वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT
2012-13

Passionate Banking

कार्पोरेशन बैंक Corporation Bank

A Premier Public Sector Bank

PDF processed with CutePDF evaluation edition www.CutePDF.com

Khan Bahadur Haji Abdullah
Haji Kasim Saheb Bahadur
Founder President

हमारा विज़न

विश्व मानकों से युक्त
सबसे पसंदीदा बैंक

Our Vision

Most preferred Bank
with Global Standards

हमारा मिशन

विश्व श्रेणी की वित्तीय सेवाओं का प्रदाता बनना

विशेषत: नवोन्मेषी तथा तकनीकी
पहल द्वारा ग्राहक अपेक्षाओं को पूरा करना

समावेशी बैंकिंग में अपना नेतृत्व बनाए रखना

हितधारकों के मूल्य में वृद्धि करना

राष्ट्रीय तथा सामाजिक दायित्वों को पूरा करना

ऐसे माहौल का निर्माण करना जो
कर्मचारियों को बौद्धिक संतुष्टि व पेशागत उपलब्धियाँ दे

नैतिक मूल्यों तथा अच्छे कार्पोरेट
अभिशासन के लिए आदर्श मॉडल के रूप में उभरना

Our Mission

To become a provider of world-class financial services

To meet customer expectations, especially through
innovation and technological initiatives

To maintain leadership in inclusive banking

To enhance stakeholders' value

To fulfill national and social obligations

To create an environment, intellectually satisfying
and professionally rewarding to the employees

To emerge as a role model for ethical
values and good Corporate Governance

निदेशक मंडल
BOARD OF DIRECTORS

श्री अजय कुमार
Shri Ajai Kumar

श्री अमर लाल दौलतानी
Shri Amar Lal Daultani

श्री बी.के. श्रीवास्तव
Shri B. K. Srivastav

श्री एल.के. मीणा
Shri L.K. Meena

सुश्री एना रॉय
Ms. Anna Roy
(Vice Shri L. K. Meena, effective 23.05.2013)

श्री यू.एस. पालीवाल
Shri U.S. Paliwal

श्री विन्सेंट डि'सूजा
Shri Vincent D'Souza

श्री कौशिक कुमार घोष
Shri Kaushik Kumar Ghosh

श्री सुशोभन सरकेर
Shri Sushobhan Sarker

श्री कवलजीत सिंह ओबेरॉय
Shri Kawaljit Singh Oberoi

श्री एस. शब्बीर पाशा
Shri S. Shabbeer Pasha

महा प्रबंधक गण
GENERAL MANAGERS

श्री के. राम मूर्ति
Shri K. Rama Murthy

श्री सी.जी. पिन्टो
Shri C.G. Pinto

श्री एच.एस. सैनी
Shri H.S. Saini

श्री बी. नारायण शेणै
Shri B. Narayana Shenoy

श्री एस. पट्टाभिरामन
Shri S. Pattabiraman

श्री के. गिरिधर शेणै
Shri K. Giridhar Shenoy

श्री पी. राजाराम कारंत
Shri P. Rajaram Karanth

श्री के.वी. राघव कामत
Shri K.V. Raghav Kamath

श्री बी.के. दिवाकर
Shri B.K. Divakara

श्री पी. सुरेश चंद्र बालिगा
Shri P. Suresh Chandra Baliga

श्री जय कुमार
Shri Jai Kumar

श्रीमती स्वाति एस.एम.
Smt. Swathi S.M.

श्री वसंत किणि यू.
Shri Vasant Kini U.

श्री के.एस. सोमयाजी
Shri K.S. Somayaji

श्री बी.बी. तेजप्पा
Shri B.B. Tejappa

श्री के.जी. सुब्रमणियन
Shri K.G.Subramanian

श्री एन.बी. कुलशेखरन
Shri N.B.Kulasekaran

श्री तंगराजु वी.
Shri Thangaraju V.

श्री पी. परमशिवम
Shri P. Paramasivam

मुख्य वित्तीय अधिकारी
सी.जी. पिन्टो

कंपनी सचिव
एस. के. दाश

सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक
मेसर्स विनोद कुमार एण्ड एसोसिएट्स
मेसर्स ओ.पी.टोटला एण्ड कं.
मेसर्स राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कं.
मेसर्स के. वर्गीज़ एण्ड कं.
मेसर्स वी. नारायणन एण्ड कं.
मेसर्स सुरेश चंद्र एण्ड एसोसिएट्स

Chief Financial Officer
C.G. Pinto

Company Secretary
S. K. Dash

Statutory Central Auditors
M/s. Vinod Kumar & Associates
M/s. O.P. Totla & Co.
M/s. Rajendra K. Goel & Co.
M/s. K. Varghese & Co.
M/s. V. Narayanan & Co.
M/s. Suresh Chandra & Associates

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट
कार्वी कंप्यूटरशेयर प्राइवेट लिमिटेड
प्लॉट नं. 17-24
विठ्ठल राव नगर
माधापुर
हैदराबाद – 500 081
दूरभाष: 040-44655115
040-44655117
फैक्स: 040-44655021
टोल फ्री नं. 1-800-3454-001
ई–मेल: einward.ris@karvy.com

Registrar & Share Transfer Agent
Karvy Computershare Pvt. Ltd.
Plot No. 17-24
Vittal Rao Nagar
Madhapur
Hyderabad – 500 081
Tel: 040-44655115
040-44655117
Fax: 040-44655021
Toll Free No. 1-800-3454-001
E-mail: einward.ris@karvy.com

बैंक ने 108वें संस्थापना दिवस समारोह के अवसर पर पाँच प्रख्यात व्यक्तियों को उनके जीवन-काल की उपलब्धियों हेतु सम्मानित किया

Bank honours five leading personalities with Lifetime Achievement Awards On the occasion of 108th Foundation Day celebration.

पद्म भूषण डॉ. डी. वीरेन्द्र हेग्गडे

To Padma Bhushan Dr. D. Veerendra Heggade

पद्म भूषण श्री देवेन्द्र राज मेहता

To Padma Bhushan Shri Devendra Raj Mehta

पद्मश्री श्री एलोशियस प्रकाश फर्नांडिस

To Padmashree Shri Aloysius Prakash Fernandes

पद्मश्री श्री ए. हरिहरन

To Padmashree Shri A. Hariharan

श्री आनंद कुमार

To Shri Anand Kumar

Corporation Bank 108th YEAR OF DEDICATED SERVICE 1906 - 2013

Khan Bahadur Haji Abdullah
Haji Kasim Saheb Bahadur
Founder President

Corporation Bank

"Serving the Nation with Humility and Passion"

At Corporation Bank, we remain firmly committed to working
for the growth and prosperity of our country.
We pledge to continue serving one and all with humility and passion.

| 1707 Branches | 1425 ATMs | 3545 Branchless Banking Units |
|21 Retail Loan Centres | 16 SME Loan Centres | 31 Zonal Offices |

| Powered by 6 Circle Offices in New Delhi, Mumbai, Kolkata, Chennai, Bangalore & Ahmedabad |

• Corporate Banking • Retail Banking • SME Banking • Rural Banking
• NRI Banking • Tablet Banking • Loan Syndication • Cash Management Services

Performing with Passion

कार्पोरेशन बैंक Corporation Bank

A Premier Public Sector Bank

वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2012-2013

विषय-सूची CONTENTS

	विवरण Particulars	पृष्ठ सं Page No.
1.	बैंक के गत दस वर्ष के निष्पादन की विशिष्टताएं PERFORMANCE HIGHLIGHTS FOR THE LAST 10 YEARS	02
2.	अध्यक्ष का अभिभाषण CHAIRMAN'S STATEMENT	03
3.	सूचना NOTICE	11
4.	निदेशकों की रिपोर्ट DIRECTORS' REPORT	16
5.	प्रबंधन-वर्ग का विवेचन एवं विश्लेषण MANAGEMENT DISCUSSION & ANALYSIS	29
6.	कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE	64
7.	तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा BALANCE SHEET AND PROFIT & LOSS ACCOUNT	117
8.	समेकित तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा CONSOLIDATED BALANCE SHEET AND PROFIT & LOSS ACCOUNT	176
9.	कार्पबैंक सिक्युरिटीज़ लि. (अनुषंगी कंपनी) के लेखे ACCOUNTS OF CORPBANK SECURITIES LTD. (SUBSIDIARY COMPANY)	199
10.	उपस्थिति पर्ची ATTENDANCE SLIP	225
11.	एनईसीएस अधिदेश NECS MANDATE	227
12.	प्रॉक्सी फार्म PROXY FORM	229

वर्ष 2003-04 स 2012-13 तक बैंक का निष्पादन
Bank's Performance from 2003-04 to 2012-13

(राशि ` करोड़ में Amount ` in crore)

	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
पूँजी Capital	143.44	143.44	143.44	143.44	143.44	143.44	143.44	148.13	148.13	152.91
आरक्षित निधियाँ एवं अधिशेष Reserves & Surplus	2625.21	2911.48	3231.45	3622.01	4085.07	4753.07	5631.43	6989.68	8127.80	9412.78
कारोबार मानदंड Business Parameters										
जमाराशियाँ Deposits	23190.93	27233.16	32876.53	42356.89	55424.42	73983.91	92733.67	116747.50	136142.20	166005.45
अग्रिम Advances	13889.72	18546.38	23962.43	29949.65	39185.57	48512.16	63202.56	86850.40	100469.02	118716.65
निवेश Investments	10685.04	10261.11	10651.99	14417.49	16512.38	24937.77	34522.63	43452.74	47474.63	58164.49
कुल आय Total Income	2717.94	2814.37	3100.93	3996.00	5216.33	7174.57	8481.03	10459.62	14510.40	16942.02
व्यय किया गया ब्याज Interest Expended	1237.24	1120.42	1399.66	2052.37	3073.24	4376.37	5084.35	6195.51	9870.89	11908.23
परिचालन व्यय Operating Expenses	573.66	636.97	746.75	803.59	891.95	1001.58	1259.95	1641.71	1783.55	1996.78
परिचालन लाभ Operating Profit	907.04	1056.98	953.62	1140.04	1251.14	1796.61	2163.73	2622.40	2855.97	3037.01
निवल लाभ Net Profit	504.13	402.16	444.46	536.14	734.99	892.77	1170.25	1413.27	1506.04	1434.67
मुख्य अनुपात Key Ratios										
पूँजी पर्याप्तता अनुपात (%) Capital Adequacy Ratio (%)	20.1	16.23	13.92	12.76	12.09	13.66	15.00	#12.90 ##14.11	#11.94 ##13.00	#11.38 ##12.33
औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ (%) Return on Average Assets (%)	1.96	1.40	1.29	1.26	1.38	1.28	1.28	1.21	1.06	0.88
ईक्विटी पर प्रतिलाभ (%) Return on Equity (%)	18.2	13.16	13.17	14.24	17.38	18.23	20.26	20.70	18.20	16.27
प्रति शेयर अर्जन (`) Earnings per Share (`)	35.15	28.04	30.99	37.38	51.24	62.24	81.58	98.50	101.67	96.74
प्रति शेयर बही मूल्य (`) Book Value per Share (`)	193.02	212.98	235.28	262.51	294.79	341.36	402.60	497.62	558.69	645.76
एनआईएम NIM to Average Working Funds	3.8	3.94	3.56	3.24	2.71	2.26	2.41	2.85	2.48	2.29
कुल आय में ब्याजेतर आय (%) Non-interest income to total income (%)	19.0	20.06	17.87	15.90	13.42	17.06	16.95	12.09	10.29	9.49
सकल अग्रिमों में सकल एनपीए (%) Gross NPA to Gross Advances (%)	5.03	3.41	2.56	2.05	1.47	1.14	1.02	0.91	1.26	1.72
निवल अग्रिमों में निवल एनपीए (%) Net NPA to Net Advances (%)	1.80	1.12	0.64	0.47	0.32	0.29	0.31	0.46	0.87	1.19
लाभांश Dividend (`)	6.00	6.50	7.00	9.00	10.50	12.50	16.50	20.00	20.50	*19.00

बेसल I के अनुसार As per Basel I.

बेसल II के अनुसार As per Basel II.

* प्रति शेयर ` 19.00 के लाभांश की संस्तुति की गई Dividend of `19.00 per share recommended.

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से

प्रिय शेयरधारकों,

1. आपके बैंक की वर्ष 2012-13 की वार्षिक रिपोर्ट आपके समक्ष रखते हुए मुझे बेहद खुशी हो रही है। इस महान संस्था के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में लगातार दूसरे वर्ष मैं आपको संबोधित कर रहा हूँ। विगत वर्ष भारतीय अर्थव्यवस्था और बैंकिंग के लिए चुनौतीपूर्ण रहा। यूरोप और अमेरिका में आर्थिक उथल-पुथल की स्थिति, ग्रीस और उसके बाद साइप्रस में वित्तीय संकट का भारतीय अर्थ-व्यवस्था पर प्रभाव पड़ा। ऐसे अस्थिर आर्थिक परिवेश में बैंक के कारोबार और लाभप्रदता, दोनों में वृद्धि को बरकरार रखना हमारे लिए एक चुनौती थी। मुझे आपको यह बताने में खुशी है कि आपके बैंक के निष्पादन ने इस अस्थिरता के बीच लचीलापन दर्शाया है और बेहतर परिणाम प्राप्त करने में अपनी क्षमता सिद्ध की है, जो उसके वित्तीय विवरणों में प्रतिबिंबित होता है। देश के आर्थिक एवं बैंकिंग परिदृश्य तथा आपके बैंक के निष्पादन की प्रमुख विशेषताएं संक्षेप में मैं आपके सम्मुख रखता हूँ।

2. आर्थिक परिदृश्य

2.1 वित्त वर्ष 2012-13 एक अत्यंत चुनौतीपूर्ण वर्ष रहा। विश्व की आर्थिक स्थित काफी अस्थिर बनी हुई है। 2008-09 से वैश्विक अर्थव्यवस्था पर मंडरा रहा वित्तीय संकट अब भी विश्व भर में चुनौतीपूर्ण वातावरण सृजित कर रहा है। यद्यपि अमेरिका में सुधार के कुछ संकेत हैं, फिर भी, यूरो क्षेत्र के सरकारी कर्ज संबंधी समस्याएं वैश्विक वृद्धि में हावी बनी हुई हैं। अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष के अप्रैल 2013 में जारी नवीनतम विश्व आर्थिक परिदृश्य (डब्ल्यूईओ) में वैश्विक (आईएमएफ) वृद्धि के पूर्वानुमान को जनवरी में अनुमानित 3.5% से 3.3% तक घटाया गया

FROM THE CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR

Dear Shareholders,

1. I am immensely pleased to place before you the Annual Report of your Bank for the financial year 2012-13. This is the second year in succession that I am addressing you as the Chairman and Managing Director of this great institution. The year just gone by was a challenging year for the Indian economy and banking as well. Turbulent economic conditions in the Europe and the US, the financial crisis in Greece and thereafter in Cyprus, had its impact on the Indian economy. It was a challenge for us to sustain growth both in business and profitability of the Bank, in the backdrop of such volatile economic situation. I am happy to inform you that your Bank's performance has shown its resilience to this volatility and proved its consistency in achieving a better result, which is reflected in its financial statements. Let me share with you in brief, the Indian Economic and banking scenario and salient features of your Bank's performance.

2. Economic Scenario

2.1 The financial year 2012-13 has been a very challenging year. The Global economic situation continues to remain highly volatile. The financial crisis that gripped the world economy since 2008-09 is still posing a challenging environment across the globe. Though there are some signs of improvement in US, Euro area sovereign debt problems continue to weigh heavily on global growth. The International Monetary Fund's (IMF) latest World Economic Outlook (WEO) released in April 2013 lowered its 2013 forecast for global growth to 3.3%, down from

है। उन्होंने 2014 के पूर्वानुमान को भी 4.1% से 4.0% तक घटा दिया है।

2.2 घरेलू क्षेत्र में, पिछले दो वित्तीय वर्षों के दौरान भारतीय वृद्धि में नरमी देखी गई। केन्द्रीय सांख्यिकीय संगठन (सीएसओ) के अग्रिम अनुमान के अनुसार, भारत का सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) वित्त वर्ष 12 के 6.2% के स्तर से वित्त वर्ष 13 में 5% के स्तर तक घट सकता है, जो एक दशक में देश की सबसे कम वृद्धि दर होगी। अधिक चिंता का विषय यह है कि यह वृद्धि वित्त वर्ष 12 की प्रथम तिमाही में 7.5% से वित्त वर्ष 13 की प्रथम तिमाही में 5.5% तक और फिर वित्त वर्ष 13 की तीसरी तिमाही में 4.5% तक तिमाही-दर-तिमाही नरम होती गई।

2.3 यह मंदी काफी व्यापक रही और अर्थव्यवस्था के लगभग सभी प्रमुख क्षेत्रों में इसका प्रभाव पड़ा। निर्यात उन्मुख क्षेत्र में वृद्धि निर्यातों में मंदी तथा चालू खाता घाटे (सीएडी) के उच्च स्तर के कारण प्रभावित हुई। फिर भी, व्यापारिक निर्यातों ने इज्जत रखी, जिसमें वित्त वर्ष 13 की अंतिम तिमाही में कुछ सकारात्मक रुझान दिखा। इसके अलावा, अंतर्राष्ट्रीय पण्य मूल्यों और स्वर्ण मूल्यों में हाल की गिरावट से आगे चलकर चालू खाता घाटे पर अंकुश लगाने में मदद मिल सकती है। फिर भी यह कहना जल्दबाज़ी होगी कि पण्य मूल्यों में गिरावट बरकरार रहेगी या नहीं।

2.4 जहाँ तक मुद्रास्फीति का सवाल है, वैश्विक पण्य मूल्यों में कुछ नरमी, कम माँग की स्थिति तथा कार्पोरेटों की कम कीमत-निर्धारत शक्ति के कारण थोक मूल्य सूचकांक (डब्ल्यूपीआई) मुद्रास्फीति में गिरावट हुई है। मार्च 13 में डब्ल्यूपीआई मुद्रास्फीति तीन वर्षों में सबसे कम स्तर पर घट गई और पिछले वर्ष की इसी अवधि के 7.69% से 5.96%तक पहुँच गई। खास तौर पर वित्त वर्ष 13 के अंतिम दो महीनों में मूल मुद्रास्फीति के मामले में स्पष्ट गिरावट हुई। मूल मुद्रास्फीति में लगातार सातवें माह गिरावट हुई और यह मार्च 13 में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 3.41% के तीन वर्ष में सबसे कम स्तर पर रही। तथापि, चिंता इस बात की है कि उपभोक्ता मूल्य मुद्रास्फीति अब भी काफी ऊँचे स्तर पर बनी हुई है, जो सतत खाद्य मुद्रास्फीति के दबाव को दर्शाता है।

2.5 जबकि समग्र अंतर्राष्ट्रीय परिदृश्य में वित्त वर्ष 14 में खास सुधार होने की संभावना नहीं है, वहीं घरेलू परिदृश्य थोड़ा-सा बेहतर लगता है। मौसम-विज्ञान विभाग द्वारा सामान्य मानसून का पूर्वानुमान कृषि के लिए खुशी की खबर है। मुद्रास्फीति में नरमी में संकेत और ब्याज दरों में कमी की अपेक्षाओं के कारण उद्योग और सेवा क्षेत्र में तेज़ी पकड़ने के संकेत देखे जा सकते हैं। यह सकारात्मक भावना सरकार द्वारा समग्र निवेश वातावरण को सुधारने के लिए घोषित अनेक सुधार उपायों पर भी आधारित है। लेकिन चुनौतियाँ अब भी अनेक हैं और वैश्विक उत्थान, सेवा क्षेत्र निष्पादन, अच्छे मानसून और घरेलू अर्थव्यवस्था में उपभोक्ता के मनोभाव में सुधार पर काफी कुछ निर्भर करता है।

its January projection of 3.5%. It also trimmed its 2014 forecast to 4.0% from 4.1%.

2.2 On the domestic front, India's growth has seen moderation in the last two financial years. As per the advance estimate of Central Statistical Organization (CSO) India's Gross Domestic Product (GDP) may come down to 5% level in FY13 compared to 6.2% in FY12, which will be the lowest growth rate of the country in a decade. What is more worrying factor is that the growth has moderated quarter after quarter from 7.5% in Q1 FY12 to 5.5% in Q1 FY13 and to 4.5% in Q3 of FY13.

2.3 The slowdown has been quite broad based and has impacted almost all major sectors of the economy. The growth in the export oriented sector has been affected by slowing exports and a very high level of Current Account Deficit (CAD). Saving grace is, however, that merchandise exports has seen some positive trend in the last quarter of FY13. Further, the recent decline in international commodity prices and gold prices may help containing the CAD, going forward. It may be, though, too early to say that the fall in commodity prices are going to sustain or not.

2.4 As far as inflation is concerned, some softening of global commodity prices, lower demand conditions and lower pricing power of corporates have brought down the WPI inflation. Annual WPI inflation in Mar'13 dropped to its lowest in three years at 5.96% from 7.69% during the corresponding period of the last year. The decline was more pronounced in case of core inflation, especially in the last two months of FY13. Core inflation has fallen for the seventh straight month to a three-year low of 3.41% y-o-y in March 2013. However, the concern is that consumer price inflation is still ruling at quite higher levels, reflecting continuing food inflation pressures.

2.5 While the overall international outlook is unlikely to improve significantly in FY14, the domestic outlook seems to be moderately better. The forecast of a normal monsoon by Meteorological Department is a better prospect for agriculture. With inflation showing signs of moderation and expected softening of interest rates, the industry and services sector may show signs of pick up. The positive sentiment is also based on the number of reform measures announced by the government to improve the overall investment climate. However, the challenges are still large and much would depend on the overall global recovery, service sector performance, a good monsoon and an improvement in the consumer sentiments in the domestic economy.