

समाज की सेवा
Serving Society
उत्कृष्टता की परंपरा
Delivering Excellence

वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT
2020-21



बैंक ऑफ महाराष्ट्र
Bank of Maharashtra

भारत सरकार का उद्यम

एक परिवार एक बैंक



बैंक ऑफ महाराष्ट्र
Bank of Maharashtra

भारत सरकार का उद्यम

एक परिवार एक बैंक

महाबैंक एमएसएमई ऋण योजनाएं Mahabank MSME Loan Schemes



महाबैंक जीएसटी
क्रेडिट योजना

MAHABANK
GST Credit
Scheme



महाबैंक एमएसएमई
प्रोजेक्ट ऋण योजना

MAHABANK
MSME Project Loan
Scheme



महाबैंक एमएसएमई
नकदी ऋण योजना

MAHABANK
MSME Cash Credit
Scheme



महाबैंक एमएसएमई
हॉस्पिटैलिटी फाइनांस

Mahabank
MSME Hospitality
Finance



डॉक्टर, सीए, इंजीनियर
एवं आर्किटेक्ट के लिए
महाबैंक ऋण योजना

Mahabank
Loan Scheme for Doctor,
CA, Engineer
& Architect



महाबैंक कॉन्ट्रैक्टर
योजना

Mahabank
Contractor
Scheme

हमारे अन्य एमएसएमई ऋण उत्पाद Our other MSME Loan Products



स्मॉल रोड ट्रांसपोर्ट ऑपरेटर
के लिए महाबैंक वाहन ऋण
Mahabank Vehicle Loan
for Small Road Transport
Operator



पीएमईजीपी
PMEGP



पीएसबी-59
PSB-59



स्टैंड अप इंडिया
Stand Up India



मुद्रा ऋण
Mudra loan

Give Missed Call : 8010 614 614 Or Apply @ : www.bomloans.com

Follow us @mahabank      

अनुक्रमणिका INDEX

क्र. No.	विषय सूची	Contents	पृष्ठ क्र. Page No.
1.	निदेशक मंडल	Board of Directors	2
2.	महाप्रबंधकगण	General Managers	3
3.	प्रबंध निदेशक एवं सीईओ का कथन	Statement of Managing Director & CEO	4
4.	मुख्य कार्य-निष्पादन संकेतक	Key Performance Indicators	6
5.	प्रगति एक नज़र में	Progress at a glance	7
6.	निदेशकों की रिपोर्ट	Directors' Report	8
	- प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण	- Management Discussion and Analysis	8
	- कार्य-निष्पादन विशेषताएं 2020-21	- Performance Highlights 2020-21	8
	- संसाधन: शाखा नेटवर्क, मानव संसाधन, आईटी अवसंरचना, ग्राहक अनुक्रियाशीलता और अन्य	- Resources: Branch Network, Human Resources, It Infrastructure, Customers Responsiveness and Others	15
	- सामाजिक / सूक्ष्म आर्थिक विकास	- Socio/Micro Economic Development	21
	- बैंक की महत्वपूर्ण योजनाएं/परियोजनाएं	- Important Schemes/ Projects of the Bank:	24
	- निगमित सामाजिक दायित्व	- Corporate Social Responsibility	26
	- अग्रणी बैंक योजना	- Lead Bank Scheme	28
	- सहायक कंपनियां / संयुक्त उद्यम और प्रायोजित संस्थाएं	- Subsidiaries/Joint Ventures and Sponsored Institutions	29
	- राजभाषा नीति का कार्यान्वयन	- Implementation of Official Language Policy	30
	- सुरक्षा	- Security	31
	- सचिवीय लेखा परीक्षा	- Secretarial Audit	31
	- निदेशकों की जिम्मेदारी का कथन	- Directors' Responsibility Statement	31
	- निदेशक मंडल में परिवर्तन	- Changes in the Board of Directors:	32
	- लाभांश वितरण नीति	- Dividend Distribution Policy	32
	- व्यवसाय उत्तरदायित्व रिपोर्ट	- Business Responsibility Report	32
	- आभार	- Acknowledgement	32
7.	कार्पोरेट गवर्नंस रिपोर्ट	Corporate Governance Report	39
8.	तुलनपत्र	Balance Sheet	70
9.	लाभ व हानि लेखा	Profit & Loss Account	71
10.	खातों पर टिप्पणियां	Notes on Accounts	81
11.	महत्वपूर्ण लेखा नीतियां	Significant Accounting Policies	88
12.	नकदी प्रवाह का विवरण	Cash Flow Statement	121
13.	लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	Auditors' Report	123
14.	बेसल III प्रकटन	Basel III Disclosures	137
15.	समेकित वित्तीय विवरण	Consolidated Financial Statements	170

18 वीं वार्षिक साधारण बैठक का नोटिस संलग्न NOTICE FOR 18TH ANNUAL GENERAL MEETING ENCLOSED

सांविधिक लेखा परीक्षक STATUTORY AUDITORS

मैसर्स के. गोपाल राव एंड कंपनी
एफआरएन: 000956एस
सनदी लेखाकार
M/s. K Gopal Rao & Co
FRN: 000956S
Chartered Accountants

मैसर्स बाटलीबोई एंड पुरोहित
एफआरएन: 101048 डब्ल्यू
सनदी लेखाकार
M/s. Batliboi & Purohit
FRN: 101048W
Chartered Accountants

मैसर्स अबर्णा एंड अनंथन
एफआरएन: 000003एस
सनदी लेखाकार
M/s. Abarna & Ananthan
FRN: 000003S
Chartered Accountants

मैसर्स रोडी डबरी एंड कंपनी
एफआरएन: 108846डब्ल्यू
सनदी लेखाकार
M/s. Rodi Dabir & Co.
FRN: 108846W
Chartered Accountants



बैंक ऑफ महाराष्ट्र
Bank of Maharashtra
भारत सरकार का उद्यम
एक परिवार एक बैंक

(प्रधान कार्यालय : 'लोकमंगल', 1501, शिवाजीनगर, पुणे 411 005)
(Head Office: 'Lokmangal', 1501, Shivajinagar, Pune - 411 005)

निदेशक मंडल / BOARD OF DIRECTORS

31-03-2021 की स्थिति के अनुसार / As on 31-03-2021



श्री ए. एस. राजीव
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ

Shri A. S. Rajeev
Managing Director & CEO



श्री हेमन्त टम्टा
कार्यपालक निदेशक

Shri Hemant Tamta
Executive Director



श्री ए.बी. विजयकुमार
कार्यपालक निदेशक

Shri A.B. Vijayakumar
Executive Director



श्रीमती वंदिता कौल
Mrs. Vandita Kaul



श्री एम. के. वर्मा
Shri M K Verma



श्री आर. तामोधरन
Shri R. Thamodharan



श्री लक्ष्मीनारायण रथ
मुख्य सतर्कता अधिकारी

Shri Laxminarayan Rath
Chief Vigilance Officer

महाप्रबंधकगण / GENERAL MANAGERS 31-03-2020 की स्थिति के अनुसार / As on 31-03-2020



श्री वी. पी. श्रीवास्तव
Shri V. P. Srivastava



श्री प्रशांत आर. खटावकर
Shri Prashant R Khatawkar



श्री उन्नम आर. राव
Shri Unnam R. Rao



श्री एम.जी. महाबलेश्वरकर
Shri M G Mahabaleshwarkar



श्री संजय रुद्र
Shri Sanjay Rudra



श्री एस. के. हणमशेट
Shri S K Hanamshet



श्री पी. आर. दातार
Shri P R Datar



श्री वी. एन. कांबळे
Shri V N Kamble



श्री वी. डी. कोल्हटकर
Shri V D Kolhatkar



श्री एन.एस. देशपांडे
Shri Deshpande



श्री विवेक घाटे
Shri Vivek Ghatge



श्री एम.ए. काबरा
Shri M.A. Kabra



श्रीमती चित्रा दातार
Mrs. Chitra Datar



श्री आर. एस. बंसल
Shri R.S. Bansal



श्री ए.एफ. कबाड़े
Shri A.F. Kabade



ए. एस. राजीव
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ

A. S. Rajeev
Managing Director & CEO

प्रबंध निदेशक एवं सीईओ का कथन

प्रिय शेयरधारकों,

मैं आपके बैंक की 18वीं वार्षिक साधारण बैठक में आप सभी का हार्दिक स्वागत करता हूँ। वित्तीय वर्ष 2020-21 में वैश्विक और भारतीय अर्थव्यवस्था पर COVID-19 महामारी का अत्यधिक प्रतिकूल प्रभाव पड़ा। महामारी के कारण विभिन्न स्तरों पर लगाए गए लॉकडाउन के परिणामस्वरूप जीवन के सभी पक्ष प्रतिकूल रूप से प्रभावित हुए हैं। अनौपचारिक रोजगारवाले व्यक्ति और गहन-संपर्क क्षेत्रों में कार्यरत व्यक्ति सबसे ज्यादा इस महामारी की चपेट में हैं। विभिन्न क्षेत्रों में महामारी से उबरना चिकित्सा सहायता की उपलब्धता, टीकाकरण अभियान में प्रगति और केंद्रीय बैंक तथा सरकार द्वारा दिए गए सहयोग की प्रभावशीलता पर निर्भर करेगा। महामारी को नियंत्रण में लाने के लिए वैक्सीन की उपलब्धता में तेजी लाने हेतु वैश्विक समुदाय को निधियन बढ़ाकर एकजुट होकर कार्य करने की आवश्यकता होगी। अंतरराष्ट्रीय तरलता के लिए उच्च ऋण स्तर वाले विकासशील देशों के सहयोग हेतु भी मजबूत सहकारिता की आवश्यकता है।

वित्तीय वर्ष 2020-21 जीवन और व्यवसाय दोनों ही के लिए एक कठिन वर्ष था। 2019-20 में 4.0% की वृद्धि की तुलना में 2020-21 के दौरान सकल घरेलू उत्पाद (GDP) में 8.0% के संकुचन का अनुमान है। सरकार ने आत्मनिर्भर भारत के अंतर्गत INR 20 लाख करोड़ (भारत के सकल घरेलू उत्पाद के 10% के बराबर) के पैकेज की घोषणा की। इस पैकेज में एमएसएमई की परिभाषा में परिवर्तन, नई पीएसयू नीति, कोयला खनन का वाणिज्यिकरण और विभिन्न क्षेत्रों में उच्च एफडीआई सीमा भी शामिल है। अन्य कदम जैसे कि आपातकालीन क्रेडिट लाइन गारंटी योजना (ईसीएलजीएस) 2.0 का आरंभ और कोविड-19 के कारण उत्थारकर्ताओं को प्रदान की जाने वाली आस्ति वर्गीकरण राहत की घोषणा की गई।

वर्ष के दौरान, बैंक ने निम्नानुसार नई व्यावसायिक पहलें की हैं :

- कोविड-19 महामारी से निपटने के लिए व्यवसाय, कृषि और वैयक्तिक खर्चों के लिए ऋण उत्पादों की शुरुआत ने नकदी प्रवाह की कठिनाइयों को सहज बनाया।
- नेशनल कॉमन मोबिलिटी कार्ड (एनसीएमसी) -** नियर फील्ड कम्युनिकेशन का उपयोग करके नेशनल कॉमन मोबिलिटी कार्ड (एनसीएमसी) जारी करने के लिए बैंक ने एनपीसीआई के साथ भागीदारी की।

STATEMENT OF MANAGING DIRECTOR & CEO

Dear Shareholders,

I extend a very warm welcome to each one of you to the 18th Annual General Meeting of your Bank. Global and Indian economy in FY 2020-21 have been adversely affected due to COVID-19 pandemic. Lockdowns of varied degree imposed due to pandemic resulted in adverse impacts on all sections of life. The informally employed, and those who work in contact-intensive sectors are hit hard by this pandemic. Recovery from the pandemic in various regions will depend on access to medical support, progress in vaccination drive and effectiveness of support given by the Central Bank and the Government. The global community will require to work closely to bring the pandemic under control by increasing funding to accelerate access to vaccines. Strong Cooperation is also required to support developing countries with high debt levels for international liquidity.

FY 2020-21 was a difficult year for life and business. Gross Domestic Product (GDP) during 2020-21 is estimated to contract by 8.0% as compared to growth of 4.0% in 2019-20. The Government announced a package of INR 20 lakh crores (equivalent of 10% of India's GDP) under Atmanirbhar Bharat. The package also included change in definition of MSMEs, new PSU policy, commercialization of coal mining, and higher FDI limits in various sectors. Other steps such as launch of Emergency Credit Line Guarantee Scheme (ECLGS) 2.0 and asset classification relief provided to borrowers on account of COVID-19 were announced.

During the year, the bank has taken new business initiatives as under:

- Introduction of loan products for business, agriculture and personal expenses to deal with COVID-19 pandemic inflicted cash flow difficulties.
- National Common Mobility Card (NCMC) -** The Bank partnered with NPCI for issuance of National Common Mobility Card (NCMC) using Near Field Communication.

- **भारत बिल भुगतान प्रणाली (बीबीपीएस):** बीबीपीएस सभी बिलों के भुगतान के लिए वन-स्टॉप इकोसिस्टम है, जो भारत के सभी ग्राहकों को निश्चितता, विश्वसनीयता और संव्यवहार की सुरक्षा के साथ एक इंटरऑपरेबल और सुलभ "कभी भी कहीं भी" बिल भुगतान सेवा प्रदान करता है।
- **क्विक पे:** स्कैन और पे के माध्यम से संव्यवहार प्राप्त करने के लिए क्यूआर कोड हेतु स्व-पंजीकरण करने के लिए मर्चेन्ट हेतु एक मोबाइल ऐप विकसित किया गया है।
- **डिजिटल दस्तावेज निष्पादन (डीडीई):** डिजिटल दस्तावेज निष्पादन (डीडीई) प्लेटफॉर्म के कार्यान्वयन के लिए बैंक ने नेशनल ई-गवर्नेंस सर्विसेज लिमिटेड (एनईएसएल) के साथ समन्वय किया है, यह ऋण दस्तावेजों के ई-हस्ताक्षर और ई-स्टैम्पिंग के लिए एक वेब एपीआई आधारित प्लेटफॉर्म/सेवा है।
- **क्रेडिट कार्ड:** बैंक ने तेजी से बढ़ते डिजिटल व्यवसाय का लाभ उठाने के लिए कई विशेषताओं के साथ अपने स्वयं के क्रेडिट कार्ड का शुभारंभ किया।
- **कोविड-19 महामारी की स्थिति के प्रभावों को देखते हुए तत्काल महाबैंक एसएचजी राहत योजना-** कोविड-19 शुरू की गई ताकि नियमित रूप से पुनर्भुगतान करने वाले एसएचजी को ₹1.00 लाख तक का अतिरिक्त ऋण देकर राहत प्रदान की जा सके।

आपके बैंक का कार्यनिष्पादन :

प्रतिकूल परिस्थितियों के बावजूद वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान बैंक का कार्यनिष्पादन उत्कृष्ट रहा।

- निवल लाभ वित्तीय वर्ष 20 के ₹ 389 करोड़ से बढ़कर वित्तीय वर्ष 21 में ₹ 550 करोड़ हो गया। इसमें 41.39% की वार्षिक वृद्धि हुई।
- परिचालन लाभ वित्तीय वर्ष 20 के ₹ 2847 करोड़ से 39.02% बढ़कर वित्तीय वर्ष 21 में ₹ 3958 करोड़ हो गया।
- सकल अनर्जक आस्तियां (जीएनपीए) अनुपात और निवल अनर्जक आस्तियां (एनएनपीए) अनुपात 31.03.2020 के क्रमशः 12.81% और 4.77% की तुलना में 31.03.2021 को क्रमशः 7.23% और 2.48% रहा।
- बैंक का कुल कारोबार 31.03.2020 के ₹ 2,44,955 करोड़ से बढ़कर 31.03.2021 को ₹ 2,81,659 करोड़ हो गया। बैंक के कारोबार में 14.98% की वार्षिक वृद्धि प्रदर्शित हुई।
- बैंक की कुल जमा राशियां 31.03.2020 के ₹ 1,50,066 करोड़ से बढ़कर 31.03.2021 को ₹ 1,74,006 करोड़ हो गई। कुल जमा राशियों में 15.95% की वार्षिक वृद्धि दर्ज हुई।
- कासा जमा राशियां 31.03.2020 के ₹ 75,475 करोड़ से 24.47% की वार्षिक वृद्धि दर्शाते हुए 31.03.2021 को बढ़कर ₹ 93,945 करोड़ हो गई।
- सकल अग्रिम 31.03.2020 के ₹ 94,889 करोड़ से बढ़कर 31.03.2021 को ₹ 1,07,654 करोड़ हो गए। सकल अग्रिमों में वर्ष दर वर्ष 13.45% की वृद्धि प्रदर्शित हुई।

भविष्य की ओर :

बैंक नए वित्तीय वर्ष 2021-22 में ऐसे समय में प्रवेश कर रहा है, जब महामारी की दूसरी लहर का व्यापक रूप से प्रसार हो रहा है। सरकार द्वारा शुरू किए गए प्रोत्साहन उपायों और सुधारों तथा आरबीआई द्वारा तरलता उपायों से औद्योगिक गतिविधि और मांग को समर्थन मिलना संभावित है। जनवरी 2021 में शुरू किया गया कोविड-19 टीकाकरण कार्यक्रम आर्थिक सुधार में और सहयोग करेगा। इन कठिनाइयों के दौरान, हम अपने ग्राहकों को नवीनतम उत्पाद विकसित करना और श्रेष्ठतम सेवाएं प्रदान करना जारी रखेंगे। इन अनिश्चित समय में नेविगेट करते हुए हमारा बैंक अपनी व्यावसायिक स्थिति में सुधार करना जारी रखेगा।

ए. एस. राजीव
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ

- **Bharat Bill Pay System (BBPS):** BBPS is a one-stop ecosystem for payment of all bills providing an interoperable and accessible "Anytime Anywhere" bill payment service to all customers across India with certainty, reliability and safety of transactions.
- **QUICK pay:** A mobile app has been developed for merchant to do self-registration for QR code to acquire transactions through Scan & Pay.
- **Digital Document Execution (DDE):** Bank has integrated with National E-Governance Services Ltd (NeSL) for implementation of Digital Document Execution (DDE) Platform is a Web API based platform/service for e-signing and e-stamping of Loan documents.
- **Credit Card:** Bank introduced its own Credit Card with plethora of features to tap the burgeoning digital business.
- **MahaBank SHG Rahat Yojana-** COVID-19 was introduced immediately after foreseeing the effects of COVID-19 pandemic situation to extend relief to regular repaying SHGs by extending additional loan up to ₹ 1.00 Lakh.

Performance of your bank:

Bank's performance during FY 2020-21 was outstanding despite all odds.

- Net Profit increased to ₹ 550 Cr in FY21 from ₹ 389 Cr in FY20. There was an annual increase of 41.39%
- Operating Profit increased 39.02% to ₹ 3,958 Cr. in FY21 from ₹ 2,847 in FY20
- Gross Non-Performing Assets (GNPA) ratio and Net Non-Performing Assets (NNPA) ratio improved to 7.23% and 2.48% respectively as on 31.03.2021 as compared to 12.81% and 4.77% respectively as on 31.03.2020
- Total Business of the bank has increased from ₹ 2,44,955 Cr. as on 31.03.2020 to ₹ 2,81,659 Cr as on 31.03.2021. Business of the Bank showcased annual growth of 14.98%.
- Total deposits of the bank increased from ₹ 1,50,066 Cr. as on 31.03.2020 to ₹ 1,74,006 Cr. as on 31.03.2021. Total deposits have showcased annual growth of 15.95%.
- CASA deposits have increased from ₹ 75,475 Cr as on 31.03.2020 to ₹ 93,945 Cr as on 31.03.2021 showcasing annual growth of 24.47%.
- Gross advances have increased from ₹ 94,889 Cr as on 31.03.2020 to ₹ 1,07,654 Cr as on 31.03.2021. Gross Advances have shown year on year growth of 13.45%.

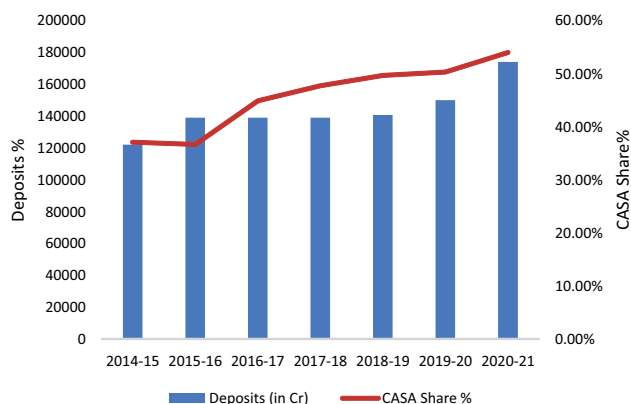
Way forward:

Bank is entering the new financial year 2021-22 at a time when second wave of pandemic is spreading widely. The stimulus measures and reforms initiated by the Government and liquidity measures by the RBI are expected to support industrial activity and demand. COVID-19 vaccination program launched in January 2021 will further help with economic recovery. During these difficulties, we will continue to evolve and provide latest products and Superior services to our customers. Our bank will continue to improve its business position while navigating these uncertain times.

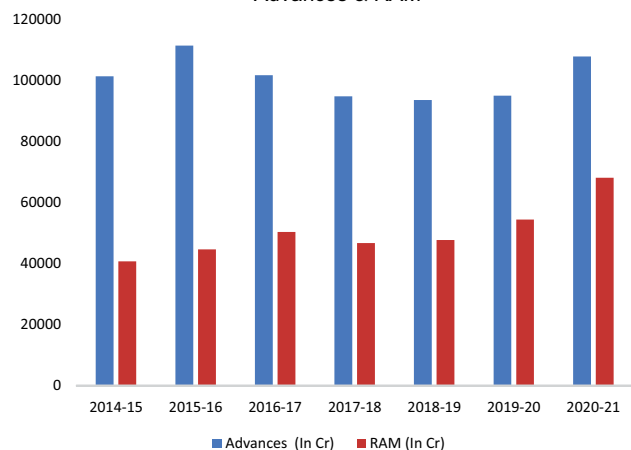
A. S. Rajeev
Managing Director & CEO

मुख्य कार्य निदेषादन संकेतक / KEY PERFORMANCE INDICATORS

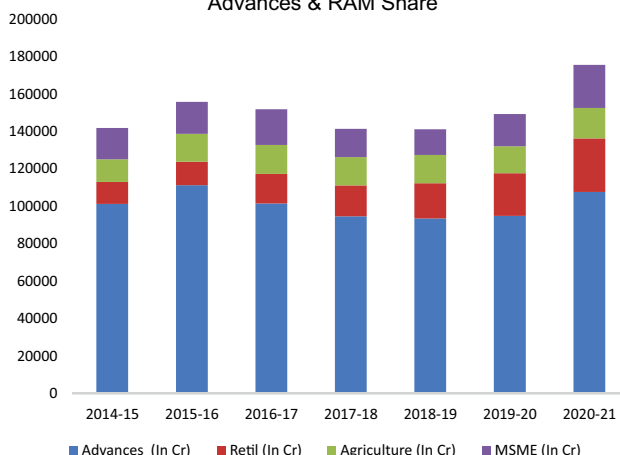
Deposits and CASA Share in Total Deposits



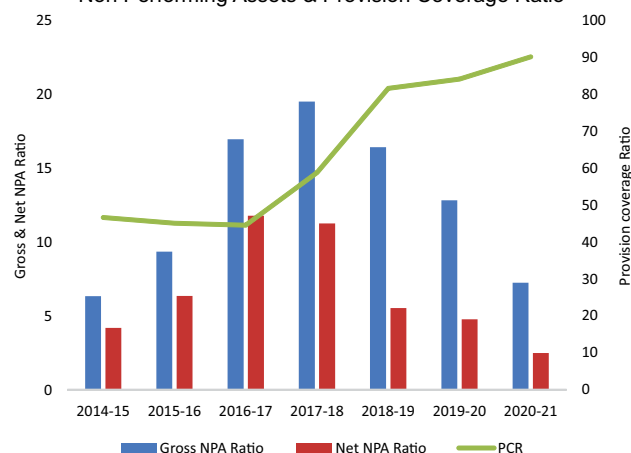
Advances & RAM



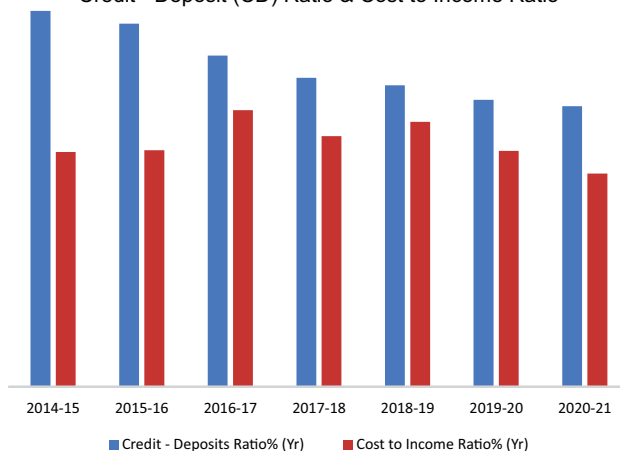
Advances & RAM Share



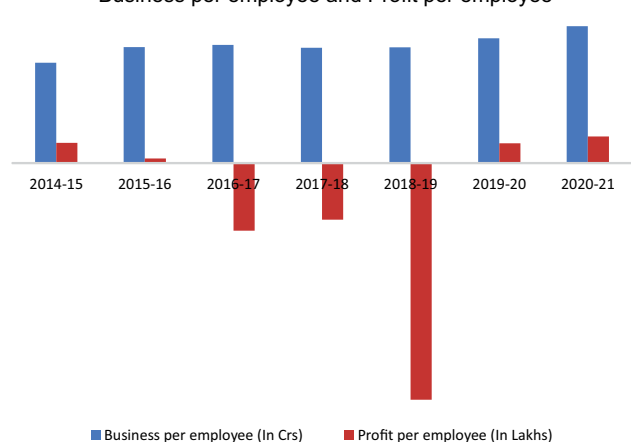
Non Performing Assets & Provision Coverage Ratio



Credit - Deposit (CD) Ratio & Cost to Income Ratio



Business per employee and Profit per employee



प्रगति एक नजर में Progress at a Glance

(₹ करोड़ में) (₹ in Crore)					
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
प्रदत्त पूंजी Paid up Capital	1168	2598	2753	5824	6560
आरक्षितियां Reserves	6211	7346	2986	4931	5573
कुल जमा राशियां Total Deposits	139053	138981	140650	150066	1,74,006
वृद्धि % Growth %	0.05	-0.05	1.20	6.69	15.95
कुल जमा राशियों में कासा का अंश CASA Share in Total deposits	44.89	47.74	49.65	50.29	53.99
अग्रिम Advances	101537	94645	93467	94889	1,07,654
वृद्धि % Growth %	-8.72	-6.79	-1.24	1.52	13.45
रिटेल अग्रिम Retail Advances	15792	16547	18805	22810	28,651
प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम Priority Sector Advances	40388	40709	35426	38,900	49109
कृषि Agriculture	17960	17199	15120	14385	16,202
सूक्ष्म व लघु उद्यम Micro and Small Enterprises	20419	15940	13727	17164	23,133
अल्पसंख्यक वर्ग को अग्रिम Advances to Minority Sections	2921	2887	2923	3017	3813.63
अजा/अजजा वर्ग को अग्रिम Advances to SC / ST Sections	1738	2333	2317	2530	2911.31
निर्यात ऋण Export Credit	1213	1210	1200	1167	1310.99
कुल आय Total Income	13570	12602	12397	13145	14,494
कुल व्यय Total Expenditure	11743	10411	10199	10298	10,536
परिचालन लाभ Operating Profit	1827	2191	2198	2847	3,958
निवल लाभ Net Profit	-1373	-1146	-4784	389	550
शाखाओं की संख्या Number of Branches	1897	1846	1832	1833	1,915
एटीएम की संख्या Number of ATMs	1878	1864	1858	1851	1,950
प्रमुख निष्पादन अनुपात (%) Key Performance Ratios (%)					
पूंजी पर्याप्तता अनुपात-बेसल II(%) Capital Adequacy Ratio- Basel II (%)	11.18	11	11.86	13.52	14.49
प्रति शेयर आय Earning Per Share	-11.75	-8.98	-14.26	0.67	0.88
प्रति शेयर बही मूल्य Book Value Per Share	46.96	23.73	10.24	11.99	12.22
प्रति कर्मचारी व्यवसाय Business Per Employee	18.54	18.07	18.13	19.55	21.45
प्रति कर्मचारी लाभ (₹ लाख में) Profit Per Employee (₹ in lakhs)	-10.58	-8.86	-37.04	3.1	4.19
औसत आस्तियों पर आय Return on Average Assets	-0.86	-0.73	-3.01	0.23	0.3
लागत आय अनुपात Cost to Income Ratio	60.98	55.24	58.39	51.97	47.39
सकल अनर्जक आस्ति अनुपात Gross NPA ratio	16.93	19.48	16.4	12.81	7.23
निवल अनर्जक आस्ति अनुपात Net NPA ratio	11.76	11.24	5.52	4.77	2.48
प्रावधान कवरेज अनुपात Provision Coverage Ratio	44.48	58.71	81.49	83.97	89.86
एएनबीसी को प्राथमिकता ऋण Priority Credit to Adjusted Net Bank Credit	34.99	38.63	40.7	42.47	54.23

निदेशकों की रिपोर्ट

आपके निदेशक 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए लेखा परीक्षित तुलना-पत्र, लाभ व हानि खाते और व्यवसाय एवं परिचालन पर रिपोर्ट के साथ बैंक की वार्षिक रिपोर्ट आपके समक्ष सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

1. प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण

1.1) आर्थिक और बैंकिंग परिदृश्य 2020-21:

कोविड-19 महामारी के कारण वैश्विक अर्थव्यवस्था में वित्तीय वर्ष 2020-21 में अभूतपूर्व आर्थिक मंदी देखी गई। लॉकडाउन और सोशल डिस्टेंसिंग के मानदंडों ने विकास की गति को कम कर दिया। 2020 में वैश्विक आर्थिक उत्पादन में 3.5 प्रतिशत की गिरावट का अनुमान लगाया गया था। स्वतंत्रता के बाद भारतीय अर्थव्यवस्था में भी पहली बार सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) में संकुचन देखा गया। लॉकडाउन के दौरान कमजोर लोगों को राहत देने और अनलॉकिंग के दौरान खपत और निवेश को बढ़ावा देने के लिए कैलिब्रेटेड वित्तीय और मौद्रिक सहायता प्रदान की गई। मौद्रिक नीति संचरण को खेलते हुए देनदारों को प्रचुर मात्रा में तरलता और तत्काल राहत सुनिश्चित करते हुए एक अनुकूल मौद्रिक नीति तैयार की गई। महामारी के कारण भारत की जीडीपी वित्तीय वर्ष 21 की Q1 में 23.90% और Q2 में 7.50% संकुचित हुई। जैसे ही कोविड -19 महामारी की पहली लहर का असर कम हुआ और अर्थव्यवस्था को धीरे-धीरे खोला गया, भारत की जीडीपी में Q3 में वार्षिक आधार पर 0.40 प्रतिशत की वृद्धि हुई, जिसका मुख्य कारण उपभोक्ता खर्च, सरकारी पूंजीगत व्यय में सुधार और निर्माण क्षेत्र में विस्तार था।

महामारी की वजह से आपूर्ति पक्ष में व्यवधान के कारण वित्तीय वर्ष 2011 में रिटेल मुद्रास्फीति 6.16 प्रतिशत तक पहुंच गई। हालांकि, खाद्य कीमतों में कमी के कारण अप्रैल 2021 में यह घटकर 4.29 प्रतिशत रह गई। वर्ष के दौरान मौद्रिक नीति उदार बनी रही। 2020-21 के दौरान आरबीआई द्वारा तरलता समर्थन और आरबीआई नीति रेपो दर में 115 बेसिंप्स की कटौती की गई। इस बीच, वित्तीय वर्ष 21 में वर्ष दर वर्ष बैंक ऋण वृद्धि (5.6 प्रतिशत) जमा वृद्धि (11.4 प्रतिशत) से कम बनी रही।

1.2) 2021-22 के लिए आउटलुक

कई देशों में बहुविध वैक्सीन अनुमोदन और टीकाकरण अभियान शुरू होने से महामारी का प्रभाव कम रहने की आशा जगी है। WEO ने 2020 की दूसरी छमाही में क्षेत्रों में अनुमानित औसत से अधिक मजबूत गति का पूर्वानुमान दिया है। हाल ही में संयुक्त राज्य अमेरिका और जापान सहित कुछ देशों में 2021 के लिए घोषित बड़े वित्तीय सहयोग से उन्नत अर्थव्यवस्थाओं के बीच आर्थिक गतिविधियों में तेजी लाने में सहायता मिलेगी। भारतीय अर्थव्यवस्था के संबंध में कोविड -19 की दूसरी लहर के अपेक्षा से अधिक परिमाण ने आर्थिक गतिविधियों के तीव्र सुधार के लिए एक गंभीर खतरा पैदा कर दिया है। अभी तक परिदृश्य अस्पष्ट है और यह काफी हद तक इस बात पर निर्भर करेगा कि दूसरी लहर के क्या परिणाम होते हैं। सितंबर 2021 से कोविड -19 की दूसरी लहर कम होने और पर्याप्त संख्या में टीकों की उपलब्धता के साथ, वित्तीय वर्ष 22 की दूसरी छमाही में वृद्धि का संवेग बढ़ने की संभावना है। वित्तीय वर्ष 22 में भारतीय जीडीपी के लगभग 10 प्रतिशत बढ़ने की संभावना है और आरबीआई का अपने उदार रुख को जारी रखने की संभावना है।

2. व्यवसाय व जमाशियों का कार्यनिष्पादन 2019-20

1. बैंक का कुल व्यवसाय 31.03.2020 को ₹ 2,44,955 करोड़ की तुलना में 31.03.2021 को ₹ 2,81,659 करोड़ रहा। बैंक के कारोबार में 14.98% की वार्षिक वृद्धि दर्ज की गई।
2. कुल जमाशियां 31.03.2020 के ₹ 1,50,066 करोड़ की तुलना में बढ़कर 31.03.2021 को ₹ 1,74,006 करोड़ रही, जो 15.95% की वार्षिक वृद्धि दर्शाती है।
3. कासा जमाशियां 31.03.2020 के ₹ 75,475 करोड़ की तुलना में 31.03.2021 को ₹ 93,945 करोड़ रही, जिसमें 24.47% की वार्षिक वृद्धि प्रदर्शित हुई।

DIRECTORS' REPORT

Your Directors have pleasure in presenting the Annual Report of the Bank with the audited Balance Sheet, Profit & Loss Account and the Report on Business and Operations for the year ended March 31, 2021.

1. MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

1.1 Economic and Banking Scenario 2020-21

The global economy witnessed an unprecedented economic downturn in FY 2020-21 due to Covid-19 pandemic. The lockdowns and social distancing norms have reduced the growth momentum. Global economic output was estimated to fall by 3.5 percent in 2020. Indian economy also witnessed contraction in gross domestic product (GDP) for the first time since independence. Calibrated fiscal and monetary support was provided, cushioning the vulnerable during the lockdown and boosting consumption and investment during the unlocking. A favorable monetary policy ensured abundant liquidity and immediate relief to debtors while unclogging monetary policy transmission. India's GDP due to pandemic contracted by 23.90% in Q1 and 7.50% in Q2 of FY21. As the first wave of Covid-19 pandemic eased and economy was slowly opened up India's GDP grew by 0.40 percent YoY in Q3 mainly attributed to improvement in Consumer Spending, Government Capital Expenditure and expansion in Construction Sector.

Retail inflation firmed up to 6.16 percent in FY21 due to supply side disruptions caused by the pandemic. However, it reduced to 4.29 percent in April 2021 owing to decrease in food prices. Monetary policy remained accommodative during the year. RBI policy repo rate was cut by 115 bps and liquidity support by RBI during 2020-21 was significantly enhanced. Meanwhile, year on year bank credit growth (5.6 percent) continued to lag behind deposit growth (11.4 percent) in FY21.

1.2 Outlook for 2021-22

Multiple vaccine approvals and the launch of vaccination drives in many countries have raised hopes for less impact of the pandemic. WEO forecast suggest stronger-than-projected momentum on average across regions in the second half of 2020. The sizable fiscal support announced for 2021 in some countries, including most recently in the United States and Japan, will help lift economic activity among advanced economies. With respect to Indian economy the larger than expected magnitude of Covid-19 second wave has posed a serious threat to the faster recovery of economic activities. As of now the outlook is hazy and will largely depend on how the second wave pans out. With the Covid-19 second wave starting to wane and availability of sufficient number of vaccines from September 2021, growth in second half of FY22 is likely to pick up. Indian GDP is expected to grow around 10 percent in FY22 and RBI is likely to continue with its accommodative stance.

2. PERFORMANCE HIGHLIGHTS 2020-21

- Total Business of the bank has increased from ₹ 2,44,955 crore as on 31.03.2020 to ₹ 2,81,659 crore as on 31.03.2021. Business of the Bank showcased annual growth of 14.98%.
- Total deposits of the bank increased from ₹ 1,50,066 crore as on 31.03.2020 to ₹ 1,74,006 crore as on 31.03.2021. Total deposits have showcased annual growth of 15.95%.
- CASA deposits have increased from ₹ 75,475 crore as on 31.03.2020 to ₹ 93,945 crore as on 31.03.2021 showcasing annual growth of 24.47%.