बैंक ऑफ महाराष्ट्र
Bank of Maharashtra
भारत सरकार का उद्यम

एक परिवार एक बैंक

सरल बैंकिंग का विस्तार, समृद्ध जीवन का आधार
Enhancing ease of Banking & Empowering Lives

वार्षिक रिपोर्ट 2023
ANNUAL REPORT 2023

बैंक ऑफ महाराष्ट्र
Bank of Maharashtra
भारत सरकार का उद्यम
एक परिवार एक बैंक

पुरस्कार व सम्मान
AWARDS & ACCOLADES

Best Bank Award
by BT_KPMG 2023

Best Public Sector Bank
by SFBCK 2023

National MSME Awards 2022 by Hon'ble Prime Minister of India

Best Technology Talent & Runner Up in Best Financial Inclusion
by IBA 2022

Best Nationalised Bank by Agri Finance 2022

Agri Infra Fund Award
by Govt. of India

Kirti Puraskar
For Implementation of official language 2022

Lead Performer
Dun and Bradstreet PSU & Govt. Summit 2022

MSME Banking Excellence Award
by CIMSME

EASE Award
Smart Lending for Aspiring India 2022

Best Fintech Adoption
By IBA 2022

Best Bank 2021
by Govt. of Kerala

अनुक्रमणिका INDEX

क्र. No.	विषय सूची	Contents	पृष्ठ क्र. Page No.
1.	निदेशक मंडल	Board of Directors	2
2.	सीवीओ और महाप्रबंधक	CVO & General Managers	3
3.	प्रबंध निदेशक एवं सीईओ का कथन	Statement of Managing Director & CEO	4
4.	बैंक एक नज़र में	Bank at a glance	8
5.	मुख्य कार्य-निष्पादन संकेतक	Key Performance Indicators	17
6.	प्रगति एक नज़र में	Progress at a glance	18
7.	निदेशकों की रिपोर्ट	Directors' Report	19
	- प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण	- Management Discussion and Analysis	19
	- वर्ष 2022-23 का कार्य निष्पादन	- Performance Highlights 2022-23	19
	- बैंक की महत्वपूर्ण योजनाएं / परियोजनाएं	- Important Schemes/Projects of the Bank	37
	- निगमित सामाजिक दायित्व	- Corporate Social Responsibility	40
	- अग्रणी बैंक योजना	- Lead Bank Scheme	42
	- सहायक कंपनियां/संयुक्त उद्यम और प्रायोजित संस्थाएं	- Subsidiaries/Joint Ventures and Sponsored Institutions	43
	- राजभाषा नीति का कार्यान्वयन	- Implementation of Official Language Policy	44
	- निदेशकों की जिम्मेदारी का कथन	- Directors' Responsibility Statement	47
	- निदेशक मंडल में परिवर्तन	- Changes in the Board of Directors	48
	- बीआरएसआर रिपोर्ट	- BRSR Report	48
	- आभार	- Acknowledgements	48
8.	कार्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट	Corporate Governance Report	54
9.	तुलनपत्र	Balance Sheet	95
10.	लाभ व हानि लेखा	Profit & Loss Account	96
11.	महत्वपूर्ण लेखा नीतियां	Significant Accounting Policies	106
12.	खातों पर टिप्पणियां	Notes on Accounts	114
13.	नकदी प्रवाह का विवरण	Cash Flow Statement	159
14.	लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	Auditors' Report	161
15.	बेसल III प्रकटन	Basel III Disclosures	175
16.	समेकित वित्तीय विवरण	Consolidated Financial Statements	177

20वीं वार्षिक साधारण बैठक का नोटिस संलग्न
NOTICE FOR 20TH ANNUAL GENERAL MEETING ENCLOSED

सांविधिक लेखा परीक्षक STATUTORY AUDITORS

कृते मै. रोडी डबीर एंड कंपनी
एफआरएन – 108846W
सनदी लेखाकार

For M/s. Rodi Dabir & Co.
FRN – 108846W
Chartered Accountants

कृते मै. एस भंडारी एंड कंपनी एलएलपी
एफआरएन – 000560C/C400334
सनदी लेखाकार

M/s. S Bhandari & Co LLP
FRN – 000560C/C400334
Chartered Accountants

कृते मै. कीर्तने एंड पंडित एलएलपी
एफआरएन – 105215W/W100057
सनदी लेखाकार

For M/s. Kirtane & Pandit LLP
FRN – 105215W/W100057
Chartered Accountants

कृते मै. सुंदरम एंड श्रीनिवासन
एफआरएन – 004207S
सनदी लेखाकार

For M/s. Sundaram & Srinivasan
FRN – 004207S
Chartered Accountants

बैंक ऑफ महाराष्ट्र
Bank of Maharashtra
भारत सरकार का उद्यम
एक परिवार एक बैंक

(**प्रधान कार्यालय :** 'लोकमंगल', 1501, शिवाजीनगर, पुणे - 411 005)
(**Head Office:** 'Lokmangal', 1501, Shivajinagar, Pune - 411 005)

निदेशक मंडल/ BOARD OF DIRECTORS

31-03-2023 की स्थिति के अनुसार / As on 31-03-2023

श्री ए. एस. राजीव
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ
Shri A. S. Rajeev
Managing Director & CEO

श्री ए. बी. विजयकुमार
कार्यपालक निदेशक
Shri A. B. Vijayakumar
Executive Director

श्री आशीष पाण्डेय
कार्यपालक निदेशक
Shri Asheesh Pandey
Executive Director

श्री प्रशांत कुमार गोयल
सरकार नामित निदेशक
Shri Parshant Kumar Goyal
Government Nominee Director

श्री एम. के. वर्मा
आरबीआई नामित निदेशक
Shri M. K. Verma
RBI Nominee Director

श्री राकेश कुमार
शेयरधारक निदेशक
Shri Rakesh Kumar
Shareholder Director

श्री शशांक श्रीवास्तव
अंशकालिक गैर-आधिकारिक निदेशक
Shri Shashank Shrivastava
Part time non-official Director

श्री एस. बलजीत सिंह
अंशकालिक गैर-आधिकारिक निदेशक
Shri S. Baljit Singh
Part time non-official Director

सीवीओ और महाप्रबंधक / CVO AND GENERAL MANAGERS

31-03-2023 की स्थिति के अनुसार / As on 31-03-2023

श्री अमित श्रीवास्तव (सीवीओ)
Shri Amit Srivastava (CVO)

श्री वी. पी. श्रीवास्तव
Shri V. P. Srivastava

श्री प्रशांत आर. खटावकर
Shri Prashant R. Khatavkar

श्री उन्नम आर. राव
Shri Unnam R. Rao

श्री संजय रुद्र
Shri Sanjay Rudra

श्री विजय एन. कांबळे
Shri Vijay N. Kamble

श्रीमती चित्रा दातार
Mrs. Chitra Datar

श्री ए. एफ. कबाडे
Shri A. F. Kabade

श्री दिवेश दिनकर
Shri Divesh Dinkar

श्री दिनकर बाबुराव संकपाळ
Shri Dinkar Baburao Sankpal

श्री मनोज धर्मराज करे
Shri Manoj Dharmaraj Kare

श्री सूर्यकांत ए. सावंत
Shri Suryakant A. Sawant

श्री राजेश कुमार सिंह
Shri Rajesh Kumar Singh

सुश्री अपर्णा जोगळेकर
Ms. Aparna Joglekar

श्री के. राजेश कुमार
Shri K. Rajesh Kumar

श्री अतुल चिंतामण जोशी
Shri Atul Chintaman Joshi

श्री देवदत्त विठ्ठल रोकडे
Shri Devdatta Vitthal Rokade

श्री अमित कुमार शर्मा
Shri Amit Kumar Sharma

श्री मिलिंद बाबाराव घारड
Shri Milind Babarao Gharad

श्री दिनेश सुरेश तांबट
Shri Dinesh Suresh Tambat

श्री ए. एस. राजीव
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ

Shri A. S. Rajeev
Managing Director & CEO

प्रबंध निदेशक एवं सीईओ का कथन

प्रिय शेयरधारकों,

वित्तीय वर्ष 2022-23 के दौरान आपके बैंक के कार्यनिष्पादन की मुख्य विशेषताएं आपके समक्ष रखते हुए मुझे अत्यधिक प्रसन्नता हो रही है। इस अवसर पर मैं आपके बैंक की 20वीं वार्षिक साधारण बैठक में आप सभी का हार्दिक स्वागत करता हूं।

आर्थिक और बैंकिंग परिदृश्य

विगत वर्ष सामान्य रूप से वैश्विक अर्थव्यवस्था और विशेषतः बैंकिंग उद्योग के लिए एक चुनौतीपूर्ण वर्ष रहा है। कोविड-19 के प्रभाव के अलावा, विश्व भू-राजनीतिक शत्रुता, आपूर्ति श्रृंखला व्यवधान और खाद्य, ऊर्जा और वस्तु में मुद्रास्फीति का साक्षी रहा। दुनिया भर के केंद्रीय बैंक सतर्क बने रहे और उन्होंने नपे-तुले तरीके से अपने उदार रुख पर नियंत्रण जारी रखा, जिसके परिणामस्वरूप वैश्विक बाजारों में तरलता में कसाव बना रहा और ब्याज दरों में वृद्धि हुई। वैश्विक वृद्धि पर इन मैक्रो-इकॉनॉमिक और भू-राजनीतिक कारकों का महत्वपूर्ण प्रभाव रहा। अभी हाल ही में, देश के बाहर कुछ बैंकों के पतन ने दुनिया भर के बाजारों में भारी हलचल मचा दी तथा वैश्विक वित्तीय स्थिरता और प्रणालीगत जोखिम के बारे में चिंताएं बढ़ा दीं।

वैश्विक अनिश्चितता के बावजूद, भारतीय अर्थव्यवस्था और बैंकिंग प्रणाली ने उल्लेखनीय रूप से लचीलापन प्रदर्शित किया। भा.रि.बैं. के अनुमानों के अनुसार वित्तीय वर्ष 23 के लिए भारत की अनुमानित विकास दर 6.5% रही, जिसने हमें दुनिया की सबसे तेजी से बढ़ती बड़ी अर्थव्यवस्थाओं में से एक बनाया। सुदृढ़ घरेलू संचालक और मैक्रो-इकोनॉमिक फंडामेंटल्स को मजबूत करना यह प्रदर्शित करता है कि हम आने वाले वर्षों में अपने विकास पथ को जारी रखने के लिए अपने डेमोग्राफिक प्रतिफल का लाभ उठाने के लिए तैयार हैं।

सरकार बुनियादी ढांचे के निर्माण में बड़े पैमाने पर निवेश, अभूतपूर्व डिजिटाइजेशन पहल, व्यापक शिक्षा और कौशल विकास रणनीतियों तथा गरीबी उन्मूलन के लिए गहन एकीकृत कार्यक्रमों के माध्यम से विकास को बढ़ावा देने पर ध्यान केंद्रित कर रही है। भारत द्वारा G20 की अध्यक्षता, राष्ट्र और उसके नागरिकों पर वैश्विक फोकस का प्रतिबिंब है।

पिछले एक दशक में किए गए व्यापक वित्तीय क्षेत्र सुधार, सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों का पुनर्पूंजीकरण, बैंकों की बैलेंस शीट को व्यापक रूप से क्लीन करना, डिजिटाइजेशन हेतु अभूतपूर्व प्रयास और भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विवेकपूर्ण मौद्रिक नीति उपायों, जिनका उद्देश्य मुद्रास्फीति और विकास को संतुलित करना है, ने यह सुनिश्चित किया कि भारतीय बैंक भारत की विकास महत्वाकांक्षाओं में सहयोग करने के लिए तत्पर हैं।

STATEMENT OF MANAGING DIRECTOR & CEO

Dear Shareholders,

It gives me immense pleasure to place before you the highlights of your Bank's performance during the Financial Year 2022-23. I would also like to take this opportunity to extend a warm welcome to each one of you to the 20th Annual General Meeting of your Bank.

Economic and Banking Overview

The year gone by has been a challenging year for the global economy in general and the banking industry in specific. In addition to COVID-19's lingering impact, the world witnessed geopolitical hostilities, supply chains disruptions and inflation in food, energy and commodity. Central Banks across the world remained cautious and continued to withdraw their accommodative stance in a calibrated manner which led to tightening of liquidity across global markets and an increase in interest rates. These macroeconomic and geopolitical factors had significant ramifications on global growth. More recently, the fall of a few banks outside the country sent shockwaves across world markets and heightened concerns about global financial stability and systemic risk.

Despite the global uncertainty, the Indian economy and banking system exhibited remarkable resilience. As per RBI estimates, India's projected growth rate for FY23 stood at 6.5%, making us one of the fastest growing large economies in the world. Strengthening macroeconomic fundamentals and strong domestic drivers suggest that we are poised to leverage our demographic dividend to continue on our growth trajectory over the coming years.

The Government is focussed on spurring growth through large-scale investments in building infrastructure, ground-breaking digitisation initiatives, comprehensive education and skill development strategies and massive integrated programmes to alleviate poverty. India's G20 presidency is a reflection of the global focus on the nation and her citizens.

The expansive financial sector reforms undertaken over the last decade, re-capitalisation of public sector banks, extensive clean-up of the balance sheets of banks, unprecedented efforts at digitisation and prudent monetary policy measures by the RBI that are aimed at balancing inflation and growth have ensured that Indian banks are well positioned to support India's growth ambitions.

आपके बैंक का वित्तीय कार्य-निष्पादन

मुझे यह बताते हुए प्रसन्नता हो रही है कि वित्तीय वर्ष 2022-23 के दौरान, आपके बैंक ने सभी व्यवसाय कार्य पद्धति और परिचालन मानकों पर उल्लेखनीय प्रगति करना जारी रखा। विकास, लाभप्रदता और पोर्टफोलियो गुणवत्ता के मामले में बैंक का कार्य-निष्पादन व्यापक रणनीतिक परिवर्तन कार्यक्रम का परिणाम है, जिसे हमने पिछले कुछ वर्षों से कार्यान्वित किया है और यह विश्व स्तरीय बैंकिंग फ्रेंचाइजी निर्मित करने की हमारे कर्मचारियों की प्रतिबद्धता को प्रदर्शित करता है।

व्यवसाय

- बैंक का कुल व्यवसाय 31.03.2022 के रु.3,37,534 करोड़ से 21.23% की सुदृढ़ वृद्धि के साथ 31.03.2023 को बढ़कर रु.4,09,202 करोड़ हो गया।
- कासा जमाराशियां 31.03.2022 के रु.1,17,035 करोड़ से 6.77% बढ़कर 31.03.2023 को रु.1,24,961 करोड़ हो गईं।
- बैंक की कुल जमाराशियां 31.03.2022 के रु.2,02,294 करोड़ से 15.71% बढ़कर 31.03.2023 को रु.2,34,083 करोड़ हो गईं।
- सकल अग्रिम 31.03.2022 के रु.1,35,240 करोड़ से 29.49% की वृद्धि के साथ 31.03.2023 को रु.1,75,120 करोड़ हो गए। आपके बैंक ने कस्टमाइज्ड प्रोडक्ट्स और सेवाओं के माध्यम से रिटेल, कृषि एवं एमएसएमई खंडों हेतु अग्रिमों के हिस्से में वृध्दि जारी रखी।

लाभप्रदता

- आपके बैंक का निवल लाभ वित्तीय वर्ष 22 के रु.1,152 करोड़ की तुलना में दुगने से अधिक बढ़कर वित्तीय वर्ष 23 में रु.2602 करोड़ हो गया।
- परिचालन लाभ वित्तीय वर्ष 22 के रु.4848 करोड़ से 25.81% बढ़कर वित्तीय वर्ष 23 में रु.6,099 करोड़ हो गया।
- निवल ब्याज आय (एनआईआई) वित्तीय वर्ष 22 के रु.6,044 करोड़ से 28.07% बढ़कर वित्तीय वर्ष 23 में रु.7741 करोड़ हो गई।
- निवल ब्याज मार्जिन (एनआईएम) वित्तीय वर्ष 22 के 3.15% से 41 आधार अंकों की वृद्धि के साथ वित्तीय वर्ष 23 में 3.56% हो गया।

दक्षता अनुपात

- आपके बैंक का लागत से आय अनुपात वित्तीय वर्ष 22 के 44.26 से सुधरकर वित्तीय वर्ष 23 में 39.14 हो गया है।
- प्रति कर्मचारी कुल व्यवसाय वित्तीय वर्ष 22 के रु.26.53 करोड़ से सुधरकर वित्तीय वर्ष 23 में रु.31.53 करोड़ हो गया।

आस्ति गुणवत्ता

पोर्टफोलियो गुणवत्ता में सुधार हेतु बैंक के व्यापक प्रयासों ने सुनिश्चित किया है कि अब हमारे एनपीए अनुपात उद्योग में सर्वश्रेष्ठ की श्रेणी में हैं।

- सकल एनपीए 31.03.2022 के 3.94% से घटकर 31.03.2023 को 2.47% हो गए।
- निवल एनपीए 31.03.2022 के 0.97% से घटकर 31.03.2023 को 0.25% हो गए।
- प्रावधान कवरेज अनुपात 31.03.2022 के 94.79% की तुलना में 31.03.2023 को 98.28% हो गया।

पूंजी पर्याप्तता

आपके बैंक ने सुदृढ पूंजी स्थिति बनाए रखी और हमारा पूंजी पर्याप्तता अनुपात न्यूनतम नियामक आवश्यकताओं से काफी ऊपर रहा। कुल बेसल III पूंजी पर्याप्तता अनुपात (सीआरएआर) सुधरकर 18.14% और कॉमन इक्विटी टियर 1 अनुपात सुधरकर 12.66% रहा, जो कि पिछले वर्ष क्रमशः 16.48% और 12.17% था।

लाभांश

मुझे आपको यह बताते हुए खुशी हो रही है कि आपके बैंक ने 31 मार्च, 2023 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए बैंक के निवल लाभ में से पूर्णतः प्रदत्त रु.10/- प्रति इक्विटी शेयर रु.1.30 (अर्थात 13%) लाभांश का प्रस्ताव किया है।

Financial Performance of Your Bank

I am happy to report to that during the Financial Year 2022-23, your Bank continued to make remarkable progress across all business functions and operating parameters. The Bank's performance in terms of growth, profitability and portfolio quality is a result of the comprehensive strategic transformation programme that we have implemented over the past few years and reflects the commitment of our employees towards building a world-class banking franchise.

Business

- The Total Business of the Bank grew at a healthy 21.23% from Rs 3,37,534 Cr. as on 31.03.2022 to Rs 4,09,202 Cr. as on 31.03.2023.
- CASA Deposits grew at 6.77% over the year from Rs 1,17,035 Cr as on 31.03.2022 to Rs 1,24,961 Cr as on 31.03.2023.
- Total Deposits of the Bank grew at 15.71 % from Rs 2,02,294 Cr as on 31.03.2022 to Rs. 2,34,083 Cr as on 31.03.2023.
- Gross Advances grew at 29.49% from Rs. 1,35,240 Cr as on 31.03.2022 to Rs. 1,75,120 Cr as on 31.03.2023. Your Bank continues to increase share of advances to the Retail, Agriculture and MSME segments through customised products and services.

Profitability

- The Net Profit of your Bank has more than doubled to Rs. 2,602 Cr in FY23 as against Rs. 1,152 Cr in FY22.
- Operating Profit increased by 25.81% to Rs. 6,099 Cr in FY23 from Rs. 4,848 Cr in FY22.
- Net Interest Income (NII) grew by 28.07% to Rs. 7,741 Cr in FY23 as against Rs. 6,044 Cr in FY22.
- Net Interest Margin (NIM) grew by 41 basis points to 3.56% in FY23 from 3.15% in FY22.

Efficiency Ratios

- Cost to Income Ratio for your Bank has improved to 39.14 in FY23 from 44.26 in FY22.
- The Total business per employee improved to Rs. 31.53 crore in FY23 as against Rs. 26.53 crore in FY22.

Asset Quality

The Bank's comprehensive efforts at improving portfolio quality have ensured that our NPA ratios are now comparable to the best in the industry.

- Gross NPA declined to 2.47 % as on 31.03.2023 against 3.94 % as on 31.03.2022.
- Net NPA declined to 0.25 % as on 31.03.2023 against 0.97% as on 31.03.2022.
- Provision Coverage Ratio stands at 98.28 % as on 31.03.2023 as against 94.79% as on 31.03.2022.

Capital Adequacy

Your Bank maintained a strong capital position and our capital adequacy ratios were well above the minimum regulatory requirements. Total Basel III Capital Adequacy Ratio (CRAR) improved to 18.14% and the Common Equity Tier 1 Ratio improved to 12.66 % as against 16.48% and 12.17% respectively for the previous year.

Dividend

I am happy to inform you that your Bank has proposed a dividend of Rs. 1.30 per each fully paid-up equity share of Rs. 10/- (i.e., 13%) from the Bank's net profit for the financial year ended March 31st, 2023.

डिजिटल ट्रांस्फॉरमेशन

आपके बैंक का मानना है कि बैंकिंग को सुलभ, आसान, सुरक्षित, वैयक्तिक और सहज बनाकर डिजिटल रूप से सक्षम बैंकिंग सोल्यूशन ग्राहकों को सशक्त कर बैंकिंग के भविष्य को परिभाषित करेंगे। हमारी बहु-आयामी डिजिटल ट्रांस्फॉरमेशन रणनीति के भाग के रूप में, जिसमें ग्राहक-उन्मुख उत्पाद, प्लेटफार्म व सेवाएं तथा बैंक के बैक-एंड परिचालन दोनों शामिल हैं, हमने वर्ष के दौरान कई तकनीकी पहलें की।

- बैंक ने वीडियो केवाईसी लॉन्च किया है जो ग्राहकों को किसी शाखा में भेंट दिए बिना अथवा बैंक के कर्मचारियों से मिले बिना अपने घर या कार्यालय में सहजता से बैंक खाता खोलने में सक्षम बनाता है।
- वर्ष के दौरान अत्याधुनिक यूजर इंटरफेस और संवर्धित उपयोगकर्ता अनुभव के साथ बैंक के मौजूदा मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन का एक नया संस्करण शुरू किया गया।
- बैंक ने मृतक के परिवार के सदस्यों के लिए दावा निपटान प्रक्रिया को आसान बनाने हेतु सुविधा पोर्टल लॉन्च किया जो एक स्वचालित डीसीएसएस (मृतक दावा निपटान प्रणाली) है।
- बैंक द्वारा ग्राहक प्रतिक्रिया समय में सुधार करने और परिचालन दक्षता संवर्धन की दृष्टि से विभिन्न मैनुअल परिचालनों को स्वचालित करने के लिए अधिक संख्या में सॉफ्टवेयर रोबोटिक्स नियोजित किए जा रहे हैं। वर्ष के दौरान, हमने कॉरपोरेट इंटरनेट बैंकिंग उपयोगकर्ता निर्माण, वाहन पोर्टल पर कार ऋण दृष्टिबंधक खोज और सभी पात्र प्लेटफार्मों पर डिफॉल्टर सूची की खोज जैसे कार्यों को स्वचालित करने के लिए 3 रोबोटिक प्रक्रियाएं शुरू कीं।
- दबावग्रस्त आस्तियों के प्रबंधन के लिए समन्वित डैशबोर्ड उपलब्ध कराने के लिए अर्जुन (दबावग्रस्त आस्तियों की निगरानी के लिए स्वचालित रिमोट जंक्शन) नामक एक अनूठा मोबाइल ऐप लॉन्च किया गया।
- बैंक के निजी क्लाउड नक्षत्र का अनावरण किया गया जो बैंक के अनुप्रयोगों को होस्ट करने के लिए उच्च कार्यक्षमता डिजिटल अवसंरचना प्रदान करता है।
- बैंक के सुरक्षा आर्किटेक्चर के संवर्धन के लिए बैंक ने एक अत्याधुनिक प्रोग्राम - कवच को लॉन्च किया।

रणनीतिक विकास की पहल

बैंक का विज़न है कि देश के सभी क्षेत्रों के प्रत्येक जिले में एक शाखा स्थापित कर अपने फुटप्रिंट का विस्तार किया जाए और उभरते उत्पाद खंडों में टैपिंग द्वारा अथवा मौजूदा राजस्व पूल में उपस्थिति को मजबूत करके नई राजस्व स्ट्रीम की संभावना पर कार्य किया जाए।

- वर्ष के दौरान, बैंक द्वारा अपने शाखा नेटवर्क को बढ़ाकर 2,203 शाखाएं कर दिया।
- बैंक ने क्षेत्र में उभरते स्टार्ट-अप इको-सिस्टम तंत्र को सहयोग प्रदान करने के लिए पुणे में स्टार्ट-अप को समर्पित अपनी पहली शाखा का अनावरण किया।
- बैंक ने सातारा, औरंगाबाद और पुणे में 3 डिजिटल बैंकिंग इकाइयों का परिचालन किया।
- इन बढ़ते ग्राहक सेग्मेंट्स तक पहुंच प्रदान करने के लिए अपनी आवास वित्त शाखाओं, एमएसएमई शाखाओं और मिड-कॉर्पोरेट शाखाओं की संख्या में बढ़ोत्तरी की।
- आपका बैंक ईको-सिस्टम प्लेयर्स के साथ साझेदारी करके अपने व्यवसाय को बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध है। वर्ष के दौरान, बैंक ने अपनी पहुंच में संवर्धन के लिए औद्योगिक निकायों, को-लेंडिंग मॉडल के अंतर्गत उधारी हेतु अग्रणी एनबीएफसी, डिजिटल परिवर्तन में तेजी के लिए फिनटेक प्लेयरों और अन्य के बीच एसएचजी वित्तपोषण के संवर्धन हेतु सामूहिक रुप से सहयोग किया।

पर्यावरण, सामाजिक एवं अभिशासनात्मक (ईएसजी) पहलें

आपका बैंक समाज के सभी वर्गों के सामाजिक-आर्थिक विकास के प्रति अपने व्यवसाय का जिम्मेदारी के साथ नियोजन करने हेतु कृत संकल्प है। पिछले कुछ वर्षों में हमने अपने पर्यावरण, सामाजिक एवं अभिशासनात्मक उद्देश्यों को सुदृढ़ करने की दिशा में कई पहलें की हैं।

- बैंक ने पर्यावरण-अनुकूलित क्षेत्रों में उधारी को बढ़ावा देने की दृष्टि से रिटेल आवास एवं वाहन ऋण संविभाग के अंतर्गत 'महाबैंक ग्रीन फाइनेंसिंग' आरंभ किया है।
- नवीकरणीय ऊर्जा अपनाने के सतत प्रयासों के एक भाग के रूप में हमने बैंक के प्रधान कार्यालय एवं बैंक के अपने स्वामित्ववाले परिसरों पर सौर पैनल स्थापित किए हैं।

Digital Transformation

Your Bank believes that digitally enabled banking solutions that empower customers by making banking accessible, easier, safer, personalised and intuitive are going to define the future of banking. As part of our multi-pronged digital transformation strategy which encompasses both customer facing products, platforms and services and the Bank's backend operations, we undertook a series of technological initiatives during the year.

- The Bank launched Video KYC which enables customers to open bank accounts digitally from the comforts of their home or offices without meeting the bank's employees or visiting a branch.
- A new version of the Bank's existing Mobile Banking Application with a state-of-the-art user interface and enhanced user experience was released during the year.
- The Bank launched the Suvidha portal which is an automated DCSS (Deceased Claim Settlement System) to simplify the claim settlement process for the family members of the deceased.
- The Bank is increasingly deploying software robotics to automate various manual operations with a view to enhance operational efficiency and improve customer response time. During the year, we launched 3 Robotic Processes to automate tasks like Corporate Internet Banking User Creation, Hypothecation Search of Car Loan at VAHAN portal and searching of defaulter lists across all eligible platforms.
- A unique mobile app called ARJUN (Automated Remote Junction for Monitoring of Assets Under Stress) was launched to provide an integrated dashboard for managing stressed assets.
- The Bank's private Cloud Nakshatra which provides high-performance digital infrastructure for hosting the Bank's applications was unveiled.
- The Bank launched Kavach – a state-of-the-art programme to enhance the Bank's security architecture.

Strategic Growth Initiatives

The Bank's stated vision is to expand its footprint across the length and the breadth of the country by establishing a branch in every district and to unlock new revenue streams either by tapping into emerging product segments or by strengthening presence in existing revenue pools.

- During the year, the Bank expanded its branch network to 2,203 branches.
- Unveiled first ever branch dedicated to start-ups at Pune to support the burgeoning start-up ecosystem in the region.
- The Bank operationalised 3 Digital Banking Units at Satara, Aurangabad and Pune.
- Increased the number of Housing Finance Branches, MSME Branches and Mid-Corporate Branches to cater to these growing customer segments.
- Your Bank is committed to growing its business by partnering with ecosystem players across its areas of endeavour. During the year, the Bank entered into collaborations with industry bodies to extend reach, leading NBFCs to lend under the Co-Lending Model, fintech players for accelerating digital transformation and collectives for enhancing SHG financing among others.

Environmental, Social and Governance (ESG) Initiatives

Your Bank is committed to conduct its business in a responsible manner and to contribute towards the socio-economic development of all sections of society. Over the year, we launched an array of initiatives to strenghten our ESG goals.

- The Bank introduced 'Mahabank Green Financing' under the retail housing and vehicle Loans portfolio in order to promote lending to environment-friendly sectors.
- As part of our ongoing efforts to adopt renewable energy, we installed solar panels at the Bank's Head Office and Bank-owned premises.

- बैंक ने देश भर में 50 से अधिक स्थानों पर बहुविध वृक्षारोपण अभियान चलाए।
- बैंक ने अपनी ईएसजी रणनीति के एक भाग के रूप में अपने परिचालन के प्रत्येक पहलू में वेस्ट रिडक्शन और उसके प्रबंधन पर अपना ध्यान केन्द्रित किया है। वर्ष के दौरान, हमने पर्यावरण-अनुकूलित रूप से ई-वेस्ट के पुनः प्रयोग के उपाय किए तथा एकल उपयोग वाले प्लास्टिक व प्लास्टिक फोल्डरों के उपभोग को कम किया।
- बैंक अपने कार्पोरेट सामाजिक दायित्वों (सीएसआर) की पूर्ति हेतु शिक्षा एवं कौशल विकास, विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी तथा स्वास्थ्य एवं कल्याण के व्यापक कार्यक्रमों को बढ़ावा देता है। वित्तीय वर्ष 23 में हमने अपनी पहलों के माध्यम से 3.5 लाख से अधिक वंचित एवं हाशिए के नागरिकों तक अपनी पहुँच बनाई है।

वित्तीय समावेशन

आपका बैंक देश के सभी भारतीयों को उनके द्वार पर बैंकिंग उत्पाद व सेवाएं प्रदान करते हुए वित्तीय समावेशन को सुनिश्चित करने के राष्ट्रीय एजेंडा के लिए प्रतिबद्ध है। वर्ष के दौरान बैंक और इसकी अनुषंगी संस्था - महाराष्ट्र ग्रामीण बैंक ने 10.85 लाख नए प्रधानमंत्री जन धन योजना (पीएमजेडीवाय) खाते खोले तथा सभी आबंटित लक्ष्यों को पूरा किया या उसे पार कर लिया।

पुरस्कार और मान्यता

बैंक ने विगत वर्ष में कई सम्मान और पुरस्कार प्राप्त किए हैं। ये पुरस्कार ग्राहकों एवं हितधारकों द्वारा हम पर व्यक्त किए गए विश्वास को मान्यता देते हैं।

- बैंक ऑफ महाराष्ट्र ने मिड साइज़ श्रेणी के अंतर्गत प्रतिष्ठित बीटी-केपीएमजी बेस्ट बैंक इन इंडिया पुरस्कार प्राप्त किया है।
- बैंक को नेशनल एमएसएमई अवार्ड्स 2022 से सम्मानित किया गया। माननीय प्रधानमंत्री श्री नरेंद्र मोदी ने एमएसएमई क्षेत्र के प्रचार व विकास के लिए हमारे सहयोग हेतु आपके बैंक को अवार्ड प्रदान किया।
- बैंक को सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों की श्रेणी में फाइनान्शियल एक्सप्रेस - इंडियाज बेस्ट बैंक्स अवार्ड वित्तीय वर्ष 2022 प्राप्त किया।

भविष्य की ओर

हमारी धारणा है कि आपका बैंक अपने समर्पित और सर्वश्रेष्ठ टैलेंट पूल, मजबूत पूंजी पर्याप्तता और सुदृढ़ वित्तीय मेट्रिक्स के साथ विकास हेतु तत्पर है तथा भारतीय अर्थव्यवस्था में वृद्धि क अनुरूप अपने बाजार के हिस्से को हासिल करने की दिशा में अग्रसर है। हम अपने शाखा नेटवर्क के विस्तार, इको-सिस्टम प्लेयर्स के साथ सहयोग और अपने ग्राहकों की उभरती आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु नए उत्पाद और सेवाओं का आरंभ कर अपनी भौगोलिक पहुंच और कस्टमर रीच को बढ़ाना जारी रखेंगे। बैंक एक विश्व स्तरीय डिजिटल इंफ्रास्ट्रक्चर का निर्माण करने, परिचालन क्षमता में संवर्धन करने और ग्राहक सुविधा में बढ़ोत्तरी तथा बैंकिंग में सरलता के संवर्धन हेतु टर्न-अराउंड टाइम को कम करने का प्रयास करेगा।

बैंक ऑफ महाराष्ट्र में, हम सभी हितधारकों के मूल्यसंवर्धन हेतु जोखिम सुविचारित तरीके से अपने फ्रैंचाइजी की लाभप्रद रूप से वृद्धि करने के लिए प्रतिबद्ध हैं तथा आपके निरंतर संरक्षण और सहयोग की अपेक्षा करते हैं।

ए. एस. राजीव
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ

- The Bank undertook multiple tree plantation drives at over 50 locations across the country.
- The Bank is focussed on waste reduction and its management in every aspect of its operations as part of its ESG Strategy. During the year, we undertook measures to recycle of e-waste in an eco-friendly manner and reduced our consumption of single-use plastic and plastic folders.
- The Bank supports a wide gamut of programmes across education and skill development, science and technology and health and wellness in order to fulfil its Corporate Social Responsibility (CSR) objectives. In FY23, we touched the lives of over 3.5 lakh underprivileged and marginalised citizens through our initiatives.

Financial Inclusion

Your Bank is committed to the national agenda of ensuring financial inclusion of all Indians across the country by providing them access to banking products and services at their doorstep. During the year, the Bank and its subsidiary – Maharashtra Gramin Bank opened 10.85 lakh new Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) accounts and met or exceeded all allocated targets.

Awards and Recognition

Your Bank won several laurels and awards in the year gone by. These awards are a recognition of the trust that our customers and stakeholders reposed in us.

- Bank of Maharashtra won the prestigious BT-KPMG Best Bank in India Award in the Mid-Sized Bank category.
- The Bank was honoured at the National MSME Awards 2022. The Hon'ble Prime Minister, Shri Narendra Modi presented an Award to your Bank for our contribution towards the promotion and development of the MSME sector.
- Bank bagged Financial Express- India's Best Banks award FY 2022 in Public Sector Banks' category.

Looking Ahead

We believe that your Bank with its dedicated and best-in-class talent pool, robust capital adequacy and strong financial metrics is uniquely positioned to grow and gain market share as the Indian economy expands. We will continue to increase our geographical and customer reach by expanding our branch network, collaborating with ecosystem players, and introducing new products and services to meet the emerging needs of our customers. The Bank will endeavour to build a world-class digital infrastructure, increase operational efficiencies and reduce turn-around times to enhance ease of banking and increase customer convenience.

At Bank of Maharashtra, we are committed to profitably growing our franchise in a risk calibrated manner to create value for all stakeholders and look forward to your continued patronage and support.

A. S. Rajeev
Managing Director & CEO

बैंक ऑफ महाराष्ट्र
Bank of Maharashtra
भारत सरकार का उद्यम
एक परिवार एक बैंक

बैंक एक नज़र में
BANK AT A GLANCE

4,09,202 Cr
Total Business
(21.23% Growth Y-O-Y)

2.96 Cr
Customers

2,203
Branches

12,977
Employees

57.15%
RAM Advances

53.38%
CASA Ratio

3.56%
Net Interest Margin (NIM)

0.25%
Net NPA

39.14%
Cost to Income Ratio

2,602 Cr
Net Profit
(125.96% Growth Y-O-Y)

18.14%
CRAR

1.10%
Return on Assets