



ग्राहक परितोष के पार....

Looking beyond customer delight....

....सफलता की त्रयी से होकर

....through the triad of success



तकनीकी परिदृश्य

technology perspective

ग्राहकोन्मुख

customer focus



अभिप्रेरित कर्मचारी

people orientation



बैंक ऑफ़ बड़ौदा

(भारत सरकार का उपक्रम)



Bank of Baroda

(A Government of India Undertaking)

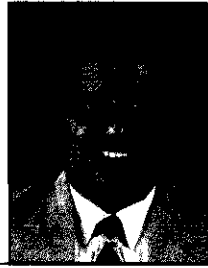
वार्षिक रिपोर्ट 1999-2000 annual report

निदेशक मंडल

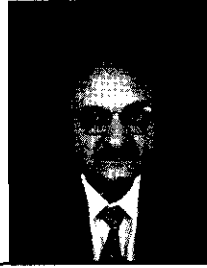
Board of Directors



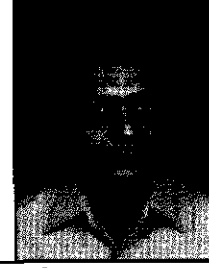
श्री पी.एस. शेणोय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Shri P.S. Shenoy
Chairman & Managing
Director



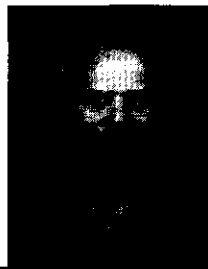
श्री एम. दामोदरन
Shri M. Damodaran



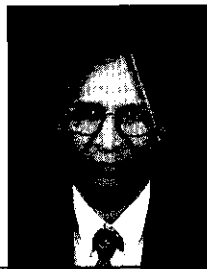
श्री एस.के. न्योले
Shri S.K. Newlay



श्री एन.एस. अग्रवाल
Shri N.S. Agarwal



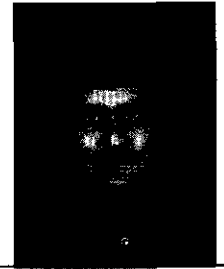
श्री के.के. नायर
Shri K.K. Nair



श्री आर.एस. ठाकुर
Shri R.S. Thakur



डॉ. धर्मेन्द्र भंडारी
Dr. Dharmendra Bhandari



श्री पी.पी. पारीक
Shri P.P. Pareek

Report Junction.com



ग्राहक परितोष के पार...

... सफलता की त्रयी से होकर

सफलता की त्रयी ... जो प्रौद्योगिकी, कर्मचारियों एवं ग्राहकों पर केन्द्रित होगी. इससे बैंक ऑफ़ बड़ौदा के साथ बैंकिंग अब अधिक सक्षम, तीव्रतर तथा मित्रवत् होगी. “बॉब” की योजना है कि प्रौद्योगिकी के उपयोग से अपने ग्राहकों को मूल्य-संवर्धित सेवाएं प्रदान की जाएं. साथ ही, यह उच्च तकनीकी दृष्टिकोण आत्मीयता एवं ग्राहक-मित्रता का सम्पूर्ण बने. कार्यशैलीगत यह दृष्टिकोण इस सहस्त्राब्दि में बैंक को उच्च विकास तथा अधिकतम सफलता अर्जित करने में प्रेरक-सहायक बनेगा.

Looking beyond customer delight...

... through the triad of success

The triad of success.... a course that will focus technology, people and customers.

Making banking with Bank of Baroda more efficient, faster and friendlier.

BOB plans to harness technology to deliver value-added services to its customers and at the same time complement this hi-tech approach with warmth and customer friendliness.

This strategic approach will help propel the bank to higher growth and greater success in the millennium.

महाप्रबंधक



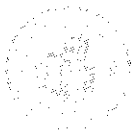
General Managers

प्रकाश सिंह	Parkash Singh	आर.ए. अल्मेडा	R.A. Almeida
आर.वी. अय्यर	R.V. Iyer	एन.एस. श्रीनिवासन्	N.S. Srinivasan
एन.एस. मिश्रा	N.S. Mishra	आर.के. अय्यर	R.K. Iyer
के.के. पाण्डेय	K.K. Pandey	जी. चक्रवर्ती	G. Chakraborty
बी.के.आर. मारुति	B.K.R. Maruthy	एन. वालामुब्रमणियन्	N. Balasubramanian
ए.के. खण्डेलवाल (डॉ.)	A.K. Khandelwal (Dr.)	एम. वालाचन्द्रन	M. Balachandran
ओ.एन. सिंह	O.N. Singh	के.सी. चक्रवर्ती (डॉ.)	K.C. Chakrabarty (Dr.)
पी.ए. सेठी	P.A. Sethi	वी.जी. सुब्रमणियन्	V.G. Subramanian
एस.एस. केलकर (श्रीमती)	S.S. Kelkar (Ms.)	ए.एस. खुराना	A.S. Khurana
डी.एस. मूर्ति	D.S. Murthy	ए.आर. हातेकर	A.R. Hatekar
बी.एल. नायक	B.L. Naik	टी.पी. बैनर्जी	T.P. Banerjee
एस.जे. पवारी	S.J. Pabari	वी.जे. सन्थानम्	V.J. Santhanam

उप महाप्रबंधक

Deputy General Managers

ए.बी. चोपड़ा	A.B. Chopra	आर. कृष्णमूर्ति	R. Krishnamurthy
एस.सी. आहूजा	S.C. Ahuja	वी. वेंकटरमन	V. Venkataraman
बी.एल. भाटिया	B.L. Bhatia	आर.के. चौधरी	R.K. Choudhary
आर.वी. सोलंकी	R.V. Solanki	वी. चन्द्रशेखर	V. Chandrasekhar
वी.बी.एल. सक्सेना	V.B.L. Saxena	ए.एम. राव	A.M. Rao
एस.के. सुवर्णा	S.K. Suvarna	जे.जी. पटेल	J.G. Patel
रवि वेंकटरमन्	Ravi Venkatraman	जे.के. भाटिया	J.K. Bhatia
पी.पी. राव	P.P. Rao	के.एल. ममनानी	K.L. Mamnani
एम.टी. उदेशी	M.T. Udeshi	एस.एस. केलकर	S.S. Kelkar
एस.सी. शर्मा (डॉ.)	S.C. Sharma (Dr.)	वी.जी. वागिया	B.G. Baria
सी.बी. छाया	C.B. Chhaya	एम.एम. गाडगिल	M.M. Gadgil
बी.के. मोदी	B.K. Mody	जे.के. चन्दर	J.K. Chander
के.बी. शाह	K.B. Shah	एस.सी. मेहता (डॉ.)	S.C. Mehta (Dr.)
आर.के. गर्ग	R.K. Garg	टी.वी. लक्ष्मीनारायणन्	T.V. Laxminarayanan
एम.एल. राठी	M.L. Rathi	वी.डी. जोशी	B.D. Joshi
एम.एस. मल्होत्रा	M.S. Malhotra	वी.ए. प्रभाकर	B.A. Prabhakar
एम.जे. अग्नि	M.J. Agni	एस.के. बैनर्जी	S.K. Banerjee
एस.सी. कासलीवाल	S.C. Kasliwal	टी.के. कृष्णन्	T.K. Krishnan
के.के. अग्रवाल	K.K. Agarwal	एस.एस. शेटी	S.S. Shetty
एम.बी. सामंत	M.B. Samant	डी.के. गोविल	D.K. Govil
एच.के. झा (कर्नल)	H.K. Jha (Col.)	ए.डी. परुलकर	A.D. Parulkar



विषय सूची

Contents

		पृष्ठ Page
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से	From the Chairman & Managing Director -----	3
नोटिस	Notice -----	5
निदेशकों की रिपोर्ट	Directors' Report -----	8
तुलन-पत्र	Balance Sheet -----	30
लाभ-हानि लेखा	Profit & Loss Account -----	31
नकदी-प्रवाह विवरण	Cash Flow Statement -----	53
कारपोरेट - नियंत्रण - कोड	Code of Corporate Governance -----	56
ईसीएस अधिदेश फार्म	ECS Mandate Form -----	69
प्रॉक्सी-फार्म	Proxy Form -----	71

लेखा परीक्षक

Auditors

जी.एस. माथुर एण्ड कं. G.S. Mathur & Co.	पी.आर. मेहरा एण्ड कं. P.R. Mehra & Co.	खंडेलवाल जैन एण्ड कं. Khandelwal Jain & Co.
बी.सी. जैन एण्ड कं. B.C. Jain & Co.	एस.के. मिट्तल एण्ड कं. S.K. Mittal & Co.	जे.एन. शर्मा एण्ड कं. J.N. Sharma & Co.

प्रधान कार्यालय
बैंक ऑफ़ वडोदा भवन,
माण्डवी, वडोदरा 390 006.

केन्द्रीय कार्यालय
3, वालचन्द हीराचन्द मार्ग,
बेलार्ड पियर, मुंबई 400 001.

निवेशक सेवाएं विभाग
चौथा तल, सूरज प्लाजा-I,
सयाजीगंज,
वडोदरा 390 005.

रजिस्ट्रार एवं अन्तरण एजेंट
मैसर्स कार्वी कंसल्टेंट्स लि.
46, एवेन्यू 4, स्ट्रीट नं. 1,
बंजारा हिल्स, हैदराबाद 500 034.

Head Office
Bank of Baroda Bldg.,
Mandvi,
Vadodara 390 006.

Central Office
3, Walchand Hirachand Marg,
Ballard Pier,
Mumbai 400 001.

**Investor Services
Department**
4th Floor, Suraj Plaza-I,
Sayajigunj,
Vadodara 390 005.

Registrars & Transfer Agent
M/s. Karvy Consultants Ltd.
46, Avenue 4, Street No. 1,
Banjara Hills,
Hyderabad 500 034.

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से From the Chairman & Managing Director



प्रिय शेयरधारक गण,

सर्वप्रथम मैं आप सभी का नई शताब्दी एवं नई सहस्राब्दि में हार्दिक अभिनन्दन करता हूँ। **वर्ष 2000** की आशंका एवं भय को कुशलतापूर्वक दूर कर दिया गया है, और हमने इस भयावह स्थिति पर सफलतापूर्वक काबू पा लिया है। आपके बैंक ने इस मामले में होने वाली किसी भी सम्भावित घटना से निपटने के लिए एक व्यापक आकस्मिक योजना तैयार की थी तथा इस संबंध में हुए सम्पूर्ण व्यय को बैंक के लाभ-हानि खाते को प्रभारित कर दिया गया है। नई सहस्राब्दि में आपके बैंक ने परिचालन क्षमता में सुधार लाने एवं ग्राहकों को बेहतर सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए सूचना एवं सम्प्रेषण की हर सम्भव तकनीक अपनाने की पूरी तैयारी कर ली है।

मैं आपके समक्ष वर्ष **1999-2000** के लिए बैंक के अन्तिम लेखे प्रस्तुत करते हुए, अत्यधिक प्रसन्नता के साथ यह सूचित करता हूँ कि आपके बैंक ने नई शताब्दी के प्रथम तुलन-पत्र में रु. 1000 करोड़ से अधिक का परिचालन लाभ एवं रु. 500 करोड़ से अधिक का शुद्ध लाभ अर्जित कर, नया कीर्तिमान स्थापित किया है। आपका बैंक इस संवृद्धि एवं सफलता को आपके साथ बांटने में विश्वास रखता है और इसीलिए बैंक के निदेशक-मंडल ने शेयरधारकों को प्रतिफल के रूप में **15%** लाभांश प्रदान करने का प्रस्ताव किया है। यह लाभांश पहले अदा किए गए **25%** अन्तरिम लाभांश के अतिरिक्त है। इस प्रकार, पिछले वर्ष के **30%** के लाभांश की तुलना में इस वर्ष कुल **40%** लाभांश प्रदान करने का प्रस्ताव किया गया है और इसका भुगतान भारतीय रिज़र्व बैंक से आवश्यक सहमति प्राप्त होने पर कर दिया जायगा।

वर्ष **1999-2000** में बैंक ने जिस परिचालनगत परिवेश में कार्यनिष्पादन किया, वह कृषि, उद्योग, निर्यात एवं निवेश क्षेत्रों के लिए सर्वथा अनुकूल था। तथापि, पिछले वर्ष के वजट के दौरान उठाए गए उपयुक्त कदमों के ठोस परिणाम समीक्षाधीन वित्तीय वर्ष के उत्तरार्ध में ही दिखाई देने आरम्भ हुए हैं। समेकन एवं व्यय-नियंत्रण की नीति को अपनाते हुए, आपके बैंक ने तुलन-पत्र में **12%** की सामान्य वृद्धि दर्ज की है। तथापि, वर्ष के उत्तरार्ध में ऋण विस्तार ने गति पकड़ी और वर्ष के अन्त तक इसने घरेलू अग्रिमों में वर्ष-दर-वर्ष लगभग **18%** की वृद्धि दर्शाई।

वित्तीय विवरणों के अनुसार इस वर्ष अर्जित रु. 502.77 करोड़ के शुद्ध लाभ में पिछले वर्ष के आंकड़ों की तुलना में **19.3%** की वृद्धि हुई है, जबकि परिचालन लाभ **11.3%** की वृद्धि दर्ज कर रु. 1051.67 करोड़ हो गया है। औसत आस्तियों पर **0.92%** के उच्च प्रतिलाभ, प्रति शेयर रु. 16.99 की बेहतर आय, और प्रति

Dear Shareholders,

At the outset I would like to extend to all of you a very warm welcome to the new century as well as the new Millennium. The apprehensions and fears over the Y2K issue have been skillfully allayed and we have safely sailed through the dreaded phenomenon. Your Bank had made elaborate contingency plans to meet with any exigency on this front and the entire expenditure on this count has been charged to the profit & loss account of the Bank. In the new Millennium, your Bank is all set to embrace the new information and communication technology for improving the operational efficiency and achieving greater customer convenience.

Presenting the final accounts of the Bank for the year 1999-2000 to you, I am extremely happy to state, that in the first Balance Sheet of the new Century, your Bank has set new milestones by recording more than Rs. 1000 crore Operating Profit and more than Rs. 500 crore Net Profit. Your Bank believes in sharing the growth and success and as a matter of reward to the shareholders, the Board has proposed 15% Dividend which is over and above the Interim Dividend of 25% already paid. Thus the total Dividend of 40%, as against 30% paid last year, is proposed and will be paid subject to necessary clearance from the Reserve Bank of India.

The operating environment under which the Bank performed during 1999-2000, was one of positive developments in the fields of agriculture, industry, export and investment climate. However, the tangible impact of the "Feel Good" factor generated by last year's Budget started showing only in the second half of the financial year under review. Following a policy of consolidation and expenditure control, your Bank has recorded a moderate growth in the balance sheet size at 12%. Credit expansion however, picked up in the later half and by the close of the year, showed a year-on-year growth of about 18% in domestic advances.

In terms of the financials, the net profit at Rs. 502.77 crores represents a rise of 19.3% over the previous year's figure, while operating profit has shown a rise of 11.3% to Rs.1051.67 crores. There has been an all-round improvement in the profitability of your Bank



शेयर वही मूल्य लगभग रु. 100 तक पहुंचने के साथ ही आपके बैंक की लाभप्रदता में सभी दृष्टियों से सुधार हुआ है। आपके बैंक की इस लाभप्रदता को, विवेक-सम्मत मानदण्डों से सम्बन्धित भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों को निर्धारित समय-सीमा से काफी पहले कार्यान्वित करते हुए अपने आपको सुदृढ़ बनाने के लिए किए गए कुछ अनुकूल उपायों की पृष्ठभूमि में देखा जाना चाहिए।

सम्पूर्ण निवेश संविभाग को वाजार के अनुरूप निर्धारित करते हुए, आपके बैंक ने आज इस संविभाग में रु. 515 करोड़ की मूल्य वृद्धि दर्ज की है, जो व्याज दरों की घट-वृद्ध से होने वाली किसी भी भावी प्रतिकूल स्थिति से राहत दिलाने के लिए पर्याप्त है। इसके अलावा, बैंक ने मानक अग्रिमों के लिए रु. 57 करोड़ का प्रावधान किया है। कर्मचारियों के लिए उपार्जित छुट्टी नकदीकरण, पेंशन, भविष्य-निधि एवं उपदान जैसे सेवानिवृत्ति लाभों हेतु बैंक में ही आवश्यक निधियां बनाकर सम्पूर्ण प्रावधान किया गया है। आय-पहचान एवं आस्तियां-निर्धारण संबंधी मानदण्डों को पूरी तरह से लागू किया गया है और यदि भविष्य में इनसे भी कड़े मानदण्ड लागू किए गए, तो आपका बैंक उनका भी अनुपालन करने के लिए पूरी तरह से तैयार है।

नई सहस्राब्दि ने सामान्यतः भारतीय वित्तीय क्षेत्र के लिए और विशेषतः बैंकिंग उद्योग के लिए सम्भावनाओं के अनंत द्वार खोल दिए हैं। बैंक ऑफ़ बड़ौदा अपनी संरचना, पद्धतियों एवं प्रथाओं, जोखिम-प्रबंधन, नवोन्मेषी उत्पादों पर ध्यान केंद्रित करते हुए एवं इनमें नए वितरण क्षेत्रों का समावेश कर, इन अवसरों को प्राप्त करने के भरसक प्रयास कर रहा है। बीमा, स्वर्ण संबंधी उत्पादों, खुदरा ऋण प्रदान करने, इन्टरनेट आधारित सेवाएं प्रदान करने और पूंजीवाजार संबंधी उत्पादों जैसे महत्वपूर्ण कारोबार के नए क्षेत्रों की शुरुआत भी की जानी है। 'प्रौद्योगिकी और लोग' महत्वपूर्ण परिवर्तनशील कारक के रूप में आपके बैंक के दीर्घकालिक उद्देश्यों को प्राप्त करने में प्रमुख भूमिका निभाएंगे। आपके बैंक ने प्रौद्योगिकी-उन्नयन के लिए एक व्यापक योजना तैयार की है, जिस पर आगामी 18 से 24 महीनों के दौरान लगभग रु. 250 करोड़ व्यय होने का अनुमान है।

हम, अपने इन प्रयासों में आपके निरंतर सहयोग एवं समर्थन की अपेक्षा रखते हैं।

शुभकामनाओं सहित,

आपका

पी.एस. शेणोय

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

with a higher Return on Average Assets at 0.92%, better Earnings Per Share of Rs. 16.99 and the Book Value per Share reaching almost Rs. 100. The profit performance of your Bank has to be viewed in the backdrop of certain pro-active measures taken by the Bank to buoy up its intrinsic strength by implementing the RBI guidelines on prudential norms well ahead of the time schedule.

By marking the entire investment portfolio to market, your Bank is today having an appreciation of Rs. 515 crores in this portfolio which is a very big cushion for any future adversity in the interest rate movement. Besides this, the Bank has made provisions for Standard advances to the tune of Rs. 57 crores. All the retiral benefits accruing to the employees like Leave Encashment, Pension, Provident Fund and Gratuity are fully provided for by creating necessary Funds within the Bank. The income recognition and asset qualification norms are applied quite stringently and your Bank is well prepared to comply with any further tightening of the same in future.

The new Millennium has unfolded a wide spectrum of opportunities for the Indian financial sector in general and banking industry in particular. Bank of Baroda is bracing itself to seize these opportunities by focussing its attention on its Structure, Systems & Practices, Risk Management, Product Innovation and adding new Delivery Channels. Strategic Alliances in new lines of business like Insurance, Gold related products, retail lending, internet based services and capital market related products are also on the anvil. TECHNOLOGY and PEOPLE are going to be the key change agents in realising the long term objectives of your Bank. Your Bank has drawn up detailed plan for technology upgradation with an estimated outlay of Rs. 250 crores, to be expended over the next 18 to 24 months.

In this endeavour, we look forward to your continued support and patronage.

With warm regards,

Yours sincerely,

P.S. Shenoy

Chairman & Managing Director

नोटिस

Notice



बैंक ऑफ बड़ौदा

प्रधान कार्यालय : बैंक ऑफ बड़ौदा भवन, मांडवी, वडोदरा - 390 006

27 जून, 2000

BANK OF BARODA

Head Office : Bank of Baroda Building, Mandvi, Vadodara - 390 006

27th June, 2000

बैंक ऑफ बड़ौदा के शेयरधारकों की चतुर्थ वार्षिक सामान्य बैठक मंगलवार, 8 अगस्त, 2000 को प्रातः 11.00 बजे महात्मा गांधी नगर गृह, जुबली बाग के पास, वडोदरा - 390 001 में संपन्न होगी, जिसमें निम्नलिखित कारोबार-संव्यवहार संपन्न होंगे :

बैंक का 31 मार्च, 2000 का तुलन-पत्र, 31 मार्च, 2000 को समाप्त वर्ष का लाभ-हानि लेखा, लेखों में समाहित अवधि के कार्यनिष्पादन तथा कार्यकलापों पर निदेशकों की रिपोर्ट और तुलन-पत्र एवं लेखों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर विचार विमर्श.

(पी.एस. शेणॉय)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

The Fourth Annual General Meeting of the Shareholders of Bank of Baroda will be held at Mahatma Gandhi Nagar Gruh, Near Jubilee Baug, Vadodara - 390 001, on Tuesday, August 8, 2000 at 11.00 a.m. to transact the following business :

To discuss the Balance Sheet of the Bank as at 31st March, 2000, Profit & Loss Account for the year ended 31st March, 2000, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.

(P. S. SHENOY)

Chairman & Managing Director

टिप्पणियां :

1. प्रॉक्सी की नियुक्ति :

जिस सदस्य को बैठक में भाग लेने एवं वोट देने का अधिकार प्राप्त है, वह अपने स्थान पर बैठक में भाग लेने तथा वोट देने के लिए एक प्रॉक्सी नियुक्त कर सकता है और ऐसे प्रॉक्सी को बैंक का सदस्य होना आवश्यक नहीं है. प्रॉक्सी की सूचना, प्रभावी होने हेतु, बैठक से कम से कम चार दिन पहले बैंक के प्रधान कार्यालय में जमा/प्रस्तुत कर दी जानी चाहिए.

2. प्रतिनिधि की नियुक्ति :

कोई भी व्यक्ति किसी कम्पनी के विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में बैठक में भाग लेने एवं वोट देने के लिए तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि उसे प्राधिकृत प्रतिनिधि नियुक्त करने वाले संकल्प की प्रमाणित प्रति, जिस बैठक में वह पारित किया गया हो, उसके अध्यक्ष द्वारा प्रमाणित की हुई, बैंक के प्रधान कार्यालय में बैठक की तारीख से चार दिन पहले जमा न करा दी जाये.

3. उपस्थिति-पर्ची :

सदस्यों की सुविधा हेतु इस रिपोर्ट के साथ उपस्थिति-पर्ची संलग्न है. शेयरधारकों से अनुरोध है कि उपस्थिति पर्ची भरकर और उसमें दर्शाए गए स्थान पर अपने हस्ताक्षर करके, इसे बैठक स्थल के प्रवेश द्वार पर

NOTES :

1. APPOINTMENT OF PROXY :

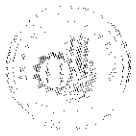
The member entitled to attend and vote at the meeting is entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself and such proxy need not be a member of the Bank. The proxy, in order to be effective, must be deposited/lodged at the Head Office of the Bank at least **four days** before the date of the meeting.

2. APPOINTMENT OF A REPRESENTATIVE :

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a company, unless a copy of the resolution appointing him as a duly authorised representative certified to be true copy by the chairman of the meeting at which it was passed shall have been deposited at the Head Office of the Bank not less than **four days** before the date of the meeting.

3. ATTENDANCE SLIP :

For the convenience of the members, Attendance Slip is annexed to this Report. Members are requested to fill in and affix their signatures in the space provided therein and hand over the Attendance Slip at the entrance of



सौंप दें. शेयरधारक के प्रॉक्सी/प्रतिनिधि को उपस्थिति-पत्र पर “प्रॉक्सी” या “प्रतिनिधि”, जैसी भी स्थिति हो, अंकित करना चाहिए.

4. शेयरधारक-रजिस्टर का बंद होना :

सदस्यों का रजिस्टर तथा बैंक की शेयर अंतरण बहियां 31 जुलाई, 2000 से 8 अगस्त, 2000 तक बंद रहेंगी (दोनों तारीखों सहित).

5. अंतिम लाभांश का भुगतान :

घोषित किए गए अंतिम लाभांश यदि कोई हो, का भुगतान उन सदस्यों को किया जाएगा, जिनके नाम 8 अगस्त, 2000 को एनएसडीएल/सीडीएसएल द्वारा भेजे अनुसार शेयरधारकों/लाभार्थी स्वामियों के बैंक के रजिस्टर में दर्ज हों. इसे सामान्य वार्षिक बैठक की तारीख से 4 सप्ताह के भीतर भेज दिया जायेगा.

6. लाभांश अथवा इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा के लिए बैंक अधिदेश (ईसीएस) :

क) निवेशकों को, वारंटों के धोखाधड़ी पूर्वक नकदीकरण से बचाने के लिए, सदस्यों से अनुरोध है कि वे अपना बैंक खाता संख्या (वचत/चालू), बैंक और शाखा का नाम, जहां वे लाभांश-पत्र नकदीकरण हेतु जमा कराना चाहते हों, प्रस्तुत करें. ये विवरण लाभांश-पत्र के चेक वाले भाग पर चेकधारक के नाम के साथ मुद्रित किये जायेंगे ताकि शेयरधारक के अलावा किसी अन्य द्वारा इनका नकदीकरण न कराया जा सके. उपरोक्त विवरण प्रथम/एकल शेयर धारक द्वारा फोलियो संख्या, डीपीआईडी संख्या और ग्राहक आईडी संख्या, धारित शेयरों की संख्या, धारिता विवरण आदि सहित सीधे ही हैदराबाद में शेयर-अन्तरण-कर्ता एजेंट को भेजे जाने चाहिए.

ख) बैंक विनिर्दिष्ट शहरों में निवास करने वाले शेयरधारकों को इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा सुविधा भी दे रहा है. इस सेवा का उपयोग शेयरधारकों द्वारा लाभांश जमा प्राप्त करने के लिए बैंक अधिदेश पद्धति के स्थान पर किया जा सकता है.

ग) इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन का प्रपत्र एवं बैंक खाते के विवरण वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न किए गए हैं.

7. नेशनल सिक्यूरिटीज डिपोजिटरी लिमिटेड और सेन्ट्रल डिपोजिटरी सर्विसेस (इंडिया) लिमिटेड के पास बैंक के शेयरों को इलेक्ट्रॉनिक रूप में रखना :

बैंक ने नेशनल सिक्यूरिटीज डिपोजिटरी लिमिटेड (एनएसडीएल) एवं सेन्ट्रल डिपोजिटरी सर्विसेस (इंडिया) लिमिटेड (सीडीएसएल) के साथ बैंक

the place of the meeting. Proxy/Representative of Shareholder should mark on the Attendance Slip as “Proxy” or “Representative” as the case may be.

4. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS :

The Register of Members and Share Transfer Books of the Bank will remain closed from 31st July, 2000 to 8th August, 2000 (both days inclusive).

5. PAYMENT OF FINAL DIVIDEND :

Payment of the final dividend, if any, declared will be paid to the shareholders, whose names appear on the Bank's Register of shareholders/beneficial owners as furnished by NSDL/CDSL as on 8th August, 2000 and the same shall be mailed within four weeks from the date of Annual General Meeting.

6. BANK MANDATE FOR DIVIDEND OR ELECTRONIC CLEARING SERVICE (ECS) :

a) In order to protect the Investors from fraudulent encashment of warrants, the members are requested to furnish their bank account number (Current/Savings) the name of the Bank, and the branch where they would like to deposit the Dividend Warrants for encashment. These particulars will be printed on the cheque portion of dividend warrant, besides the name of the shareholders so that these warrants cannot be encashed by anyone other than the shareholders. The above mentioned details should be furnished by the First/Sole shareholder, directly to the Share Transfer Agents at Hyderabad quoting the folio number, DPID number & client ID number, number of shares held, details of holding, etc.

b) The Bank is also offering the facility of ECS for shareholders residing in specified cities. This facility could also be availed by the shareholders instead of the Bank Mandate System for receiving the credits of dividend.

c) The proforma for ECS and Bank account particulars have been annexed to the Annual Report.

7. HOLDING BANK SHARES IN ELECTRONIC FORM WITH NATIONAL SECURITIES DEPOSITORY LIMITED AND CENTRAL DEPOSITORY SERVICES (INDIA) LIMITED :

The Bank has entered into an agreement with



के शेयरों के अभौतिकीकरण के लिए जारीकर्ता कम्पनी के रूप में अनुबंध किया है।

8. डाक पते/लाभांश अधिदेश में परिवर्तन :

डाक पतों में परिवर्तन, लाभांश अधिदेश और बैंक, शाखा और बैंक खाता संख्या सम्बंधी विवरण जिसे शेयरधारक अपने लाभांश पत्र पर अंकित कराना चाहता है, बैंक के रजिस्ट्रार एवं शेयर अन्तरण एजेंट के पास 8 अगस्त, 2000 के पहले पहुंच जाने चाहिए ताकि बैंक इन सूचनाओं को प्रभावी कर सके।

9. फोलियो का समेकन :

जिन शेयरधारकों के पास एक से अधिक खाते में एकसमान नामों से शेयर हैं, उनसे अनुरोध है कि वे रजिस्ट्रार एवं अन्तरण एजेंट को शेयर प्रमाणपत्रों के साथ ऐसे खातों की लेजर पन्ना संख्या की सूचना दें ताकि बैंक एक खाते में सभी धारित शेयरों का समेकन कर सके। पृष्ठांकन सम्बंधी आवश्यक कार्रवाई करने के बाद सदस्यों को शेयर प्रमाणपत्र यथा समय लौटा दिए जाएंगे।

10. अन्तरणों के लिये प्रस्तुतीकरण :

शेयर प्रमाणपत्रों को अन्तरण विलेख के साथ बैंक के शेयर-अन्तरण एजेंट एवं रजिस्ट्रार को निम्नलिखित पते पर भेजा जाना चाहिए. मेसर्स कार्वी कन्सलटेन्ट्स लिमिटेड, (यूनिट : बैंक ऑफ़ बड़ौदा) 29, रोड नम्बर - 4, स्ट्रीट नम्बर - 9, बंजारा हिल्स, हैदराबाद - 500 034.

11. बैंक ने 31 मार्च, 2000 को समाप्त वर्ष के लिए 25% अन्तरिम लाभांश की घोषणा की है और शेयरधारकों को बैंक के पास दर्ज उनके पते पर लाभांश पत्र भेज दिए गए हैं. शेयरधारक जिन्हें अन्तरिम लाभांश के लाभांश पत्र एवं पिछले वर्ष के लाभांश पत्र प्राप्त न हुए हों/नकदीकरण न कराया हो, उन्हें सूचित किया जाता है कि वे रजिस्ट्रार एवं अन्तरण एजेंट से हैदराबाद में अथवा बैंक के निवेशक सेवाएं विभाग, वडोदरा से निम्नलिखित पते पर सीधे सम्पर्क करें : निवेशक सेवाएं विभाग, बैंक ऑफ़ बड़ौदा, चौथी मंजिल, सूरज प्लाजा - 9, सयाजीगंज, वडोदरा - 390 005.

12. सदस्यों से निवेदन :

(क) कृपया नोट करें कि किफ़ायतसारी की दृष्टि से वार्षिक सामान्य बैठक में वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां वितरित नहीं की जाएंगी. सदस्यों से अनुरोध है कि वे बैठक में वार्षिक रिपोर्ट की प्रति साथ लेकर आएंगे.

(ख) शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक-स्थल पर किसी भी गिफ्ट/कूपन का वितरण नहीं किया जायेगा.

National Securities Depository Limited (NSDL) and with Central Depository Services (India) Limited (CDSL) as an issuer Company for dematerialisation of Bank's shares.

8. CHANGE OF ADDRESS/DIVIDEND MANDATE :

Intimation of change of address, dividend mandate and particulars of the bank, branch and bank account number, which the shareholder desires to incorporate on his/her dividend warrant should reach to the Bank's Registrars & Share Transfer Agent before 8th August, 2000 to enable the Bank to give effect to such intimation.

9. CONSOLIDATION OF FOLIOS :

The Shareholders who are holding shares in identical order of names in more than one account are requested to intimate to the Registrars and Transfer Agent, the ledger folio of such accounts together with the share certificates to enable the Bank to consolidate all the holdings into one account. The share certificates will be returned to the members after making necessary endorsement in due course.

10. LODGEMENT FOR TRANSFERS :

Share Certificate along with transfer deed should be forwarded to the Registrars & Share Transfer Agent of the Bank at the following address : M/s. Karvy Consultants Ltd., (Unit : Bank of Baroda) 46, Avenue No. 4, Street No.1, Banjara Hills, Hyderabad - 500 034.

11. The Bank has declared 25% as interim dividend for the year ended 31st March, 2000 and have despatched the warrants to the shareholders on the addresses registered with the Bank. Shareholders who have not encashed/received the dividend warrants for the interim dividend and dividend warrants for the previous years are advised to approach to the Registrars and Transfer Agent at Hyderabad or Bank's Investor Services Department at Vadodara on the following address : Investor Services Department, Bank of Baroda, 4th Floor, Suraj Plaza-I, Sayajigunj, Vadodara - 390 005.

12. REQUEST TO MEMBERS :

(a) Please note that copies of the Annual Report will not be distributed at the Annual General Meeting as an economy measure. Hence, members are requested to bring their copies of the Annual Report to the Meeting.

(b) Shareholders may kindly note that no gifts/coupons will be distributed at the Venue of the Meeting.



निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report

प्रिय सदस्यगण,

हम बैंक की 92 वीं वार्षिक रिपोर्ट, 31 मार्च, 2000 के लेखा-परीक्षित तुलन-पत्र, 31 मार्च, 2000 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ-हानि खाता तथा नकदी-प्रवाह विवरण सहित सहर्ष प्रस्तुत कर रहे हैं।

कार्य-निष्पादन की विशेषताएं

- बैंक का सकल लाभ रु. 1000 करोड़ के नवीन कीर्तिमान को पार करते हुए रु. 1051.67 करोड़ हो गया। यह, पिछले वर्ष रु. 945.30 करोड़ के स्तर में 11.3% की वृद्धि है।
- शुद्ध लाभ रु. 500 करोड़ की नई ऊँचाइयों को पार करते हुए रु. 502.77 करोड़ हो गया। यह, पिछले वर्ष के रु. 421.44 करोड़ के स्तर में 19.3% की वृद्धि है।
- प्रति शेयर आय (इपीएस) रु. 14.33 से बढ़कर रु. 16.99 हो गई।
- औसत आस्ति प्रतिफल (आरओए) 0.87% से बढ़कर 0.92% हो गया।
- निवल साख पर प्रतिफल (आरओएनडब्ल्यू) 16.29% से बढ़कर 17.08% हो गया।
- बैंक का लागत-आय अनुपात सुधरकर 55.34% से 56.07% हो गया।
- निवल अग्रिमों में निवल गैर-निष्पादक ऋणों का प्रतिशत मार्च 1999 के 7.70% से घटकर मार्च 2000 में 6.95% हो गया है।
- वैश्विक जमाएं रु. 50000 के आंकड़ों को पार कर गईं तथा मार्च 2000 में ये 15% की वृद्धि दर्ज कर रु. 51308.19 करोड़ हो गईं।
- वैश्विक अग्रिमों में 15.6% की वृद्धि हुई तथा ये 31.3.2000 को रु. 24392.91 करोड़ हो गए।
- वर्ष के दौरान बचत बैंक जमाओं में 19.1% की उल्लेखनीय वृद्धि दर्ज की गई।
- बैंक का पूंजी-पर्याप्तता अनुपात 12.10% है इसमें टियर - 1 पूंजी 8.86% थी।

Dear Members,

We are pleased to present the Ninety Second Annual Report, along with the audited Balance Sheet as on March 31, 2000, the Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement for the year ended March 31, 2000.

PERFORMANCE HIGHLIGHTS

- Gross profit of the Bank crossed a new milestone of Rs.1000 crore mark. At Rs.1051.67 crores, it represents a rise of 11.3% over the previous year's level of Rs. 945.30 crores.
- Net profit level crossed a new benchmark of Rs. 500 crore and reached Rs. 502.77 crores representing a rise of 19.3% over the previous year's level of Rs. 421.44 crores.
- Earnings Per Share (EPS) increased to Rs.16.99 from Rs.14.33.
- Return on average assets (ROAA) improved to 0.92% from 0.87%.
- Return on Net Worth (RONW) rose to 17.08% from 16.29%.
- Cost-income ratio of the Bank has improved to 55.34% from 56.07%.
- Net NPLs as percentage to net advances has come down from 7.70% as of March 1999 to 6.95% as of March 2000.
- Global deposits crossed Rs. 50,000 crore mark and recorded a growth of 15% to reach Rs. 51,308.19 crores as of March 2000.
- Global advances increased by 15.7% and reached Rs. 24,392.91 crores as of 31.3.2000.
- Savings bank deposits have recorded a smart rise of 19.1% during the year.
- Capital Adequacy Ratio of the Bank stood at 12.10% of which Tier-I capital was 8.86%.