वार्षिक रिपोर्ट 2009 - 2010
ANNUAL REPORT 2009 - 2010

Fuelling India's journey to the top.

बैंक ऑफ़ इंडिया
Bank of India

Relationships beyond banking.

विषय सूची	पृष्ठ संख्या PAGE NO.	CONTENTS
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का वक्तव्य	1	Chairman & Managing Director's Statement
सूचना	6	Notice
निदेशक रिपोर्ट	9	Director' Report
कंपनी अभिशासन पर लेखापरीक्षक प्रमाणपत्र	78	Auditor' Certificate on Corporate Governance
तुलन-पत्र	80	Balance Sheet
लाभ एवं हानि खाता	81	Profit & Loss Account
लेखे पर टिप्पणियां	95	Notes on Account
भारत के राष्ट्रपति को प्रस्तुत लेखापरीक्षक की रिपोर्ट	125	Auditors' Report to The President of India
बैंक की समेकित वित्तीय विवरणी	127	Consolidated Financial Statement of the Bank
बासल II प्रकटीकरण (समेकित)	162	Basel II Disclosure (Consolidated)
परोक्षी फार्म	193	Proxy Form
उपस्थिति पत्र	195	Attendance Slip
दृष्टिकोण, लक्ष्य वक्तव्य एवं गुणवत्ता नीति	196	Vision, Mission Statement and Quality Policy

निदेशक मंडल (सर्वश्री)
Board of Directors (S/Shri)

आलोक मिश्रा
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Alok K. Misra
Chairman & Managing Director

बी. ए. प्रभाकर
कार्यपालक निदेशक
B. A. Prabhakar
Executive Director

एम. नरेंद्र
कार्यपालक निदेशक
M. Narendra
Executive Director

तरूण बजाज
Tarun Bajaj

इंद्रेश वी. सिंह
Indresh V. Singh

एम. एन. गोपीनाथ
M.N. Gopinath

ए. वी. सरदेसाई
A.V. Sardesai

डॉ. शांता चावड़ा
Dr. Shanta Chavda

पी. पी. माल्या
P. P. Mallya

के. एस. सम्पत
K.S. Sampath

ए. के. मोतायद
A.K. Motayed

पी. एम. सिराजुद्दीन
P.M. Sirajuddin

सांविधिक लेखा परीक्षक
Statutory Auditors

मेसर्स पी. सी. मोदी एंड कं.
M/s P.C. Modi & Co.

मेसर्स सुंदरम एंड श्रीनिवासन
M/s Sundaram & Srinivasan

मेसर्स ए.के.जी. एंड असोसिएट्स
M/s A.K.G. & Associates

मेसर्स मेहरोत्रा एंड मेहरोत्रा
M/s Mehrotra & Mehrotra

मेसर्स वी. रामास्वामी अय्यर एंड कं.
M/s V. Ramaswamy Iyer & Co.

मेसर्स अग्रवाल एंड सक्सेना
M/s Agarwal & Saxena

बैंक ऑफ़ इंडिया
Bank of India

(भारत सरकार का उपक्रम)
(A Government of India Undertaking)

प्रधान कार्यालय
स्टार हाऊस, सी-5, 'जी' ब्लॉक,
बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400 051
फोन नं.: 66684444
वेबसाइट : www.bankofindia.co.in

HEAD OFFICE
Star House, C-5, `G' Block,
Bandra-Kurla Complex, Bandra (E),
Mumbai - 400 051. Phone: 66684444
E-mail: headoffice.share@bankofindia.co.in
Website: www.bankofindia.co.in

महत्वपूर्ण सूचनाएँ		Important Information	
प्रस्तावित लाभांश	रु.7/- प्रति शेयर (70%)	Proposed Dividend	Rs. 7/- per share (70%)
लेखा बंदी	10.07.2010 से 14.07.2010	Book Closure	10.07.2010 to 14.07.2010
वार्षिक सामान्य बैठक की तिथि एवं समय	बुधवार 14.07.2010 3.00 P.M.	Date & Time of AGM	Wednesday 14.07.2010 3.00 P.M.
वार्षिक सामान्य बैठक का स्थान	बैंक ऑफ इंडिया सभागार स्टार हाउस, सी-5, 'जी' ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400 051	AGM Venue	Bank of India Auditorium Star House, C-5, 'G' Block, Bandra-Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai - 400051

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का वक्तव्य

प्रिय शेयरधारकों,

वर्षान्त 31 मार्च 2010 के लिए आपकी महान संस्था की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए मुझे हार्दिक प्रसन्नता हो रही है।

वर्ष 2009-10 में जबकि कुछ चयनात्मक और संतुलित सुधार हुआ है फिर भी विश्व का एक बड़ा हिस्सा 2008-09 की 'महामंदी' के प्रभाव से लड़खडाया हुआ था। कुछ अर्थव्यवस्थाओं में मौद्रिक एवं राजकोषीय प्रोत्साहन धीरे-धीरे वापस लिया जा रहा था और निजी उपयोग मंद बना हुआ था, हम भी कुछ रूकावटों के साक्षी रहे हैं। वृद्धि एवं स्थिरता विभिन्न क्षेत्रों में भिन्न रही है। सरकारों एवं केन्द्रीय बैंकों का ध्यान आपदा प्रबंधन से सुधार प्रबंधन और एक संतुलित वृद्धि की ओर केन्द्रित हुआ है।

संतुलित सुधार होने के बावजूद, वैश्विक मेक्रोइकानॉमिक वातावरण दृष्टिकोण अभी भी कमजोर और अनिश्चित बना हुआ है। कुछ विकसित अर्थव्यवस्थाओं की राजकोषीय स्थिति लोकऋण के कारण खराब हुई है। बेरोजगारी की दर अभी भी उच्च है। वित्तीय स्थिरता प्रदान करने की चिंता अभी भी दूर नहीं हुई है। यूरोप एवं विश्व के कुछ अन्य हिस्सों में यदि हाल ही में हुए विकास में यदि कोई संकेत है तो भी हम उचित रूप से आश्वस्त हो सकते है कि तीव्र वृद्धि और अच्छे दिन भविष्य में अभी दूर है।

विकसित अर्थव्यवस्थाओं के विपरीत एशिया में स्थिति बेहतर रही है चूंकि समस्याओं पर नियंत्रण जल्दी और बेहतर हो गया। चीन और भारत के साथ स्थिति एक बार फिर प्रगति पथ पर अग्रसर है। भारतीय अर्थव्यवस्था जिसने 2009-10 की द्वितीय तिमाही में एक मजबूत सुधार को देखा था, कम वर्षा के प्रतिकूल प्रभाव और कृषि उपज में कमी के कारण तीसरी तिमाही में नरमी रही। वर्ष 2009-10 के दौरान सकल घरेलू उत्पाद में 2008-09 के 6.7 प्रतिशत की तुलना में वृद्धि की दर 7.4 प्रतिशत रही।

वर्ष 2009-10 के लिए औद्योगिक उत्पादन में सुधार की स्थिति 10.4 प्रतिशत वृद्धि दर के साथ मजबूत बनी हुई है। लगातार 13 महीने की गिरावट के बाद निर्यात क्षेत्र में भी नवंबर 2009 से फिर से उछाल आया है। वित्तीय बाजारों में स्थिरता देखी गई है और इक्विटी बाजार में मजबूत उछाल देखी गई। तथापि वर्ष के अधिकांश हिस्से में बैंक ऋण की वृद्धि धीमी रही। मुद्रा स्फीति जो वर्ष 2009-10 की पहली छमाही में उल्लेखनीय रूप से कम रही (यहाँ तक कि जून से अगस्त तक की अवधि में नकारात्मक रही), वर्ष की दूसरी छमाही में खाद्यान्न मूल्यों में वृद्धि के कारण तेज वृद्धि देखी गई। थोक मूल्य सूचकांक (डब्ल्यूपीआई) जो अक्टूबर 09 में 1.46 प्रतिशत था, मार्च 2010 में तेजी से बढ़कर 9.90% हो गया। मुद्रास्फीति की संभावना को नियंत्रित करने के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक को वर्ष के अंत के लिए सीआरआर और रेपो दरों में वृद्धि के साथ सख्त मौद्रिक उपायों का सहारा लेना पडा।

यद्यपि वर्ष के दौरान प्राप्त वृद्धि की गति के भविष्य में और सुदृढ़ होने की संभावना है किंतु वैश्विक सुधार प्रक्रिया के स्थायित्व के बारे में अनिश्चितता

CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR'S STATEMENT

Dear Shareholders,

It is indeed a privilege to present the Annual Report of your great institution for the year ended 31st March,2010.

While 2009-10 saw some selective and modest recovery, larger part of the world was still reeling under the impact of '2008-09' – the 'Great Meltdown'. As the Monetary and Fiscal stimulus was slowly getting withdrawn in some economies and private consumption remaining sluggish, we have witnessed some setbacks. Growth and stability has been different in different regions. The attention of the Governments and Central Banks has moved from managing the crisis, to managing the recovery and a balanced growth.

In spite of modest recovery, the global macroeconomic environment outlook is still fragile and fluid. Fiscal conditions of some advanced economies has deteriorated with burgeoning public debt. Unemployment rate still remain high. The concerns for enduring financial stability are still not over. If the recent developments in Europe and some other parts of the world are any indication, we may be reasonably sure that the olden days of fast growth and well being is still far away in the future.

In contrast to advanced economies, the situation in Asia has been better as it came to grips with the problem easier and better, with China and India once again continuing on the growth path. Indian Economy which saw a strong recovery during the second quarter of 2009-10, experienced moderation in Q3 due to adverse impact of a deficient rainfall and decline in Agricultural output. The GDP registered a growth rate of 7.4 percent during 2009-10, against 6.7% growth rate during 2008-09.

Recovery in the Industrial production remained robust with 10.4 percent growth rate for the year 2009-10. The Exports Sector also bounced back since November, 2009 after falling for 13 successive months. The Financial Markets have seen stability and equity market has experienced a strong rebound. However, Bank Credit growth remained subdued for most part of the year. Inflation, which remained significantly low during the first half of 2009-10 (even negative during June to August period), witnessed sharp increase during the second half due to rise in food prices. The headline WPI inflation which was 1.46 percent in October,2009 rose sharply to 9.90% in March,2010. In order to contain inflationary expectations, Reserve Bank of India had to resort to Monetary tightening measures in terms of increase in CRR and Policy rates towards the year end.

Although the growth momentum gained during the year is likely to gain strength in future, certain downside risks remain

निजी उपभोक्ता मांग में धीमी गति से सुधार समग्र बचत दर में धीमापन और वृद्धि प्रक्रिया में राजकोषीय एवं मौद्रिक समर्थन उपायों में निवास प्रभाव से कुछ अधोमुखी जोखिम बने हुए हैं।

वर्ष 2009-10 के दौरान आपके बैंक ने रु. चार लाख करोड़ के मिश्रित कारोबार को पार कर एक यादगार सफलता प्राप्त की है। बैंक ने अपना वैश्विक कारोबार रु. 4,01,079 करोड़ पर पहुंचाकर 19.9 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की है। कुल जमाराशियाँ 21.1 प्रतिशत बढ़कर रु. 2,29,762 करोड़ हो गई और सकल अग्रिम 18.4 प्रतिशत बढ़कर 1,71,317 करोड़ पहुंच गए घरेलू परिचालन में आपके बैंक ने जमाराशियों के मामले में बैंकिंग प्रणाली की वृद्धि से ज्यादा कार्यनिष्पादन किया है और इस प्रकार जमाराशियों में उसका मार्केट शेयर मार्च 2009 के 4.13 प्रतिशत की तुलना में बढ़कर मार्च 2010 में 4.19 प्रतिशत हो गया। घरेलू सकल जमाराशियों में 23.3 प्रतिशत की वृद्धि हुई और घरेलू ऋण में 17.2 प्रतिशत की वृद्धि हुई। आपको यह जानकर प्रसन्नता होगी कि कासा जमाराशियों में आपके बैंक ने 27.2 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की है।

वर्ष 2009-10 के लिए बैंक का परिचालन लाभ गतवर्ष के रु. 5457 करोड़ के विरूद्ध रु. 4705 करोड़ रहा और निवल लाभ गत वर्ष के 3007 करोड़ की तुलना में रु. 1741 करोड़ रहा। बैंक का लाभ मुख्यतः निवल ब्याज मार्जिन में कमी के कारण प्रभावित हुआ क्योंकि वर्ष के प्रारंभिक हिस्से में उच्च लागत की जमाराशियाँ ली गई और अग्रिमों पर आय में कमी हुई। प्रतिकूल बाजार परिस्थितियों के कारण कोषागार आय में गिरावट हुई और उच्चतर एनपीए प्रावधानों से भी लाभ का स्तर प्रभावित हुआ है। तथापि क्रमिक आधार पर देखा गया कि चौथी तिमाही में परिचालन और निवल लाभ दोनों तीसरी तिमाही से उच्चतर रहे।

आपके बैंक के पास मार्च 2010 के अंत में 12456 करोड़ की शुद्ध मालियत सहित एक मजबूत पूंजी आधार है और 12.94 प्रतिशत की पूंजीपर्याप्तता (बासेल II) है। बैंक की निवल मालियत मार्च 2009 के 11144 करोड़ से बढ़ी है अर्थात 11.8 प्रतिशत। प्रति कर्मचारी कारोबार के हिसाब से मापी गई उत्पादकता में उक्त कथित अवधि के दौरान उल्लिखित वृद्धि होकर रु. 8.33 करोड़ से 10.11 करोड़।

मुझे यह सूचित करते हुए प्रसन्नता है कि आपके बैंक के निदेशक मंडल ने 70 प्रतिशत की दर से लाभांश घोषित किया है।

वर्ष के दौरान, आपके बैंक ने पूंजी पर्याप्तता के लिए इनोवेटिव परपेच्युअल डेट इन्स्ट्रूमेंट (आईपीडीआई) के जरिए टियर-I पूंजी के रूप में रु. 325 करोड़ और अपर टियर-II बांड के माध्यम से रु. 2000 करोड़ व एक अच्छी दर पर एमटीएन कार्यक्रम के अंतर्गत यूएसडी 500 मिलियन सफलतापूर्वक जुटाए है।

आपका बैंक सामाजिक उत्तरदायित्व को पूरा करने में सदैव अग्रणी रहा है। प्राथमिकता क्षेत्र के लिए बैंक के उधार में 25.7 प्रतिशत की वृद्धि हुई जो निवल समायोजित बैंक ऋण का 46.38 है और भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विनिर्धारित 40 प्रतिशत के मानदंड से अधिक है। कार्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के रूप में बैंक ने अभय न्यास के अंतर्गत 5 केन्द्रों पर वित्तीय साक्षरता और ऋण परामर्श केन्द्र स्थापित किए हैं। आपके बैंक ने शिक्षित बेरोजगारों को प्रशिक्षण देने के

in terms of uncertainty about the durability of Global recovery process, low recovery in private consumption demand, slow down in overall Savings rate and impact of exit from Fiscal and Monetary supportive measures on growth process.

During 2009-10, your Bank exceeded the Milestone of Rs. Four lakh crore in Business Mix. The Global business of the Bank registered a growth of 19.9% to reach Rs.401,079 crore. Total Deposits went up by 21.1percent to reach Rs. 2,29,762 crore and Gross Advances went up by 18.4 percent to reach Rs. 1,71,317 crore. In Domestic Operations, your Bank has performed above the Banking System's growth in Deposits, thereby improving its market share in Deposits from 4.13 percent in March,2009 to 4.19 percent in March,2010. Domestic Aggregate Deposits grew by 23.3 per cent and Domestic Credit grew by 17.2 per cent. You will be happy to know that your Bank recorded a growth of 27.2 percent in CASA deposits.

The Operating Profit of the Bank for the year 2009-10 stood at Rs.4705 crore as against Rs.5457 crore last year and the Net Profit stood at Rs.1741 crore as compared to Rs.3007 crore for last year. The Bank's Profit was impacted by drop in Net Interest Margin mainly because of high cost deposits picked up during the earlier part of the year and decline in the yields on advances. The fall in Treasury income due to adverse market conditions and higher NPA provisions also affected the profit level. However, seen on a sequential basis, both operating and net profit for Q4 has been higher than that of Q3.

Your Bank has a robust capital base, with a Net Worth of Rs.12456 crore and Capital Adequacy Ratio (Basel II) of 12.94 percent at the end of March 2010. The Bank's Net worth increased from Rs.11144 crore in March,2009, i.e. by 11.8 percent. The productivity as measured by per employee business has improved substantially from Rs.8.33 crore to Rs.10.11 crore during the aforesaid period.

I am also happy to inform that the Board of Directors of your Bank has declared a Dividend at the rate of 70 per cent.

During the year, your Bank has raised Rs.325 crore by way of Innovative Perpetual Debt Instrument (IPDI) as Tier I capital and Rs.2000 crore by way of Upper Tier II Bonds to strengthen capital adequacy. Apart from this, the Bank also successfully raised USD 500 million under MTN programme at a fine rate.

Your Bank has always been at the lead in fulfilling social obligation. The Bank's lending to Priority Sector increased by 25.7 percent and constituted 46.38 percent of Net Adjusted Bank Credit, which is above the 40 percent norm prescribed by the Reserve Bank of India. As a Corporate Social Responsibility, the Bank has set up Financial Literacy and Credit Counselling Centres at 5 Centres under the trust 'Abhay'. Your Bank

लिए 24 स्थानों पर 'स्टार रोजगार प्रशिक्षण संस्थान (रूडसेटी)' खोले हैं। आईटी पहल के साथ वित्तीय समावेशन अभियान वर्ष के दौरान वित्तीय समावेशन का विस्तार किया गया जिसके परिणामस्वरूप नोफ्रिल खातों की कुल संख्या बढ़कर 32.63 लाख हो गई।

एसएमई क्षेत्र में उधार देने हेतु, एसएमई शाखाओं की संख्या 50 से बढ़ाकर 100 कर दी गई तथा एसएमई द्वारा अनुभव की जा रही कठिनाईयों को दूर करने के लिए सभी आंचलिक कार्यालयों में हब की स्थापना की गई। बैंक ने अप्रत्याशित तथा अनेपक्षित कठिनाईयों का सामना करने के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक तथा भारत सरकार के विभिन्न उद्दीपन सहित एमएसएमई उधारकर्ताओं को सहायता तथा छूट प्रदान की है।

आपके बैंक की पहुँच में वृद्धि लाने हेतु 173 नई शाखाएं खोली गई तथा 13 विस्तार पटल को शाखाओं में परिवर्तित किया गया इस प्रकार मार्च 2009 की समाप्ति पर घरेलू शाखाओं की संख्या 3021 से बढ़कर मार्च 2010 की समाप्ति पर 3207 हो गई। बृहद मध्य कापोरेट, विदेशी व्यापार, एनआरआई, एसएमई तथा खुदरा खंडों को मिलाकर विशिष्ट आवश्यकता वाले लाभार्थियों की आवश्यकता पूर्ति के लिए बैंक ने 201 विशेषीकृत शाखाओं को खोला।

वर्तमान उत्पादों की मूल्यवृद्धि में पहल करते हुए इस वर्ष दो नए उत्पाद 'स्टार सुरक्षा बचत बैंक खाता' तथा 'स्टार लाभ सीडी खाता' आरम्भ किए जिसकी आकर्षक विशेषताएं है। ग्राहकों को अतिरिक्त लाभ के अलावा, यह बैंक के कासा कारोबार के विकास में सहायक होगा।

खुदरा उधार कारोबार को और गति प्रदान करने के लिए बैंक ने आकर्षक छूट विशेषताओं सहित विशेष आवास ऋण पैकेज आरम्भ किया तथा विभिन्न प्रतिष्ठित वाहन निर्माताओं जैसे टाटा मोटर्स, ह्युन्डई मोटर्स, हीरो होन्डा तथा मारुति सुजुकी (भारत) लि. आदि से गठबंधन किया।

इस वर्ष के दौरान बैंक द्वारा अनेकों नई पहल की गई। सेबी द्वारा ब्लाक्ड अमाउन्ट द्वारा समर्थित अनुप्रयोगों (एएसबीए) के परिचय सहित, बैंक ने इन्टरनेट बैंकिंग सहित ग्राहकों हेतु एएसबीए सुविधा प्रदान की।

बैंक ने क्षेत्रीय भाषा मराठी में वेबसाइट आरम्भ की तथा अन्य क्षेत्रीय भाषाओं में भी वेबसाइट तैयार करने की योजना बना रहा है। ऋण प्रसंस्करण गतिविधि तेज करने तथा और उद्देश्यपरक करने के लिए, ऋण अनुप्रयोग प्रसंस्करण प्रणाली (सीएपीएस) आरम्भ की गई, जो सभी प्रमुख ऋण क्षेत्रों खुदरा, कार्पोरेट, एमएसएमई तथा कृषि को कवर करती है।

ग्राहक की सुविधा तथा क्षमता में विकास और उत्पादकता को दृष्टिगत रखते हुए कालान्तर में बैंक ने इसकी आईटी क्षमता को बेहतर किया। सभी शाखाओं का नेटवर्क मई, 2009 में पूर्ण हो गया जिससे हमारी 100% शाखाएं कोर बैंकिंग सोल्यूशन्स (सीबीएस) के अंतर्गत ष्ट गई तथा आरम्भ तिथि से ही नई खुलनेवाली शाखाएं सीबीएस प्लेटफार्म के अंतर्गत ही कार्य करती हैं। बैंक की

has also opened training Centres ' Star Rojgar Prashikshan Sansthan (RUDSETI) at 24 places for imparting training to educated unemployed youth. Financial Inclusion drive with IT initiative has been expanded during the year which resulted in the total number of no-frill accounts being expanded to 32.63 lakh accounts.

In order to facilitate lending to SME segment, number of SME branches has been increased from 50 to 100 and SME hubs have been set up at all Zonal Centres to address the problems faced by the SMEs. Bank has also extended reliefs and concessions to MSME borrowers in tune with the various stimulus packages announced by Government of India and Reserve Bank of India to help them cope up with the sudden and unexpected hardships.

To enable your Bank to increase its reach, 173 new branches were opened and 13 extension counters were converted to branches, thus increasing Domestic outlets to 3207 in March,2010 from 3021 as at March end 2009. The Bank's delivery channels include 201 specialised Branches catering to the specific needs of target beneficiaries, including Large and Mid Corporates, Foreign Trade, NRIs, SMEs and Retail segments.

In its initiative for adding value to the existing products, two new products, "Star Suraksha SB account" and "Star Benefit CD account" having attractive features were launched during the year. Apart from additional benefits to the customers, it will help improve the CASA business of the Bank.

In order to give a boost to Retail lending business, the Bank launched special packages on Home loan schemes with attractive concessional features and made several tie-up arrangement with various reputed manufacturers and vendors.

Several other new initiatives were also undertaken by the Bank during the year. With the introduction of Applications Supported by Blocked Amount (ASBA) by SEBI, the Bank has provided ASBA facility for the customers with Internet Banking.

Bank has launched the web-site in regional language "Marathi" and is planning to roll out in other regional languages as well. In order to make credit processing activity faster and more objective, Credit Application Processing Systems (CAPS) was introduced which covers all major credit segments – Retail, Corporate, MSME and Agriculture.

The Bank, over the years, has built up and upgraded its IT capability keeping in view customers' convenience and improvement in efficiency and productivity. The process of net working of all the branches was completed in May,2009, thereby bringing all the branches of the Bank under Core Banking Solution (CBS). In order to render better access to the

और अच्छी सेवाएं देने हेतु बैंक के एटीएम नेटवर्क को मार्च, 09 में 500 की तुलना में 820 तक कर दिया गया।

बैंक पहले से ही इंटरनेट/ऑनलाइन बैंकिंग उत्पादों की सुविधा प्रदान कर रहा है। वर्ष के दौरान, सभी खुदरा इंटरनेट बैंकिंग ग्राहकों को मोबाइल बैंकिंग सुविधा प्रदान की गई तथा बैलेन्स जांच, चेकों की स्थिति देखना तथा मोबाईल भुगतान की विशिष्टताएं सम्मिलित की गई। धोखाधड़ी रोकने के लिए, विभिन्न नामे लेन-देन विषयक एसएमएस अलर्ट को आरम्भ किया गया। इंटरनेट बैंकिंग को सुरक्षित तथा संरक्षित बनाने के लिए बैंक ने टू-फैक्टर आथेन्टिकेशन (2एफए)- स्टार टोकन एक अतिरिक्त सुरक्षा उपाय के रुप में खुदरा तथा कार्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग ग्राहकों को दी गई। आपको यह जानकर प्रसन्नता होगी कि आपका बैंक सार्वजनिक क्षेत्र का पहला बैंक है जिसने इस तरह का कदम उठाया है। विभिन्न प्रौद्योगिकी पहल की पहचान में, आपके बैंक को आईबीए द्वारा बेस्ट बिज़नेस इनेबलमेंट इनिशिएटिव का पुरस्कार प्रदान किया गया।

बैंक द्वारा सामना की जा रही चुनैतियों के लिए आपका बैंक मानव संसाधन नीतियों के प्रति अग्रसक्रिय हो गया है। इस वर्ष के दौरान बैंक ने 4452 स्टाफ सदस्यों (1702 अधिकारियों तथा 2750 लिपिकों) की भर्ती की 2627 स्टाफ की पदोन्नति की गई तथा 27206 कर्मचारियों को कौशल वृद्धि के लिए प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

आपका बैंक अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति का एक अग्रणी बैंक है। अंतर्राष्ट्रीय स्थिति को और सुदृढ़ करने के लिए वर्ष के दौरान नामपेन्ह (कंबोडिया) शाखा खोली गई थी। अब चार महाद्वीपों के 18 देशों में 29 स्थानों में बैंक की उपस्थिति है। इसके अलावा जांबिया में बैंक का एक संयुक्त उद्यम और तंजानिया तथा इंडोनेशिया में एक-एक सहायक बैंक है। आपका बैंक बहुमुद्रा अंतर्राष्ट्रीय समूहन ऋणों के लिए मैंडेट लीड अरेंजर (एमएलए) और ज्वाइंट बुक रनर (जेबीआर) के रूप में कार्य करता है। आवक धनप्रेषण कारोबार सुविधा के लिए बैंक ने मुंबई में ग्लोबल रेमिटेंस केन्द्र (सीआरसी) खोला है। इसके साथ ही आवक धन-प्रेषण, एनआरआई ग्राहकों के एनआरई/एनआरओ खाते खोलना जीआरसी में केन्द्रीयकृत कर दिया गया है।

पूर्ववर्ती अध्यक्ष श्री टी.एस. नारायणसामी ने 31 मई 2009 को कार्यालय छोड़ा। हम बैंक की प्रगति में उनके योगदान को रिकार्ड में रखना चाहेंगे।

आपके बैंक ने बहुआयामी कार्यनिष्पादन के सम्मान में विभिन्न पुरस्कार तथा प्रशंसाएं प्राप्त की है, हम यहां उनको उद्धृत कर रहे हैं :

- सर्वोत्तम पीएसयू बैंक के लिए एनडीटीवी प्रॉफिट बिजनेस लीडरशीप अवार्ड 2009.
- इकोनोमिक टाइम्स/नील सेन कंपनी सर्वे द्वारा पीएसयू कैटेगरी के अंतर्गत दूसरा सर्विधिक विश्वसनीय ब्रॉन्ड (एमटीबी) 2009 स्थान दिया गया है।

Bank's services, the ATM network of the bank was expanded to 820, as against 500 as at March end 2009.

The Bank is already offering a host of internet/on-line banking products. During the year, Mobile Banking Service has been extended to all retail internet banking customers which includes features like balance enquiry, viewing the status of cheques, funds transfer and mobile payments. As fraud prevention measure, the system of sending SMS alerts to customers for various debit transactions was made operational. To make internet banking safe and secure, the Bank implemented TWO-Factor Authentication (2FA) – Star Token for both Retail and Corporate Internet banking customers as an additional security measure. You will be glad to know that your Bank is the first PSU bank to have initiated such a measure. In recognition of various technology initiatives taken, your Bank has been conferred Winner award in the 'Best Business Enablement Initiative' Category by IBA.

Your Bank's Human Resources policies have been proactive in tune with the challenges facing the Bank. During the year, process for recruitment of 4452 staff members (1702 Officers and 2750 Clerks) was initiated, 2627 staff members were promoted to higher scales and 27206 trainees were imparted training to upgrade the skills of the employees.

Your Bank is one of the leading Indian banks having International presence. To further strengthen the International position, branch at Phnom Penh (Cambodia) was opened during the year. The bank now has presence at 29 locations in 18 countries across four continents. Besides, the Bank has one Joint Venture Bank in Zambia and a subsidiaries each in Tanzania and Indonesia. Your Bank is acting as Mandated Lead Arranger (MLA) and Joint Book Runner (JBR) for Multicurrency International Syndication loans. In order to facilitate Inward Remittance business, the Bank has opened a Global Remittance Centre (GRC) in Mumbai. With this, inward remittances, opening of NRE/NRO Accounts of NRI customers have been centralized at GRC.

The Former Chairman & Managing Director, Shri T.S. Narayanasami laid down office on 31st May, 2009. We would like to place on record his valuable contribution to the Bank.

Your Bank has been conferred with several awards and accolades in recognition of its multifaceted performance. To quote a few:

- NDTV Profit Business Leadership Awards 2009 for Best PSU Bank,
- The second Most Trusted Brands (MTB), 2009 under PSU category rated by The Economic Times/The Nielsen Company Survey,

- भारत के माननीय प्रधानमंत्री के हाथों से बैंक को भारत सरकार के सूक्ष्म एवं लघु उद्यम क्षेत्र (2008-09) में उधार के लिए दूसरा श्रेष्ठ कार्यनिष्पादन पुरस्कार प्राप्त हुआ।

यद्यपि हमने अनेक प्रशंसाएं तथा मान्यताएं प्राप्त की हैं, किन्तु पिछले दो वर्षों की घटनाओं ने हमें भविष्य की अनिश्चितताओं का पाठ पढ़ाया है। इसका यह सबक है, जिसने हमें कठोर निर्णय लेने और विभिन्न पहलें प्रारंभ करने में सहायता की, जिसका फल हमें भविष्य में मिलेगा। बैंक के रूप में धारणीय वृद्धि और गुंजायमान उद्यम निर्माण के लिए कुशल, दक्ष, प्रौद्योगिकी और ज्ञान प्रेरित है और जो अपने शेयरधारकों की आंकाक्षा को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध है।

हमें यह मान लेना चाहिए कि हम विशेष रूप से चुनौती भरे समय से गुजर रहे हैं। योजनाओं में कौशलपूर्ण चयन, समय पर उसका कार्यान्वयन नेतृत्व में परिपक्वता और कार्यबल जो संस्था के प्रति प्रतिबद्ध हो, यह समय की मांग है।

यह कहा जा सकता है कि आपका बैंक पर्याप्त उपाय कर रहा है, उसे बोर्ड से श्रेष्ठतम दिशा-निर्देश प्राप्त होते हैं और वह भारतीय रिज़र्व बैंक के विनियमों और भारत सरकार की नीतियों का पूर्ण रूप से पालन कर रहा हैं। इन सबसे ऊपर बैंक के सामान्य कर्मचारी अपने मूल्यवान ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए पूर्णतः प्रतिबद्ध हैं। मैं बैंक की ओर से उन सबके प्रति उनके योगदान के लिए धन्यवाद व्यक्त करता हूं और लगातार सहयोग और मार्गदर्शन की अपेक्षा करता हूं।

शुभकामनाओं सहित,

ए. के. मिश्रा

(आलोक मिश्रा)

दिनांक : 10 जून, 2010

- The Bank also received the Second best performance award in lending to Micro & Small Enterprises Sector (2008-09) of Government of India at the hands of the Hon'ble Prime Minister of India.

While we have received several accolades and recognitions, the events of the last two years have taught us the uncertainties of the future. It is this lesson that helped us take some hard decisions and initiate several initiatives that will bear fruit in the future. As a Bank, we are committed towards building a sustainable, growing and a vibrant enterprise that is smart, efficient, technology and knowledge driven and that which meets the aspirations of its stakeholders.

We must recognise that we are presently operating in exceptionally challenging times. Times that require making a skillful choice in strategy, its timely implementation, maturity in leadership and a work force that is committed to the Institution.

I must say that your Bank enjoys this in ample measure. It received excellent directions from the Board, and it fully complied with the regulations of the Reserve Bank of India and the polices of Government of India. Above all, the entire rank and file of the Bank was fully committed in meeting the requirements of our valued customers. I, on behalf of the Bank, take this opportunity of thanking each one of them for their contributions and look forward to their continued support and guidance.

With warm regards,

(Alok K. Misra)

Date : 10 June, 2010

बैंक ऑफ़ इंडिया
BANK OF INDIA

प्रधान कार्यालय : स्टार हाउस, सी-5, 'जी' ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400 051
Head Office : Star House, C-5, 'G' Block, Bandra-Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai - 400 051

सूचना

एतद्द्वारा **सूचना** दी जाती है कि बैंक ऑफ़ इंडिया के शेयरधारकों की चौदहवीं वार्षिक आम बैठक बुधवार दि. 14 जुलाई, 2010 को दोपहर 3.00 बजे बैंक ऑफ़ इंडिया ऑडिटोरियम, स्टार हाउस, बांद्रा-कुर्ला संकुल, बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400 051 में निम्नलिखित कार्य के लिए आयोजित की जाएगी :

मद सं. 1 : ''बैंक के अंकेक्षित तुलन-पत्र यथा दिनांक 31 मार्च, 2010 एवं दिनांक 31 मार्च, 2010 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ एवं हानि खाता एवं तुलन पत्र और लेखे पर लेखा परिक्षकों की रिपोर्ट की अवधि में बैंक की कार्यप्रणाली और कार्यकलापों के संबंध में निदेशक मंडल की रिपोर्ट पर चर्चा करना, अनुमोदन देना और स्वीकार करना।''

मद सं. 2 : ''वित्तीय वर्ष 2009-10 के लिए इक्विटी शेयरों पर लाभांश की घोषणा करना।''

ए. के. मिश्रा

स्थान : मुंबई
दिनांक : 26.05.2010

आलोक मिश्रा
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

NOTICE

NOTICE is hereby given that the Fourteenth Annual General Meeting of the Shareholders of Bank of India will be held on Wednesday, 14th July, 2010 at 3.00 P.M. at Bank of India Auditorium, Star House, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai - 400 051, to transact the following business:

Item No. 1 : "To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet as at 31st March, 2010, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March 2010, Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts."

Item No. 2 : "To declare Dividend on Equity Shares for the financial year 2009-2010."

Place : Mumbai
Date : 26.05.2010

(ALOK K MISRA)
Chairman & Managing Director

टिप्पणियां :

1. परोक्षी की नियुक्ति

बैठक में भाग लेने तथा मतदान के हकदार शेयरधारक अपने स्थान पर भाग लेने तथा मतदान हेतु एक परोक्षी नियुक्त कर सकते हैं। परोक्षी फार्म को प्रभावी बनाने के लिए संबंधित फार्म उसमें निर्धारित स्थान पर वार्षिक आम बैठक के कम से कम 4 (चार) दिन पूर्व अर्थात शुक्रवार 9 जुलाई, 2010 को या उससे पहले अवश्य प्राप्त हो जाना चाहिए।

2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

कोई भी व्यक्ति, जो किसी ऐसी कंपनी या अन्य किसी निकाय-कंपनी जो बैंक की शेयरधारक है, का विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि है, द्वारा आम बैठक के दिनांक से 4 (चार) दिन पहले, अर्थात शुक्रवार 9 जुलाई, 2010 को या उससे पहले बैंक के प्रधान कार्यालय में, जिस बैठक में उसे प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करने का संकल्प पारित किया गया था, के अध्यक्ष द्वारा उक्त संकल्प की प्रमाणित सत्य प्रतिलिपि यदि प्रस्तुत नहीं की जाती है तो उसे बैठक में उपस्थित रहने का, मत देने का अधिकार नहीं होगा.

3. लेखाबंदी

शेयर धारकों का रजिस्टर एवं बैंक का शेयर अंतरण रजिस्टर वार्षिक आम बैठक एवं लाभांश के भुगतान के लिए पात्रता अभिनिश्चित करने के उद्देश्य से शनिवार 10 जुलाई 2010 से बुधवार 14 जुलाई 2010 (दोनों दिन शामिल) तक बंद रहेगा।

4. पते में परिवर्तन

जिन शेयरधारकों के पास शेयर डिमेट स्वरूप में हैं उन्हें अपने पते में यदि कोई परिवर्तन हो तो उसकी सूचना उनसे संबंधित सहभागी निक्षेपागार को देनी चाहिए। जिनके पास शेयर प्रत्यक्ष रूप में हैं, उन्हें अपने पते में परिवर्तन की सूचना बैंक के पंजीयक एवं शेयर अंतरण एजेंट को निम्नलिखित पते पर देनी चाहिए।

मेसर्स शेयरप्रो सर्विसेज (इंडिया) प्रा. लि.
यूनिट : बैंक ऑफ़ इंडिया,
13, ए. बी. समहिता वेयरहाउसिंग कॉम्प्लेक्स
अंधेरी कुर्ला रोड
साकीनाका टेलीफोन एक्सचेंज लेन
साकीनाका, अंधेरी (पूर्व)
मुंबई - 400 072
फोन : 22-67720300/67720400
फॅक्स : 22-28591568
ई-मेल : boi@shareproservices.com

NOTES :

1. APPOINTMENT OF PROXY

A shareholder entitled to attend and vote at the Annual General Meeting is entitled to appoint a Proxy to attend and vote on his/her behalf. The Proxy form, in order to be effective, must be received at the place specified in the Proxy form not later than 4(four) days before the date of the Annual General Meeting i.e. on or before the close of banking hours on Friday, the 9th July, 2010.

2. APPOINTMENT OF AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a Company or any other Body Corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the Resolution appointing him/her as a duly authorised representative, certified to be true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, shall have been deposited at the Head Office of the Bank not less than 4 (four) days before the Annual General Meeting on or before the close of banking hours on Friday, the 9th July, 2010.

3. BOOK CLOSURE

The Register of the shareholders and the Share Transfer Register of the Bank will remain closed from Saturday, July 10, 2010 to Wednesday, July 14, 2010 (both days inclusive), for the purpose of Annual General Meeting and ascertainment of entitlement for payment of dividend.

4. CHANGE OF ADDRESS

Shareholders holding shares in dematerilised form should communicate the change of address, if any, to their Depository Participant. Share holders who hold shares in physical form should communicate the change of address to the Registrar and Share Transfer Agent of the Bank at the following address :

M/s. Sharepro Services (India) Pvt. Ltd.,
Unit: Bank of India
13 AB Samhita Warehousing Complex
Off. Andheri Kurla Road
Sakinaka Telephone Exchange Lane
Sakinaka, Andheri East
Mumbai - 400 072.
Tel : 22- 67720300 / 67720400
Fax : 22 - 28591568
E mail: boi@shareproservices.com

5. लाभांश भुगतान

बोर्ड द्वारा अनुशंसित लाभांश की घोषणा यदि वार्षिक आम सभा में की जाती है तो लाभांश का भुगतान 21 जुलाई 2010 से उन शेयर धारकों को किया जाएगा जिनका नाम बैंक के सदस्यों के रजिस्टर में दर्ज हैः

क) लाभार्थी मालिक के रुप में 9 जुलाई 2010 को कारोबार घंटे की समाप्ति पर राष्ट्रीय प्रतिभूति निक्षेपगार लि. (एनएसडीएल) तथा केन्द्रीय निक्षेपागार सेवाएं (इंडिया) लि. (सीडीएसएल) द्वारा प्रस्तुत सूची के संबंध में शेयर अमूर्त रुप में रखे गए है।

ख) 9 जुलाई, 2010 को या उससे पहले बैंक को जमा किए गए वैध शेयर अंतरण को प्रभाव देने के बाद एक शेयरधारक के रूप में बैंक के सदस्यों के रजिस्टर में दर्ज किया जाता है।

6. उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेशपत्र

शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेशपत्र इस रिपोर्ट के साथ संलग्न है। शेयरधारकों/परोक्षियों/प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे निर्धारित स्थान पर हस्ताक्षर करें और बैठक स्थल पर उपस्थित पर्ची-सह-प्रवेशपत्र सुपुर्द कर दें। शेयरधारक के परोक्षी/प्रतिनिधि को उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेशपत्र में परोक्षी अथवा प्रतिनिधि में से वह जिस रूप में उपस्थित हो रहे हों उसका उल्लेख कर देना चाहिए।

7. अदावाकृत लाभांश यदि कोई हो

वे शेयरधारक जिन्होंने अपने लाभांश वारंट अभी तक नहीं भुनाए हैं या उन्हें पहले की अवधि के कोई वारंट अभी तक नहीं मिले हैं तो उनसे अनुरोध है कि वे वारंट की अनुलिपि जारी करने के लिए अंतरण एजेंट से संपर्क करें।

बैंकिंग कंपनी (अधिग्रहण एवं उपक्रमों का अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 10 बी के अनुसार लाभांश की सात वर्ष तक अदत्त राशि या अदावाकृत राशि कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 205-सी के अंतर्गत केंद्र सरकार द्वारा गठित इन्वेस्टर एजुकेशन एंड प्रोटेक्शन फंड में अंतरिम करनी होती है और इसलिए इसके भुगतान को कोई दावा बैंक पर या आईईपीएफ पर नहीं रहेगा।

5. PAYMENT OF DIVIDEND

The dividend, as recommended by the Board, if declared at the Annual General Meeting, will be paid from 21th July 2010 to those shareholders whose names stand registered on the Bank's Register of Members:

a) as Beneficial Owners as at the end of business hours on 9th July 2010, as per the list to be furnished by National Securities Depository Limited (NSDL) and Central Depository Services (India) Limited (CDSL) in respect of shares held in dematerialised form.

b) As Shareholders in the Register of Members of the Bank after giving effect to valid share transfers lodged with the Bank, on or before 9th July 2010.

6. ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, Attendance slip-cum-Entry pass is annexed to this Report. Shareholders/ Proxy holders/ representatives are requested to affix their signatures at the space provided therein and surrender the Attendance slip- cum-Entry pass at the venue. Proxy/ Representative of a shareholder should state on the Attendance slip-cum-Entry pass "Proxy" or "Representative" as the case may be.

7. UNCLAIMED DIVIDEND IF ANY

The shareholders who have not encashed their Dividend Warrants / received for previous periods if any are requested to contact the Share Transfer Agent of the Bank for issue of duplicate.

As per Section 10B of Banking Companies (Acquisitions and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the amount of dividend remaining unpaid or unclaimed for a period of seven years is required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund (IEPF) established by the Central Govt. under Section 205C of the Companies Act, 1956, and thereafter no claim for payment shall lie in respect thereof either on the Bank or on IEPF.