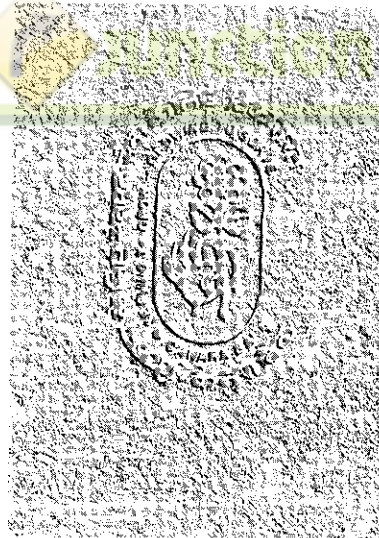




वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT  
1998-99

Report

com



आशावाद की अदभुत आभा केनरा बैंक के कार्यालय में उसी तरह व्याप्त है, जैसे अलौकिक नीली पृष्ठभूमि पर उत्कीर्ण वे अक्षर - जिस संस्था की संचालक शक्ति है, अपार मानव संसाधन का आधार तथा हाई टेक नवोन्मेषण। ग्राहक सेवा में सर्वोत्तमता हासिल करने, सार्वभौमीकरण की चुनौतियाँ तथा इसके जरिए उपलब्ध कराये गये अवसरों को हथियाने के दृढ़निश्चय के साथ केनरा बैंक आगामी सहस्राब्दी की ओर अग्रसर हो रहा है।

An aura of optimism permeates the functioning of Canara Bank, like the ethereal blue-background with embossed letters, where a vast human resource base and hi-tech innovations are the driving forces. The Bank marches on to the next millennium propelled by a determination to excel in customer service, addressing the challenges of globalisation and grabbing the opportunities it has been opening up.



**निदेशक मंडल**

श्री टी आर श्रीधरन  
अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

श्रीमती रंजना कुमार  
कार्यपालक निदेशक

श्री अनूप मिश्रा  
निदेशक

श्री बी रमणी राज  
निदेशक

श्री एस के कोहली  
निदेशक

श्री आर एच अडवानी  
निदेशक

श्री एम आर कृष्णमूर्ति  
निदेशक

श्री सी चेरियन  
निदेशक

श्री विजय जी कालांतरी  
निदेशक

श्रीमती पद्मा रामचन्द्रन  
निदेशक

श्री सी.बी. मौली  
निदेशक

श्री एच कृष्णमूर्ति  
निदेशक

**Board of Directors**

**SRI. T. R. SRIDHARAN**  
Chairman & Managing Director

**SMT. RANJANA KUMAR**  
Executive Director

**SRI. ANOOP MISHRA**  
Director

**SRI. B. RAMANI RAJ**  
Director

**SRI. S.K. KOHLI**  
Director

**SRI. R. H. ADVANI**  
Director

**SRI. M. R. KRISHNAMURTHY**  
Director

**SRI. C. CHERIAN**  
Director

**SRI. VIJAY G. KALANTRI**  
Director

**SMT. PADMA RAMACHANDRAN**  
Director

**SRI. C. B. MOULI**  
Director

**SRI. H. KRISHNAMURTHY**  
Director

## महा प्रबंधक General Managers

श्री. जी ए शेणाय	<b>SRI. G.A. SHENAI</b>
श्री. एम वी कामत	<b>SRI. M.V. KAMATH</b>
श्री. टी आर किणी	<b>SRI. T.R. KINI</b>
श्री. वी अघोरम	<b>SRI. V. AGHORAM</b>
श्री. एन कांत कुमार	<b>SRI. N. KANTHA KUMAR</b>
श्री. अरुण कुमार एस राव	<b>SRI. ARUN KUMAR S. RAO</b>
श्री. ए के मेहता	<b>SRI. A.K. MEHTA</b>
श्री. के वी हेग्डे	<b>SRI. K.V. HEGDE</b>
श्री. आर मुरली मोहन राव	<b>SRI. R. MURALI MOHAN RAO</b>
श्री. के एम शेट	<b>SRI. K.M. SHET</b>
श्री. पी टी कुप्पुस्वामी	<b>SRI. P.T. KUPPUSWAMY</b>
श्री. यु जे कामत	<b>SRI. U.J. KAMATH</b>
श्री. बी आर पै	<b>SRI. B.R. PAI</b>

श्री. एम पी नायक	<b>SRI. M.P. NAYAK</b>
श्री. एम एस राव	<b>SRI. M.S. RAO</b>
श्री. पी वी शेणाय	<b>SRI. P.V. SHENOY</b>
श्री. एच डी पै	<b>SRI. H.D. PAI</b>
श्री. जी उमेश शेणाय	<b>SRI. G. UMESH SHENOY</b>
श्री. एम एस नायक	<b>SRI. M.S. NAYAK</b>
श्री. एम आर रमानंदन	<b>SRI. M.R. RAMANANDAN</b>
श्री. बी वी कामत	<b>SRI. B.V. KAMATH</b>
श्री. ए फर्नांडिस	<b>SRI. A. FERNANDES</b>
श्री. के रघुनाथ	<b>SRI. K. RAGHUNATH</b>
श्री. बी आर आर राव (भारतीय स्टेट बैंक से प्रतिनियुक्ति पर)	<b>SRI. B.R.R. RAO</b> (On Deputation from SBI)
श्रीमती. आर एम वसंतकुमारी (भारतीय रिजर्व बैंक से प्रतिनियुक्ति पर)	<b>SMT. R.M. VASANTHAKUMARI</b> (On Deputation from RBI)

## उप महाप्रबंधक Deputy General Managers

श्री. एम ए कामत	SRI. M.A. KAMATH	श्री. आर मुरलीकृष्णा	SRI. R. MURALI KRISHNA
श्री. एच एन नायक	SRI. H.N. NAYAK	श्री. पी एस कामत	SRI. P.S. KAMAT
श्री. एच आर शेणाय	SRI. H.R. SHENOY	श्री. वी आर शानभोग	SRI. V.R. SHANBHOGUE
श्री. टी मार्तांड मूर्ति	SRI. T. MARTANDA MURTHY	श्री. के सुरेश राव	SRI. K. SURESH RAO
श्री. पी रवीन्द्रन	SRI. P. RAVINDRAN	श्री. वी जी प्रभु	SRI. V.G. PRABHU
श्री. के वी कृष्णमूर्ति	SRI. K.V. KRISHNA MURTHY	श्री. एस जयरामन	SRI. S. JAYARAMAN
श्री. के बी शेटी	SRI. K.B. SHETTY	श्री. एच के श्रीनिवासय्या	SRI. H.K. SRINIVASAIAH
श्री. के शेखर	SRI. K. SEKAR	श्री. जी एन मूर्ति	SRI. G.N. MOORTHY
श्री. के पी शेणाय	SRI. K.P. SHENOY	श्री. एम वी बालसुब्रमणियन	SRI. M.V. BALASUBRAMANIAN
श्री. पी राममूर्ति	SRI. P. RAMAMOORTHY	श्री. एस वी कामत	SRI. S.V. KAMATH
श्री. एम गोकुलदास	SRI. M. GOKULDAS	श्री. वी ए पी मल्लन	SRI. V.A.P. MALLAN
श्री. पी पी भट्ट	SRI. P.P. BHAT	श्री. एच एस पै	SRI. H.S. PAI
श्री. आर रंगनाथन	SRI. R. RANGANATHAN	श्री. आर के मधुकर	SRI. R.K. MADHUKAR
श्री. के अण्णप्पय्या	SRI. K. ANNAPPAYYA	श्री. पी प्रशान्त मेनोन	SRI. P. PRASANTH MENON
श्री. एस ए शानभोग	SRI. S.A. SHANBHOGUE	श्री. बी ए वारम्बल्ली	SRI. B.A. VARAMBALLY
श्री. के रंगराया	SRI. K. RANGARAYA	श्री. वी एस रेड्डी	SRI. V.S. REDDY
श्री. ए एन नायक	SRI. A.N. NAYAK	श्री. के एस पै	SRI. K.S. PAI
		श्री. टी आर एकनाथन	SRI. T.R. EKANATHAN

### लेखापरीक्षक

एम पी चिताले एण्ड कंपनी  
टी आर चड्ढा एण्ड कंपनी  
एस वेंकटराम एण्ड कंपनी  
आर जी एन प्राइस एण्ड कंपनी  
पी एल मित्तल एण्ड कंपनी  
ठाकुर वैद्यनाथ अय्यर एण्ड कंपनी

### Auditors

M.P. CHITALE & CO  
T.R. CHADHA & CO  
S. VENKATRAM & CO  
R.G.N. PRICE & CO  
P.L. MITTAL & CO  
THAKUR VAIDYANATH AIYAR & CO

## प्रगति की एक झलक / PROGRESS AT A GLANCE

(करोड़ों में रुपये) (Rs. in crore)

		1996-97	1997-98	1998-99
शाखाओं की संख्या	Number of Branches	2262	2312	2379
- इनमें से विशेषीकृत शाखाएँ	- Of which specialised	114	137	171
पूँजी	Capital	485	578	578
आरक्षितियाँ	Reserves	1564	1725	1835
निक्षेप	Deposits	31445	38045	41959
- प्रमात्रा वृद्धि	- Quantum increase	5202	6600	3914
- % वृद्धि	- % increase	20	21	10
अनिवासी निक्षेप	- Non-resident Deposits	4984	6302	7589
विदेशी व्यापार पण्यवर्त *	Foreign Business Turnover *	27741	34238	39859
अग्रिम (निवल)	Advances (net)	14413	16825	19530
प्राथमिकता क्षेत्र को अग्रिम	Advances to Priority Sector	5702	6735	7034
- कृषि	- Agriculture	2462	2827	2853
- लघु उद्योग	- Small Scale Industries	2126	2575	2789
- अन्य	- Others	1114	1333	1392
वि व्या योजना के अंतर्गत अग्रिम	Advances under DRI Scheme	41	40	33
ए ग्रा वि का के अंतर्गत अग्रिम	Advances under IRDP	145	168	181
20 सूत्री कार्यक्रम के अंतर्गत अग्रिम	Advances under 20 Point Programme.	1418	1530	1715
अ जा/अ ज जा लाभग्राहियों को अग्रिम	Advances to SC/ST	314	362	383
निर्यात साख	Export Credit	2603	2813	2789
जमा खाते (लाखों में)	Deposit Accounts (in lakh)	213	214	218
उधार खाते (लाखों में)	Borrowal Accounts (in lakh)	24	25	25
कुल कर्मचारी	Total Staff	54316	54703	55097
कुल आय	Total Income	3868	4431	5319
कुल व्यय	Total Expenditure	3721	4228	5094
परिचालनात्मक लाभ	Operating Profit	654	673	957
निवल लाभ	Net Profit	147	203	225

\* सूचित निर्यात साख पत्र और गारंटियों को छोड़कर

\* Excluding Export Letters of Credit advised and Guarantees

# कार्यनिष्पादन के मुख्यअंश और कार्यचालन परिणाम 1998-99 स्वाधिकृत

## PERFORMANCE HIGHLIGHTS & WORKING RESULTS - 1998-99

### पूंजी

- पूंजी रु. 578 करोड़ रही

### आरक्षितियाँ

- आरक्षितियाँ रु. 1835 करोड़ तक बढ़ीं
- वर्ष के दौरान निवल जोड़ रु. 110 करोड़ रहा

### पूंजी पर्याप्तता अनुपात

- पूंजी पर्याप्तता को मजबूत बनाने हेतु, बैंक ने निजी नियोजन द्वारा रु. 500 करोड़ के प्रतिदेय अप्रतिभूत बांड की निधि एकत्रित की।
- पूंजी पर्याप्तता अनुपात 10.96% रहा

### स्वाधिकृत निधियाँ

- स्वाधिकृत निधियाँ रु. 2413 करोड़ तक बढ़ीं
- स्वाधिकृत निधियाँ - जमा अनुपात 5.8% रहा।

### लाभ

- सकल लाभ रु. 957 करोड़ तक बढ़ा।
- वर्ष के लिए निवल लाभ रु. 225 करोड़ तक बढ़ा, जिसकी वृद्धि दर 11% रही।

### लाभांश

- सरकार को बैंक द्वारा रु. 45.06 करोड़ की राशि लाभांश के रूप में दी जा रही है

### उत्पादकता

- प्रति कर्मचारी कारोबार के रूप में परिकलित उत्पादकता रु. 117 लाख तक पहुँची, जिसकी वृद्धि दर 15% रही।

### जमा

- बैंक के ग्लोबल जमा में 10% की वृद्धि हुई और वे रु. 41,959 करोड़ रहे वर्ष के दौरान प्रमात्रात्मक वृद्धि रु. 3,914 करोड़ रही।
- औसत जमा रु. 36,058 करोड़ तक पहुँचा, जिसकी वृद्धि दर 16% रही।
- जमा खातों की संख्या रु. 217.6 लाख रही।

### ऋण वितरण

- अग्रिम (निवल) रु. 19,530 करोड़ तक पहुँचे, जिस में पिछले वर्ष से, 16% अधिक वृद्धि हुई है।
- निर्यात क्षेत्र को बकाया अग्रिम रु. 2,789 करोड़ तक पहुँचे, जो निवल ऋण का 13.9 % है।

### अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग

- बैंक के विदेशी कारोबार लेनदेन में 17% की वृद्धि हुई और वे रु. 39,859 करोड़ तक पहुँचे।
- लंदन शाखा ने परिचालन लाभों में संतोषजनक वृद्धि अभिलिखित की है।

### CAPITAL

- Capital stood at Rs.578 crore.

### RESERVES

- Reserves increased to Rs.1835 crore.
- Addition during the year was to the tune of Rs.110 crore.

### CAPITAL ADEQUACY RATIO

- To augment Capital adequacy, the Bank raised Rs. 500 Crore Redeemable unsecured Bonds through Private Placement.
- Capital adequacy ratio stood at 10.96 per cent.

### OWNED FUNDS

- Owned funds moved upto Rs.2413 crore.
- Owned funds to deposits ratio stood at 5.8 per cent.

### PROFITS

- Gross Profit increased to Rs. 957 crore.
- Net Profit for the year rose to Rs. 225 crore, recording a growth rate of 11 per cent.

### DIVIDEND

- Rs. 45.06 crore is being paid by the Bank as dividend to the Government.

### PRODUCTIVITY

- Productivity as measured by business per employee rose to Rs. 117 lakh, signifying a growth rate of 15 per cent.

### DEPOSITS

- Global deposits of the Bank registered 10 per cent growth to reach Rs. 41,959 crore, quantum increase during the year being Rs.3,914 crore.
- Average deposits rose to Rs.36,058 crore, registering a growth rate of 16 per cent.
- Number of deposit accounts stood at 217.6 lakh.

### CREDIT

- Advances (Net) reached Rs. 19,530 crore, recording a 16 per cent growth over the previous year.
- Outstanding advances to export sector reached Rs.2,789 crore, accounting for 13.9 per cent of Net Credit.

### INTERNATIONAL BANKING

- Foreign Business Turnover of the Bank registered 17 per cent growth to reach a level of Rs. 39,859 crore.
- London branch posted satisfactory growth in operating profits.

## केनकार्ड परिचालन

- परिचालन में रहे केनकार्डों की कुल संख्या 89019 रही और सदस्य संस्थापनाओं की संख्या 17301 रही।
- परिचालन में रहे देशी केनकार्ड वीजा कार्डों की संख्या 66444 रही और लेनदेन रु. 266 करोड़ तक बढ़े
- 'अक्कुयरी' कारोबार के अंतर्गत लेनदेन रु. 247 करोड़ तक पहुँचे जिसकी वृद्धि दर 209% रही।
- बैंक की स्मार्ट कार्ड परियोजना मुंबई में सफलतापूर्वक शुरू की गयी।

## वाणिज्यिक बैंकिंग

- बैंक ने कुल रु. 3022 करोड़ के 4 सार्वजनिक निर्गमों के लिए प्रबंधक और 1 राईट्स निर्गम के लिए अग्रणी प्रबंधक की भूमिका निभायी।
- बैंक ने रु. 74 करोड़ के 1 सार्वजनिक निर्गम के लिए सह प्रबंधक और रु. 1391 करोड़ के 14 निर्गमों के निजी नियोजन के लिए अग्रणी व्यवस्थापक/ व्यवस्थापक की भूमिका निभायी।
- बैंक ने रु. 6583 करोड़ के 11 निर्गमों के लिए वसूली कर्ता बैंकर के रूप में कार्य किया और 1 निर्गम के लिए हमीदारी की।

## अनुपयोज्य आस्तियाँ

- यथा वर्ष के दौरान 7.52% से 7.09% तक निवल अनुपयोज्य आस्ति अनुपात कम हुआ है, बैंक की आस्तियों की गुणवत्ता में और सुधार आया है।

## शाखा विस्तार

- बैंक द्वारा 67 नई शाखाएँ खोली गयी हैं, जिससे कुल शाखा नेटवर्क 2379 है।
- अपने बाजार खंडीकरण दृष्टिकोण को जारी रखते हुए, बैंक ने वर्ष के दौरान 35 विशेषीकृत शाखाएँ खोलीं, जिस से ऐसी शाखाओं की कुल संख्या 171 रही।

## ग्राहक सेवा

- चयनित महानगरीय केन्द्रों की अपनी शाखाओं में ग्राहक सेवाओं के स्तर के मूल्यांकन करने के लिए बैंक ने रेटिंग कार्य राष्ट्रीय बैंक प्रबंधन संस्थान पुणे को सौंपा
- ग्राहक सेवा के लिए प्रतिसूचना प्रश्नावली "संपर्क" को विमोचित करने के कदम उठाये गये।
- शाखाओं में ग्राहक सेवा के स्तर में और सुधार लाने हेतु, विभिन्न व्यवहारात्मक पहलुओं पर कर्मचारियों के लिए शैक्षिक जांचबिन्दु वाली पुस्तिका 'कस्टमर फोकस' - 66, बैंक द्वारा निकाली गयी।
- हरेक अंचल में एक-एक शाखा के लिए आई एस ओ 9002 प्रमाणीकरण प्राप्त करने के व्यापक उद्देश्य से, 3 शाखाओं के लिए आई. एस. ओ. प्रमाणीकरण प्राप्त करने के प्रारंभिक तौर-तरीके पूरे किए गए।

## कंप्यूटरीकरण

- वर्ष के दौरान बैंक की 16 और शाखाओं का पूर्ण कंप्यूटरीकरण किया गया और 33 शाखाओं का आंशिक कंप्यूटरीकरण किया गया और इससे ऐसी शाखाओं की संख्या क्रमश 276 और 528 तक पहुँची।
- बैंक के कार्पोरेट ग्राहकों को वर्ष के दौरान, 398 आन-लाईन टर्मिनल प्रदान किए गए।

## CANCARD OPERATIONS

- The number of Cancards in circulation stood at 89019 and the number of Member Establishments at 17,301.
- The number of domestic Cancard VISA cards in circulation stood at 66444 and the turnover increased to Rs. 266 crore.
- Turnover under acquirery business registered a 209 per cent growth to reach Rs.247 crore.
- Smart Card Project of the Bank was successfully launched at Mumbai.

## MERCHANT BANKING

- The Bank managed 4 Public Issues and 1 Rights Issue as lead manager, amounting to Rs.3022 crore.
- The Bank co-managed 1 Public Issue amounting to Rs.74 crore and acted as lead arranger / arranger for private placement of 14 issues, amounting to Rs.1391 crore.
- The Bank was also a collecting banker for 11 issues involving Rs.6583 crore and underwrote 1 issue.

## NON-PERFORMING ASSETS (NPAs)

- The Bank's quality of assets improved further, as reflected in the decline in its net NPA ratio from 7.52 per cent to 7.09 per cent during the year.

## BRANCH EXPANSION

- 67 new branches were opened by the Bank taking its total branch network to 2379.
- Continuing its market segmentation approach, the Bank opened 35 specialised branches during the year, taking the total of such branches to 171.

## CUSTOMER SERVICE

- The Bank entrusted National Institute of Bank Management, Pune, a rating exercise for assessing the level of customer services at its branches in six select metro centres.
- Steps were taken to launch 'Contact' - a feedback questionnaire for customer service.
- 'Customer Focus - 66', a booklet containing an educative checklist for staff members on various behavioural aspects was brought out by the Bank to further tone up the level of customer service at branches.
- Within the broad objective of obtaining ISO 9002 certification for one branch in each Circle, all preliminary modalities were completed towards ISO certification for 3 branches.

## COMPUTERISATION

- 16 additional branches of the Bank were fully computerised and 33 branches partially computerised during the year, taking the number of such branches to 276 and 528 respectively.
- 398 on-line terminals were provided to the Bank's corporate customers during the year.

- 47 पूर्णतया कंप्यूटरकृत शाखाओं में टेली बैंकिंग सुविधा उपलब्ध की गयी और 160 से भी अधिक केन्द्रों में ई-मेल सुविधा उपलब्ध की गयी।
- भा. रि. बैंक इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण योजना के अंतर्गत आनेवाली शाखाओं की संख्या 175 थी और 'स्विफ्ट' परिचालन के साथ 39 शाखाएँ सम्बद्ध थीं।
- बैंक ने सुनिश्चित किया है कि, भारतीय रिजर्व बैंक और भारतीय बैंक संघ द्वारा सूचित अनुसार, सभी अत्यावश्यक हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर पद्धतियों में वाई 2 के का अनुपालन किया गया है।

### प्राथमिकता क्षेत्र ऋण

- विनिर्दिष्ट प्राथमिकता क्षेत्र ऋणों के अंतर्गत कुल अग्रिम रु. 7034 करोड़ रहे, जो निवल साख का 46.5 % रहा।
- दुर्बल वर्ग को वित्तीय सहायता रु. 1570 करोड़ रही, जो बैंक के निवल साख का 10.4% रहा।
- बीस सूत्री कार्यक्रम के अंतर्गत बकाया अग्रिम रु. 1715 करोड़ रहे जिस से 9.35 लाख व्यक्ति लाभान्वित हुए।
- कृषि अग्रिम रु. 2853 करोड़ रहे, जो निवल साख का 18.9% रहा।

### ग्रामीण विकास

- केनरा बैंक द्वारा सहप्रवर्तित ग्रामीण विकास और स्वनियोजन प्रशिक्षण संस्थानों द्वारा विभिन्न स्वनियोजन क्रियाकलापों में 10893 ग्रामीण पुरुषों और महिलाओं को प्रशिक्षण दिया गया।
- ग्रामीण क्षेत्रों के लिए, सुरक्षित पेयजल आपूर्ति योजना 'जलयोगा' का विस्तार बैंक के अग्रणी जिलों के 12 ग्रामों में किया गया।
- ग्रामीण क्षेत्रों में स्वास्थ्य केंद्र खोलने हेतु बेरोजगार चिकित्सकों को प्रोत्साहित करने की ग्रामीण स्वास्थ्य केंद्र योजना का कार्यान्वयन देश में 25 शाखाओं में किया गया।
- बेरोजगार ग्रामीण युवाओं को प्रशिक्षण देने हेतु स्थापित, ग्रामीण स्वनियोजन प्रवर्तन और अनुसंधान मार्गदर्शन केंद्र होललूर शिमोगा जिला, कर्नाटक राज्य में अपना कार्य शुरू किया।

### मानव संसाधन विकास

- क्वालिटी सर्कल अभियान में और तेजी आयी, और वह बैंक की ग्रामीण शाखाओं तक पहुँचा। बैंक के विभिन्न परिचालनात्मक स्तरों में 668 क्वालिटी सर्कल सक्रिय हैं।
- बैंकिंग के कार्यक्षेत्रों के साथ ही साथ व्यवहारिक पहलुओं पर वर्ष के दौरान 21300 कर्मचारी प्रशिक्षित हुए।

### अन्य महत्वपूर्ण गतिविधियाँ

- वर्ष 1998-99 के दौरान भारतीय रेडक्रास सोसाइटी द्वारा प्रदान किए जानेवाले, 'बेस्ट कॉर्पोरेट ब्लड डोनर' पुरस्कार लगातार तीसरे साल भी बैंक को मिला।
- बुलियन व्यापार हेतु, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा, बैंक को नामांकित एंजेंसी के रूप में प्राधिकृत किया गया है।
- बेहतर उत्पाद नवोन्मेषण हेतु, बैंक के कॉर्पोरेट कार्यालय में, एक विशेष विपणन अनुसंधान और उत्पाद विकास विभाग कार्य करना शुरू किया इसके अलावा, द्रुत वसूली सेवा योजना के समुचित पुनरुद्धार हेतु, बैंक ने अद्यतन संसूचना प्रौद्योगिकी सहित अपने कार्यालय नकदी प्रबंधन सेवाएँ योजना को शुरू करने हेतु बैंक ने प्रारंभिक कदम उठाए।

- Telebanking facility was made available at 47 totally computerised branches and E-Mail facility provided at more than 160 centres.
- Number of branches covered under the RBI Electronic Funds Transfer scheme was 175 and there were 39 branches connected to SWIFT operation.
- The Bank has ensured that all critical hardware and software systems are Y2K compliant, as advised by the Reserve Bank of India and Indian Banks' Association.

### PRIORITY CREDIT

- Total advances under designated priority sectors rose to Rs.7034 crore, forming 46.5 per cent of net credit.
- Financial assistance to weaker sections stood at Rs.1570 crore, constituting 10.4 per cent of the Bank's net credit.
- Outstanding advances under the 20 - point programme stood at Rs.1715 crore, covering 9.35 lakh beneficiaries.
- Agricultural advances rose to Rs.2853 crore, forming 18.9 per cent of net credit.

### RURAL DEVELOPMENT

- Rural Development & Self-Employment Training Institutes, co-promoted by Canara Bank, imparted training to 10893 rural men and women in various self-employment activities.
- Jalayoga - a safe drinking water supply scheme for rural areas, was further extended to cover 12 villages in the Bank's lead districts.
- Rural Clinic Service scheme, which motivates unemployed doctors to open clinics in rural areas, was implemented by 25 branches in the country.
- Rural Self-employment Promotion and Research Guidance Centre (RUPREG) started functioning at Holalur in the Shimoga district of Karnataka State for imparting training to unemployed rural youth.

### HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT

- Quality Circle movement picked up further, percolating down even to rural branches of the Bank. 668 Quality Circles are active at various operational levels of the Bank.
- More than 21300 employees were trained during the year on functional areas of banking as well behavioural aspects.

### OTHER DEVELOPMENTS OF SIGNIFICANCE

- The Bank bagged the "Best Corporate Blood Donor's" award during 1998-99, for the third year in succession, awarded by the Indian Red Cross Society.
- The Bank has been authorised by the Reserve Bank of India as nominated agency for bullion trading.
- Towards better product innovation, an exclusive 'Marketing, Research and Product Development Department' started functioning at the Bank's corporate office. Besides, for a thorough revamp of the 'Fast Collection Service' scheme, the Bank undertook the preliminary steps for launching its 'Corporate Cash



- बैंक की फैक्ट्रिंग अनुषंगी केनबैंक फैक्टर्स लि. ने निर्यात फैक्ट्रिंग क्रियाकलाप शुरू करने हेतु भारतीय रिजर्व बैंक से लाईसेंस प्राप्त किया है।
- बैंक की आवास वित्त अनुषंगी कंपनी केनफिन होम्स लि. ने अनिवासी भारतीयों के लाभार्थ अपनी वेब-साईट शुरू की है।

### अनुषंगी कंपनियाँ और प्रायोजित संस्थायें

- भारत में वाणिज्यिक बैंकों के बीच सबसे अधिक संख्या में अनुषंगी कंपनिया सहित विभिन्न क्षेत्रों के ग्राहकों को व्यापक रूप से विभिन्न सेवायें प्रदान करते हुए वित्तीय सूपर मार्केट के रूप में काम करता है।
- केनबैंक म्यूचुअल फंड की सभी योजनाओं के लिए निवेश प्रबंधक के रूप में कार्य करनेवाली केन बैंक इन्वेस्टमेंट्स मैनेजमेंट सर्विस लि. ने कुल कुल रु. 1435 करोड़ की मूल निधि (कार्पस) और कुल रु. 1777 करोड़ की निवल आस्तियों वाली 15 योजनाओं का प्रबंधन किया।
- अपनी निधियाँ सी वी सी एफ I और सी वी सी एफ II के अंतर्गत केन बैंक वेंचर कैपिटल फंड लि. ने रु. 22 करोड़ की 43 परियोजनाओं में निवेश किया।
- बैंक की आवास वित्त अनुषंगी कंपनी, केनफिन होम्स लि. ने क्रमश रु. 173 करोड़ और 151 करोड़ की राशि मंजूर और संवितरित की, मार्च 1999 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के कर पश्चात लाभ में 32% की वृद्धि दर्ज की गई है जो रु. 14.71 करोड़ तक पहुँची हैं।
- बैंक की फैक्ट्रिंग अनुषंगी केन बैंक फैक्टर्स लि. के लेनदेन की मात्रा रु. 581 करोड़ रही, वर्ष 1998-99 हेतु कंपनी ने रु. 6.62 करोड़ का करपश्चात लाभ अर्जित किया है।
- केनरा बैंक की कंप्यूटर साफ्टवेयर अनुषंगी कंपनी केन बैंक कंप्यूटर सर्विस लि. ने वर्ष 1998-99 के दौरान रु. 226 लाख की कुल आय अर्जित की।
- सरकारी प्रतिभूति बाजार में प्राथमिक डीलर के रूप में काम कर रही गिल्ट सेक्युरिटीज़ ट्रेडिंग कार्पोरेशन लि ने वर्ष 1998-99 के दौरान रु. 17,126 करोड़ के कुल लेनदेन किए और रु. 25.11 करोड़ का कर पश्चात लाभ अभिलिखित किया।
- बैंक के पूर्ण स्वामित्ववाली अनुषंगी कंपनी इंदो हांगकांग इंटरनेशनल फाइनांस लि. ने दिसंबर 31, 1998 को समाप्त वर्ष के लिए 1.46 मिलियन अमरीकी डालर का निवल लाभ अर्जित किया और 5 प्रतिशत का लाभांश घोषित किया।

### भावीयोजनायें

- बेंगलूर रीटाइल परियोजना के अंतर्गत, वर्तमान एटी एम नेटवर्क में और 35 शाखाओं को संबद्ध करने और एनीवेयर बैंकिंग के कार्यान्वयन हेतु योजनायें पहले ही योजनायें जारी हैं।
- बाहरी चेकों की द्रुत वसूली और कार्पोरेट ग्राहकों को प्रभावी नकदी प्रबंधन प्रदान करने हेतु कार्पोरेट नकदी प्रबंधन सेवाओं की शुरुआत।
- व्यापार और आवास क्षेत्रों के अग्रिमों को बढ़ाने पर और अधिक जोर दिया जाएगा।
- और अधिक ग्राहक मैत्री और प्रौद्योगिकी आधारित उत्पादों की शुरुआत।
- रा. बैं. प्र. सं पुणे की सहायता से दीर्घवधि सूचना प्रौद्योगिकी की योजना तैयार करने के व्यापक माध्यम पर बैंक कार्य कर रहा है।
- दीर्घवधि 2000-2005 योजना की तैयारी।

Management Services' scheme, with the latest communication technology.

- Canbank Factors Ltd., the factoring subsidiary of the Bank obtained license from the Reserve Bank of India to commence export factoring activity.
- Canfin Homes Ltd, the housing finance subsidiary of the Bank, launched its web site for the benefit of NRIs.

### SUBSIDIARIES AND SPONSORED INSTITUTIONS

- With the largest number of subsidiaries among commercial banks in India, the Bank acts as a financial supermarket, offering a wide array of services to different segments of its clientele base.
- Canbank Investment Management Services Ltd. (CIMS) which acts as investment manager for all the schemes of Canbank Mutual Fund, managed 15 schemes with a total corpus of Rs.1435 crore and total net assets of Rs.1777 crore.
- Canbank Venture Capital Fund Limited (CVCFL), under its funds CVCF I and CVCF II, made investments in 43 projects amounting to Rs.22 crore.
- Canfin Homes Limited, the housing finance subsidiary of the Bank, sanctioned and disbursed loans to the tune of Rs.173 crore and Rs.151 crore respectively. Profit after tax of the company for the year ended March 1999 registered a 32 per cent growth to reach Rs.14.71 crore.
- The turnover of Canbank Factors Limited, the factoring subsidiary of the Bank, stood at Rs.581 crore. The company recorded profit after tax of Rs.6.62 crore for the year 1998-99.
- Canbank Computer Services Limited, the computer software subsidiary of Canara Bank, generated a total income of Rs.226 lakh for the year 1998-99.
- Gilt Securities Trading Corporation Limited, a Primary Dealer in the Government Securities market, posted an aggregate turnover of Rs.17,126 crore during 1998-99 and recorded a post tax profit of Rs.25.11 crore.
- Indo Hong kong International Finance Ltd, the wholly owned subsidiary of the Bank, posted a net profit of US \$ 1.46 million for the year ended December 31, 1998 and declared a 5 per cent dividend.

### FUTURE PLANS

- Under the Bangalore Retail Project, plans are already underway to connect 35 more branches to the existing ATM network and to implement ANYWHERE BANKING.
- Launching of Corporate Cash Management Services for faster collection of outstation cheques and providing effective cash management to corporate clients.
- Greater emphasis will be on increasing the advances to trade and housing sectors.
- Introduction of more customer-friendly and technology-based products.
- The Bank is working on a comprehensive medium to long term IT plan with the assistance of NIBM, Pune..
- Drawing up long Range Plan 2000-2005.

# निदेशकों की रिपोर्ट 1998-99

## DIRECTORS' REPORT 1998-99

निदेशक मंडल बैंक के कार्यनिष्पादन परिणामों पर 30 वीं वार्षिक रिपोर्ट के साथ यथा 31 मार्च 1999 का तुलन पत्र तथा 31 मार्च 1999 को समाप्त वित्तीय वर्ष का लाभ व हानि लेखा सहर्ष प्रस्तुत कर रहा है।

### I आर्थिक परिवेश

वर्ष 1998-99 के दौरान भारत के आर्थिक विकास का मूल्यांकन अनुकूल परिस्थिति में न रहे अंतर्राष्ट्रीय परिदृश्य को ध्यान में रखकर किया जाना चाहिए। वर्ष 1998-99 के दौरान भारतीय अर्थ व्यवस्था ने अनुमानित 5.8% का सकल देशी उत्पाद हासिल किया। पिछले वर्ष की तुलना में विकास दर में हुई वृद्धि का कारण कृषि और संबद्ध क्रिया कलापों का संतोषजनक कार्य निष्पादन रहा जिसमें वर्ष 1998-99 के दौरान 5.3% की वृद्धि हुई जिसमें पिछले वर्ष के दौरान एक प्रतिशत की नकारात्मक वृद्धि हुई थी। वर्ष 1997-98 के दौरान अभिलिखित 6.9% की विकास दर के सापेक्ष वर्ष 1998-99 के दौरान औद्योगिक विकास दर मात्र 3.8% रही। वर्ष 1997-98 के 5.3% की तुलना में वर्ष 1998-99 में मुद्रास्फीति 5% रही।

भारत के बाहर लगातार तीसरे वर्ष के लिए भारत के निर्यातों (अमरीकी डॉलरों में) विकास की गति धीमी रही। वर्ष 1998-99 के दौरान निर्यात 33.6 बिलियन डॉलर रहे जो वर्ष 1997-98 के 34 बिलियन डॉलर से कम थे, जिसके कारण उक्त में 1% की नकारात्मक वृद्धि अभिलिखित की गयी थी। आयातों के मामले में वर्ष 1997-98 की 6 वृद्धि दर की तुलना में वर्ष 1998-99 के दौरान 3% का विकास हुआ था (42 बिलियन डॉलर)। परिणामस्वरूप वर्तमान लेखा घाटा वर्ष 1997-98 के सकल देशी उत्पाद के 1.6% से वर्ष 1998-99 के सकल देशी उत्पाद के 1.0% के रूप में कम हुआ। मार्च 1998 के अंत के 26 बिलियन डॉलर के कुल विदेशी मुद्रा विनिमय आरक्षितियाँ मार्च 1999 के अंत तक 32 बिलियन डॉलर से अधिक रहीं। यू एस डॉलर के विरुद्ध भारतीय रुपये के मूल्य में भी 15.17% की कमी हुई थी, पिछले वर्ष के रु.37.11 प्रति डॉलर की तुलना में वर्ष 1998-99 के दौरान औसत विनिमय दर रु.42.74 प्रति डॉलर रही।

### II मुद्रागत एवं बैंकिंग गतिविधियाँ

वर्ष 1998-99 के दौरान स्थूल मुद्रा (एम-3) में वर्ष 1997-98 के 17.9% के सापेक्ष 17.8% की वृद्धि हुई थी। वर्ष 1997-98 के 19.7% की तुलना में अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के कुल जमा में 18.5% की वृद्धि हुई थी। सावधि जमा (रु.1,00,000 करोड़ से अधिक) में वृद्धि रिसर्जेंट इंडिया बांड्स के निर्गम के द्वारा रु.17,945 करोड़ तक अधिक निधि प्रवाह और 30 दिनों से 15 दिनों के रूप में सावधि जमा की न्यूनतम परिपक्वता अवधि में कमी के कारण भी कुल जमा में वृद्धिशील वृद्धि हुई थी। पिछले वर्ष की (15.1%) रु.40.789 करोड़ की वृद्धि की तुलना में परंपरागत

The Board of Directors have pleasure in presenting the 30th Annual Report on the working results of the Bank, as also the Balance Sheet as at March 31, 1999 and Profit and Loss Account for the financial year ended March 31, 1999.

### I ECONOMIC ENVIRONMENT

Economic developments in India in 1998-99 have to be viewed against the backdrop of an unfavourable international environment. The Indian economy recovered to post an estimated Gross Domestic Product (GDP) growth of 5.8 per cent in 1998-99. The increase in growth rate as compared to the previous year was due to satisfactory performance by agriculture and allied activities, which registered 5.3 per cent growth in 1998-99 compared to a negative growth of one per cent during the previous year. The industrial growth rate for 1998-99 showed only 3.8 per cent growth against 6.9 per cent recorded in 1997-98. The inflation rate was 5 per cent in 1998-99 as compared to 5.3 per cent in 1997-98.

On the external front, the deceleration in the growth in India's exports (in US dollars) continued for the third year in succession. Exports at \$33.6 billion in 1998-99 were lower than \$34 billion in 1997-98, thereby recording a negative growth of one per cent. In the case of imports, the year 1998-99 saw 3 per cent growth (\$42 billion) compared to 6 per cent growth in 1997-98. The current account deficit consequently fell from 1.6 per cent of GDP in 1997-98 to 1.0 per cent of GDP in 1998-99. Total foreign exchange reserves went up from \$ 26 billion at the end of March 1998 to more than \$ 32 billion by the end of March 1999. The Indian rupee also depreciated against US dollar to the extent of 15.17 per cent, the average exchange rate in 1998-99 being Rs. 42.74 per \$ as compared to Rs. 37.11 per \$ during the previous year.

### II. MONETARY AND BANKING TRENDS

During 1998-99, broad money (M3) recorded a growth of 17.8 per cent as against 17.9 per cent in 1997-98. The aggregate deposits of the Scheduled Commercial Banks (SCBs) grew by 18.5 per cent as against 19.7 per cent in 1997-98. The incremental growth in the aggregate deposits was due to increase in time deposits (over Rs. 1,00,000 crore), high inflow, to the tune of Rs.17,945 crore, through the issue of Resurgent India Bonds and also on account of the reduction in the minimum maturity period of term deposits from 30 days to 15 days. Conventional non-food credit exhibited a lower incremental growth of Rs. 37,594 crore