



विजया
VIJAYA



देना
DENA



COMING TOGETHER.
SHAPING THE FUTURE.



ADVANCED TECHNOLOGY
ACROSS PROCESSES



BEST IN
CLASS BANKING



OPTIMIZED
DIGITAL PRODUCTS



विषय	पृष्ठ
अध्यक्ष का संदेश	06
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी का वक्तव्य	10
निदेशकों की रिपोर्ट	16
कार्पोरेट गवर्नेन्स पर लेखा परीक्षकों का प्रमाण-पत्र	66
कार्पोरेट गवर्नेन्स रिपोर्ट	68
एमडी व सीईओ द्वारा घोषणा	107
सचिवालय लेखापरीक्षा रिपोर्ट	108
महत्वपूर्ण वित्तीय सूचक	111
तुलन पत्र	114
लाभ व हानि खाता	115
महत्वपूर्ण लेखा नीतियां	127
नकदी-प्रवाह विवरण	222
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	224
अपरिवर्तित अभिमत सहित लेखापरीक्षा रिपोर्ट की घोषणा	237
सीईओ / सीएफओ प्रमाणीकरण	238
समेकित वित्तीय विवरणियां	239
अपरिवर्तित अभिमत सहित लेखापरीक्षा रिपोर्ट की घोषणा - समेकित	308
सीईओ / सीएफओ प्रमाणीकरण	309
लाभांश संवितरण नीति	310
बासेल III प्रकटीकरण	312
नोटिस	313
हरित पहल - शेयरधारकों से अपील	327

Contents	Page
Chairman's Statement	08
MD & CEO's Statement	13
Directors' Report	42
Auditors' Certificate on Corporate Governance	66
Corporate Governance Report	68
Declaration by MD & CEO	107
Secretarial Audit Report	108
Key Financial Indicators	111
Balance Sheet	114
Profit & Loss Account	115
Significant Accounting Policies	127
Cash Flow Statement	222
Auditors' Report	224
Declaration of Unmodified Opinion	237
CEO / CFO Certification	238
Consolidated Financial Statement	239
Declaration of Unmodified Opinion - Consolidated	308
CEO / CFO Certification	309
Dividend Distribution Policy	310
Basel III Disclosures	312
Notice	313
Green Initiative Appeal	327



लेखापरीक्षक / AUDITORS

सिंधी एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
Singhi & Co.
Chartered Accountants

जी एम कपाडिया व कं.
सनदी लेखाकार
G M Kapadia & Co.
Chartered Accountants

एस आर डिनोडिया व कं. एलएलपी.
सनदी लेखाकार
S. R. Dinodia & Co. LLP.
Chartered Accountants

दास गुप्ता एण्ड असोसिएट्स
सनदी लेखाकार
Dass Gupta & Associates
Chartered Accountants

जे. काला एण्ड असोसिएट्स
सनदी लेखाकार
J. Kala & Associates
Chartered Accountants

प्रधान कार्यालय

बड़ौदा भवन, अलकापुरी, वडोदरा 390 007.

बड़ौदा कॉर्पोरेट सेंटर

सी-26, जी-ब्लॉक, बान्द्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,
बान्द्रा (पू.), मुंबई 400 051.

निवेशक सेवाएं वभाग

7वां तल, बड़ौदा कॉर्पोरेट सेंटर, सी-26, जी-ब्लॉक,
बान्द्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बान्द्रा (पू.), मुंबई 400 051.

रजिस्ट्रार एवं अन्तरण एजेंट

केफिन टेक्नोलॉजी प्राइवेट लिमिटेड,
(पूर्व में - कार्वी फिनटेक प्राइवेट लि.)
यूनिट: बैंक ऑफ बड़ौदा
सेलेनियम बिल्डिंग टॉवर बी, प्लॉट नं 31 व 32,
फाइनांसियल डिस्ट्रिक्ट, नानाक्रमगुडा, सेरीलिंगम्पल्ली, मंडल,
हैदराबाद - 500 032.

डिबेंचर न्यासी

आईडीबीआई ट्रस्टीशिप सर्विसेस लि.
एशियन बिल्डिंग, भू-तल, 17, आर कमानी मार्ग, बेलाई एस्टेट,
मुंबई - 400 001
दूरभाष : 022-40807000, ई-मेल: itsl@idbitrustee.com

केनरा बैंक

एफ एम एवं एस विंग, प्रधान कार्यालय नं. 112,
जे सी रोड, बेंगलुरु - 560002
दूरभाष: 080-22223165/080-22223170
ई-मेल: hoett@canarabank.com;

कैटलिस्ट ट्रस्टीशिप लि.

जीडीए हाउस, प्लॉट नं. 85, भुसारी कॉलोनी (राइट)
पौड रोड, पुणे - 411038
टेलीफोन: 020 - 2528 0081
ई-मेल: dt@ctitrustee.com

सेंट्रल बैंक फाइनेंशियल सर्विसेज लि.

सेंट्रल बैंक - एमएमओ बिल्डिंग, तीसरा तल (पूर्व विंग)
55 एमजी रोड, फोर्ट, मुंबई 400001
टेलीफोन: 022- 2261 6217, Fax: (022) 2261 6208
ई-मेल: hv.kamdar@cfsi.in; md@cfsi.in

नोट: शेयरधारक "व्यवसाय दायित्व रिपोर्ट" तथा "बासेल-III प्रकटीकरण" को बैंक की वेबसाइट www.bankofbaroda.in पर देख सकते हैं / डाउनलोड कर सकते हैं.

Note: The Shareholders can view / download 'Business Responsibility Report' and 'Basel-III Disclosures' from Bank's Website www.bankofbaroda.in

Head Office

Baroda Bhavan, Alkapuri, Vadodara 390 007.

Baroda Corporate Centre

Baroda Corporate Centre, C-26, G-Block,
Bandra Kurla Complex, Bandra (E),
Mumbai 400051

Investor Services Department

7th Floor, Baroda Corporate Centre,
C-26, G-Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E),
Mumbai 400051

Registrars & Transfer Agent

KFin Technologies Private Limited
(Formerly known as Karvy Fintech Pvt. Ltd.)
(Unit: Bank of Baroda)
Selenium Building, Tower B, Plot Nos. 31 & 32,
Financial District, Nanakramguda, Serilingampally,
Hyderabad 500032

Debenture Trustees

IDBI Trusteeship Services Ltd.

Asian Building, Ground Floor, 17, R Kamani Marg,
Ballard Estate, Mumbai - 400001.
Tel: 022-40807000 E-mail: itsl@idbitrustee.com

Canara Bank

FM&S Wing, Head Office, No. 112,
JC Road, Bangalore - 560002.
Tel: 080-22223165/080-22223170
E-mail: hoett@canarabank.com;

Catalyst Trusteeship Ltd

GDA House, Plot No. 85, Bhusari Colony (Right),
Paud Road, Pune - 411 038
Tel: 020 - 2528 0081 E-mail: dt@ctitrustee.com

Centbank Financial Services Ltd

Central Bank - MMO Bldg, 3rd Floor (East Wing)
55 MG Road, Fort, Mumbai 400001
Tel: 022- 2261 6217, Fax: (022) 2261 6208
E-mail: hv.kamdar@cfsi.in; md@cfsi.in

निदेशक मंडल | BOARD OF DIRECTORS



डॉ. हसमुख अढिया
गैर-कार्यपालक अध्यक्ष
Dr. Hasmukh Adhia
Non-Executive Chairman



श्री संजीव चड्ढा
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
Shri Sanjiv Chadha
Managing Director & CEO



श्री मुरली रामस्वामी
कार्यपालक निदेशक
Shri Murali Ramaswami
Executive Director



श्री शांति लाल जैन
कार्यपालक निदेशक
Shri Shanti Lal Jain
Executive Director



श्री विक्रमादित्य सिंह खीची
कार्यपालक निदेशक
Shri Vikramaditya Singh Khichi
Executive Director



निदेशक मंडल | BOARD OF DIRECTORS



श्री अमित अग्रवाल
भारत सरकार के नामित निदेशक
Shri Amit Agrawal
GOI Nominee Director



श्री अजय कुमार
भारतीय रिज़र्व बैंक के नामित निदेशक
Shri Ajay Kumar
RBI Nominee Director



डॉ. भरतकुमार डांगर
शेयरधारक निदेशक
Dr. Bharatkumar Dangar
Shareholder Director



श्रीमती सौंदरा कुमार
शेयरधारक निदेशक
Smt. Soundara Kumar
Shareholder Director



श्री श्रीनिवासन श्रीधर
शेयरधारक निदेशक
Shri Srinivasan Sridhar
Shareholder Director



श्री बिजू वर्क्की
गैर-कार्यपालक निदेशक
Shri Biju Varkkey
Non-Executive Director



सीवीओ	CVO
श्रीमती श्रीधर श्रीमथी	Mrs. SRIDHAR SRIMATHY
महाप्रबंधक	General Managers
श्री मिगलानी रमेश कुमार	Mr. MIGLANI RAMESH KUMAR
श्री दास बिस्वरूप	Mr. DASH BISWARUP
श्री पात्रा सिद्धेश्वर	Mr. PATRA SIDHESWAR
श्री कुमार बीरेन्द्र	Mr. KUMAR BIRENDRA
श्री कौल कृष्ण ओपिंदर	Mr. KAUL KRISHEN OPINDER
श्री शर्मा रजनीश	Mr. SHARMA RAJNEESH
श्री कुमार संजय	Mr. KUMAR SANJAY
सुश्री चक्रवर्ती डे जया	Ms. CHAKRABORTY DE JAYA
श्री पटेल रोहितकुमार आई	Mr. PATEL ROHITKUMAR I
श्री पटेल भूपिनकुमार रतिलाल	Mr. PATEL BHUPINKUMAR RATILAL
श्री माथुर राधाकांत	Mr. MATHUR RADHAKANT
श्रीमती रवि ऊषा	Mrs. RAVI USHA
श्री गुप्ता कुल भूषण	Mr. GUPTA KUL BHUSHAN
श्री डुडेजा विनीत कुमार	Mr. DUDEJA VINEET KUMAR
श्री एम जगन मोहन	Mr. M JAGAN MOHAN
श्री कनोजिया कुकु राम	Mr. KANOJIA KUKU RAM
श्री मेहता जयेशकुमार वसंतराय	Mr. MEHTA JAYESHKUMAR VASANTRAY
श्री नामदेव दिनेश कुमार	Mr. NAMDEO DINESH KUMAR
श्री ए सुदर्शन एस	Mr. A SUDARSAN S
श्री गुप्ता मन मोहन	Mr. GUPTA MAN MOHAN
श्री देव हेमन्त कुमार	Mr. DEO HEMANT KUMAR
श्री कुमार सुब्रत	Mr. KUMAR SUBRAT
श्री देवराकोण्डा आनंद कुमार	Mr. DEVARAKONDA ANANDA KUMAR
श्री डोभाल संजीव	Mr. DOBHALL SANJEEV
श्री खोसला अजय के	Mr. KHOSLA AJAY K
श्री के सत्यनारायण राजू	Mr. K SATYANARAYANA RAJU
श्री गोयल कृष्ण गोपाल	Mr. GOYAL KRISHAN GOPAL
श्री पी राजशेखरन	Mr. P RAJSHEKHARAN
श्री नागराज एम जे	Mr. NAGARAJA M J
श्री रमेश गोपालरत्नम	Mr. RAMESH GOPALARATNAM
श्री ह्यांकी महिराज सिंह	Mr. HANKEY MAHIRAJ SINGH
डॉ. यादव रामजस	Dr. YADAV RAMJASS
सुश्री पांडेय अर्चना	Mrs. PANDEY ARCHANA
श्री गुप्ता सर्वेश कुमार	Mr. GUPTA SARVESH KUMAR
श्री मल्होत्रा राजेश	Mr. MALHOTRA RAJESH
श्री ग्रोवर संजय कुमार	Mr. GROVER SANJAY KUMAR
श्री एल श्रीधर इनुमेल्ला वी	Mr. L SRIDHAR INUMELLA V
श्री सेन सिद्धार्थ	Mr. SEN SIDDHARTHA
श्री श्रीवास्तव सुनील कुमार	Mr. SRIVASTAVA SUNIL KUMAR
श्री पुरुषोत्तम	Mr. PURSHOTAM



श्री राठी प्रकाश वीर	Mr. RATHI PRAKASH VIR
श्री दास तपन कुमार	Mr. DAS TAPAN KUMAR
श्री राय जयदीप दत्ता	Mr. ROY JOYDEEP DUTTA
श्री वेणुगोपाल एन	Mr. VENUGOPAL N
श्री गग्गड़ रमेश चंद्र	Mr. GAGGAR RAMESH CHANDRA
श्री श्रीनिवास पि	Mr. SREENIVAS P
श्री रेड्डी पि विनोद कुमार	Mr. REDDY P VINOD KUMAR
श्री गुप्ता अमर नाथ	Mr. GUPTA AMAR NATH
श्री ए श्रीधरा मूर्ति	Mr. A SRIDHARA MURTHY
श्री सेठी वीरेन्द्र कुमार	Mr. SETHI VIRENDRA KUMAR
श्री मेनन वेणुगोपाल	Mr. MENON VENUGOPAL
श्री बेहरा नित्यानंद	Mr. BEHERA NITYANANDA
श्री एलांगो बालासुब्रमण्यम	Mr. ELANGO BALASUBRAMANIAM
श्री पानेरी गजेन्द्र कुमार	Mr. PANERI GAJENDRA KUMAR
श्री महापात्रा उमेश चंद्र	Mr. MOHAPATRA UMESH CHANDRA
श्री ग्रोवर देवेन्द्र पाल	Mr. GROVER DEVINDER PAL
श्री गुप्ता द्वारिका प्रसाद	Mr. GUPTA DWARIKA PRASAD
श्री जी चिन्नासामी	Mr. G CHINNASAMY
डॉ. एम कृष्णमाचारी	Dr. M KRISHNAMACHARY
श्री रोहिल्ला मोहन लाल	Mr. ROHILLA MOHAN LAL
श्री रंजन निशांत	Mr. RANJAN NISHANT
श्री शर्मा प्रभात के	Mr. SHARMA PRABHAT K
श्री चतुर्वेदी रवि	Mr. CHATURVEDI RAVI
श्री लोही अरविंद डी	Mr. LOHI ARVIND D
श्री सिंह शैलेन्द्र एच	Mr. SINGH SHAILENDRA H
श्री चौधरी कमलेश कुमार	Mr. CHOUDHARY KAMLESH KUMAR
श्री पोलुरी श्रीनिवास रेड्डी	Mr. POLURI SRINIVASA REDDY
श्री सी मालोलन	Mr. C MALOLAN
श्री शर्मा सुरेन्द्र	Mr. SHARMA SURENDRA
श्री के वेंकटेशन	Mr. K VENKATESAN
श्री महनोट महेन्द्र सिंह	Mr. MAHANOT MAHENDRA SINGH
श्री नायक ए सुधाकर डी	Mr. NAYAK A SUDHAKARA D
श्री श्रीजित कोट्टारथिल	Mr. SREEJITH KOTTARATHIL
श्री धीरेन्द्र सेट्टीपल्ली	Mr. DHEERENDRA SETTIPALLI
श्री मुदलियार संजय विनायक	Mr. MUDALIAR SANJAY VINAYAK
श्री चोपड़ा जेठा नंद	Mr. CHOPRA JETHA NAND
श्री कृष्णा एम वेंकट मुरली	Mr. KRISHNA M VENKAT MURALI
उप महाप्रबंधक एवं कार्यात्मक प्रमुख	
Dy. General Managers & Functional Head	
श्री शर्मा रोशनलाल	Mr. SHARMA ROSHANLAL
श्री कुमार राजीव	Mr. KUMAR RAJEEV
श्री सिंह सुधांशु कुमार	Mr. SINGH SUDHANSHU KUMAR
श्री जानी पंकजकुमार मुकुंदलाल	Mr. JANI PANKAJKUMAR MUKUNDLAL
श्री शर्मा राकेश कुमार	Mr. SHARMA RAKESH KUMAR

अध्यक्ष का संदेश

प्रिय हितधारक,

मुझे आपके समक्ष वित्तीय वर्ष 2019-20 (विव 2020) के दौरान बैंक के कार्यनिष्पादन की प्रमुख विशेषताओं को प्रस्तुत करते हुए अपार खुशी हो रही है। बैंक ऑफ़ बड़ौदा में विजया बैंक और देना बैंक के सम्मेलन के पश्चात् सम्मेलित संस्था का यह पहला वर्ष था। मुझे यह बताते हुए हर्ष हो रहा है कि ग्राहकों को बिना किसी व्यवधान अथवा असुविधा के सम्मेलन प्रक्रिया सहज रूप से संपन्न हुई। चालू वित्त वर्ष में जैसे ही हम प्रौद्योगिकी संबंधित प्लेटफॉर्म में आवश्यक बदलाव कर लेंगे, हमारे पूर्ववर्ती बैंकों के ग्राहक हमारी उच्च स्तरीय विविध सेवाओं का निर्बाध लाभ उठा सकेंगे।

वित्त वर्ष 2020 के दौरान हमारे प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी की पदधारिता में परिवर्तन हुआ। श्री पी. एस जयकुमार ने बैंक में -4 वर्षों की सफल सेवा पूरी की, जिन्होंने बैंक में कई नवोन्मेषी कार्यों की शुरुआत की थी। मैं निदेशक मंडल की ओर से सम्मेलन प्रक्रिया के दौरान बैंक को नेतृत्व प्रदान करने के लिए उनके प्रति आभार प्रकट करता हूँ। मैं नए प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी श्री संजीव चड्ढा का स्वागत करता हूँ जिन्हें सार्वजनिक क्षेत्र के सबसे बड़े बैंक- भारतीय स्टेट बैंक में कार्य करने का व्यापक अनुभव है। मुझे विश्वास है, उनके कार्यकाल के दौरान हमारे बैंक में नए कीर्तिमान स्थापित होंगे।

बैंकिंग परिदृश्य

सरकार की प्रमुख सुधारवादी प्राथमिकताओं में भारतीय बैंकों के व्यवसाय और आकार को बढ़ाना है। इस रणनीति के तहत विजया बैंक और देना बैंक का सम्मेलन बैंक ऑफ़ बड़ौदा के साथ हुआ। इस रणनीति को आगे बढ़ाते हुए, सरकार ने 10 सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को -4- में सम्मेलित/समेकित करने की घोषणा की है। इससे तुलन पत्र को मजबूत करने और अन्तर्निहित लाभप्रदता को बढ़ाने में मदद मिलेगी ताकि प्रौद्योगिकी में निवेश और बाजार हिस्सेदारी को बढ़ाया जा सके। बड़े बैंक इक्विटी और बॉण्ड-मार्केट से पूंजी संग्रहण करने में और मजबूत हो सकेंगे।

सम्मेलन के अलावा, सरकार ने भारत की प्रगति के लिए कई सुधारवादी कदम उठाए हैं। उनमें से कार्पोरेट कर की दर में कमी, जीएसटी, दिवाला एवं दिवालियापन संहिता (आईबीसी), निजी क्षेत्रों के लिए खनन क्षेत्र तक पहुंच, संघशासित प्रदेशों में विद्युत वितरण का प्रस्तावित निजीकरण, आधारभूत संरचना में निवेश तथा व्यवसाय में सुगमता (ईज ऑफ़ डूइंग बिजनेस) उल्लेखनीय हैं।

इन सुधारवादी उपायों के लाभ अगले कुछ समय में परिलक्षित होंगे। तथापि, चक्रीय कारकों की वजह से वित्त वर्ष 2020 के दौरान विकास



डॉ. हसमुख अड़िया
अध्यक्ष

की रफ़्तार कम हुई जिसके फलस्वरूप अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के ऋण विकास में कमी आयी जो पिछले वित्तीय वर्ष के 13.1% की तुलना में इस वित्त वर्ष के अंत में 6.1% रहा। विकास की धीमी गति के लिए वर्ष के अंत में कोविड-19 महामारी के प्रकोप को भी आंशिक रूप से कारक माना जा सकता है।

भारतीय रिज़र्व बैंक ने अर्थव्यवस्था को सहयोग देने के उद्देश्य से फरवरी 2019 से पॉलिसी दर में 250 आधार अंकों की कटौती की है। इन्होंने तीव्रतर प्रगति सुनिश्चित करने के लिए रिटेल और एमएसएमई ग्राहकों हेतु बाहरी बेंचमार्क संबद्ध उधार दर की शुरुआत की। भारतीय रिज़र्व बैंक ने कोविड-19 के कारण मंदी के प्रभाव को कम करने हेतु भी कदम उठाए हैं जिसके तहत तरलता बढ़ायी गई है, सीआरआर में कटौती की गई है तथा उधारकर्ताओं को छह माह का स्थगन उपलब्ध कराने हेतु बैंकों को निर्देश जारी किए गए हैं। बैंक ऑफ़ बड़ौदा ने भी अपने ग्राहकों को स्थगन सुविधा उपलब्ध करायी है तथा कोविड-19 के प्रकोप के दौरान भी देश भर में निरंतर बैंकिंग सेवाएं जारी रखना सुनिश्चित किया है। मैं बैंक के उन सभी अधिकारियों और कर्मचारियों का अभिवादन करता हूँ जिन्होंने लॉकडाउन के समय में भी बैंकिंग परिचालन को जारी रखा। वे भी कोविड-19 के विरुद्ध जारी जंग की अग्रिम पंक्ति के योद्धा हैं।



बैंक ऑफ़ बड़ौदा- निरंतर रुपान्तरण

हम बैंक ऑफ़ बड़ौदा में ग्राहक अनुभव को बेहतर बनाने के लिए प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में निवेश करते रहे हैं। टैब बैंकिंग के जरिए खाता खोलने की प्रक्रिया का डिजिटलीकरण, हमारे मोबाइल अनुप्रयोगों का उन्नयन, बैंक ऑफिस परिचालन का केन्द्रीकरण, एनालिटिक्स सेंटर ऑफ़ एक्सिलेंस (एसीओई) की स्थापना तथा हमारे किसानों के लिए बड़ौदा किसान प्लेटफॉर्म जैसे नवोन्मेषी कार्य इस दिशा में किए गए हमारे उल्लेखनीय प्रयास हैं। हम अपने डिजिटल संकेन्द्रण को और बढ़ा रहे हैं जिसके तहत एक समर्पित डिजिटल लेंडिंग डिपार्टमेंट की स्थापना की जा रही है जो अत्याधुनिक मशीन लर्निंग एवं एल्गोरिथ्म का प्रयोग करते हुए आंतरिक और बाह्य सूचना स्रोत का इस्तेमाल कर विशेष रूप से रिटेल और एमएसएमई ग्राहकों के ऋण प्रस्तावों की ऑन बोर्डिंग और प्रोसेसिंग की आवश्यकता पूरी करेगा। इन उपायों के परिणामस्वरूप टर्न अराउंड टाइम में कमी आयी है तथा ग्राहक अनुभव में सुधार हुआ है। हमारे उन्नत मोबाइल अनुप्रयोग की सराहना देश के सर्वोच्च 3 बड़े बैंकों में की जा रही है। सरकार की ईएएसई (EASE) रैंकिंग में बैंक ऑफ़ बड़ौदा को दूसरा स्थान प्राप्त हुआ है।

वित्तीय कार्यनिष्पादन

तीनों बैंकों के समामेलन का लाभ पहले वर्ष में ही लागत दक्षता के रूप में परिलक्षित होने लगा है जिसके तहत वित्त वर्ष 2020 में आय पर लागत अनुपात में कमी आई है जो 47.86% रहा, कासा अनुपात में वृद्धि के जरिए मार्जिन में सुधार आया जो 39.07% रहा तथा गैर-निष्पादक ऋणों में गिरावट से ऋण गुणवत्ता में सुधार हुआ है जो 3.13% रहा। समामेलित संस्था ने न केवल उच्चतर परिचालनगत लाभ दर्ज किया है बल्कि इसने वित्त वर्ष 2020 में पुनः लाभप्रदता की स्थिति प्राप्त की।

यह स्थिति बैंक द्वारा इस वित्त वर्ष के दौरान प्रावधान कवरेज अनुपात को बढ़ाकर 81.33% करने के बावजूद रही है। बैंक ने एटी-1 एवं टीयर-II बॉन्ड के माध्यम से रु. 6,817 करोड़ की पूंजी संग्रहीत की। बैंक के परिणाम यह दर्शाते हैं कि सरकार के सुधारवादी कदम सही दिशा में बढ़ रहे हैं जिसके तहत मजबूत बैंकों का गठन किया जा रहा है जो प्रौद्योगिकी में निवेश कर सकते हैं, उच्चतर लाभ अर्जित कर सकते हैं तथा बाजार से पूंजी संग्रहीत कर सकते हैं, जिसके परिणामस्वरूप मजबूत पूंजीगत गुंजाइश संभव हो सके।

आगे की राह

हमारे बैंक का निदेशक मंडल प्रबंधन के निरंतर संपर्क में है ताकि व्यावसायिक लक्ष्य निर्धारित किए जा सकें और जिससे शेयरधारकों सहित सभी हितधारकों को लाभ मिल सके। इस वर्ष हमारी रणनीति ऐसी होगी कि हम समामेलन का इष्टतम लाभ उठा सकें तथा सुदृढ़ क्रेडिट वृद्धि और लाभप्रदता दर्ज करते हुए बेहतर दक्षता मानदण्ड स्थापित कर सकें। इसके अलावा, हम इस तथ्य से भी अवगत हैं कि हमें कोविड के प्रकोप की समाप्ति पर अपने व्यावसायिक दृष्टिकोण में बदलाव लाना होगा। हम इस दिशा में रणनीति तैयार करने की योजना बना रहे हैं ताकि हम प्रतिकूल परिस्थितियों को अवसर में बदल सकें। बैंक के अध्यक्ष के रूप में, मैं इस यात्रा का सहभागी बनने हेतु उत्साहित हूँ।

हसमुख अद्विया

अध्यक्ष



CHAIRMAN'S STATEMENT

Dear Stakeholder,

It gives me great pleasure to place before you the highlights of the Bank's performance during the financial year 2019-20 (FY 2020). This was the first year of the amalgamated entity after merger of Vijaya Bank and Dena Bank into Bank of Baroda. I am happy to say that the amalgamation process was completed smoothly without any disruption or inconvenience to the customers. Once the changeover of the technology platform is completed in the current financial year, the customers of all erstwhile banks will have seamless benefit of advanced level of bouquet of services.

FY 2020 was the year in which the change of MD and CEO happened. Mr. P S Jayakumar completed his tenure of 4 years in the Bank successfully, leaving behind many innovative practices in the Bank. I would like to express the gratitude of the Board of Directors to him for steering the Bank through the amalgamation. I would also like to welcome new MD and CEO, Shri Sanjiv Chadha, who brings with him the rich experience of the largest Public Sector Bank - SBI. I am sure new milestones will be achieved during his tenure in our Bank.

The Banking Landscape

One of the important areas of reform for the Government has been increasing scale and size of the Indian banks. As part of this strategy, Vijaya Bank and Dena Bank were amalgamated with Bank of Baroda. Continuing with this strategy, the Government has announced consolidation of 10 PSBs into 4. This will be helpful in strengthening balance sheet and underlying profitability to invest in technology to gain market share. Large banks will also be in a better position to raise capital from the equity and bond markets.

Other than amalgamation, the Government has implemented a number of reforms to increase India's growth. Notable among them are reduction in corporate tax rate, GST, Insolvency and Bankruptcy Code (IBC), opening up of mining sector to private sector, proposed privatisation of



Dr. Hasmukh Adhia
Chairman

power distribution in Union Territories, investment in infrastructure and focus on Ease of Doing Business.

The benefit of these reform measures would be visible in the medium-term. However, due to cyclical factors, growth slowed down in FY 2020 which resulted in deceleration in credit growth of SCBs to 6.1% towards end of financial year from 13.1% in the previous financial year. The lower growth can also be partly attributed to outbreak of COVID-19 at the end of the year.

The Reserve Bank of India reduced policy rate by 250bps since February 2019 to support the economy. It also introduced an external benchmark linked lending rate for retail and MSME customers to ensure faster transmission. RBI has also taken steps to mitigate the impact of the slowdown due to COVID-19 by injecting liquidity, reducing CRR and advising banks to provide 6-month moratorium to borrowers. Bank of Baroda too has extended moratorium to its customers and has ensured continuous operation of banking services during the COVID-19 outbreak in the country. I would