक की निधियों की लागत समग्रतः 6.98% से बढ़कर 7.31% हो गई।

3.2 आधार दर में कटौती के कारण अग्रिमों पर आय वर्ष 2011-12 के 12.09% से 2012-13 में 66 बीपीएस घटकर 11.43% रह गई। बैंक का निवल ब्याज मार्जिन पिछले वर्ष के 3.48% से घटकर 2012-13 में 2.81% रह गया।

4. लाभप्रदता अनुपात

4.1 31.03.2013 को यथास्थिति आस्तियों पर प्रतिफल 0.64% रहा।

4.2 प्रति कर्मचारी लाभ ₹5.25 लाख रहा।

4.3 वर्ष 2012-13 के दौरान प्रति शेयर अर्जन ₹23.70 रहा जबकि प्रति शेयर बही मूल्य ₹192.93 से बढ़कर ₹209.93 हो गया।

5. व्यवसाय

5.1 वर्धित ग्राहक सेवा, नेटवर्क विस्तार और नए उत्पादों के केन्द्रित दृष्टिकोण के परिणामस्वरूप बैंक का कुल व्यवसाय 13.92% की वृद्धि के साथ 31.03.2012 को यथास्थिति ₹2,71,843 करोड़ के सापेक्ष 31.03.2013 को यथास्थिति ₹3,09,678 करोड़ पहुंच गया।

1.8. During FY 2012-13, performance of Indian banks was more or less conditioned by slow and uneven recovery of the global financial markets. Because of the slowdown there was a rise in the NPA of the banking sector from 2.36% of total credit advanced in March 2011 to 3.57% of total credit advanced in March 2012.

2. Performance of the Bank

2.1 Total Business of the Bank increased to ₹3,09,678 crore as against ₹2,71,843 crore in previous year showing a YoY growth of 13.92 %. Deposits of the Bank went up to ₹1,78,742 crore from ₹1,59,593 crore last year. Year-on-Year basis, total deposits grew by 12.00%. The gross Credit surged to ₹1,30,936 crore from ₹1,12,250 crore last year. Year-on-Year basis, the gross credit increased by 16.65%

2.2 The net profit of the Bank stood at ₹1185 crore and the operating profit was ₹3385 crore as on 31.03.2013 as against ₹1867 crore and ₹3770 crore respectively during 2011-12. The degrowth in Net profit & operating profit was on account of provisions and reversal of interest due to high accretion of NPA.

2.3 The non-interest income of the Bank increased from ₹1299 crore last year to ₹1477 crore this year. Of which the income from the Third Party Product (TPP) (Life, Non Life, Mutual Fund), Retail sale of gold coins, Depository services and Cash management Services(CMS) business grew by 11.97 % and earned an income of ₹29.55 crore during FY 2012-13 as against ₹26.39 crore during the previous year.

3. Cost, Yield & Margin

3.1 The year was challenging for managing cost of funds. The cost of deposits of the Bank increased by 44 bps i.e. 7.51% during 2012-13 from 7.07% during 2011-12, increasing the overall cost of fund of the Bank to 7.31% from 6.98% during the period.

3.2 Yield on advances decreased by 66 bps i.e. 11.43% during 2012-13 from 12.09% during 2011-12 due to reduction in base rate. The NIM of the Bank declined to 2.81% in 2012-13 from 3.48% in the previous year.

4. Profitability Ratios

4.1 Return on Assets stood at 0.64% as on 31.03.2013.

4.2 Profit per Employee stood at ₹5.25 lacs.

4.3 Earnings per share was at ₹23.70 while book value per share improved to ₹209.93 from ₹192.93 during the year 2012-13.

5. Business

5.1 Focused approach towards enhanced customer service, network expansion and new products resulted in increase of Bank's total business mix by 13.92 % to reach the level of ₹3,09,678 crore as on 31.03.2013 from ₹2,71,843 crore as on 31.03.2012.

5.2 कुल जमा राशियां 12% की वृद्धि के साथ 31.03.2012 को यथास्थिति ₹1,59,593 के सापेक्ष 31.03.2013 को यथास्थिति ₹1,78,742 करोड़ हो गई। बैंक का सकल ऋण 16.65% की वृद्धि के साथ 31.03.2012 को यथास्थिति 1,12,250 के सापेक्ष 31.03.2013 को यथास्थिति ₹1,30,936 करोड़ हो गया।

5.3 प्रति कर्मचारी व्यवसाय 31.03.2012 को यथास्थिति ₹12.17 करोड़ के सापेक्ष 31.03.2013 को यथास्थिति बढ़ कर ₹13.73 करोड़ हो गया जबकि उसी अवधि के दौरान प्रति शाखा व्यवसाय ₹108.05 करोड़ से बढ़कर ₹114.02 करोड़ हो गया।

6. नेटवर्क एवं डिलीवरी चैनल

आपके बैंक ने लेनदेन की लागत को कम करने के लिए प्रौद्योगिकी को सशक्त बनाया है और भावी अर्जन हेतु क्षमता निर्माण में निवेश किया है। डिलीवरी चैनल की संख्या बढ़ाने पर बल दिया गया और 2012-13 के दौरान 200 नई शाखाएं और 131 एटीएम खोले गए। बैंक ने चालू वित्तीय वर्ष के दौरान लगभग 300 शाखाएं खोलने और 1000 एटीएम लगाने की योजना बनाई है।

7. अनुपयोज्य आस्तियां

मंद आर्थिक वृद्धि के कारण वर्ष के दौरान आस्तियों की गुणवत्ता को बनाए रखना बैंक के लिए एक बड़ी चुनौती रही। 31.03.2013 को यथास्थिति सकल अग्रिमों में सकल एनपीए 3.92% और निवल एनपीए 3.19% रहा। बैंक का प्रावधान कवरेज अनुपात 50% रहा

8. पूंजी पर्याप्तता मानदंड

31.03.2013 को यथास्थिति पूंजी पर्याप्तता अनुपात 11.03 प्रतिशत रहा जिसमें से टियर-I 8.05 प्रतिशत और टियर-II 2.98 प्रतिशत था।

9. प्रौद्योगिकी

9.1 बैंक ने अपने 447 एटीएम के माध्यम से अपने ग्राहकों को 18.80 लाख से अधिक एटीएम सह डेबिट कार्ड जारी किए।

9.2 वर्ष 2012-13 के दौरान बैंक ने निम्नलिखित तीन उत्पाद आरंभ किए

- रुपये, ब्रांडेड घरेलू एटीएम कार्ड।
- प्रिपेड गिफ्ट कार्ड, अपने प्रिय जनों को किसी भी अवसर पर उपहार देने हेतु एक नान-रीलोडेबल प्रिपेड कार्ड।
- आईएमपीएस (इंटर बैंक मोबाइल पेमेंट सिस्टम), मोबाइल फोन के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण सेवा।

9.3 चेक ट्रंकेशन सिस्टम (सीटीएस) पूरे देश में 12 केन्द्रों में कार्यान्वित किया गया है।

9.4 बैंक ने इलाहाबाद बैंक वीजा इंटरनेशनल गोल्ड डेबिट-कम एटीएम कार्ड और इलाहाबाद बैंक वीजा इंटरनेशनल प्लेटिनम डेबिट कम एटीएम कार्ड शुरू किया है।

10. मानव संसाधन विकास

आपका बैंक संगठन की बढ़ती अपेक्षाओं के अनुरूप अपनी मानव पूंजी का कौशल और क्षमता को बढ़ाने हेतु प्रतिबद्ध है। वर्ष के दौरान बैंक ने 1950 कर्मचारियों (1421 अधिकारी, 390 लिपिक एवं 139 अधीनस्थ स्टाफ) की भर्ती की है।

5.2 Total Deposits grew by 12% to ₹1,78,742 crore as on 31.03.2013 from ₹1,59,593 crore as on 31.03.2012. Gross credit of the Bank went up by 16.65% to ₹1,30,936 crore as on 31.03.2013 from ₹1,12,250 crore as on 31.03.2012.

5.3 Business per Employee increased to ₹13.73 crore as on 31.03.13 from ₹12.17 crore as on 31.03.12 while business per branch went up to ₹114.02 crore from ₹108.05 crore during the same period.

6. Network & Delivery Channels

Your Bank has leveraged technology to lower transaction costs and invested in capacity building for future earnings. There was focus on increasing the number of delivery channels and the Bank opened 200 new branches and 131 ATMs during 2012-13. The Bank has planned to open around 300 Branches and 1000 ATMs in the current financial year.

7. Non- Performing Assets

Due to sluggish economic growth, it was a challenge for the Bank to maintain the asset quality during the year. The gross non-performing assets of the Bank stood at 3.92 % of gross bank credit & the net non-performing assets stood at 3.19 % as on 31.03.2013. The Bank had provision coverage ratio of 50%.

8. Capital Adequacy Ratio

The capital adequacy ratio stood at 11.03 per cent as on 31.03.2013 of which Tier I is 8.05 per cent and Tier II is 2.98 per cent.

9. Technology

9.1 The Bank which has 447 ATMs, issued more than 18.80 lac ATM cum debit cards to its customers.

9.2 During the year 2012-13, the Bank launched the following three products:

- RuPay, the branded domestic ATM card.
- Prepaid Gift Card, a non-reloadable prepaid card, for providing gift to one's near and dear ones on any occasion.
- IMPS (Inter Bank Mobile Payment System), an electronic fund transfer service through mobile phones.

9.3 Cheque truncation system (CTS) has been implemented at 12 centers throughout the country.

9.4 The Bank has launched Allahabad Bank VISA international Gold Debit - cum ATM card and Allahabad Bank VISA International Platinum Debit- cum ATM Card.

10. Human Resource Development

Your bank is committed to developing its human capital by enhancing its skill and capacity in tandem with the growing aspirations of the organization. The Bank has recruited 1,950 employees (1421 Officers, 390 Clerks and 139 subordinate staff) during the year.

आपके बैंक के स्टाफ की उत्पादकता में लगातार वृद्धि हो रही है जिसका प्रमाण इस बात से मिलता है कि प्रति कर्मचारी व्यवसाय 31.03.2012 को यथास्थिति ₹12.17 करोड़ के सापेक्ष 31.03.2013 को यथास्थिति बढ़ कर ₹13.73 करोड़ हो गया।

11. वित्तीय समावेशन

11.1 बैंक ने 2000 और अधिक जनसंख्या वाले सभी 2618 आबंटित ग्रामों को समाविष्ट कर लिया है।

11.2 हमारे बैंक को आबंटित 12785 ग्रामों में वित्तीय समावेशन हेतु तीन वर्षीय कार्यान्वयन योजना (2013-16) को बैंक ने अंतिम रूप दे दिया है।

11.3. बैंक ने सभी प्रकार के बैंकिंग समाधान हेतु वीपीएन कनेक्टिविटी के साथ 217 अति लघु शाखाएं खोली हैं।

11.4. बैंक ने वित्तीय समावेशन कार्यान्वित ग्रामों में 7,61,695 ग्रामीण जनसंख्या को नामांकित किया है और 5,16,139 बचत बैंक खाते खोले हैं।

11.5. बैंक ने “स्वाभिमान” परियोजना के अंतर्गत बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने हेतु ग्रामों के आबंटन की प्रक्रिया पूरी कर ली है।

12. कारपोरेट सामाजिक दायित्व

आपका बैंक कारपोरेट सामाजिक दायित्व में विश्वास रखता है और इस क्षेत्र में इसने अनेक कल्याणकारी उपाय किए हैं। बैंक ने कारपोरेट सामाजिक दायित्व गतिविधि के अंतर्गत 5 संगठनों को सहायता प्रदान की है।

13. अनुषंगी कंपनी

आलबैंक फाइनेन्स लि. इलाहाबाद बैंक के पूर्ण स्वामित्व वाली अनुषंगी कंपनी है जो सेबी में श्रेणी-I। मर्चेन्ट बैंकर के रूप में पंजीकृत है इसने 2012-13 के दौरान ₹3.23 करोड़ का कर पश्चात लाभ(पीएटी) दर्ज किया है।

14. नई पहल

2012-13 के दौरान बैंक ने सभी केसीसी खाता धारकों हेतु “इलाहाबाद बैंक रुपे किसान कार्ड” लागू किया है।

बैंक द्वारा ग्राहकों को 3-इन-1 खाता सुविधा प्रदान की गई है जिसमें बचत बैंक/चालू खाता और डीमैट खाता शामिल है और आन लाइन ट्रेडिंग सेवा आदित्य बिरला मनी लि. द्वारा प्रदान की जाती है।

ग्राहकों की शिकायतों को तेजी से निपटाने हेतु आंतरिक लोकपाल की नियुक्ति की गई है।

ग्राहकों को मोबाइल हैंडसेट से 24x7 इंटर बैंक फंड ट्रांसफर सहज बनाने हेतु आईएमपीएस सुविधा का विस्तार किया गया है।

प्वाइंट ऑफ सेल में हमारा डेबिट कार्ड इस्तेमाल करने पर कैश बैक आफर शुरू किया गया है।

मर्चेन्ट व्यवसाय अर्जित करने के लिए मर्चेन्ट साइट पर पीओएस/इलेक्ट्रॉनिक डाटा कैप्चर (ईडीसी) मशीनें लगाई गई हैं।

बैंक की सभी शाखाओं में बीमा प्रीमियम के संग्रहण की सुविधा हेतु एक कलेक्शन माड्यूल शुरू किया गया है।

ग्राहकों की सुविधा हेतु ₹500 से ₹50000 मूल्यवर्ग के प्रिपेड गिफ्ट कार्ड शुरू किए गए हैं।

The productivity of staff of your Bank has been consistently increasing as evident from the fact that Business per Employee increased to ₹13.73 crore as on 31.03.2013 from ₹12.17 crore as on 31.03.2012.

11. Financial Inclusion

11.1 Bank has covered all allotted 2618 villages having population of 2000 and above for providing banking facilities.

11.2 Three year plan for FI implementation (2013-16) for population below 2000 in 12785 villages allotted to Bank has been finalized.

11.3 The Bank has opened 217 ultra small branches with VPN connectivity to provide all types of banking solutions.

11.4 The Bank has enrolled 7,61,695 rural population out of which 5,16,139 Savings bank account have been opened in the FI implemented villages.

11.5 The Bank has completed the process of allotment of villages to provide the banking service under the project "Swabhiman".

12. Corporate Social Responsibility

Your Bank believes in Corporate Social Responsibility and has taken a number of welfare measures on this score. Bank has provided support to 5 organizations under Corporate Social Responsibility.

13. Subsidiaries

All Bank Finance Ltd., a fully owned subsidiary of the Bank registered with SEBI as Category-I Merchant Banker, earned a profit after tax (PAT) of Rs.3.23 crore in 2012-13.

14. New Initiatives

During 2012-13, the Bank introduced "Allahabad Bank Ru Pay Kisan Card" for all KCC account holders.

Introduced 3-in-1 account facility to the customers wherein with a SB / CA, Demat Account is provided by the Bank and online Trading Services is provided by Aditya Birla Money Ltd.

Appointed Internal Ombudsman for speedy grievances redressal of the customers.

Extended IMPS facility to customers to facilitate 24x7 Inter Bank fund transfer using Mobile Handset.

Launched cash Back offer on usage of our Debit cards at point of sale.

Launched POS / Electronic Data Capture (EDC) machines at the Merchants' site for acquiring Merchant Business.

Introduced a collection module to facilitate collection of insurance premium at all branches of the bank.

Launched pre-paid gift cards in denominations of ₹ 500 to ₹50,000 for customers' convenience

15. भावी दृष्टिकोण

- 15.1 बैंक ने 31 मार्च 2014 तक ₹205000 करोड़ की जमाराशियों और ₹155000 करोड़ के अग्रिमों के साथ ₹360000 करोड़ के व्यवसाय को प्राप्त करने की योजना बनाई है।
- 15.2 बैंक ग्राहकों की सुविधा के लिए पूरे भारत में 250 शाखाओं में ई-लाबी तथा अधिक ग्राहकों वाली ग्रामीण शाखाओं में कैश डिपॉजिट कियोस्क लागू करने की प्रक्रिया में है।

16. पुरस्कार एवं उपलब्धियां

आपके बैंक को एमएसएमई योजना के कार्यान्वयन के लिए डीएंड बी द्वारा प्राथमिकता क्षेत्र ऋण क्षेत्र में लम्बे समय से कार्यनिष्पादन दिखाने वाले बैंक के रूप में पुरस्कृत किया गया है। बैंक को राजभाषा नीति के उत्कृष्ट कार्यान्वयन हेतु राष्ट्रीयकृत बैंकों की श्रेणी में प्रतिष्ठित “इंदिरा गांधी राजभाषा पुरस्कार” के अंतर्गत 14.09.2012 को ‘प्रोत्साहन’ पुरस्कार से सम्मानित किया गया।

आपके बैंक को सीएनबीसी टीवी-18 द्वारा इंडियाज बैस्ट मिड साइज बैंक एवं फाइनेंशियल इंस्टिट्यूशन अवार्ड 2012 से सम्मानित किया गया। यह सम्मान, हितधारकों के मूल्य का सृजन एवं उसे बनाए रखने, निवेशकों की संपत्ति बढ़ाने तथा भारत को बचतकारी अर्थव्यवस्था से निवेशकारी अर्थव्यवस्था बनाने में मदद करने हेतु बैंक द्वारा किए गए उत्कृष्ट कार्य को पहचान देने के लिए दिया गया।

17. आभार

अपनी बात समाप्त करने से पहले मैं, भरपूर समर्थन और सतत मार्गदर्शन हेतु भारत सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक के प्रति हार्दिक आभार प्रकट करना चाहूँगी। निदेशक मंडल हमेशा सहायक रहा है और मैं बोर्ड के सदस्यों को उनके द्वारा दिए गए प्रोत्साहन एवं मार्गदर्शन हेतु धन्यवाद देती हूँ। वर्ष के दौरान भी बैंक में सौहार्दपूर्ण वातावरण कायम रहा और व्यवसाय विकास में बैंक के समस्त कर्मचारियों की भागीदारी प्रशंसनीय रही। यह उन 28 मिलियन ग्राहकों का विश्वास है जिसने हमारे उत्साह को कायम रखा तथा हमें अपने कार्यनिष्पादन को बेहतर करने के लिए प्रेरित किया।

18. निष्कर्ष

हमारा हमेशा से यह विश्वास रहा है कि हमारा विकास मुख्यतः जनता के विकास से जुड़ा है। हम कार्यनिष्पादन उन्मुख संगठनात्मक संस्कृति को प्रोत्साहित करते हैं जिसमें लोग अपना सर्वोत्तम योगदान दें और एक सफल एवं हितैषी संगठन का हिस्सा बन कर गर्व महसूस करें।

मैं हर एक कर्मचारी को धन्यवाद देना चाहूँगी जिसकी प्रतिबद्धता और प्रयासों ने 2012-13 को संगठन के लिए एक और सफल वर्ष बना दिया।

149 वर्षों की शानदार सेवा के साथ मैं आप सभी शेरधारकों को भी धन्यवाद देना चाहूँगी जिन्होंने सतत एवं समुचित वृद्धि प्राप्त करने की हमारी यात्रा में अपना समर्थन जारी रखा।

भवनिष्ठ
(14. 11. 2013)

(शुभलक्ष्मी पानसे)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

14 मई, 2013

15. Future Outlook

- 15.1 Bank has planned to achieve ₹3,60,000 crore of total business by 31st March, 2014 with deposits and advances at ₹2,05,000 crore and ₹1,55,000 crore respectively.
- 15.2 The Bank is in the process of introducing E-lobby in 250 branches across the country and cash deposits kiosks in Rural branches having large footfalls for the convenience of the customers.

16. Awards & Achievement

Your Bank has been awarded the long standing performer award for Priority Sector Lending by D & B for implementing MSME Scheme. The Bank has been awarded Protsahan under the Nationalised Bank category of the prestigious "Indira Gandhi Rajbhasha Puraskar" for outstanding implementation of Official Language Policy on 14.09.2012.

Your Bank has also been awarded the CNBC TV-18'S India's Best Mid-Size bank and Financial Institution Awards 2012 as a recognition and reward for the outstanding work of the Bank in creating and sustaining stakeholder value, in building investor wealth and in helping India evolve from a savings to an investing economy.

17. Acknowledgement

Before I close, I would like to place on record our deep sense of gratitude to Government of India and RBI for their unstinted support and continued guidance. The Board of Directors has always been supportive and I thank the members of the Board for their encouragement and guidance. Cordial atmosphere in the Bank continued during the year and the participation of rank and file in the business development deserves a word of appreciation. It is the confidence of 28 million customers which keeps up our spirits and inspires us to better performance.

18. Conclusion

We have always believed that our growth was basically connected with the growth of our people. We encourage a performance driven organizational culture in which people give their best and feel proud to be part of a successful and a caring organisation.

I would like to thank each and every one of our employees whose commitments and efforts made 2012-13 yet another successful year for the organisation.

With the 149th year of glorious service, I would also like to thank you, all our shareholders, for your continued support in our journey of providing a steady and reasonable growth.

Yours sincerely,



(Shubhalakshmi Panse)
Chairman & Managing Director

14th May 2013

इलाहाबाद बैंक

प्रधान कार्यालय : 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता-700 001

सूचना

एतद्वारा सूचना दी जाती है कि इलाहाबाद बैंक के शेयरधारकों की ग्यारहवीं वार्षिक आम बैठक सोमवार, 17 जून, 2013 को पूर्वाह्न 10.30 बजे, पूर्वश्री आडिटोरियम, ईस्टर्न ज़ोनल कल्चरल सेन्टर, भारतीयम कल्चरल मल्टीप्लेक्स, आईबी-201, सेक्टर-III, सॉल्ट लेक सिटी, कोलकाता-700106, में आयोजित की जाएगी जिसमें निम्नलिखित मदों पर कार्यवाही की जाएगी:

1. "यथास्थिति 31.03.2013 के बैंक के तुलन-पत्र तथा 31.03.2013 को समाप्त वर्ष हेतु लाभ-हानि लेखा, इस अवधि हेतु बैंक के कारोबार और गतिविधियों के सम्बन्ध में निदेशक मंडल के प्रतिवेदन और तुलन-पत्र तथा लेखाओं पर लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा, अनुमोदन एवं अंगीकरण।"
2. इक्विटी शेयर पर लाभांश की घोषणा।

निदेशक मंडल के आदेश से

(शुभलक्ष्मी पानसे)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान: कोलकाता

तारीख: 07.05.2013

नोट्स:

1. प्राक्सी की नियुक्ति

बैंक में उपस्थित होने और मतदान करने के हकदार शेयरधारक को प्राक्सी नियुक्त करने का भी हक है जो उसकी ओर से बैंक में उपस्थित हो और मतदान करे और ऐसे प्राक्सी का बैंक का शेयर-धारक होना आवश्यक नहीं है। प्राक्सी फार्म को प्रभावी बनाने हेतु यह बैंक के शेयर विभाग प्रधान कार्यालय, 2, एन. एस. रोड, कोलकाता - 700 001 में बैठक की तिथि से कम से कम चार दिन पहले अर्थात् बुधवार, 12 जून, 2013 को कार्य समाप्ति अर्थात् अपराह्न 5.00 बजे तक या उससे पूर्व अवश्य प्राप्त हो जाना चाहिए। कृपया नोट करें कि इलाहाबाद बैंक (शेयर और बैठकें) विनियमन 1999 के अनुसार बैंक के किसी भी कर्मचारी अथवा अधिकारी को प्राक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता।

2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

कोई भी व्यक्ति, किसी निगमित निकाय, जो बैंक का शेयरधारक है के विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में तब तक बैंक में उपस्थित नहीं हो सकेगा अथवा मतदान नहीं कर सकेगा जब तक कि विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में उसकी नियुक्ति करने वाले संकल्प की प्रति उस बैठक, जिसमें उसे पारित किया गया है, के अध्यक्ष द्वारा सत्यप्रति के रूप में प्रमाणित किया गया है, बैंक के प्रधान कार्यालय के शेयर विभाग 2, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता-700001 में बैठक की तिथि से कम से कम चार दिन पहले अर्थात् बुधवार, 12 जून, 2013 को कार्य समाप्ति अर्थात् अपराह्न 5.00 बजे तक या उससे पूर्व प्राप्त हो जाए। कृपया नोट करें कि इलाहाबाद बैंक (शेयर और बैठकें) विनियमन, 1999 के अनुसार बैंक के किसी भी कर्मचारी अथवा अधिकारी को प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता।

ALLAHABAD BANK

Head Office : 2, N.S.Road, Kolkata-700 001

NOTICE

Notice is hereby given that the Eleventh Annual General Meeting of the shareholders of the Bank will be held on Monday, the 17th June, 2013 at 10.30 A.M. at Purbashree Auditorium, Eastern Zonal Cultural Center, Bharatiyam Cultural Multiplex, IB-201, Sector-III, Salt Lake City, Kolkata-700106, to transact the following business (es) :-

1. "To discuss, approve and adopt the Balance Sheet, Profit & Loss Account of the Bank as at and for the year ended 31st March, 2013, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts."
2. To declare Dividend on Equity Shares.

By order of the Board of Directors

(Shubhalakshmi Panse)

Chairman and Managing Director

Place : Kolkata

Date : 07.05.2013

NOTES:

1. APPOINTMENT OF PROXY

A Shareholder entitled to attend and vote at the meeting, is also entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself/ herself, and such a proxy need not be a Shareholder of the Bank. The proxy form in order to be effective must be received by the Bank at its Share Department, Head Office, 2, Netaji Subhas Road, Kolkata-700 001 not less than **FOUR DAYS** before the date of the Meeting i.e. on or before the close of business hours of the Bank i.e. upto 5.00 P.M. on Wednesday, the 12th June, 2013. Please note that any employee or officer of Allahabad Bank cannot be appointed as proxy as per provisions of Allahabad Bank (Shares & Meetings) Regulations, 1999.

2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorized representative of any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorized representative, certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, has been deposited at the Head Office of the Bank with Share Department, Allahabad Bank, 2, Netaji Subhas Road, Kolkata-700 001 not less than **FOUR DAYS** before the date of the Meeting i.e. on or before the close of business hours of the Bank i.e. upto 5.00 P.M. on Wednesday, the 12th June, 2013. Please note that an employee or officer of Allahabad Bank cannot be appointed as authorized representative as per provisions of Allahabad Bank (Shares & Meetings) Regulations, 1999.

3. उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेशपत्र :

शेयरधारकों की सुविधा हेतु उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश-पत्र वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न है। शेयरधारकों / प्रॉक्सी धारकों / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे इसे भरें और इसमें दिए गए स्थान पर हस्ताक्षर कर इसे बैठक स्थल पर प्रस्तुत कर दें। शेयरधारकों के प्रॉक्सी/प्राधिकृत प्रतिनिधि को चाहिए कि वह अपनी उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पत्र पर यथास्थिति 'प्रॉक्सी' अथवा 'प्राधिकृत प्रतिनिधि' का उल्लेख करें।

4. शेयरधारकों के रजिस्टर का बन्द किया जाना

ग्यारहवीं वार्षिक आम बैठक के संबंध में और बैंक द्वारा घोषित लाभांश, यदि कोई हो, प्राप्त करने के हकदार शेयरधारकों की पात्रता का निर्धारण करने के प्रयोजन से बैंक के शेयरधारकों का रजिस्टर और शेयर अन्तरण बहियाँ शनिवार, 08 जून, 2013 से सोमवार, 17 जून 2013 तक (दोनों दिन शामिल) बंद रहेंगी।

5. लाभांश का भुगतान

वार्षिक आम बैठक में शेयरधारकों द्वारा घोषित लाभांश का भुगतान, यदि कोई हो, उन शेयरधारकों को किया जाएगा जिनके नाम:

- क) लाभकारी स्वामी के रूप में शुक्रवार 7 जून, 2013 को यथास्थिति कार्य समाप्ति पर इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म में रखे शेयरों के संबंध में एन.एस.डी.एल./सी.डी.एस.एल. द्वारा तैयार की जाने वाली सूची के अनुसार और/अथवा
- ख) भौतिक शेयर धारण करने वाले शेयरधारकों से 7 जून, 2013 को कार्य समय की समाप्ति से पूर्व प्राप्त वैध अंतरण अनुरोध को प्रभावी करने के बाद शुक्रवार, 7 जून, 2013 को शेयरधारकों के रजिस्टर में शामिल होंगे।

ऐसे शेयरधारकों को लाभांश वारंट जिन्होंने एनईसीएस द्वारा अपने लाभांश को जमा करने हेतु विकल्प नहीं दिया है, लाभांश घोषित होने की तारीख से 30 दिनों के अन्दर रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण एजेंट, मैसर्स एमसीएस लि. के माध्यम से उनके पंजीकृत पत्तों पर भेजे जाएंगे।

ऐसे शेयरधारक जिन्होंने एनईसीएस द्वारा अपने लाभांश को जमा करने हेतु विकल्प दिया है, उनके ईसीएस अधिदेश के अनुरूप उनके बैंक खाते में लाभांश सीधे जमा करते हुए एनईसीएस के माध्यम से लाभांश का भुगतान किया जाएगा। एनईसीएस निष्फल/वापस हो जाने की दशा में लाभांश वारंट संबंधित शेयरधारकों को जारी किया जाएगा।

लाभांश का भुगतान भारत सरकार के आवश्यक अनुमोदन निर्देश के अधीन होगा।

लाभांश के भुगतान की तिथि 03 जुलाई, 2013 होगी।

6. अदत्त/अदावाकृत लाभांश

बैंककारी कंपनियाँ (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 10बी के अनुसार अदत्त लाभांश खाते में अंतरित की गई कोई भी धनराशि जब ऐसे अंतरण की तारीख से सात वर्षों की अवधि हेतु अदत्त/अदावाकृत रहती है तो इसे कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 205सी(1) के अंतर्गत स्थापित "निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि" में अंतरित किया जाएगा।

तदनुसार वर्ष 2002-03 और उसके बाद के लाभांश इन्हें अदत्त लाभांश खाते में अंतरित किए जाने की तारीख से सात वर्षों के बाद "निवेशक शिक्षा और संरक्षण निधि" में अंतरित किए जाएंगे।

3. ATTENDANCE SLIP-CUM ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, attendance slip-cum entry pass is annexed to the Annual Report. Shareholders/Proxy holders/Authorised Representatives are requested to fill in and affix their signatures at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxy/Authorised Representatives of shareholders should state on their attendance slip-cum entry pass as 'Proxy' or 'Authorised Representatives' as the case may be.

4. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS

The Register of Shareholders and the Share Transfer Books of the Bank will remain closed from Saturday, the 8th June, 2013 to Monday, the 17th June, 2013 (both days inclusive) in connection with the Eleventh Annual General Meeting and for the purpose of determining the eligibility of the shareholders entitled to receive the dividend, declared by the Bank.

5. PAYMENT OF DIVIDEND

Payment of dividend, if declared by the Shareholders in the Annual General Meeting, will be made to those shareholders whose names appear:

- a) as Beneficial Owners as at the close of business hours on Friday, the 7th June, 2013 as per the list to be furnished by NSDL/CDSL in respect of the Shares held in electronic form and/or
- b) in the Register of shareholders as on Friday, the 7th June, 2013 after giving effect to the valid transfer requests received from the shareholders holding shares in physical form, before close of business hours on 7th June, 2013.

Dividend warrants to such shareholders who have not opted for credit of their dividend through NECS would be sent by the Bank or through Registrar and Share Transfer Agents, M/s MCS Limited, within 30 days from the date of declaration of dividend on their registered addresses.

The shareholders who have opted for NECS credit of their dividend will be paid dividend through NECS by directly crediting the dividend amount to their Bank account as per their ECS mandate. In case of failure/ return of NECS, the dividend warrants will be issued to the respective shareholders.

The payment of dividend is subject to approval/direction from the Govt. of India/RBI, if any.

The dividend payment date will be 3rd July, 2013.

6. UNPAID/UNCLAIMED DIVIDEND

As per section 10B of Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 any money which is transferred to unpaid dividend account and remains unpaid/unclaimed for a period of seven years from the date of such transfer, shall be transferred to "Investor Education and Protection Fund" established under section 205C (1) of the Companies Act, 1956.

Accordingly, the dividend for the year 2002-03 and onward will be transferred to "Investor Education and Protection Fund" after seven years from the date on which it has been transferred to unpaid dividend account.