

# डिजिटल माध्यम से प्रभावी और सुविधाजनक बैंकिंग

## MAKING BANKING EFFECTIVE AND CONVENIENT DIGITALLY





विषय	पृष्ठ
अध्यक्ष का संदेश	06
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी का वक्तव्य	10
निदेशकों की रिपोर्ट	16
कार्पोरेट गवर्नेन्स पर लेखा परीक्षकों का प्रमाण-पत्र	68
कार्पोरेट गवर्नेन्स रिपोर्ट	70
एमडी व सीईओ द्वारा घोषणा	109
सचिवालय लेखापरीक्षा रिपोर्ट	110
महत्वपूर्ण वित्तीय सूचक	113
तुलन पत्र	116
लाभ व हानि खाता	117
महत्वपूर्ण लेखा नीतियां	129
नकदी-प्रवाह विवरण	222
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	224
अपरिवर्तित अभिमत सहित लेखापरीक्षा रिपोर्ट की घोषणा	239
सीईओ / सीएफओ प्रमाणीकरण	240
समेकित वित्तीय विवरणियां	241
अपरिवर्तित अभिमत सहित लेखापरीक्षा रिपोर्ट की घोषणा - समेकित	316
सीईओ / सीएफओ प्रमाणीकरण	317
लाभांश संवितरण नीति	318
नोटिस	320
हरित पहल - शेयरधारकों से अपील	370

Contents	Page
Chairman's Statement	08
MD & CEO's Statement	13
Directors' Report	42
Auditors' Certificate on Corporate Governance	68
Corporate Governance Report	70
Declaration by MD & CEO	109
Secretarial Audit Report	110
Key Financial Indicators	113
Balance Sheet	116
Profit & Loss Account	117
Significant Accounting Policies	129
Cash Flow Statement	222
Auditors' Report	224
Declaration of Unmodified Opinion	239
CEO / CFO Certification	240
Consolidated Financial Statement	241
Declaration of Unmodified Opinion - Consolidated	316
CEO / CFO Certification	317
Dividend Distribution Policy	318
Notice	320
Green Initiative Appeal	370

**नोट :** शेयरधारक “व्यवसाय दायित्व रिपोर्ट” और “बासेल-III प्रकटीकरण” को बैंक की वेबसाइट [www.bankofbaroda.in](http://www.bankofbaroda.in) पर देख सकते हैं / डाउनलोड कर सकते हैं.

Note: The Shareholders can view / download “Business Responsibility Report” and “Basel-III Disclosures” from Bank's Website [www.bankofbaroda.in](http://www.bankofbaroda.in)



# DIGITAL BANKING

## CONNECT WITH US ON WHATSAPP!

AVAIL VARIOUS BANKING SERVICES WITHOUT HASSLE,  
JUST CHAT WITH US.



Call Toll Free No. (24x7): 1800 258 44 55 | 1800 102 44 55

www.bankofbaroda.in

Follow us on



## LOANS MADE EASY

WITH

### BARODA DIGITAL LOANS



INSTANT APPROVAL ON HOME LOANS, PERSONAL LOANS AND CAR LOANS IN 30 MINUTES.  
PRE-APPROVED MICRO PERSONAL LOAN IN 60 SECONDS.



Call Toll Free No. (24x7): 1800 258 44 55 | 1800 102 44 55

www.bankofbaroda.in

Follow us on



बैंक बैंकिंग सेवाओं के डिजिटलीकरण और प्रौद्योगिकी समर्थित बैंकिंग को संवर्धित ग्राहक अनुभूति हेतु आवश्यक कदम मानता है। वर्ष के दौरान ग्राहकों को आवश्यकतानुसार सेवाएं उपलब्ध कराने के उद्देश्य से कई डिजिटल पहलें शुरू की गई हैं।

बैंक ने पूर्व-अनुमोदित वैयक्तिक ऋण, यूपीआई, पासबुक और अन्य सेवाएं प्रदान करने के लिए अपने मोबाइल ऐप्लिकेशन को संवृद्ध किया है। अब मोबाइल बैंकिंग हमारे ग्राहकों को डिजिटल समाधान प्रदान करने का केंद्र बिंदु है। नए जमाने का बैंकिंग चैनल - 'व्हाट्सएप बैंकिंग' भी तकनीकी जानकारी रखने वाले ग्राहकों के लिए एक और टच पॉइंट के रूप में आरंभ किया गया है।

टैबलेट (टैब बैंकिंग) का प्रयोग कर बचत बैंक ग्राहकों को कागज रहित फॉर्मेट में ऑनबोर्ड किया गया है और अब यह सुविधा चालू खाता ग्राहकों के लिए भी उपलब्ध करा दी गई है। डिजिटल लेंडिंग प्लेटफॉर्म के निर्माण के साथ ही अब आस्तियों के लिए भी डिजिटल सुविधाएं उपलब्ध करायी जा रही हैं, जिसमें सोर्सिंग से लेकर मंजूरी और मंजूरी से संवितरण तक की ग्राहक सुविधाओं की पूरी प्रक्रिया डिजिटलीकृत की गई है।

प्रथम चरण के रूप में, काफी कम टर्नअराउंड समय सहित सूक्ष्म वैयक्तिक ऋणों के लिए अब एंड-टू-एंड डिजिटलीकृत ऋण प्रोसेसिंग हो रही है। और आगे इसी श्रृंखला में, रिटेल और एमएसएमई उत्पादों के लिए भी डिजिटल सुविधाएं प्रदान की जाएंगी।

The Bank considers digitisation of banking services and technology enabled banking as a necessary step for enhanced customer experience. A number of digital initiatives have been launched to provide tailor-made services to the customers during the year.

The Bank has revamped its mobile application to offer services such as pre-approved personal loans, UPI and passbook among others. Mobile banking is now the centrepiece for offering digital solutions to customers. New-age banking channel – 'WhatsApp Banking' has also been launched adding one more touchpoint for tech savvy customers.

Savings bank customers are on-boarded in paperless format using tablets (TAB Banking) and now this facility is extended to current account customers as well. On the asset side, digital journeys are being extended by building a digital lending platform wherein end-to-end customer journey from sourcing to sanction to disbursement is completely digitised.

As a first step, end-to-end digitised loan processing is now functional for Micro Personal Loans, with significantly reduced turnaround time. Going forward, digital journey will be extended to Retail and MSME products.



भारत सरकार के ईज 2.0 सूचकांक में, बैंक ने सार्वजनिक क्षेत्र के सभी बैंकों में "प्रथम" स्थान प्राप्त किया है। इस सूचकांक के अनुसार, बैंक में छह मानकों 'जिम्मेदारीपूर्ण बैंकिंग', 'गवर्नेंस और मानव संसाधन', 'एमएसएमई के लिए उद्यमी मित्र के रूप में पीएसबी', 'क्रेडिट ऑफ-टेक', 'वित्तीय समावेशन और डिजिटलीकरण' तथा 'त्वरित ग्राहक सेवा' पर महत्वपूर्ण प्रगति देखी गई है। बैंक द्वारा प्राप्त इस शीर्ष रैंक ने इस दिशा में वर्षों से किए गए प्रयासों को रेखांकित किया है।

ईज 1.0 के तहत भी बैंक "द्वितीय" स्थान पर रहा, जो यह दर्शाता है कि बैंक सभी क्षेत्रों में तकनीक समर्थित, स्मार्ट बैंकिंग को अपना रहा है। उदाहरण के लिए, रिटेल और एमएसएमई सेगमेंट हेतु बैंक की संवर्धित ऋण प्रबंधन प्रणाली से टर्नअराउंड टाइम में कमी आई है। बैंक डिजिटल लेंडिंग के लिए PSBloansin59minutes एवं TReDS प्लेटफॉर्म के अग्रणियों में से एक है। शाखा-आधारित अधिकांश सेवाएं अब घर और मोबाइल से स्थानीय भाषाओं में उपलब्ध हैं।

In Government of India's EASE 2.0 index, Bank secured the "First" position among all Public Sector Banks. As per the index, significant progress is seen in the Bank across six themes 'Responsible Banking', 'Governance and HR', 'PSBs as Udyamimitra for MSMEs', 'Credit off-take', 'Financial Inclusion and Digitisation' and 'Customer Responsiveness'. The top rank secured by the Bank entrenches the efforts undertaken over the years in this direction.

Even under EASE 1.0, the Bank ranked "Second", which shows that the Bank is adopting tech-enabled, smart banking in all areas. For instance, the Bank's revamped loan management system for Retail and MSME segment has led to reduced turnaround time. The Bank is one of the leaders in the PSBloansin59minutes and TReDS platform for digital lending. Most branch-based services are now accessible from home and mobile in local languages.





# FINANCIAL INCLUSION

## MISSED CALL SE KIIYE APNI SURAKSHA KI SHURUAT

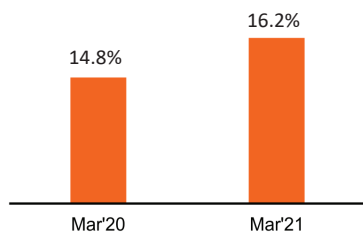
Enroll in PMJJBY & PMSBY at a minimal premium

**Pradhan Mantri  
Suraksha Bima Yojana**

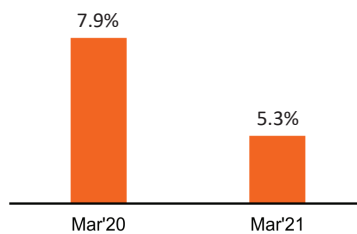
**Pradhan Mantri  
Jeevan Jyoti Bima Yojana**



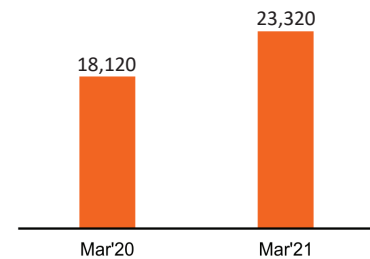
**Market Share in PMJDY  
Deposits (%)**



**Zero Balance Accounts (%)**



**Number of BC Points**

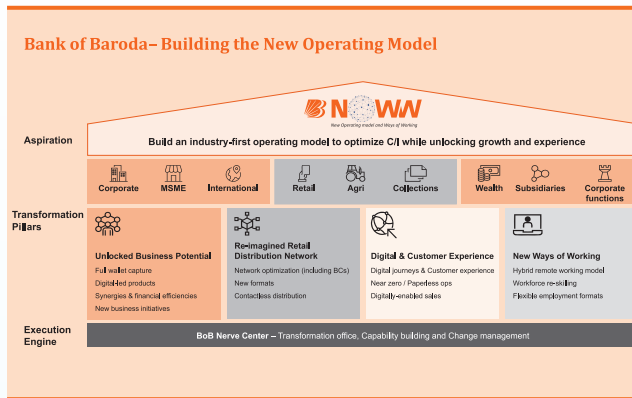


बैंक वित्तीय समावेशन (एफआई) को एक सामाजिक प्रतिबद्धता के साथ-साथ व्यवसाय प्रतिनिधि (बीसी) मॉडल के माध्यम से व्यवसाय सृजन हेतु एक महत्वपूर्ण उपाय मानता है। वर्ष के दौरान बीसी नेटवर्क में 5,200 की वृद्धि हुई है। वित्त वर्ष 2021 में एफआई खातों की कुल राशि में 26% की वृद्धि हुई है और इन खातों में औसत शेष राशि ₹ 3,985 है। बैंक समाज के सभी वर्गों विशेष रूप से ग्रामीण, अर्ध शहरी और शहरी गरीबों को सस्ती कीमत पर यूनिवर्सल बैंकिंग सेवाएं प्रदान करता है। बैंक के पास व्यापक ग्रामीण और अर्ध-शहरी नेटवर्क है जो कुल शाखाओं का क्रमशः 35% और 25% है।

Bank considers Financial Inclusion (FI) as a social commitment as well as a value proposition to tap business through Business Correspondent (BC) Model. The BC network has increased by 5,200 during the year. The total balance in FI accounts has increased by 26% and the average balance in these accounts stands at ₹ 3,985 in FY 2021. The Bank provides universal banking services to all sections of the society especially to rural, semi urban and urban poor at an affordable cost. The Bank has an extensive rural and semi urban network constituting 35% and 25% of the total branches, respectively.



# BOB-NOWW – NEW OPERATING MODEL AND WAYS OF WORKING



बॉब-नाऊ बैंक की रूपान्तरण यात्रा है जिसका उद्देश्य प्रत्येक ग्राहक को बेहतर सेवा प्रदान करना है। यह यात्रा पांच स्तंभों के माध्यम से संचालित हो रही है। ये चार स्तम्भ हैं 'मोबाइल प्रथम', 'डिजिटल संचालित अनुभूति', 'पुनर्कल्पित नेटवर्क', 'उन्मुक्त कारोबारी अवसर' और 'नई कार्य प्रणाली'।

ये पहले कारोबारी अवसर को उन्मुक्त करने और सभी हितधारकों को महत्व देने पर केंद्रित हैं।

बैंक का मोबाइल ऐप्लिकेशन ग्राहकों का प्राथमिक इंटरफेस होगा। कुछ सेवाओं को छोड़कर, जोकि शाखा में सर्वोत्तम रूप से प्रदान की जाती हैं, ग्राहक बैंकिंग आवश्यकताओं को पूरा करने हेतु मोबाइल फोन का अधिक से अधिक प्रयोग करेंगे।

प्रयास यह है कि भौतिक और डिजिटल बुनियादी ढांचे का सही सम्मिश्रण हो। बैंक नए बीसी और सरल प्रारूपों के माध्यम से विभिन्न स्थानों पर अपनी उपस्थिति का अधिक विस्तार करने पर विचार कर रहा है। कॉर्पोरेट बैंकिंग ग्राहकों के लिए, उनकी आवश्यकताओं की समग्र समझ के आधार पर बैंक के उपयुक्त उत्पाद और सेवाएं ऑफर की जाएंगी, जिससे पूर्ण सेवा समाधान उपलब्ध होगा।

कर्मचारियों को चुनिंदा भूमिकाओं हेतु रिमोट वर्किंग सहित एक फ्लेक्सिबल कामकाजी वातावरण का सुअवसर प्राप्त होगा। यह बैंक को सभी प्रकार के उपलब्ध कौशल समूह को आकर्षित करने और प्रतिस्पर्धी बने रहने में सहायक होगा।

BOB-NOWW is Bank's transformation journey aimed to better serve every customer. The journey is driven through five pillars. They are 'Mobile first', 'Digital-led experience', 'Reimagined network', 'Unlocked growth potential' and 'New ways of working'.

These initiatives are focused on unlocking the growth potential and creating value for all stakeholders.

Bank's mobile application will be the primary interface for customers. Apart from a few services which are best delivered at a branch, customers will increasingly be using mobile phones for meeting banking requirements.

The endeavour is to have a right mix of physical and digital infrastructure. The Bank is looking at significantly expanding its presence across locations through new BCs and lighter formats. For the corporate banking customers, suitable products and services would be offered based on holistic understanding of their needs, thereby providing a full-service solution.

Employees will enjoy a flexible working environment with remote working for select roles. This will also allow the Bank to attract all types of talent pool available and remain competitive.



## लेखापरीक्षक / AUDITORS

दास गुप्ता एंड एसोसिएट्स  
सनदी लेखाकार  
Dass Gupta & Associates  
Chartered Accountants

जे काला एंड एसोसिएट्स  
सनदी लेखाकार  
J Kala & Associates  
Chartered Accountants

दस्सानी एंड एसोसिएट्स  
सनदी लेखाकार  
Dassani & Associates  
Chartered Accountants

आर देवेन्द्र कुमार एंड एसोसिएट्स  
सनदी लेखाकार  
R Devendra Kumar & Associates  
Chartered Accountants

व्यास एंड व्यास  
सनदी लेखाकार  
Vyas & Vyas  
Chartered Accountants

### प्रधान कार्यालय

बड़ौदा भवन, अलकापुरी, वडोदरा 390 007

### कॉर्पोरेट कार्यालय

बड़ौदा कॉर्पोरेट सेंटर, सी-26, जी-ब्लॉक,  
बान्द्रा कुर्ला कॉम्पलेक्स, बान्द्रा (पू.),  
मुंबई 400051

### निवेशक सेवाएं विभाग

7वां तल, बड़ौदा कॉर्पोरेट सेंटर,  
सी-26, जी-ब्लॉक, बान्द्रा कुर्ला कॉम्पलेक्स, बान्द्रा (पू.),  
मुंबई 400051

### रजिस्ट्रार एंड अंतरण एजेंट

#### केफिन टेक्नोलॉजी प्राइवेट लिमिटेड

(यूनिट: बैंक ऑफ बड़ौदा)  
सेलेनियम बिल्डिंग, टावर बी, प्लॉट नं. 31 व 32,  
फाइनेंशियल डिस्ट्रिक्ट, नानाकमगुडा, सेरिलिंगमपल्ली,  
हैदराबाद 500032

### डिबेंचर न्यासी

#### आईडीबीआई ट्रस्टीशिप सर्विसेस लि.

एशियन बिल्डिंग, भू-तल, 17, आर कमानी मार्ग,  
बेलाई एस्टेट, मुंबई - 400 001  
टेलीफोन: 022-40807000, ई-मेल: itsl@idbitrustee.com

### केनरा बैंक

एफ एम एवं एस विंग, प्रधान कार्यालय नं. 112,  
जे सी रोड, बेंगलुरु - 560002  
टेलीफोन: 080-22223165/080-22223170  
ई-मेल: hoett@canarabank.com;

### कैटलिस्ट ट्रस्टीशिप लि.

जीडीए हाउस, प्लॉट नं. 85, भुसारी कॉलोनी (राइट),  
पौड रोड, पुणे - 411 038  
टेलीफोन: 020-2528 0081 ई-मेल: dt@ctltrustee.com

### सेंट्रल बैंक फाइनेंशियल सर्विसेज लि.

सेंट्रल बैंक - एमएमओ बिल्डिंग, तीसरा तल (पूर्व विंग)  
55 एमजी रोड, फोर्ट, मुंबई 400001  
टेलीफोन: 022- 2261 6217, फैक्स: (022) 2261 6208  
ई-मेल: hv.kamdar@cfsi.in; md@cfsi.in

### Head Office

Baroda Bhavan, Alkapuri, Vadodara 390 007

### Corporate Office

Baroda Corporate Centre, C-26, G-Block,  
Bandra Kurla Complex, Bandra (E),  
Mumbai 400051

### Investor Services Department

7<sup>th</sup> Floor, Baroda Corporate Centre,  
C-26, G-Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E),  
Mumbai 400051

### Registrars & Transfer Agent

#### KFin Technologies Private Limited

(Unit: Bank of Baroda)  
Selenium Building, Tower B, Plot Nos. 31 & 32,  
Financial District, Nanakramguda, Serilingampally,  
Hyderabad 500032

### Debenture Trustees

#### IDBI Trusteeship Services Ltd.

Asian Building, Ground Floor, 17, R Kamani Marg,  
Ballard Estate, Mumbai - 400001.  
Tel: 022-40807000 E-mail: itsl@idbitrustee.com

### Canara Bank

FM&S Wing, Head Office, No. 112,  
JC Road, Bangalore - 560002.  
Tel: 080-22223165/080-22223170  
E-mail: hoett@canarabank.com;

### Catalyst Trusteeship Ltd

GDA House, Plot No. 85, Bhusari Colony (Right),  
Paud Road, Pune - 411 038  
Tel: 020 - 2528 0081 E-mail: dt@ctltrustee.com

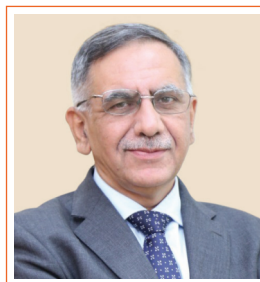
### Centbank Financial Services Ltd

Central Bank - MMO Bldg, 3<sup>rd</sup> Floor (East Wing)  
55 MG Road, Fort, Mumbai 400001  
Tel: 022- 2261 6217, Fax: (022) 2261 6208  
E-mail: hv.kamdar@cfsi.in; md@cfsi.in

## निदेशक मंडल | BOARD OF DIRECTORS



डॉ. हसमुख अडिया  
गैर-कार्यपालक अध्यक्ष  
**Dr. Hasmukh Adhia**  
Non-Executive Chairman



श्री संजीव चड्ढा  
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
**Shri Sanjiv Chadha**  
Managing Director & CEO



श्री शांति लाल जैन  
कार्यपालक निदेशक  
**Shri Shanti Lal Jain**  
Executive Director



श्री विक्रमादित्य सिंह खीची  
कार्यपालक निदेशक  
**Shri Vikramaditya Singh Khichi**  
Executive Director



श्री अजय के. खुराना  
कार्यपालक निदेशक  
**Shri Ajay K. Khurana**  
Executive Director



श्री देबदत्त चाँद  
कार्यपालक निदेशक  
**Shri Debadatta Chand**  
Executive Director



## निदेशक मंडल | BOARD OF DIRECTORS



श्री अमित अग्रवाल  
भारत सरकार के नामित निदेशक  
**Shri Amit Agrawal**  
GOI Nominee Director



श्री अजय कुमार  
भारतीय रिज़र्व बैंक के नामित निदेशक  
**Shri Ajay Kumar**  
RBI Nominee Director



श्रीमती सौंदरा कुमार  
शेयरधारक निदेशक  
**Smt. Soundara Kumar**  
Shareholder Director



श्री श्रीनिवासन श्रीधर  
शेयरधारक निदेशक  
**Shri Srinivasan Sridhar**  
Shareholder Director



सीवीओ	CVO
श्री कौशिक शिव नारायण	MR. KAUSHIK SHIV NARAIN
<b>मुख्य महाप्रबंधक / कार्य प्रमुख</b>	<b>CGM/FUNCTIONAL HEADs</b>
श्री शर्मा रजनीश	MR. SHARMA RAJNEESH
डॉ. यादव रामजस	DR. YADAV RAMJASS
श्री मल्होत्रा राजेश	MR. MALHOTRA RAJESH
श्री श्रीवास्तव सुनील कुमार	MR. SRIVASTAVA SUNIL KUMAR
श्री रॉय जयदीप दत्ता	MR. ROY JOYDEEP DUTTA
श्री पुरुषोत्तम	MR. PURSHOTAM
श्री डुडेजा विनीत कुमार	MR. DUDEJA VINEET KUMAR
श्री कुमार सुब्रत	MR. KUMAR SUBRAT
श्री मेनन वेणुगोपाल	MR. MENON VENUGOPAL
श्री राठी प्रकाश वीर	MR. RATHI PRAKASH VIR
श्री एम जगन मोहन	MR. M JAGAN MOHAN
श्री एलांगो बालासुब्रमण्यम	MR. ELANGO BALASUBRAMANIAM
<b>महाप्रबंधक-मुख्य समन्वयन/महाप्रबंधक/कार्य प्रमुख</b>	<b>GM-CC/GMs/FUNCTIONAL HEADs</b>
सुश्री चक्रवर्ती डे जया	MS. CHAKRABORTY DE JAYA
श्रीमती रवि उषा - सीवीओ, आईडीबीआई बैंक (प्रतिनियुक्ति पर)	MRS. RAVI USHA - CVO, IDBI Bank (On Deputation)
श्री नामदेव दिनेश कुमार - सीवीओ, आईएफसीआई (प्रतिनियुक्ति पर)	MR. NAMDEO DINESH KUMAR - CVO, IFCI (On Deputation)
पीएफआरडीए एवं ओआईसीएल में सीवीओ के रूप में अतिरिक्त प्रभार	additional charge as CVO in PFRDA & OICL
श्री ए सुदर्शन एस	MR. A SUDARSAN S
श्री गुप्ता मन मोहन	MR. GUPTA MAN MOHAN
श्री देव हेमन्त कुमार	MR. DEO HEMANT KUMAR
श्री देवरकोण्डा आनंद कुमार	MR. DEVARAKONDA ANANDA KUMAR
श्री डोभाल संजीव	MR. DOBHALL SANJEEV
श्री खोसला अजय के	MR. KHOSLA AJAY K
श्री रमेश गोपालरत्नम	MR. RAMESH GOPALARATNAM
श्री ह्यांकी महिराज सिंह	MR. HANKEY MAHIRAJ SINGH
श्री गुप्ता सर्वेश कुमार	MR. GUPTA SARVESH KUMAR
श्री ग्रोवर संजय कुमार	MR. GROVER SANJAY KUMAR
श्रीमती पाण्डेय अर्चना	MRS. PANDEY ARCHANA
श्री एल श्रीधर इनुमेल्ला वी	MR. L SRIDHAR INUMELLA V
श्री दास तपन कुमार	MR. DAS TAPAN KUMAR
श्री वेणुगोपाल एन	MR. VENUGOPAL N
श्री पानेरी गजेन्द्र कुमार	MR. PANERI GAJENDRA KUMAR
श्री गगड़ रमेश चंद्र	MR. GAGGAR RAMESH CHANDRA
श्री गुप्ता अमर नाथ	MR. GUPTA AMAR NATH
श्री बेहरा नित्यानंद	MR. BEHERA NITYANANDA
श्री ग्रोवर देवेन्दर पाल	MR. GROVER DEVINDER PAL
डॉ. एम कृष्णमचारी	DR M KRISHNAMACHARY
श्री रोहिल्ला मोहन लाल	MR. ROHILLA MOHAN LAL
श्री रंजन निशांत	MR. RANJAN NISHANT
श्री शर्मा प्रभात के	MR. SHARMA PRABHAT K
श्री पोलुरी श्रीनिवास रेड्डी	MR. POLURI SRINIVASA REDDY
श्री सिंह शैलेन्द्र एच	MR. SINGH SHAILENDRA H