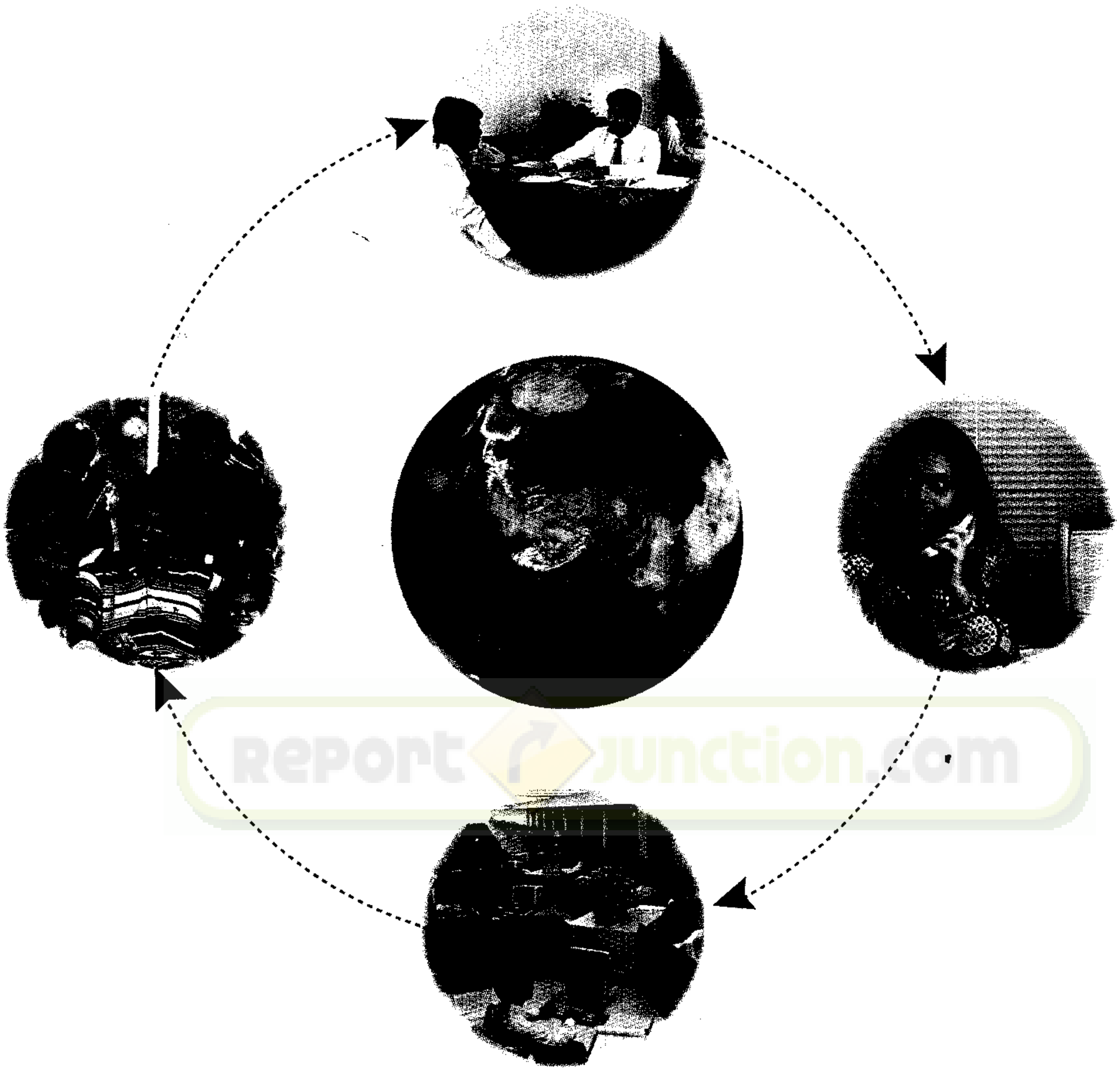
SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net



ग्राहक संबंधों के लिए बैंकिंग

Banking for customer relationship

बैंक ऑफ़ बड़ौदा
(भारत सरकार का उपक्रम)

Bank of Baroda
(A Government of India Undertaking)

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

निदेशक मंडल Board of Directors

श्री पी.एस. शेणॉय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Shri P. S. Shenoy
Chairman & Managing Director

श्री यू.के. सिन्हा
Shri U. K. Sinha

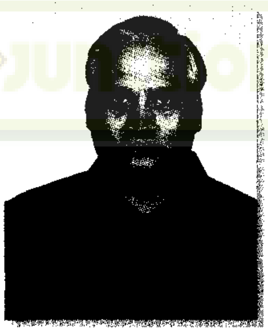
श्रीमती उषा थोरात
Smt. Usha Thorat

श्री एन.एस. अग्रवाल
Shri N. S. Agarwal

श्री राम सागर ठाकुर
Shri Ram Sagar Thakur

डॉ. ए.के. खंडेलवाल
कार्यकारी निदेशक
Dr. A. K. Khandelwal
Executive Director

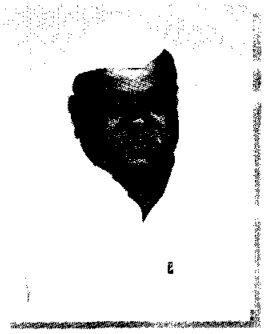
Report Junction.com



डॉ. धर्मेंद्र भंडारी
Dr. Dharmendra Bhandari

श्री प्रेम पी. पारीक
Shri Prem P. Pareek

श्री पीयूष गोयल
Shri Piyush Goyal



श्री बी.एन. गुलवेपाटील
Shri B. N. Gulvepatil

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

महाप्रबंधक General Managers

प्रकाश सिंह	Prakash Singh	गुरुदास चक्रबर्ती	Gurudas Chakraborty
आर.वी. अय्यर	R.V. Iyer	एन. बालासुब्रमणियन	N. Balasubramanian
एन.एस. मिश्रा	N.S. Mishra	एम. बालाचन्द्रन	M. Balachandran
के.के. पाण्डेय	K.K. Pandey	के.सी. चक्रबर्ती (डॉ.)	K.C. Chakrabarty (Dr.)
बी.के.आर. मारुति	B.K.R. Maruthy	वी.जी. सुब्रमणियन	V.G. Subramanian
पी.ए. सेठी	P.A. Sethi	ए.एस. खुराना	A.S. Khurana
डी.एस.मूर्ति	D.S. Murthy	टी.पी. बैनर्जी	T.P. Banerjee
बी.एल. नायक	B.L. Naik	वी.जे. सन्थानम	V.J. Santhanam
एस.जे. पबारी	S.J. Pabari	डी.के. शुक्ला	D.K. Shukla
आर.ए. आल्मेड़ा	R.A. Almeida	एस.सी. आहूजा	S.C. Ahuja
एन.एस. श्रीनिवासन	N.S. Srinivasan		

उप महाप्रबंधक Deputy General Managers

ए.बी. चोपड़ा	A.B. Chopra	एस.एस. केलकर	S.S. Kelkar
वी.बी.एल. सक्सेना	V.B.L. Saxena	बी.जी. बारिया	B.G. Baria
एस.के. सुवर्णा	S.K. Suvarna	एम.एम. गाडगील	M.M. Gadgil
एम.टी. उदेशी	M.T. Udeshi	जे.के. चंदर	J.K. Chander
सी.बी. छाया	C.B. Chhaya	एस.सी. मेहता (डॉ)	S.C. Mehta (Dr.)
के.बी. शाह	K.B. Shah	टी.वी. लक्ष्मीनारायणन	T.V. Laxminarayanan
आर.के. गर्ग	R.K. Garg	बी.डी. जोशी	B.D. Joshi
एम.एल. राठी	M.L. Rathi	बी.ए. प्रभाकर	B.A. Prabhakar
एम.एस. मल्होत्रा	M.S. Malhotra	टी.के. कृष्णन	T.K. Krishnan
एम.जे. अग्नि	M.J. Agni	डी.के. गोविल	D.K. Govil
एस.सी. कासलीवाल	S.C. Kasliwal	ए.डी. पारुलकर	A.D. Parulkar
के.के. अग्रवाल	K.K. Agarwal	एम.जी. परांजपे	M.G. Paranjape
एम.बी. सामंत	M.B. Samant	मनुभाई पारेख	Manubhai Parekh
आर. कृष्णमूर्ति	R. Krishnamurthy	सी.एच. पालन	C.H. Palan
वी. वेंकटरमन	V. Venkataraman	एन.जी. खुराना	N.G. Khurana
वी. चंद्रशेखर	V. Chandrasekhar	ओ.पी. जाजू	O.P. Jajoo
जे.के. भाटिया	J.K. Bhatia	एम.के. पंचोली	M.K. Pancholi

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

विषय सूची Contents

		पृष्ठ Page
अध्यक्ष की ओर से	From the Chairman's Desk	3
नोटिस	Notice	5
निदेशकों की रिपोर्ट	Directors' Report	8
प्रगति के सोपान	Progress at a Glance	24
तुलन-पत्र	Balance Sheet	30
लाभ-हानि लेखा	Profit & Loss Account	31
नकदी-प्रवाह विवरण	Cash Flow Statement	55
कारपोरेट - नियंत्रण	Corporate Governance	58
बैंक ऑफ़ बड़ौदा की अनुषंगियां एवं सहयोगी बैंक	Subsidiaries and Associate Bank of Bank of Baroda	68
ईसीएस अधिदेश फार्म एवं प्रॉक्सी-फार्म	ECS Mandate Form and Proxy Form	रिपोर्ट के अंत में संलग्न Attached at the end of the Report

लेखा परीक्षक Auditors

खण्डेलवाल जैन एंड कं.
Khandelwal Jain & Co.

बी. सी. जैन एंड कं.
B. C. Jain & Co.

एस. के. मित्तल एंड कं.
S. K. Mittal & co.

जे. एन. शर्मा एंड कं.
J.N. Sharma & Co.

के. सी. खन्ना एंड कं.
K.C. Khanna & Co.

कांवलिया एंड कं.
Kanwalia & Co

Report Junction.com

प्रधान कार्यालय
बैंक ऑफ़ बड़ौदा भवन,
माण्डवी, वड़ोदरा 390 006.

केन्द्रीय कार्यालय
3, वालचन्द हीराचन्द मार्ग,
बेलार्ड पियर, मुंबई 400 001.

निवेशक सेवाएं विभाग
चौथा तल, सूरज प्लाजा- I
सयाजीगंज,
वडोदरा 390 005.

रजिस्ट्रार एवं अन्तरण एजेंट
मैसर्स कार्वी कंसल्टेंट्स लि.
46, एवेन्यू 4, स्ट्रीट नं. 1,
बंजारा हिल्स, हैदराबाद 500 034.

Head Office
Bank of Baroda Bldg.,
Mandvi,
Vadorara 390 006.

Central Office
3, Walchand Hirachand Marg,
Ballard Pier,
Mumbai 400 001.

Investor Services Department
4th Floor, Suraj Plaza-I,
Sayajigunj,
Vodadara 390 005.

Registrars & Transfer Agent
M/s. Karvy Consultants Ltd.
46 Avenue 4, Street No.1,
Banjara Hills,
Hyderabad 500 034.

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

अध्यक्ष की ओर से From the Chairman's Desk

प्रिय शेयरधारकगण,

मैं, वर्ष 2000-01 के लिए बैंक के लेखे प्रस्तुत करते हुए आप सभी का अभिवादन करता हूँ तथा आप सभी के प्रति अपनी शुभ-कामनाएं व्यक्त करता हूँ. सर्वप्रथम मैं इस बात का उल्लेख करना चाहूँगा कि यह वर्ष भारतीय बैंकिंग उद्योग के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण वर्ष रहा है. इस दौरान हमें न केवल कई चुनौतियों का सामना करना पड़ा बल्कि इससे हमें परिचालनों की पुनर्संरचना एवं पुनर्गठन के अवसर भी प्राप्त हुए हैं.

पिछले डेढ़ वर्ष के दौरान पूंजी बाजार में कई उतार-चढ़ाव आए. इस अल्प अवधि में शेयर बाजार सूचकांक ने कभी ऊँची छलांग लगाई तो कभी वह मंदी की गिरफ्त में आ गया. इन कठिन परिस्थितियों में जबकि समूची बैंकिंग व्यवस्था प्रभावित हुई, आपका बैंक अपनी संतुलित व्यावसायिक पद्धतियों के बल पर इससे बेअसर रहा. पिछले एक वर्ष के दौरान आर्थिक उदासीनता भी बनी रही है. विश्व आर्थिक मंदी की भांति भारतीय अर्थव्यवस्था पर भी मंदी के बादल छाए रहे. वर्ष 2000-01 के दौरान दर्ज की गई वृद्धि पिछले वर्ष की तुलना में कम रही.

इस परिवेश को देखते हुए आपके बैंक का कार्यनिष्पादन संतोषजनक रहा. वर्ष के दौरान तुलन पत्र में केवल वृद्धि नहीं, बल्कि गुणात्मक सुधार लाने पर ध्यान केन्द्रित किया गया, बैंक के औसत कारोबार में भावी योजनाओं के अनुरूप वृद्धि हुई है. वर्ष 2000-01 के दौरान हुए परिचालनगत लाभ रु. 1036.47 करोड़ में मामूली कमी हुई है. ऐसा मुख्यतः स्वैच्छिक सेवा निवृत्ति योजना पर 174.94 करोड़ के परिशोधित व्ययों के कारण हुआ. उक्त गणना को ध्यान में रखते हुए परिचालनगत लाभ में वृद्धि 15.2% रहीं बैंक घटती ब्याज दरों के इस दौर में बैंक लागत लाभ अंतर (स्प्रेड) को 3.15% रखने में कामयाब रहा. विवेकसम्मत मानदंडों के संदर्भ में भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों का अनुपालन करते हुए बैंक ने पिछले वर्ष के लिए गैर निष्पादक अग्रिमों के लिए किए गए प्रावधान की तुलना में इस वर्ष रु. 150 करोड़ का अधिक प्रावधान किया है. इन भारी प्रावधानों के फलस्वरुप वर्ष 2000-01 के दौरान बैंक का शुध्द लाभ वर्ष 1999-00 में हुए शुध्द लाभ रु. 502.77 की तुलना में कम हो कर रु. 301.13 करोड रह गया है.

बैंक की स्वैच्छिक सेवा निवृत्ति योजना के फलस्वरुप स्टॉफ युक्तिसंगतता के लाभ इस वित्तीय वर्ष के बाद से परिलक्षित होंगे. इस पूरी प्रक्रिया से वर्ष 2000-01 के दौरान बैंक के लाभ तथा लाभप्रदता अनुपात पर विपरीत प्रभाव पड़ा है लेकिन इससे अब बैंक की कार्यकुशलता में सुधार होगा. इससे एक ओर जहां परिचालनगत व्ययों को कम करने में मदद मिलेगी वहीं दूसरी ओर बैंक को एक प्रौद्योगिकी संपन्न संस्था के रुप में स्थापित करने में मदद मिलेगी. यह स्थिति विश्व में उत्कृष्ट पद्दतियों और प्रौद्योगिकीयों के अनुसार अपने कारोबार और सूचना प्रौद्योगिकी रणनीति को अभिनव स्वरुप प्रदान करने में बैंक की पहल से भी तालमेल खाती है.

अब जबकि सुधार प्रक्रिया ने गति पकड़ ली है, बैंकिंग उद्योग में कार्य निष्पादन मानदंडों के नए-नए आधार-मानदंड स्थापित किए जा रहे हैं. बैंकिंग परिवेश में कड़ी प्रतिस्पर्ध्दा तथा तकनीक एवं प्रौद्योगिकी तथा संप्रेषण व्यवस्था के तीव्र विकास ने उत्पाद पहल, डिलीवरी चेनल तथा सेवा मानदंडों के क्षेत्र में सूचना एवं प्रौद्योगिकी क्षेत्र में की गई पहल से बॉब कैशरीच (नकदी प्रबंधन उत्पाद) तथा, ऑमनी बॉब सूट (लचीली रिमोट बैंकिंग

Dear Shareholders,

I extend my greetings and best wishes to you all on the occasion of presentation of final accounts for the year 2000-01. At the outset, I would like to mention that the year has been a momentous one for the Indian banking industry, which has not only given rise to challenges but also provided new opportunities to restructure and reorganize the operations.

Capital markets have been through a roller-coaster ride during last year and a half, climbing all time high and falling into bear market trap during this short period. Conservative business practices have enabled your Bank to emerge unscathed through the crisis, which affected the banking system. Economy has also performed indifferently during last one year. On the lines of the world economy, Indian economy too has been showing signs of deceleration. Growth recorded during 2000-01 was lower than the previous year.

Looking to the environment, your Bank has been able to perform satisfactorily. The focus during the year has been on the qualitative improvement in the balance sheet rather than mere expansion. The average business of the Bank has grown on predicted lines. Though the operating profit at Rs.1036.47 crore during 2000-01 has declined marginally, this is mainly on account of extraordinary expenses to the tune of Rs.174.94 crore on account of amortization of VRS expenses. After taking this into account, growth in operating profit is 15.2%. The Bank has been able to increase its spread to 3.15% in a declining interest rate scenario. Following the RBI guidelines on prudential norms, Bank has provided Rs.150 crore more, as compared to previous year's figure, for non-performing advances. Owing to these aggressive provisions, net profit for the year 2000-01 has declined to Rs.301.13 crore as compared to Rs.502.77 crore for 1999-00.

The benefits of staff rationalisation undertaken recently through the Bank's Voluntary Retirement Scheme will be visible from this financial year onwards. The entire exercise, which has adversely impacted the profit and profitability ratios of the Bank during 2000-01, would further improve efficiency of the Bank. While on the one hand it would trim down the growth rates in operating expenses, on the other hand, a smoother transition to a more technology savvy service organization would be ensured. This also coincides with the Bank's initiatives in re-orienting its business and IT strategy in line with global best practices and state-of-the-art technologies.

As the reform process has gained momentum, new benchmarks in performance standards are continuously being set in the banking industry. Competition-intensive banking environment in conjunction with rapid developments in the fields of technology and communication systems have given a new thrust to product innovation, delivery channels and service standards. Bank's recent IT initiatives have seen expansion of BOB Cash Reach (Cash Management Product) and OmniBOB suite (flexible remote banking channel) to new centres and launch of electronic bill

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

चेनल) का नए केन्द्रों तक विस्तार तथा इलैक्ट्रॉनिक बिल प्रस्तुतीकरण व्यवस्था तथा भुगतान सेवा का विस्तार हुआ है, स्थापित बॉब कैश रीच नेटवर्क के उपयोग से एक भुगतान प्रणाली (BOB@Payment) की शुरुआत की जा रही है. एक विश्वस्तरीय प्रौद्योगिकी सलाकार मैसर्स गार्टनर की सेवाएं लेकर आगामी वर्ष में अपनी व्यवसायगत/ सूचना प्रौद्योगिकी नीतियों को अभिनव स्वरुप दे सकेंगे.

बैंक एक अन्य व्यावसायिक क्षेत्र बीमा व्यवसाय में प्रवेश करने का इच्छुक है, इस संबंध में हमें भारतीय रिजर्व बैंक की स्वीकृति की प्रतीक्षा है. इसके पश्चात् संयुक्त भागीदारी के लिए साझेदार का चयन कर लिया जाएगा. इस क्षेत्र में प्रतिष्ठित सलाहकारों के सहयोग से हमें आशा है कि हम शीघ्र ही अपनी नीतियों को साकार रुप देंगे तथा सर्वोच्च स्थान पर पहुंचेंगे.

आनेवाले वर्षों में बैंक का ध्यान ग्राहकों का सम्मान /मूल्य बढ़ाने पर केन्द्रित रहेगा. इस प्रकार हम अन्ततः अपने शेयरधारकों के महत्व को भी बढ़ा सकेंगे. इस उद्देश्य के लिए इस वर्ष ग्राहक संबंध प्रबंधन का एक नीतिगत निर्णय के रुप में विकास किया जा रहा है ताकि ग्राहकों के साथ सुदृढ़ संबंध विकसित हो सके तथा उनकी प्राथमिकताओं एवं आवश्यकताओं का अध्ययन किया जा सके. लोग, प्रक्रिया और प्रौद्योगिक के समन्वय के माध्यम से ग्राहक संबंधपरक प्रबंधन उत्कृष्ट और दक्ष ग्राहक सेवा प्रदान करने, क्रास बिक्री उत्पाद करने, लाभप्रद ग्राहकों की पहचान करने और आय बढ़ाने में हमारी सहायता करेगा.

हम अपने समस्त प्रयासों में, आपके सतत सहयोग और सहायता की कामना करते हैं.

हार्दिक शुभकामनाओं के साथ,

आपका,

(पी.एस.शेणॉय)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

presentment and payment service. A payment system (BOB@Payments) is on the anvil, utilizing the established network of BOB Cash Reach. With the engagement of the services of M/s. Gartner Group, a world class technology consultant, we shall be able to further fine-tune our Business/IT strategies in the coming year.

Another line of business, which the Bank is eager to exploit, is the insurance business. We are awaiting the RBI clearance in this regard, consequent to which the partner will be finalized for the joint venture. With the help of a reputed consultant in this field, we hope to concretize our strategies soon and consolidate our position at the top.

The Bank's focus in the coming years will be on increasing the value to the customer and ultimately enhancing shareholder value. Towards this end, Customer Relationship Management (CRM) is being developed this year as a strategy to develop stronger relationship and gain an insight into the needs and preferences of customers. CRM, through a combination of people, processes and technology, will help the Bank provide better and efficient customer service, cross-sell products, identify profitable customers and increase revenues.

In all our efforts, we look forward to your continued support and patronage.

With warm regards,

Yours sincerely,

(P.S. SHENOY)
Chairman & Managing Director

ReportJunction.com

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

नोटिस Notice

बैंक ऑफ़ बड़ौदा
प्रधान कार्यालय : बड़ौदा हाऊस, मांडवी, वडोदरा- 390 006
11 जुलाई,2001

BANK OF BARODA
Head Office : Bank of Baroda Building, Mandvi, Vadodara – 390 006
11th July, 2001

बैंक ऑफ़ बड़ौदा के शेयरधारकों की पांचवीं वार्षिक सामान्य बैठक 7 अगस्त, 2001 मंगलवार को प्रातः 11.00 बजे महात्मा गांधी नगर गृह, जुबली बाग के पास, वडोदरा-390001 में संपन्न होगी. इसमें निम्नलिखित कारोबार-संव्यवहार होंगे :

बैंक का 31 मार्च , 2001 का तुलनपत्र, 31 मार्च 2001 को समाप्त वर्ष का लाभ-हानि लेखा, लेखों में समाहित अवधि की कार्यनिष्पादन तथा कार्यकलापों पर निदेशकों की रिपोर्ट और तुलन-पत्र एवं लेखों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर विचार विमर्श.

(पी. एस. शेणॉय)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

टिप्पणियाँ :

1. प्रॉक्सी की नियुक्ति :

   जिस सदस्य को बैठक में भाग लेने एवं वोट देने का अधिकार प्राप्त होता है, वह अपने स्थान पर बैठक में भाग लेने तथा वोट देने के लिए एक प्रॉक्सी नियुक्त कर सकता है और ऐसे प्रॉक्सी को बैंक का सदस्य होना आवश्यक नहीं है. प्रॉक्सी की सूचना, प्रभावी होने हेतु, बैठक की तारीख से कम से कम **चार दिन** पहले बैंक के प्रधान कार्यालय में प्राप्त हो जानी चाहिए. प्रॉक्सी फार्म का प्रपत्र वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न किया गया है.

2. प्रतिनिधि की नियुक्ति :

   कोई भी व्यक्ति किसी कंपनी के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रुप में बैठक में भाग लेने एवं वोट देने के लिए तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि जिस बैठक में संकल्प पारित किया गया हो, उसके अध्यक्ष द्वारा उसे प्राधिकृत प्रतिनिधि नियुक्त करने वाले संकल्प की प्रमाणित प्रति, बैंक के प्रधान कार्यालय में बैठक की तारीख से **चार दिन** पहले जमा न करा दी जाए.

3. उपस्थिति-पर्ची

   सदस्यों की सुविधा हेतु इस रिपोर्ट के साथ उपस्थिति-पर्ची संलग्न है. शेयरधारकों से अनुरोध है कि उपस्थिति पर्ची भरकर और उसमें दर्शाए गए स्थान पर अपने हस्ताक्षर करके, इसे बैठक स्थल के प्रवेश द्वार पर सौंप दें. शेयरधारक के प्रॉक्सी / प्रतिनिधि को उपस्थिति-पर्ची पर यथास्थिति "प्रॉक्सी" या "प्रतिनिधि", जैसी भी स्थिति हो, अंकित करना चाहिए.

The Fifth Annual General Meeting of the Shareholders of BANK of Baroda will be held at Mahatma Gandhi Nagar Gruh, Near Jubilee Baug, Vadodara – 390 001 on Tuesday, 7th August, 2001 at 11.00 a.m.. to transact the following business :

To discuss the Balance Sheet of the Bank as at 31st March, 2001, Profit & Loss Account for the year ended 31st March, 2001, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the accounts and the Auditor's Report on the Balance Sheet and Accounts.

(P.S. SHENOY)
Chairman & Managing Director

NOTES :

1. APPOINTMENT OF PROXY :

   The member entitled to attend and vote at the meeting is entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself and such proxy need not be a member of the Bank. The proxy, in order to be effective, must be received by the Bank at least **4 days** before the date of the meeting. The format of the Proxy Form is attached with the Annual Report.

2. APPOINTMENT OF A REPRESENTATIVE

   No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a company, unless a copy of the resolution appointing him as a duly authorised representative certified to be true copy by the chairman of the meeting at which it was passed has been deposited at the Head Office of the Bank not less than **4 days** before the date of the meeting.

3. ATTENDANCE SLIP

   For the convenience of the members, Attendance Slip is annexed to this Report. The members are requested to fill in and affix their signatures in the space provided therein and hand over the Attendance Slip at the entrance of the place of the meeting. Proxy/Representative of Shareholder should mark on the Attendance Slip as "Proxy" or "Representative" as the case may be.

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

4. शेयरधारक-रजिस्टर का बंद होना :

सदस्यों का रजिस्टर तथा बैंक की शेयर अंतरण बहियां 28 जुलाई, 2001 से 7 अगस्त, 2001 (दोनों दिनों सहित) तक बंद रहेंगी.

5. लाभांश का भुगतान :

निदेशक मंडल द्वारा घोषित किए गए लाभांश का भुगतान उन सदस्यों को किया जाएगा जिनके नाम 7 अगस्त, 2001 को बैंक के सदस्यों के रजिस्टर में दर्ज होंगे . इसे सामान्य वार्षिक बैठक की तारीख से 4 सप्ताह के भीतर भेज दिया जाएगा.

6. लाभांश अथवा इलैक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा के लिए बैंक अधिदेश (ईसीएस) :

क) धोखाधड़ीपूर्ण ढंग से वारंटों के नकदीकरण से निवेशकों को संरक्षण प्रदान करने हेतु सदस्यों से अनुरोध किया जाता है कि वे अपना बैंक खाता संख्या (बचत/चालू), बैंक और शाखा का नाम, जहां वे लाभांश-पत्र नकदीकरण हेतु जमा करना चाहते हों, के बारे में सूचना भिजवाएं. इन विवरणों को लाभांश-पत्र के चेक वाले भाग पर चेकधारक के नाम के साथ मुद्रित किया जायेगा ताकि शेयरधारक के अलावा किसी अन्य द्वारा इनका नकदीकरण न कराया जा सके. उपरोक्त विवरण प्रथम / एकल शेयर धारक द्वारा फोलियो संख्या, धारित शेयरों की संख्या, धारिता विवरण आदि सहित सीधे ही हैदराबाद में शेयर-अंतरणकर्ता एजेंट को भेजे जाने चाहिए.

ख) बैंक विनिर्दिष्ट शहरों में निवास करने वाले शेयरधारकों को इलैक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा सुविधा भी दे रहा है. इस सेवा का उपयोग शेयरधारकों द्वारा लाभांश की राशि प्राप्त करने के लिए बैंक अधिदेश पद्धति के स्थान पर किया जा सकता है.

7. नेशनल सिक्यूरिटीज डिपोजिटरी और सेंट्रल डिपोजिटरी सर्विसेज (इंडिया) लिमिटेड के पास बैंक के शेयरों को इलैक्ट्रॉनिक रुप में रखना :

बैंक ने नेशनल सिक्यूरिटीज डिपोजिटरी लिमिटेड (एनएसडीएल) एवं सेंट्रल डिपोजिटरी सर्विसेज (इंडिया) लिमिटेड (सीडीएसएल) के साथ बैंक के शेयरों के अभौतिकीकरण के लिए जारीकर्ता कंपनी के रुप में अनुबंध किया है.

8. डाक पता/ लाभांश अधिदेश में परिवर्तन :

डाक पतों में परिवर्तन, लाभांश अधिदेश और बैंक, शाखा और बैंक खाता संख्या संबंधी विवरण जिसे शेयरधारक अपने लाभांश पत्र पर अंकित कराना चाहता है, बैंक के रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट के पास 7 अगस्त, 2001 से पहले पहुंच जाने चाहिए ताकि बैंक इन सूचनाओं पर कार्यवाही कर सके.

9. फोलिओ का समेकन :

जिन शेयरधारकों के पास एक से अधिक खाते में अपने समरुप नाम से शेयर हैं, उनसे अनुरोध है कि वे रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंट को शेयर प्रमाणपत्रों के साथ

4. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS

The Register of Members and Share Transfer Books of the Bank will remain closed from 28th July, 2001 to 7th August, 2001 (Both days inclusive).

5. PAYMENT OF DIVIDEND

Payment of dividend to Shareholders, as declared by the Board of Directors will be paid to those members whose names appear on the Bank's Register of Members as on 7th August, 2001 and the same shall be mailed within four weeks from the date of Annual General Meeting.

6. BANK MANDATE FOR DIVIDEND OR ELECTRONIC CLEARING SERVICE (ECS)

(a) In order to protect the Investors from fraudulent encashment of warrants, the members are requested to furnish their bank account no. (Current/Savings) the name of the Bank, and the branch where they would like to deposit the Dividend Warrants for encashment. These particulars will be printed on the cheque portion of Dividend Warrants, besides the name of the shareholder so that these warrants can not be encashed by anyone other than the shareholder. The above mentioned details should be furnished by the First/Sole shareholder, directly to the Share Transfer Agents at Hyderabad quoting the folio no., no. of shares held, details of holding etc.

(b) The Bank is also offering the facility of ECS for shareholders residing in specified cities. This facility could also be used by the shareholders instead of the Bank Mandate System for receiving the credits of dividend.

7. HOLDING BANK'S SHARES IN ELECTRONIC FORM WITH NATIONAL SECURITIES DEPOSITORY LIMITED AND CENTRAL DEPOSITORY SERVICES (INDIA) LIMITED

The Bank has entered into an agreement with National Securities Depository Limited (NSDL) and with Central Depository Services (India) Limited (CDSL) as an issuer Company for dematerialisation of Bank's shares.

8. CHANGE OF ADDRESS / DIVIDEND MANDATE

Intimation of change of address, dividend mandate and the particulars of the bank, branch and bank account number, which the shareholder desires to incorporate on his/her dividend warrant should reach to the Bank's Registrars and Share Transfer Agents before 7th August, 2001 to enable the Bank to give effect to such intimation.

9. CONSOLIDATION OF FOLIOS

The Shareholders who are holding shares in identical order of names in more than one account are requested to intimate

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

ऐसे खातों के लेजर फोलियो की सूचना दें ताकि बैंक एक खाते में सभी धारित शेयरों का समेकन कर सके. पृष्ठांकन संबंधी आवश्यक कार्रवाई करने के बाद सदस्यों को शेयर प्रमाणपत्र यथा समय लौटा दिए जाएंगे.

10. अंतरणों के लिए प्रस्तुतीकरण :

शेयरप्रमाणपत्रों को अंतरण विलेखों के साथ बैंक के रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट के पास निम्नलिखित पते पर भेजा जाना चाहिए :

मैसर्स कार्वी कन्सलटेन्टस लिमिटेड,
(यूनिट : बैंक ऑफ़ बड़ौदा)
46 एवेन्यू नंबर -4, स्ट्रीट नंबर-1
बंजारा हिल्स, हैदराबाद -500 034.

11. जिन शेयरधारकों ने वर्ष 1996-97/1997-98, 1998-99, 1999-2000 के लाभांश पत्रों का नकदीकरण न कराया हो अथवा उन्हें प्राप्त न हुए हों, उन्हें सूचित किया जाता है कि वे रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंट से हैदराबाद में अथवा बैंक के निवेशक सेवाएं विभाग, वडोदरा से निम्नलिखित पते पर सीधे संपर्क करें :

निवेशक सेवाएं विभाग,
बैंक ऑफ़ बड़ौदा
चौथी मंजिल, सूरज प्लाजा-1,
सयाजीगंज, वडोदरा-390 005.

12. सदस्यों से निवेदन :

कृपया नोट करें कि किफायत की दृष्टि से वार्षिक सामान्य बैठक में वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां वितरित नहीं की जाएंगी. सदस्यों से अनुरोध है कि वे बैठक में वार्षिक रिपोर्ट की प्रति साथ लेकर आएं.

13. शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक-स्थल पर किसी भी गिफ्ट /कूपन का वितरण नहीं किया जाएगा.

to the Registrar & Transfer Agents, the ledger folio of such accounts together with the share certificates to enable the Bank to consolidate all the holdings into one account. The share certificates will be returned to the members after making necessary endorsement in due course.

10. LODGEMENT FOR TRANSFERS

Share Certificate along with transfer deeds should be forwarded to the Registrar & Share Transfer Agents of the Bank at the following address

M/s. Karvy Consultants Ltd.,
(Unit :- BANK OF BARODA)
46 Avenue No. 4, Street No. 1,
Banjara Hills, Hyderabad – 500 034

11. The Shareholders who have not encashed/received their dividend warrants for the financial year 1996-97/ 1997-98, 1998-1999 and 1999-2000 are advised to approach to the Registrars & Transfer Agents at Hyedrabad or Bank's Investor's Service Department at Vadodara on the following address :

Investor's Service Department
BANK OF BARODA
4th Floor, Suraj Plaza – 1,
Sayajigunj, Vadodara – 390 005

12. REQUEST TO MEMBERS

Please note that copies of the Annual Report will not be distributed at the Annual General Meeting as an economy measure. Hence, members are requested to bring their copies of the Annual Report to the meeting.

13. Shareholders may kindly note that no gifts/coupons will be distributed at the venue of the meeting.

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

निदेशकों की रिपोर्ट Director's Report

प्रिय सदस्य गण,

हम बैंक की 93 वीं वार्षिक रिपोर्ट के साथ 31 मार्च,2001 को समाप्त वर्ष के लिए लेखा परीक्षित तुलन -पत्र और 31 मार्च,2001 का लाभ-हानि लेखा एवं नकदी प्रवाह विवरण सहर्ष प्रस्तुत कर रहे है.

कार्य-निष्पादन समीक्षा

- बैंक के सकल लाभ में 15.2% की वृद्धि (स्वैच्छिक सेवा निवृत्ति व्ययों से पूर्व) हुई तथा यह रु. 1051.67 करोड़ से बढ़कर रु. 1211.41 करोड़ हो गया. स्वैच्छिक सेवा निवृत्ति के कारण हुए 174.94 करोड़ रु. के असाधारण व्ययों के पश्चात इसमें 15.2 करोड़ रुपयों की मामूली कमी हुई है तथा यह रु. 1036.47 करोड़ रहा.
- वर्ष के दौरान बैंक के औसत कारोबार में 14.65% की वृद्धि हुई. जहाँ औसत जमाराशियों में 13.73% की वृद्धि हुई वही औसत अग्रिमों में वृद्धि 16.43% रही. बैंक ने अधिक लागत वाली जमाओं के अर्जन की नीति को छोड़ दिया है. वर्ष के दौरान औसत निवेशों में 11.59% की दर से वृद्धि हुई है.
- तुलनपत्र का विस्तार बढ़कर रु. 63322.04 करोड़ तक पहुंच गया जो कि सभी राष्ट्रीयकृत बैंकों में सर्वाधिक है.
- जहाँ बैंक कारोबार में महत्वपूर्ण वृद्धि हुई है वही मार्च,2001 में पूंजी पर्याप्तता बढ़कर 12.74% हो गई जो कि मार्च,2000 में 12.10% थी.
- घटती ब्याज दर व्यवस्था के बावजूद बैंक अपना निवल ब्याज मार्जिन 3.07% के बढ़ाकर 3.15% करने में सफल रहा.
- प्रति कर्मचारी कारोबार मार्च,2000 के स्तर रु. 160.81करोड़ में महत्वपूर्ण वृद्धि दर्ज कर रु. 175.60 लाख हो गया, तथापि स्वैच्छिक सेवा निवृत्ति के पश्चात् प्रति कर्मचारी कारोबार रु. 204.37 करोड़ हो जाता है.
- उपरोक्त अत्यधिक असाधारण व्ययों के कारण बैंक का शुद्ध लाभ वर्ष 1999-00 के स्तर रु. 502.77 करोड़ के लाभ से कम होकर वर्ष 2000-01 में रु. 301.13 करोड़ हो गया है. इसके फलस्वरुप वर्ष 2000-01 के दौरान लाभप्रदता अनुपातों पर भी विपरीत प्रभाव पड़ा है.
- ट्रेजरी परिचालन ने बैंक की घरेलू आय में 43% से अधिक का योगदान दिया है.
- निवल अग्रिमों में निवल गैरनिष्पादक अग्रिमों का प्रतिशत मार्च,2000 के स्तर 6.95% से घटकर मार्च,2001 में 6.77% रह गया.

लाभांश

निदेशकों ने 31 मार्च, 2001 को समाप्त वर्ष के लिए 40% लाभांश की सिफारिश की है. यह लाभांश बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की धारा 15 के अंतर्गत

Dear Members,

We are pleased to present the Ninety Third Annual Report, along with the audited Balance Sheet as on March 31, 2001, the Profit & Loss Account and the Cash Flow Statement for the year ended March 31, 2001.

Performance Review

- Operating profit of the Bank (Pre-VRS expenses) has grown by 15.2% from Rs.1051.67 crore to Rs.1211.41 crore. After absorbing extraordinary expenses of Rs.174.94 crore on account of VRS, it has declined marginally by Rs.15.2 crore to Rs.1036.47 crore.
- Average business of the Bank has increased by 14.65% during the year. While average deposits have increased by 13.73%, average advances have increased by 16.43%. Bank has followed a conscious policy of shedding costly bulk deposits. Average investments have grown at the rate of 11.59% during the year.
- Size of the Balance Sheet has reached Rs.63322.04 crore, one of the highest among Public Sector banks.
- Even as business volumes have increased significantly, capital adequacy has increased to 12.74% as of March 2001 from 12.10% as of March 2000.
- Inspite of falling interest rate regime, the Bank has been able to increase its net interest margin from 3.07% to 3.15%.
- Business per employee has jumped from Rs.160.81 lacs as of March 2000 to Rs.175.60 lacs as of March 2001. However post VRS, business per employee comes to Rs.204.37 lacs.
- Owing to higher extraordinary expenses as mentioned above, net profit has declined to Rs.301.13 crore during 2000-01 as against Rs.502.77 crore during 1999-00. This has also adversely affected the profitability ratios during the year 2000-01.
- Treasury operations have contributed over 43% to the domestic income of the Bank.
- Net NPAs as precentage to net advances have come down from 6.95% as of March 2000 to 6.77% as of March 2001.

Dividend

The Directors recommend a dividend of 40% for the year ended March 31, 2001. This is subject to approval of the

www.reportjunction.com