

# वार्षिक रिपोर्ट Annual Report 2001-2002



**बैंक ऑफ बड़ोदा**  
(भारत सरकार का उपक्रम)

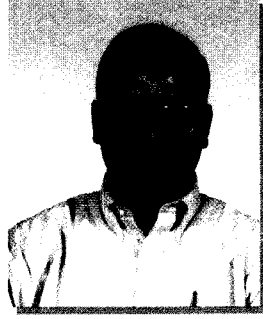


**Bank of Baroda**  
(A Government of India Undertaking)

## निदेशक मंडल Board of Directors



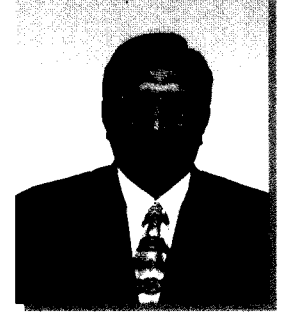
श्री पी.एस. शेणॉय  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक  
Shri P. S. Shenoy  
Chairman & Managing Director



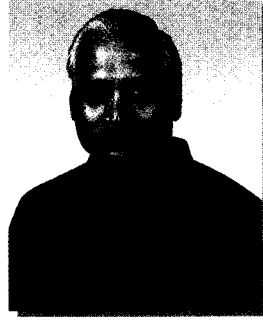
श्री यू.के. सिन्हा  
Shri U. K. Sinha



श्रीमती उषा थोरात  
Smt. Usha Thorat



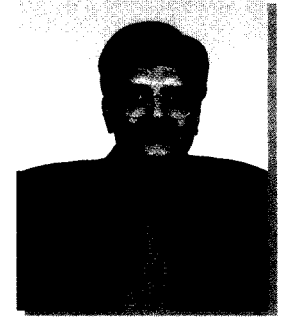
श्री राम सागर ठाकुर  
Shri Ram Sagar Thakur



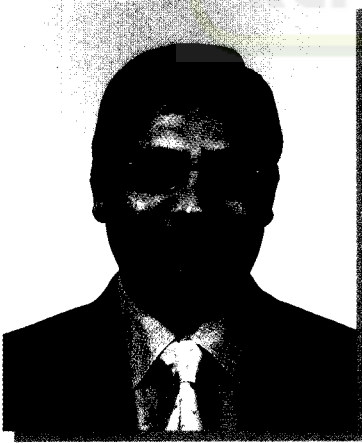
डॉ. धर्मैत्र भंडारी  
Dr. Dharmendra Bhandari



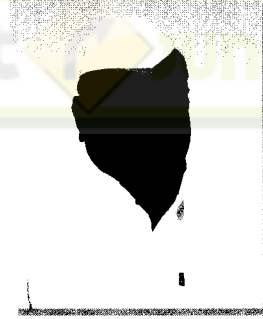
श्री प्रेम पी. पारीक  
Shri Prem P. Pareek



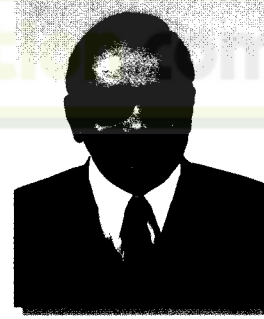
श्री पीयूष गोयल  
Shri Piyush Goyal



डॉ. ए.के. खंडेलवाल  
कार्यकारी निदेशक  
Dr. A. K. Khandelwal  
Executive Director



श्री बी.एन. गुलवेपाटील  
Shri B. N. Gulvepatil



श्री आर सी त्रिवेदी  
Shri R. C. Trivedi



श्री अमृतलाल संघवी  
Shri Amritlal Sanghvi



श्री जी. एस. उबेराय  
Shri G. S. Uberai



श्री एन. जी. म्हात्रे  
Shri N. G. Mhatre



### महाप्रबंधक General Managers

आर.वी. अय्यर  
R.V. Iyer

एन.एस. मिश्रा  
N.S. Mishra

के.के. पाण्डेय  
K.K. Pandey

पी.ए. सेठी  
P.A. Sethi

एस.जे. पबारी  
S.J. Pabari

आर.ए. आल्मेडा  
R.A. Almeida

एन.एस. श्रीनिवासन  
N.S. Srinivasan

जी. चक्रवर्ती  
G. Chakrabarty

एन. बालासुब्रमणियन  
N. Balasubramanian

एम. बालाचन्द्रन  
M. Balachandran

के.सी. चक्रवर्ती (डॉ.)  
K.C. Chakrabarty (Dr.)

ए.एस. खुराना  
A.S. Khurana

टी.पी. बैनर्जी  
T.P. Banerjee

वी.जे. संथानम  
V.J. Santhanam

डी.के. शुक्ला  
D.K. Shukla

एम.एस. मल्होत्रा  
M.S. Malhotra

एस.सी. कासलीवाल  
S.C. Kasliwal

के.के. अग्रवाल  
K.K. Agarwal

एम.बी. सामंत  
M.B. Samant

आर. कृष्णमूर्ति  
R. Krishnamurthy

वी. चंद्रशेखर  
V. Chandrasekhar

### उप महाप्रबंधक Deputy General Managers

वी.बी.एल. सक्सेना  
V.B.L. Saxena

एस.के. सुवर्णा  
S.K. Suvarna

एम.टी. उदेशी  
M.T. Udeshi

सी.बी. छाया  
C.B. Chhaya

आर. के. गर्ग  
R.K. Garg

एम. एल. राठी  
M.L. Rathi

वी. वेंकटरमन  
V. Venkataraman

एस.एस. केलकर  
S.S. Kelkar

बी.जी. बारिया  
B.G. Baria

एम.एम. गाडगिल  
M.M. Gadgil

जे.के. चंदर  
J.K. Chander

एस.सी. मेहता (डॉ.)  
S.C. Mehta (Dr.)

टी.वी. लक्ष्मीनारायणन  
T.V. Laxminarayanan

बी.डी. जोशी  
B.D. Joshi

बी.ए. प्रभाकर  
B.A. Prabhakar

टी.के. कृष्णन  
T.K. Krishnan

डी.के. गोविल  
D.K. Govil

ए.डी. पारुलकर  
A.D. Parulkar

एम.जी. परांजपे  
M.G. Paranjape

मनुभाई पारेख  
Manubhai Parekh

सी.एच. पालन  
C.H. Palan

एन.एल. खुराना  
N.L. Khurana

ओ. पी. जाजू  
O. P. Jajoo

बी. पी. चक्रवर्ती  
B. P. Chakraborty

एस. पी. अग्रवाल  
S. P. Agarwal

एस. वैद्यनाथन  
S. Vaidyanathan

आर. के. भल्ला  
R. K. Bhalla

एस. के. बंसल  
S. K. Bansal

अमिताभ सान्याल  
Amitav Sanyal

वी. एस. हेगडे  
V. S. Hegde

जी. जी. जोशी  
G. G. Joshi

डी. ए. पारेख  
D. A. Parekh

पी. एस. जोशी  
P. S. Joshi

एम. पी. रानाडे  
M. P. Ranade

ए. सी. सूरी  
A. C. Suri





## विषय सूची Contents

		पृष्ठ Page
अध्यक्ष की ओर से	From the Chairman's Desk -----	03
नोटिस	Notice -----	05
निदेशकों की रिपोर्ट	Directors' Report -----	08
प्रगति के सोपान	Progress at a Glance -----	25
तुलन-पत्र	Balance Sheet -----	30
लाभ-हानि लेखा	Profit & Loss Account -----	31
नकदी-प्रवाह विवरण	Cash Flow Statement -----	57
कारपोरेट - अधिशासन	Corporate Governance -----	60
बैंक ऑफ़ बड़ौदा की अनुषंगियां एवं सहयोगी बैंक	Subsidiaries and Associate Bank of Bank of Baroda -----	71
ईसीएस अधिदेश फार्म एवं प्रॉक्सी-फार्म	ECS Mandate Form and Proxy Form	रिपोर्ट के अंत में संलग्न Attached at the end of the Report

## लेखा परीक्षक Auditors

<b>बी. सी. जैन एंड कं.</b> सनदी लेखाकार B. C. Jain & Co. Chartered Accountant	<b>एस. के. मित्तल एंड कं.</b> सनदी लेखाकार S. K. Mittal & co. Chartered Accountant	<b>जे. एन. शर्मा एंड कं.</b> सनदी लेखाकार J.N. Sharma & Co. Chartered Accountant
<b>के. सी. खन्ना एंड कं.</b> सनदी लेखाकार K.C. Khanna & Co. Chartered Accountant	<b>कांवलिया एंड कं.</b> सनदी लेखाकार Kanwalia & Co Chartered Accountant	<b>शाह गुप्ता एंड कं.</b> सनदी लेखाकार Shah Gupta & Co. Chartered Accountant

<b>प्रधान कार्यालय</b> बड़ौदा हाऊस, माण्डवी, वडोदरा 390 006.	<b>केन्द्रीय कार्यालय</b> 3, वालचन्द हीराचन्द मार्ग, बेलार्ड पियर, मुंबई 400 001.	<b>निवेशक सेवाएं विभाग</b> चौथा तल, सूरज प्लाजा- I सयाजीगंज, वडोदरा 390 005.	<b>रजिस्ट्रार एवं अन्तरण एजेंट</b> मैसर्स कार्वी कंसल्टेंट्स लि. 46, एवेन्यू 4, स्ट्रीट नं. 1, बंजारा हिल्स, हैदराबाद 500 034.
<b>Head Office</b> Baroda House, Mandvi, Vadorara 390 006.	<b>Central Office</b> 3, Walchand Hirachand Marg, Ballard Pier, Mumbai 400 001.	<b>Investor Services Department</b> 4th Floor, Suraj Plaza-I, Sayajigunj, Vodadara 390 005.	<b>Registrars &amp; Transfer Agent</b> M/s. Karvy Consultants Ltd. 46 Avenue 4, Street No.1, Banjara Hills, Hyderabad 500 034.



## अध्यक्ष की ओर से From the Chairman's Desk

प्रिय शेयरधारकगण,

Dear Shareholders,

स्वैच्छिक सेवा निवृत्ति (वीआरएस) के बाद बैंकिंग उद्योग अपने परिचालन के प्रथम संपूर्ण वर्ष में विभिन्न ढांचागत एवं नीतिगत उपायों के दौर से गुजरा. उद्योग अभी भी निरंतर सुधार की प्रक्रिया में है. आपके बैंक ने वर्ष 2000-01 में स्टॉफ के युक्तियुक्त प्रतिस्थापन की प्रक्रिया पूरी की और प्रारंभिक फेरबदल के बाद अपने परिचालनों को सुदृढ़ करने में सफलता हासिल की. बैंक अपने मानव संसाधन को चुस्त और युवा बनाने में सक्षम हुआ है. एक कदम और बढ़ाते हुए बैंक ने अपने क्षेत्रीय ढांचे के पुनः स्थापन और मुंबई परिचालनों के पुनर्गठन की प्रक्रिया निर्बाध रूप से पूरी कर ली है. अंचल कार्यालयों की पुनर्संरचना की प्रक्रिया भी जारी है. ये उपाय शाखा नेटवर्क को विलयन और पुनः स्थापन के माध्यम से निरंतर युक्तिसंगत बनाने में सहायक सिद्ध हुए हैं. इनका उद्देश्य प्रशासन को सुदृढ़, कुशल, चुस्त दुरुस्त एवं सकारात्मक बनाना है.

हमें पता है कि हम तेजी से बदल रहे विश्व में जी रहे हैं. सामाजिक, आर्थिक और व्यावसायिक परिवेश में परिवर्तनों के परिणाम स्वरूप बैंकिंग अत्यधिक प्रतिस्पर्धात्मक, जटिल और वैश्विक होती जा रही है. इन वास्तविकताओं को ध्यान में रखते हुए बैंक ने स्वयं को **"प्रौद्योगिकी बैंक"** में परिवर्तित करने के लिए महत्वाकांक्षी योजना तैयार की है ताकि उच्चतम राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय मानदंडों का अनुपालन करते हुए विश्व के प्रमुख बैंकों से बराबरी की जा सके. हमारा लक्ष्य ग्राहकोन्मुख दृष्टिकोण के साथ, तीव्र सेवा एवं लचीलेपन द्वारा लाभप्रदता पर बल देते हुए सभी क्षेत्रों में सतत सुधार लाकर अपने कार्यनिष्पादन से क्रांतिकारी परिवर्तन लाना है.

बैंक द्वारा शुरू किया गया **"व्यवसाय रूपांतरण कार्यक्रम"** आईटी परामर्श परियोजना का एक हिस्सा है. इसका लक्ष्य उभर रहे मुद्दों और सरोकारों का अल्पकालीन और दीर्घकालीन आधार पर समाधान ढूँढना है. ख्यातिप्राप्त परामर्शदायी फर्म के सहयोग से तैयार और निदेशक मंडल द्वारा विधिवत् अनुमोदित नई व्यावसायिक कार्यनीति का कार्यान्वयन विभिन्न चरणों में है. परियोजना का संचालन निदेशक मंडल द्वारा किया जा रहा है.

विश्व के आर्थिक परिदृश्य पर एक नजर डालें तो हम पाते हैं कि विश्व अर्थव्यवस्था जो मंदी से उबरने के लिए प्रयासरत थी, 11 सितंबर के बाद पुनः मंदी की जकड़ में चली गयी. पूरे विश्व के शेयर बाजारों में भयंकर गिरावट आई. भारतीय बाजार भी इसका अपवाद नहीं था. न्यूयार्क में वर्ल्ड ट्रेड सेंटर पर आतंकवादी हमले के बाद भारतीय संसद पर 13 दिसंबर को आतंकवादी हमला हुआ. इन आतंकवादी हमलों और पूर्व व्याप्त धीमी अर्थव्यवस्था ने भारतीय बाजार को और पीछे धकेल दिया. भारतीय अर्थव्यवस्था की स्थिति भी बहुत अच्छी नहीं थी. तथापि, अर्थव्यवस्था में 5.4 प्रतिशत वृद्धि दर पिछले वर्ष की 4 प्रतिशत वृद्धि दर की तुलना में थोड़ी बेहतर थी. आयातों में कमी के फलस्वरूप व्यापार घाटा कम होने और अत्यधिक पूँजीगत आगमनों के कारण विदेशी मुद्रा भंडार अब तक के उच्चतम स्तर 54.1 बिलियन यूएस डॉलर जा पहुँचा.

अर्थव्यवस्था में धीमी वृद्धि, मुद्रा स्फीति में कमी और मुद्रा प्रसार का बैंकिंग क्षेत्र पर भी प्रतिकूल प्रभाव पड़ा. पिछले वर्ष की तुलना में जमा राशियों और अग्रिमों में वृद्धि की गति धीमी रही. वाणिज्यिक क्षेत्र में संसाधनों का प्रवाह कम रहा.

इन परिस्थितियों के बावजूद, आपका बैंक अपना व्यवसाय बढ़ाने में बैंकिंग उद्योग के साथ अपनी गति बनाए रखने में सफल रहा. वस्तुतः सकल देशीय (घरेलू) अग्रिमों

In the first full year of operations after the Voluntary Retirement Scheme (VRS), banking industry was witness to several structural changes and policy initiatives. Industry remains in a continuous reforms mode. After the initial adjustment phase, your Bank was able to successfully stabilise its operations following the staff rationalisation exercise undertaken during 2000-01. Bank has been able to have a slimmer and younger work force. Taking another step forward, Bank has smoothly effected the repositioning exercise of its regional set-up and restructuring of Mumbai operations. Besides these, the restructuring of Zonal Offices is also underway. These measures compliment the continuous exercise of branch network rationalisation through mergers and relocation. The purpose of these initiatives is to provide a lean, agile and more responsive administration.

As we know, we are living in a world changing at rapid pace. With the changes in social, economic and business environment, business of banking is becoming highly competitive, increasingly complex and more global. Driven by these realities, Bank has charted ambitious plans for transforming itself into a **"Technology Bank"** to be on par with global majors in banking, meeting both highest national and international standards. We aim to achieve radical performance improvement by being customer driven, being fast and flexible, being profit focused and improving continuously in all areas.

**"Business Transformation Programme"**, as part of the IT Consultancy Project, launched by the Bank aims at addressing the emerging issues and concerns in a systematic and organized manner, both on short-term and long-term basis. The new Business strategy, evolved with the help of a well known consultancy firm and approved by the Board is now at different stages of implementation. The project is driven by your Board of Directors.

Taking a look at world economic scenario, we find that post September 11, the world economy which was desperately looking for signs of revival, slipped further into recession. Stock markets, world over, nose-dived too. Indian markets were no exception. Terrorist attack on World Trade Towers in New York was followed by attack on Indian Parliament on December 13. These terrorist attacks combined with a slowing economy led Indian markets to new lows. Indian economy too was not in the best of health. At 5.4%, growth in the economy was only relatively better as compared to previous year's 4%. Low growth resulted in lower imports. This led to moderation in trade deficit, which, coupled with strong capital inflows boosted forex reserves to all time high of US \$54.1 billion.

Slack economic growth, low inflation and money supply had their adverse impact on banking sector too. Both deposits and advances grew slowly as compared to the previous year. Total flow of resources, to commercial sector, too was lower.

Under these circumstances, your Bank has been able to keep pace with the industry in expanding its business. In fact, the growth



की वृद्धि 20.1 प्रतिशत रही जो पूरे उद्योग की वृद्धि दर 14.5 प्रतिशत से अधिक है। यह आक्रामक कार्यनीतियां (विशेषतः खुदरा क्षेत्र के संदर्भ में) अपनाने से ही संभव हुआ है। हमारे खुदरा अग्रिम 47 प्रतिशत की दर से बढ़े। मार्च 2002 के सकल देशीय अग्रिमों में खुदरा अग्रिमों का अंश 5 प्रतिशत है। बैंक लाभप्रदता के मोर्चे पर भी उल्लेखनीय वृद्धि प्राप्त करने में सफल रहा। वर्ष 2000-01 में अपेक्षाकृत कम निष्पादन की तुलना में इस वर्ष परिचालनगत लाभ 26 प्रतिशत की दर से बढ़कर रु. 1309.26 करोड़ हो गया। यह परिष्कृत परिचालनात्मक कुशलता और बेहतर आस्ति देयता प्रबंधन से संभव हो पाया है। बैंक की देशीय आय में ट्रेजरी आय का प्रतिशत 43 प्रतिशत है। बैंक ने हाल ही में मुंबई में स्टेट ऑफ दी आर्ट इन्टीग्रेटेड ट्रेजरी शाखा द्वारा परिचालन प्रारंभ किया है।

बैंक अपने परिचालनागत व्यय पर अंकुश लगाने में सफल रहा है और वर्ष के दौरान इनमें 2.8 प्रतिशत की कमी आई है। यह, स्टाफ व्यय में हुई 7.8% प्रतिशत की कमी के परिणाम स्वरूप संभव हुआ है। बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुरूप क्षतिग्रस्त आस्तियों और अरक्षित जोखिमों के अनुरूप क्षतिग्रस्त आस्तियों और अरक्षित जोखिमों के लिए समुचित प्रावधान किए हैं। इन प्रावधानों के बाद शुद्ध लाभ 545.93 करोड़ रूपए हैं जो पिछले वर्ष की तुलना में लगभग दुगुनी वृद्धि है। लाभ स्तरों में मात्रात्मक वृद्धि के फलस्वरूप लाभप्रदता अनुपातों में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है। मार्च 2002 को औसत आस्तियों पर प्रतिफल (आरओए) बढ़कर 0.81% प्रतिशत हो गया है और पूंजी पर्याप्तता अनुपात 11.32 प्रतिशत है जो कि सुखद स्थिति है।

आपका बैंक सहज मौलिक व्यावसायिक कौशल के लिए जाना जाता है। इस परिवर्तनशील दौर में बैंक को अपने सहज मौलिक व्यावसायिक कौशल और प्रौद्योगिकी के इस नए युग को आत्मसात करते हुए बैंक को ग्राहक केन्द्रित संगठन में परिवर्तित करना है। हम पूरी तरह आश्वस्त हैं कि **व्यावसायिक रूपांतरण कार्यक्रम** की सफलता हमारे बैंक को अंतर्राष्ट्रीय मानकों के **आधुनिक प्रौद्योगिकी युक्त बैंक** में परिवर्तित कर देगी और संस्था को और अधिक जीवंत बनाने के लक्ष्य को **प्राप्त करने में सहायक सिद्ध होगी**। यद्यपि संपूर्ण परिवर्तन चुनौतीपूर्ण है पर हम आपके बैंक को उत्कृष्टता के शिखर पर ले जाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम अपने सम्पूर्ण प्रयासों में आपका निरंतर सहयोग एवं समर्थन चाहते हैं।

हार्दिक शुभकामनाओं के साथ,

आपका,

(पी.एस. शेनोय)  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

in gross domestic advances at 20.1% was much higher than industry growth of 14.5%. This has been possible due to aggressive growth strategies adopted specially in retail segment. Our retail advances grew at a healthy pace of 47% and constitute about 5% of domestic gross credit as of March 2002. On profitability front too the Bank has been able to show significant improvement. After a relatively subdued performance in 2000-01, operating profit has grown by about 26% to Rs.1309.26 crore. This has been possible due to improved operational efficiency and better asset liability management. Treasury income contributed 43% of domestic income of the Bank. Bank has recently operationalised its state-of-the-art integrated treasury branch in Mumbai.

Bank has been able to rein in its operating expenses and has actually reduced them during the year by 2.8%. This has been possible due to a 7.8% fall in staff expenses. As per Reserve Bank of India guidelines, Bank has made appropriate provisions for its impaired assets and risk exposures. After these provisions, profit at net level has almost doubled to Rs.545.93 crore. Consequent to quantum jump in profit levels, profitability ratios have also shown significant improvement. While Return on Average Assets (ROAA) has climbed to 0.81%, capital adequacy is comfortably placed at 11.32% as of March 2002.

Your Bank is known for native business acumen. In these changing times, the challenge before the Bank is to synergise this native business acumen with the new age of technology and transform the Bank into a customer-centric organisation. We are confident that the success of our **"Business Transformation Programme"** will position the Bank as a **"Modern Technology Bank of International standards"** and help us achieve our agenda **"to make things happen"**. Though managing transformation is challenging, we are committed to transformation for making your Bank par excellence.

In all our efforts, we look forward to your continued support and patronage.

With warm regards,

Yours sincerely,

(P.S. SHENOY)  
Chairman & Managing Director



## नोटिस Notice

### बैंक ऑफ़ बड़ौदा

प्रधान कार्यालय : बड़ौदा हाऊस, मांडवी, वडोदरा - 390 006

12 जून, 2002

### BANK OF BARODA

Head Office : Baroda House, Mandvi, Vadodara - 390 006.

12<sup>th</sup> June, 2002

बैंक ऑफ़ बड़ौदा के शेयरधारकों की छठी वार्षिक सामान्य बैठक 12 जुलाई 2002, शुक्रवार को प्रातः 11.00 बजे जनरल एज्युकेशन ऑडिटोरियम, दादा भाई नौरोजी हॉल के निकट, एम.एस. यूनिवर्सिटी कैम्पस, प्रतापगंज, वडोदरा - 390 002 में संपन्न होगी. इसमें निम्नलिखित कारोबार संचालित होंगे :

“बैंक का 31 मार्च, 2002 का तुलनपत्र, 31 मार्च, 2002 को समाप्त वर्ष का लाभ-हानि लेखा, लेखों में समाहित अवधि के कार्यनिष्पादन तथा कार्यकलापों पर निदेशकों की रिपोर्ट और तुलन-पत्र एवं लेखों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर विचार विमर्श.”

The Sixth Annual General Meeting of the Shareholders of BANK OF BARODA will be held at General Education Auditorium, Nr. Dadabhoy Narojee Hall, M.S. Univ. Campus, Pratapgunj, Vadodara - 390 002 on Friday, 12th, July, 2002 at 11.00 a.m.. to transact the following business :

“To discuss the Balance Sheet of the Bank as at 31<sup>st</sup> March, 2002, Profit & Loss Account for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2002, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the accounts and the Auditor's Report on the Balance Sheet and Accounts.”

( पी. एस. शेणॉय )

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

(P.S. SHENOY)

Chairman & Managing Director

### टिप्पणियाँ

#### 1. प्रॉक्सी की नियुक्ति :

जिस सदस्य को बैठक में भाग लेने का अधिकार प्राप्त होता है, वह अपने स्थान पर बैठक में भाग लेने के लिए एक प्रॉक्सी नियुक्त कर सकता है और ऐसे प्रॉक्सी को बैंक का सदस्य होना आवश्यक नहीं है। प्रॉक्सी की सूचना, प्रभावी होने हेतु, बैठक की तारीख से कम से कम चार दिन पहले बैंक के प्रधान कार्यालय में प्राप्त हो जानी चाहिए। प्रॉक्सी फार्म का प्रपत्र वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न किया गया है।

#### 2. प्रतिनिधि की नियुक्ति:

कोई भी व्यक्ति किसी कंपनी के विधिवत् प्रतिनिधि के रूप में बैठक में भाग लेने के लिए तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि जिस बैठक में संकल्प पारित किया गया हो, उसके अध्यक्ष द्वारा उसे प्राधिकृत प्रतिनिधि नियुक्ति करने वाले संकल्प की प्रमाणित प्रति, बैंक के प्रधान कार्यालय में बैठक की तारीख से चार दिन पहले जमा करा दी जाए।

#### 3. उपस्थिति - पर्ची :

सदस्यों की सुविधा हेतु इस रिपोर्ट के साथ उपस्थिति पर्ची संलग्न है। शेयरधारकों से अनुरोध है कि उपस्थिति पर्ची भरकर और उसमें दर्शाए गए स्थान पर अपने हस्ताक्षर करके, इसे बैठक स्थल के प्रवेश द्वार पर सौंप दें। शेयर धारक के प्रॉक्सी / प्रतिनिधि को उपस्थिति पर्ची पर यथास्थिति “प्रॉक्सी” या “प्रतिनिधि” जैसी भी स्थिति हो, अंकित करना चाहिए।

### NOTES :

#### 1. APPOINTMENT OF PROXY :

The member entitled to attend the meeting is entitled to appoint a proxy to attend instead of himself and such proxy need not be a member of the Bank. The proxy, in order to be effective, must be received by the Bank at least **4 days** before the date of the meeting. The format of the Proxy Form is attached with the Annual Report.

#### 2. APPOINTMENT OF A REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend the meeting as a duly authorised representative of a company, unless a copy of the resolution appointing him as a duly authorised representative certified to be true copy by the chairman of the meeting at which it was passed has been deposited at the Head Office of the Bank not less than **4 days** before the date of the meeting.

#### 3. ATTENDANCE SLIP

For the convenience of the members, Attendance Slip is annexed to this Report. The members are requested to fill in and affix their signatures in the space provided therein and hand over the Attendance Slip at the entrance of the place of the meeting. Proxy/Representative of Shareholder should mark on the Attendance Slip as “Proxy” or “Representative” as the case may be.





#### 4. शेयरधारक - रजिस्टर का बंद होना:

सदस्यों का रजिस्टर तथा बैंक की शेयर अंतरण बहियां 5 जुलाई, 2002 से 12 जुलाई, 2002 (दोनों दिनों सहित) तक बंद होगी।

#### 5. लाभांश का भुगतान:

निदेशक मंडल द्वारा घोषित किए गए लाभांश का भुगतान उन सदस्यों को किया जाएगा जिनके नाम 12 जुलाई, 2002 को बैंक के सदस्यों के रजिस्टर में दर्ज होंगे। इसे सामान्य वार्षिक बैठक की तारीख से 4 सप्ताह के भीतर भेज दिया जाएगा।

#### 6. लाभांश अथवा इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा के लिए बैंक अधिदेश (ईसीएस) :

क. धोखाधड़ी पूर्ण ढंग से वारंटों के नकदीकरण से निवेशकों को संरक्षण प्रदान करने हेतु सदस्यों से अनुरोध किया जाता है कि वे अपना बैंक खाता संख्या (बचत/चालू), बैंक और शाखा का नाम, जहाँ वे लाभांश पत्र नकदीकरण हेतु जमा करना चाहते हों, के बारे में सूचना भिजवाएं। इन विवरणों को लाभांश-पत्र के चेक वाले भाग पर चेकधारक के नाम के साथ मुद्रित किया जाएगा ताकि शेयरधारक के अलावा किसी अन्य द्वारा इनका नकदीकरण न कराया जा सके। उपरोक्त विवरण प्रथम / एकल शेयर धारक द्वारा फोलियो संख्या, धारित शेयरों की संख्या, धारित विवरण आदि सहित सीधे ही हैदराबाद में शेयर - अंतरणकर्ता एजेंट को भेजे जाने चाहिए।

ख. बैंक विनिर्दिष्ट शहरों में निवास करने वाले शेयरधारकों को इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा की सुविधा भी दे रहा है। इस सेवा का उपयोग शेयरधारकों द्वारा लाभांश की राशि प्राप्त करने के लिए बैंक अधिदेश पद्धति के स्थान पर किया जा सकता है।

#### 7. नेशनल सिक्यूरिटीज डिपोजिटरी और सेंट्रल डिपोजिटरी सर्विसेज (इंडिया) लिमिटेड के पास बैंक के शेयरों को इलेक्ट्रॉनिक रूप में रखना.

बैंक ने नेशनल सिक्यूरिटीज डिपोजिटरी लिमिटेड (एनएडीएल) एवं सेंट्रल डिपोजिटरी सर्विसेज (इंडिया) लिमिटेड (सीडीएसएल) के साथ बैंक के शेयरों के अभौतिकीकरण के लिए जारीकर्ता कंपनी के रूप में अनुबंध किया है।

#### 8. डाक पता / लाभांश अधिदेश में परिवर्तन :

डाक पतों में परिवर्तन, लाभांश अधिदेश और बैंक, शाखा और बैंक खाता संख्या संबंधी विवरण जिसे शेयरधारक अपने लाभांश पत्र पर अंकित कराना चाहता है, बैंक रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट के पास 12 जुलाई, 2002 से पहले पहुँच जाने चाहिए ताकि बैंक इन सूचनाओं पर कार्यवाही कर सके।

#### 9. फोलियो का समेकन:

जिन शेयरधारकों के पास एक से अधिक खातों में अपने समरूप नाम से शेयर हैं, उनसे अनुरोध है कि वे रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंट को शेयर प्रमाणपत्रों के साथ

#### 4. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS

The Register of Members and Share Transfer Books of the Bank will remain closed from 5 th July, 2002 to 12 th July, 2002. (Both days inclusive).

#### 5. PAYMENT OF DIVIDEND

Payment of dividend to Shareholders, as declared by the Board of Directors will be paid to those members whose names appear on the Bank's Register of Members as on 12<sup>th</sup> July, 2002 and the same shall be mailed within four weeks from the date of Annual General Meeting.

#### 6. BANK MANDATE FOR DIVIDEND OR ELECTRONIC CLEARING SERVICE-( ECS.)

(a) In order to protect the Investors from fraudulent encashment of warrants, the members are requested to furnish their bank account no. (Current/Savings), the name of the Bank, and the branch where they would like to deposit the Dividend Warrants for encashment. These particulars will be printed on the cheque portion of Dividend Warrants, besides the name of the shareholder so that these warrants may be encashed only by bonafide holder. The above mentioned details should be furnished by the First/Sole shareholder, directly to the Share Transfer Agents at Hyderabad quoting the folio no., No. of shares held, details of holding etc.

(b) The Bank is also offering the facility of ECS for shareholders residing in specified cities. This facility could also be used by the shareholders instead of the Bank Mandate System for receiving the credits of dividend.

#### 7. HOLDING BANK SHARES IN ELECTRONIC FORM WITH NATIONAL SECURITIES DEPOSITORY LIMITED AND CENTRAL DEPOSITORY SERVICES (INDIA) LIMITED.

The Bank has entered into an agreement with National Securities Depository Limited (NSDL) and Central Depository Services (India) Limited (CDSL) as an Issuer Company for dematerialisation of Bank's shares.

#### 8. CHANGE OF ADDRESS / DIVIDEND MANDATE

Intimation of change of address, dividend mandate and the particulars of the Bank, branch and account number, which the shareholder desires to incorporate on his/her dividend warrant should reach to the Bank's Registrar and Share Transfer Agents before 12 th July, 2002 to enable the Bank to give effect to such intimation.

#### 9. CONSOLIDATION OF FOLIOS

The Shareholders who are holding shares in identical order of names in more than one account are requested to intimate





ऐसे खातों के लेजर फोलियो की सूचना दें ताकि बैंक एक खाते में सभी धारित शेयरों का समेकन कर सके. पृष्ठांकन संबंधी आवश्यक कार्रवाई करने के बाद सदस्यों को शेयर प्रमाणपत्र यथा समय लौटा दिए जाएंगे.

#### 10. अंतरणों के लिए प्रस्तुतीकरण:

शेयर प्रमाणपत्रों को अंतरण विलेखों के साथ बैंक के रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट के पास निम्नलिखित पते पर भेजा जाना चाहिए :

मैसर्स कार्वी कन्सलटेन्ट्स लिमिटेड,

(यूनिट : बैंक ऑफ़ बड़ौदा)

46, एवेन्यू नंबर - 4, स्ट्रीट नंबर - 1

बंजारा हिल्स, हैदराबाद - 500 034.

11. जिन शेयरधारकों ने पिछले वर्षों के अपने लाभांश पत्रों का नकदीकरण न कराया हो अथवा उन्हें प्राप्त न हुए हों, उन्हें सूचित किया जाता है कि वे रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंट से हैदराबाद में अथवा बैंक के निवेशक सेवाएं विभाग, बड़ौदा से निम्नलिखित पते पर सीधे संपर्क करें.

निवेशक सेवाएं विभाग,

बैंक ऑफ़ बड़ौदा

चौथी मंजिल, सूरज प्लाजा - 1

सयाजीगंज, बड़ौदा - 390 005.

#### 12. सदस्यों से अनुरोध:

कृपया नोट करें कि किफायत की दृष्टि से वार्षिक सामान्य बैठक में वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियाँ वितरित नहीं की जाएंगी. सदस्यों से अनुरोध है कि वे बैठक में वार्षिक रिपोर्ट की प्रति साथ लेकर आएँ.

13. शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक स्थल पर किसी भी गिफ्ट / कूपन का वितरण नहीं किया जाएगा.

to the Registrar & Transfer Agents, the ledger folio of such accounts together with the share certificates to enable the Bank to consolidate all the holdings into one account. The share certificates will be returned to the members after making necessary endorsement in due course.

#### 10. LODGEMENT FOR TRANSFERS.

Share Certificate along with transfer deeds should be forwarded to the Registrar & Share Transfer Agent of the Bank at the following address

M/s. Karvy Consultants Ltd.,

(Unit :- BANK OF BARODA)

46 Avenue No. 4, Street No. 1,

Banjara Hills, Hyderabad - 500 034

11. The Shareholders who have not encashed/received their dividend warrants for the previous years are advised to approach the Registrar & Transfer Agent at Hyderabad or Bank's Investor's Service Department at Vadodara on the following address :

Investor's Service Department

BANK OF BARODA

4<sup>th</sup> Floor, Suraj Plaza - 1,

Sayajigunj, Vadodara - 390 005

#### 12. REQUEST TO MEMBERS

Please note that copies of the Annual Report will not be distributed at the Annual General Meeting as an economy measure. Hence, members are requested to bring their copies of the Annual Report to the meeting.

13. Shareholders may kindly note that no gifts/coupons will be distributed at the venue of the meeting.



## निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report

प्रिय सदस्य गण,

हम, बैंक की 94 वीं वार्षिक रिपोर्ट के साथ 31 मार्च 2002 को समाप्त वर्ष का लेखा - परीक्षित तुलन - पत्र और 31 मार्च 2002 का लाभ - हानि लेखा एवं नकदी प्रवाह विवरण सहर्ष प्रस्तुत कर रहे हैं।

### कार्य-निष्पादन की विशेषताएं

- वर्ष के दौरान बैंक के ऋण संविभाग में 22.8 प्रतिशत तथा कुल जमा - राशियों में 14.3 प्रतिशत की वृद्धि हुई। वर्ष के दौरान निवेश में 20 प्रतिशत की वृद्धि हुई।
- परिणाम स्वरूप बैंक के तुलन - पत्र का विस्तार 12 प्रतिशत बढ़कर रु. 70910.07 करोड़ हो गया। देश के अग्रणी बैंकों में बैंक का स्थान बना रहा।
- मात्रात्मक विस्तार के बाद भी, बैंक का पूंजी पर्याप्तता अनुपात 11.32 प्रतिशत बना रहा।
- ब्याज आय में 7.5 प्रतिशत बढ़ोतरी के साथ कुल आय में 3.4% की वृद्धि हुई।
- लागतें पूर्णतः नियंत्रण में रहीं।** खर्चों में मात्र 3.9% की वृद्धि हुई। यह मुख्यतः **स्टाफ खर्चों में 7.8% की कमी के कारण** संभव हो पाया। दूसरी ओर ब्याज खर्चों में 6.7% की वृद्धि हुई।
- लागतें पूर्णतः नियंत्रण में रहीं जो 54.42% की लागत - आय से स्पष्ट है तथा जो पिछले वर्ष के 60.80% की तुलना में अनुकूल है।**
- परिणाम स्वरूप परिचालनगत लाभ वर्ष 2000 - 2001 के रु. 1036.47 करोड़ से 30% की बढ़ोतरी के साथ वर्ष 2001 - 2002 के दौरान रु. 1309.26 करोड़ हो गया।
- बैंक का शुद्ध लाभ लगभग दुगना होकर रु. 545.93 करोड़ हो गया।** यह भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा - निर्देशों के अनुरूप पर्याप्त एवं समुचित प्रावधान किए जाने के बाद भी संभव हुआ है।
- प्रति कर्मचारी कारोबार में मात्रा की दृष्टि से भारी वृद्धि हुई और यह मार्च 2001 के रु. 175.78 लाख से बढ़कर मार्च 2002 में रु. 245.42 लाख हो गया।
- वर्ष के दौरान बैंक ने अपनी - **स्टेट ऑफ़ दि आर्ट इंटीग्रेटेड ट्रेजरी शाखा** का परिचालन कार्य शुरू किया। बैंक की घरेलू आय में ट्रेजरी परिचालन का 43% तक योगदान रहा है।
- बैंक अपने शुद्ध अग्रिमों में शुद्ध एनपीए का अनुपात 6.77% से 5.06% तक और घटाने में सफल रहा।

### लाभांश

बैंक द्वारा प्रदर्शित उत्कृष्ट परिणामों को देखते हुए निदेशकों ने मार्च 2002 को समाप्त वर्ष के लिए 40.0 % लाभांश की संस्तुति की है, जो भारतीय रिजर्व बैंक के अनुमोदन

Dear Members,

We are pleased to present the Ninety Fourth Annual Report, along with the audited Balance Sheet as on March 31, 2002, the Profit & Loss Account and the Cash Flow Statement for the year ended March 31, 2002.

### Performance highlights

- Bank has increased its global credit portfolio by 22.8% and total deposits by 14.3% during the year. Investments during the year have increased by 20%.
- As a result, Bank's Balance Sheet has expanded by 12% to Rs.70910.07 crore. Bank retains its position among the premier banks in the country.
- Even after an expansion of this magnitude, Bank's capital adequacy ratio is comfortably placed at 11.32%.
- Total income has grown by 7.5%, with interest income growing by 3.4%.
- Costs are firmly under control.** Growth in expenses has been contained at only 3.9%. This has been possible mainly due to a **fall of 7.8% in staff expenses**. Interest expenses on the other hand have grown by 6.7%.
- That costs are firmly under control is indicated by **cost-income ratio of 54.42%, which compares favourably with 60.80% during the previous year.**
- Consequently, operating profit has jumped by 26.3% from Rs.1036.47 crore during 2000-01 to Rs.1309.26 crore during 2001-02.
- Net profit of the Bank has almost doubled to Rs.545.93 crore.** This has been possible even after making adequate and appropriate provisions as per RBI guidelines.
- Business per employee has seen quantum jump from Rs.175.78 lacs as of March 2001 to Rs.245.42 lacs as of March 2002.
- Bank operationalised its **state-of-the-art integrated treasury branch** during the year. Income from treasury operations contributes 43% of the domestic income.
- Bank has succeeded in further reducing its net NPA to net advances ratio to 5.06% from 6.77%.

### Dividend

Looking to the excellent results posted by the Bank, the Directors recommend a dividend of 40.0% for the year ended March 2002,