सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया
Central Bank of India

1911 से आपके लिए ''केंद्रित'' "CENTRAL" TO YOU SINCE 1911

New times, same trust

नया दौर, वही विश्वास

वार्षिक रिपोर्ट Annual Report

2020-2021

सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया
Central Bank of India

1911 से आपके लिए ''केंद्रित'' "CENTRAL" TO YOU SINCE 1911

कॉरपोरेट विज़न, मिशन और सैद्धान्तिक कथन

CORPORATE VISION, MISSION AND VALUE STATEMENT

विज़न
VISION

सबकी बैंकिंग एवं वित्तीय जरूरतों का केन्द्र बिन्दु बनना

To be CENTRAL to the banking and financial needs of all

मिशन
MISSION

प्रभावी मानव संसाधन एवं प्रौद्योगिकी के माध्यम से ग्राहक केन्द्रित उत्पाद एवं सेवायें उपलब्ध कराना

To provide customer centric products and services by leveraging human resources and technology

सैद्धान्तिक कथन
Value statement

C – Consistency	निरंतरता
E – Ethical Standards	नैतिक मानक
N – Nurturing Potential	संभाव्य क्षमताओं का पोषण
T – Transparency	पारदर्शिता
R – Responsiveness	अनुकूल प्रतिक्रिया
A – Accountability	जवाबदेही
L – Loyalty	निष्ठा

अनुक्रमणिका

विषय सूची		पृष्ठ क्र.
1.	अनुक्रमणिका	1
2.	निदेशक मंडल, लेखापरीक्षक, आरटीए तथा निवेशक सेवाओं का ब्यौरा	3
3.	निदेशक मंडल	4
4.	कार्यात्मक प्रभारी	6
5.	प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी का संदेश	8
6.	सूचना	13
7.	कार्यनिष्पादन वैशिष्ट्य	23
8.	निदेशक रिपोर्ट	24
9.	सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट	29
10.	सचिवीय अनुपालन रिपोर्ट	34
11.	प्रबंधतंत्र विचार एवं विश्लेषण	36
12.	कॉर्पोरेट गवर्नेंस	78
13.	व्यवसाय जिम्मेदारी रिपोर्ट	106
14.	लाभांश वितरण नीति	117
15.	सदस्यों को लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट	119
16.	दिनांक 31 मार्च, 2021 का तुलन पत्र	131
17.	दिनांक 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ एवं हानि खाता	132
18.	तुलन पत्र तथा लाभ एवं हानि खाते की अनुसूचियाँ	133
19.	महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ	139
20.	लेखों से संबंधित टिप्पणियाँ	146
21.	दिनांक 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए नकद प्रवाह विवरण	179
22.	दिनांक 31.03.2021 को पिलर 3 (बासल III) प्रकटीकरण	181
23.	समेकित वित्तीय विवरणियों पर लेखापरीक्षक रिपोर्ट	207

INDEX

Contents		Page No.
1.	Index	2
2.	Details of Board of Directors, Auditors, RTA and Investor Services	3
3.	Board of Directors	4
4.	Functional Heads	7
5.	Managing Director and Chief Executive Officer's Message	246
6.	Notice	251
7.	Performance Highlights	261
8.	Directors Report	262
9.	Secretarial Audit report	267
10.	Secretarial Compliance report	272
11.	Management Discussion & Analysis	274
12.	Corporate Governance	313
13.	Business Responsibility Report	340
14.	Dividend Distribution Policy	350
15	Auditors' Report to the Members	352
16.	Balance Sheet as at 31 March, 2021	363
17.	Profit & Loss account for the year ended 31 March, 2021	364
18.	Schedules to Balance Sheet and Profit & Loss Account	365
19.	Significant Accounting Policies	371
20.	Notes Forming part of Accounts	378
21.	Cash Flow Statement for the year ended 31 March, 2021	408
22.	Pillar 3 (BASEL III) Disclosures as on 31.03.2021	410
23.	Auditor's Report on Consolidated Financial Statements	436

निदेशक मंडल श्री तपन राय (22.05.2021 तक) श्री एम. वी. राव श्री आलोक श्रीवास्तव श्री विवेक वाही श्री राजीव पुरी डॉ. भूषण कुमार सिन्हा श्री पी. जे.थॉमस श्रीमती मिनी आईप (30.06.2021 तक) श्री दिनेश पांगती (01.07.2021 से)	**BOARD OF DIRECTORS** SHRI TAPAN RAY (Ceased to be director on 22.05.2021) SHRI M V RAO SHRI ALOK SRIVASTAVA SHRI VIVEK WAHI SHRI RAJEEV PURI DR. BHUSHAN KUMAR SINHA SHRI P J THOMAS SMT MINI IPE (Ceased to be director on 30.06.2021) SHRI DINESH PANGTEY (w.e.f. 01.07.2021)
लेखा परीक्षक मे. अज्व एंड एशोसिएट मे. एस जयकिशन मे. छाजेड एंड दोशी मे. अंबेकर शेलार कर्वे एंड अंबर्डेकर	**AUDITORS** M/S. AAJV And Associates M/S. S. Jaykishan M/S. Chhajed & Doshi M/S. Ambekar Shelar Karve & Ambardekar
रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेन्ट लिंक इनटाइम इंडिया प्रा. लि. सी-101, 247 पार्क, एलबीएस मार्ग, विक्रोली (पश्चिम) मुंबई - 400 083. टेलीफोन : 022-4918 6270 फैक्स : 022-4918 6060 ई-मेल आईडी : rnt.helpdesk@linkintime.co.in	**REGISTRAR AND SHARE TRANSFER AGENTS** Link Intime India Pvt. Ltd. C-101, 247 Park LBS Marg, Vikhroli (West) Mumbai - 400 083. Tel : 022-4918 6270 Fax : 022-4918 6060 E-mail ID : rnt.helpdesk@linkintime.co.in
बैंक से पत्र व्यवहार करने का पता उप महाप्रबंधक / कंपनी सचिव एवं अनुपालन अधिकारी सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया 9वीं मंजिल, चंदरमुखी नरीमन पॉईंट मुंबई - 400 021 संपर्क नं. 022 - 6638 7818 / 7575 फैक्स : 022 - 2283 5198 ई-मेल आईडी : dgmcompsec@centralbank.co.in; investors@centralbank.co.in	**ADDRESS FOR CORESSPONDENCE WITH THE BANK** DGM / Company Secretary and Compliance Officer Central Bank of India 9th Floor, Chandermukhi Nariman Point Mumbai - 400 021 Contact No. : 022 - 6638 7818 / 7575 Fax No. : 022 - 2283 5198 E-mail ID : dgmcompsec@centralbank.co.in; investors@centralbank.co.in

दिनांक 31.03.2021 के अनुरूप निदेशक मंडल
BOARD OF DIRECTORS AS ON 31.03.2021

श्री तपन राय
Shri TAPAN RAY
अध्यक्ष (निदेशक 22.05.2021 तक)
Chairman (Ceased to be Director on 22.05.2021

श्री एम. वी. राव
Shri M V RAO
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी
Managing Director & Chief Executive Officer

श्री आलोक श्रीवास्तव
Shri ALOK SRIVASTAVA
कार्यपालक निदेशक / EXECUTIVE DIRECTOR

श्री विवेक वाही
Shri VIVEK WAHI
कार्यपालक निदेशक / EXECUTIVE DIRECTOR

श्री राजीव पुरी / Shri RAJEEV PURI
कार्यपालक निदेशक / EXECUTIVE DIRECTOR

(जारी / *Contd...*)

निदेशक मंडल
BOARD OF DIRECTORS

डॉ. भूषण कुमार सिन्हा
Dr. BHUSHAN KUMAR SINHA

निदेशक
Director

श्री पी. जे.थॉमस
Shri P J THOMAS

निदेशक
Director

श्रीमती मिनी आईप
Smt MINI IPE

निदेशक (30.06.2021 तक)
Director (Ceased to be Director on 30.06.2021)

श्री दिनेश पांगती
Shri DINESH PANGTEY

निदेशक (01.07.2021 से)
Director (w.e.f.01.07.2021)

कार्यात्मक प्रभारी

दि. 15.07.2021 के अनुरूप

	मुख्य सतर्कता अधिकारी	
1.	श्री परशुराम पांडा	बी.एससी. (कृषि), सीएआईआईबी, डीआईबीएफ
	महाप्रबंधक	
2.	श्री उमेश कुमार सिंह	बी.ई. (कम्प्यूटर साइंस एवं इ.) सीएआईआईबी, डीआईटीआरएम
3.	श्री ई. रतनकुमार	बी.ई., एम.टेक., फाइनें. मैनेजमेंट में मास्टर्स
4.	श्री स्मृति रंजन दाश	एम.ए., सीएआईआईबी
5.	श्री के. सत्यनारायण	एम.कॉम., सीएआईआईबी
6.	श्री विजय वसंत मुरार	बी.एससी., सीएआईआईबी, टैक्स मैनजमेंट में पीजी डिप्लोमा
7.	श्री श्रीराम दत्तात्रय माहुरकर	बी.एससी., सीएआईआईबी
8.	श्री विपन कुमार महेन्द्रु	सीएआईआईबी, डीबीएम, एमएसएमई एण्ड टी. फाई. में प्रमाणपत्र
9.	श्री मुकुल एन. दंडिगे, मुख्य वित्तीय अधिकारी	बी.एससी, सीएआईआईबी
10.	श्री मयंक दिनेश शाह	बी.कॉम., जेएआईआईबी
11.	श्री एच. एस. गरसा	बी.एससी., सीएआईआईबी
12.	श्री हरिलाल भार्गवन सुमथी	बी.एससी.(कृषि), सीएआईआईबी, डीटीआईआरएम
13	श्री मोहित कोडनानी	बी.ई. (ई एण्ड टी), एमबीए, जेएआईआईबी, सीसीएनए
14.	श्री गोपीनाथन	बी.एससी., एम.ए., सीएआईआईबी, डीटीआईआरएम
15.	श्री डी.एन. राजेन्द्र कुमार	एम.एससी. (कृषि), सीएआईआईबी, पीजीडीएफएम
16.	श्री विवेक कुमार	बी.एससी., बी.एड., एमएमएस (फाइनैंस), सीएआईआईबी
17.	श्री ए.डी. श्रीनिवास	बी.कॉम., सीएआईआईबी
18.	श्री अमृत कुमार	एम.एससी (कृषि), सीएआईआईबी
19.	सुश्री नमिता रॉय शर्मा	एम.एससी, एलएलबी, सीएआईआईबी,एमएलएलआई में डिप्लोमा
20.	श्री संदीप गुलाटी	बी.कॉम, सीएआईआईबी, डिप्लोमा इन मेनेजमेंट
21.	श्री जे एस साहनी	एम.एससी, सीएआईआईबी
22.	श्री वी वी नटराजन	बी.एससी, सीएआईआईबी, डिप्लोमा इन एचआरएम, डिप्लोमा इन ट्रेजरी एण्ड इन्वेस्टमेंट, रिस्क मेनेजमेंट
23.	श्री श्रीनिवास एस राव	बी.ए, एमबीए (फाइनैंस), सीएआईआईबी
24.	श्री एस के गुप्ता	बी.कॉम, एम.ए., सीएआईआईबी
25.	श्री वास्ती वेंकटेश	बी.एससी, एमबीए, सीएआईआईबी
26.	श्री राजेश कुमार	एम.एससी (फिजिक्स), (फाइनैंस), सीएआईआईबी
27.	श्री बी बी मुतरेजा	बी.ए, सीएआईआईबी
28.	श्री टी एस बालचंद्रन	बी.एससी (मॅथ), सीएआईआईबी, एमबीए (फाइनैंस)
29.	श्री सोहेल अहमद	बी.कॉम (ऑनर्स), सीएआईआईबी
	कंपनी सचिव	
30.	श्री आनंद कुमार दास, कंपनी सचिव	एफसीएस, एलएलबी, बी.कॉम, सीएआईआईबी, सीबीसीपी

FUNCTIONAL HEADS

As on 15.07.2021

	CVO	
1.	SHRI PARSHURAM PANDA	B.SC. (AGRI), CAIIB, DIBF
	GENERAL MANAGER	
2.	SHRI UMESH K. SINGH	BE (COMP. SC. & E) CAIIB, DITRM
3.	SHRI E. RATANKUMAR	BE, M. TECH, MAST. IN FIN. MAN.
4.	SHRI SMRUTI RANJAN DASH	M.A., CAIIB
5.	SHRI K. SATYANARAYAN	M. COM., CAIIB
6.	SHRI VIJAY VASANT MURAR	B.SC., CAIIB, PG DIP. IN TAX. MAN.
7.	SHRI SHRIRAM DATTATRAY MAHURKAR	B.SC. , CAIIB
8.	SHRI VIPAN KUMAR MAHENDRU	CAIIB, DBM, CERTIFICATION IN MSME AND T. FIN.
9.	SHRI MUKUL N. DANDIGE, (CHIEF FINANCIAL OFFICER)	B. SC., CAIIB
10.	SHRI MAYANK DINESH SHAH	BCOM, JAIIB
11.	SHRI H. S. GARSA	BSC,CAIIB
12.	SHRI HARILAL BHARGAVAN SUMATHY	B.SC (AGRI), CAIIB, DTIRM.
13	SHRI MOHIT KODNANI	BE (E&T), MBA , JAIIB, CCNA
14.	SHRI GOPINATHAN	BSC, MA, CAIIB, DTIRM
15.	SHRI D.N.RAJENDRA KUMAR	M.SC (AGRI), CAIIB, PGDFM
16.	SHRI VIVEK KUMAR	B.SC., B.ED, MMS (FINANCE), CAIIB
17.	SHRI A. D. SRINIVAS	BCOM,CAIIB
18.	SHRI AMRIT KUMAR	MSC (AGRI), CAIIB
19.	SMT. NAMITA ROY SHARMA	M SC, LLB, CAIIB, DIM, LIMITED INSOLVENCY
20.	SHRI SANDEEP GULATI	B.COM, CAIIB, DIP. IN MGMT.
21.	SHRI J S SAWHNEY	M.SC,CAIIB
22.	SHRI V V NATRAJAN	B.SC, CAIIB, DIP.IN HRM, DIP. IN TRES & INVEST. RISK MGT
23.	SHRI SRINIVASA S RAO	B.A, MBA (FINANCE), CAIIB
24.	SHRI S K GUPTA	B.COM, MA, CAIIB
25.	SHRI VASTI VENKATESH	B.SC, MBA, CAIIB
26.	SHRI RAJESH KUMAR	M.SC (PHYSICS), (FINANCE), CAIIB
27.	SHRI B. B. MUTREJA	B.A, CAIIB
28.	SHRI T. S. BALACHANDRAN	B.SC (MATH), CAIIB, MBA (FINANCE)
29.	SHRI SOHAIL AHMAD	B.COM (HONS), CAIIB
	COMPANY SECRETARY	
30.	SHRI ANAND KUMAR DAS, COMPANY SECRETARY	FCS, LLB, B COM, CAIIB, CBCP

प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी की कलम से

प्रिय हितधारको,

आशा है, आप सकुशल होंगे. मैं इस महामारी से उत्पन्न इस कठिन समय के दौरान आपकी सुरक्षा और कुशलता हेतु प्रार्थना करता हूँ.

वर्ष 2020 इतिहास में सबसे विनाशकारी वर्षों में से एक के रूप में माना जाएगा क्योंकि नॉवेल कोविड - 19 वायरस ने दुनिया भर में व्यापक तबाही मचाकर लाखों लोगों का जीवन और आजीविका समाप्त कर दी है. लॉकडाउन के आवश्यक उपायों और परस्पर शारीरिक दूरी के प्रतिबंधों से वैश्विक अर्थव्यवस्था में गतिरोध आ गया था.

अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (आईएमएफ) की अप्रेल वर्ष 2021 की रिपोर्ट में वर्ष 2020 में (-) 3.3% के अनुमानित संकुचन की तुलना में वर्ष 2021 में वैश्विक अर्थव्यवस्था में 6.0% की वृद्धि, तत्पश्चात वर्ष 2022 में 4.4% की वृद्धि का अनुमान लगाया गया है. हालांकि, वर्ष 2021 में वैश्विक विकास असमान रहने की संभावना है. कम संक्रमण और तीव्र टीकाकरण के कारण जो देश पहले खुल सकते हैं, उनके तीव्र विकास की आशा है. आईएमएफ की अप्रैल 2021 की रिपोर्ट में वर्ष 2020 में (-) 4.7% के संकुचन की तुलना में वर्ष 2021 में उन्नत अर्थव्यवस्थाओं के 5.1% बढ़ने का अनुमान लगाया गया है. उन्नत अर्थव्यवस्थाओं में, संयुक्त राज्य अमेरिका में सरकार द्वारा उठाए गए कई उपायों के कारण वर्ष 2021 में प्रभावशाली वृद्धि का अनुमान है. वर्ष 2020 में (-) 2.2% के अनुमानित संकुचन के बाद उभरते बाजारों और विकासशील अर्थव्यवस्थाओं के वर्ष 2021 में 6.7% बढ़ने का अनुमान है. वर्ष 2022 में, उभरते बाजारों और विकासशील अर्थव्यवस्थाओं के 5.0% बढ़ने का अनुमान है.

घरेलू मोर्चे पर, अनंतिम आंकड़ों के अनुसार, कृषि के लचीलेपन एवं सकारात्मक वृद्धि के पश्चात भी वर्ष 2020-21 में वास्तविक जीडीपी में (-) 7.3% का संकुचन हुआ. खनन, विनिर्माण, निर्माण और कुछ अन्य सेवा क्षेत्रों में वर्ष 2020-21 में नकारात्मक वृद्धि देखी गई. तिमाही आंकड़ों से पता चलता है कि घरेलू अर्थव्यवस्था धीरे-धीरे महामारी से उबर रही है. वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद वर्ष 2020-21 की तीसरी तिमाही में (+) 0.5% की वृद्धि की तुलना में वर्ष 2020-21 की चौथी तिमाही में (+) 1.6% बढ़ा है. हाँलाकि, वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत के रूप में निजी अंतिम उपभोग व्यय वर्ष 2020-21 की तीसरी तिमाही में 58.3% की तुलना में वर्ष 2020-21 की चौथी तिमाही में 55.4% रहा. दूसरी ओर, वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत के रूप में सकल अचल पूंजी निर्माण वर्ष 2020-21 की तीसरी तिमाही में 33.00% की तुलना में वर्ष 2020-21 की चौथी तिमाही में 34.3% बढ़ा है.

भारत में कोविड-19 संक्रमण की दूसरी लहर ने सुधार की प्रक्रिया को विफल कर दिया क्योंकि कई राज्यों को वायरस के प्रसार को रोकने के लिए विभिन्न प्रतिबंध लगाने पड़े. जिसके कारण हमें वर्ष 2020-21 की पहली तिमाही में विकास धीमा रहने की आशा है. तदापि तीव्र टीकाकरण अभियान और स्वास्थ्य सुविधाओं के विस्तार के साथ हमें आशा है कि आर्थिक गतिविधियां शीघ्र गति पकड़ेंगी.

भारत सरकार ने अर्थव्यवस्था को बढ़ावा देने के लिए कई नीतिगत उपाय किए हैं और "आत्मनिर्भर भारत" उस दिशा में एक ऐसा ही कदम है. "आत्मनिर्भर भारत" के माध्यम से, भारत सरकार ने भारतीय अर्थव्यवस्था के विभिन्न क्षेत्रों को बढ़ावा देने के लिए विविध प्रोत्साहन उपायों की घोषणा की और कई राहत उपाय उपलब्ध करवाए. "आत्मनिर्भर भारत" में एमएसएमई, स्ट्रीट वेंडर, कृषि, बुनियादी ढांचे आदि के लिए कई उपाय किए गए थे. अभी जून 2021 में, माननीय वित्त मंत्री ने महामारी से आर्थिक राहत प्रदान करने, सार्वजनिक स्वास्थ्य को दृढ़ करने और विकास एवं रोजगार को बढ़ावा देने हेतु कई उपायों की घोषणा की है. इस दिशा में, माननीय वित्त मंत्री ने कोविड प्रभावित क्षेत्रों के लिए 1.10 लाख करोड़ रुपये की ऋण गारंटी योजना, सूक्ष्म वित्त संस्थानों के लिए ऋण गारंटी योजना, 5 लाख पर्यटकों को एक महीने का निशुल्क पर्यटक वीजा, आत्मनिर्भर भारत रोजगार योजना का विस्तार, वृहद स्तरीय इलेक्ट्रॉनिक विनिर्माण के लिए पीएलआई योजना के कार्यकाल के विस्तार आदि की घोषणा की है.