



## विषयसूची / CONTENTS

• अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक से / From the Chairman & Managing Director .....	3
• वार्षिक साधारण बैठक की सूचना / Notice of Annual General Meeting .....	7
• निदेशकों की रिपोर्ट / Directors' Report .....	11
• प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण / Management Discussion and Analysis .....	13
• बैसल II के पिलर III के अंतर्गत प्रकटीकरण (नया पूंजी पर्याप्तता फ्रेमवर्क) / Disclosures Under Pillar-III of Basel-II (New Capital Adequacy Framework) .....	49
• कार्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट / Corporate Governance Report .....	81
• तुलन पत्र / Balance Sheet .....	140
• लाभ व हानि लेखा / Profit and Loss Account .....	141
• महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies .....	151
• लेखों पर टिप्पणियाँ / Notes on Accounts .....	157
• लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट / Auditors' Report .....	187
• नकदी प्रवाह विवरण / Cash Flow Statement .....	191
• हमारी प्रगति का विहंगावलोकन / Our Progress at a glance .....	193
• मुख्य निष्पादन अनुपात / Key Performance Ratios .....	195
• विदेशी मुद्रा में संक्षिप्त वित्तीय विवरण / Abridged Financial Statements in Foreign Currency .....	197
• शाखाओं का वर्गीकरण - जनसंख्या - समूहवार / Classification of Branches - Population Groupwise .....	198
• अनुषंगी संस्थाओं के वित्तीय विवरण - आन्ध्रा बैंक फाइनेंशियल सर्विसेस लिमिटेड / Financial Statements of Subsidiary - Andhra Bank Financial Services Limited .....	199
• आन्ध्रा बैंक एवं इसकी अनुषंगी का समेकित वित्तीय विवरण / Consolidated Financial Statements of Andhra Bank and its Subsidiary .....	237
• प्राक्सी फार्म / Proxy Form .....	270
• इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा फार्म/Electronic Clearing Service Form .....	272
• उपस्थिति पर्ची / प्रवेश पास / Attendance Slip / Entry Pass .....	273

### लेखा परीक्षक AUDITORS

राजू एंड प्रसाद  
RAJU & PRASAD  
नटराज अय्यर एंड कंपनी  
NATARAJA IYER & CO  
उमा महेश्वर राव एंड कम्पनी  
UMAMAHESWARA RAO & CO  
आर सुब्रामणियन एंड कम्पनी  
R SUBRAMANIAN AND COMPANY  
पात्रो एंड कम्पनी  
PATRO & CO  
सी आर सगदेव एंड कंपनी  
C R SAGDEO & CO

### रजिस्ट्रार व शेयर अंतरण एजेंट

#### Registrar & Share Transfer Agents

मेसर्स एमसीएस लिमिटेड (यूनिट आन्ध्रा बैंक)  
काशीराम जमनादास बिल्डिंग  
कार्यालय सं 21/22, भूतल  
5, पी डी मेल्लो रोड (घडियाल गोदी)  
मुम्बई - 400 009

M/s. MCS Ltd. (Unit: Andhra Bank)

Kashiram Jamnadas Building  
Office No. 21/22 Ground Floor  
5, P. D'Mello Road, (Ghadiyal Godi)  
Mumbai - 400 009

## शेयरधारकों को अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का पत्र



**प्रिय शेयरधारक,**

मुझे वित्तीय वर्ष 2011-12 के लिए आपके बैंक के कार्यनिष्पादन को आपके साथ बाँटने का अवसर मिलने की खुशी है। आपका बैंक प्रतिकूल बाजार परिस्थितियों में भी अच्छे लाभ अर्जित कर रहा है।

वैश्विक परिदृश्य एक सम्मिलित चित्र दर्शाता है। जहाँ नई बाजार अर्थव्यवस्थाएं (ईएमई)

हाल की मंदी से उभर रही हैं, वहीं अमरीका और यूरो क्षेत्र में वृद्धि अभी भी अपेक्षाओं के अनुरूप नहीं है। तथापि, मध्यपूर्वी देश तथा उत्तर अफ्रिका में उथल-पुथल के कारण तेल की कीमतों में बहुत वृद्धि से वैश्विक उत्थान की गति में अनिश्चितता बढ़ा रही है। फिर भी, मुद्रास्फीति संभली है, तथापि, उच्च तेल कीमतों से स्फीतिकारी प्रवृत्ति पुनः उभर सकती है। समग्र रूप से देखा जाए तो वैश्विक स्थूल आर्थिक परिस्थिति में संतुलित सुधार हुआ है।

वैश्विक अनिश्चितताएं और देशी चक्रीय और अवसंरचनात्मक घटकों से भारतीय अर्थव्यवस्था की वृद्धि दर को 2010-11 हेतु 8.4 वृद्धि दर की तुलना में 2011-12 में सात प्रति-शत से कम कर दिया है। जहाँ मुद्रास्फीति के नेपथ्य में महत्वपूर्ण जोखिमों पर अंकुश लगाना है, वहीं भारतीय अर्थव्यवस्था की वृद्धि गति में मंदी पर भी नियंत्रण रखने की आवश्यकता है।

मंदी के कारण, वर्ष 2011-12 के दौरान कुल जमाराशियों में एएससीबी की वृद्धि पिछले वर्ष की समनुरूपी अवधि की तुलना में कम है। वर्ष 2010-11 के दौरान 15.9 प्रतिशत की तुलना में कुल जमाराशियों में वर्ष 2011-12 के दौरान वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि 13.4 प्रतिशत रही, जो वित्तीय वर्ष 2005-06 से अब तक की निम्नतम है। बैंकों के अग्रिमों ने भी वर्ष 2011-12 के दौरान अधोगामी प्रवृत्ति दर्शायी है। एएससीबी द्वारा दिए बैंक ऋण में वृद्धि पिछले वर्ष में 21.5 प्रतिशत की तुलना में 23 मार्च 2012 को 17.0 प्रतिशत रही, जो वित्तीय वर्ष 2004-05 से अब तक की निम्नतम है। दूसरी ओर, ऋण-जमा अनुपात दि.25.03.2011 को 75.68% से बढ़कर दि.23.03.2012 को 78.11% हुआ।

आपके बैंक ने तीव्र प्रतिस्पर्धा और बाजार ताकतों की चुनौतियों का सामना करते हुए तथा ग्राहकों की उच्च अपेक्षाओं की पूर्ति में सफल परिणाम प्राप्त किए हैं। स्रोतों की लागत में वृद्धि के कारण निवल ब्याज मार्जिन पर भी दबाव है। तथापि, दृढ़ कार्पोरेट मूल्य और सेवा की उच्च गुणवत्ता के कारण आपके बैंक ने व्यापार में यथोचित अच्छी वृद्धि प्राप्त की है और इस तरह से प्राप्त की है जो सभी पणधारियों के लिए लाभदायक है। आपके बैंक के व्यापार ने वित्तीय वर्ष 2011-12 हेतु ₹ 1,90,500 करोड़ का मील-पत्थर पार किया है। आपके बैंक ने पिछले वर्ष की तुलना में कुल जमाराशियों में 15.0% वृद्धि दर और सकल बैंक ऋण में 17.4% वृद्धि के साथ उद्योग से बेहतर कार्यनिष्पादन प्रदर्शित किया है।

आपका बैंक ग्राहक केंद्रित बैंक है जिसका ध्यान मुख्यतः अच्छी ग्राहक सेवा प्रदान करने पर केंद्रित है। बैंक ने अपने ग्राहकों की बदलती आवश्यकताओं की कुशलता पूर्वक पूर्ति हेतु कई नए उत्पाद और प्रौद्योगिकी आधारित पहल की है।

वित्तीय वर्ष 2010-11 की तुलना में वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान बैंक के कार्यनिष्पादन की मुख्य बातें नीचे दी गई हैं:

- ◆ **कुल व्यापार** वर्ष 2010-11 में ₹ 1,64,311 करोड़ से बढ़कर 16.0% वृद्धि दर दर्ज करते हुए ₹ 1,90,535 करोड़ हुआ है।
- ◆ **कुल जमाराशियाँ** पिछले वर्ष में ₹ 92,156 करोड़ से बढ़कर 14.9% वृद्धि दर दर्ज करते हुए ₹ 1,05,851 करोड़ हुई हैं।
- ◆ **कासा जमाराशियाँ** ₹ 26,779 करोड़ से बढ़कर 4.4% वृद्धि दर दर्ज करते हुए ₹ 27,947 करोड़ हुई हैं।
- ◆ **जमाराशियों की लागत** 7.51% रही।
- ◆ **सकल बैंक ऋण** ₹ 72,154 करोड़ से बढ़कर 17.4% वृद्धि दर दर्ज करते हुए ₹ 84,684 करोड़ हुए हैं।
- ◆ **ऋण जमा अनुपात** 78.46% से बढ़कर 80.07% हुआ है।
- ◆ **निवल ब्याज मार्जिन** 3.67% रहा।
- ◆ **कोर परिचालन से गैर-ब्याज आय** ₹ 739 करोड़ रही।
- ◆ **बैंक का कोर परिचालन लाभ (निवेशों की बिक्री पर लाभ के अलावा)** 18.6% वृद्धि दर दर्ज करते हुए ₹ 2694 करोड़ रहा।
- ◆ **निवल लाभ** 6.1% वृद्धि सहित 31.03.2012 को ₹ 1,345 करोड़ रहा।
- ◆ **सकल अग्रिम के प्रति सकल एनपीए अनुपात** 2.12% रहा।
- ◆ **निवल अग्रिम के प्रति निवल एनपीए अनुपात** 0.91% रहा।
- ◆ **बेसल-II के अंतर्गत पूंजी पर्याप्तता अनुपात** 13.18% रहा।
- ◆ **औसत आस्तियों पर प्रतिफल** 1.19% रहा।
- ◆ **प्रति कर्मचारी निवल लाभ** ₹ 8.91 लाख रहा।
- ◆ **प्रति कर्मचारी औसत व्यापार** ₹ 9.59 करोड़ से बढ़कर ₹ 11.54 करोड़ हुआ।
- ◆ **बैंक की निवल मालियत** ₹ 6493 करोड़ से बढ़कर ₹ 7480 करोड़ हुई।

वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान आपके बैंक ने ग्राहक सेवा में सुधार हेतु कई आई.टी पहल की हैं यथा:

- ◆ बैंक ने **श्री सिद्धिविनायक मंदिर, मुंबई हेतु ई-दान सुविधा** आरंभ की है। किसी भी बैंक का ग्राहक जिसके पास मोबाईल बैंकिंग सुविधा उपलब्ध है, निर्धारित फार्मेट में **8108114400** को एमएमआईडी (मोबाईल पहचान नंबर) **9011111** के साथ एसएमएस भेज कर निधि दान कर सकता है।



## Chairman & Managing Director's Letter to Shareholders



### Dear Shareholders,

I am happy to get an opportunity to share with you the performance of your Bank for the financial year 2011-12. Your Bank continues to make good profits even under adverse market conditions.

The global scenario presents a mixed picture. While growth in emerging market economies (EMEs) is picking up from the recent slowdown, growth in the US and Euro Zone is still not in tune with the expectations. However, the sharp increase in oil prices as a result of the turmoil in the Middle East and North Africa is adding uncertainty to the pace of global recovery. Further, even though the inflation has moderated, the high oil prices may again fuel the inflationary trends. Overall, there has been modest improvement in the global macro-economic situation.

Global uncertainties and domestic cyclical and structural factors lowered the growth of Indian economy to below seven per cent in 2011-12 as compared to the growth rate of 8.4 per cent for 2010-11. While significant upside risks to inflation have to be kept anchored, there is a need to arrest the deceleration in growth momentum of Indian economy.

As a result of the slowdown, ASCBs growth in Aggregate Deposits during 2011-12 has been lower than the corresponding period of the previous year. While the year-on-year growth in Aggregate Deposits was 13.4 per cent during 2011-12 vis-a-vis 15.9 per cent in 2010-11, lowest since FY 2005-06, Advances of Banks have also shown a decreasing trend during 2011-12. Growth in Bank Credit extended by ASCBs stood at 17.0 per cent as on 23rd March 2012 as compared to 21.5 per cent in the previous year, lowest since FY 2004-05. On the other hand, Credit-Deposit Ratio has increased from 75.68% as on 25.03.2011 to 78.11% as on 23.03.2012.

Your Bank has come out with successful results in the face of challenges posed by intense competition & market forces amidst heightened expectations of the Clientele. Net Interest Margins are also under strain due to rise in cost of resources. Nevertheless, driven by strong Corporate value and high quality in service, your Bank has responded well with reasonably good growth in Business and in a manner which is beneficial to all Stakeholders. Business of your Bank crossed the milestone of ₹ 1,90,500 crore for the Financial Year, 2011-2012. Your Bank has performed better than the industry, with Aggregate Deposits registering a growth rate of 15.0% and Gross Bank Credit having grown at 17.4% over the previous year.

Your Bank is a customer centric Bank with its prime focus on delivering good customer service. The Bank introduced many new products and technology initiatives to cater to the changing needs of its customers in a more efficient manner.

The highlights of the performance of the Bank in FY 2011-12 as compared to FY 2010-11 are given hereunder :

- ◆ Total Business increased to ₹ 1,90,535 crore from ₹ 1,64,311 crore in 2010-11, registering a growth rate of 16.0%.
- ◆ Total Deposits increased to ₹ 1,05,851 crore from ₹ 92,156 crore in the previous year, registering a growth rate of 14.9%.
- ◆ CASA Deposits increased to ₹ 27,947 crore from ₹ 26,779 crore, registering a growth rate of 4.4%.
- ◆ Cost of Deposits stood at 7.51%.
- ◆ Gross Bank Credit increased to ₹ 84,684 crore from ₹ 72,154 crore, registering a growth rate of 17.4%.
- ◆ Credit Deposit Ratio increased to 80.07% from 78.46%.
- ◆ Net Interest Margin stood at 3.67%.
- ◆ Non-Interest Income from Core Operations stood at ₹ 739 crore.
- ◆ Core Operating Profit (excluding Profit on sale of Investments) of the Bank increased to ₹ 2694 crore, recording a growth rate of 18.6%.
- ◆ Net Profit increased by 6.1% to reach ₹ 1,345 crore as on 31.03.2012.
- ◆ Gross NPAs to Gross Advances Ratio stood at 2.12%.
- ◆ Net NPAs to Net Advances Ratio stood at 0.91% .
- ◆ Capital Adequacy Ratio stood at 13.18% under BASEL-II.
- ◆ Return on Average Assets stood at 1.19%.
- ◆ Net Profit per Employee stood at ₹ 8.91 lakh.
- ◆ Average Business Per Employee increased to ₹ 11.54 crore from ₹ 9.59 crore.
- ◆ Networth of the Bank increased to ₹ 7,480 crore from ₹ 6,493 crore.

During FY 2011-12, your Bank has taken many I.T. initiatives to improve Customer Service like :

- ◆ Bank has launched e-Donations facility for donations to Shri Siddhivinayak Temple, Mumbai. Customer of any Bank having Mobile Banking Facility can donate funds by sending an SMS in a prescribed format to 8108114400 with MMID (Mobile Identification Number) 9011111.

- ◆ बैंक ने नानकरामगुडा और विद्यानगर शाखाओं में 31.12.2011 को **नए ई-बैंकिंग केंद्र** आरंभ किए हैं। सुविधाओं में निम्नलिखित शामिल हैं।
  1. एटीएम मशीन, 2. स्वयं सेवा पास बुक प्रिंटर, 3. स्वचालित चेक जमा मशीन, 4. इंटरनेट बैंकिंग हेतु कियोस्क और 5. हमारे कॉल सेंटर हेतु हॉट लाइन.
- ◆ ग्राहक सभी दिन 24X7 आधार पर नकदी आहरण, चेक जमा, पास बुक अद्यतन और इंटरनेट बैंकिंग कर पाएंगे।
- ◆ बैंक ने दि.30.01.2012 से **एबी व्यावसायिक ऋण** नाम से वृत्तिक व्यवसायिकों के लिए एक नई ऋण योजना आरंभ की है, ताकि वृत्तिक सनदी लेखाकार, आर्किटेक्ट, इंजीनियर, मूल्यांकक, प्रबंधन/वित्तीय परामर्शदाता, कंपनी सचिव, लागत लेखाकार आदि के संभाव्य संवर्ग की आवश्यकताओं की पूर्ति कर सके।
- ◆ बैंक ने हाल में 'अभया फर्स्ट वैल्यू पैक' नाम से एक नया उत्पाद आरंभ किया है जिसमें चार उत्पादन यथा आवर्ती जमा, बचत बैंक खाता, यूनिट संबद्ध योजना (ईक्विटी विकल्प) और जीवन बीमा कवर की विशेषताएं सम्मिलित हैं। यह रजत (₹ 25,000/-) स्वर्ण (₹ 50,000) और प्लैटिनम (₹ 1,00,000/-) तीन मूल्यवर्गों में उपलब्ध है।
- ◆ सितंबर 2011 में बैंक द्वारा **गिफ्ट और अंतर्राष्ट्रीय यात्रा** के अंतर्गत आरंभ किए पूर्वदत्त कार्डों को ग्राहकों से अच्छी प्रतिक्रिया प्राप्त हुई है।
- ◆ **गिफ्ट कार्ड**, जो आरंभ में चुनिंदा शाखाओं में जारी किए जा रहे थे, शेष शाखाओं में भी जारी करने का प्रस्ताव है। फिलहाल, गिफ्ट कार्ड बिना प्रभार जारी किए जा रहे हैं। गिफ्ट कार्ड ₹ 250/- से ₹ 50,000/- तक इच्छानुकूल मूल्यवर्ग में उपलब्ध हैं। गिफ्ट कार्ड पूर्वलोडेड हैं। अतः, कार्डधारकों की सुरक्षा पर ध्यान देते हुए, गिफ्ट कार्डों के परिचालन हेतु कई जोखिम निवारक उपाय आरंभ किए गए हैं यथा :
  - o पीओएस प्रयोग हेतु पिन एनेबल किया हुआ है और यह पीओएस टर्मिनल पर पिन प्रॉप्ट की शर्त पर है।
  - o कार्डधारक, कार्ड उपयोग में नहीं होने पर अस्थायी रूप से कार्ड को लॉक कर सकते हैं।
  - o सभी लेनदेन हेतु एसएमएस अलर्ट एनेबल किए गए हैं।
- ◆ **अंतर्राष्ट्रीय यात्रा प्रीपेड कार्ड** आरंभ में अमरीकी डॉलर में जारी किए जाते हैं। ग्राहकों की सामर्थ्य को ध्यान में रखते हुए कार्ड यूएसडी 200 के आरंभिक लोड से जारी किए जाते हैं जिन्हें यूएसडी 100 के गुणा में रीलोड किया जा सकता है। ये कार्ड बिना प्रभार जारी किए जाते हैं।
- ◆ 'खुदरा ऋण' दि.31.03.2012 को ₹ 10,065 करोड़ रहे।
- ◆ आपके बैंक के सुपुर्दगी चैनलों का नेटवर्क वित्तीय वर्ष 2011-12 के अंत तक बढ़कर 2821 हो गया है, इसमें वर्ष के दौरान 80 शाखाओं सहित (इसमें 10 विस्तार पटलों का अपग्रेडेशन शामिल है) 145 सुपुर्दगी चैनल जुड़े हैं।

- ◆ आपका बैंक वर्ष 2011-12 के दौरान त्रिपुरा और हिमाचल प्रदेश राज्यों में पहुंचा है और इसके साथ बैंक की उपस्थिति 25 राज्य और 3 संघ शासित क्षेत्रों में है।
- ◆ कुल शाखाओं की संख्या वित्तीय वर्ष 2010-11 के अंत में 1632 से बढ़कर वर्ष 2011-12 के अंत में 1712 हो गई है। दि.31.03.2012 को अन्य सुपुर्दगी चैनलों में 1056 एटीएम, 15 विस्तार पटल और 38 अनुषंगी कार्यालय शामिल हैं। हमारे 1127 शाखारहित बैंकिंग यूनिट (व्यापार प्रतिनिधि) भी हैं।
- ◆ अनर्जक आस्तियों का प्रबंधन बैंक की मुख्य रणनीति रही है। सकल एनपीए को ₹1798 करोड़ तक ही नियंत्रित रखना है जो सकल अग्रिमों का 2.12%, जब कि निवल एनपीए ₹ 756 करोड़ है जो 0.91% पर निम्नतर है।

बैंक के कार्यनिष्पादन में उसके शेरधारकों का समर्थन और विश्वास प्रतिबिंबित होता है। मैं अपने 15099 स्टाफ सदस्य, जो हमारी सभी उपलब्धियों में सदैव साधक रहे हैं, के प्रति हार्दिक प्रशंसा प्रकट करता हूँ।

बैंक ने एमसीएक्स द्वारा वर्ष 2011 हेतु प्रस्तुत सीएनबीसी-टीवी 18 उत्तम बैंक एवं वित्तीय संस्था पुरस्कार के अंतर्गत मध्य आकार सार्वजनिक बैंक कोटि में **“एडिटोरियल बोर्ड रोल ऑफ हॉनर”** प्राप्त किया।

बैंक की निवल मालियत ₹ 6493 करोड़ से बढ़कर ₹ 7480 करोड़ हुई। इससे पूंजी पर्याप्तता मानक प्राप्त करने में बैंक की तैयारी में सहायता मिलेगी। हमारे शेयर का बही मूल्य ₹ 116.02 से बढ़कर ₹ 126.36 हुआ।

**बैंक के निदेशकों ने वर्ष 2011-12 हेतु 55% लाभांश की घोषणा की है।**

आपका बैंक निरंतर आधार पर नए अवसर पहचानने, आंकने और सृजित करने तथा इन्हें वास्तविकता में परिवर्तित करने का प्रयास करता है। इस प्रयास में, मैं उत्साह और कटिबद्धता के साथ आन्ध्र बैंक के कार्यबल में सम्मिलित होता हूँ और बैंक के उद्देश्यों की पूर्ति हेतु आपके निरंतर समर्थन तथा प्रोत्साहन की आशा करता हूँ।

हार्दिक शुभकामनाओं सहित,

**आपका,**

**(बी.ए.प्रभाकर)**

**अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक**

**स्थान : हैदराबाद**

**दिनांक : 07.05.2012**



- ◆ Bank launched new e-Banking Centres at Nanakramguda and Vidyanagar Branches on 31.12.2011. The facilities include :
  1. ATM Machines, 2. Self Service Pass Book Printer, 3. Automated Cheque Deposit Machine, 4. Kiosk to carry out Internet Banking and 5. Hot Line to our Call Center.
- ◆ Customers will be able to Draw Cash, Deposit Cheques, Update their Pass Books and carry out Internet Banking on a 24X7 basis on all days.
- ◆ Bank introduced a new Loan Scheme for practicing Professionals named "AB Professional Loan" from 30.01.2012, to cater to the potential segment comprising of practising Chartered Accountants, Architects, Engineers, Valuers, Management & Financial Consultants, Company Secretaries, Cost Accountants, etc.,
- ◆ Bank recently launched a new Product named "Abhaya First Wealth Pack" in all its Branches, combining features of four products, viz., Recurring Deposit, Savings Bank Account, Unit Linked Plan (Equity Option) and Life Insurance Cover. This is available in three denominations of Silver (₹ 25,000/-), Gold (₹ 50,000/-) and Platinum (₹ 1,00,000/-).
- ◆ The Prepaid Cards launched by Bank in September 2011 under Gift and International Travel received good response from the Customers.
- ◆ Gift Cards which were initially issued at select Branches, are now proposed to be issued in the remaining Branches also. Presently, the Gift Cards are issued without any charges. The Gift Cards are available in flexi denomination from Rs.250/- to Rs.50,000/-. The Gift Cards are preloaded. Hence, while considering the safety point of the Cardholders, several risk mitigation measures are implemented for operating the Gift Cards, like :
  - o PIN is enabled for POS usage and is subject for prompting PIN at POS Terminal.
  - o Cardholder can lock the card temporarily when the card is not used.
  - o SMS Alerts are enabled for all transactions.
- ◆ The International Travel Prepaid Cards are issued initially in US Dollars. While considering the Customers affordability, the Cards are issued with an initial load of USD 200 and reloading in multiples of USD 100. The Cards are issued without charges.
- ◆ "Retail Lending" stood at ₹10,065 Crore as on 31.03.2012.
- ◆ Your Bank's network of delivery channels increased to 2821 by the end of Financial Year 2011-12, an addition of 145 delivery channels during the year, including 80 branches (including upgradation of 10 ECs).

- ◆ Your Bank has entered into Tripura and Himachal Pradesh States during the year, 2011-12 and with this the presence of the Bank spread to 25 States and 3 Union Territories.
- ◆ Total Branches increased from 1632 at the end of Financial Year 2010-11 to 1712 at the end of Financial Year 2011-12. Other delivery channels include 1056 ATMs, 15 Extension Counters and 38 Satellite offices as on 31.03.2012. We also have 1127 Branchless Banking Units (Business Correspondents).
- ◆ Management of Non-Performing Assets has been the Core Strategy of the Bank. Gross NPAs could be contained at Rs.1798 crore, forming 2.12% of Gross Advances, while Net NPAs at ₹ 756 crore are lower at 0.91%.

The performance of the Bank is reflective of support and confidence of its Shareholders. I must also place on record my sincere appreciation for the dedicated and committed workforce of 15099 Staff Members who have always been instrumental in all our achievements.

The Bank has received "Editorial Board Roll of Honour" under Mid-size Public Sector Banks' Category in the CNBC - TV18 Best Bank and Financial Institution Awards presented by MCX for the year 2011.

The Networth of the Bank increased to ₹ 7,480 crore from ₹ 6,493 crore. This would help in the Bank's preparedness in meeting the capital adequacy norms. The Book Value per Share increased from ₹ 116.02 to ₹126.36.

The Board of Directors of the Bank has declared a dividend of 55% for the year 2011-12.

Your Bank continuously seeks to identify, assess and create new opportunities and translate them into realities. In this endeavour, I join the rank and file of Andhra Bank with enthusiasm and commitment and also look forward to your continued support and encouragement in the fulfillment of objectives of the Bank.

With warm wishes,

**Yours sincerely,**

**(B. A. PRABHAKAR)**

**Chairman & Managing Director**

**Place : Hyderabad**

**Date : 07.05.2012**



## सूचना

एतद्वारा यह सूचना दी जाती है कि आन्ध्रा बैंक के शेयरधारकों की 12वीं वार्षिक साधारण बैठक गुरुवार 5 जुलाई, 2012 को सायं 3.30 बजे शिल्पकला वेदिका, शिल्पारामम, क्राफ्ट्स विलेज, हाईटेक सिटी के निकट, मादापुर, हैदराबाद- 500 081 में, निम्न संव्यवहार हेतु आयोजित की जाएगी।

1. 31 मार्च, 2012 तक लेखा-परीक्षित तुलन-पत्र तथा उस तिथि को समाप्त वर्ष हेतु लाभ एवं हानि खाता, लेखा-अवधि के दौरान बैंक के कार्य तथा गतिविधियों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा तुलन-पत्र तथा खातों पर लेखा-परीक्षक की रिपोर्ट प्राप्त करने, उस पर विचार करने तथा उसे अपनाने हेतु।

2. ईक्विटी-शेयरों पर लाभांश घोषित करने हेतु।

स्थान: मुम्बई

दिनांक- 07.05.2012

कृते तथा निदेशक मंडल की ओर से

(बी.ए.प्रभाकर)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

### टिप्पणियाँ

1. बैठक में भाग लेने तथा वोट देने हेतु पात्र सदस्य स्वयं की अपेक्षा बैठक में भाग लेने तथा वोट देने हेतु कोई प्रॉक्सी नियुक्त करने हेतु पात्र हैं। प्रॉक्सी का सदस्य होना आवश्यक नहीं है।

2. प्रभावी होने हेतु प्रॉक्सी फार्म बैठक की तिथि से न्यूनतम 4 दिन पूर्व बैंक के प्रधान कार्यालय में जमा किया जाना चाहिए। बैंक के किसी कर्मचारी को प्रॉक्सी अथवा विधिवत् अधिकृत प्रतिनिधि नियुक्त नहीं किया जाएगा।

### 3. प्रतिनिधि की नियुक्ति :

बैठक में भाग लेने अथवा वोट देने हेतु कंपनी के विधिवत् अधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई व्यक्ति पात्र नहीं होगा जब तक कि बैठक के अध्यक्ष द्वारा प्रमाणित सत्य-प्रति, विधिवत् अधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्ति वाले संकल्प की एक प्रति, बैठक की तिथि से न्यूनतम 4 दिन पूर्व हैदराबाद में बैंक के प्रधान कार्यालय में जमा न करा दी जाए।

### 4. उपस्थिति सह प्रवेश हेतु पास:

सदस्यों की सुविधा हेतु, उपस्थिति-पर्ची इस रिपोर्ट के साथ संलग्न है। सदस्यों से अनुरोध है कि वे फार्म भरकर दिए गए स्थान पर अपने हस्ताक्षर करके उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश हेतु पास दें। शेयरधारक के प्रतिनिधि को प्रॉक्सी अथवा प्रतिनिधि के रूप में, जैसा भी मामला हो, उपस्थिति-पर्ची पर दर्शाना चाहिए।

### 5. बहियों का बंद रहना

शेयरधारकों का रजिस्टर तथा शेयर अंतरण बहियाँ 29.06.2012 से 04.07.2012 (दोनों दिन सहित) बंद रहेंगी।

### 6. लाभांश :

निदेशक मंडल ने वित्त वर्ष 2011-12 हेतु 55% (₹ 5.50 पैसे प्रति ईक्विटी शेयर) लाभांश की सिफारिश की है। लाभांश, यदि वार्षिक साधारण बैठक में शेयरधारकों द्वारा अनुमोदित हो गया, मूर्त रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों तथा जिनका नाम शेयरधारकों के रजिस्टर में हों तथा 28.06.2012 की समाप्ति पर निक्षेपागार द्वारा दिए गए हिताधिकारी स्थिति विवरण के आधार पर इलेक्ट्रॉनिक रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों को दिया जाएगा। लाभांश-भुगतान की तिथि 11.07.2012 है।

### 7. इलेक्ट्रॉनिक- क्लियरिंग सेवा द्वारा लाभांश - भुगतान

निवेशकों को उनके, लाभांश वारंटों के मार्गस्थ धोखाधड़ीपूर्ण भुनाने से बचाने हेतु, बैंक ने निम्न केंद्रों में बैंक खाते रखने वाले शेयरधारकों को इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सेवा प्रदान की है-

आगरा, इलाहाबाद, अमृतसर, औरंगाबाद, बड़ौदा, भोपाल, कैलिकट (कोलिकोड), कोयंबतूर/तिरुपूर, देहरादून, धनबाद, दुर्गापुर, एर्णाकुलम, ईरोड, गोवा, गोरखपुर, ग्वालियर, हलदिया, हुबली, इंदौर, जबलपुर, जलंधर, जम्मू, जमशेडपुर, जोधपुर, काकिनाडा, लखनऊ, लुधियाना, मदुरै, मंगलूर, मैसूर, नाशिक, नल्लूर, पांडिचेरी, पुणे, रायपुर, राजकोट, रांचली, सेलम, सिलिगुड़ी, शोलापुर, सूरत, त्रिशूर, तिरुचिरापल्ली, तिरुपति, उदयपुर, वाराणसी, विजयवाडा और विशाखपट्टणम

### 8. राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सेवा द्वारा लाभांश भुगतान (एनईसीएस)

इस पद्धति का उद्देश्य, लाभांश के भुगतान के केंद्रीयकृत संसाधन को सुगम बनाना है। एनईसीएस (जमा) हिताधिकारी खातों को जारीकर्ता बहुविध-जमा सुलभ करवाता है जोकि कोर-बैंकिंग सोल्यूशन के अंतर्गत



## NOTICE

Notice is hereby given that the Twelfth Annual General Meeting of shareholders of Andhra Bank will be held on Thursday, the 5th July, 2012 at 03.30 p.m. at Shilpakala Vedika, Shilparamam, Crafts Village, Near Hi-Tech City, Madhapur, Hyderabad – 500 081, to transact the following business:

1. To receive, consider and adopt the Audited Balance Sheet as at 31st March 2012, and the Profit and Loss Account for the year ended on that date, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Reports on the Balance Sheet and Accounts.
2. To declare dividend on Equity Shares.

For and on behalf of the Board of Directors

Place: Mumbai  
Date: 07.05.2012

(B.A. Prabhakar)  
Chairman & Managing Director

### Notes:

1. A MEMBER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE THEREAT INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF. A PROXY NEED NOT BE A MEMBER.

2. In order to be effective, the proxy form must be deposited at the Head Office of the Bank atleast four days before the date of the meeting. No employee of the Bank shall be appointed as a duly authorized representative or as a proxy.

### 3. Appointment of a Representative :

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorized representative of a Company, unless a copy of the resolution appointing him as a duly authorized representative certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed shall have been deposited at the Head Office of the Bank at Hyderabad not less than four days before the date of the meeting.

### 4. Attendance Slip - cum - Entry Pass:

For the convenience of the members, attendance slip is enclosed to this report. Members are requested to fill in and affix their signatures in the space provided therein and handover the attendance slip-cum-Entry pass at the entrance of the venue of the meeting. Proxy / Representative of the shareholder should mark on the attendance slip as proxy or representative as the case may be.

### 5. Book Closure:

The Register of Shareholders and Share Transfer Books would remain closed from 29.06.2012 to 04.07.2012 (both days inclusive).

### 6. Dividend :

The Board of Directors have recommended a dividend of 55% (₹ 5.50ps. per equity share) for the financial year 2011-2012. The dividend, if approved by the Shareholders at the Annual General Meeting, shall be paid to the shareholders holding shares in physical form and whose names appear in the Register of Shareholders and to the shareholders holding shares in electronic form on the basis of the beneficiary position statement provided by the depositories at the end of 28.06.2012. The dividend payout date is 11.07.2012.

### 7. Dividend payment by way of Electronic Clearing Service (ECS) :

In order to protect the investors from transit loss/ fraudulent encashment of their dividend warrants, the Bank has offered Electronic Clearing Service facility to the shareholders having Bank accounts at the following centers:

Agra, Allahabad, Amritsar, Aurangabad, Baroda, Bhopal, Calicut (Kozhikod), Coimbatore/Tirupur, Dehradun, Dhanbad, Durgapur, Ernakulam, Erode, Goa, Gorakhpur, Gwalior, Haldia, Hubli, Indore, Jabalpur, Jalandhar, Jammu, Jamshedpur, Jodhpur, Kakinada, Lucknow, Ludhiana, Madurai, Mangalore, Mysore, Nasik, Nellore, Pondicherry, Pune, Raipur, Rajkot, Ranchi, Salem, Siliguri, Solapur, Surat, Thrissur, Tiruchirapalli, Tirupathi, Udaipur, Varanasi, Vijayawada and Visakhapatnam

### 8. Dividend payment by way of National Electronic Clearing Service (NECS) :

The objective of the system is to facilitate centralized processing of payment of dividend. The NECS (credit)

सम्मिलित हैं। इस उद्देश्य हेतु, शेयरधारक को अमूर्त धारण के मामले में अपने संबंधित निक्षेपागार प्रतिभागी को अपना सीबीएस खाता संख्या एमआईसीआर संख्या आदि प्रस्तुत कर अपना बैंक खाता विवरण अद्यतन करना है तथा मूर्त धारण के मामले में रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंट को सूचित करना है।

#### 9. शेयरधारक के पते में परिवर्तन अद्यतन करवाना:

मूर्त रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे पत्राचार की शीघ्र प्राप्ति हेतु, अपने पते में परिवर्तन, यदि हो, नोट करने हेतु बैंक अथवा अपने रजिस्ट्रार को सूचित करें। इलेक्ट्रानिक रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने पते में परिवर्तन, यदि हो, अपने संबंधित निक्षेपागार में अद्यतन करवाएं।

#### 10. फोलियो का समेकन:

जिन शेयरधारकों के शेयर, एक से अधिक खाते में मिलते-जुलते नामों के क्रम में हैं, उनसे अनुरोध है कि वे ऐसे खातों के लेजर-फोलियो की सूचना रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंट को दें तथा शेयर प्रमाण-पत्र भिजवाएं ताकि बैंक सभी शेयरों का एक खाते में समेकन कर सके। आवश्यक पृष्ठांकन करने के पश्चात् शेयर प्रमाणप-पत्र सदस्यों को लौटा दिए जाएंगे।

#### 11. अंतरण एवं प्रस्तुतीकरण :

विधिवत् भरे हुए अंतरण-विलेख सहित शेयर प्रमाण-पत्र निम्न पते पर बैंक के रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंट को प्रेषित किए जाने चाहिए:-

मैसर्स एमसीएसएल (यूनिट: आन्ध्र बैंक)  
कांशीराम जमनादास बिल्डिंग  
कार्यालय सं.21/22, भू-तल  
5, पी.डिमेलो रोड (घडियाल गोडी)  
मुम्बई- 400 009

#### 12. शेयरधारकों से अनुरोध

##### i. कार्पोरेट -गवर्नेन्स में हरित पहल- अपने ई-मेल पते के पंजीकरण द्वारा ई-मेल से दस्तावेज प्राप्त करना।

कार्पोरेट कार्य मंत्रालय ने अपने परिपत्र दि.21.04.2011 तथा 29.04.2011 द्वारा जिन शेयरधारकों ने अपने ई-मेल पते दर्ज करवाए हैं, उन्हें इलेक्ट्रानिक माध्यम द्वारा बैंक की वार्षिक रिपोर्ट तथा वार्षिक साधारण बैठक/असाधारण सामान्य बैठक बुलाने की सूचना जैसी विभिन्न सूचनाएं / दस्तावेज प्राप्त करने हेतु अवसर प्रदान करके "कार्पोरेट गवर्नेन्स में हरित पहल" की है।

इससे शेयरधारक सूचना शीघ्र प्राप्त कर पाएंगे तथा डाक द्वारा मार्गस्थ दस्तावेजों के खोने से बचा जा सकेगा। हरित-पहल के समर्थन में इस संरक्षण से कागज की खपत में कमी आएगी तथा पेड़ों

को बचाया जा सकेगा तथा यह बैंक की सामाजिक-दायित्व पहल में हमारा योगदान होगा।

यदि आप इलेक्ट्रानिक पद्धति से सूचना/दस्तावेज प्राप्त करना चाहते हैं, तो कृपया अपना ई-मेल आई डी अपने डीपी (यदि शेयर अमूर्त रूप में धारित हों) अथवा अपने बैंक (यदि मूर्त रूप में धारित हों) में रजिस्टर/अद्यतन करें।

##### ii. अदत्त/ अदावा लाभांश

बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) और वित्तीय संस्था विधि (संशोधन) अधिनियम, 2006 (जो 16.10.2006 से लागू हुआ है) लाभांश की घोषणा की तारीख से 7 वर्ष की अवधि हेतु बैंक में अदत्त रहे लाभांश, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 205 सी के उपखंड (1) के अंतर्गत स्थापित निवेशकर्ता शिक्षा और संरक्षण निधि में अंतरित किया जाना होगा।

उपर्युक्त दिशा-निर्देशों के अनुसार, ऐसी सभी लाभांश राशियां, जो 7 वर्ष की अवधि तक अदत्त या अदावा रह जाती हों, 16.10.2013 से निवेशकर्ता शिक्षा और संरक्षण निधि में अंतरित की जाएंगी।

वर्ष 2000-01, 2001-02, 2002-03, 2003-04 (अंतरिम/अंतिम), 2005-06, 2006-07(अंतरिम/अंतिम), 2007-08 (अंतरिम/अंतिम), 2008-09, 2009-10 और 2010-11 हेतु जिन निवेशकर्ताओं ने लाभांश का दावा नहीं किया है, कंपनी सचिव, निवेशकर्ता सेवा अनुभाग, आन्ध्र बैंक, डॉ. पट्टाभि भवन, प्रधान कार्यालय, 5-9-11, सैफाबाद, हेदराबाद-500 004 से संपर्क कर सकते हैं।

##### iii. अमूर्त शेयर

शेयरधारक, जिनके शेयर मूर्त रूप में हैं, से अनुरोध है कि अपने शेयर अमूर्त रूप में परिवर्तित करें ताकि कागजी शेयरों के खो जाने / लापता होने से बचा जा सके।

##### iv. अन्य

क. कृपया नोट करें कि किफायत उपाय के नाते वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां वार्षिक साधारण बैठक में नहीं बाँटी जाएंगी। अतः, शेयरधारकों से अनुरोध है कि वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रति बैठक के स्थान पर साथ लाएं।

ख. शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक के स्थान पर कोई उपहार/कूपन वितरित नहीं किए जाएंगे।

ग. शेयरधारकों से अनुरोध है कि थैली/ब्रीफ केस/ टेप रिकार्डर/ कैमेरा आदि लाने से बचें चूंकि इन सभी मदों की सुरक्षा जाँच की जा सकती है और बैठक स्थान में इन्हें लाए जाने की अनुमति नहीं दी जाएगी।





facilitate the Issuer to give multiple credits to beneficiary accounts which have been covered under Core-Banking Solution. For the purpose, the shareholders have to update their bank account details by furnishing their CBS account number, MICR No., etc. to their respective Depository Participants in case of dematerialized holdings and to the Registrars & Share Transfer Agents in case of physical holdings. The NECS facilitates the shareholder to receive dividend in his/her account on the pay-out date itself.

#### 9. Updating of any change in address of the shareholder :

The shareholder holding the shares in physical form is requested to inform the Bank or its Registrars for noting the change in their address, if any, for prompt receipt of any correspondence. The shareholder holding the shares in electronic form is requested to update the change in their address, if any, with their respective Depository Participants.

#### 10. Consolidation of Folios :

The shareholders who are holding shares in identical order of names in more than one account are requested to intimate to the Registrars and Share Transfer Agents, the ledger folio of such accounts and send the share certificates to enable the Bank to consolidate all the holdings into one account. The share certificates will be returned to the members after making necessary endorsement in due course.

#### 11. Lodgement for Transfers :

Share Certificates along with the duly filled in transfer deed should be forwarded to the Registrars and Share Transfer Agents of the Bank at the following address:

M/s. MCS Limited (Unit: Andhra Bank)  
Kashiram Jamnadas Building  
Office No. 21/22 Ground Floor  
5, P.D'Mello Road, (Ghadiyal Godi)  
Mumbai – 400 009.

#### 12. Requests to Shareholders :

##### (i) Green Initiative in Corporate Governance – to receive documents through E-mail by registering your e-mail address

The Ministry of Corporate Affairs vide its Circular dated 21.04.2011 and 29.04.2011 has taken a "Green Initiative in Corporate Governance" by providing an opportunity to shareholders to receive various Notices/documents, such as Notice calling Annual General Meeting/ Extraordinary General Meeting and Annual Report of the Bank through electronic mode to the shareholders who have registered their e-mail addresses.

This facilitates the shareholders to receive

communication promptly and prevents loss of documents in postal transit. This patronage in support of Green Initiative will reduce paper consumption and save trees, contributing towards the social responsibility initiative of the Bank.

In case you desire to receive the Notices/Documents in electronic mode, please register/update your e-mail address with your DP (if shares are held in dematerialized form) or with the Bank (if shares are held in physical form).

##### (ii) Unpaid/Unclaimed Dividends

In terms of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) and Financial Institutions Laws (Amendment) Act, 2006 (which has come into force from 16.10.2006), the dividends remaining unpaid with the Bank for a period of 7 years from the date of declaration of Dividend, are liable to be transferred to Investor Education and Protection Fund established under sub-section (1) of Section 205C of the Companies Act 1956.

In line with the above guidelines, all such Dividend amounts remaining unpaid or unclaimed for a period of 7 years from the date of declaration of dividend will be transferred to the Investor Education and Protection Fund, with effect from 16.10.2013.

The shareholders who have not encashed their Dividend Warrants for the year/s 2000-01, 2001-02, 2002-03, 2003-04 (Interim/Final), 2004-05 (Interim/Final), 2005-06, 2006-07 (Interim/Final), 2007-08 (Interim/Final), 2008-09, 2009-10 and 2010-11 may approach the Company Secretary, Investor Services Section, Andhra Bank, Dr. Pattabhi Bhavan, Head Office, 5-9-11, Saifabad, Hyderabad – 500004.

##### (iii) Dematerialisation of shares

The shareholders who are holding the shares in physical form are requested to get their shares dematerialized to avoid loss/misplacing of paper shares.

##### (iv) Others

- Please note that copies of the Annual Report will not be distributed at the Annual General meeting as an Economy measure. Hence, shareholders are requested to bring their copies of the Annual Report to the venue of the meeting.
- Shareholders may kindly note that no gifts / coupons will be distributed at the venue of the meeting.
- Shareholders are advised to avoid bringing bags / brief cases/ tape records / cameras etc. as these items are subject to a security check and may not be allowed at the venue.

## निदेशक की रिपोर्ट

आपके बैंक के निदेशकों को 31 मार्च 2012 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखों का लेखा परीक्षित विवरण एवं लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट सहित बैंक की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए प्रसन्नता है।

### 1. लाभप्रदता

बैंक ने पिछले वर्षों की अपनी वृद्धि गति को बनाए रखा एवं वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान अच्छा कार्यनिष्पादन किया है। लाभप्रदता मानकों में संतोषजनक वृद्धि हुई है। कुल आय 9188 करोड़ से 12199 करोड़ तक बढ़ गयी है जो 32.8% वृद्धि है जबकि गैर ब्याज आय (निवेशों की बिक्री पर लाभ को छोड़ कर) पिछले वर्ष ₹ 756 करोड़ की तुलना में ₹ 739 करोड़ रही। बैंक का परिचालन लाभ ₹ 2413 करोड़ से ₹. 2815 करोड़ तक बढ़ गया है जो 16.7% की वृद्धि है। निवल लाभ 6.1% वृद्धि के साथ पिछले वर्ष के ₹ 1267 करोड़ से 2011-12 में ₹ 1345 करोड़ हो गया है।

### सारणी 1: राजस्व, व्यय एवं लाभप्रदता की मुख्य बातें

(₹ करोड़ में)

	2010-11	2011-12	निश्चित प्रगति	वृद्धि प्रतिशत
कुल ब्याज आय	8291.28	11338.73	3047.45	36.8%
कुल ब्याज व्यय	5070.31	7579.41	2509.10	49.5%
निवल ब्याज आय	3220.97	3759.32	538.35	16.7%
अन्य आय	896.96	859.93	-37.03	-4.1%
निवेशों की बिक्री पर लाभ	140.78	120.91	-19.87	-14.1%
अन्य स्थायी आय	756.18	739.02	-17.16	-2.3%
परिचालन व्यय	1704.86	1804.25	99.39	5.8%
परिचालन लाभ	2413.06	2815.00	401.94	16.7%
प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ	1145.99	1470.33	324.34	28.3%
निवल लाभ	1267.07	1344.67	77.60	6.1%

- 1.1 कुल ब्याज आय 36.8% की अच्छी वृद्धि दर्शाते हुए 31.03.2011 को ₹. 8291.28 करोड़ से 31.03.2012 को ₹. 11338.73 करोड़ हुई है। इसमें से अग्रिमों से ब्याज आय 38.7% वृद्धि के साथ 31.03.2011 को ₹. 6689.17 करोड़ से 31.03.2012 को 9278.24 करोड़ है। निवेशों से ब्याज आय 28.2% वृद्धि के साथ ₹. 1539.39 करोड़ से बढ़कर मार्च 2012 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए ₹. 1973.53 करोड़ रही।
- 1.2 ऋण विस्तार, विशेषकर, अधिक प्रतिफल वाले अग्रिमों पर ध्यान केंद्रित करने एवं अग्रिमों से ब्याज आय में परवर्ती वृद्धि ने निवल ब्याज आय में 16.7% की वृद्धि में योगदान दिया है।
- 1.3 कुल गैर ब्याज आय में शुल्क आधारित आय पिछले वर्ष के ₹. 96.19 करोड़ की तुलना में मार्च 2012 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए ₹. 101.93 करोड़ रही।
- 1.4 कुल व्यय 31.03.2011 को ₹. 6775.17 करोड़ की तुलना में 31.03.2012 को ₹. 9383.66 करोड़ रहा। इसमें परिचालन व्यय ₹. 1804.25 करोड़ रहा (5.8% की वृद्धि)। स्थापना व्यय कुल व्यय के प्रतिशत के रूप में 31.03.2012 को समाप्त वर्ष के लिए 12.25% रहा।

## विनियोजन

निवल लाभ से बने विनियोजन सारणी 2 में दर्शाए गये हैं। वर्ष 2011-12 के दौरान ₹. 336.17 करोड़ सांविधिक प्रारक्षितों को अंतरित किए गए एवं इससे अब सांविधिक प्रारक्षित ₹. 2026.17 करोड़ रहा। लाभांश के लिए अंतरित राशि ₹. 357.70 करोड़ है (लाभांश कर सहित)।

### सारणी 2: निवल लाभ से विनियोजन

(₹. करोड़ में)

	2011-12
निवल लाभ से विनियोजन	1344.67
सांविधिक प्रारक्षितियों को अंतरण	336.17
पूँजी प्रारक्षिती को अंतरण	4.45
राजस्व प्रारक्षिती को अंतरण	675.00
विशेष प्रारक्षिती को अंतरण	165.00
प्रस्तावित लाभांश को अंतरण (लाभांश कर सहित)	357.70
तुलन पत्र में आगे लिया गया लाभ	99.06

### 2. प्रमुख वित्तीय अनुपात

बैंक ने प्रमुख वित्तीय अनुपात में अच्छी वृद्धि दर्शायी है। निवल ब्याज मार्जिन पिछले वर्ष के 3.80% की तुलना में 3.67 % रहा। आय के प्रति लागत अनुपात में 41.40% से 39.06% सुधार हुआ जो परिचालन सक्षमता की वृद्धि को दर्शाता है। प्रति शेयर अर्जन ₹. 24.03 रहा और प्रति शेयर बही मूल्य ₹. 116.02 से बढ़कर ₹. 126.36 तक हो गया।

बैंक का आस्ति प्रोफाइल बहुत अच्छा बना हुआ है। मार्च 12 के अंत को सकल अग्रिमों के प्रति सकल अनर्जक आस्तियां 2.12% रही एवं निवल अग्रिमों के प्रति निवल अनर्जक आस्तियां 0.91% रहीं।

### सारणी 3: प्रमुख वित्तीय अनुपात

मानदंड	31.03.2011	31.03.2012
अग्रिमों पर प्रतिफल (%)	11.16	12.45
जमाओं की लागत (%)	5.90	7.51
निवल ब्याज मार्जिन(%)	3.80	3.67
निधियों पर प्रतिफल (%)	8.93	10.04
निधियों की लागत (%)	5.46	6.71
आय के प्रति लागत अनुपात(%)	41.40	39.06
सीआरएआर(%)	14.38	13.18
आस्तियों पर प्रतिफल (%)	1.36	1.19
प्रति शेयर अर्जन (₹.)	26.05	24.03
प्रति शेयर बही मूल्य(₹.)	116.02	126.36
निवल अनर्जक आस्तियां (%)	0.38	0.91
सकल अनर्जक आस्तियां (%)	1.38	2.12