

वार्षिक रिपोर्ट annual report 2011-12

Banking
on technology

Connecting with
the potential

Over 3500 Branches

Over 2300 ATMs

Over 4 Crore Customers

केनरा बैंक



Canara Bank
Together We Can

वार्षिक रिपोर्ट 2011-2012

विषयवस्तु

1. नोटिस	2
2. प्रगति की एक झलक	8
3. निदेशकों की रिपोर्ट 2011-2012	9
• प्रबंधन विचार-विमर्श व विश्लेषण	10
• केनरा बैंक 2011-2012 में	14
• निदेशक मंडल में परिवर्तन	53
• निदेशकों के दायित्व संबंधी वक्तव्य	57
• धन्यवाद	58
4. कार्पोरेट गवर्नेन्स पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट	59
5. कार्पोरेट गवर्नेन्स संबंधी लेखा परीक्षाओं का प्रमाण पत्र.....	82
6. स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण	83
• लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	84
• तुलन पत्र	87
• लाभ व हानि लेखा	88
• तुलन पत्र का अंश बनने वाली अनुसूचियाँ	89
• लाभ व हानि खाते का अंश बनने वाली अनुसूचियाँ	97
• लेखा नीतियाँ	99
• लेखा संबंधी टिप्पणियाँ	105
• पिलर 3 (बासेल II) प्रकटन	143
• नकद प्रवाह विवरण	177
7. समेकित वित्तीय विवरण	179
• लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	180
• समेकित तुलन पत्र	182
• समेकित लाभ व हानि खाता	183
• समेकित तुलन पत्र का अंश बनने वाली अनुसूचियाँ	184
• समेकित लाभ व हानि खाते का अंश बनने वाली अनुसूचियाँ	191
• लेखा नीतियाँ	193
• समेकित वित्तीय विवरणों पर लेखा संबंधी टिप्पणियाँ	197
• समेकित नकद प्रवाह विवरण	208
8. अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक द्वारा शेयरधारकों को सम्बोधन.....	210
9. उपस्थिति पर्ची - सह - प्रवेश पास	213
10. प्रॉक्सी फार्म	215

ANNUAL REPORT 2011-2012

CONTENTS

1. NOTICE	2
2. PROGRESS AT A GLANCE	8
3. DIRECTORS' REPORT 2011-2012	9
• MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS	10
• CANARA BANK IN 2011-2012	14
• CHANGES IN THE BOARD OF DIRECTORS	53
• DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT	57
• ACKNOWLEDGMENT	58
4. REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS ON CORPORATE GOVERNANCE	59
5. AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE	82
6. STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS	83
• AUDITORS' REPORT	84
• BALANCE SHEET	87
• PROFIT AND LOSS ACCOUNT	88
• SCHEDULES FORMING PART OF THE BALANCE SHEET	89
• SCHEDULES FORMING PART OF THE PROFIT AND LOSS ACCOUNT	97
• ACCOUNTING POLICIES	99
• NOTES ON ACCOUNTS	105
• PILLAR 3 (BASEL II) DISCLOSURES	143
• CASH FLOW STATEMENT	177
7. CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	179
• AUDITORS' REPORT	180
• CONSOLIDATED BALANCE SHEET	182
• CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT	183
• SCHEDULES FORMING PART OF THE CONSOLIDATED BALANCE SHEET	184
• SCHEDULES FORMING PART OF THE CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT	191
• ACCOUNTING POLICIES	193
• NOTES TO THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	197
• CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT	208
8. CHAIRMAN & MANAGING DIRECTORS' ADDRESS TO SHARE HOLDERS.....	210
9. ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS	213
10. PROXY FORM	215

नोटिस

एतद्वारा नोटिस दिया जाता है कि केनरा बैंक के शेयरधारकों की दसवीं वार्षिक सामान्य बैठक गुरुवार, **28 जून 2012 को अपराह्न 04.00 बजे ज्ञानज्योति सभागृह, सेन्ट्रल कॉलेज, पैलेस रोड, बेंगलूर-560 001** में आयोजित की जाएगी जिसका उद्देश्य निम्नांकित कारोबार का संचालन करना है :

1. "यथा 31 मार्च 2012 को बैंक के लेखा परीक्षित तुलन पत्र, 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लाभ व हानि लेखा द्वारा प्रावरित अवधि के लिए बैंक के कार्यों व क्रियाकलापों के संबंध में निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा तुलन-पत्र व लेखों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा, अनुमोदन व अंगीकृत करना "।
2. वित्तीय वर्ष 2011-12 के लिए लाभांश घोषित करना।

NOTICE

Notice is hereby given that the Tenth Annual General Meeting of the Shareholders of Canara Bank will be held on **Thursday the 28th June 2012 at 4.00 P.M. at Jnanajyothi Auditorium, Central College, Palace Road, Bangalore-560 001**, to transact the following business:

1. To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2012, Profit & Loss account for the year ended 31st March 2012, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.
2. To declare dividend for the financial year 2011-12.

निदेशक मंडल के आदेशों से

By Order of the Board of Directors



एस रामन
अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

स्थान : बेंगलूर
दिनांक : 21.05.2012



S RAMAN
Chairman And Managing Director

Place : Bangalore
Date : 21.05.2012

टिप्पणियाँ

1. प्रॉक्सी की नियुक्ति :

बैठक में भाग लेने व मतदान का अधिकार रखनेवाले शेयरधारक को अपने स्थान पर बैठक में भाग लेने व मतदान करने हेतु प्रॉक्सी की नियुक्ति करने का अधिकार है और ऐसा प्रॉक्सी बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है। प्रॉक्सी फॉर्म के प्रभावी होने के लिए उसे वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख की समाप्ति से कम से कम 4 दिन पहले अर्थात् 23 जून 2012, शनिवार को या उससे पहले बैंक के प्रधान कार्यालय में जमा / दर्ज किया जाए।

2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति :

बैंक का शेयर धारण करने वाली किसी कंपनी या अन्य किसी भी कॉर्पोरेट निकाय के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के स्म में बैठक में भाग लेने व मत देने का अधिकार किसी व्यक्ति को नहीं होगा जब तक उसे विधिवत् स्म से प्राधिकृत प्रतिनिधि के स्म में नियुक्त करनेवाले संकल्प की प्रति, जिस बैठक में यह संकल्प पारित किया गया था उसके अध्यक्ष द्वारा प्रमाणीकृत सत्य प्रतिलिपि के रूप में, बैठक की तारीख से कम से कम चार दिन पहले अर्थात् 23, जून 2012 को या उससे पहले बैंक के प्रधान कार्यालय में दर्ज की जाती है।

3. पंजीकरण :

बैठक में भाग ले रहे शेयरधारकों की सुविधा के लिए पंजीकरण प्रक्रिया बैठक स्थल पर 28 जून, 2012 को अपराह्न 03.00 बजे से शुरू होगी। शेयरधारकों से अनुरोध है कि पंजीकरण औपचारिकताएं पूरी करने के लिए बैठक में समय से पूर्व उपस्थिति रहें।

4. उपस्थिति पर्ची :

शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति पर्ची - सह प्रविष्टि पास को इस नोटिस के साथ संलग्न किया गया है। शेयरधारकों / प्रतिनिधित्वधारकों / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे इसे भरें व उसमें दिए गए स्थान पर अपना हस्ताक्षर करें व उसे बैठक स्थल पर प्रस्तुत करें। शेयरधारकों के प्रतिनिधि / प्राधिकृत प्रतिनिधि पर "प्रॉक्सी" या "प्राधिकृत प्रतिनिधि" जैसा भी मामला हो उसका उल्लेख उपस्थिति पर्ची में करें। शेयरधारक / प्रोक्सिधारक / प्राधिकृत प्रतिनिधि नोट करें कि बैठक में प्रवेश, जहाँ आवश्यक हो, सत्यापन / जाँच के अधीन होगा और उन्हें सूचना दी

NOTES

1. APPOINTMENT OF PROXY:

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF AND SUCH PROXY NEED NOT BE A SHAREHOLDER OF THE BANK.

The Proxy Form in order to be effective must be lodged at the Head Office of the Bank, at least Four days before the date of the Annual General Meeting i.e. on or before the closing hours of the Bank on Saturday the 23rd June 2012.

2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE:

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorized representative of a company or any other Body Corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the Resolution appointing him/her as a duly authorized representative, certified to be true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, shall have been deposited at the Head Office of the Bank at least four days before the date of the Annual General Meeting, i.e. on or before the closing hours of the Bank on Saturday, the 23rd June 2012.

3. REGISTRATION :

In order to facilitate the shareholders attending the meeting, Registration process will commence from 3 p.m. on Thursday, the 28th June 2012 at the venue. Shareholders are requested to be present for the meeting well in advance, to complete the Registration formalities.

4. ATTENDANCE SLIP:

For the convenience of the shareholders, attendance slip-cum-entry pass is annexed to this notice. Shareholders/Proxy Holders/Authorised Representative is requested to fill in, affix their signatures at the space provided therein, and surrender the same at the venue. Proxy/Authorised Representative of a shareholder should state on the attendance slip as 'Proxy' or 'Authorised Representative' as the case may be. **Shareholders / Proxy holders / Authorised Representatives may note that the admission to the meeting will be subject to verification / checks, as may be deemed necessary and**

जाती है कि वे अपने साथ पहचान के मान्य सबूत लाएं मसलन - मतदाता पहचान कार्ड/नियोक्ता पहचान कार्ड/पैन कार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस आदि। बैठक स्थान में प्रवेश की अनुमति केवल वैध उपस्थिति पर्ची - सह -प्रविष्टि पास के आधार पर दी जायेगी।

5. शेयर अंतरणकर्ता एजेंटों के साथ संपर्क :

भौतिक रूप में शेयर का धारण करने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि यदि उनके पंजीकृत पते में कोई परिवर्तन हो तो वे उसकी सूचना बैंक के शेयर अंतरणकर्ता एजेंट को निम्नांकित पते पर दें।

कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लिमिटेड

यूनिट : केनरा बैंक

" कार्वी हाऊस ", नं. 46, अवेन्यू IV स्ट्रीट नं. 1,

बंजारा हिल्स, हैदराबाद - 500 034

आगे, शेयरधारकों को सूचित किया जाता है कि वे अपना ई-मेल पता शेयर अंतरण एजेंट (उपर्युक्त पते पर) को या hosecretarial@canarabank.com में बैंक को सूचित/पंजीकृत करें।

विभौतिक रूप में शेयर का धारण करने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि अपने निक्षेपागार प्रतिभागियों को केवल उपर्युक्त परिवर्तन ई-मेल पता सूचित करें।

6. बहियों को बंद करना :

बैंक के शेयरधारकों का रजिस्टर तथा शेयर अंतरण बहियों को वार्षिक सामान्य बैठक तथा बैंक द्वारा चुनाव में शेयरधारकों के भाग लेने के हक को सुनिश्चित करने व लाभांश प्राप्ति, यदि बैंक द्वारा धोषित किया गया है, के उद्देश्य हेतु दिनांक 16.06.2012 से 28.06.2012 तक (दोनों दिन सहित) बंद रखा जाएगा।

7. लाभांश का भुगतान :

बैंक ने वर्ष 2011-12 के लिए 110% (प्रति ईक्विटी शेयर ₹ 11/-) का लाभांश घोषित किया है। उन शेयरधारकों को लाभांश का भुगतान करने का निर्णय लिया गया है जिनके नाम सदस्यों के रजिस्टर/यथा 15 जून 2012 को एनएसडीएल / सीडीएसएल द्वारा प्रस्तुत लाभार्थी स्वामी हैं और यह लाभांश वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख से 30 दिनों के अंदर भेजा जाएगा।

8. फोलियों का समेकन :

उन शेयरधारकों से, जो नाम के समरूपी क्रम में एक से

they are advised to carry valid proof of identity viz., Voters ID Card / Employer Identity Card / Pan Card / Passport / Driving license etc. Entry to the venue will be permitted only on the basis of valid Attendance Slip-cum-Entry Pass.

5. COMMUNICATION WITH THE SHARE TRANSFER AGENTS:

Shareholders holding shares in physical form are requested to intimate changes, if any, in their Registered Addresses, to the Share Transfer Agents of the Bank at the following address:

Karvy Computershare Pvt. Ltd

Unit : Canara Bank

"Karvy House", No.46, Avenue IV Street No.1,

Banjara Hills, HYDERABAD 500 034

Further, the shareholders are advised to inform/register their e-mail IDs either to the Share Transfer Agents (at the above address) to the Bank at hosecretarial@canarabank.com

Shareholders holding shares in dematerialised form are requested to intimate the aforesaid changes/ e-mail IDs only to their depository participants.

6. CLOSURE OF BOOKS:

The Register of shareholders and the share transfer books of the Bank will remain closed from 16.06.2012 to 28.06.2012 (both days inclusive) in connection with the Annual General Meeting and for the purpose of ascertaining shareholders entitled to participate in the election and receive dividend, if declared by the Bank.

7. PAYMENT OF DIVIDEND

The Board has recommended a dividend of 110% (₹11/- per equity share) for the year 2011-12. It has been decided to pay the dividend to the Shareholders whose names appear on the Register of Members / Beneficial owners as furnished by NSDL/CDSL as on Friday, the 15th June 2012 and the same shall be dispatched/credited within 30 days from the date of the Annual General Meeting.

8. CONSOLIDATION OF FOLIOS:

The shareholders who are holding shares in identical

अधिक खातों में शेयर रखते हैं, अनुरोध है कि हमारे मेसर्स कार्बी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लिमिटेड को उन खातों की खाता बही के बारे में सूचित करें, साथ में शेयर प्रमाणपत्र भी दें ताकि बैंक द्वारा सभी होल्डिंग का एक खाते में समेकन किया जा सके। आवश्यक पृष्ठांकन करने के बाद सदस्यों को यथासमय शेयर प्रमाणपत्र वापस किए जाएंगे।

9. अदावी लाभांश, यदि कोई हो

जिन शेयरधारकों ने अपने लाभांश वारंटों का नकदीकरण नहीं किया है/पिछली अवधियों का लाभांश प्राप्त नहीं किया है उनसे अनुरोध है कि वे पूनर्मूल्यांकन/डुप्लिकेट लाभांश वारंट जारी करने के संबंध में बैंक के शेयर अंतरण एजेंट से संपर्क करें।

बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 में नयी अंतर्विष्ट धारा 10 बी के अनुसार, सात साल से भुगतान न किये गये या दावा न किये गये लाभांश की रकम को कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 205सी के अंतर्गत स्थापित निवेशक शिक्षा एवं संरक्षण निधि (आईईपीएफ) में स्थानांतरित किया जाना चाहिए और उसके बाद बैंक या आईईपीएफ के नाम भुगतान के लिए कोई भी दावा नहीं किया जा सकता।

10. वार्षिक रिपोर्ट :

शेयरधारक / प्रतिनिधित्वधारक / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे वार्षिक सामान्य बैठक में वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रति साथ लाएं। कृपया नोट करें कि वार्षिक रिपोर्ट की पूर्ण प्रति को बैंक के वेबसाइट (www.canarabank.com) में अपलोड किया गया है। शेयर धारक रिपोर्ट का पठनयोग्य वर्शन वेबसाइट से डाउनलोड करें।

11. ई-मेल पता पंजीकृत करके प्रलेख प्राप्त करना

कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय ने अपने परिपत्र 17/2011 दिनांक 21 अप्रैल, 2011 और 18/2011 दिनांक 29 अप्रैल, 2011 के जरिए "कॉर्पोरेट अभिशासन में हरित पहल" का सूत्रपात किया है जिससे निकाय वार्षिक आम बैठक, लेखा परीक्षित वित्त विवरण, निदेशक रिपोर्ट, लेखा परीक्षक रिपोर्ट आदि इलेक्ट्रॉनिक रूप में ई-मेल पते पर प्रेषित कर सकता है स्टॉक एक्सचेंजों के साथ सूचीकरण करार

order of names in more than one account are requested to intimate Karvy Computershare Pvt. Ltd, the ledger folio of such accounts together with the share certificates to enable the Bank to consolidate all the holdings into one account. The share certificates will be returned to the Shareholders after making necessary endorsement in due course.

9. UNCLAIMED DIVIDEND, IF ANY

The shareholders who have not encashed their Dividend Warrants / received dividend of previous periods, are requested to contact the Share Transfer Agent of the Bank for revalidation / issue of duplicate dividend warrants.

As per the newly inserted Section 10B of the Banking Companies (Acquisitions and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the amount of dividend remaining unpaid or unclaimed for a period of seven years is required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund (IEPF) established by the Central Govt. under section 205C of the Companies Act, 1956, and thereafter no claim for payment shall lie in respect thereof either to the Bank or to the IEPF.

10. ANNUAL REPORT:

Shareholders / Proxy holders / Authorized Representatives are requested to bring their copies of the Annual Report to the Annual General Meeting. Please note that the full copy of the Annual Report is uploaded on the website of the Bank (www.canarabank.com). Share holders may download the readable version of the same from the website.

11. RECEIVE DOCUMENTS THROUGH E-mail BY REGISTERING YOUR E-mail ADDRESS

The Ministry of Corporate Affairs has taken a "Green Initiative in the Corporate Governance" vide its circular nos. 17/2011 dated April 21, 2011 and 18/2011 dated April 29, 2011 which enables the entity to effect electronic delivery of documents including the Notice of Annual General Meeting, audited financial statements, Directors' Report, Auditors' Report, etc, in electronic form, to the e-mail address. A recent amendment to the listing

में हाल ही में हुए संशोधन किसी कंपनी को वार्षिक रिपोर्ट की सॉफ्ट प्रति सभी शेयरधारकों को प्रेषित करने के लिए अनुमति प्रदान करते हैं, जिन्होंने ई-मेल पता इस कार्य के लिए पंजीकृत किया हो।

शेयरधारकों से अनुरोध किया जाता है कि वे अपने डी पी खातों में ई-मेल पते पंजीकृत / नवीकरण करें ताकि भौतिक रूप के बजाय वार्षिक आम बैठक की सूचना और वार्षिक रिपोर्ट सहित सभी अन्य प्रलेख ई-मेल के द्वारा प्राप्त कर सकें।

प्रलेख / नोटिस इलेक्ट्रॉनिक रूप में प्राप्त करने के इच्छुक भौतिक रूप में शेयरधारण करनेवाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने ई-मेल पते हमारे रजिस्ट्रार व अंतरण एजेंट नामशः मेसर्स कार्वी कंप्यूटर शेयर प्रा.लि. हैदराबाद में तत्काल रजिस्टर / अद्यतन करें

इस वर्ष दसवीं वार्षिक आम बैठक और वित्त वर्ष 2011-12 के वार्षिक रिपोर्ट की मुद्रित प्रति के साथ उपर्युक्त नोटिस और वार्षिक रिपोर्ट की सॉफ्ट प्रति उन समस्त शेयरधारकों को प्रेषित करने का प्रबंध करेगा जिनके ई-मेल पते डी.पी. में उपलब्ध / पंजीकृत किए गए हैं। वार्षिक रिपोर्ट हमारे बैंक के वेब साइट www.canarabank.com पर भी उपलब्ध करायी गई है।

कृपया नोट करें, जबकि बैंक में पंजीकृत हर ई-मेल पते पर प्रत्येक नोटिस / प्रलेख भेजा जाएगा यदि आप भौतिक रूप में नोटिस / प्रलेख प्राप्त करना चाहते हैं तो कृपया उसके बारे में ई-मेल से सूचित करें। इस रिपोर्ट को बैंक / निक्षेपागार में पंजीकृत आपके पते पर भेजा जाएगा।

12. शेयरधारकों का मतदान अधिकार :

बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम 1970 की धारा 3 (2ई) के प्रावधानों के अनुसार, बैंक के किसी भी शेयरधारक, सिवाय केंद्र सरकार के, अपने पास स्थित बैंक के समग्र शेयरधारकों के कुल मतदान अधिकार के एक प्रतिशत से अधिक शेयरों के संबंध में मतदान अधिकार का प्रयोग नहीं कर सकता है।

बैंकिंग कंपनी उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण अधिनियम 1970 की धारा 3 (2ई) में निहित प्रावधानों के अधीन, केनरा बैंक (शेयर व बैठकें) विनियमावली 2000 के विनियम 68(i) के अनुसार प्रत्येक

agreement with the Stock Exchanges now permits a Company to send soft copies of the Annual Report to all those shareholders who have registered their email address for the purpose.

Shareholders are requested to register / update their e-mail addresses immediately in their respective DP Accounts so as to receive delivery of documents including Notice of AGM and Annual Report by e-mail instead of getting the same in physical mode.

Shareholders holding shares in physical form desirous of availing electronic form of delivery of documents/notices are requested to immediately register/update their e-mail addresses with our Registrar and Transfer Agents namely, M/s Karvy Computershare Private Limited, Hyderabad.

This year, along with the printed copy of Notice of 10th AGM and Annual Report for the financial year 2011-12, the Bank proposes to send the soft copy of the aforesaid Notice and Annual Report through e-mail to all those shareholders whose e-mail addresses were available/registered with DPs. The Annual Report is also hosted on the website of the Bank viz., www.canarabank.com.

Please note that while every notice / document will be mailed to the email address registered with the Bank, in case you desire to receive any notice/document in physical form, please intimate by e-mail and the same shall be sent free of cost to your address registered with the Bank / Depository.

12. VOTING RIGHTS OF SHARE HOLDERS:

In terms of the provisions of Section 3 (2E) of The Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, no shareholder of the Bank, other than the Central Government shall be entitled to exercise voting rights in respect of any shares held by him / her in excess of one per cent of the total voting rights of all the shareholders of the Bank.

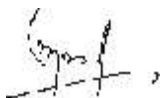
In terms of Cl. 68(i) of Canara Bank (Shares and Meetings) Regulation, 2000, subject to the provisions contained in Section 3 (2E) of The Banking Companies

शेयर धारक को, जो वार्षिक सामान्य बैठक के पहले रजिस्टर बंद होने की तारीख को शेयरधारक के रजि. में पंजीकृत है। वार्षिक आम बैठक से पूर्व हाथ दिखाकर मतदान करने के लिए एक मत प्राप्त होगा और चुनाव के मामले में उनके द्वारा धारित प्रति शेयर के लिए एक मत प्राप्त होगा।

(Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, each shareholder who has been registered as a shareholder as on the date of the closure of the Register, prior to the date of the Annual General Meeting shall have one vote on show of hands and in case of a poll shall have one vote for each share held by him.

निदेशक मंडल के आदेशों से

By Order of the Board of Directors



एस रामन
अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

स्थान : बेंगलूर
दिनांक : 21.05.2012

Place : Bangalore
Date : 21.05.2012



S RAMAN
Chairman And Managing Director



प्रगति की एक झलक / PROGRESS AT A GLANCE

(राशि } करोड़ों में / Amount in } Crore)

	2009-10	2010-11	2011-12
प्रदत्त पूँजी / Paid-up Capital	410	443	443
आरक्षित निधियाँ / Reserves	14262	19597	22247
कुल जमा राशियाँ / Aggregate Deposits	234651	293437	327054
वृद्धि (%) / Growth (%)	25.55	25.05	11.46
अनिवासी जमा राशियाँ / Non-Resident Deposits	13567	12884	13762
कुल विदेशी कारोबार / Foreign Business Turnover	127614	124095	144624
अग्रिम (निवल) / Advances (Net)	169335	211268	232490
वृद्धि (%) / Growth (%)	22.51	24.76	10.04
खुदरा अग्रिम / Retail Advances	18519	25259	24782
प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम / Priority Sector Advances	59310	62108	67383
कृषि / Agriculture	25052	26305	31946
कृषि (संवितरण) / Agriculture(Disbursal)	18130	22374	27327
सूक्ष्म, लघु व मध्यम उद्यम / Micro, Small and Medium Enterprises	31074	37684	34893
डीआरआई योजना के अंतर्गत अग्रिम / Advances under DRI Scheme	50	52	58
अजा/अजजा ग्राहकों को अग्रिम / Advances to SC/ST Clients	3905	5087	4293
निर्यात ऋण / Export Credit	8966	10489	10382
कुल आय / Total Income	21610	25752	33778
कुल व्यय / Total Expenditure	16549	19660	27835
परिचालन लाभ / Operating Profit	5061	6091	5943
निवल लाभ / Net Profit	3021	4026	3283
शाखाओं की संख्या/ Number of Branches	3046	3257	3600
एटीएमों की संख्या / Number of ATMs	2017	2216	2858
ग्राहक वर्ग (करोड़ में) / Clientele (In crore)	3.73	3.87	4.20
कर्मचारियों की कुल संख्या / Total Number of Staff	43380	43397	42272
स्वयं सहायता समूह (सं) / Self Help Group (Nos.)	320000	351000	371000
मुख्य कार्यनिष्पादन अनुपात (%) / Key Performance Ratios (%)			
पूँजी- पर्याप्तता अनुपात / Capital Adequacy Ratio	13.43	15.38	13.76
प्रति शेयर अर्जन (₹) / Earnings Per Share (₹)	73.69	97.83	74.10
बही मूल्य (₹) / Book Value (₹)	305.83	359.25	431.26
प्रति कर्मचारी कारोबार (₹-करोड़) / Business Per Employee (₹ Crore)	9.67	11.96	13.74
प्रति कर्मचारी लाभ (₹-लाख) / Profit Per Employee (₹ Lakh)	7.35	9.76	8.21
औसत आस्तियों पर प्रतिफल / Return on Average Assets	1.30	1.42	0.95
लागत-आय अनुपात / Cost-Income Ratio	40.73	42.05	44.02
सकल अनर्जक आस्ति अनुपात / Gross NPA Ratio	1.52	1.49	1.73
निवल अनर्जक आस्ति अनुपात / Net NPA Ratio	1.06	1.10	1.46
ऋण-जमा अनुपात / Credit - Deposit Ratio	72.16	72.00	71.09
समायोजित निवल बैंक ऋण को प्राथमिकता ऋण साख / Priority Credit to Adjusted Net Bank Credit	43.92	38.69	33.45



निदेशकों की रिपोर्ट
2011-2012
DIRECTORS' REPORT