

वार्षिक रिपोर्ट

2021-22

ANNUAL REPORT

उत्कृष्टता के
नए क्षितिज की ओर अग्रसर
**RISING TOWARDS
NEW HORIZONS of
EXCELLENCE**



केनरा बैंक Canara Bank

भारत सरकार का उपक्रम

A Government of India Undertaking

सिंडिकेट Syndicate

Together We Can

निदेशक मंडल BOARD OF DIRECTORS



श्री एल.वी. प्रभाकर
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी
Shri L.V. PRABHAKAR
MANAGING DIRECTOR & CHIEF EXECUTIVE OFFICER



श्री देवाशीष मुखर्जी
कार्यपालक निदेशक
Shri DEBASHISH MUKHERJEE
EXECUTIVE DIRECTOR



सुश्री ए. मणिमेखलै
कार्यपालक निदेशक
Ms. A. MANIMEKHALAI
EXECUTIVE DIRECTOR



श्री के. सत्यनारायण राजू
कार्यपालक निदेशक
Shri K. SATYANARAYANA RAJU
EXECUTIVE DIRECTOR



श्री बृज मोहन शर्मा
कार्यपालक निदेशक
Shri BRIJI MOHAN SHARMA
EXECUTIVE DIRECTOR



श्री सुचीन्द्र मिश्रा
प्रतिनिधि निदेशक भारत सरकार
Shri SUCHINDRA MISRA
DIRECTOR REPRESENTING
GOVERNMENT OF INDIA



श्री आर. केशवन
प्रतिनिधि निदेशक भारतीय रिज़र्व बैंक
Shri R. KESAVAN
DIRECTOR REPRESENTING
RESERVE BANK OF INDIA



सुश्री नलिनी पद्मनाभन
अंशकालिक गैर-सरकारी निदेशक
(21.12.2021 से)
Ms. NALINI PADMANABHAN
PART-TIME NON-OFFICIAL DIRECTOR
(FROM 21.12.2021)



श्री दिबाकर प्रसाद हरिचंदन
अंशकालिक गैर-सरकारी निदेशक
(21.03.2022 से)
Shri DIBAKAR PRASAD HARICHANDAN
PART-TIME NON-OFFICIAL DIRECTOR
(FROM 21.03.2022)



श्री वेंकटाचलम रामकृष्ण अय्यर
शेयरधारक निदेशक
**Shri VENKATACHALAM
RAMAKRISHNA IYER**
SHAREHOLDER DIRECTOR



श्री बिमल प्रसाद शर्मा
शेयरधारक निदेशक
Shri BIMAL PRASAD SHARMA
SHAREHOLDER DIRECTOR



श्री करुणाकर शेट्टी
शेयरधारक निदेशक (30.11.2021 से)
Shri KARUNAKARA SHETTY
SHAREHOLDER DIRECTOR
(FROM 30.11.2021)



प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी का वक्तव्य

प्रिय शेयरधारको,

आपका बैंक अपनी सार्थक सेवा और समृद्ध विरासत के अपने 117^{वें} कामयाब वर्ष में प्रवेश करने जा रहा है। आपके निरंतर समर्थन के लिए मैं आप सभी का आभार

व्यक्त करता हूँ। केनरा बैंक के साथ आपकी बहुमूल्य साझेदारी ने इस प्रतिष्ठित संस्थान को चुनौतियों के बावजूद लचीला बने रहने और वित्त वर्ष 2021-22 में मजबूत बुनियादी बातों के साथ मजबूत व्यावसायिक निष्पादन दर्ज करने में मदद की है। मैं आप सभी के उत्तम स्वास्थ्य और शांति की कामना करता हूँ।

दुनिया के कई हिस्सों में महामारी के छिटपुट पुनरुत्थान, वैश्विक स्तर पर वस्तु की कीमतों में वृद्धि, आपूर्ति बाधाओं, मुद्रास्फीति अपेक्षाओं में उत्तरोत्तर वृद्धि और चुनौतीपूर्ण वित्तीय बाजार स्थितियों के साथ वित्त वर्ष 2021-22 में वैश्विक माइक्रोइकॉनॉमिक परिदृश्य अस्थिर रहा। रूस और यूक्रेन के बीच युद्ध ने ईंधन, भोजन और कई अन्य वस्तुओं की कीमतों में वृद्धि के साथ विकास की गति में गिरावट के जोखिम को और बढ़ा दिया है। आईएमएफ ने वैश्विक आर्थिक विकास को 2021 में अनुमानित 6.1% से घटाकर 2022 और 2023 में 3.6% होने का अनुमान लगाया है।

वैश्विक माइक्रो परिदृश्य से उत्पन्न चुनौतियों का असर घरेलू अर्थव्यवस्था पर पड़ा है। नतीजतन, भारतीय अर्थव्यवस्था की विकास गति धीमी हुई है और राष्ट्रीय आय के दूसरे अग्रिम अनुमान के अनुसार, वास्तविक वित्त वर्ष 2021-22 में 9.2% के पूर्व के अनुमान की तुलना में सकल घरेलू उत्पाद 8.9% बढ़ा है। उज्ज्वल पक्ष में, उपभोक्ता और व्यावसायिक विश्वास में वृद्धि के साथ कुल मांग के लिए सकारात्मक संकेत हैं, बैंक ऋण में वृद्धि से क्रमिक वसूली और निर्यात एवं आयात में सुधार के संकेत मिल रहे हैं। घरेलू और वैश्विक माइक्रोइकॉनॉमिक विकास को ध्यान में रखते हुए, आरबीआई ने पहली तिमाही में 16.2%, दूसरी तिमाही में 6.2%, तीसरी तिमाही में 4.1% और चौथी तिमाही में 4.0% के साथ वित्त वर्ष 2022-23 के लिए वास्तविक जीडीपी वृद्धि 7.2% का अनुमान लगाया है। आगे बढ़ते हुए, आर्थिक विकास के साथ-साथ ऋण वृद्धि में भी तेजी आने की उम्मीद है।

वित्त वर्ष 2021-22 की चुनौतियों के बावजूद, आपके बैंक ने जमा और अग्रिम दोनों में अच्छी वृद्धि के साथ मजबूत व्यावसायिक निष्पादन का प्रदर्शन किया है और मुझे यह घोषणा करते हुए प्रसन्नता है कि

MD & CEO'S STATEMENT

Dear Shareholders,

Your Bank steps into its 117th fruitful year of service and rich legacy. I extend my gratitude to each one of you for your continued support. Your valuable partnership with Canara Bank has helped this esteemed institution to remain resilient, despite the challenges and record robust business performance in FY 2021-22, with strengthened core fundamentals. I wish each one of you good health and spirit.

The global macroeconomic scenario remained volatile in FY 2021-22 with sporadic resurgence of the pandemic in several parts of the world, spike in global commodity prices, supply bottlenecks, an upward trajectory for inflation expectations and challenging financial market conditions. The war between Russia and Ukraine has further increased the downside risks to the growth momentum with spike in prices of fuel, food and many other commodities. IMF has projected global economic growth to slow down from an estimated 6.1% in 2021 to 3.6% in 2022 and 2023.

The challenges emanating from the global macro scenario has its reflections on the domestic economy. Consequently, the growth momentum of Indian economy slowed down and as per second advance estimate of national income, real GDP grew by 8.9% in FY 2021-22 as compared to earlier estimate of 9.2%. On the brighter side, there are positive signals for aggregate demand with consumer and business confidence picking up, bank credit growth indicating signs of a gradual recovery and improvement being observed in exports and imports. Taking into consideration, the domestic and global macroeconomic developments, RBI has projected real GDP growth for FY 2022-23 at 7.2% with 16.2% in Q1, 6.2% in Q2, 4.1% in Q3 and 4.0% in Q4. Going forward, credit growth is expected to gain traction in tandem with economic growth.

Despite the challenges of FY 2021-22, your Bank has demonstrated robust business performance with good growth in both deposits and advances and I am happy

बैंक ने वित्त वर्ष 2020-21 में ₹2558 करोड़ की तुलना में वित्त वर्ष 2021-22 में ₹5678 करोड़ के निवल लाभ के साथ वर्षानुवर्ष 122% की रिकॉर्ड वृद्धि हासिल की है। निदेशक मंडल ने वार्षिक सामान्य बैठक (एजीएम) में शेयरधारकों के अनुमोदन के अधीन, वर्ष 2021-22 के लिए शेयरधारकों को प्रत्येक ₹10/- अंकित मूल्य के प्रति इक्विटी शेयर पर ₹6.50 (यानी 65%) के लाभांश की सिफारिश की है।

मुझे यह घोषणा करते हुए भी प्रसन्नता हो रही है कि 11वें द्विपक्षीय समझौते के अनुसार, 15 दिनों के वेतन का निष्पादन संबद्ध प्रोत्साहन (पीएलआई) 6 मई, 2022 को कर्मचारियों के खातों में जमा कर दिया गया है क्योंकि बैंक ने वित्त वर्ष 2021-22 के लिए ₹5678 करोड़ के निवल लाभ के साथ 15% से अधिक के अनिवार्य मानदंड के अनुसार 17.27% का वर्षानुवर्ष परिचालन लाभ दर्ज किया है।

बैंक का प्रमुख निष्पादन

कारोबार

वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान, बैंक का वैश्विक कारोबार वर्षानुवर्ष 8.39% बढ़कर ₹1827556 करोड़ हो गया, जिसमें वैश्विक जमा वर्षानुवर्ष 7.47% की गति से बढ़कर ₹1086409 करोड़ हो गया है और वैश्विक अग्रिम वर्षानुवर्ष 9.77% की वृद्धि के साथ ₹741147 करोड़ हो गया है। घरेलू व्यापार पर अधिक जोर के फलस्वरूप, घरेलू व्यापार वर्षानुवर्ष 7.6% से बढ़कर ₹1738813 करोड़ हो गया है, जिसमें घरेलू जमा वर्षानुवर्ष 6.69% बढ़कर ₹1027767 करोड़ हो गया और घरेलू अग्रिम वर्षानुवर्ष 8.96% बढ़कर ₹711046 करोड़ हो गया है।

कम लागत वाली जमा राशियों का स्रोत होने के कारण कासा बैंक के लिए महत्वपूर्ण क्षेत्र होता है। बैंक ने हमेशा कासा अनुपात में सुधार पर जोर दिया है। बैंक के कासा निष्पादन में और अधिक सुधार दर्ज हुआ है जो यथा मार्च, 2021 को दर्ज ₹330656 करोड़ से बढ़कर मार्च 2022 को ₹368732 करोड़ हो गया है, यानी 11.52% वर्षानुवर्ष की वृद्धि, और बचत जमा वर्षानुवर्ष 12.2% की वृद्धि के साथ ₹315916 करोड़ और चालू जमा 7.5% वर्षानुवर्ष की वृद्धि के साथ ₹52816 करोड़ हो गया है। नतीजतन, बैंक का कासा अनुपात 34.33% से बढ़कर 35.88% हो गया है। बैंक के पास लगभग 10.51 करोड़ का मजबूत जमा ग्राहक आधार है।

खुदरा सावधि जमा ने यथा मार्च, 2022 को वर्षानुवर्ष 5.1% की दर से ₹441777 करोड़ की वृद्धि दर्ज की है।

बैंक, हमेशा एक सुसंतुलित परिसंपत्ति मिश्रण बनाए रखने के लिए उत्सुक रहा है, जिसमें कृषि और सूक्ष्म, लघु व मध्यम उद्यम (एमएसएमई) जैसे क्षेत्रों के साथ-साथ आवास, शिक्षा और वाहन ऋण सहित खुदरा आस्तियों पर ध्यान केंद्रित करना शामिल है। उल्लेखनीय है

to announce that the Bank has achieved record 122% y-o-y growth in net profit in FY 2021-22 to ₹5678 crore as compared to ₹2558 crore in FY 2020-21. The Board of Directors of the Bank has recommended a dividend of ₹6.50 per equity share (i.e. 65%) of face value of ₹10/- each to the Shareholders for the year 2021-22, subject to the approval of the Shareholders at the AGM.

I am also happy to announce that as per the 11th bipartite settlement, performance linked incentive (PLI) of 15 days salary has been credited to staff accounts on 6th May 2022 as the Bank has recorded operating profit of 17.27% y-o-y as per the mandatory criteria of above 15% with net profit of ₹5678 crore for FY 2021-22.

KEY PERFORMANCE OF THE BANK

BUSINESS

During FY 2021-22, the global business of the Bank increased to ₹1827556 crore, up by 8.39% y-o-y with global deposits growing at a pace of 7.47% y-o-y to ₹1086409 crore and global advances growing by 9.77% y-o-y to ₹741147 crore. The enhanced thrust on domestic business resulted in the growth of 7.6% y-o-y to ₹1738813 crore with domestic deposits growing by 6.69% y-o-y to ₹1027767 crore and domestic advances growing by 8.96% y-o-y to ₹711046 crore.

CASA has been the thrust area for the Bank as it is the source of low cost deposits. The Bank has always emphasized upon improving the CASA Ratio. The Bank's CASA performance has improved further and increased from ₹330656 crore as on March 2021 to ₹368732 crore as on March 2022 i.e. a growth of 11.52% y-o-y, with savings deposits growing by 12.2% y-o-y to ₹315916 crore and current deposits growing by 7.5% y-o-y to ₹52816 crore. Consequently, the CASA ratio of the Bank has improved from 34.33% to 35.88%. The Bank has a strong deposits clientele base of about 10.51 crore.

Retail Term deposits registered a growth of 5.1% y-o-y to ₹441777 crore as at March 2022.

The Bank is always keen on maintaining a well-balanced asset mix, encompassing sectors such as Agriculture and Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) as well as keeping a focus on retail assets, including

कि, इस वर्ष आपके बैंक का मूल खुदरा पोर्टफोलियो वर्षानुवर्ष 9.51% बढ़कर ₹126277 करोड़ हो गया, जिसमें आवास ऋण वर्षानुवर्ष 14.77% बढ़कर ₹73828 करोड़, वाहन ऋण वर्षानुवर्ष 2.86% बढ़कर ₹14105 करोड़ और शिक्षा ऋण वर्षानुवर्ष 4.31% बढ़कर ₹12975 करोड़ हो गया। यथा मार्च, 2022 की स्थिति में उधार लेने वाले ग्राहकों की संख्या 1.08 करोड़ है।

यथा मार्च, 2022 को एमएसई अग्रिम ₹101716 करोड़ के साथ एमएसएमई क्षेत्र को अग्रिम ₹119026 करोड़ रहा। इस खंड में ऋण प्रवाह बढ़ाने के लिए, वित्त वर्ष 2021-22 में बैंक ने विशिष्ट क्षेत्रों की जरूरतों को पूरा करने के लिए विभिन्न आवश्यकता आधारित योजनाएं और उत्पाद शुरू किए हैं।

वित्तीय निष्पादन

वित्त वर्ष 2021-22 के लिए, बैंक की कुल आय वर्षानुवर्ष 2.02% की दर से बढ़कर ₹85907 करोड़ हो गई और गैर-ब्याजी आय वर्षानुवर्ष 10.54% बढ़कर ₹16497 करोड़ हो गई। बैंक की जमा राशि की लागत वर्षानुवर्ष 57 बीपीएस घटकर 3.95% हो गई। यथा मार्च, 2022 को निवल ब्याज आय, जो भुगतान किए गए ब्याज और बैंक द्वारा अर्जित ब्याज के बीच का अंतर है, वर्षानुवर्ष 9.46% की दर से बढ़कर ₹26384 करोड़ हो गया। सकल अनर्जक आस्ति (एनपीए) अनुपात इस साल वर्षानुवर्ष 142 बीपीएस घटकर 7.51% हो गया और निवल अनर्जक आस्ति (एनपीए) वर्षानुवर्ष 117 बीपीएस घटकर 2.65% हो गया। यथा मार्च, 2022 को प्रावधान कवरेज अनुपात (पीसीआर) वर्षानुवर्ष 449 बीपीएस बढ़कर 84.17% हो गया।

लाभप्रदता

बैंक ने वित्त वर्ष 2021-22 में निवल लाभ में वर्षानुवर्ष 122% की दर से ₹5678 करोड़ की मजबूत वृद्धि दर्ज की है, जिससे परिचालन लाभ वर्षानुवर्ष 17.27% की दर से बढ़कर ₹23089 करोड़ हो गया है। एनआईएम 2.82% पर और अग्रिमों पर प्रतिफल 7.22% रहा। यथा मार्च, 2022 की स्थिति में, बासेल III के तहत आपके बैंक का पूंजी पर्याप्त अनुपात 11.5% की नियामक आवश्यकता के मुकाबले 14.90% रहा, जिससे बैंक के पास पर्याप्त पूंजी उपलब्ध है।

वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान, बैंक ने बासेल III के अनुरूप अतिरिक्त टियर 1 बॉन्ड के माध्यम से ₹4000 करोड़, टियर 2 बॉन्ड से ₹2500 करोड़ और क्यूआईपी के माध्यम से ₹2500 करोड़ की इक्विटी पूंजी जुटाई है और इस तरह यथा 31.03.2022 को बैंक में भारत सरकार की शेयरधारिता 62.93% हो गई है।

Housing, Education, and Vehicle loans. This year your Bank's core retail portfolio grew by 9.51% y-o-y to ₹126277 crore with Housing loans growing by 14.77% y-o-y to ₹73828 crore, Vehicle loans growing by 2.86% y-o-y to ₹14105 crore and Education loan growing by 4.31% y-o-y to ₹12975 crore. The number of borrowal clientele is at 1.08 crore as at March 2022.

Advances to MSME stood at ₹119026 Crore with MSE advances of ₹101716 crore as at March 2022. In order to increase credit flow to this segment, in FY 2021-22 the Bank has launched various need-based Schemes and products catering to the needs of specific segments.

FINANCIAL PERFORMANCE

For FY 2021-22, the total Income of the Bank increased by 2.02% y-o-y to ₹85907 crore and non-Interest Income increased by 10.54% y-o-y to ₹16497 crore. The Bank's cost of deposits decreased by 57 bps y-o-y to 3.95%. The net interest income, the difference between interest paid and interest earned by the Bank, grew by 9.46% y-o-y to ₹26384 crore as at March 2022. The Gross NPA ratio declined by 142 bps y-o-y to 7.51% this year and Net NPA declined by 117 bps y-o-y to 2.65%. Provision Coverage Ratio (PCR) improved by 449 bps y-o-y to 84.17% as at March 2022.

PROFITABILITY

The Bank has recorded robust growth of 122% y-o-y in net profit to ₹5678 crore in FY 2021-22 with operating profit growing by 17.27% y-o-y to ₹23089 crore. NIM stood at 2.82% and Yield on Advances at 7.22%. Your Bank has a comfortable capital cushioning with Capital Adequacy Ratio, under Basel III at 14.90% as at March 2022 against the regulatory requirement of 11.5%.

During the Financial Year 2021-22, Bank has raised capital via Basel III compliant additional Tier 1 Bond amounting to ₹4000 crore, Tier 2 Bond amounting to ₹2500 crore and equity through QIP of ₹2500 crore and thereby the Government of India shareholding in the Bank is 62.93% as on 31.03.2022.

प्राथमिकता-प्राप्त क्षेत्र और वित्तीय समावेशन

आपका बैंक राष्ट्रीय प्राथमिकताओं के तहत विभिन्न लक्ष्यों को पूरा करने के लिए अपनी रणनीतियों को पुनर्निर्देशित करने के लिए प्रतिबद्ध है। विभिन्न राष्ट्रीय प्राथमिकताओं के तहत, आपके बैंक ने निम्नानुसार अनिवार्य लक्ष्यों को विश्वसनीय रूप से हासिल किया है:

- ✓ कुल प्राथमिकता क्षेत्र में 40% के मानदंड के मुकाबले समायोजित निवल बैंक ऋण का 49.68%
- ✓ कृषि क्षेत्र को उधार देने में 18% के मानदंड के मुकाबले समायोजित निवल बैंक ऋण का 22.47%
- ✓ छोटे और सीमांत किसानों को उधार देने में 9% के मानदंड के मुकाबले समायोजित निवल बैंक ऋण का 16.26%
- ✓ कमजोर वर्ग को उधार देने में 11% के मानदंड के मुकाबले समायोजित निवल बैंक ऋण का 22.41 प्रतिशत

बैंक ने वित्त वर्ष 2021-22 में 160000 इकाइयों को शामिल करते हुए पीसीएलसी को ₹40000 करोड़ में बेचा है।

ये उपलब्धियां वास्तव में समावेशी राष्ट्र निर्माण के लिए आपके बैंक की प्रतिबद्धता और महामारी के कहर से अर्थव्यवस्था के महत्वपूर्ण क्षेत्रों के पुनरुद्धार का समर्थन करने की बात करती हैं।

वित्त वर्ष 2021-22 के लिए आपके बैंक के निष्पादन की मुख्य विशेषताएं वार्षिक रिपोर्ट में दी गई हैं।

बैंक द्वारा प्रमुख रणनीतिक पहल

वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान, आपके बैंक ने गुणवत्तापूर्ण बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने और सभी हितधारकों के लिए मूल्य निर्माण के मिशन को प्राप्त करने के लिए कई पहल की हैं। कुछ महत्वपूर्ण पहल इस प्रकार हैं:

1. सम्मेलन के बाद, बैंक ने विभिन्न प्रक्रियाओं के सामंजस्य को पूरा कर लिया है और हमेशा की तरह सबसे प्रभावी तरीके से व्यवसाय सुनिश्चित करने पर ध्यान केंद्रित किया है। परिचालन दक्षता बढ़ाने और व्यवसाय को बढ़ाने पर जोर देते हुए, वित्त वर्ष 2021-22 में बैंक ने एमएसएमई विभाग के अंतर्गत सीजीटीएमएसई वर्टिकल, डिजिटल बैंकिंग सेवाएं विभाग के अंतर्गत कार्ड वसूली कक्ष और डिजिटल लेंडिंग कक्ष, लेनदेन निगरानी विभाग, एसपीएंडडी विभाग के अंतर्गत अनुसंधान एवं विकास (आर एंड डी) अनुभाग और मणिपाल में एकीकृत ट्रेजरी विभाग की एक समानांतर इकाई को स्थापित किया है। इसके अलावा, बैंक ने चालू वित्त वर्ष में नई

PRIORITY SECTOR AND FINANCIAL INCLUSION

Your Bank is committed towards re-orienting its strategies to meet various goals under national priorities. Under various national priorities, your Bank has credibly achieved the mandated targets as follows:

- ✓ 49.68% of the adjusted net bank credit against 40% norm in total priority
- ✓ 22.47% of the adjusted net bank credit against 18% norm in lending to agriculture
- ✓ 16.26% of the adjusted net bank credit against 9% norm in lending to small and marginal farmers
- ✓ 22.41% of the adjusted net bank credit against 11% norm in lending to weaker section

The Bank has sold PSLC to the tune of ₹40000 crore in FY 2021-22 encompassing 160000 units.

These achievements indeed speak of your Bank's commitment to the inclusive nation building and supporting the revival of the critical sectors of the economy from the ravages of the pandemic.

The highlights of your Bank's performance for the year FY 2021-22 have been given in the Annual Report.

KEY STRATEGIC INITIATIVES BY THE BANK

During FY 2021-22, your Bank has undertaken multiple initiatives to achieve the mission of providing quality banking services and creating value for all stakeholders. Some of the important initiatives are as under:

1. Post-amalgamation, the Bank has completed harmonization of various processes and has focused on ensuring business as usual in the most effective manner. Continuing with the thrust on increasing the operational efficiency and augmentation of business, in FY 2021-22, Bank has created CGTMSE Vertical under MSME Wing, Card Recovery Cell and Digital Lending Cell under Digital Banking Services Wing, Transaction Monitoring Wing, Research & Development (R&D) Section under SP&D Wing and one parallel Unit of Integrated Treasury wing at Manipal. In addition to that, Bank has also created Government Services Wing at New Delhi in the

दिल्ली में सरकारी सेवा विभाग भी स्थापित किया है। व्यवसाय के विस्तार और परिचालन दक्षता में सुधार के लिए एक केंद्रित और लक्ष्य उन्मुख दृष्टिकोण सुनिश्चित करने के लिए आपके बैंक द्वारा जारी कई पहलों में से ये कुछ उदाहरण हैं।

- व्यावसायिक प्रक्रिया गतिविधियों को केंद्रीकृत और डिजिटल बनाते हुए बैंक ने परिचालन दक्षता के लिए शुरू की गई विभिन्न पहलों को सुदृढ़ किया है जैसे - केंद्रीय प्रसंस्करण हब के माध्यम से खाता खोलना, सीकेवाईसी ऐप्प के माध्यम से केवाईसी का अद्यतन, सीपीसीएफटी के माध्यम से विदेशी मुद्रा लेनदेन, रिकवरी कॉल सेंटर (आरईसीसी), एनालिटिक्स आधारित खुदरा ऋण, लीड जनरेशन के लिए फिन-टेक और ई-कॉमर्स के साथ गठजोड़ व्यवस्था, एनालिटिक्स आधारित रिटेल क्रेडिट ऑफ़र और प्रक्रियाओं को स्वचालित करने और पेपर-लाइट बैंकिंग को बढ़ावा देने के लिए दस्तावेज़ प्रबंधन प्रणाली।
- इसके अलावा, विशेषीकृत इकाइयों को मजबूत करने पर भी ध्यान केंद्रित किया गया है जैसे खुदरा आस्ति केंद्र (आरएएच), एमएसएमई सुलभ, बड़ी कॉर्पोरेट शाखाएं (एलसीबी) और कृषि ऋण केंद्र (एसीसी) ताकि बेहतर गुणवत्ता और प्रस्तावों के त्वरित निपटान के साथ ऋण वृद्धि को बढ़ावा दिया जा सके। वित्त वर्ष 2021-22 में, बैंक ने 158 नए बैंकिंग आउटलेट खोले, जिनमें 16 सामान्य शाखाएं, 27 खुदरा आस्ति केंद्र, 81 एमएसएमई सुलभ, 5 आस्ति वसूली प्रबंधन (एआरएम) शाखाएं, 14 कृषि ऋण केंद्र और 15 बड़ी कॉर्पोरेट शाखाएं शामिल हैं। इसके अलावा, 31 एसएमई हब (बैंक ऑफिस) और 12 'सैंक्शन-अलोन' आरएएच को बैंकिंग आउटलेट के रूप में परिवर्तित किया गया है। अतः, कुल 201 शाखाएं जोड़ी गईं। इसके अलावा, वित्त वर्ष 2021-22 में 3 करेंसी चेस्ट भी खोले गए हैं।
- परिचालन दक्षता में सुधार और उत्पादकता को बढ़ावा देने हेतु विश्लेषण शक्ति का लाभ उठाने के लिए भी सक्रिय कदम उठाए जा रहे हैं। इस संबंध में, प्रमुख व्यावसायिक मापदंडों की दिन-प्रतिदिन की निगरानी के लिए बीडी 360, डिजिटल उत्पाद और सीपीजीआरएस (केनरा लोक शिकायत निवारण पैकेज) जैसे विभिन्न डैशबोर्ड की शुरुआत की गई है।

current financial year. These are few of the several on-going initiatives that your Bank continues to take in order to ensure a focused and goal oriented approach towards expanding business and improving the operational efficiency.

- Bank has further strengthened the various initiatives undertaken for operational efficiency like centralizing and digitalizing the business process activities such as account opening through Central Processing Hubs, KYC updation through CKYC app, forex transactions through CPCFT, Recovery Call Centre (RECC), analytics based Retail credit offers, tie-up arrangements with Fin-Tech & E-Commerce for lead generation and Document Management System to automate processes and promote paper-light banking.
- In addition to it, focus has also been placed on strengthening of specialized units like Retail Asset Hubs (RAH), MSME Sulabhs, Large Corporate Branches (LCBs) and Agricultural Credit Centers (ACC) to boost the credit growth with improved quality and speedy disposal of proposals. In FY 2021-22, the Bank has opened 158 new Banking outlets, out of which 16 are General branches, 27 are Retail Assets Hubs, 81 are MSME Sulabhs, 5 are Asset Recovery Management (ARM) branches, 14 are Agricultural Credit Centers and 15 are Large Corporate Branches. Moreover, 31 SME Hubs (Back Office) and 12 'Sanction-Along' RAHs were converted as Banking Outlets. Hence, total of 201 branches were added. Besides this, 3 Currency Chests were also opened in FY 2021-22.
- Proactive steps are also being taken to leverage the power of Analytics to improve the operational efficiency and boost productivity. In this regard, different dashboards like BD 360, digital products and CPGRS (Canara Public Grievance Redressal Package) have been introduced for day-to-day monitoring of key business parameters.

5. आपका बैंक सरकारी प्रायोजित ऋणों के लिए राष्ट्रीय पोर्टल के साथ एकीकरण को पूरा करने वाले शीर्ष बैंकों में से एक है, जिसमें बैंक ने हाल ही में एमएसएमई, खुदरा और कृषि में क्रेडिट सब्सिडी से जुड़ी योजनाओं की सोर्सिंग के लिए डीएफएस पहल के एक हिस्से के रूप में हमारी ऋण उत्पत्ति प्रणाली के साथ जन समर्थ (राष्ट्रीय) पोर्टल को एकीकृत किया है।
6. बैंकिंग उद्योग के तेजी से बदलते परिदृश्य के अनुरूप हम अपने मूल्यवान ग्राहकों को बैंकिंग उद्योग में सर्वश्रेष्ठ सेवाएं प्रदान करने के लिए बैंक के डिजिटल बैंकिंग आधार को प्राथमिकता देते हैं। हमारे डिजिटल बैंकिंग प्रस्तावों में सुधार करने के लिए, हमने "केनडि" मोबाइल बैंकिंग ऐप के तहत सुविधाओं को बढ़ाया है, सहज विदेशी मुद्रा लेनदेन के लिए "एफ़एक्सफॉरयू" की सुविधा और इंटरनेट बैंकिंग के तहत डिजिटल लेनदेन सुविधा को जोड़ा है। हमने अपने ग्राहकों को मर्चेन्ट साइट पर आवर्ती लेनदेन के लिए ई-मैंडेट सुविधा का विकल्प चुनने में सक्षम बनाने के लिए एसआईहब (SiHUB) (स्थायी निर्देश हब) समाधान को भी लागू किया है।
7. हम एंड-टू-एंड डिजिटल लेंडिंग प्लेटफॉर्म भी प्रदान करते हैं, जिसमें ऋण के लिए आवेदन करना, केवाईसी सत्यापन, योजना दिशानिर्देशों पर पात्रता आधारित जांच, मंजूरी, डिजिटल दस्तावेज निष्पादन (ई-मुद्रांकन और ई-हस्ताक्षर) और न्यूनतम मैन्युअल हस्तक्षेप के साथ ऋण का संवितरण किया जाना शामिल है। वर्तमान में, डिजिटल लेंडिंग प्लेटफॉर्म के अंतर्गत खुदरा ऋण के तहत केनरा बजट और केनरा वाहन योजनाएं और एमएसएमई ऋण के तहत शिशु मुद्रा ऋण की शुरुआत की गई है और इस प्लेटफॉर्म के तहत चरणबद्ध तरीके से और अधिक योजनाएं शुरू की जाएंगी। इन डिजिटल पहलों को बढ़ावा देने से बैंक के निष्पादन में और अधिक बढ़ोतरी होगी।
8. एमएसएमई ऋण हमारे प्रमुख क्षेत्रों में से एक है, क्योंकि यह क्षेत्र रोजगार सृजन, निर्यात वृद्धि को बढ़ावा देता है और इसका सकारात्मक गुणक प्रभाव पड़ता है। इस संबंध में, पीएसबी 59 और ट्रेड्स (TReDS) प्लेटफॉर्म जैसे डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से एमएसएमई उधार के क्रेडिट ऑफ-टेक को बेहतर बनाया गया है। इसके अलावा, केनरा बैंक ने दो फिन-टेक कंपनियों, मेसर्स अत्याती टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड और मेसर्स सब
5. Your Bank is one among the top Banks to complete Integration with National portal for Govt. Sponsored Loans, wherein Bank has recently integrated Jan Samarth (National) portal with our loan origination system as a part of DFS initiative for sourcing the credit subsidy linked schemes in MSME, Retail and Agriculture.
6. In line with the fast changing landscape of Banking industry, we prioritize to leverage the Digital Banking base of the Bank to provide best in the industry banking services to our valued customers. To optimize our Digital banking offerings, we have enhanced the features under "CANDI" mobile Banking app, added the facility of "FX4U" for seamless forex transactions and DigiLocker facility under internet banking. We have also implemented SiHUB (Standing Instruction Hub) solution to enable our customers to opt for e-Mandate facility for recurring transactions at the Merchant site.
7. We also provide End-to-End Digital Lending Platform, in which applying for loan, KYC validation, eligibility based check on the scheme guidelines, sanction, digital document execution (e-stamping & e-signing) and disbursement of the loan happens with minimum manual intervention. Presently, Canara Budget and Canara Vehicle Schemes under Retail loans and Shishu Mudra loans under MSME loans have been introduced under the Digital Lending Platform and more schemes will be introduced in a phased manner under this platform in due course. Leveraging on these digital initiatives will further aid the performance of the Bank.
8. MSME Lending is one of our thrust areas, as the sector supports employment generation, export growth and has a positive multiplier effect. In this regard, credit off-take of MSME lending through digital platforms like PSB 59 & TReDS platform has been further improved. Besides this, Canara Bank has entered into tie-up with two Fin-tech companies namely M/s Atyati Technologies

के इम्पैक्ट सॉल्यूशंस लिमिटेड के साथ संभावित पीएमएमवाई उधारकर्ताओं से ₹10 लाख तक के ऋण प्रस्तावों की सोर्सिंग के लिए गठजोड़ किया है।

9. आपका बैंक पीएमएमएस में केंद्र प्रायोजित योजना (सीएसएस) एकल नोडल एजेंसी (एसएनए) खातों को एकीकृत किया है। इस संबंध में, यथा मार्च, 2022 तक बैंक के कुल 256925 पीएमएमएस खाते हैं, जिनकी राशि ₹12,534 करोड़ है। इसके अलावा, हमने पीएमएमएस के साथ इलेक्ट्रॉनिक भुगतान सूचना (ई-पीए) एकीकरण पूरा कर लिया है।
10. आपके बैंक ने ऑनलाइन शिकायत निवारण प्रणाली नामतः सीपीजीआरएस (केनरा लोक शिकायत निवारण प्रणाली) के लिए एक आंतरिक पैकेज विकसित किया है। यह पैकेज ग्राहकों को हमारी वेबसाइट के माध्यम से अपनी शिकायतें ऑनलाइन दर्ज करने में सक्षम बनाता है।
11. आपके बैंक ने 'छात्रवृत्ति और फैलोशिप प्रबंधन पोर्टल' के उन्नत संस्करण को प्रभावी ढंग से लागू किया है। इस पोर्टल का उद्घाटन सामाजिक न्याय और अधिकारिता मंत्रालय द्वारा शिकायत निवारण तंत्र को आसान बनाने और महामारी के दौरान व्यक्तिगत संपर्क को कम करते हुए छात्रवृत्ति भुगतान के लिए किया गया है।
12. ग्राहक सुविधा को बढ़ावा देने के लिए, बैंक ने पेंशनभोगियों द्वारा जीवन प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने के लिए 'वीसीआईपी - वीडियो आधारित ग्राहक पहचान प्रक्रिया' शुरू की है।
13. किसी भी संदिग्ध / धोखाधड़ी लेनदेन की घटना को रोकने की दिशा में, आपके बैंक ने नियम आधारित ईएफआरएम (एंटरप्राइज फ्रॉड रिस्क मैनेजमेंट) समाधान की शुरुआत की है जिसमें उत्पन्न अलर्ट के आधार पर, ग्राहक लेनदेन की वास्तविकता सुनिश्चित करने के लिए ग्राहकों को कॉल किए जाते हैं।

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व

हम एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट सामाजिक नागरिक हैं और कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) के सिद्धांत हमारी व्यावसायिक प्रक्रियाओं में गहराई से अंतर्निहित हैं। सीएसआर के तहत, बैंक का उद्देश्य समावेशी विकास के लिए राष्ट्रीय प्राथमिकताओं के अनुरूप स्थापित पर्यावरण, सामाजिक और अभिशासन के उद्देश्यों को एकीकृत करना है। बैंक की सीएसआर पहल बहुविध हैं, जिनमें बेरोजगार ग्रामीण युवाओं को प्रशिक्षण, मेधावी अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति की छात्राओं को छात्रवृत्ति, स्कूलों का नवीनीकरण और जरूरतमंद शैक्षणिक संस्थानों को अन्य बुनियादी सुविधाएं प्रदान

Pvt. Ltd., and M/s SUB K Impact Solutions Ltd., for sourcing of loan proposals from prospective PMMY borrowers up to ₹10 lakhs.

9. Your Bank has integrated Centrally Sponsored Scheme (CSS) Single Nodal Agency (SNA) accounts to PFMS. In this regard, Bank has a total of 256925 PFMS accounts amounting to ₹12,534 crores as on March, 2022. In addition to this, we have completed Electronic Payment Advice (e-PA) Integration with PFMS.
10. Your bank has developed an in-house package for the online grievance redressal system namely CPGRS (Canara Public Grievance Redressal System). This package enables the customers to register their complaints online through our website.
11. Your Bank has effectively implemented enhanced version of 'Scholarship and Fellowship Management Portal'. The portal was inaugurated by Ministry of Social Justice and Empowerment to ease out grievance redressal mechanism and for seamless scholarship payment by reducing the physical contact during the pandemic.
12. To boost customer convenience, Bank has introduced 'VCIP - Video Based Customer Identification Process' for submission of Life Certificate by pensioners.
13. In a bid towards obviating occurrence of any suspicious / fraudulent transaction, your Bank has introduced Rule based EFRM (Enterprise Fraud Risk Management) solution wherein on the basis of alerts generated, calls are made to customers to ensure the genuineness of customer transaction.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

We are a responsible Corporate Social citizen and the principles of Corporate Social Responsibility (CSR) are deeply embedded in our business processes. Under CSR, the Bank aims to integrate environmental, social and governance objectives, established in line with national priorities for inclusive development. CSR initiatives of the Bank are multifarious, covering activities like training unemployed rural youth, scholarship to meritorious SC / ST Girl students, renovation of schools and providing of other infrastructural facilities to the needy educational

करना, प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, पेयजल, महिला सशक्तिकरण, पर्यावरण संरक्षण, स्वच्छ भारत, सामुदायिक विकास प्रदान करना, खेल और अन्य सामाजिक पहल जैसी गतिविधियाँ शामिल हैं।

भविष्य की दिशा

वित्त वर्ष 2022-23 के लिए दृष्टिकोण सकारात्मक है, बड़ी आबादी के त्वरित टीकाकरण, पूंजीगत व्यय पर (कैपेक्स) सरकार का ध्यान और विशेष रूप से वर्ष की दूसरी छमाही में आर्थिक गतिविधियों के सामान्यीकरण पर समग्र मांग में अपेक्षित वृद्धि, कच्चे तेल की ऊंची कीमतों और उच्च इनपुट लागत पर बढ़ती मुद्रास्फीति के कारण निकट भविष्य में विकास की गति में कुछ कमी की उम्मीद है। तथापि, ग्राहकों की सभी वित्तीय जरूरतों को पूरा करने और अर्थव्यवस्था के समावेशी विकास में योगदान देने के लिए बैंक प्रतिबद्ध है।

आगे बढ़ते हुए, बैंक का उद्देश्य दक्षता में सुधार के लिए डिजिटलीकरण को अधिकाधिक अपनाने के साथ-साथ खुदरा, एमएसएमई और कॉर्पोरेट अग्रिमों पर संतुलित जोर देकर समग्र लाभ को बढ़ाना है। बैंक को उम्मीद है कि वित्तीय वर्ष 2022-23 में ग्राहक नेटवर्क को बढ़ाकर और सरकारी विभाग के साथ संपर्क के लिए नोडल वर्टिकल के रूप में कार्य करने के लिए एकल नोडल एजेंसी (एसएनए) और केंद्रीय नोडल एजेंसी (सिएनए) खाते खोलने पर ध्यान केंद्रित करने के लिए सरकारी बिजनेस वर्टिकल की स्थापना की आक्रामक रणनीति अपनाकर कासा और कासा अनुपात में सुधार होगा। बैंक का प्रयास होगा कि उभरते उद्योग परिदृश्य और ग्राहकों की बदलती जरूरतों के अनुसार अपनी ताकत का निर्माण करते हुए खुद को नए सिरे से तैयार करें। हमारा प्रयास एक 'ग्राहक केंद्रित' बैंकिंग मॉडल सुनिश्चित करना है जो अपने सभी हितधारकों के लिए दीर्घकालिक मूल्य निर्माण करता है।

वित्तीय वर्ष 2022-23 और उसके बाद मजबूत पूंजी आधार के साथ डिजिटल प्रौद्योगिकी का लाभ उठाकर सभी व्यावसायिक क्षेत्रों में संवर्धित विकास प्राप्त करने के बारे में बैंक का प्रबंधन अत्यधिक आश्वस्त है। आस्ति गुणवत्ता और पूंजी संरक्षण पर बैंक अपना ध्यान केंद्रित करना जारी रखेगा।

मैं बोर्ड के सभी सदस्यों को हमारे प्रयासों के प्रबंधन में उनके बहुमूल्य समर्थन, मार्गदर्शन और योगदान (इनपुट) के लिए धन्यवाद देना चाहता हूँ। मैं वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय और भारतीय रिजर्व बैंक को भी समय-समय पर उनके समर्थन और मार्गदर्शन के

institutes, providing primary health care, drinking water, community development, empowerment of women, environment protection, Swachh Bharat, sports and other social initiatives.

WAY FORWARD

The outlook for FY 2022-23 is positive with accelerated vaccination of the larger population, Government focus on capex and expected pick-up in aggregate demand on further normalization of economic activities, particularly in the second half of the year, with some moderation in growth momentum expected in the near term due to rising inflation on elevated crude oil prices and high input costs. However, the Bank is committed to champion in meeting all financial needs of the customers and contribute to inclusive growth of the economy.

Going ahead, Bank aims at improving the bottom-line further with balanced thrust on retail, MSME and corporate advances coupled with increased adoption of digitalization for efficiency improvement. The Bank expects improved CASA and CASA ratio in FY 2022-23 by increasing customer network and adopting aggressive strategy of setting up of Government Business Vertical to act as the nodal vertical for liaising with Government Department including focus on opening of Single Nodal Agency (SNA) & Central Nodal Agency (CNA) accounts. Bank's endeavor will be to keep reinventing itself by building on its strengths as per emerging industry landscape and changing customer needs. Our endeavor is to ensure a 'customer-centric' Banking model that creates long-term value for all its stakeholders.

The Bank's management is highly confident about achieving augmented growth across all business segments by leveraging the digital technology with robust capital base in financial year 2022-23 and beyond. Bank will continue its focus on asset quality and capital conservation.

I would like to acknowledge and thank all the members of the Board for their valuable support, guidance and inputs to the management in our endeavors. I also thank the Department of Financial Services, Ministry of Finance and Reserve Bank of India for their support and