विश्वास के साथ
आगे बढते हुए
SURGING AHEAD
WITH CONFIDENCE

वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT
2010-11

वार्षिक रिपोर्ट ■ ANNUAL REPORT 2010-11

कार्पोरेशन बैंक
सर्वोत्तम राष्ट्रीयकृत बैंक
सार्वजनिक क्षेत्र का बैंक

CORPORATION BANK
Conferred
BEST NATIONALISED BANK
"Bloomberg UTV - Financial Leadership Awards 2011"
PUBLIC SECTOR BANK
by "FE - India's Best Banks Survey 2010"

बैंक हो तो ऐसा!

Bank ho toh aisa!

कार्पोरेशन बैंक Corporation Bank

सार्वजनिक क्षेत्र का अग्रणी बैंक

कार्पोरेशन बैंक

भारत का सबसे अधिक

ग्राहक हितैषी बैंक

आउटलुक मनि-टीएनएस विवेचन के अनुसार

Corporation Bank

INDIA'S MOST CUSTOMER FRIENDLY BANK

AS RANKED BY
OUTLOOK MONEY-TNS STUDY

सपना :

''विश्व मानकों से युक्त सबसे पसंदीदा बैंक''

Vision:

"Most Preferred Bank with Global Standards"

निदेशक मंडल The Board of Directors

(बाएं से दाएं बैठे हैं श्री राज कुमार अग्रवाल, श्री अश्वनी कुमार, श्री रामनाथ प्रदीप, श्री नरेंद्र सिंह, श्रीमती ग्रेस कोशी और श्री ललित कुमार
बाएं से दाएं खड़े हैं श्री वी रघुरामन, श्री कौशिक कुमार घोष, श्री वेंकटराव वाई घोरपडे, श्री अजय गर्ग, श्री हीरेन मेहता और श्री थॉमस मैथ्यु टी.)

(Sitting from L to R: Shri Raj Kumar Agrawal, Shri Ashwani Kumar, Shri Ramnath Pradeep, Shri Narendra Singh, Smt. Grace Koshie and Shri Lalit Kumar.
Standing from L to R: Shri V Raghuraman, Shri Kaushik Kumar Ghosh, Shri Venkatrao Y Ghorpade, Shri Ajay Garg, Shri Hiren Mehta and Shri Thomas Mathew T.)

मुख्य महा प्रबंधक	**Chief General Manager**
श्री यू. बालकृष्ण भट्	Shri U. Balakrishna Bhat
महा प्रबंधकगण	**General Managers**
श्री बी.आर. भट्	Shri B.R. Bhat
श्री के. राम मूर्ति	Shri K. Rama Murthy
श्री एच.एम.ए. खान	Shri H.M.A. Khan
श्री एन.आर. शेट	Shri N.R. Shet
श्री सी.वी.आर. राजेंद्रन	Shri C.V.R. Rajendran
श्री एच.एस. सैनी	Shri H.S. Saini
श्री बी.एन.सतीश	Shri B.N. Satish
श्री सी.जी. पिंटो	Shri C.G. Pinto
श्री एम. परीत कुंजु	Shri M. Pareeth Kunju
श्री सजीव कृष्णन	Shri Sajeev Krishnan
श्री वाई.एस. जैन	Shri Y.S. Jain
श्री बी. नारायण शेणै	Shri B. Narayan Shenoy
श्री एस. पट्टाभिरामन	Shri S. Pattabiraman
श्री के. गिरिधर शेणै	Shri K. Giridhar Shenoy
श्री बी. लक्ष्मीनारायणा	Shri B. Lakshminarayana
श्री के.वी. राघव कामत	Shri K.V. Raghava Kamath
श्री पी.आर. कारंत	Shri P. R. Karanth
श्री बी.के. दिवाकर	Shri B. K. Divakara
श्री पी.एस. बालिगा	Shri P. S. Baliga
श्री जय कुमार	Shri Jai Kumar
श्रीमती स्वाति एस.एम.	Smt. Swathi S.M.

मुख्य वित्तीय अधिकारी
पी. आर. कारंत

कंपनी सचिव
एस. के. दाश

लेखा परीक्षक
मेसर्स आर देवेन्द्र कुमार एण्ड एसोसिएट्स
मेसर्स विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
मेसर्स ओ.पी.टोटला एण्ड कं.
मेसर्स राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
मेसर्स के. वर्गीज़ एण्ड कं.
मेसर्स वी. नारायणन एण्ड कं.

Chief Financial Officer
P. R. Karanth

Company Secretary
S. K. Dash

Auditors
M/s. R. Devendra Kumar & Associates
M/s. Vinod Kumar & Associates
M/s. O.P. Totla & Co.
M/s. Rajendra K. Goel & Co.
M/s. K. Varghese & Co.
M/s. V. Narayanan & Co.

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट
कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लिमिटेड
प्लॉट नं. 17-24
विठ्ठल राव नगर
माधापुर
हैदराबाद – 500 081
दूरभाष: 040-44655115
040-44655117
फैक्स: 040-44655021
टोल फ्री नं. 1-800-3454-001
ई-मेल: einward.ris@karvy.com

Registrar & Share Transfer Agent
Karvy Computershare Pvt. Ltd.
Plot No. 17-24
Vittal Rao Nagar
Madhapur
Hyderabad – 500 081
Tel: 040-44655115
040-44655117
Fax: 040-44655021
Toll Free No. 1-800-3454-001
E-mail: einward.ris@karvy.com

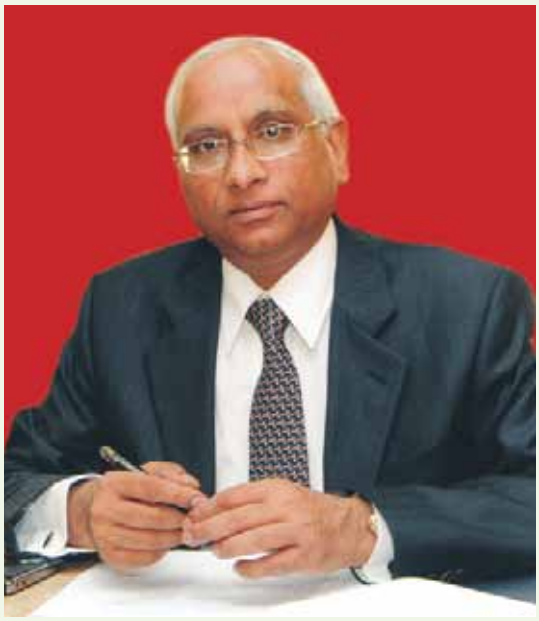
वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2010-2011

विषय-सूची CONTENTS

विवरण Particulars	पृष्ठ सं Page No.
1. अध्यक्ष का अभिभाषण CHAIRMAN'S STATEMENT	2
2. सूचना NOTICE	12
3. निदेशकों की रिपोर्ट DIRECTORS' REPORT	18
4. प्रबंधन-वर्ग विवेचन एवं विश्लेषण MANAGEMENT DISCUSSION & ANALYSIS	30
5. कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE	60
6. बैंक की गत दस वर्ष के निष्पादन की विशिष्टताएँ PERFORMANCE HIGHLIGHTS FOR THE LAST 10 YEARS	113
7. तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा BALANCE SHEET AND PROFIT & LOSS ACCOUNT	128
8. समेकित तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा CONSOLIDATED BALANCE SHEET AND PROFIT & LOSS ACCOUNT	180
9. कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. (अनुषंगी कंपनी) के लेखे ACCOUNTS OF CORPBANK SECURITIES LTD. (SUBSIDIARY COMPANY)	204
10. उपस्थिति पर्ची ATTENDANCE SLIP	229
11. एनईसीएस अधिदेश NECS MANDATE	231
12. प्रॉक्सी फार्म PROXY FORM	233

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से

उत्कृष्टता की ओर बढ़ते हुए....



प्रिय शेयरधारको,

1. वर्ष 2010-11 के लिए बैंक की वार्षिक रिपोर्ट आपके समक्ष रखते हुए मुझे प्रसन्नता है। इस अवसर पर मुझे देश के आर्थिक परिदृश्य का संक्षिप्त विवरण तथा पिछले वर्ष के दौरान आपके बैंकके निष्पादन की प्रमुख विशेषताएँ आपके सम्मुख रखते हुए बेहद खुशी हो रही है।

2. आर्थिक परिदृश्य

2.1 वित्त वर्ष 2009-10 के दौरान प्राप्त 8.0% की वृद्धि की तुलना में वर्ष 2010-11 में भारतीय अर्थव्यवस्था में 8.5% की वृद्धि दर्ज हुई। पिछले वर्ष के 0.4% की वृद्धि की तुलना में कृषि क्षेत्र में 2010-11 में 6.6% की अच्छी वृद्धि देखी गई।

2.2 वित्त वर्ष 2010-11 की शुरुआत अप्रैल, 2010 में 11% की द्विअंकीय डब्ल्यूपीआई मुद्रास्फीति से हुई। पहले खाद्य और ईंधन मूल्यों की वजह से बढ़ी, वर्ष के गुज़रते- गुज़रते सभी क्षेत्रों में छा गई। तरकारियों और विनिर्मित वस्तुओं की ऊँची कीमतों के कारण मार्च, 2011 में मुद्रास्फीति 8.98% तक बढ़ गई।

2.3 औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) ने पिछले वर्ष की तदनुरूपी अवधि में 10.5% की तुलना में वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान 7.8% की वृद्धि दर्ज की। विदेशी व्यापार की वजह से निष्पादन अच्छा रहा। सभी उम्मीदों को पार करते हुए देश की पण्य निर्यात ने वर्ष 2010-11 में 37.5% की सार्वकालिक उच्च वार्षिक वृद्धि दर्ज की है। जबकि आयात में 21.6% की वृद्धि दर्ज हुई।

2.4 बैंकिंग परिदृश्य में वित्तीय वर्ष 2010-11 के दौरान 25 मार्च, 2011 की स्थिति के अनुसार अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों की समग्र जमाराशियों में पिछले वर्ष में दर्ज 17.2% की तुलना में 15.8% की वृद्धि हुई। बैंकउधार में वित्तीय वर्ष 2010-11 के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा परिकलित खाद्येतर उधार वृद्धि लक्ष्य 20% से अधिक 21.4% की हुई। स्थूल मुद्रा (एम 3) में वृद्धि पिछले वित्तीय वर्ष के 17.1% की तुलना में 16.0% थी।

2.5 उच्च स्फीतिकारी दबावों और ब्याज दरों के उच्च स्तर, जो उच्चतर उधार लागत के कारण कार्पोरेटों की पूँजीगत विस्तार योजनाओं में मंदी से और भी बढ़ सकते हैं, की वजह से चालू वित्त वर्ष 2011-12 हेतु वृद्धि सामान्य हो सकती है। ऊर्जा और पण्य मूल्यों में अनिश्चितता अर्थव्यवस्था में कीमतों की स्थिति पर और भी दबाव डाल सकती है।

2.6 वर्ष 2010-11 के दौरान आपके बैंक ने शानदार निष्पादन किया है। बैंक ने एक कीर्तिमान स्थापित करते हुए मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए रु. 2,00,000 करोड़ के कुल कारोबार के स्तर को पार किया है। बैंक 30% से अधिक कारोबार वृद्धि दर्ज कर पाया है। जमाराशियों में बैंकिंग क्षेत्र की 16% की वृद्धि के मुकाबले बैंकने 26% की वृद्धि दर्ज की तथा ऋणों में 21% की बैंकिंग क्षेत्र की वृद्धि की तुलना में 37% की वृद्धि हुई।

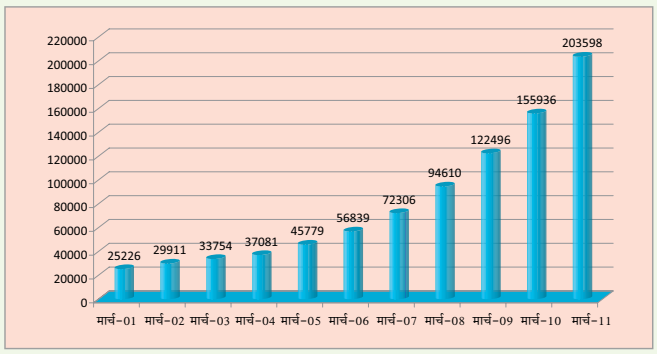
2.7 कारोबार विस्तार में इस शानदार गति से वृद्धि करने के अलावा बैंक, वित्तीय समावेशन, ग्राहक सेवा तथा कार्पोरेट सामाजिक दायित्व की पहल पर ज़ोर देता रहा है। इन प्रयासों के लिए मान्यता के तौर पर समग्र कारोबार, वित्तीय समावेशन, सूचना प्रौद्योगिकी तथा ग्राहकसेवा के क्षेत्र में बैंक को कई पुरस्कार एवं सम्मान प्राप्त हुए हैं, जो उद्योग में हमारी मज़बूती और निष्पादन को प्रतिबिंबित करता है।

3. निष्पादन विशिष्टताएं

अभी समाप्त वित्तीय वर्ष में विभिन्न क्षेत्रों में वृद्धि दर्ज करते हुए आपके बैंकने शानदार संवृद्धि निष्पादन दर्ज किया है। निष्पादन संबंधी मुख्य बातें आपकी जानकारी के लिए नीचे दी गई हैं:

(₹ करोड़ में)

निष्पादन विशिष्टताएँ



FROM THE CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR

RACING TOWARDS EXCELLENCE....

Dear Shareholders,

1. It is with immense pleasure I present before you the Annual Report of the Bank for the year 2010-11. On this occasion I am happy to share with you in brief, the Economic Scenario of the Country and salient features of your Bank's Performance during the last one year.

2. Economic Scenario

2.1 During 2010-11, Indian economy registered a growth of 8.5% compared to a growth of 8.0% achieved in the financial year 2009-10. The agriculture sector has shown a good growth of 6.6% in 2010-11 as against previous year growth of 0.4%.

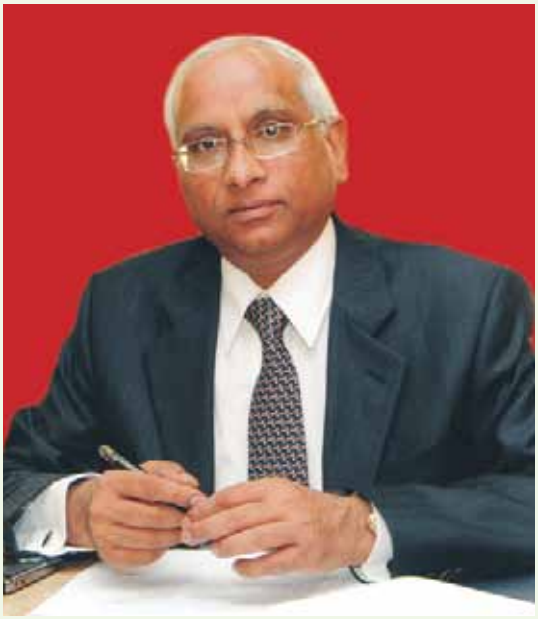
2.2 The financial year 2010-11 started with a double digit WPI headline inflation of 11% in April 2010. Initially driven by food and fuel prices, inflation became more generalized as the year progressed. High prices of vegetables and manufactured items drove the headline inflation in March 2011 to 8.98%.

2.3 The Index of Industrial Production (IIP), during financial year 2010-11, registered a growth of 7.8%, compared to a growth of 10.5% in the corresponding period of the previous year. It was the foreign trade, which gave good performance. Exceeding all expectations, the country's merchandise exports registered an all-time high annual growth rate of 37.5% in 2010-11, while the imports registered a growth of 21.6%.

2.4 On the banking front, during Financial Year 2010-11, the aggregate deposits of Scheduled Commercial Banks (SCBs) as on 25th March 2011, increased by 15.8% compared to 17.2% recorded in the previous year. Bank credit grew by 21.4%, exceeding RBI's projected non-food credit growth target of 20% for Financial Year 2010-11. Broad money (M3) grew by 16.0% compared to 17.1% recorded in the corresponding previous year

2.5 The growth for the current Financial Year 2011-12 is expected to moderate due to higher inflationary pressures and high level of interest rates which may further get augmented due to slow down in the capital expansion plans of corporates due to higher borrowing cost. The uncertainty about energy and commodity prices may further strain the price situation in the economy.

2.6 During 2010-11, your Bank has done exceedingly well. The Bank has crossed a figure of Rs 2,00,000 crore in total business for the year ended March 2011, creating a milestone for the Bank. The Bank could register a business growth of over 30%. As against the industry growth of 16% in deposits, the Bank registered a growth of 26% and credit grew at over 37% against the system growth of 21%.



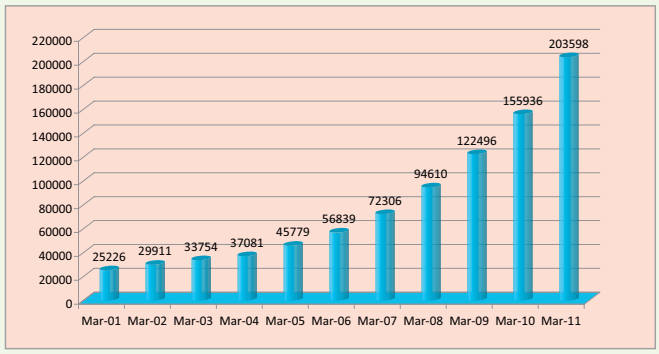
2.7 Besides growing at this wonderful pace in business expansion, the Bank has continued its emphasis on financial inclusion, customer service and corporate social responsibility initiatives. As recognition to these efforts, the Bank received number of awards, accolades and recognition in the field of overall business, financial inclusion, IT and Customer Service, showing our strength and performance across the industry.

3. Performance Highlights

Your Bank has recorded a spectacular performance for the just concluded financial year by registering a marked improvement in many spheres. The highlights of the performance are set out herein below for your information.

(₹ in crore)

PERFORMANCE HIGHLIGHTS



3.1 कारोबार वृद्धि:

पहली बार आपके बैंक ने ₹ **दो लाख करोड़** का कारोबार पार करते हुए एक कीर्तिमान स्थापित किया है । तीन वर्षों की अवधि में दुगुना और 10 वर्षों में 8 गुना बढ़ा है ।

बैंक का कुल कारोबार 31.03.2010 के ₹1,55,936 करोड़ के स्तर से 30.56% की वृद्धि दर्ज करते हुए 31.3.2011 को ₹ 2,03,598 करोड़ के स्तर पर पहुँच गया ।

25.90% की वृद्धि दर दर्ज करते हुए कुल जमाराशि ₹1,16,748 करोड़ तक तथा अग्रिम 37.42% की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹ 86,850 करोड़ तक पहुँच गए ।

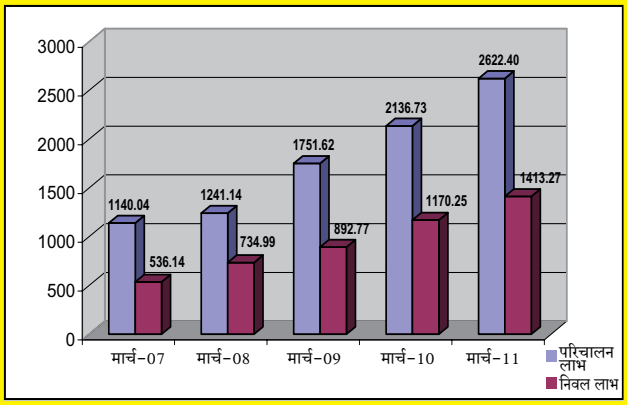
निवेश पिछले वर्ष के ₹ 34,523 करोड़ से 25.87% की वृद्धि दर दर्ज करते हुए ₹ 43,453 करोड़ तक बढ़ गया।

3.2 **लाभप्रदता**

बैंक का परिचालनात्मक लाभ 22.73% की वृद्धि दर के साथ ₹485.67 करोड़ बढ़कर ₹2,622.40 करोड़ हो गया।

(₹ करोड़ में)

परिचालन लाभ व निवल लाभ



कर्मचारियों के लिए पेंशन के दूसरे विकल्प के प्रति प्रावधान को निकालकर परिचालनात्मक लाभ में 31.38% की वृद्धि हुई।

निवल लाभ पिछले वर्ष के स्तर से 20.77% बढ़कर ₹1,413.27 करोड़ हो गया ।

सेवानिवृत्त/वर्तमान कर्मचारियों के लिए पेंशन के दूसरे विकल्प के प्रति प्रावधान को निकालकर निवल लाभ में 31.31% की वृद्धि दर्ज हुई।

3.3 बेसल II के तहत बैंक का सीआरएआर 14.11% के संतोषजनक स्तर पर रहा।

बैंक की निवल मालियत ₹ 7,138 करोड रही, जो 23.60% की वृद्धि दिखाती है।

इक्विटी पर प्रतिलाभ (आरओई) 20.70% तथा आरओए 1.21% रहा।

प्रति शेयर आय ₹98.50 तथा प्रति शेयर बही मूल्य ₹497.62 तक बढ़ गया।

निवल ब्याज आय (एनआईआई) पिछले वर्ष के आंकड़े से 54.45% से बढ़कर ₹2,939.74 करोड हो गई। निवल ब्याज मार्जिन(एनआईएम) 2.52% रहा।

3.4 सकल एनपीए 0.91% तक कम हुई तथा निवल एनपीए 0.46% पर रही। आय में लागत का अनुपात 38.50% रहा।

स्टाफ उत्पादकता में उल्लेखनीय वृद्धि दर्ज हुई। जबकि प्रति कर्मचारी कारोबार मार्च 2010 के ₹12.69 करोड़ से बढ़कर मार्च 2011 को ₹15.73 करोड़ हो गया, इसी अवधि के दौरान प्रति कर्मचारी निवल लाभ ₹9.52 लाख से बढ़कर ₹10.92 लाख हो गया।

बैंक का अटल विश्वास है कि नए ग्राहक लाने तथा वर्तमान ग्राहकों से अच्छे संबंध रखने से ही बैंक नए व अतिरिक्त कारोबार हासिल कर पाएगा। वर्ष के दौरान बैंक का ग्राहक आधार मार्च 2010 के 103.71 लाख से बढ़कर मार्च 2011 को 122.01 लाख हो गया।

3.5 सेवा केन्द्र : वित्तीय वर्ष 2011 के दौरान बैंक के सेवा केन्द्रों की संख्या **5000** का मील पत्थर **पार करके** 5111 पहुँच गई, जिन में 1361 शाखाएँ, 1250 एटीएम व 2500 शाखारहित बैंकिंग इकाइयाँ शामिल हैं। वर्ष के दौरान बैंक की 206 शाखाएं, 105 एटीएम तथा 1300 शाखारहित बैंकिंग इकाइयाँ खोली गईं।

3.6 लाभांश

मज़बूत वित्तीय परिणामों को देखते हुए, आपके बैंक के निदेश मंडल ने प्रति ₹10/- के प्रत्येक इक्विटी शेयर केलिए वर्ष 2010-11 के लिए ₹20/- के हिसाब से अब तक का सर्वाधिक लाभांश देने की सिफारिश की है।

4. नई पहल

बैंकिंग क्षेत्र में अग्रणी रहने केलिए आपके बैंक ने निम्नलिखित नई एवं चुनौतीपूर्ण पहल की है।

- वित्तीय समावेशन के क्षेत्र में बैंक मानकों का निर्धारण करता रहा है। 31.03.2012 के लिए निर्धारित वित्तीय समावेशन लक्ष्य को 31 दिसंबर 2010 तक ही (यानी निर्धारित दिनांक से 15 माह पहले ही) पूरा किया और राज्य स्तरीय बैंकर समितियों द्वारा आबंटित 334 स्थानों में से 13 स्थानों में शाखा मॉडल तथा बाकी 321 स्थानों में कारोबार प्रतिनिधि मॉडल के माध्यम से बैंकिंग सेवाएँ चालू की गईं ।
- बैंक की पहुँच का विस्तार करने केलिए तथा प्रभावी निगरानी व नियंत्रण प्रणाली के लिए देश भर में 12 नए अंचल खोले गए जिससे शाखाओं की अनन्य निगरानी हो।

3.1 **Business growth:**

For the first time, your Bank has created a landmark by crossing Total Business figure of **Rupees Two lakh crore**. The Business of the Bank has doubled in three years span and grown 8 times in 10 years.

As on 31.3.2011, the Total Business of the Bank reached a level of ₹ 2,03,598 crore from ₹1,55,936 crore recorded as on 31.03.2010, registering a growth of 30.56%.

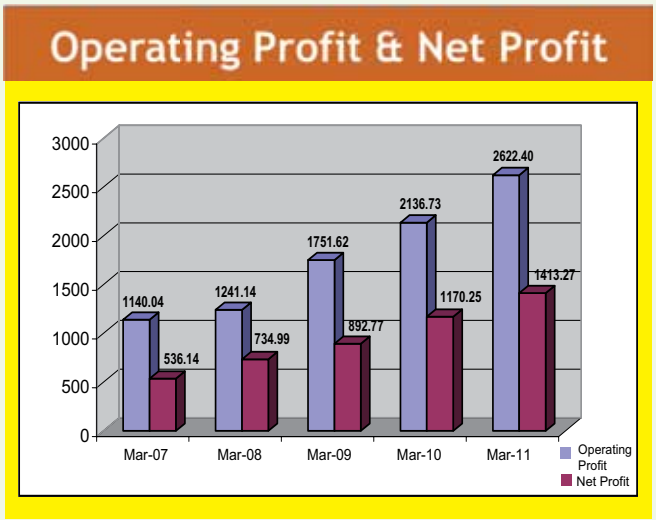
The Total Deposits surged to ₹1,16,748 crore at a growth rate of 25.90% and the advances reached ₹86,850 crore, registering a growth of 37.42% .

Investments grew to ₹43,453 crore from ₹34,523 crore during the previous year, registering a growth rate of 25.87%.

3.2 **Profitability**

Operating Profit of the Bank has grown by ₹485.67 crore at a growth rate of 22.73% to reach ₹2,622.40 crore.

(₹ in crore)



Excluding the provision towards 2nd option for Pension scheme of employees, the Operating profit has grown by 31.38%.

Net profit has grown by 20.77% over the last year's figure and stood at ₹1,413.27 crore.

Excluding the provision towards 2nd option scheme of retired/existing employees, the Net profit has recorded a growth of 31.31%.

3.3 CRAR of the Bank under Basel II stood at a comfortable level of 14.11%

Net worth of the Bank stood at ₹ 7,138 crore, recording a growth of 23.60%

Return on Equity [ROE] works out to 20.70% & ROA works out to 1.21 %

Earnings per Share rose to ₹98.50 and the Book Value per share increased to ₹497.62.

Net Interest income (NII) increased by 54.45% to ₹2,939.74 crore - over the previous year's figure. Net Interest Margin (NIM) stood at 2.52%

3.4 The Gross NPA decreased to 0.91% and Net NPA stood at 0.46% Cost to Income ratio stood at 38.50%

The **Staff Productivity** has recorded a marked improvement. While, Business per employee moved up from ₹12.69 crore as of March 2010 to ₹15.73 crore as at March 2011, Net Profit per employee went up from ₹9.52 lakhs to ₹10.92 lakhs during the same period.

The Bank firmly believes that bringing in new clients and nurturing the relationship with existing clients will only help in getting new and additional business to the Bank. During the year, the clientele base of the Bank increased to 122.01 lakhs as on March 2011 from 103.71 lakhs as at March 2010.

3.5 **Service Outlets :** Bank's service outlets **crossed 5000** mark during FY2011 to reach 5111 units comprising of 1361 Branches, 1250 ATMs & 2500 Branchless Banking Units. During the year, the Bank opened 206 Branches, 105 ATMs and 1300 Branchless Banking Units.

3.6 Dividend

Taking into consideration the strong financial results, the Board of Directors of your Bank has recommended an all time high dividend of ₹20/- per equity share of ₹10/- each for the year 2010-11.

4. **New Initiatives**

Your Bank has taken the following new and challenging initiatives to be at the forefront among the Banking sector:

- The Bank has been setting standards in the area of Financial Inclusion. The Bank has completed the Financial Inclusion target scheduled for 31.03.2012 by 31st December 2010 itself (i.e. 15 months ahead of the scheduled date i.e. 31.03.2012) and operationalised banking services in all the 334 locations allocated by various SLBCs- at 13 locations by way of Branch Model and at the remaining 321 locations by way of Business Correspondent model.
- To expand the reach of the Bank and to have effective monitoring and control mechanism, 12 New Zones across the country have been created for making branches more exclusive for monitoring.

- परिचालन की कार्यक्षमता व नियंत्रण बढ़ाने केलिए कार्पोरेट, मध्यम कार्पोरेट, लघु मध्यम उद्यम तथा वसूली के रूप में नए वर्टिकल्स बनाए गए।
- बैंक ने अपने ई-पेमेंट गेटवे के ज़रिए ''ई-काणिके'' (ई-डॉनेशन) सेवा शुरू की है जिससे श्री क्षेत्र धर्मस्थल मंदिर को श्रद्धालु इंटरनेट के ज़रिए दान भेज सके।
- खुदरा अदायगी के लिए बैंक ने कार्पएमकैश नामक मोबाइल आधारित वैलेट का शुभारंभ किया।
- बैंकको कॉमनवेल्थ सेक्रटेरियट के सहयोग से युवा उद्यमी वित्तीयन कार्यक्रम चलाने और 6 प्रायोगिक परियोजनाएं शुरू करने का प्रस्ताव है।
- अत्यंत छोटे व्यापारियों / फेरीवालों के लिए स्वीप सुविधा के साथ बैंक ने 'कार्प नैनो सूपर' फ्लेक्सी बचत योजना शुरू की है।
- प्रोफेशनल पाठ्यक्रमों की प्रवेश परीक्षाओं की तैयारी के लिए ट्यूशन फीस के वित्तीयन की योजना 'कार्प ट्यूटर फी' की शुरुआत की गई है।
- खुदरा सावधि जमाओं में वृद्धि केलिए 'ओपरेशन कस्टमर आउटरीच' कार्यक्रम चलाया गया।
- सनदी लेखाकारों की वित्तीय आवश्यकताओं की पूर्ति केलिए 'कार्प सीए' नामक योजना शुरू की गई।
- कंपनी सचिवों की वित्तीय आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए 'कार्प सीएस' योजना की शुरुआत की गई।
- 'कार्प टैक्स सेवर प्लस' जमा योजना का शुभारंभ हुआ, जिसके तीन लाभ हैं उच्च ब्याज दर, धारा 80 सी के तहत कर लाभ तथा वैयक्तिक दुर्घटना बीमा कवर।
- अनिवासी भारतीयों के लिए नई आवास ऋण योजना 'कार्प होम प्रीमियम - एनआरआई' शुरू की गई।
- कार्पोरेशन बैंक ने अंतर्राष्ट्रीय स्प्रिन्ट एथलीट कु. अश्विनी ए.सी. को बैंक के ब्रैंड एम्बासिडर के रूप में नियुक्त किया।
- बैंक ने अपने जन्म स्थान उडुपि, कर्नाटक में विरासत संग्रहालय तथा वित्तीय अनुसंधान केन्द्र खोलकर 106वाँ स्थापना दिवस मनाया।
- बैंक ने परिनियोजन के ध्यान क्षेत्र के रूप में देश भर के 5 केन्द्रों में लघु मध्यम उद्यम सम्मेलनों का आयोजन किया तथा लघु मध्यम उद्यम पर ध्यान देने केलिए 82 शाखाओं का चयन किया।

5. **पुरस्कार एवं सम्मान**

➢ कई क्षेत्रों में आपके बैंक को अव्वल माना गया है तथा उससे बैंकको श्रेय मिला जिन में से कुछ हैं:

➢ आपके बैंक को अपने वित्तीय समावेशन कार्यक्रम के लिए एशिया व पेसिफिक में विकास वित्तीयन संस्थानों की समिति (एसोसियशन ऑफ डेवलपमेन्ट फाइनैन्सिंग इनस्टिट्यूशन इन एशिया एण्ड पेसिफिक) से पुरस्कार मिला है तथा राज्य स्तरीय बैंकर समितियों द्वारा आबंटित 334 स्थानों में निर्धारित दिनांक 31.03.2012 से 15 माह पहले ही 31 दिसंबर 2010 तक वित्तीय समावेशन कार्यक्रम के लागू करने के लिए स्कॉच केन्सेल्टन्सी सर्वीसेस प्रा.लि. से 'स्कॉच फिनान्शियल इन्क्लूशन अवार्ड 2011' प्राप्त हुआ।

➢ आपके बैंक को फिनान्शियल एक्सप्रेस - इंडियास बेस्ट बैंक्स सर्वे 2010 द्वारा सर्वश्रेष्ठ सार्वजनिक क्षेत्र बैंक पुरस्कार मिला तथा राष्ट्रीयकृत बैंकों की श्रेणी में प्रथम स्थान पाया।

➢ कार्पोरेशन बैंक की 'द आउटलुक मनी टीएनएस' द्वारा अक्तूबर - दिसंबर 2010 के दौरान चलाए गए सर्वेक्षण में **भारत का सबसे अच्छा ग्राहक हितैषी बैंक** के रूप में गणना की गई है।

➢ ऑनलाइन बैंकिंग, वित्तीय समावेशन तथा प्रशिक्षण व ई लर्निंग में तकनॉलोजी के प्रयोग के लिए भारतीय बैंक संघ द्वारा प्रायोजित तीन बैंकिंग तकनॉलोजी पुरस्कार प्राप्त हुए हैं।

➢ बंगलादेश विमन चेंबर ऑफ कमर्स व इंडस्ट्री को 11वें कॉमनवेल्थ इंडिया स्मॉल बिसिनेज़ विकास प्रोग्राम के माध्यम से कार्पोरेशन बैंक द्वारा प्रदत्त समर्थन केलिए बंगलादेश विमन चेंबर ऑफ कमर्स एण्ड इंडस्ट्री द्वारा आपके बैंक के अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक सम्मानित किए गए।

6. विकास, संगठनात्मक पुनर्रचना व गुणवत्ता के साथ विकास को गति लाने के परिवर्तनों के प्रसंस्करण के लिए बैंक ने कई कदम उठाए।

7. मैं, इस अवसर पर प्रबंधन पर अपना विश्वास रखने के लिए बैंक के सभी शेयरधारकों के प्रति अपना हार्दिक धन्यवाद व्यक्त करता हूँ। बैंक की प्रगति के लिए सक्रिय सहभागिता तथा अच्छे योगदानों के लिए सभी कर्मचारियों को धन्यवाद देता हूँ। निरन्तर समर्थन व प्ररिश्रम के लिए मैं बहुमूल्य ग्राहकों की याद करता हूँ। प्रगति हासिल करने में उनके समर्थन व मार्गदर्शन के लिए मैं भारतीय रिज़र्व बैंक व वित्त मंत्रालय, भारत सरकार के प्रति भी कृतज्ञता व्यक्त करना चाहूँगा।

बैंक हो तो ऐसा !

भवदीय,

स्थान : मंगलूर
दिनांक: 01-06-2011

(रामनाथ प्रदीप)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक