



वार्षिक रिपोर्ट की विषयवस्तु / CONTENTS OF ANNUAL REPORT

• अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक से / From the Chairman & Managing Director	3
• वार्षिक साधारण बैठक की सूचना / Notice of Annual General Meeting	7
• निदेशकों की रिपोर्ट/प्रबन्धन विचार विमर्श एवं विश्लेषण Directors' Report / Management Discussion and Analysis	13
• बेसल III के पिलर II के अंतर्गत प्रकटीकरण (नया पूंजी पर्याप्तता फ्रेमवर्क) Disclosures Under Pillar-III of Basel-II (New Capital Adequacy Framework)	53
• कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट / Corporate Governance Report	111
• तुलन पत्र / Balance Sheet	174
• लाभ व हानि लेखा / Profit and Loss Account	175
• महत्वपूर्ण लेखा नीतियां / Significant Accounting Policies	185
• लेखों पर टिप्पणियां / Notes on Accounts	193
• नकदी प्रवाह विवरण / Cash Flow Statement	225
• लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट / Auditors' Report	227
• हमारी प्रगति एक नज़र में / Our Progress at a glance	229
• प्रमुख कार्य-निष्पादन अनुपात / Key Performance Ratios	231
• विदेशी मुद्रा में संक्षिप्त वित्तीय विवरण Abridged Financial Statements in Foreign Currency	233
• शाखाओं का वर्गीकरण - जनसंख्या - समूहवार Classification of Branches - Population Groupwise.....	234
• अनुषंगी संस्थाओं के वित्तीय विवरण - आन्ध्रा बैंक फाइनेंशिएल सर्विसिज़ लि Financial Statements of Subsidiary - Andhra Bank Financial Services Limited.....	235
• आन्ध्रा बैंक एवं इसकी अनुषंगी का समेकित वित्तीय विवरण Consolidated Financial Statements of Andhra Bank and its Subsidiary.....	275
• प्रॉक्सी फॉर्म / Proxy Form	310
• उपस्थिति पर्ची/प्रवेश पास / Attendance Slip / Entry Pass	311

लेखा परीक्षका AUDITORS

उमामहेश्वर राव एण्ड कंपनी
UMAMAHESWARA RAO & CO

आर सुब्रमणियन एण्ड कंपनी
SUBRAMANIAN AND COMPANY

पात्रों एण्ड कंपनी
PATRO & CO

सी आर सगदेव एण्ड कंपनी
C R SAGDEO & CO

नाग एंड एसोसिएट्स
NAG & ASSOCIATES

रजिस्ट्रार व शेयर अंतरण एजेंट
Registrar & Share Transfer Agents

मैसर्स एमसीएसएल (यूनिट: आन्ध्रा बैंक)

कांशीराम जमनादास बिल्डिंग
कार्यालय सं.21/22, भू-तल
5, पी.डिमेलो रोड (घडियाल गोडी)
मुम्बई- 400 009

M/s. MCS Limited (Unit: Andhra Bank)

Kashiram Jamnadas Building
Office No. 21/22 Ground Floor
5, P.D'Mello Road, (Ghadiyal Godi)
Mumbai – 400 009.



शेयरधारकों को अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का पत्र



प्रिय शेयरधारक,

मुझे आपके साथ यह बाँटते हुए अत्यंत प्रसन्नता है कि आपके बैंक ने वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान एक और मील-पत्थर पार किया है। बैंक ने 2.50 लाख करोड़ रु. का कुल व्यवसाय पार किया। गत वर्ष विभिन्न क्षेत्रों में अनिश्चितता के कारण उद्योग के समक्ष कई चुनौतियाँ थीं,

जिसके कारण आर्थिक गतिविधियों में कमी आई, जिसके परिणामस्वरूप शेयरधारकों की अपेक्षाओं पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ा तथा इस कारण बाजार का रुख तथा अर्थ-व्यवस्था का उत्साह स्तर भी प्रभावित हुआ।

वैश्विक अर्थ-व्यवस्था, वित्तीय वर्ष 2013-14 में अनिश्चित रही चूंकि इसे अंतर-संबद्ध वित्तीय बाजारों के संबंध में प्रतिकूल नीतिनिर्णयों के संबद्ध जोखिमों से निपटना था। यू.एस पोषित बैंक की नीति घोषणा के अनुगामी प्रभाव बड़ी पूंजी प्रवाह के रूप में प्रगतिशील अर्थ-व्यवस्था द्वारा महसूस किए गए, जिससे मुद्रा तथा घरेलु चल-निधि स्थिति पर अत्यधिक दबाव पड़ा। इन घटनाओं ने घरेलु नीति रुख से हस्तक्षेप किया तथा विनिमय दरों में अस्थिरता रोकना अधिकांश अर्थ-व्यवस्थाओं में अन्य नीति कार्रवाईयों से पूर्ववर्ती प्रभावी रहा।

फिर भी, यह अपेक्षा है कि वैश्विक अर्थ-व्यवस्था विभिन्न देशों द्वारा हाल ही में अपनाई अपरम्परागत आर्थिक नीतियों के परिणामस्वरूप जोखिम एवं प्रभाव के रहते, गत वर्ष की तुलना में आगामी वित्त वर्ष में अधिक विकास की दिशा में अग्रसर होनी चाहिए। साथ ही, चुनौतीपूर्ण नीति परिवेश ने बाहरी अनिश्चितताओं हेतु अधिक तैयार रहने के लिए आवश्यक नीति रक्षोपाय हेतु एक अवसर प्रदान किया।

वर्ष 2013-14 की तृतीय तिमाही के दौरान, प्रथम 9 माह में भारत के सकल घरेलु उत्पाद में 4.7% तथा 4.6% वृद्धि हुई जोकि गत वर्ष की तदनुसूची अवधि के दौरान 4.4% तथा 4.5% क्रमशः से अधिक है। यद्यपि आंकड़ों के अनुसार, संभावित वसूली के कारण प्रगति झलकती है, यह ध्यान देना चाहिए कि जीडीपी में प्रगति का एक बड़ा भाग एफसीएनआर(बी) में काफी जमा के कारण है।

इस वर्ष सामान्य से कम मानसून रहने के कारण कृषि क्षेत्र की भूमिका प्रगति को गति प्रदान करने हेतु अत्यंत महत्वपूर्ण है।

इस वर्ष प्रगति में वसूली हेतु आशा के परिप्रेक्ष्य में तथा उद्योग व कृषि को जोखिमों के कारण, अपेक्षित परिणामों की प्राप्ति हेतु अर्थ-व्यवस्था के मूल आधार में नवीन उत्साह सहित एक स्थिर निवेश वातावरण अत्यंत आवश्यक है।

वित्तीय वर्ष 2014-15 हमारे समक्ष प्रगति में गति हेतु एक अवसर लेकर आया है तथा हम प्रगति प्रक्रिया में आपके बैंक को प्रथम-पंक्ति में रखने हेतु नई ऊर्जा एवं उत्साह से कड़ा प्रयास करेंगे।

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान बैंक के कार्यनिष्पादन की मुख्य बातें नीचे दी गई हैं:

- ❖ **कुल व्यापार** 31.03.2013 तक रु.2,23,933 करोड़ से बढ़कर 12.8% वृद्धि दर दर्ज करते हुए 31.03.2014 तक रु. 2,52,494 करोड़ है।
 - ❖ **कुल जमाराशियाँ** पिछले वर्ष में रु. 1,23,796 करोड़ से बढ़कर 14.6% वृद्धि दर दर्ज करते हुए रु.1,41,845 करोड़ हुई हैं।
 - ❖ **कासा जमाराशियाँ** रु. 31,759 करोड़ से बढ़कर 10.8% वृद्धि दर दर्ज करते हुए रु.35,186 करोड़ हुई हैं।
 - ❖ **जमाराशियों की लागत** 7.81% रही।
 - ❖ **सकल बैंक ऋण** रु. 1,00,138 करोड़ से बढ़कर 10.5% वृद्धि दर दर्ज करते हुए रु. 1,10,649 करोड़ हुए हैं।
 - ❖ **ऋण जमा अनुपात** गत वर्ष 80.94% की तुलना में 78.02% है।
 - ❖ **निवल ब्याज मार्जिन** 2.76% रहा।
 - ❖ **गैर-ब्याज आय** रु.1,333 करोड़ रही।
 - ❖ **निवल लाभ** 2013-14 हेतु रु.436 करोड़ रहा।
 - ❖ **सकल अग्रिम अनुपात के प्रति सकल एनपीए** 5.29% रहा।
 - ❖ **निवल अग्रिम अनुपात के प्रति निवल एनपीए** 3.11% रहा।
 - ❖ **बेसल-III के अंतर्गत पूंजी पर्याप्तता अनुपात** 10.78% रहा।
 - ❖ **औसत आस्तियों पर प्रतिफल** 0.29% रहा।
 - ❖ **प्रति कर्मचारी निवल लाभ** रु.2.33 लाख रहा।
 - ❖ **प्रति कर्मचारी औसत व्यापार** रु.12.23 करोड़ रहा।
 - ❖ **नेटवर्क विस्तार:-** वर्ष 2013-14 के दौरान, आपके बैंक ने 248 शाखाएं तथा 643 एटीएम खोले। दिनांक 31.03.2014 तक, बैंक की 2114 शाखाओं, 10 विस्तार पटल, 35 सैटेलाइट कार्यालयों तथा 1850 एटीएम सहित 4009 डिलीवरी चैनल थे।
- वित्त वर्ष 2013-14 के दौरान, आपके बैंक ने ग्राहक सेवा में सुधार हेतु निम्न आई टी पहल कीं।
- ❖ नेक्स्ट जैनरेशन आरटीजीएस, भा रि बैं के दिशा-निर्देशों के अनुरूप, दिनांक 19.10.2013 से कार्यान्वित किया गया। एनजी-आरटीजीएस हेतु अपेक्षित चल-निधि प्रबंधक साफ्टवेयर इन-हाउस तैयार किया गया।



Chairman & Managing Director's Letter to Shareholders



Dear Shareholders,

It gives me immense pleasure to share with you that your Bank crossed yet another milestone during financial year 2013-14 with its total Business surpassing the ₹2.50 Lakh Crore mark. The past year posed several challenges to the industry with uncertainty pervading various fronts, which

metamorphosed into subdued economic activity and consequently belied the expectations of stakeholders badly affecting the market sentiments and confidence levels of economy.

Global economy had an inopportune encounter with the financial year 2013-14 as it had to surmount the associated risks of adverse policy decisions in connection with inter-linked financial markets. The spill-over effects of US Fed Bank's policy announcement were felt by the developing economies in the form of large capital outflows causing enormous pressure on domestic liquidity conditions and currency. These events interfered with domestic policy stance, and containing the volatility in exchange rates took precedence over other policy actions in most of these economies.

However, it is expected that the global economy should be entrenched on a higher growth trajectory the coming fiscal in comparison to that of the previous year's, notwithstanding the risks and spill-over emanating out of unconventional monetary policies adopted in the recent past by various countries. Moreover, a challenging policy environment provided an opportunity to build necessary policy safeguards to be more prepared for external uncertainties.

During the third quarter of 2013-14, India's Gross Domestic Product (GDP) grew by 4.7% and by 4.6% during the first nine months, higher than 4.4% and 4.5% respectively during the corresponding period of the previous year. Even though data might suggest bottoming out of growth with recovery in near sight, it should be noted that a large part of growth reflected in GDP is through huge inflows of FCNR (B) deposits.

The role of Agriculture as a sector for fuelling growth momentum this year seems to be the most crucial, given the dry clouds of a below normal monsoon hovering over the horizon this year.

In the backdrop of optimism for recovery in growth this year coupled with downside risks to industry and agriculture, a

stable investment climate with renewed confidence in the fundamentals of the economy is quintessential for achieving the much desired results.

The financial year 2014-15 has unfolded itself as an opportunity to revive the growth momentum, and we will strive hard with renewed vigour to work towards placing your Bank amongst the forerunners in the growth process.

The performance highlights of your Bank for the Financial Year 2013-14 are as follows:

- ❖ **Total Business** increased from ₹ 2,23,933 Crore as on 31.03.2013 to ₹ 2,52,494 Crore as on 31.03.2014, registering a growth rate of 12.8%.
- ❖ **Total Deposits** increased to ₹ 1,41,845 Crore from ₹ 1,23,796 Crore in the previous year, registering a growth rate of 14.6%.
- ❖ **CASA Deposits** increased to ₹ 35,186 Crore from ₹ 31,759 Crore, registering a growth rate of 10.8%.
- ❖ **Cost of Deposits** stood at 7.81%.
- ❖ **Gross Bank Credit** increased to ₹ 1,10,649 Crore from ₹ 1,00,138 Crore, registering a growth rate of 10.5%.
- ❖ **Credit Deposit Ratio** stood at 78.02% compared to 80.94% during the previous year.
- ❖ **Net Interest Margin** stood at 2.76%.
- ❖ **Non-Interest Income** stood at ₹ 1,333 Crore.
- ❖ **Net Profit** for 2013-14 stood at ₹ 436 Crore.
- ❖ **Gross NPAs to Gross Advances Ratio** stood at 5.29%.
- ❖ **Net NPAs to Net Advances Ratio** stood at 3.11%.
- ❖ **Capital Adequacy Ratio** stood at 10.78% under BASEL-III.
- ❖ **Return on Average Assets** stood at 0.29%.
- ❖ **Net Profit per Employee** stood at ₹ 2.33 Lakh.
- ❖ **Average Business per Employee** stood at ₹ 12.23 Crore.
- ❖ **Network Expansion:** During 2013-14, your Bank opened 248 Branches and added 643 ATMs. As on 31.03.2014, Bank had 4,009 Delivery Channels consisting of 2114 Branches, 10 Extension Counters, 35 Satellite Offices and 1850 ATMs.

During FY 2013-14, your Bank has taken the following I.T. initiatives to improve Customer Service:

- ❖ Next Generation RTGS was implemented w.e.f. 19.10.2013 as per RBI directions. Liquidity Manager Software required for NG-RTGS was developed in house.



- ❖ अंतर्राष्ट्रीय वैधता सहित, नामे प्लैटिनम चिप-कार्ड जारी किया गया।
- ❖ पश्चिमी ग्रिड में शाखाओं तथा सभी लागू स्थानों हेतु चैक ट्रैकेशन पद्धति का विस्तार।
- ❖ हमारी वैबसाईट द्वारा बचत बैंक खाते खोलने की ऑन-लाइन सुविधा प्रारंभ की गई।
- ❖ इस अवधि के दौरान 643 नए एटीएम खोले गए, जिनमें 556 ऑन-साइट एटीएम सम्मिलित हैं।
- ❖ नवशक्ति शाखाओं तथा अन्य चयनित शाखाओं में पास बुक प्रिंटिंग किऑस्क लगाए गए।
- ❖ नवशक्ति तथा अन्य चयनित शाखाओं में 55 बंच नोट एक्सेप्टर लगाए गए।
- ❖ सीसी एवेन्यू वैबसाईट में भुगतान हेतु डेबिट कार्ड एनेबल किए गए।
- ❖ एसएमएस द्वारा क्रेडिट कार्ड ब्लॉक अनुरोध हेतु प्रावधान उपलब्ध कराया गया।
- ❖ ग्राहकों की सुविधा हेतु फिनेकल सिस्टम द्वारा फार्म 15जी/एच उपलब्ध कराया गया।
- ❖ विभिन्न वैकल्पिक डिलीवरी चैनलों जैसे इंटरनेट, एटीएम, एसएमएस द्वारा शाखाओं में सामान्य पंजीकरण के अतिरिक्त, आधार पंजीकरण एनेबल किया गया।
- ❖ इंटरनेट बैंकिंग में नई विशेषताएं जोड़ी गईं।
 - सुरक्षा को सुदृढ़ करने हेतु दोहरा प्रमाणन।
- ❖ एटीएम में निम्न नई सुविधाएं एनेबल की गईं
 - कार्ड से कार्ड अंतरण
 - क्रेडिट कार्डों हेतु पिन-परिवर्तन
 - व्यक्तिगत चैक बुक जारी करने हेतु अनुरोध
- ❖ मोबाईल बैंकिंग में निम्न नई विशेषताएं एनेबल की गईं:-
 - विंडोज 8 फोन, ब्लैकबेरी जेड 10 हेतु मोबाईल बैंकिंग एप्लिकेशन।
 - श्री तिरुमला वेंकटेश्वर मंदिर, तिरुपति हेतु ई-हुंडी।

- ❖ पीओएस टर्मिनल हेतु निम्न नए उत्पाद उपलब्ध कराए गए :-
 - एफआई ग्राहकों हेतु आरडी उत्पाद (आरजीजीएफआई) प्रारंभ किया गया।
 - बयो-मेट्रिक प्रमाणन के बिना किसी भी पीओएस टर्मिनल पर एसएचजी खातों (बचत बैंक तथा ऋण दोनों) में जमा स्वीकार की जाएगी।

आपके बैंक को वर्ष 2013-14 के दौरान निम्न पुरस्कार प्राप्त हुए :-

- एबीआईआरडी, राजमंड्री को लगातार दूसरे वर्ष देश में वित्त वर्ष 2012-13 हेतु सर्वोत्तम कार्यनिष्पादक आरएसईटीआई पुरस्कार प्रदान किया गया।
- आपके बैंक को वर्ष 2012-13 हेतु देश में आरएसईटीआई आंदोलन का पोषित करने हेतु दूसरा सर्वोत्तम बैंक पुरस्कार प्रदान किया गया।
- एनआईआरडी, राजमंड्री को वित्त वर्ष 2012-13 हेतु देश में तीसरा बेस्ट आरएसईटीआई पुरस्कार प्रदान किया गया।
- एबीआईआरडी, एलूरु तथा मछलीपट्टणम ने वित्त वर्ष 2012-13 हेतु सर्वोत्तम आरएसईटीआई हेतु प्रोत्साहन पुरस्कार प्राप्त किया।

आपका बैंक प्रौद्योगिकी तथा समर्पित मानव संसाधन की सहायता से ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने हेतु प्रतिबद्ध है तथा शेयरधारकों के मूल्य में वृद्धि हेतु अनवरत प्रयास करता रहेगा।

हार्दिक शुभकामनाओं सहित,

भवदीय

(सी.वीआर.राजेन्द्रन)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान- हैदराबाद

दिनांक 09.05.2014



- ❖ Issue of Debit Platinum CHIP Card with International validity.
- ❖ Extension of Cheque Truncation System to the Branches in Western Grid and all applicable locations.
- ❖ Online opening of Savings Bank Accounts facility is enabled through our web site.
- ❖ 643 new ATMs were installed during this period, which include 556 Onsite ATMs.
- ❖ Pass book printing kiosks were installed at Navashakti Branches and other identified Branches.
- ❖ 55 Bunch Note Acceptors were installed at Navashakti Branches and other identified Branches.
- ❖ Debit Cards enabled for payments in CC Avenue Websites
- ❖ Provision made available for Card Block request through SMS
- ❖ Generation of Form 15G/H through Finacle system, is made available, for the customer convenience.
- ❖ Aadhaar registration enabled through different alternative delivery channels viz., Internet, ATM, SMS, in addition to normal registration at Branches.
- ❖ New features provided in Internet Banking:
 - o Two factor authorization to strengthen security
- ❖ The following new facilities are enabled in ATMs:
 - o Card to Card transfer.
 - o PIN change for Credit cards.
 - o Request for Personalized cheque book issue.
- ❖ The following new features are enabled in Mobile Banking:
 - o Mobile Baking app for Windows 8 phones, black berry Z10,
 - o E-Hundi facility for Sri Venkateswara Swami Temple at Tirumala.

- ❖ The following new products are made available at POS terminals:

- o RD product (RDGFI) is launched for FI customers
- o Credits to SHG accounts (both SB and Loan) will be accepted at any POS terminal without biometric authentication

Your Bank received the following awards during 2013-14:

- ABIRD, Rajahmundry was awarded as best performing RSETI for FY 2012-13 in the country for second year in succession.
- Your bank has received second best bank award for nurturing the RSETI movement in the country for the year 2012-13.
- NIREL, Rajam was honoured as 3rd Best RSETI in the country for FY 2012-13.
- ABIRD, Eluru & Machilipatnam have received consolation Awards for Best RSETIs for FY 2012-13.

Your Bank is committed towards delivering best services to customers by leveraging on technology and dedicated human resources, and would tirelessly work towards maximizing shareholders' value.

With warm wishes,

Yours sincerely,

(C.VR RAJENDRAN)
Chairman & Managing Director

Place : Hyderabad
Date : 09.05.2014



आन्ध्रा बैंक Andhra Bank



आन्ध्रा बैंक Andhra Bank

(भारत सरकार का उपक्रम)
(A Govt. of India Undertaking)

सूचना

एतद्द्वारा यह सूचना दी जाती है कि आन्ध्रा बैंक के शेयरधारकों की 14वीं वार्षिक साधारण बैठक शुक्रवार 18 जुलाई, 2014 को दोपहर 2.30 बजे श्री सत्य साई निगमागमम, 8-3-987/2, श्रीनगर कालोनी, हैदराबाद- 500 073 में, निम्न संव्यवहार हेतु आयोजित की जाएगी।

31 मार्च, 2014 तक लेखा-परीक्षित तुलन-पत्र तथा उस तिथि को समाप्त वर्ष हेतु लाभ एवं हानि खाता, लेखा-अवधि के दौरान बैंक के कार्य तथा गतिविधियों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा तुलन-पत्र तथा खातों पर लेखा-परीक्षक की रिपोर्ट प्राप्त करने, उस पर विचार करने तथा उसे अपनाने हेतु।

कृते तथा निदेशक मंडल की ओर से

(सी. वीआर राजेन्द्रन)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान: हैदराबाद

दिनांक- 09.05.2014

टिप्पणियाँ

1. प्राक्सी की नियुक्ति

बैठक में भाग लेने तथा वोट देने हेतु पात्र सदस्य स्वयं की अपेक्षा बैठक में भाग लेने तथा वोट देने हेतु कोई प्राक्सी नियुक्त करने हेतु पात्र हैं। प्राक्सी का सदस्य होना आवश्यक नहीं है।

प्रभावी होने हेतु प्राक्सी फार्म बैठक की तिथि से न्यूनतम 4 दिन पूर्व याने 12.07.2014 को 2.00 बजे से पूर्व बैंक के प्रधान कार्यालय में अवश्य जमा किया जाना चाहिए। बैंक के किसी कर्मचारी को प्राक्सी अथवा विधिवत् अधिकृत प्रतिनिधि नियुक्त नहीं किया जाएगा।

- केंद्र सरकार के अलावा अन्य प्रत्येक शेयरधारक को, जो शेयरधारक के रूप में पंजीकृत है, उनके द्वारा धारित प्रत्येक वोट हेतु शो ऑफ हैंड पर एक वोट और पोल के मामले में एक वोट प्राप्त होगा, जो कुल वोटिंग अधिकार के 10% की शर्त पर है।

3. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति :

बैठक में भाग लेने अथवा वोट देने हेतु कंपनी के विधिवत् अधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई व्यक्ति पात्र नहीं होगा जब तक कि बैठक के अध्यक्ष द्वारा प्रमाणित सत्य-प्रति, विधिवत् अधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त वाले संकल्प की एक प्रति, बैठक की तिथि से न्यूनतम 4 दिन पूर्व हैदराबाद में बैंक के प्रधान कार्यालय में जमा न करा दी जाए।

4. उपस्थिति सह प्रवेश हेतु पास:

सदस्यों की सुविधा हेतु, उपस्थिति-पर्ची इस रिपोर्ट के साथ संलग्न है। सदस्यों से अनुरोध है कि वे फार्म भरकर दिए गए स्थान पर अपने

हस्ताक्षर करके उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश हेतु पास बैठक के स्थान के गेट पर दें। शेयरधारक के प्रतिनिधि को प्राक्सी अथवा प्रतिनिधि के रूप में, जैसा भी मामला हो, उपस्थिति-पर्ची पर दर्शाना चाहिए।

5. अंतिम तिथि

बैंक ने वित्तीय वर्ष 2013-14 हेतु बैंक की वार्षिक रिपोर्ट प्राप्त करने और वोटिंग में भाग लेने हेतु पात्र शेयरधारक निर्धारित करने हेतु शुक्रवार 6 जून 2014 को अंतिम तिथि माना है।

6. बही संवरण तिथि

शेयरधारकों का रजिस्टर और शेयर अंतरण बहियां वार्षिक साधारण बैठक के प्रयोजन हेतु 15.07.2014 से 17.07.2014 तक (दोनों दिन सम्मिलित हैं) बंद रहेंगी।

7. शेयरधारक के पते में परिवर्तन अद्यतन करवाना:

मूर्त रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे पत्राचार की शीघ्र प्राप्ति हेतु, अपने पते में परिवर्तन, यदि हो, नोट करने हेतु बैंक अथवा अपने रजिस्ट्रार को सूचित करें। इलेक्ट्रॉनिक रूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने पते में परिवर्तन, यदि हो, अपने संबंधित निक्षेपागार में अद्यतन करवाएं।

8. फोलियो का समेकन:

जिन शेयरधारकों के शेयर, एक से अधिक खाते में मिलते-जुलते नामों के क्रम में हैं, उनसे अनुरोध है कि वे ऐसे खातों के लेजर-फोलियो की सूचना रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंट को दें तथा शेयर प्रमाण-पत्र



NOTICE

Notice is hereby given that the Fourteenth Annual General Meeting of shareholders of Andhra Bank will be held on Friday, July 18th, 2014 at 2.30 p.m. at Sri Sathya Sai Nigamagalam, 8-3-987/2, Sri Nagar Colony, Hyderabad-500 073, to transact the following business:

.... To receive, consider and adopt the Audited Balance Sheet as at 31st March 2014, and the Profit and Loss Account for the year ended on that date, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Reports on the Balance Sheet and Accounts.

For and on behalf of the Board of Directors

Sd/-

(C.VR. Rajendran)

Chairman & Managing Director

Place: Hyderabad

Date: 09.05.2014

Notes:

1. Appointment of Proxy :

EVERY MEMBER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE THEREAT INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF. SUCH PROXY NEED NOT BE A MEMBER.

In order to be effective, the proxy form must be deposited at the Head Office of the Bank atleast four days before the date of the meeting, i.e. before 12.07.2014 upto 2 pm. No employee of the Bank shall be appointed as a duly authorized representative or as a proxy.

2. Each shareholder other than the Central Government, who has been registered as a shareholder shall have one vote on show of hands and in case of poll shall have one vote for each share held by him subject to maximum of 10% of the total voting rights.

3. Appointment of an authorised representative :

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorized representative of a Company, unless a copy of the resolution appointing him as a duly authorized representative certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed shall have been deposited at the Head Office of the Bank at Hyderabad not less than four days before the date of the meeting.

4. Attendance slip-cum-Entry pass:

For the convenience of the members, attendance slip is enclosed to this report. Members are requested to

fill in and affix their signatures in the space provided therein and handover the Attendance slip-cum-Entry pass at the entrance of the venue of the meeting. Proxy / Representative of the shareholder should mark on the attendance slip as proxy or representative as the case may be.

5. Cut-Off Date:

The Bank has taken Friday, the 6th June, 2014 as the Cut-off Date for ascertaining the eligible shareholders for receiving the Annual Report of the Bank for the FY 2013-14 and for participation in voting.

6. Book Closure :

The Register of shareholders and share transfer books would remain closed from 15.07.2014 to 17.07.2014 (both days inclusive) for the purpose of Annual General Meeting.

7. Updating of any change in address of the shareholders :

The shareholders holding the shares in physical form are requested to inform the Bank or its Registrars for noting the change in their address, if any, for prompt receipt of any correspondence. The shareholders holding the shares in electronic form are requested to update the change in their address, if any, with their respective Depository Participants.

8. Consolidation of Folios:

The shareholders who are holding shares in identical order of names in more than one account are requested to intimate to the Registrars and Transfer Agent, the ledger



भिजवाएं ताकि बैंक सभी शेयरों का एक खाते में समेकन कर सके। आवश्यक पृष्ठांकन करने के पश्चात् शेयर प्रमाण-पत्र सदस्यों को लौटा दिए जाएंगे।

9. अंतरण एवं प्रस्तुतीकरण :

विधिवत् भरे हुए अंतरण-विलेख सहित शेयर प्रमाण-पत्र निम्न पते पर बैंक के रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंट को प्रेषित किए जाने चाहिए:-

मैसर्स एमसीएसएल (यूनिट: आन्ध्रा बैंक)
कांशीराम जमनादास बिल्डिंग
कार्यालय सं.21/22, भू-तल
5, पी.डिमेलो रोड (घडियाल गोडी)
मुम्बई- 400 009

10. शेयरधारकों से अनुरोध

i. हरित पहल

हरित पहल के समर्थन में, बैंक शेयरधारकों को, जिन्होंने अपने निक्षेपागार सहभागी/ बैंक रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट के पास अपना ई-मेल आईडी पंजीकृत किया है, ई-मेल द्वारा वार्षिक रिपोर्ट की सॉफ्ट प्रति भेजेगा। बैंक ने निर्णय लिया है कि जिन शेयरधारकों ने अपना ई-मेल पते पंजीकृत नहीं किया है, उन्हें यथा निर्धारित सभी प्रलेखों की मुख्य बातें युक्त संक्षिप्त वार्षिक रिपोर्ट की हार्ड प्रति परिपत्रित की जाएगी।

वार्षिक रिपोर्ट का पूर्ण पाठ बैंक की वेबसाइट www.andhrabank.in पर उपलब्ध होगा। यदि शेयरधारक मुद्रित प्रति प्राप्त करना चाहते हैं तो वे कृपया ई-मेल द्वारा mbd@andhrabank.co.in पर अपना अनुरोध भेजें, जिसके प्राप्त होने पर शेयरधारक को पूर्ण वार्षिक रिपोर्ट की हार्ड प्रति भेजी जाएगी।

शेयरधारकों हेतु पत्राचार उन शेयरधारकों को ई-मेल से भी भेजा जा रहा है, जिनकी ई-मेल आई.डी उपलब्ध है।

ii. अदत्त/ अदावा लाभांश

बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) और वित्तीय संस्था विधि (संशोधन) अधिनियम, 2006 (जो 16.10.2006 से लागू हुआ है) लाभांश की घोषणा की तारीख से 7 वर्ष की अवधि हेतु बैंक में अदत्त रहे लाभांश, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 205 सी के उपखंड (1) के अंतर्गत स्थापित निवेशकर्ता शिक्षा और संरक्षण निधि में अंतरित किया जाना होगा।

उपर्युक्त दिशा-निर्देशों के अनुसार, ऐसी सभी लाभांश राशियां, जो 7 वर्ष की अवधि तक अदत्त या अदावा रह जाती हों, 16.10.2013 से निवेशकर्ता शिक्षा और संरक्षण निधि में अंतरित की जाएंगी।

बैंक वर्ष 2000-01, 2001-02, 2002-03, 2003-04 (अंतरिम/ अंतिम), 2004-05 (अंतरिम/अंतिम) और 2005-06 से संबंधित अदत्त लाभांश वारंट की राशि 30.06.2014 तक निवेशकर्ता शिक्षा और संरक्षण निधि (आई ई पी एफ) में अंतरित करेगा। बैंक 2006-07 (अंतरिम तथा अंतिम) से संबंधित अदत्त/ अदावा लाभांश राशियों

को आगामी चौदहवीं वार्षिक साधारण बैठक से 90 दिन के भीतर याने 27.10.2014 को या इससे पहले अंतरित करेगा।

शेयरधारकों से अनुरोध है कि उपर्युक्त अवधि से संबंधित अदावा लाभांश वारंटों के संबंध में आगामी वार्षिक साधारण बैठक तक बैंक या बैंक के रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण एजेंट से निम्नलिखित पते पर संपर्क करें।

निवेशक सेवाएं कक्ष
आन्ध्रा बैंक
डॉ. पट्टाभि भवन,
प्रधान कार्यालय
5-9-11, सैफाबाद,
हैदराबाद- 500 004

मैसर्स एमसीएस लिमिटेड,
यूनिट- आन्ध्रा बैंक
कांशीराम जमनादास बिल्डिंग,
कार्यालय सं.21/22, भू-तल,
5, पी डी मेलो रोड, घडियाल गोडी
मुम्बई- 400 009

iii. अमूर्त शेयर

शेयरधारक, जिनके शेयर मूर्त रूप में हैं, से अनुरोध है कि अपने शेयर अमूर्त रूप में परिवर्तित करें ताकि कागजी शेयरों के खो जाने / लापता होने से बचा जा सके।

iv. अन्य

क. कृपया नोट करें कि किफायती उपायों के कारण वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां वार्षिक साधारण बैठक में नहीं बाँटी जाएंगी। अतः, शेयरधारकों से अनुरोध है कि वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रति बैठक के स्थान पर साथ लाएं।

ख. शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक के स्थान पर कोई तोहफे / कूपन वितरित नहीं किए जाएंगे।

ग. शेयरधारकों से अनुरोध है कि थैली/ब्रीफ केस/ टेप रिकार्डर/ कैमेरा आदि लाने से बचें चूंकि ये सभी मदों की सुरक्षा जाँच की जा सकती है और बैठक स्थान में इन्हें लाए जाने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

11. ई-वोटिंग:

सेबी के दि.17.04.2014 के परिपत्र के अनुपालन में बैंक सभी शेयरधारकों को भौतिक बैलट के अलावा ई-वोटिंग का विकल्प भी देता है। इस प्रयोजन हेतु, बैंक ने ई-वोटिंग की सुविधा हेतु केंद्रीय निक्षेपागार सेवाएं लि. (सीडीएसएल) के साथ आवश्यक व्यवस्था की है और अपने शेयरधारकों को भौतिक बैलट (पोल) के विकल्प के रूप में ई-वोटिंग सुविधा सहर्ष प्रदान करता है ताकि वे संकल्प पारित करने हेतु अपने वोट इलेक्ट्रॉनिक रूप से दे सकें। **ई-वोटिंग वैकल्पिक है।**

इलेक्ट्रॉनिक रूप से वोटिंग हेतु सदस्यों को अनुदेश

ई-मेल प्राप्त करने वाले सदस्यों के मामले में :-

- यदि आपके शेयर डीमैट रूप में हैं और आपने किसी कंपनी की वोटिंग हेतु www.evotingindia.com में पहले वोट दे चुके हैं तो आप अपने वर्तमान लॉग-इन आईडी और पासवर्ड का उपयोग करें। यदि आप पहली बार उपयोग कर रहे हैं तो निम्नलिखित प्रक्रिया अपनाएं:
- ई-वोटिंग वेबसाइट www.evotingindia.com पर लॉग-इन करें।
- अपना वोट देने हेतु "शेयर धारक टैब" पर क्लिक करें।
- अब ड्राप -डाउन मेन्यु से 'कंपनी नाम (आन्ध्रा बैंक)' सहित "इलेक्ट्रॉनिक वोटिंग क्रम संख्या (ईवीएसएन)" को चुनें और "सबमिट" टैब पर क्लिक करें।



folio of such accounts and send the share certificates to enable the Bank to consolidate all the holdings into one account. The share certificates will be returned to the members after making necessary endorsement in due course.

9. Lodgment for Transfers :

Share Certificates along with the duly filled in transfer deed should be forwarded to the Registrars and Transfer Agents of the Bank at the following address:

M/s. MCS Limited (Unit: Andhra Bank)
Kashiram Jamnadas Building
Office No. 21/22 Ground Floor
5, P.D'Mello Road, (Ghadiyal Godi)
Mumbai – 400 009.

10. Requests to Shareholders :

(i) Green Initiative:

In support of the green initiative, the Bank has sent the Electronic Voting particulars and the soft copy of the Annual Report through email to those shareholders whose e-mail ids are available with Bank or with their Depository Participants/ Bank's Registrar & Share Transfer Agent. The Bank has decided to circulate the hard copy of Abridged Annual Report containing the salient features of all the documents, as prescribed to all those shareholder(s) who have not registered their email address (es).

Full version of the Annual Report will be available on the Bank's website: www.andhrabank.in. In case a shareholder wishes to receive a printed copy, he/she may please send a request to the Bank by e-mail to the id: mbd@andhrabank.co.in; upon which hard copy of full annual report will be sent to the shareholder.

Further, any correspondence meant for shareholders is also being sent by e-mail to those shareholders whose e-mail ids are available.

(ii) Unpaid/Unclaimed Dividends:

In terms of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) and Financial Institutions Laws (Amendment) Act, 2006 (which has come into force from 16.10.2006), the dividends remaining unpaid with the Bank for a period of 7 years from the date of declaration of dividend, are to be transferred to Investor Education and Protection Fund established under Sub-Section (1) of Section 205 C of the Companies Act, 1956.

In line with the above guidelines, all such dividend amounts remaining unpaid / unclaimed for a period of 7 years from the date of declaration of dividend will be transferred to the Investor Education and Protection Fund, with effect from 16.10.2013.

The Bank is transferring the amount of unpaid dividend warrants pertaining to the years 2000-01, 2001-02, 2002-03, 2003-04 (Interim and Final), 2004-05 (Interim and Final) and 2005-06 to the Investor Education and Protection Fund (IEPF), latest by 31.07.2014. The Bank will be transferring the unpaid / unclaimed dividend

amounts pertaining to 2006-07 (Interim and Final) within 90 days from the date of ensuing Fourteenth Annual General Meeting, i.e. on or before 27.10.2014.

The shareholders are requested to contact the Bank or the Bank's Registrars & Share Transfer Agents at the following address with regard to unclaimed dividend warrants pertaining to the period referred to above till the date of ensuing Annual General Meeting.

Investor Services Section	M/s. MCS Limited
Andhra Bank	Unit: Andhra Bank
Dr. Pattabhi Bhavan	Kashiram Jamnadas Building
Head Office	Office No. 21/22, Ground Floor
5-9-11, Saifabad	5, P.D.Mello Road, Ghadiyal Godi
Hyderabad-500 004.	Mumbai – 400 009.

(iii) Dematerialisation of shares:

The shareholders who are holding the shares in physical form are requested to get their shares dematerialised to avoid loss / misplacing of paper shares.

(iv) Others:

- Please note that copies of the Annual Report will not be distributed at the Annual General meeting as an Economy measure. Hence, shareholders are requested to bring their copies of the Annual Report to the venue of the meeting.
- Shareholders may kindly note that no gifts / coupons will be distributed at the venue of the meeting.
- Shareholders are advised to avoid bringing bags / brief cases/ tape recorders / cameras etc. as these items are subject to a security check and may not be allowed at the venue.

11. e-voting:

In Compliance with the SEBI Circular dated 17.04.2014, the Bank also offers e-voting option besides physical ballot to all the shareholders. For this purpose, the Bank has made necessary arrangement with Central Depository Services (India) Limited (CDSL) for facilitating e-voting and is pleased to offer e-voting facility as an alternate to physical ballot (POLL) for its shareholders to enable them to cast their votes electronically to pass the RESOLUTION.

The e-voting is OPTIONAL.

The instructions for members for voting electronically are as under:-

In case of members receiving e-mail:

- If you are holding shares in Demat form and have already voted earlier on www.evotingindia.com for voting of any Company, then your existing login id and password are to be used. If you are a first time user, follow the steps given below.
- Log on to the e-voting website: www.evotingindia.com;
- Click on "Shareholders" tab to cast your votes.
- Now, select the Electronic Voting Sequence Number - "EVS" along with "COMPANY NAME(ANDHRA BANK)" from the drop down menu and click on "SUBMIT".



v. शेयरधारकों को उपयुक्त स्थान पर निम्न विवरण भरने हैं :

	जिन सदस्यों के शेयर अमूर्त रूप फार्म में हैं	जिन सदस्यों के शेयर भौतिक रूप में हैं
यूजर आई-डी	एनएसडीएल हेतु - 8 कैरेक्टर डीपीआई डी के बाद 8 अंक ग्राहक आई डी सीडीएसएल हेतु- 16 अंक हिताधिकारी आई डी	फोलियो सं. बैंक में पंजीकृत है।
पैन *	ई-वोटिंग के समय जब सिस्टम द्वारा मांगा जाए आय-कर विभाग द्वारा जारी अपना 10 अंक एलफान्यूमरिक स्थायी खाता नंबर नंबर भरें (डीमैट तथा भौतिक शेयरधारक दोनों के लिए लागू)	
जन्म तिथि#	डीडी/एमएम/वाईवाईवाईवाई फार्मेट में अपने डीमैट खाते में या उक्त डीमैट खाता या फोलियो हेतु कंपनी रिकार्ड में दर्ज किए अनुसार जन्म तिथि भरें।	
लाभशं बैंक विवरण	अपने डीमैट खाते में या उक्त डीमैट खाता या फोलियो हेतु कंपनी रिकार्ड में दर्ज किए अनुसार आपके द्वारा धारित आन्ध्रा बैंक शेयरों की संख्या भरें।	

* जिन शेयरधारकों ने रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट/ निक्षेपागार में अपना पैन नम्बर अद्यतन नहीं किया है, से अनुरोध है कि वे पैन स्थान पर डिफॉल्ट नम्बर ANDBK1234H का प्रयोग करें।

कृपया लॉग इन करने हेतु कोई एक विवरण भरें। यदि इनमें से कोई विवरण निक्षेपागार के पास पंजीकृत न हो तो कृपया 15/04/1980 या लाभांश बैंक विवरण स्थान में <धारित शेयरों की संख्या> भरें। उदा: यदि आपके पास 100 शेयर हैं तो डिफॉल्ट मूल्य हेतु <धारित शेयरों की संख्या> में 100 भरें।

vi. इन विवरणों को सही प्रकार भरने के पश्चात, 'सबमिट' पर क्लिक करें।

vii. जिन सदस्यों के शेयर भौतिक रूप में हैं, वे सीधे वोटिंग -स्क्रीन पर पहुँचें (ईवीएसएन चयन स्क्रीन)। जबकि डीमैट फार्म में शेयर रखने वाले सदस्य अब "पासवर्ड बदलें" मेन्यू में पहुँचते हैं उन्हें नए पासवर्ड स्थान में अपना लॉग-इन पासवर्ड अनिवार्य रूप से बदलना होगा। नया पासवर्ड न्यूनतम 8 कैरेक्टर का होना चाहिए जिसमें एक अपर-केस (A-Z), एक लोअर-केस (a-z), एक न्यूमरिक वेल्यु (0-9) तथा एक विशेष कैरेक्टर अवश्य होना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि इस पासवर्ड का प्रयोग डिमैट-धारकों द्वारा किसी अन्य कंपनी के संकल्पों पर वोटिंग हेतु किया जा सकता है, जिसमें वे वोट देने हेतु पात्र हैं, बशर्ते कि कंपनी सीडीएसएल प्लैटफार्म द्वारा ई-वोटिंग का विकल्प चुने। यह सिफारिश की जाती है आप अपना पासवर्ड किसी अन्य व्यक्ति को न बताएं और इसे गोपनीय बनाए रखने हेतु अत्यंत सावधानी बरतें। कृपया नोट करें कि इस परिवर्तित पासवर्ड का प्रयोग डिमैट-धारकों द्वारा बैंक या किसी अन्य कंपनी के संकल्पों पर वोटिंग हेतु किया जा सकता है, जिसमें वे वोट देने हेतु पात्र हैं, बशर्ते कि कंपनी सीडीएसएल प्लैटफार्म द्वारा ई-वोटिंग का विकल्प चुने।

viii. अब आप वोट हेतु चयनित संबंधित ईवीएसएन पर क्लिक करें।

ix. वोटिंग पृष्ठ पर, आप प्रत्येक संकल्प हेतु "हाँ/नहीं" विकल्प सहित संकल्प विवरण देखेंगे। अपनी इच्छानुसार "हाँ" या "नहीं" विकल्प का चयन करें। "हाँ" विकल्प का तात्पर्य है कि आप संकल्प हेतु सहमत हैं और विकल्प "नहीं" का तात्पर्य है कि आप संकल्प हेतु सहमत नहीं हैं।

x. "हाँ/नहीं" के अंतर्गत शेयरों की संख्या लिखें (जो वोटों की संख्या बताते हैं)। अन्यथा आप अंशिक रूप से "हाँ" में कोई संख्या और "नहीं" में कोई संख्या भर सकते हैं। "हाँ" तथा "नहीं" में वोटों की कुल संख्या एक साथ कुल शेयर धारिता से अधिक नहीं होनी चाहिए।

xi. संपूर्ण संकल्प देखने हेतु 'संकल्प फाइल लिंक' पर क्लिक करें।

xii. वोट करने हेतु संकल्प का चयन करने के पश्चात "सबमिट" पर क्लिक करें। एक पुष्टिकरण बॉक्स प्रदर्शित होगा। अपने वोट की पुष्टि हेतु "ओके" पर क्लिक करें। यदि आप अपने वोट में परिवर्तन करना चाहते हैं तो 'कैंसल' पर क्लिक करें तथा तदनुसार अपने वोट में परिवर्तन करें।

xiii. एक बार आपके द्वारा संकल्प पर अपने वोट की 'पुष्टि' करने पर, आपको अपने वोट में परिवर्तन की अनुमति नहीं दी जाएगी।

एजीएम नोटिस की भौतिक प्रति प्राप्त करने वाले सदस्यों के मामले में (सदस्य जिनके ई-मेल आईडी कंपनी/ निक्षेपागार प्रतिभागियों के पास पंजीकृत नहीं हैं या जिन्होंने भौतिक प्रति हेतु अनुरोध किया है)

कृपया अपना वोट देने हेतु क्रम सं.(i) से क्रम से (xiii) तक की प्रक्रिया अपनाएं **संस्थागत निवेशक**

संस्थागत सदस्यों को (याने व्यक्तियों को छोड़कर एचयुएफ, एनआरआई आदि) <https://www.evotingindia.co.in> में लॉग इन करें और स्वयं को रजिस्टर करें, जिस खाते में वोट देना चाहते हैं उससे लिंक करें और अपना वोट दें। जाँचकर्ता द्वारा वोट की जाँच हेतु वे बोर्ड संकल्प और अभिरक्षक जिन्हें उनके पक्ष से वोट देने हेतु प्राधिकृत किया है के पक्ष में जारी मुख्तारनामे की स्कैन प्रति पीडीएफ फार्मेट में अपलोड करें।

सामान्य सूचना

(क) ई-वोटिंग शनिवार 12 जुलाई 2014 प्रातः 10 बजे से प्रारंभ होगी तथा सोमवार, 14 जुलाई, 2014 सायं 5.00 बजे समाप्त होगी। इस अवधि के दौरान अंतिम तिथि 6 जून 2014 तक भौतिक रूप में या डीमेटेरियलैज्ड रूप में शेयर धारित करने वाले बैंक के शेयरधारक इलेक्ट्रॉनिक रूप से अपना वोट दे सकते हैं। तत्पश्चात् सीडीएसएल द्वारा वोटिंग हेतु ई-वोटिंग मॉड्यूल डिसेबल किया जाएगा। एक संकल्प पर शेयरधारक द्वारा वोट दिए जाने के बाद शेयरधारक को इसे बाद में परिवर्तित करने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

(ख) यदि ई-वोटिंग के संबंध में आपके कोई प्रश्न हैं, तो आप www.evotingindia.com; में सहायता खंड के अंतर्गत उपलब्ध अक्सर पूछे जाने वाले सवाल (एफ ए क्यू) और ई-वोटिंग मैनुअल देख सकते हैं या helpdesk.evoting@cdslindia.com ई-मेल भेज सकते हैं।

(ग) आप फोलियों के यूजर प्रोफाइल विवरण में अपना मोबाइल नंबर और ई-मेल आईडी भी अद्यतन कर सकते हैं जिसका उपयोग भविष्य में सीडीएसएल की ई-वोटिंग प्रणाली से संबंधित सूचना भेजने हेतु की जा सकती है। यदि सदस्य अपना पासवर्ड भूल जाते हैं तो उसे रीसेट करने के लिए इसका प्रयोग किया जा सकता है।

(घ) आपको सलाह दी जाती है कि ई-वोटिंग या एजीएम में पोल द्वारा ही अपना वोट दें। यदि आप दोनों प्रकार से अपना वोट देते हैं तो ई-वोटिंग द्वारा दिए गए वोट पर ही विचार किया जाएगा और बैठक में पोल द्वारा दिए गए वोट को अस्वीकार किया जाएगा।