



डिजिटल
कनेक्ट के साथ नए
कीर्तिमान स्थापित करना
SCALING NEW HEIGHTS
WITH DIGITAL
CONNECT



A Glorious
117
Years
Of Unwavering Faith



श्री वी वी शेनॉय, श्री मुनीश कुमार रल्हन, श्री सुब्रत दास, श्री स्वरूप दासगुप्ता (कार्यपालक निदेशक), सुश्री वेणी थापर, श्री रजनीश कर्नाटक (एमडी एवं सीईओ), डॉ भूषण कुमार सिन्हा, श्री एम कार्तिकेयन (कार्यपालक निदेशक), श्री पी आर राजगोपाल (कार्यपालक निदेशक), श्री सुब्रत कुमार (कार्यपालक निदेशक) (बाएं से दाएं)

Shri V V Shenoy, Shri Munish Kumar Ralhan, Shri Subrata Das, Shri Swarup Dasgupta (Executive Director), Smt. Veni Thapar, Shri Rajneesh Karnatak (MD & CEO), Dr. Bhushan Kumar Sinha, Shri M Karthikeyan (Executive Director), Shri P R Rajagopal (Executive Director), Shri Subrat Kumar (Executive Director) (From left to right)

बैंक ऑफ इंडिया / Bank of India	महत्वपूर्ण सूचनाएँ		Important Information	
(भारत सरकार का उपक्रम), (A Government of India undertaking), प्रधान कार्यालय: स्टार हाउस, सी-5, जी ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला काम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400 051. फोन : 022 - 6668 44 44 ई-मेल : HeadOffice.share@bankofindia.co.in वेबसाइट : www.bankofindia.co.in Head Office : Star House, C-5, G Block, Bandra-Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai - 400 051. Phone : 022- 6668 44 44 E-mail : HeadOffice.share@bankofindia.co.in Website : www.bankofindia.co.in	लाभांश के भुगतान और ई वोटिंग तथा वीसी के माध्यम से एजीएम में सहभागिता करने के लिए रिकॉर्ड तिथि।	20.06.2023	Record Date for payment of dividend and E-voting and to participate in AGM through VC	20.06.2023
	लेखाबंदी तिथि (दोनों दिन शामिल)	21.06.2023 से 27.06.2023	Book Closure dates (both days inclusive)	21.06.2023 to 27.06.2023
	रिमोट ई-वोटिंग	शुरू - 22 जून 2023 (सुबह 9.00) समाप्त - 26 जून 2023 (शाम 5.00)	Remote E-voting	Start - 22 nd June 2023 (9.00 AM) End - 26 th June 2023 (5.00 PM)
	27वीं वार्षिक आम बैठक	27 जून, 2023 सुबह 11.00 बजे वीडियो कॉन्फ्रेंस (वीसी)/ अन्य ऑडियो विजुअल माध्यम (ओएवीएम) माध्यम से	27 th Annual General Meeting	27 th June, 2023 at 11.00 AM through Video Conferencing (VC) / Other Audio Visual Means (OAVM)

विषय सूची

Contents

अवलोकन
Overview

2	सांविधिक लेखा परीक्षक
2	महाप्रबंधक
3	प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी का वक्तव्य

2	Statutory Auditors
2	General Managers
3	Managing Director & CEO's Statement

सांविधिक रिपोर्ट
Statutory Reports

6	निदेशक रिपोर्ट
13	प्रबंधन विचार - विमर्श एवं विश्लेषण
52	कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व रिपोर्ट
54	कॉर्पोरेट शासन रिपोर्ट
79	निदेशकों की गैर - अयोग्यता प्रमाणपत्र
81	सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट (फार्म MR-3)
85	सीईओ/सीएफओ प्रमाणपत्र
85	मुख्य कार्यपालक अधिकारी की घोषणा
86	सत्यनिष्ठा संधि
241	बासेल-III (स्तंभ 3) - प्रकटन
296	वार्षिक आम बैठक की सूचना
317	हरित पहल

10	Directors' Report
35	Management Discussion & Analysis
52	Corporate Social Responsibility Report
54	Corporate Governance Report
79	Certificate of Non-disqualification of Directors
81	Secretarial Audit Report (Form - MR-3)
85	CEO/CFO Certificate
85	Declaration by CEO
86	Integrity Pact
269	Basel-III (Pillar 3) - Disclosures
296	Notice of Annual General Meeting
317	Green Initiative

वित्तीय विवरण
Financial Statements

88	तुलनपत्र
89	लाभ एवं हानि खाता
90	नकदी प्रवाह विवरण
99	महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ
113	लेखे पर टिप्पणियाँ
164	स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट
177	समेकित वित्तीय विवरण

88	Balance Sheet
89	Profit & Loss Account
90	Cash Flow Statement
99	Significant Accounting Policies
113	Notes Forming Part of Accounts
164	Independent Auditor's Report
177	Consolidated Financial Statements

सांविधिक लेखा परीक्षक Statutory Auditors

मेसर्स वी शंकर अय्यर एण्ड कं., सनदी लेखाकार
मेसर्स लक्ष्मी तृप्ति एण्ड एसोसिएट्स, सनदी लेखाकार
मेसर्स मुकुंद एम चितले एंड कंपनी, सनदी लेखाकार

M/s. V Sankar Aiyar & Co, Chartered Accountants
M/s. Laxmi Tripti & Associates, Chartered Accountants
M/s Mukund M Chitale & Co., Chartered Accountants

मुख्य सतर्कता अधिकारी Chief Vigilance Officer

विष्णु कुमार गुप्ता

Vishnu Kumar Gupta

मुख्य महाप्रबंधक (यथा 31.03.2023) Chief General Managers (As on 31.03.2023)

मनोज दास
प्रकाश कुमार सिन्हा
अभिजीत बोस
अशोक कुमार पाठक
सुधीरंजन पाढ़ी
शिव बजरंग सिंह
प्रफुल्ल कुमार गिरी

MONOJ DAS
PRAKASH KUMAR SINHA
ABHIJIT BOSE
ASHOK KUMAR PATHAK
SUDHIRANJAN PADHI
SHIV BAJRANG SINGH
PRAFULLA KUMAR GIRI

महाप्रबंधक (यथा 31.03.2023) General Managers (As on 31.03.2023)

श्रीनिवास रवि कुमार जोस्युला SRINIVASA RAVI KUMAR JOSYULA
राजेश कुमार राम RAJESH KUMAR RAM
सुनील शर्मा SUNIL SHARMA
धर्मवीर सिंह शेखावत DHARMVEER SINGH SHEKHAWAT
पिनपाला हरि किशन PINAPALA HARI KISHAN
लोकेश कृष्णा LOKESH KRISHNA
शारदा भूषण राय SHARDA BHUSHAN RAI
कुलदीप ज़िंदल KULDEEP JINDAL
वेंकटाचलम आनंद VENKATACHALAM ANAND
ज्ञानेश्वर जगन्नाथ प्रसाद GYANESHWAR JAGANNATH PRASAD
नितिन गोविंदराव देशपांडे NITIN GOVINDRAO DESHPANDE
बिक्रम केशरी मिश्रा BIKRAM KESHARI MISHRA
विश्वजीत सिंह VISHWAJEET SINGH
सुरेंद्र मोहन बंसल SURENDER MOHAN BANSAL
राघवेंद्र कुमार RAGHVENDRA KUMAR
प्रशांत थपलियाल PRASHANT THAPLIYAL
उद्दालक भट्टाचार्य UDDALOK BHATTACHARYA
प्रमोद कुमार द्विवेदी PRAMOD KUMAR DWIBEDI
अमिताभ बनर्जी AMITABH BANERJEE
राजेश सदाशिव इंगळे RAJESH SADASHIV INGLE
राधा कांता होता RADHA KANTA HOTA

बी कुमार, सी.आर.ओ. B KUMAR, C.R.O.
अश्विनी गुप्ता ASHWANI GUPTA
पुखराज पनगढ़िया PUKH RAJ PANGRIYA
गीता नागराजन GEETHA NAGARAJAN
शशिधरन मंगलमकत SASIDHARAN MANGALAMKAT
विलास रामदासजी पराते VILAS RAMDASJI PARATE
बिस्वाजीत मिश्रा BISWAJIT MISHRA
विवेकानंद दुबे VIVEKANAND DUBEY
संजय राम श्रीवास्तव SANJAY RAM SRIVASTAVA
मनोज कुमार सिंह MANOJ KUMAR SINGH
वासु देव VASU DEV
सुब्रत कुमार रॉय SUBRATA KUMAR ROY
शंकर सेन, सी.एफ.ओ. SANKAR SEN, C.F.O.
सत्येंद्र सिंह SATYENDRA SINGH
संजीव सरकार SANJIB SARKAR
पुष्पा चौधरी PUSHPA CHAUDHARY
धनंजय कुमार DHANANJAY KUMAR
नकुल बेहरा NAKULA BEHERA
अनिल कुमार वर्मा ANIL KUMAR VERMA
मनोज कुमार MANOJ KUMAR

प्रबंध निदेशक एवं सीईओ का वक्तव्य Managing Director & CEO's Statement



प्रिय शेयरधारकों एवं हितधारकों,

1. सर्वप्रथम, मैं आपके बैंक की 27वीं वार्षिक आम बैठक में आपका हार्दिक स्वागत करता हूँ। 31 मार्च, 2023 को समाप्त वर्ष के लिए आपके बैंक की वार्षिक रिपोर्ट आपके समक्ष रखते हुए मुझे बहुत प्रसन्नता है।
2. वर्ष 2022-23 में वैश्विक अर्थव्यवस्था में कई उतार-चढ़ाव आए, जिसका प्रभाव हर जगह पाया गया। रूस-यूक्रेन युद्ध के लंबे समय तक जारी रहने के फलस्वरूप भू-राजनीतिक अनिश्चितता, आपूर्ति श्रृंखला व्यवधान और आर्थिक अस्थिरता ने वैश्विक विकास की संभावनाओं को नकारात्मक रूप से प्रभावित किया। आईएमएफ के अनुमानों के अनुसार, वैश्विक अर्थव्यवस्था की वृद्धि 2021 में 6.0% से घटकर 2022 में 3.4% हो गई और बाद के वर्षों में इसके कम रहने की उम्मीद है।
3. मौजूदा मैक्रोइकॉनॉमिक परिस्थितियों से महामारी के बाद उससे उभरने की प्रक्रिया को झटका पहुंचा है और विश्व भर में मुद्रास्फीति के दबाव को बढ़ा दिया। परिणामस्वरूप दुनिया भर के केंद्रीय बैंकों ने मुद्रास्फीति का मुकाबला करने के लिए मौद्रिक नीतियों को कड़ा कर दिया और ब्याज दरें बढ़ती ऊंचाइयों पर पहुंच गई, जिससे मांग प्रभावित हुई और विकास दृष्टिकोण के लिए नकारात्मक जोखिम पैदा हुआ। मार्च 2023 के अंत में स्थिति और भी खराब हो गई और अमेरिका व यूरोप में बैंकिंग क्षेत्र में उथल-पुथल हुई, जिससे वित्तीय स्थिरता संबंधी मुद्दे सामने आए।
4. इन अनिश्चितताओं के मध्य, मजबूत आर्थिक बुनियादी सिद्धांतों और सुदृढ़ एवं उचित रूप से विनियमित बैंकिंग क्षेत्र के कारण भारतीय अर्थव्यवस्था समुत्थानशील बनी रही। वर्ष 2022-23 के दौरान जीडीपी में 7% की वृद्धि हुई (एनएसओ के दूसरे उन्नत अनुमानों के अनुसार) और भारत दुनिया में सबसे तेजी से बढ़ने वाले राष्ट्र के रूप में उभर कर आया। तथापि, प्रतिकूल आपूर्ति संबंधी झटकों और उच्च इनपुट लागतों के कारण वर्ष के दौरान मुद्रास्फीति ऊंचे स्तर पर बनी रही।
5. बैंकों का वित्तीय कार्यनिष्पादन अच्छा रहा है, उनकी लाभप्रदता में वृद्धि हुई है और एनपीए का स्तर 5% से नीचे आने के साथ-साथ अस्ति गुणवत्ता में सुधार आया है। ब्याज दरों में उल्लेखनीय वृद्धि और वैश्विक अनिश्चितताओं के बीच वित्त वर्ष 22-23 में बैंकिंग उद्योग ने 15% की उच्च ऋण वृद्धि और 9.6% की कम जमा वृद्धि देखी। अतः दो अंकों की क्रेडिट वृद्धि को बनाए रखने के लिए जमाराशि संग्रहण, समकक्ष बैंकों के बीच एक बड़ी चुनौती के रूप में उभरा है।

Dear Shareholders & Stakeholders,

1. At the very outset, I extend a very warm welcome to each one of you to the 27th Annual General Meeting of your Bank. I have great pleasure in placing before you the Annual Report of your Bank for the year ended March 31, 2023.
2. The year 2022-23 was characterised by twists and turns in the global economy spilling its effect all around. The prolonged continuation of Russia Ukraine war led to geopolitical uncertainty, supply chain disruptions and economic volatility negatively affecting prospects of global growth. As per the estimates of IMF, global economy growth declined from 6.0% in 2021 to 3.4% in 2022 and is expected to remain subdued subsequently in the following years.
3. The prevailing macroeconomic conditions jolted the ongoing recovery process post pandemic and led to elevated inflationary pressures across the globe. As a result, the central banks all over the world tightened monetary policies to fight inflation and interest rates touched to soaring heights affecting demand and posed downside risks to growth outlook. The situation worsened during end of March 23 in the form of banking sector turmoil in the US and Europe which have brought financial stability issues to the forefront.
4. Indian economy remained resilient amidst these uncertainties on account of strong economic fundamentals and robust & well regulated banking sector. The GDP grew by 7% during 2022-23 (as per 2nd advanced estimates of NSO) and emerged fastest growing nation in the world. However, inflation (CPI) persisted at elevated level during the year due to adverse supply shocks and pass through of higher input costs.
5. The financial performance of Banks has been good with increasing profitability and improving asset quality with reduction of NPA below 5%. The banking industry witnessed a higher credit growth of 15% and lower deposit growth of 9.6% in FY 22-23 amid significant rise in interest rates and global uncertainties. So deposit mobilization has emerged as a big challenge among peer banks to sustain double digit credit growth.

6. आरबीआई ने मुद्रास्फीति को लक्ष्य के भीतर बनाए रखने के लिए उदार नीतिगत रुख को वापस ले लिया और विकास का समर्थन करते हुए मुद्रास्फीति को रोकने के लिए मई 2022 से नीतिगत रेपो दर में 250 आधार अंकों की वृद्धि की। इसके अलावा सरकार ने कई नीतिगत उपायों की घोषणा की जैसे एमएसएमई के लिए नवनिर्मित ऋण गारंटी योजना जिससे उन्हें रु. 2.00 लाख करोड़ का अतिरिक्त संपादिक मुक्त गारंटीकृत ऋण उपलब्ध हो, कृषि-स्टार्ट अप को प्रोत्साहित करने के लिए एग्रि एक्सलरेटर फंड की स्थापना, एक सौ महत्वपूर्ण परिवहन बुनियादी ढांचा परियोजनाओं के लिए रु. 75,000 करोड़ का निवेश, पीएलआई योजना का विस्तार, पीएम आवास योजना के लिए परिव्यय में वृद्धि आदि ताकि सतत विकास के लिए अर्थव्यवस्था में गुणक प्रभाव लाया जा सके। इसके साथ-साथ केंद्रीय बजट 2023-24 में रु.10 लाख करोड़ के पूंजी निवेश सहित बुनियादी ढांचे के व्यय पर उच्च परिव्यय से निजी निवेश में वृद्धि होने और रोजगार सृजन के साथ विकास की गति में तेजी आने की उम्मीद है।
- ❖ उपरोक्त पृष्ठभूमि में, मैं आपके समक्ष वर्ष 2022-23 के दौरान बैंक के कार्यनिष्पादन की मुख्य विशेषताएं और आपके बैंक द्वारा की गई प्रमुख पहलों के ब्यौरे प्रस्तुत करता हूँ।
 - ❖ हमें यह घोषणा करते हुए खुशी हो रही है कि आपके बैंक ने वित्त वर्ष 2023 के दौरान रु. 4023 करोड़ का निवल लाभ दर्ज किया है, जिसमें पिछले वर्ष की तुलना में 18.16% की वृद्धि हुई है। इसके साथ ही, बैंक के निदेशक मंडल ने आगामी एजीएम में शेयरधारकों की मंजूरी के अध्वधीन इक्विटी शेयरों पर 20% के लाभांश की सिफारिश की है।
 - ❖ बैंक का, आस्तियों पर प्रतिलाभ वित्त वर्ष 2022 में 0.43% से सुधरकर वित्त वर्ष 2023 में 0.49% हो गया और इक्विटी पर प्रतिलाभ (आरओई) 10.55% से थोड़ा घटकर 10.31% हो गया है।
 - ❖ ईपीएस वित्त वर्ष 2022 में रु. 8.84 से सुधरकर वित्त वर्ष 2023 में रु. 9.80 हो गया।
 - ❖ एनआईएम (ग्लोबल) वित्त वर्ष 2022 के दौरान 2.36% से सुधरकर वित्त वर्ष 2023 के दौरान 3.01% हो गया।
 - ❖ पूंजी पर्याप्तता अनुपात मार्च 2023 में 16.28% पर रहा।
 - ❖ घरेलू कासा में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 2.72% की वृद्धि हुई और कासा प्रतिशत मार्च 2022 में 45.02% से घटकर मार्च 2023 में 44.73% हो गया।
 - ❖ वित्त वर्ष 2023 में वैश्विक अग्रिमों में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 12.87% की वृद्धि हुई, जबकि वित्त वर्ष 2022 में यह वृद्धि 11.35% थी।
 - ❖ आरएएम अग्रिमों में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 12.29% की वृद्धि हुई और कुल अग्रिमों में इसकी हिस्सेदारी 53.77% से बढ़कर 55.11% हो गई है।
 - ❖ वित्त वर्ष 2023 के लिए ऋण-लागत 0.75% से बढ़कर 0.79% हो गई।
 - ❖ प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिमों में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 8.48% की वृद्धि हुई और वर्ष के दौरान एएनबीसी में इसकी हिस्सेदारी 43.28% थी। इसमें कृषि ऋणों की हिस्सेदारी 19.00% थी जबकि अनिवार्य लक्ष्य 18.00% था।
 - ❖ स्लिपेज अनुपात, वित्त वर्ष 22 में 2.15% से घटकर वित्त वर्ष 23 में 1.94% हो गया।
 - ❖ सकल एनपीए, मार्च 2022 में रु 45,605 करोड़ से 17.36% घटकर मार्च 2023 में रु 37,686 करोड़ रुपये हो गया।
 - ❖ सकल एनपीए अनुपात, मार्च 2022 में 9.98% से घटकर मार्च 2023 में 7.31% हो गया।
6. RBI withdrew accommodative policy stance to ensure that inflation remains within the target and raised policy repo rate since May 2022 by 250 basis points to curb inflation while supporting growth. Also, a number of policy measures were announced by the Government such as Revamped Credit Guarantee Scheme for MSMEs to enable additional collateral free guaranteed credit of Rs.2.00 lakh crore, setting up of Agriculture Accelerator Fund to encourage agri-startups, investment of Rs.75,000 crore for one hundred critical transport infrastructure projects, extension of PLI scheme, increased outlay for PM Awas Yojana etc. to bring multiplier effect in the economy for sustainable growth. Along with this, higher outlay on infrastructure expenditure including Rs.10 lakh crore capital investment in the Union Budget 2023-24 is expected to crowd-in private investment and accelerate the growth momentum along with job creation.
7. Against the above backdrop, let me present before you the highlights of the Bank's performance and major initiatives taken by your Bank during the year 2022-23.
- ❖ We are happy to announce that your Bank has posted a Net Profit of Rs. 4023 cr during FY23, with an increase of 18.16% over the previous year. With this, the Bank's Board of Directors have recommended dividend of 20% on equity shares subject to approval of shareholders in ensuing AGM.
 - ❖ Return on Assets (RoA) of the Bank improved from 0.43% in FY22 to 0.49% in FY23 and Returns on Equity (RoE) marginally declined from 10.55% to 10.31%.
 - ❖ EPS improved from Rs.8.84 in FY22 to Rs. 9.80 in FY23.
 - ❖ The NIM (Global) improved from 2.36% during FY22 to 3.01% during FY23.
 - ❖ Capital Adequacy Ratio stood at 16.28% in March 2023.
 - ❖ Domestic CASA went up by 2.72% YoY and CASA percentage declined from 45.02% in March 2022 to 44.73% in March 2023.
 - ❖ Global Advances increased by 12.87% YoY in FY23 against 11.35% during FY22.
 - ❖ RAM advances increased by 12.29% YoY and its share in total advances went up from 53.77% to 55.11%.
 - ❖ Credit Cost inched up from 0.75% to 0.79% for the year FY23.
 - ❖ Priority Sector Advances rose by 8.48% YoY and it constituted 43.28% of ANBC during the year, with agriculture credit of 19.00% against mandatory target of 18%.
 - ❖ Slippage ratio came down from 2.15% in FY22 to 1.94% in FY23.
 - ❖ Gross NPAs brought down by 17.36% from Rs. 45,605 Cr in March 2022 to Rs. 37,686 Cr in March 2023.
 - ❖ Gross NPA ratio lowered from 9.98% in March 2022 to 7.31% in March 2023.
 - ❖ Net NPA ratio also came down from 2.34% in March 2022 to 1.66% in March 2023.
 - ❖ Provision Coverage Ratio (PCR) stood high at 89.68% against 87.76% in March 2022.

- ❖ निबल एनपीए अनुपात भी मार्च 2022 में 2.34% से घटकर मार्च 2023 में 1.66% हो गया।
- ❖ प्रावधान कवरेज अनुपात (पीसीआर) मार्च 2022 में 87.76% के विरुद्ध 89.68% के उच्च स्तर पर रहा।
- ❖ वित्तीय समावेशन के क्षेत्र में, बैंक ने जेजेबीवाई और एपीवाई में लक्ष्यों को पार कर लिया है और आपके बैंक को पेंशन निधि विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा वार्षिक एपीवाई अनुकरणीय उत्कृष्टता पुरस्कार प्रदान किया गया है।

8. पहल

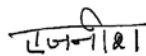
आपका बैंक हमेशा से परिचालन दक्षता में सुधार के लिए विभिन्न पहल करता रहा है ताकि ग्राहकों को अधिक सहूलियत हो सके और बैंक की प्रतिस्पर्धा करने की ताकत में वृद्धि हो सके। इनमें से कुछ पहल इस प्रकार हैं :

- ❖ हमारे बैंक द्वारा शुरू की गई विभिन्न तकनीकी पहलों में, सभी बैंकिंग उत्पादों को प्रोसेस करने के लिए ई-प्लेटफॉर्म को सीधी उत्पत्ति (स्ट्रेट थ्रू ओरिजिनेशन) के लिए लागू किया जा रहा है। बैंक ने ई-प्लेटफॉर्म पर बचत खाता खोलने और एमएसएमई सेगमेंट में पीएमएमवाई मुद्रा लोन उत्पाद के डिजिटल प्रसंस्करण; रिटेल खंड में व्यक्तिगत, वाहन और पेंशनभोगी ऋण; कृषि खंड में गोल्ड ऋण और केसीसी के लिए, शाखा के माध्यम से और वेब के माध्यम से कार्रवाई को सक्षम किया गया है।
- ❖ एमएसएमई क्षेत्र में चैनल वित्तपोषण के माध्यम से व्यापार बढ़ाने के लिए “स्पलाई चैन फाइनेंस सॉल्यूशन कस्टमर पोर्टल” आरंभ किया गया है। बैंक “इनवॉइस वित्तपोषण के लिए जीएसटी सहाय ऐप” और “ऑर्डर आधारित वित्तपोषण के लिए जीईएम सहाय ऐप” पर ऑनबोर्डिंग की प्रक्रिया में है।
- ❖ रिटेल खंड में विशेष रूप से वेतनभोगी वर्ग और हमारे बैंक के माध्यम से पेंशन प्राप्त कर रहे पेंशनभोगियों के लिए “स्टार सुविधा एक्सप्रेस व्यक्तिगत ऋण योजना (एसएसईपीएल)” शुरू की गई।
- ❖ लीड सृजन और ऋण वृद्धि में पर्याप्त बढ़ोतरी के साथ-साथ टीएटी में कमी लाने के लिए, बैंक द्वारा प्रसंस्करण केंद्रों की संख्या में वृद्धि की गई है। एसएमई सिटी केंद्रों की संख्या 94 से बढ़ाकर 98, रिटेल व्यापार केंद्रों की संख्या 97 से बढ़ाकर 125 और स्टार कृषि विकास केंद्रों की संख्या 87 से बढ़ाकर 138 कर दी गई है।
- ❖ बैंक ने मानव संसाधन द्वारा शुरू किए गए ईएसजी (पर्यावरण सामाजिक शासन) कार्यक्रम के अंतर्गत सौहार्दपूर्ण कार्य वातावरण में सुधार के लिए विभिन्न कर्मचारी कल्याण पहल किये हैं।

आपका बैंक वित्त वर्ष 2023-24 के दौरान स्थायी कारोबार विकास और मूल्य सृजन के लिए प्रौद्योगिकी और परिचालन, इन दोनों मोर्चों पर ऐसी कई पहलों और कार्यनीतियों को जारी रखेगा।

- मैं, आपके बैंक के बोर्ड के निदेशकों द्वारा दिए गए बहुमूल्य योगदान को रिकॉर्ड पर रखना चाहता हूँ। बैंक भारत सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक, सेबी और अन्य नियामक प्राधिकरणों को भी धन्यवाद देता हूँ, जिन्होंने उत्कृष्ट सहयोग और मूल्यवान मार्गदर्शन प्रदान किया है। बैंक की ओर से और अपनी व्यक्तिगत ओर से, मैं अपने कारोबारी सहयोगियों, ग्राहकों, शेयरधारकों और सभी हितधारकों, वित्तीय संस्थानों और प्रतिनिधि बैंकों को उनके विश्वास, भरोसे और सक्रिय सहयोग के लिए धन्यवाद देता हूँ। अंत में मैं, बहुत ही चुनौतीपूर्ण वातावरण में भी हमारे स्टाफ सदस्यों के अथक प्रयासों और निरंतर प्रयत्नों की सराहना करता हूँ। हम सभी बीओआई हितधारकों के निरंतर संरक्षण, मार्गदर्शन और सहयोग की कामना करते हैं।

हार्दिक शुभकामनाओं के साथ



रजनीश कर्नाटक
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ

- ❖ In the field of Financial inclusion, the Bank has surpassed the targets in JJB and APY and your Bank has been conferred the Annual APY Exemplary award of excellence by the Pension Fund Regulatory and Development Authority.

8. Initiatives

Your Bank has always been pursuing various initiatives for improving operational efficiency so as to improve customers' convenience and enhance competitive strength of the Bank. Let me recapitulate a few of them:

- ❖ Among various technological initiatives started by our Bank, E-Platform is being implemented for straight through origination to process all Banking products. Bank has enabled Branch Journey & Web Journey for Savings account opening on E-platform and Digital processing of PMMY MUDRA Loans product in MSME Segment; Personal, Vehicle and Pensioner Loan in Retail Segment; Gold Loan & KCC in Agriculture segment.
- ❖ In MSME field, “Supply Chain Finance solution customer portal” has been launched to increase business through Channel Financing. Bank is in the process of onboarding “GST Sahay App for invoice financing” and “GEM Sahay App Order Based financing”.
- ❖ In retail segment “Star Suvidha Express Personal Loan scheme (SSEPL)” was launched exclusively for salaried class and pensioners drawing pension through our Bank.
- ❖ For quantum jump in lead generation and credit growth as well as for reduction of TAT, the number of Processing Centres by the Bank has been enhanced. The number of SME City Centres has been increased from 94 to 98, the Retail Business Centres from 97 to 125 and Star Krishi Vikash Kendras from 87 to 138.
- ❖ Bank has taken various staff welfare initiatives to improve cordial working atmosphere under ESG (Environmental Social Governance) programme launched by Human Resources.

Your Bank will continue with several such initiatives and strategies, both on technology and operational fronts, during FY2023-24 for sustainable business growth and value creation.

- I wish to place on record the valuable contribution made by the directors on your Bank's Board. The Bank also thanks the Government of India, Reserve Bank of India, SEBI and other regulatory authorities, who have provided excellent support and valuable guidance. On behalf of the Bank and on my personal behalf, I would like to thank our Business Associates, Customers, Shareholders and all the Stakeholders, Financial Institutions and Correspondent Banks for their trust, faith and active association. Last but not the least, I commend the untiring efforts and perseverance of our staff, even in a very challenging environment. We look forward to continued patronage, guidance and support of all BOI stakeholders.

With warm regards



Rajneesh Karnatak
MD & CEO

निदेशक रिपोर्ट

निदेशक मंडल सहर्ष 31 मार्च 2023 को समाप्त वित्त वर्ष के लिए, लेखा-परीक्षित लेखा विवरणी तथा नकद प्रवाह विवरणी के साथ, बैंक की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करते हैं -

कार्य-निष्पादन:

घरेलू कारोबार :

- बैंक के समग्र घरेलू कारोबार में 5.70% वृद्धि हुई और यह यथा 31.03.2022 को रु. 944,824 करोड़ से बढ़कर यथा 31 मार्च, 2023 को रु.998,700 करोड़ हो गया।
- कासा जमाराशियां, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 2.72% वृद्धि के साथ रु.252,149 करोड़ रही। घरेलू जमाराशियों में कम लागत की जमाराशियों (कासा) की हिस्सेदारी यथा 31.03.2023 को 44.73% रही।
- कुल जमा 2.95% की वृद्धि के साथ यथा 31.03.2022 को रु.550,833 करोड़ से बढ़कर यथा 31.03.2023 को रु.567,063 करोड़ हो गया।
- सकल घरेलू अग्रिम, वर्ष-दर-वर्ष 9.56% वृद्धि के साथ, 31.03.2022 को रु. 393,991 करोड़ से बढ़कर, 31.03.2023 को रु. 431,637 करोड़ हो गया।
- कुल अग्रिमों में आरएएम अग्रिम की भागीदारी यथा 31.03.2022 को 53.77% (अर्थात् रु.211,843 करोड़) की तुलना में यथा 31.03.2023 को 55.11% (अर्थात् रु.237,884 करोड़) रही।
- प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण, समायोजित निवल बैंक ऋण के 43.28% रहे और समायोजित निवल बैंक ऋण में कृषि ऋण की हिस्सेदारी 19.00% रही।
- रिटेल ऋण 17.4% की वृद्धि के साथ यथा 31.03.2022 को रु.80,675 करोड़ से बढ़कर यथा 31.03.2023 को रु. 94,716 करोड़ हो गए। कुल घरेलू ऋण में रिटेल क्रेडिट का हिस्सा, यथा 31.03.2023 में 21.94% रहा।
- एमएसएमई ऋण दिनांक 31.03.2022 के रु. 64,750 करोड़ से 9.31% बढ़कर, दिनांक 31.03.2023 को रु.70,777 करोड़ हो गया। दिनांक 31.03.2023 को कुल घरेलू ऋण में से एमएसएमई ऋण का हिस्सा 16.40% था।

विदेशी कारोबार :

- विदेशी कारोबार में 33.30% की वृद्धि दर्ज की गयी तथा यह 31.03.2023 को रु.186,738 करोड़ के स्तर पर पहुंचा है जो 31.03.2022 को रु.140,086 करोड़ के स्तर पर था।
- कुल विदेशी जमाराशियाँ 33.04% की वृद्धि के साथ यथा 31.03.2023 को रु.1,02,523 करोड़ के स्तर पर पहुंची हैं जो यथा 31.03.2022 को 77,063 करोड़ के स्तर पर थी।
- यथा 31.03.2023 को, विदेशी ऋण-जमा अनुपात 82.14% रहा।

वैश्विक कारोबार :

- बैंक के सकल कारोबार ने 9.27% की वृद्धि दर्ज की। यह यथा 31 मार्च, 2022 को रु. 10,84,910 करोड़ था, जो बढ़कर यथा 31 मार्च 2023 को रु. 11,85,438 करोड़ हो गया।

- कुल जमाराशियां 6.64% की वृद्धि के साथ, 31.03.2022 को रु. 627,896 करोड़ से बढ़कर 31.03.2023 को 669,586 करोड़ हो गई।
- सकल अग्रिम 12.87% की वृद्धि के साथ यथा 31.03.2023 को रु. 515,852 करोड़ हो गया।
- यथा 31.03.2023 को, वैश्विक ऋण-जमा अनुपात 77.04% रहा।

वित्तीय मानदण्ड :

- परिचालन लाभ 34.09% की वृद्धि के साथ, 31.03.2023 को रु.13,393 करोड़ रहा जो 31.03.2022 को रु.9,988 करोड़ था।
- गैर ब्याज आय यथा 31.03.2022 को रु.7,879 करोड़ के स्तर से घटकर यथा 31.03.2022 को रु.7,100 करोड़ हो गई।
- वित्तीय वर्ष 2022 में रु.3,405 करोड़ के शुद्ध लाभ की तुलना में वित्तीय वर्ष 2023 में बैंक को रु.4,023 करोड़ का शुद्ध लाभ हुआ है।
- यथा 31.03.2022 के 16.51% की तुलना में पूंजी पर्याप्तता अनुपात यथा 31.03.2023 को 16.28% रहा।
- निवल मालियत (नेट वर्थ), यथा 31.03.2022 को रु. 36,933 करोड़ से 11.35% की वृद्धि के साथ रु.41,127 करोड़ रहा।
- प्रतिशेयर बही मूल्य रु. 100.20 रहा।
- सकल एन.पी.ए राशि 17.36% (अर्थात् रु. 7,920 करोड़) कम होकर यथा 31.03.2023 को रु. 37,686 करोड़ के स्तर पर आ गई जो यथा 31.03.2022 को रु. 45,605 करोड़ थी।
- सकल एन.पी.ए का प्रतिशत जो 31.03.2022 को 9.98% था, वह कम होकर यथा 31.03.2023 को 7.31 प्रतिशत हो गया।
- निवल एन.पी.ए राशि 18.25% (अर्थात् रु. 1,798 करोड़) कम होकर यथा 31.03.2023 को रु.8,054 करोड़ के स्तर पर आ गई जो 31.03.2022 को रु.9,852 करोड़ थी।
- 31.03.2023 को निवल एन.पी.ए प्रतिशत, कम होकर 1.66% हो गया जो 31.03.2022 को 2.34% था।

वर्ष 2022-23 के लिए बैंक के वित्तीय कार्य-निष्पादन का सार इस प्रकार है -

(राशि करोड़ में)

विवरण	2021-22	2022-23	वृद्धि (%)
निवल ब्याज आय	14062	20,275	44.18
गैर-ब्याज आय	7879	7100	-9.89
परिचालन व्यय	11952	13982	16.98
परिचालन लाभ	9988	13393	34.08
प्रावधान/आकस्मिकताएं	6584	9370	42.32
निवल लाभ/हानि	3405	4023	18.16
प्रति शेयर आय (रु.)	8.84	9.80	
प्रति शेयर बही मूल्य (रु.)	89.99	100.20	
इक्विटी पर प्रतिफल (%)	10.55	10.31	
औसत आस्तियों पर प्रतिफल (%)	0.43	0.49	

प्रमुख वित्तीय अनुपात नीचे प्रस्तुत किए गए हैं

(प्रतिशत) (%)

विवरण	2021-22	2022-23
अग्रिमों पर प्रतिफल	6.76	7.37
निवेशों पर प्रतिफल	6.32	6.51
निधियों पर प्रतिफल	5.21	6.15
जमा राशियों की लागत	3.69	3.67
निधियों की लागत	3.29	3.53
निवल ब्याज मार्जिन	2.36	3.01
परिचालन व्ययों की तुलना में गैर ब्याज आय	65.92	50.78
औसत कार्यशील निधि की तुलना में अन्य आय	1.0	0.86
औसत कार्यशील निधि की तुलना में परिचालन व्यय	1.64	1.80
औसत कार्यशील निधि की तुलना में स्टाफ व्यय	0.97	1.08
औसत कार्यशील निधि की तुलना में अन्य परिचालन व्यय	0.67	0.72
आस्ति उपयोग अनुपात	1.37	1.73
कुल आय की तुलना में गैर-ब्याज आय	17.14	12.97
निवल आय की तुलना में गैर-ब्याज आय	35.91	25.94
लागत आय अनुपात	54.48	51.08

पूँजी

बैंक ने वित्तीय वर्ष 2022-23 के दौरान 02.12.2022 को बेसल III अपरिवर्तनीय अतिरिक्त टियर I बॉण्ड जारी करके ₹. 1500 करोड़ की पूँजी जुटाई।

पूँजी पर्याप्तता:

- बासेल III फ्रेमवर्क के अनुसार, बैंक की पूँजी पर्याप्तता अनुपात 16.28% था, जो कि विनियामक अपेक्षा अर्थात 11.5% से अधिक है।
- पूँजी पर्याप्तता (बासेल III) का विवरण निम्नानुसार है:

(₹. करोड़ में)

विवरण	बासेल - III			
	31.03.2022		31.03.2023	
सीईटी 1 सीआरएआर	42,695	13.49%	48,232	13.60%
एटी 1 सीआरएआर	1,352	0.44%	2852	0.80%
टियर 1 पूँजी	44,047	13.92%	51,084	14.41%
टियर 2 पूँजी	8,206	2.59%	6,643	1.87%
कुल पूँजी	52,253	16.51%	57,727	16.28%
जोखिम भारित आस्तियां	3,16,395		3,54,534	

कारोबार पहल:

- “स्टार सुविधा एक्सप्रेस व्यक्तिगत ऋण योजना (एसएसईपीएल)” विशेष रूप से सैलरी वर्ग एवं हमारे बैंक से पेंशन आहरित करने वाले पेंशनरों के लिए आरंभ की है।
- बैंक ने चैनल फ़ाइनेंसिंग के माध्यम से कारोबार को बढ़ाने हेतु “सप्लाय चैन फ़ाइनेंस सोल्यूशन कस्टमर पोर्टल” आरंभ किया है।

- कॉ-लैडिंग सोल्यूशंस क्रेडिट अवेन्यू के साथ अनुकूलनाधीन है जबकि नाइट फ़िनटेक पूल एवं कॉ-लैडिंग सोल्यूशंस हेतु एकीकरण एवं अनुकूलनाधीन है।
- हमारी सप्लाय चैन फ़ाइनेंस के साथ टीआरडीडीएस प्लेटफ़ॉर्म का समेकन किया गया है।
- तीव्र प्रोसेसिंग और बेहतर अनुपालन हेतु फोरेक्स कारोबार संव्यवहारों को जीआईएफटी सिटी, गांधीनगर पर केंद्रीकृत किया गया है।
- बैंक “इनवॉइस फ़ाइनेंसिंग के लिए जीएसटी सहाय एप” और “ऑर्डर आधारित फ़ाइनेंसिंग के लिए जीईएम सहाय एप” लाने हेतु प्रक्रियाधीन है।
- बैंक ने सीपीएसयूएस एवं केंद्र सरकार की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए “स्टार सीपीएसयू योजना” शुरू की है।
- बैंक ने Housing.com, Cardekho.com, 4B नेटवर्क एवं सीआईबीआईएल ट्रिगर्स द्वारा स्रोत किया गया “टेक्निकल इंटीग्रेशन फॉर लीड्स जेनरेशन” पूरा किया है।
- बैंक ने सभी विदेशी केन्द्रों पर समूहन उधार में एकरूपता प्राप्त करने एवं विनियमित करने के उद्देश्य से “समूहित ऋण, बाह्य वाणिज्यिक उधार एवं विदेशी मुद्रा ऋण” पर एक व्यापक नीति तैयार की है।
- बैंक ने मानव संसाधन द्वारा आरंभ किए गए ईएसजी (पर्यावरण सामाजिक शासन) कार्यक्रम के तहत सौहार्दपूर्ण कार्य के वातावरण में सुधार करने हेतु विभिन्न स्टाफ कल्याणकारी पहलों की हैं।
- बैंक ने ई-प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से एमएसएमई खंड में पीएमएमवाई मुद्रा ऋणों; रिटेल खंड में व्यक्तिगत, वाहन एवं पेंशनर ऋण; कृषि खंड में स्वर्ण ऋण एवं केसीसी का डिजिटल प्रसंस्करण शुरू किया है।
- एथेनॉल उत्पादन क्षमता में वृद्धि हेतु वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए कॉर्पोरेट ऋण के अंतर्गत विशेष योजनाएँ आरंभ की गईं।
- कृषि क्षेत्र में विशेष योजनाएँ जैसे स्टार किसान घर, स्टार बायो एनर्जी योजना, स्टार किसान सहायता ऋण आरंभ की गई है।
- बैंक ने बीओआई बीआईजेड पे एप शुरू किया है।
- “MissCallPay” एक डिजिटल भुगतान ऑफ़लाइन समाधान है जो मिस्ड कॉल का उपयोग करके एक फीचर फोन पर यूपीआई आधारित मोबाइल भुगतान की सभी कार्यक्षमता को प्रदान करता है। इंटरनेट कनेक्शन पर इसकी कोई निर्भरता नहीं है। इसलिए यह भारत की ग्रामीण और शहरी कम सेवा वाली आबादी के लिए उपयुक्त है।
- डिजी लॉकर आरंभ किया गया है। यह इलेक्ट्रॉनिक और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (एमईआईटीवाई), भारत सरकार द्वारा अपनी डिजिटल इंडिया पहल के तहत प्रदान की जाने वाली एक ऑनलाइन सेवा है।
- चेक डिपॉजिट कीऑस्क - ग्राहकों को बैंक कर्मचारियों के हस्तक्षेप के बिना स्व-संचालित कीऑस्क में चेक जमा करने की सुविधा प्रदान करने के लिए बैंक ने चेक जमा कीऑस्क लगाए हैं।
- आईसीसीडबल्यू (अंतरसंचालित कार्ड रहित नकदी आहरण) बैंक के उन ग्राहकों जो यूपीआई पर लाइव हैं, को किसी भी प्रतिभागी बैंक के एटीएम से कार्ड का उपयोग किए बिना नकदी आहरित करने की सुविधा दी है।

- एटीएम पर क्षेत्रीय भाषाओं को कार्यान्वित किया है।
- बैंक ने डिजिटल बैंकिंग उत्पाद एवं सेवाएँ प्रदान करने के लिए पूर्वी सिंहभूम एवं खुर्दा में दो डीबीयूएस का उद्घाटन किया।
- स्ट्रेट थ्रू ओरिजिनेशन और सभी बैंकिंग उत्पादों को प्रोसेस करने के लिए ई-प्लेटफॉर्म समाधान को कार्यान्वित किया जा रहा है।
- बैंक ने आरबीआई फ्लोटिंग रेट सर्विंग बॉण्ड, 2020 (कर-योग्य) को शुरू करने के लिए शाखाओं को समर्थित किया है।
- बैंक ने सीमाशुल्क में इलेक्ट्रॉनिक कैश लेजर (ईसीएल) के चरणबद्ध कार्यान्वयन को सफलतापूर्वक पूरा कर लिया है।
- “गहन वसूली दिवस”, “शाखा अदालत” मासिक मेगा ई-नीलामी जैसी अनेक योजनाओं और संजीवनी, सक्षम 2 के माध्यम से बैंक के स्टाफ को शामिल करके सुदृढ़ वसूली तंत्र स्थापित किया गया।
- गैर-भेदभावपूर्ण और गैर-विवेकाधीन ओटीएस योजनाओं, यथा “स्टार संजीवनी” और “बीओआई ओटीएस 2021” को एनपीए के त्वरित समाधान के लिए और अधिक पहुंच के साथ अधिक ग्राहक अनुकूल बनाया गया।
- दस्तावेज़ प्रबंधन प्रणाली (डीएमएस) को लागू कर दिया गया है और दस्तावेजों की पुनर्प्राप्ति और अधिक लचीले और परेशानी मुक्त माध्यम से हमारे डेटा को संग्रहीत करने, ट्रैक करने, प्रबंधित करने और एक्सेस करने के लिए इसका प्रभावी ढंग से उपयोग किया जा रहा है।
- सुरक्षा सल्यूशन- बैंक ने “बैंकों में साइबर सुरक्षा फ्रेमवर्क” पर दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक के ईकोसिस्टम तंत्र को मजबूत करने के लिए सुरक्षा सल्यूशनों की खरीद की है और उसे कार्यान्वित किया है।
- एसएमए और साइबर प्रबंधन हेतु “प्रारंभिक चेतावनी संकेतों” की ट्रैकिंग के लिए “तकनीक-संचालित ऋण निगरानी प्रणाली” का प्रभावी रूप से उपयोग किया गया।
- धोखाधड़ी की निगरानी और प्रबंधन के लिए “एंटरप्राइज़ वाइड फ्रॉड रिस्क मैनेजमेंट” फ्रेमवर्क का वास्तविक समय में धोखाधड़ी की निगरानी के लिए प्रभावी ढंग से उपयोग किया जा रहा है।
- स्टार हंट योजना- इच्छुक अधिकारियों के पास अपने चुने हुए वर्टिकल में काम करने का अवसर होता है और उनका चयन लिखित परीक्षा और साक्षात्कार पर आधारित होता है। चयन के बाद, ऐसे अधिकारियों को उस वर्टिकल में प्रशिक्षित किया जाता है जिसके लिए उनका चयन किया जाता है और चिन्हित क्षेत्रों में तैनात किया जाता है।
- ग्राहकों को अच्छी सेवा और अधिक कारोबार वृद्धि देने के लिए अतिरिक्त राष्ट्रीय बैंकिंग समूह और आंचलिक कार्यालय बनाए गए हैं।

पुरस्कार:

- 31.03.2022 को समाप्त वर्ष के लिए आईसीएआई द्वारा बैंक ऑफ इंडिया को “वित्तीय रिपोर्टिंग में उत्कृष्टता के लिए सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों की श्रेणी-1 में द्वितीय स्थान” प्रदान किया गया है।

- बैंक ऑफ इंडिया को सीआईएमएसआई-नई दिल्ली द्वारा “एमएसएमई बैंकिंग उत्कृष्टता पुरस्कार-2022” में “सर्वश्रेष्ठ प्रगतिशील बैंक-विजेता” और “सामाजिक योजना को बढ़ावा देने में सर्वश्रेष्ठ बैंक-रनर अप” से सम्मानित किया गया है।
- बैंक ऑफ इंडिया को आईएफसीआई वेंचर कैपिटल लिमिटेड द्वारा एससी उद्यमियों को ऋण देने के लिए “डॉ अम्बेडकर बिजनेस एक्सीलेंस अवार्ड” से सम्मानित किया गया है।
- बैंक को भारत सरकार के एक प्रमुख कार्यक्रम ‘आत्मनिर्भर योजना’ के अंतर्गत “कृषि अवसररचना निधि योजना में तीसरा सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन करने वाले बैंक” के रूप में मान्यता दी गई है।
- बैंक ऑफ इंडिया ने पीएफआरडीए द्वारा प्रदत्त “एनपीएस दिवस मान्यता कार्यक्रम के अंतर्गत सभी बैंकों (सार्वजनिक और निजी) में दूसरा स्थान” प्राप्त किया है।
- डिजिटल भुगतान को बढ़ावा देने के लिए एमईआईटीवाई (इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय) द्वारा स्थापित “डिजिथल मिशन के तहत बैंक ऑफ इंडिया ने तीसरा स्थान” प्राप्त किया है।
- बैंक ऑफ इंडिया को आईबीए के 18 वें वार्षिक बैंकिंग प्रौद्योगिकी सम्मेलन में “वेस्ट फिनटेक कोलैबोरेशन(रनर अप)” तथा “वेस्ट आईटी रिस्क एंड मैनेजमेंट (रनर अप)” पुरस्कार से सम्मानित किया गया है।
- बैंक को शाइन एंड सक्सीड 2022 में पीएफआरडीए एपीवाई अभियान में सर्वोत्कृष्ट प्रदर्शन के लिए पीएफआरडीए द्वारा उत्कृष्टता के “न्यूमेरो उनो एग्जेलरी अवार्ड ऑफ पार एक्सिलेंस” से सम्मानित किया गया है।
- बैंक ने पीएफआरडीए एपीवाई कैम्पेन मेकर्स ऑफ एक्सेलेंस 5.0 में सर्वोत्कृष्ट प्रदर्शन के लिए पीएफआरडीए द्वारा “उत्कृष्टता पुरस्कार” प्राप्त किया है।
- बैंक ऑफ इंडिया को “सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली के लिए आईएसओ 27001: 2013” और “व्यवसाय निरंतरता प्रबंधन प्रणाली के लिए आईएसओ 22301: 2019” से प्रमाणित किया गया है।
- बैंक को “कोविड प्रतिक्रिया नवाचार” श्रेणी के लिए बड़े बैंक सेगमेंट में मेसर्स इंफोसिस द्वारा फिनैकल इनोवेशन अवार्ड्स 2021 में “रनर-अप अवार्ड” से सम्मानित किया गया।

लक्ष्य, दृष्टिकोण, कार्यनीति एवं भविष्य की योजना:

- अपने मौजूदा ग्राहक आधार का लाभ उठाकर बैंक के खुदरा, कृषि और एमएसएमई (रैम) ऋण प्रोफाइल का विस्तार करें।
- कासा जैसे कम लागत वाली जमाराशियाँ जुटाकर वित्त पोषण लागत को नियंत्रित करना जारी रखें।
- आस्ति गुणवत्ता में सुधार और एनपीए स्तर को नियंत्रित करने पर ध्यान केंद्रित करें।
- क्रॉस सेलिंग के अवसरों को बढ़ाने, लागत को कम करने और ग्राहक अनुभव को बढ़ाने के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाएं।
- हमारे व्यवसाय की दीर्घकालिक स्थिरता सुनिश्चित करने के लिए जोखिम प्रबंधन प्रणालियों में सुधार करना।