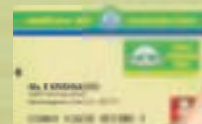


# नव प्रगति पथ निर्माणरत Building New Growth Trajectory



वार्षिक रिपोर्ट  
ANNUAL REPORT  
2007 - 08



कार्पोरेशन बैंक



Corporation Bank

A Premier Government of India Enterprise

[www.reportjunction.com](http://www.reportjunction.com)

## निदेशक मंडल The Board of Directors



श्री बी. सांबमूर्ति  
Shri B. Sambamurthy



श्री मुकुल सिंहल  
Shri Mukul Singhal



श्री एम.ए. श्रीनिवासन  
Shri M.A. Srinivasan



श्री चि. हनुमंत राव  
Shri CH. Hanumantha Rao



श्री डी.एन. प्रकाश  
Shri D.N. Prakash



श्री एस. रवि  
Shri S. Ravi



श्री सतीश गोयल  
Shri Satish Goel



डॉ. सी. रामकृष्ण कामत  
Dr. C. Ramakrishna Kamath



श्री पी.एम. सिराजुद्दीन  
Shri P.M. Sirajuddin



श्री हीरेन मेहता  
Shri Hiren Mehta



श्री सुवर्ण सान्याल  
Shri Suvarna Sanyal  
(w.e.f. 04-04-2008)

## महा प्रबंधकगण General Managers



श्री एम. नरेन्द्र  
मुख्य महा प्रबंधक  
Shri M. Narendra  
Chief General Manager



श्री ए. मोहन राव  
Shri A. Mohan Rao



श्री वी.ए. मेंडोंसा  
Shri V.A. Mendonsa



श्री एन.एन. पाल  
Shri N.N. Pal



श्री एम.आर. नायक  
Shri M.R. Nayak



श्री के.पी. राव  
Shri K.P. Rao



श्री टी.एम.लक्ष्मीकांतन  
Shri T.M. Lakshmikanthan



श्री यू. बालकृष्ण भट  
Shri U. Balakrishna Bhat



श्री बी.आर. भट  
Shri B.R. Bhat



श्री के. राम मूर्ति  
Shri K. Rama Murthy



श्री एच.एम.ए.खान  
Shri H.M.A. Khan



श्री एन. आर. शेट  
Shri N. R. Shet

**वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2007-2008****विषय-सूची CONTENTS**

विवरण Particulars	पृष्ठ सं Page No.
1. अध्यक्ष का अभिभाषण Chairman's Statement	2
2. सूचना Notice	8
3. निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report	22
4. प्रबंधन-वर्ग का विवेचन एवं विश्लेषण Management Discussion & Analysis	32
5. कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट Report on Corporate Governance	62
6. बैंक की गत दस वर्ष के निष्पादन की विशिष्टताएँ Performance Highlights for the last 10 years	101
7. तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा Balance Sheet and Profit & Loss Account	102
8. समेकित तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा Consolidated Balance Sheet and Profit & Loss Account	154
9. कार्पबैंक सिक्यूरिटीज़ लि. (अनुषंगी कंपनी) के लेखे Accounts of CorpBank Securities Ltd. (Subsidiary Company)	180
10. घोषणा फार्म Declaration Form	205
11. नामांकन फार्म Nomination Form	207
12. घोषणा एवं वचनपत्र फॉर्म Declaration and Undertaking Form	209
13. उपस्थिति पर्ची Attendance Slip	217
14. ईसीएस अधिदेश ECS Mandate	219
15. प्रॉक्सी फार्म Proxy Form	221

**कंपनी सचिव**

एस. के. दाश

**Company Secretary**

S. K. Dash

**लेखा परीक्षक**

मेसर्स एन. के. भार्गव एण्ड कं.

मेसर्स किशोर एण्ड किशोर

मेसर्स राव एण्ड स्वामी

मेसर्स पद्मनाभन रमणी एण्ड  
रामानुजम

मेसर्स जैन चोपड़ा एण्ड कं.

मेसर्स पद्मनाभन प्रकाश एण्ड कं.

**Auditors**

M/s N. K. Bhargava and Co.

M/s Kishore and Kishore

M/s Rao and Swami

M/s Padmanabhan Ramani and  
Ramanujam

M/s Jain Chopra and Co.

M/s Padmanabhan Prakash and Co.

**रजिस्ट्रार एवं शेयर****अंतरण एजेंट**

कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लिमिटेड

प्लॉट नं. 17-24

विट्ठल राव नगर

माधापुर

हैदराबाद – 500 081

दूरभाष: 040-23420815-24

फैक्स: 040-23420814

टोल फ्री नं. 1-800-3454-001

ई-मेल: einward.ris@karvy.com

**Registrar & Share****Transfer Agent**

Karvy Computershare Pvt. Ltd.

Plot No. 17-24

Vittal Rao Nagar

Madhapur

Hyderabad – 500 081

Tel: 040-23420815-24

Fax: 040-23420814

Toll Free No. 1-800-3454-001

E-mail: einward.ris@karvy.com





## अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से

प्रिय शेयरधारकों,

1. कार्पोरेशन बैंक की ग्यारहवीं वार्षिक सामान्य बैठक में आप सभी का स्वागत करते हुए मुझे अत्यधिक प्रसन्नता हो रही है। मैं, बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में पदभार ग्रहण करने के पश्चात लगातार तीसरी बार इसकी अध्यक्षता कर रहा हूँ। इस अवसर पर मुझे देश के आर्थिक परिदृश्य का संक्षिप्त विवरण तथा आपके बैंक के निष्पादन की प्रमुख विशेषताएँ आपके सम्मुख रखते हुए बेहद खुशी हो रही है।

### 2. आर्थिक परिदृश्य

2.1 एक ओर देश के आर्थिक परिप्रेक्ष्य में सकल घरेलू उत्पाद वृद्धि पिछले पांच वर्षों की तुलना में औसतन 8% वार्षिक से काफी अधिक रही है, बचत एवं निवेश अनुपात 34-35% के स्तर पर पहुंच गए, सेवा एवं निर्माण क्षेत्र बड़ी तेजी से विकास कर रहा है तथा भारत अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर अपनी पहचान बना रहा है। इसके विपरीत विकास दर 2006-07 की 9.6% की तुलना में 2007-2008 में गिरकर 8.7% हो गई (तथा 2008-09 में 8.1% रहने की आशा है), कृषि विकास दर लगातार 3% वार्षिक से नीचे रही है, अनेक क्षेत्रों में निर्यात 2007-08 में 8% से अधिक मुद्रा मूल्य वृद्धि से अस्पर्धात्मक हो गए हैं, मुद्रा आपूर्ति वृद्धि (यथा 28 मार्च, 08 को 20.7% वार्षिक) भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा लक्षित 17-17.5% से काफी अधिक रही है तथा स्फीति हाल के सप्ताहों में 7% से ऊपर काफी तेजी से बढ़ रही है।

2.2 बैंकिंग परिप्रेक्ष्य में अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों ने 2007-08 के दौरान 22% की कारोबार वृद्धि दर्शाई है जो 2006-07 की 25.6% से थोड़ी कम है। मार्च 09 के पश्चात् विदेशी बैंकों हेतु बैंकिंग क्षेत्र के खुलने के फलस्वरूप और अधिक स्पर्धा बढ़ने की संभावना है।

2.3 इस पूरी अवधि के दौरान आपके बैंक ने तीव्र वृद्धि दर्ज करके अपना मार्केट शेयर मजबूत करने का निश्चय किया है। परिणामस्वरूप आपके बैंक का आकार मार्च 05 से मार्च 08 के बीच दोगुना हो गया है। कुल कारोबार रु. 44000 करोड़ से बढ़कर रु. 95000 करोड़ हो गया है तथा इस अवधि के दौरान वार्षिक ग्राहक अर्जन भी दोगुना अर्थात् 0.5 मिलियन से बढ़कर 1 मिलियन से अधिक हो गया है।

### 3. सतत निष्पादन

3.1 त्वरित समीक्षा दर्शाती है कि आपके बैंक का कुल कारोबार 30.85% की वृद्धि दर्ज करते हुए 31 मार्च, 2007 के रु. 72307 करोड़ से बढ़कर 94610 करोड़ हो गया।

3.2 आपके बैंक की कुल जमा राशियां पिछले वर्ष की जमा राशियों में रु. 13067 करोड़ (30.85%) की वृद्धि दर्ज करते हुए 31-03-2008 को रु. 55424 करोड़ रहीं।



3.3 आपके बैंक के निवल अग्रिम इस अवधि के दौरान रु. 29950 करोड़ से बढ़कर रु. 39186 करोड़ हो गए। इस प्रकार 30.83% की दर से रु. 9236 करोड़ की वृद्धि हुई। ऋण जमा अनुपात 31 मार्च, 2007 के 70.71% के विपरीत 31 मार्च, 2008 को 70.70% रहा।

3.4 कुल निवेश पिछले वर्ष के रु. 14417 करोड़ की तुलना में रु. 16512 करोड़ रहे।

3.5 आपके बैंक की निवल मालियत जो 31-03-2007 को रु. 3765 करोड़ थी, वह 12.30% की वृद्धि दर्ज करते हुए 31-03-2008 को बढ़कर रु. 4229 करोड़ हो गई। समग्र दर्शाई गई प्रगति को देखते हुए बैंक के निदेशक मण्डल ने वित्तीय वर्ष 2007-2008 हेतु 45% का अंतरिम लाभांश घोषित किया, यह पहले ही भुगतान कर दिया गया है। इसके अलावा बैंक के निदेशक मण्डल ने आगामी वार्षिक सामान्य बैठक में शेयरधारकों के अनुमोदन के अधीन 60% के अंतिम लाभांश की संस्तुति की है। इस प्रकार वर्ष 2007-2008 हेतु कुल लाभांश 105% है।

3.6 आपके बैंक का पूंजी पर्याप्तता अनुपात मार्च 2008 की समाप्ति पर 12.09% रहा।

3.7 आपके बैंक की कुल आय वर्ष के दौरान रु. 3996 करोड़ से बढ़कर रु. 5216 करोड़ हो गई। अग्रिमों पर ब्याज आय 35.93% की दर से बढ़ी, इस वृद्धि में इसका प्रमुख योगदान है।

3.8 आपके बैंक ने 2.71% का निवल ब्याज मार्जिन दर्ज किया। जमा राशियों की लागत मार्च 2007 की 5.30% से बढ़कर मार्च 2008 में 6.45% हो गई। अग्रिमों पर अर्जन वर्ष के दौरान 9.05% से बढ़कर 10.20% हो गया।

3.9 आपके बैंक का सकल लाभ मार्च 2008 को रु. 111.10 करोड़ की वृद्धि के साथ 1251.14 करोड़ हो गया। बैंक का निवल लाभ 37.09% वृद्धि दर से 31 मार्च, 2007 के रु. 536.14 से बढ़कर मार्च 2008 को रु. 734.99 करोड़ हो गया।

## FROM THE CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR

**Dear Shareholders,**

1. I have great pleasure in welcoming you all to the of Eleventh Annual General Meeting of Corporation Bank which is my third turn as the Chairman & Managing Director of the Bank. On this auspicious occasion I am happy to share with you in brief, the Economic Scenario of the Country and salient features of your Bank's Performance.

### 2. Economic Scenario

2.1 On the Economic front of the Country, GDP growth has averaged well above 8% p.a. over the past five years, savings and investment ratios have reached highs of 34-35%, services and manufacturing sector are booming, and India is being well recognised internationally. On the other hand, the growth rate is now slowing down from 9.6% in 2006-07 to 8.7% in 2007-08 (and an expected 8.1% in 2008-09), agricultural growth has been persistently below 3% p.a., exports in many sectors have become uncompetitive with a currency appreciation of over 8% in 2007-08, money supply growth (at 20.7% p.a. as on 28 Mar., '08) has been much above the RBI targeted 17-17.5%, and inflation has been creeping up recent weeks to move past 7%.

2.2 On the banking front, the scheduled commercial banks have shown business growth of 22% during 2007-08, which is somewhat lower than 25.6% in 2006-07. There is also the possibility of much greater competition consequent upon opening up of the banking sector to foreign banks after Mar., '09.

2.3 Through all of these 'interesting times', your bank has decided to strengthen its market share by registering rapid growth. Resultantly, your bank's size has doubled between Mar., '05 & Mar., '08. Total business has grown from nearly Rs.44000 crore to Rs.95000 crore while annual customers acquisition has also doubled from 0.5 million to over 1 million, in this period.

### 3. Consistent Performance

3.1 A quick review shows that the total business of your Bank increased from Rs.72307 crore as at 31<sup>st</sup> March 2007, to Rs.94610 crore registering a growth of 30.85%.

3.2 The aggregate Deposits of your Bank as on 31-03-2008 stood at Rs.55424 crore, registering an absolute growth of Rs. 13067 crore (30.85%) over the previous year.



3.3 The net advances of your Bank improved from Rs.29950 crore to Rs.39186 crore during the period, thus showing a growth of Rs.9236 crore at a growth rate of 30.83 %. The credit deposit ratio stood at 70.70 % as at 31<sup>st</sup> March, 2008 as against 70.71 % as at 31<sup>st</sup> March, 2007.

3.4 The aggregate investments stood at Rs.16512 crore, as against Rs.14417 crore, in the previous year.

3.5 The Net Worth of your Bank which was Rs.3765 crore as at 31-03-2007 improved to Rs.4229 crore as at 31-03-2008 registering a growth rate of 12.30%. Keeping in view of the overall progress shown, the Board of Directors of the Bank declared an interim dividend of 45% for the financial year 2007-2008, this has already been paid. Further to this the Board of Directors of the Bank also recommended a Final Dividend of 60 % subject to approval of the Shareholders in the ensuing Annual General Meeting. Thus the total Dividend for the year 2007-2008 is 105% .

3.6 Your Bank's Capital Adequacy Ratio stood at 12.09% as at the end of March, 2008.

3.7 The total income of your Bank has increased from Rs.3996 crore to Rs.5216 crore during the year. The interest income on advances, which has grown by 35.93%, has been a major contributor for this growth.

3.8 Your Bank recorded a Net Interest Margin (NIM) of 2.71%. The cost of deposits has gone up from 5.30% as at March 2007 to 6.45% as at March 2008. The yield on advances increased from 9.05% to 10.20% during the year.

3.9 Your Bank's Gross Profit has improved by Rs.111.10 crore to Rs.1251.14 crore as at March, 2008. The Net profit of the Bank improved from Rs.536.14 crore as at 31<sup>st</sup> March, 2007 to Rs. 734.99 crore as at 31<sup>st</sup> March 2008, with a growth rate of 37.09%.



**3.10** औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ 31 मार्च, 2008 को 1.38 प्रतिशत रहा। जब कि ईक्विटी पर प्रतिलाभ 17.38% था, तो वहीं प्रति शेयर बही मूल्य 31 मार्च, 2007 के रु. 262.51 से बढ़कर 31 मार्च, 2008 को रु. 294.79 हो गया।

**3.11** आपके बैंक ने वर्ष के दौरान रु. 174.59 करोड़ की नकद वसूली की है। परिणामस्वरूप बैंक का सकल एनपीए कम होकर रु. 584.42 करोड़ रह गया तथा निवल एनपीए रु. 126.93 करोड़ रहा। बैंक गैरनिष्पादक आस्तियों हेतु किये गये प्रावधानों से रु. 130.07 करोड़ बढ़ा खाते करने में भी सफल रहा है।

**3.12** आपके बैंक का प्रति कर्मचारी करोबार 31-03-2007 के रु. 645.52 लाख की तुलना में 31-03-2008 को रु. 839.19 लाख रहा। प्रति शाखा औसत कारोबार इस अवधि के दौरान रु. 6845.73 लाख से बढ़कर रु. 7786.95 लाख हो गया।

**3.13** आपके बैंक ने वर्ष के दौरान 50 नई शाखाएँ खोली तथा 32 विस्तार पटलों को उन्नत किया, इससे शाखाओं की कुल संख्या 981 तथा विस्तार पटलों की संख्या 15 हो गई। इसके अलावा बैंक ने वर्ष के दौरान 28 अतिरिक्त एटीएम खोलकर अपने एटीएम नेटवर्क का भी विस्तार किया, जिससे एटीएमों की कुल संख्या 957 हो गई। बैंक की सभी कारोबार यूनिटों को कंप्यूटरीकृत परिवेश में लाया गया है। सभी इकाइयों में कोर बैंकिंग समाधान लागू कर दिया गया है। इस प्रकार बैंक के समस्त कारोबारों का 100% इसके तहत आ गया है।

## 4. ग्राहक अर्जन

**4.1** बैंक ने तेजी से ग्राहक वृद्धि सुनिश्चित करने के लिए तथा वर्तमान ग्राहकों को उत्पादों का प्रतिविक्रय एवं विक्रय करने के लिए आक्रामक विक्रय करने तथा अपने कर्मचारियों के मध्य सेवा परक संस्कृति विकसित करने के अलावा अपने विक्रय और विपणन की आधारभूत संरचना को मजबूत किया है। बैंक ने वर्ष के दौरान बचत, चालू, पे रोल खाता तथा कारोबार आसूचना अभियान संचालित किये।

**4.2** पिछले वर्ष 2006-07 में 7.37 लाख ग्राहक प्राप्त किए गए थे। वर्ष 2007-08 के दौरान इनकी संख्या बढ़कर 10.07 लाख हो गई है।

## 5. प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण

**5.1** प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिमों में आपके बैंक का विनियोजन 31-03-2007 के रु. 11564 करोड़ से बढ़कर 31-03-2008 को रु. 14006 करोड़ हो गया। बैंक का प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिम भारतीय रिज़र्व बैंक के एएनबीसी के 40% के मानदंड की अपेक्षा से आगे समायोजित निवल बैंक ऋण (एएनबीसी) का 46.75% रहा।

**6.** आपके बैंक को आगामी कुछ वर्षों में बैंकिंग परिदृश्य में तेजी से परिवर्तन होने की आशा है। अपेक्षित कुछ परिवर्तनों और इस परिप्रेक्ष्य में आपके बैंक की अनुक्रिया निम्नवत् है :

**6.1 वित्तीय समावेशन:** ग्रामीण गृहस्थों में से केवल एक चौथाई भाग की बैंक वित्त में पहुँच है। जबकि शेष जनसंख्या साहूकारों के चुंगल में फँसने के लिए मजबूर है या फिर वित्तीय सिस्टम में उनकी पहुँच नहीं है। जैसे-जैसे अर्थ व्यवस्था विकसित होती है, तो आर्थिक और वाणिज्य दोनों दृष्टियों से जनसंख्या के इतने बड़े भाग को बैंकिंग के बाहर छोड़ना संगत नहीं होगा। इस दिशा में आपके बैंक ने बायोमेट्रिक एटीएमों और बैंक शाखा रहित दुर्गम क्षेत्रों हेतु बिजनेस करेस्पॉण्डेंट सहित स्मार्ट कार्डों को अपनाया है ताकि छोटी-से-छोटी बचतों और ऋणों को आपके बैंक में लाया जा सके। बैंक ने बैंकिंग जगत में इस पहल से पहले ही लीडरशिप आर्जित कर ली है तथा अन्य लोगों को इसको अपनाने हेतु एक मॉडल के रूप में काम कर रहा है।

**6.2 इलेक्ट्रानिक विप्रेषण:** वर्ष 2003-04 में इलेक्ट्रानिक भुगतान माध्यमों द्वारा भुगतान लेनदेन मुश्किल से 16% थे लेकिन 2006-07 में ये बढ़कर 27.7% हो गए। मूल्य की दृष्टि से इसी समय संरचना में यह वृद्धि 30% से बढ़कर 77.7% हो गई। आपके बैंक ने पूरे देश में अधिकांश शाखाओं में आरटीजीएस तथा एनईएफटी भुगतान सुविधाएँ कायम करने के लिए अपना 100% सीबीएस आधारित प्लेटफॉर्म तैयार किया है। हाल ही में एनईएफटी भुगतान भी बैंक के एटीएमों के माध्यमों से सुलभ कर दिए गए हैं जिससे बड़ी संख्या में छोटे मूल्य के विप्रेषक अपने घनिष्ठ संबंधियों के नजदीक आ गए हैं।

**6.3 इंटरनेट एवं मोबाइल बैंकिंग:** भारत इंटरनेट व मोबाइल उपभोक्ताओं की तेजी से बढ़ती संख्या में वैश्विक मुखिया का स्तर तेजी से प्राप्त कर रहा है। आज के युवा कंप्यूटरों पर कार्य करने में ज्यादा सुविधा महसूस करते हैं तथा यथा संभव ज्यादा से ज्यादा बैंकिंग लेनदेन इंटरनेट तथा/या मोबाइल फोन का उपयोग करके करना पसंद करते हैं। आपके बैंक के पास पहले से ही अनेक ही उपभोक्ता हितैषी इंटरनेट बैंकिंग मोड्यूल हैं जिसे इसके ग्राहकों की बड़ी संख्या अपना रही है, विशेषकर उस समय से जब से ये सुविधाएँ उन्नत की गई हैं। आपका बैंक एसएमएस (मोबाइल फोन का उपयोग करके) के माध्यम से बैंकिंग सेवाएं एवं मोबाइल फोन के माध्यम से भुगतान तथा विप्रेषण सुविधाएं प्रदान करने वाला सबसे पहला बैंक है।

## 6.4 नए उत्पाद एवं सेवाएँ

**6.5 कार्प न्यू जेन:** तिमाही औसत शेष की निम्नतर अपेक्षाओं तथा प्रभागों में अनेक रियायतों एवं अन्य मूल्य संवर्धित सुविधाओं युक्त छात्रों को ध्यान में रखकर तैयार किया गया बचत बैंक खाता। वर्ष के दौरान 1.20 लाख से अधिक खाते खोले गए हैं।

**6.6 ऑनलाइन शिक्षा ऋण:** कोर्पोरेशन बैंक ऑनलाइन शिक्षा ऋण प्रारंभ करने वाला सार्वजनिक क्षेत्र का पहला बैंक है। अब उच्चतर शिक्षा प्राप्त करने के इच्छुक छात्र बैंक आने की झंझट किए बिना सिद्धांत: ऑनलाइन अनुमोदन प्राप्त कर सकते हैं।



**3.10** The Return on Average Assets as at 31<sup>st</sup> March 2008 stood at 1.38 %. While the return on equity was at 17.38 %, the Book value per share improved from Rs.262.51 as at 31<sup>st</sup> March, 2007 to Rs.294.79 as at 31<sup>st</sup> March, 2008.

**3.11** Your Bank has effected a cash recovery of Rs.174.59 crore during the year. Consequently, the Gross NPA of the Bank come down to Rs.584.42 crore and the Net NPA at Rs.126.93 crore. The Bank has also been able to write-back Rs.130.07crore from the provisions made for NPAs.

**3.12** The Business per employee of your Bank as on 31-03 2008 stood at Rs.839.19 lakh as against Rs.645.52 lakh as on 31-03-2007. The Average Business per branch improved from Rs.6845.73 lakh to Rs.7786.95 lakh during the period.

**3.13** Your Bank has opened 50 new branches and upgraded 32 extension counters during the year taking the total number of branches to 981 and 15 Extension Counters. Besides, the Bank extended its ATM network by putting in place 28 additional ATMs during the year, taking the total number of ATMs to 957. All the business units of the Bank have been brought under computerized environment. The Core Banking Solution (CBS) has been implemented in all the units, thus covering 100 % of Bank's overall Business.

## 4. Customer Acquisition

**4.1** The Bank has strengthened its sales and marketing infrastructure besides instilling aggressive sales and service culture amongst its employees to ensure steady clientele acquisition and also for cross selling and up-selling the products to existing customers. The Bank conducted four campaigns viz., Savings, Current, Pay Roll Accounts and Business Intelligence during the year.

**4.2** The number of customers acquired during the year 2007-08 stood at 10.07 lakh as against 7.37 lakh during the year 2006-07.

## 5. Priority Sector Lending

**5.1** Your Bank's deployment in Priority Sector advances rose to Rs. 14006 crore as on 31-03-2008 from Rs.11564 crore as on 31-03-2007. The Priority sector advances of the Bank stood at 46.75% of the Adjusted Net Bank Credit (ANBC) as against RBI norm of 40% of ANBC.

**6.** Your bank expects the banking scenario to change rapidly in the coming few years. Some of the changes expected and your bank's response to the same are as under :

**6.1 Financial inclusion:** Only one-fourth of the rural households have access to bank finance while the rest are forced into the clutches of moneylenders or simply have no access to the financial system. As the economy grows it would be economically and commercially imprudent to leave out such a large section of the populace from coverage by the banking sector. Towards this end, your bank has adopted the use of biometric ATMs and smart cards along with business correspondents for remote areas with no bank branch, so that even the smallest savings and loans can be brought into the ambit of your bank. The bank has already attained leadership status in the banking space with this initiative and is serving as a model for others to emulate.

**6.2 Electronic remittances:** Hardly 16% of the payment transactions were through electronic payment modes in 2003-04 but by 2006-07, these had grown to 27.7%. In value terms, the increase was from 30% to 77.7%, in the same timeframe. Your bank has leveraged its 100% CBS based platform to have RTGS and NEFT payment facilities at a large number of branches all over the country. Recently, NEFT payments have also been enabled through the bank's ATMs, bringing a large number of small value remitters closer to their near and dear ones.

**6.3 Internet and mobile banking:** India is fast attaining world leadership status in the fast growing number of internet and mobile users. The youth of today are most comfortable with working on computers and prefer to perform as many banking transactions as possible using the internet and/or the mobile phone. Your bank already has a very useful friendly internet banking module in place which a growing number of its customers are adopting, especially since the facilities have been upgraded recently. It has also been among the first to provide banking services through SMS (using mobile phones) as well as provision of payment and remittance facilities through the mobile phone.

## 6.4 New Products and Services

**6.5 Corp New Gen:** Savings bank account targeted at students with lower quarterly average balance requirements and various concessions in charges and other value added facilities. More than 1.20 lakh accounts opened during the year.

**6.6 Online Educational Loan:** Corporation Bank is the first Public Sector Bank to launch online education loans. Students who want to pursue higher education can now get in-principle approval, online, without the hassle of visiting the Bank.



**6.7 कॉर्प इन्वेस्ट शॉपे:** जीवन, गैर-जीवन तथा स्वास्थ्य बीमा, म्यूचुअल फण्डों, स्वर्ण बैंकिंग, कर उगाही तथा डीमैट सेवाओं जैसे सन्निकट बाजारों में बैंक के गठबंधनों का उपयोग करके खुदरा निवेशकों हेतु वित्तीय सेवाएं प्रदान करने का एकल स्थान। **कार्प फिनस्कैन** के तहत बैंक ग्राहक की वित्तीय स्थिति का गहन विश्लेषण प्रदान करेगा व ग्राहक को उसके वित्तीय लक्ष्यों के संबंध में मार्गदर्शन देगा।

**6.8 मोबाइल भुगतान सुविधा:** पेमेंट मोबाइल से भुगतान करने का एक प्लेटफॉर्म है जिसके द्वारा ग्राहक मोबाइल फोन का उपयोग करके लेनदेन कर सकता है। इससे ग्राहक एसएमएस के माध्यम से अपनी खरीदों का भुगतान कर सकते हैं।

**6.9 शाखा रहित बैंकिंग:** ग्रामीण क्षेत्रों के दुर्गम स्थानों में बैंकिंग सेवाएं पहुँचाने के उद्देश्य से बैंक ने शाखा रहित बैंकिंग प्रोजेक्ट प्रारंभ करके अग्रणी प्रयास किए हैं। इसके तहत बैंक आधुनिक, अत्यंत किफायती आईसीटी प्रौद्योगिकियाँ तथा बिजनेस करेस्पॉण्डेंटों की सेवाएँ उपयोग करता है। ग्रामीण जन शाखा में जाए बिना ही बचत एवं ऋणों से संबंधित सामान्य लेनदेन कर सकते हैं। ये 5 से अधिक दक्षिणी राज्यों में ऐसे 105 स्थानों में कार्यरत हैं।

**7. एसएमई पुरस्कार:** माइक्रो, लघु एवं मध्यम उद्यमी भारत के विकास में अहम भूमिका निभाते हैं। देश की अर्थ व्यवस्था में एसएमई द्वारा निभाई जा रही भूमिका को मान्यता प्रदान करते हुए बैंक ने इन उद्यमियों

की उत्कृष्ट उपलब्धियों को सम्मानित करने हेतु एक राष्ट्रीय एसएमई उत्कृष्टता पुरस्कार 2008 शुरू किया है। यह सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक द्वारा शुरू की गई अनोखी पहल है।

**8.** आपके बैंक ने मध्य पूर्व में दुबई प्रतिनिधि कार्यालय खोलकर अपनी अन्तर्राष्ट्रीय मौजूदगी कायम करने की शुरुआत की है। भविष्य में शीघ्र ही अन्य केन्द्रों में भी और ऐसे कार्यालय खोलने की योजना है।

**9.** बैंक ने कर्मचारी विकास, संगठनात्मक पुनर्संरचना करने तथा गुणवत्तायुक्त विकास में तेजी लाने हेतु प्रक्रिया परिवर्तन की दिशा में अनेक उपाय शुरू किए हैं।

**10.** मैं सभी कर्मचारियों को उनकी सक्रिय संबद्धता तथा बैंक के विकास में योगदान के लिए धन्यवाद देना चाहूँगा। मैं भारतीय रिज़र्व बैंक तथा वित्त मंत्रालय, भारत सरकार को भी यह प्रगति प्राप्त करने में सहयोग एवं मार्गदर्शन प्रदान करने के लिए धन्यवाद देना चाहूँगा।

भवदीय,

बि. सं. मूर्ति

(बी. सांबमूर्ति)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

मंगलूर

02-06-2008





**6.7 Corp Invest Shoppe:** An umbrella of financial services to retail investors using the Bank's alliances in adjacent markets such as life, non-life and health insurance, mutual funds, gold banking tax collection and demat services. Under Corp FINSCAN the bank will provide in depth analysis of a customer's financial health and guide him on his financial goals.

**6.8 Mobile payment facility:** Paymate is a mobile payment platform, which enables customer to transact using mobile phones. It allows customers to pay for their purchases through SMS.

**6.9 Branchless Banking:** With a view to take banking services to remotest locations in rural areas, the Bank has put in pioneering efforts by launching a branchless banking project. Under this, the Bank uses modern, yet cost effective ICT technologies and services of business correspondents. The rural people can conduct simple transactions related to savings and loans without visiting the bank branch. There are 105 such locations functioning spread over 5 southern States.

**7. SME Awards:** Micro, Small and Medium Entrepreneurs play a pivotal role in the growth story of India. Recognising the important role played by SME in the surging economy of the country, the Bank has launched a national SME Excellence

Awards 2008, for honouring the outstanding achievements of these entrepreneurs. This is a rare initiative by a Public Sector Bank.

**8.** Your Bank has initiated its international presence by opening a representative office at Dubai in the Middle East and are plans to add more centres in the near future.

**9.** The Bank has initiated several steps towards people developments, organisational re-design and process changes to accelerate growth with quality.

**10.** I would like to thank all the employees for their active involvement and contribution to the progress of the Bank. I would also like to thank RBI and Ministry of Finance, Government of India for their support and guidance in achieving the progress.

Yours sincerely,

Mangalore  
02-06-2008

(B. Sambamurthy)  
Chairman & Managing Director



## कार्पोरेशन बैंक

प्रधान कार्यालय : मंगला देवी मंदिर मार्ग

मंगलूर - 575 001, दक्षिण कन्नड जिला, कर्नाटक राज्य, भारत

## सूचना

कार्पोरेशन बैंक (शेयर एवं बैठक) विनियम, 1998 के विनियम 56 के अनुसरण में एतद्वारा सूचित किया जाता है कि कार्पोरेशन बैंक के शेयरधारकों की 11वीं वार्षिक सामान्य बैठक **शुक्रवार, 8 अगस्त, 2008 पूर्वाह्न 10.00 बजे**, सहस्राब्दि भवन, कार्पोरेशन बैंक, प्रधान कार्यालय, मंगलादेवी मंदिर मार्ग, पांडेश्वर, मंगलूर - 575 001 में संपन्न होगी जिसमें निम्नलिखित मदों पर विचार विमर्श किया जाएगा:

**मद सं. 1:** बैंक के 31 मार्च, 2008 के तुलन-पत्र, 31 मार्च, 2008 को समाप्त वर्ष हेतु बैंक के लाभ-हानि लेखा, लेखों में समाहित अवधि के लिए बैंक के कार्य-निष्पादन तथा क्रियाकलापों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट और तुलन-पत्र एवं लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट पर विचार विमर्श, अनुमोदन तथा स्वीकार करना ।

**मद सं. 2:** वित्तीय वर्ष 2007-2008 हेतु अंतरिम लाभांश की अदायगी तथा ईक्विटी शेयरों पर अंतिम लाभांश घोषित करना ।

**मद सं. 3:** केंद्र सरकार को छोड़कर बैंक के शेयरधारकों में से तीन निदेशक निर्वाचित करना, जिनके विधिमान्य नामांकन निम्नांकित संकल्प पारित करने के द्वारा बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अभिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 9(3)(i) (इसके बाद “अधिनियम” कहा जाएगा), राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन तथा विविध प्रावधान) योजना, 1980 (इसके बाद “योजना” कहा जाएगा) तथा कार्पोरेशन बैंक (शेयर एवं बैठक) विनियम, 1998 (इसके बाद “विनियम” कहा जाएगा) तथा भारतीय रिज़र्व बैंक की अधिसूचना सं. डी.बी.ओ.डी. स.बी.सी.सं. 46/29.39.001/2007-08 दिनांकित 01-11-2007 के अनुसार प्राप्त हुए हैं:

“यह संकल्प लिया जाता है कि बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अभिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1980 की धारा 9(3)(i) के साथ यथापठित इसके अधीन बनाई गई संबद्ध योजना, विनियम तथा अधिसूचना के अनुसार केंद्र सरकार को छोड़कर शेयरधारकों में से निर्वाचित तीन निदेशकों को इस बैठक की तारीख के बाद की तारीख से कार्यभार ग्रहण करने तथा ऐसे कार्यभार ग्रहण की तारीख से तीन वर्षों की अवधि हेतु कार्यभार ग्रहण करने हेतु एतद्वारा निर्वाचित किया जाता है।”

निदेशक मंडल के आदेश से  
कृते कार्पोरेशन बैंक

(एस. के. दाश)  
कंपनी सचिव

स्थान : मंगलूर

दिनांक : 02-06-2008

## नोट

### 1. व्याख्यात्मक विवरण

बैठक की मदों के संबंध में महत्वपूर्ण तथ्य स्पष्ट करने वाले व्याख्यात्मक विवरण अनुबंधित हैं।

### 2. मताधिकार

अधिनियम की धारा 3 की उप धारा (2ई) के अनुसार, केंद्र सरकार को छोड़कर, तदनुरूपी नए बैंक का कोई भी शेयरधारक अपने द्वारा धारित किसी भी शेयर हेतु बैंक के सभी शेयरधारकों के कुल मताधिकार के एक प्रतिशत से अधिक मताधिकार का प्रयोग करने के लिए पात्र नहीं होगा।

उपरोक्त के अधीन, प्रत्येक शेयरधारक जिनको सामान्य बैठक की तारीख से पूर्व रजिस्टर बंदी की तारीख को शेयरधारक के रूप में

पंजीकृत किया गया है, को हाथ दिखाने पर एक वोट प्राप्त होगा तथा मतदान के मामले में उनके द्वारा धारित प्रत्येक शेयर हेतु एक वोट प्राप्त होगा।

विनियमों के विनियम 10 के अनुसार, यदि कोई शेयर दो या उससे अधिक व्यक्तियों के नाम पर है तो, मतदान के संबंध में, उस व्यक्ति को एकमात्र धारक माना जाएगा जिसका नाम रजिस्टर में पहले आता हो।

### 3. प्रॉक्सी की नियुक्ति

जिस शेयरधारक को बैठक में भाग लेने का अधिकार है, उसे अपने स्थान पर बैठक में भाग लेने के लिए एक प्रॉक्सी नियुक्त करने का भी अधिकार है तथा ऐसे प्रॉक्सी