समृद्धि की राह...

The Path to Prosperity...

Call toll free no. | 1800 22 33 44
6 am - 10 pm | 1800 102 44 55
Web Chat-24X7
www.bankofbaroda.co.in
Follow us on

बैंक ऑफ़ बड़ौदा
Bank of Baroda
India's International Bank

बैंक रहित क्षेत्रों में बैंकिंग सुविधा

बैंक ऑफ़ बड़ौदा बैंक रहित क्षेत्र के नागरिकों को औपचारिक बैंकिंग के दायरे में शामिल करने के लिए प्रतिबद्ध है. बैंक ने वित्तीय समावेशन संबंधी विविध पहलें की हैं जो बैंकिंग को आसान बनाएगी.

किसान सशक्तिकरण

बैंक कृषि क्षेत्र को ऋण देने में सदैव अग्रणी रहा है. यह अपनी 1,964 ग्रामीण और 1,425 अर्द्ध शहरी शाखाओं के विशाल नेटवर्क के माध्यम से ग्रामीण बाजार की संभावनाओं का सदुपयोग कर रहा है.

The New Engagement Platform

In order to reinforce the brand, the Bank moved to a higher ladder of social interaction by launching its presence on Social Media Platforms like Facebook, Twitter and YouTube. The digital access to customers has increased through the expansion in touch points like 24 x 7 Non-Stop Lobbies.

Trust of Customers spread across various categories

Since inception, Bank of Baroda, has been a precursor of new experiments in the banking landscape. Whether it was the Bank's foray in foreign exchange, as early as 1920, or providing banking solution to the Indian diaspora, the Bank has always looked forward to discovering different avenues of banking. Driven by a strong vision and passion, the Bank has won the trust of more than 60 million customers in India and abroad.

निदेशक मंडल / BOARD OF DIRECTORS

श्री रवि वेंकटेसन
अध्यक्ष
Shri Ravi Venkatesan
Chairman

श्री पी. एस. जयकुमार
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
Shri P. S. Jayakumar
Managing Director & CEO

श्री भुवनचन्द्र बी. जोशी
कार्यपालक निदेशक
Shri Bhuwanchandra B. Joshi
Executive Director

श्री मयंक के. मेहता
कार्यपालक निदेशक
Shri Mayank K. Mehta
Executive Director

श्री मोहम्मद मुस्तफा
निदेशक
Shri Mohammad Mustafa
Director

सुश्री सुरेखा मरांडी
निदेशक
Ms. Surekha Marandi
Director

श्री प्रेम कुमार मक्कड़
निदेशक
Shri Prem Kumar Makkar
Director

प्रो. बिजू वर्क्की
निदेशक
Prof. Biju Varkkey
Director

डॉ. आर. नारायणस्वामी
निदेशक
Dr. R. Narayanaswamy
Director

श्री भरतकुमार डी. डांगर
निदेशक
Shri Bharatkumar D. Dangar
Director

सुश्री उषा ए. नारायणन
निदेशक
Ms. Usha A. Narayanan
Director

मुख्य महाप्रबंधक	Chief General Manger
मानवी के. एन	MANVI K N
महाप्रबंधक	**General Managers**
अस्थाना ललित मोहन	ASTHANA LALIT MOHAN
सिंघवी उत्तमचंद	SINGHVI UTTAMCHAND
त्रिवेदी धिमंत प्रद्युम्न	TRIVEDI DHIMANT PRADUYMNA
अरोरा रवि कुमार	ARORA RAVI KUMAR
घाग सुरेश शंकर	GHAG SURESH SHANKAR
सुश्री रमेश विंध्या विट्ठल	Ms. RAMESH VINDHYA VITTAL
अशोक कुमार गर्ग	ASHOK KUMAR GARG
अग्रवाल प्रभात	AGARWAL PRABHAT
महाजन विपन	MAHAJAN VIPAN
अग्रवाल संजय	AGARWAL SANJAYA
एस ज्ञानवेल	S GNANAVEL
देशपांडे मल्लारी विरुपेक्स	DESHPANDE MALLARI VIRUPAX
नारंग विद्यासागर	NARANG VIDYASAGAR
गुत्तीकर राजेंद्र लक्ष्मण	GUTTIKAR RAJENDRA LAXMAN
कक्केरा वेंकटेश्वरलू	KAKKERA VENKATESWARLU
गुप्ता राम कुमार	GUPTA RAM KUMAR
दामोदरन नीलम	DAMODARAN NEELAM
श्रीवास्तव नागेश कुमार	SRIVASTAVA NAGESH KUMAR
शर्मा मुरारी लाल	SHARMA MURARI LAL
भुयां गगन बिहारी	BHUYAN GAGAN BIHARI
सोनी राधा किशन	SONI RADHA KISHAN
उपरेती नवीन चंद्र	UPRETI NAVIN CHANDRA
अरोरा सतीश कुमार	ARORA SATISH KUMAR
टक्कर एरिक फ्रांसिस	TUCKER ERIC FRANCIS
सिंग्ला आदेश कुमार	SINGLA ADESH KUMAR
गुप्ता सुरेश कुमार	GUPTA SURESH KUMAR
माथुर राधाकांत	MATHUR RADHAKANT
अनेजा अशोक	ANEJA ASHOK
झुरमरवाला दिपेश नरेंद्रकुमार	JHURMARVALA DIPESH NARENDRAKUMAR
परांजपे सुहास भार्गव	PARANJAPE SUHAS BHARGAV
शर्मा राम निवास	SHARMA RAM NIWAS
पोतलापल्ली नरसिम्हा राव	POTALAPALLY NARSIMHA RAO
पटेल महेश सोमाभाई	PATEL MAHESH SOMABHAI
रविंद्र कुमार	RAVINDRA KUMAR
गुप्ता कुल भुषण	GUPTA KUL BHUSHAN
कुमार बिरेंद्र	KUMAR BIRENDRA
सामंत सदानंद राजाराम	SAMANT SADANAND RAJARAM
नरिंद्र कुमार पवार	NARINDER KUMAR PAWAR
कौल कृष्ण ओपिंदर	KAUL KRISHEN OPINDER
पांडा गोलक बिहारी	PANDA GOLAK BIHARI
कुमार राजेंद्र	KUMAR RAJENDRA
डुडेजा विनीत कुमार	DUDEJA VINEET KUMAR
राजू गुप्ता - मुख्य सतर्कता अधिकारी	RAJU GUPTA - CHIEF VIGILANCE OFFICER

लेखा परीक्षक / Auditors

कृते खंडेलवाल जैन एण्ड कं.
सनदी लेखाकार

For Khandelwal Jain & Co
Chartered Accountants

कृते वाही एण्ड गुप्ता
सनदी लेखाकार

For Wahi & Gupta
Chartered Accountants

कृते एस आर गोयल एण्ड कं.
सनदी लेखाकार

For S R Goyal & Co.
Chartered Accountants

कृते रोडी दाबीर एण्ड कं.
सनदी लेखाकार

For Rodi Dabir & Co.
Chartered Accountant

प्रधान कार्यालय

बड़ौदा हाऊस, माण्डवी, वड़ोदरा 390 006.

बड़ौदा कार्पोरेट सेन्टर

सी-26, जी-ब्लॉक, बान्द्रा-कुर्ला कॉम्पलेक्स, बान्द्रा (पू.),
मुंबई 400 051.

निवेशक सेवाएं विभाग

तृतीय तल, बड़ौदा कार्पोरेट सेंटर, सी-26, जी-ब्लॉक,
बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पू), मुंबई 400 051.

रजिस्ट्रार एवं अन्तरण एजेंट

मै. कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लि.
यूनिट - बैंक ऑफ़ बड़ौदा
कार्वी सेलेनियम टावर बी, प्लाट क्र. 31 व 32,
गोचीबॉवली, फाइनांसियल डिस्ट्रिक्ट, नानाक्रामगुडा,
सैरीलिंगम्पल्ली मंडल, हैदराबाद - 500 032.

हमारे बैंक के डिबेंचर न्यासी

आईडीबीआई ट्रस्टीशिप सर्विसेस लि.
एशियन बिल्डिंग, भू-तल,
17, आर कमानी मार्ग, बेलार्ड एस्टेट
मुंबई - 400 001

Head Office

Baroda House, Mandvi, Vadodara 390 006.

Baroda Corporate Centre

C-26, G-Block, Bandra-Kurla Complex, Bandra (E),
Mumbai 400 051.

Investor Services Department

3rd Floor, Baroda Corporate Centre, C-26, G-Block,
Bandra-Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai 400 051.

Registrars & Transfer Agent

M/s. Karvy Computershare Pvt. Ltd.
Unit - Bank of Baroda
Karvy Selenium Tower B, Plot No.-31&32,
Gochibowli, Financial District, Nanakramguda,
Serilingampally Mandal, Hyderabad - 500 032

Debenture Trustees of our Bank

IDBI Trusteeship Services Ltd.
Asian Building, Ground Floor,
17,R Kamani Marg, Ballard Estate
Mumbai - 400 001

विषय सूची / Contents

	पृष्ठ		Page
अध्यक्ष का संदेश	04	Chairman's Statement	05
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी का संदेश	06	MD & CEO's Statement	09
निदेशकों की रिपोर्ट	13	Directors' Report	41
कार्पोरेट गवर्नेन्स पर लेखा परिक्षकों का प्रमाण-पत्र	68	Auditor's Certificate on Corporate Governance	68
कार्पोरेट गवर्नेन्स रिपोर्ट	69	Corporate Governance Report	69
सीईओ द्वारा घोषणा	112	Declaration by MD & CEO	112
महत्वपूर्ण वित्तीय सूचक	113	Key Financial Indicators	113
तुलन पत्र	116	Balance Sheet	116
लाभ व हानि खाता	117	Profit & Loss Account	117
महत्वपूर्ण लेखा नीतियां	129	Significant Accounting Policies	129
नकदी-प्रवाह विवरणी	173	Cash Flow Statement	173
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	175	Auditors' Report	175
बासेल III पिलर III प्रकटीकरण	179	Basel III Pillar III Disclosures	179
समेकित वित्तीय विवरणियां	182	Consolidated Financial Statements	182
सी ई ओ / सी एफ ओ प्रमाणीकरण	222	CEO / CFO Certification	223
नोटीस	224	Notice	224
हरित पहल -शेयर धारकों से अपील	231	Green Initiative-Appeal to Shareholders	231
प्रॉक्सी फॉर्म / उपस्थिति पर्ची / इलेक्ट्रॉनिक मैन्डेट फॉर्म		Proxy Form / Attendance Slip / Electronic Mandate Form	

नोट:

शेयरधारक "व्यवसाय दायित्व रिपोर्ट" तथा "बासेल-III प्रकटीकरण" को बैंक की वेबसाईट www.bankofbaroda.co.in पर देख सकते हैं / डाउनलोड कर सकते हैं.

Note:

The Shareholders can view/download "Business Responsibility Report" and "Basel-III Disclosures" from Bank's Website www.bankofbaroda.co.in

अध्यक्ष का संदेश

रवि वेंकटेसन
अध्यक्ष

प्रिय हितधारक,

भारत के सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक पूर्णतया संकटों के बीच घिरे हुए हैं और वह भी एक नहीं बल्कि तीन-तीन संकटों के बीच. पहला संकट है अशोध्य ऋणों और दबावग्रस्त आस्तियों का. इसके प्रभाव ने अधिकांश बैंकों के प्रबंधन का ध्यान पूर्णतया अपनी ओर आकर्षित कर रखा है. दूसरी चुनौती है निजी क्षेत्र के प्रतियोगी बैंकों के सापेक्ष इन बैंकों की क्षयग्रस्त प्रतियोगात्मक क्षमता. भारत के निजी क्षेत्र के बैंकों के पास ऋणों का लगभग 25% हिस्सा है, परंतु समग्र लाभ का 50% से अधिक हिस्सा और तुलना में अशोध्य ऋणों एवं धोखाधड़ियों का बिलकुल कम प्रतिशत उनके पास है. हाल ही के महीनों में निजी क्षेत्र की उधारियां अस्थायी रूप से बढ़ कर लगभग आधे हिस्से तक पहुँच गई. इसका यही अर्थ है कि सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक व्यवस्थित रूप से अपना हिस्सा खोते जा रहे हैं और वह भी अधिक लाभप्रद और कम जोखिम वाले ग्राहकों के रूप में. बैंकिंग लाइसेंस प्राप्त कई नए प्लेयर्स के आगमन के साथ प्रतियोगात्मक चुनौतियों में प्रभावी रूप से वृद्धि हुई है. अंतिम चुनौती है प्रौद्योगिकी संबंधी. वैश्विक रूप से उद्यम-पूंजी समर्थित स्टार्टअप, वे सेवाएँ प्रदान करने हेतु प्रौद्योगिकी का उपयोग कर रहे हैं, जिन्हें पूर्व में बैंकों ने छोड़ रखा है और प्रायः वे ये सेवाएँ पुराने बड़े बैंकों से बेहतर ढंग से, शीघ्रता से एवं किफ़ायती मूल्य पर उपलब्ध करा रहे हैं. भुगतान, खुदरा ऋण, परामर्श सेवाएँ सभी 'फिन-टेक' द्वारा छिन्नभिन्न हो रहे हैं और यदि बैंक अपनी गति नहीं बढ़ाएँगे तो उनके सामने जोखिम यह है कि वे अपने उत्तम ग्राहकों एवं अधिक लाभप्रद व्यवसाय को खो देंगे एवं उनके पास बच जाएंगे, शाखाओं एवं एटीएम नेटवर्क जैसे उच्च लागत वाले आधारभूत संसाधन एवं नगण्य लाभदायक ग्राहक.

बैंक ऑफ बड़ौदा में, हम इन संकटों से प्रतिरक्षा की स्थिति में नहीं हैं, तथापि इन चुनौतियों से बचाव के संदर्भ में हम अन्य कई बैंकों की तुलना में बेहतर स्थिति में हैं. प्रबंधन ने दबावग्रस्त और अनर्जक आस्तियों के निर्धारण हेतु निर्णायक कदम उठाए हैं और उनके संबंध में आक्रामक कार्रवाई की है. इसके पीछे मुख्य प्रेरणा थी इन संकटों को पीछे छोड़ कर आगे बढ़ना, जिससे कि हम मजबूत स्थिति में ऊपर उठ सकें एवं अतीत के बजाय भविष्य पर ध्यान केन्द्रित कर सकें. यह नितांत महत्वपूर्ण है, जिससे कि प्रबंधन चुनौतियों का सामना कर सके और आगे उपलब्ध कई अवसरों का लाभ उठा सके. मुझे एवं निदेशक मण्डल को विश्वास है कि जो संकट थे वे पीछे छूट गए हैं.

बैंक ने व्यवसाय के सभी हिस्सों की व्यापक समीक्षा की है और भविष्य के लिए बैंक को आधारभूत रूप से पुनःप्रतिष्ठित करने की कई योजनाएँ तैयार की हैं. इन योजनाओं का उद्देश्य बेहतर नियंत्रण एवं अनुपालनायुक्त एक कुशल और सक्षम संगठन के निर्माण का है. पूंजी बढ़ाने के लिए गैर-प्रमुख आस्तियों की क्रमशः बिक्री की जाएगी. प्रबंधन ने हमारे व्यवसाय पोर्टफोलियो की गहन समीक्षा की है और गैर-लाभदायक व्यवसायों और क्षेत्रों से उत्तरोत्तर निकल जाने का विचार किया है, जिससे मार्जिन और फ्री-अप पूंजी में वृद्धि होगी जिन्हें ऐसे बेहतर गुणवत्ता वाले ग्राहकों और कई अच्छे अवसरों को प्राप्त करने के लिए नियोजित किया जा सकता है, जो चले गए हैं. हम अपेक्षा कर सकते हैं कि बैंक शीघ्र ही लाभप्रदता के ऐतिहासिक स्तर पर पुनः वापसी करेगा.

प्रौद्योगिकी हमारे बैंक के पुनर्निर्माण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाएगी. सूचना किसी भी बैंक के लिए जीवन प्रवाह है और बैंक निरन्तर परिष्कृत सूचना प्रक्रिया इकाइयों की ओर बढ़ रहा है. हमारे बैंक के पास अच्छे आधारभूत संसाधनों, कोर बैंकिंग प्रणाली एवं सम्प्रेषण और सहयोग हेतु अच्छे सॉफ्टवेयर सहित मजबूत प्रौद्योगिकी की बुनियाद है. उल्लेखनीय है कि बैंक ने साइबर सुरक्षा एवं गोपनीयता सुनिश्चित करने हेतु दृढ़तापूर्वक ध्यान दिया है. अगली कुछ तिमाहियों में चार क्षेत्रों में क्षमताओं का उल्लेखनीय उन्नयन होगा. प्रथम है, गति, दक्षता एवं नियंत्रण हेतु कोर व्यवसाय प्रक्रियाओं की रिइंजीनियरिंग एवं ऑटोमेशन, दूसरा, इन्टरनेट एवं मोबाइल बैंकिंग के अंतर को कम करना, तीसरा, सूचना एवं विश्लेषण के महत्वपूर्ण क्षेत्र में हमारी क्षमताओं को बढ़ाना और अंत में, एक अधिक डिजिटल सेवी बैंक में रूपान्तरण करना जहां हम विचार करने के बाद डिजिटल न बनें बल्कि स्वतः (बाय डिफोल्ट) डिजिटल होते चलें.

निर्विवाद रूप से, हमारे लिए सर्वाधिक महत्वपूर्ण रूपान्तरण है, हमारे लोगों एवं संगठनात्मक क्षमताओं का रूपान्तरण. यह अन्य सभी सफलताओं का केंद्र बिन्दु है. इस वर्ष हमने पहली बार कर्मचारियों की सहबद्धता का सर्वेक्षण आयोजित किया. इसका प्रतिभाव उत्साहवर्धक रहा और कई महत्वपूर्ण क्षेत्रों में सुधार रेखांकित किए गए. आगामी तीन वर्ष कर्मचारियों की शिक्षा, भविष्य के नेतृत्व की पहचान और उनके निर्माण तथा प्रमुख क्षेत्रों में संगठनात्मक क्षमता के निर्माण के साक्षी बनेंगे.

अंततः इस वर्ष हमने अपने निदेशक मण्डल एवं निदेशक मण्डल के गवर्नेंस को सुव्यवस्थित रूप से मजबूत बनाने की प्रक्रिया शुरू की है. हमारा सौभाग्य है कि हमारे पास कई नए निदेशक हैं, जो मानव संसाधन, लेखा परीक्षा एवं अनुपालन जैसे क्षेत्रों में आवश्यक दक्षता लाएँगे. हम मानव संसाधन, आईटी, जोखिम प्रबंधन एवं वित्तीय समावेशन जैसे क्षेत्रों में निदेशक मण्डल के परामर्शदाता के रूप में वैश्विक रूप से प्रतिष्ठाप्राप्त विशेषज्ञों की सहायता ले रहे हैं. हमने अपना ध्यान संव्यवहारगत मामलों से कार्यनीति, जोखिम एवं नीतिगत मामलों पर अंतरित किया है. मुझे आशा है कि ये परिवर्तन बैंक के कार्यनिष्पादन में क्रमशः सुधार लायेंगे.

गत वर्ष हमारे बैंक के लिए नाटकीय परिवर्तनों का वर्ष रहा. इस वर्ष निजी क्षेत्र के कार्यपालकों का बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में प्रवेश हुआ. हमारे हितधारक केवल परिणामों में सुधार की अपेक्षा नहीं करते बल्कि इस 108 वर्ष पुरानी गौरवपूर्ण संस्था को ऐसे समसामयिक बैंक में रूपांतरित देखना चाहते हैं जिसमें विशिष्ट रूप से सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों वाले भरोसे के साथ-साथ निजी क्षेत्र के बैंकों की नवोन्मेषिता और कार्यनीति दोनों का सम्मिश्रण हो. यही हमारा मिशन है जिसे हमने प्रारम्भ किया है और जिस पर हम ध्यान केन्द्रित कर रहे हैं.

रवि वेंकटेसन