# वार्षिक रिपोर्ट
# ANNUAL REPORT
# 2014-15

## ग्राहक सुविधा के लिए सदैव अग्रसर

## ALWAYS AHEAD FOR CUSTOMER CONVENIENCE

कार्पोरेशन बैंक

Corporation Bank

A Premier Public Sector Bank

खान बहादुर हाजी अब्दुल्ला
हाजी कासिम साहेब बहादुर
संस्थापक अध्यक्ष

Khan Bahadur Haji Abdullah
Haji Kasim Saheb Bahadur
*Founder President*

## हमारा सपना Our Vision

विश्व मानकों से युक्त सबसे पसंदीदा बैंक

Most preferred Bank with Global Standards

## हमारा मिशन Our Mission

| | |
|---|---|
| विश्व श्रेणी की वित्तीय सेवाओं का प्रदाता बनना | To become a provider of world-class financial services |
| विशेषतः नवोन्मेषी तथा तकनीकी पहल द्वारा ग्राहक अपेक्षाओं को पूरा करना | To meet customer expectations, especially through innovation and technological initiatives |
| समावेशी बैंकिंग में अपना नेतृत्व बनाए रखना | To maintain leadership in inclusive banking |
| हितधारकों के मूल्य में वृद्धि करना | To enhance stakeholders' value |
| राष्ट्रीय तथा सामाजिक दायित्वों को पूरा करना | To fulfill national and social obligations |
| ऐसे माहौल का निर्माण करना जो कर्मचारियों को बौद्धिक संतुष्टि व पेशागत उपलब्धियाँ दे | To create an environment, intellectually satisfying and professionally rewarding to the employees |
| नैतिक मूल्यों तथा अच्छे कार्पोरेट अभिशासन के लिए आदर्श मॉडल के रुप में उभरना | To emerge as a role model for ethical values and good Corporate Governance |

# निदेशक मंडल
# BOARD OF DIRECTORS

श्री एस आर बंसल
**Shri S R Bansal**

श्री अमर लाल दौलतानी
**Shri Amar Lal Daultani**
(upto 31.03.2015)

श्री बी के श्रीवास्तव
**Shri B K Srivastav**

श्री मनीष गुप्ता
**Shri Manish Gupta**

प्रद्युम्न के जेना
**Shri Pradyumna K Jena**

श्री एकनाथ बालिगा
**Shri Ekanath Baliga**

श्री आदीश कुमार जैन
**Shri Adish Kumar Jain**

श्री बोनम वेंकट भास्कर
**Shri Bonam Venkata Bhaskar**

श्री सुशोभन सरकेर
**Shri Sushobhan Sarker**

सुश्री चित्रा गौरी लाल
**Ms Chitra Gouri Lal**

श्री रमेश कुमार भट
**Shri Ramesh Kumar Bhat**

# महा प्रबंधकगण
# GENERAL MANAGERS

श्री सी. जी. पिन्टो
**Shri C G Pinto**
(upto 30.04.2015)

श्री. के. गिरिधर शेणै
**Shri K Giridhar Shenoy**

श्री के. वी. राघव कामत
**Shri K V Raghava Kamath**

श्री वसंत किणि यू.
**Shri Vasant Kini U**

श्री के. एस. सोमयाजी (सीवीओ)
**Shri K S Somayaji** (CVO)

श्री के. जी. सुब्रमणियन
**Shri K G Subramanian**

श्री एन. बी. कुलशेखरन
**Shri N B Kulasekaran**
(upto 30.04.2015)

श्री तंगराजु वी
**Shri Thangaraju V**

श्री पी. परमशिवम
**Shri P Paramasivam**

श्री पूर्णचंद्र राव देंदुकुरी
**Shri Purnachandra Rao Dendukuri**

श्री वी. एस. कार्तिकेयन
**Shri V S Karthikeyan**

श्री अजित प्रकाश मल्होत्रा
**Shri Ajit Parkash Malhotra**

श्री लक्ष्मीनाथ रेड्डी
**Shri Lakshminatha Reddy**

श्री सी. के. गोपाल
**Shri C K Gopal**

श्री आर. नटराजन
**Shri R Natarajan**

श्री जी. गुरुहरिनाथ राव
**Shri G Guruharinadha Rao**

श्री फरीद अहमद
**Shri Fareed Ahmed**

श्री के बी शिवकुमार
**Shri K B Shivakumar**

श्री एन विजय कुमार
**Shri N Vijaya Kumar**

श्री राकेश श्रीवास्तव
**Shri Rakesh Srivastava**

# विभिन्न क्षेत्रों को किए गए वित्त पोषण की झलक
# GLIMPSES OF FINANCE MADE TO VARIOUS SECTORS

खमानो शाखा, लुधियाना अंचल के किसान श्री सतवीर सिंह
को वित्तपोषित संयुक्त फसाच करने की मशीन
Combined Harvester financed to Mr. Satveer Singh, farmer of
Khamano Branch, Ludhiana Zone

हमारी दावनगेरे मंडिपेट शाखा द्वारा वित्तपोषित
श्री ए.आर. वीरभद्रप्पा का डेअरी विकास प्रोजेक्ट
A Dairy development project of Shri A.R. Veerabhadrappa,
financed by our Davangere, Mandipet Branch

हमारी बेंगलूरु सदाशिवनगर शाखा द्वारा
वित्तपोषित श्रीकांत फार्म काफूलों की खेती का प्रोजेक्ट
Floriculture project of Srikanth Farm financed
by our Bangaluru Sadashivanagar Branch

करनाल शाखा, चंडीगढ़ अंचल द्वारा श्रीमती दर्शिनी देवी को
वित्तपोषित ग्रामीण गोदाम
A Rural Godown financed to Smt. Darshini Devi by
Karnal Branch, Chandigarh Zone

हमारी दुल्ला शाखा द्वारा वित्तपोषित
श्री रेमेल्ला मुरली और श्री रेमेल्ला सत्यनारायण राव की नर्सरी
A nursery of Shri Remella Murali and
Shri Remella Satyanarayana Raofinanced by our Dulla Branch

हमारी शिमोगा शाखा द्वारा वित्तपोषित अगासावली
गाँव में श्री हर्षाज् की सुपारीप्लेट बनाने वाली संस्था
Shri Harsha's Arecanut plate making unit in
Agasavalli Village, financed by our Shimoga Branch

हमारी कोलार शाखा द्वारा वित्तपोषित ऋषि पौल्ट्री फार्म
Rishi Poultry farm financed by our Kolar branch

श्री गिरीधर नायक, कार स्ट्रीट, मंगलूरु, एक लघु व्यावसायी
जिन्हें बैंक ने वित्त प्रदान किया
Shri Giridhara Nayak, A small Businessman financed
by the Bank in Car Street, Mangaluru, Karnataka

# पुरस्कार एवं सम्मान
# AWARDS & ACCOLADES

श्री एस.आर.बंसल, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, नई दिल्ली के विज्ञान भवन में आयोजित समारोह में श्री राजनाथ सिंह माननीय केन्द्रीय गृह मंत्री की उपस्थिति में भारत के महामहीम राष्ट्रपति श्री प्रणव मुखर्जी के करकमलों से कार्पोरेशन बैंक को प्राप्त इंदिरा गांधी राजभाषा अवार्ड प्राप्त करते हुए।

Shri S R Bansal, CMD receiving the Indira Gandhi Official Language Awards conferred on Corporation Bank from Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble President of India in the presence of Shri Rajnath Singh, Union Home Minister at a function held at Vigyan Bhavan in New Delhi.

श्री एस.आर.बंसल, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री कलराज मिश्रा, माननीय सूक्ष्म एव लघु उद्यम मंत्री, भारत सरकार के करकमलों से एमएसएमई बैंकिंग उत्कृष्टता अवार्ड - 2014 प्राप्त करते हुए।

Shri S R Bansal, CMD, receiving the MSME Banking Excellence Awards - 2014 from Shri Kalraj Mishra, Hon'ble Minister of MSME, Govt of India.

श्री एस.आर.बंसल, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री जयंत सिंहा, माननीय राज्य वित्त मंत्री भारत सरकार के करकमलों से नई दिल्ली में "स्कॉच अचिवर अवार्ड 2015" प्राप्त करते हुए।

Shri S R Bansal, CMD of the Bank receiving "SKOCH Achiever Award & 2015" from Shri Jayant Sinha Hon'ble Minister of State for Finance, Govt of India at New Delhi.

# वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2014-2015

## विषय-सूची CONTENTS


| विवरण Particulars | पृष्ठ सं. Page No. |
|---|---|
| 1. गत दस वर्ष के निष्पादन की विशिष्टताएं Performance Highlights for the Last 10 Years | 02 |
| 2. अध्यक्ष का अभिभाषण Chairman's Statement | 03 |
| 3. सूचना Notice | 13 |
| 4. निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report | 23 |
| 5. प्रबंधन-वर्ग का विवेचन एवं विश्लेषण Management Discussion & Analysis | 34 |
| 6. कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट Report on Corporate Governance | 66 |
| 7. नई पूँजी पर्याप्तता के ढाँचे के दिशानिर्देशों के अंतर्गत प्रकटीकरण Disclosure under New Capital Adequacy Framework guidelines | 108 |
| 8. तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा Balance Sheet and Profit & Loss Account | 153 |
| 9. समेकित तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा Consolidated Balance Sheet and Profit & Loss Account | 221 |
| 10. कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लि. (अनुषंगी कंपनी) के लेखे Accounts of CorpBank Securities Ltd. (Subsidiary Company) | 254 |
| 11. नामांकन फार्म Nomination Form | 279 |
| 12. एनईसीएस अधिदेश NECS Mandate | 281 |
| 13. प्रॉक्सी फार्म Proxy Form | 285 |


**मुख्य वित्तीय अधिकारी**
श्री पी. परमशिवम

**Chief Financial Officer**
Shri P. Paramasivam

**कंपनी सचिव**
एस. के. दाश

**Company Secretary**
S. K. Dash

**सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक**
मेसर्स बी. के. रामध्यानी एण्ड कं.
मेसर्स नृपेन्द्र एण्ड कं.
मेसर्स जी.एम.जे. एण्ड कं.
मेसर्स मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स
मेसर्स एम. आनंदम एण्ड कं.

**Statutory Central Auditors**
M/s B.K. Ramadhyani & Co.
M/s Nripendra & Co.
M/s GMJ & Co.
M/s Manohar Chowdhry & Associates
M/s M. Anandam & Co.

**रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट**
कार्वी कंप्यूटरशेयर प्रा.लि.
कार्वी सेलेनियम टावर बी. प्लाट सं. 31 एवं 32,
गाचिबोवली, वित्तीय ज़िला
नानक्रामगुडा, सेरिलिंगम्पल्लि
हैदराबाद - 500 032(तेलंगना)
दूरभाषः 040-67161500/67161514
फैक्सः 040- 23001153
ई-मेलः einward.ris@karvy.com

**Registrar & Share Transfer Agent**
Karvy Computershare
Private Limited
Karvy Selenium Tower B,
Plot No. 31 & 32,
Gachibowli, Financial District
Nanakramguda, Serilingampally
HYDERABAD–500 032 (Telangana)
Phone: 040-67161500/67161514
Fax: 040-23001153
E-mail: einward.ris@karvy.com

**बैंक द्वारा जारी बाँड के लिए ट्रस्टी**

आईडीबीआई ट्रस्टीशिप सर्विसेस लिमिटेड
एशियन बिल्डिंग, निचला तल
17, आर. कमानी मार्ग, बेलार्ड एस्टेट
मुंबई - 400 001
दूरभाष : 022-4080700
फैक्स : 022-66311776/40807080
ईमेल : itsl@idbitrustee.co.in; ajit.guruji@idbitrustee.com
वेबसाइट : http://www.idbitrustee.co.in

**Trustees for Bond issued by Bank:**

IDBI Trusteeship Services Limited
Asian Building, Ground Floor
17, R. Kamani Marg, Ballard Estate
MUMBAI – 400 001
Ph : 022 – 40807000
Fax : 022-66311776/40807080
Email : itsl@idbitrustee.co.in; ajit.guruji@idbitrustee.com
Website : http://www.idbitrustee.co.in

एक्सिस ट्रस्टी सर्विसेस लि.
एक्सिस हाउस, दूसरा तल
बांबे डाइंग मिल्स कांपाउंड
पाण्डुरंग बुधकर मार्ग
वर्ली, मुंबई - 400 025
दूरभाष : 022-24252525/43252525
ईमेल : http://jaideep.maheshwari@axistrustee.com
वेबसाइट : www.axistrustee.com

Axis Trustee Services Ltd.
Axis House, 2nd Floor
Bombay Dyeing Mills Compound
Pandurang Budhkar Marg
Worli, Mumbai – 400 025
Ph : 022-24252525/43252525
Email : jaideep.maheshwari@axistrustee.com
Website : www.axistrustee.com

## वर्ष 2005-06 से 2014-15 तक बैंक का निष्पादन
## Bank's Performance from 2005-06 to 2014-15

(राशि ₹ करोड़ में Amount ₹ in crore)

| | 2005-06 | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| पूँजी Capital | 143.44 | 143.44 | 143.44 | 143.44 | 143.44 | 148.13 | 148.13 | 152.91 | 167.54 | 167.54 |
| आरक्षित निधियाँ एवं अधिशेष Reserves & Surplus | 3231.45 | 3622.01 | 4085.07 | 4753.07 | 5631.43 | 6989.68 | 8127.80 | 9412.78 | 9917.56 | 10316.94 |
| **कारोबार मानदंड Business Parameters** | | | | | | | | | | |
| जमाराशियाँ Deposits | 32876.53 | 42356.89 | 55424.42 | 73983.91 | 92733.67 | 116747.50 | 136142.20 | 166005.45 | 193393.01 | 199345.82 |
| अग्रिम Advances | 23962.43 | 29949.65 | 39185.57 | 48512.16 | 63202.56 | 86850.40 | 100469.02 | 118716.65 | 137086.30 | 145066.04 |
| निवेश Investments | 10651.99 | 14417.49 | 16512.38 | 24937.77 | 34522.63 | 43452.74 | 47474.63 | 58164.49 | 66191.21 | 63412.28 |
| कुल आय Total Income | 3100.93 | 3996.00 | 5216.33 | 7174.57 | 8481.03 | 10459.62 | 14510.40 | 16942.02 | 19606.29 | 21038.91 |
| व्यय किया गया ब्याज Interest Expended | 1399.66 | 2052.37 | 3073.24 | 4376.37 | 5084.35 | 6195.51 | 9870.89 | 11908.23 | 14174.88 | 15486.10 |
| परिचालन व्यय Operating Expenses | 746.75 | 803.59 | 891.95 | 1001.58 | 1259.95 | 1641.71 | 1783.55 | 1996.79 | 2392.01 | 2525.36 |
| परिचालन लाभ Operating Profit | 953.62 | 1140.04 | 1251.14 | 1796.61 | 2136.73 | 2622.40 | 2855.97 | 3037.00 | 3039.40 | 3027.45 |
| निवल लाभ Net Profit | 444.46 | 536.14 | 734.99 | 892.77 | 1170.25 | 1413.27 | 1506.04 | 1434.67 | 561.72 | 584.26 |
| **मुख्य अनुपात Key Ratios** | | | | | | | | | | |
| पूँजी पर्याप्तता अनुपात (%) Capital Adequacy Ratio (%) | 13.92 | 12.76 | 12.09 | 13.66 | 15.00 | #12.90 ##14.11 | #11.94 ##13.00 | #11.38 ##12.33 | ##12.21 ###11.64 | ##11.80 ###11.09 |
| औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ (%) Return on Average Assets (%) | 1.29 | 1.26 | 1.38 | 1.28 | 1.28 | 1.21 | 1.06 | 0.88 | 0.29 | 0.28 |
| ईक्विटी पर प्रतिलाभ (%) Return on Equity (%) | 13.17 | 14.24 | 17.38 | 18.23 | 20.26 | 20.70 | 18.20 | 16.27 | 5.72 | 5.68 |
| प्रति शेयर अर्जन (₹) Earnings per Share (₹) | $ 30.99 | $ 37.38 | $ 51.24 | $ 62.24 | $ 81.58 | $ 98.50 | $ 101.67 | $ 96.74 | $ 35.75 | $$ 6.97 |
| प्रति शेयर बही मूल्य (₹) Book Value per Share (₹) | $ 235.28 | $ 262.51 | $ 294.79 | $ 341.36 | $ 402.60 | $ 497.62 | $ 558.69 | $ 645.76 | $ 601.95 | $$ 125.16 |
| निवल ब्याज मार्जिन (%) Net Interest Margin (%) | 3.56 | 3.24 | 2.71 | 2.26 | 2.41 | 2.85 | 2.48 | 2.29 | 2.10 | 2.07 |
| कुल आय में ब्याजेतर आय (%) Non-interest income to total income (%) | 17.87 | 15.90 | 13.42 | 17.06 | 16.95 | 12.09 | 10.29 | 9.49 | 8.40 | 7.05 |
| सकल अग्रिमों में सकल एनपीए (%) Gross NPA to Gross Advances (%) | 2.56 | 2.05 | 1.47 | 1.14 | 1.02 | 0.91 | 1.26 | 1.72 | 3.42 | 4.81 |
| निवल अग्रिमों में निवल एनपीए (%) Net NPA to Net Advances (%) | 0.64 | 0.47 | 0.32 | 0.29 | 0.31 | 0.46 | 0.87 | 1.19 | 2.32 | 3.08 |
| लाभांश Dividend (₹) | $ 7.00 | $ 9.00 | $ 10.50 | $ 12.50 | $ 16.50 | $ 20.00 | $ 20.50 | $ 19.00 | $ 6.75 | $$ 1.40 |

# बेसल I के अनुसार As per Basel I.
## बेसल II के अनुसार As per Basel II.
### बेसल III के अनुसार As per Basel III.

$$ अंकित मूल्य प्रति शेयर ₹2/- हेतु $$ For FV ₹2/- per share
$ अंकित मूल्य प्रति शेयर ₹10/- हेतु $For FV ₹10/- per share

## अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की ओर से

**प्रिय शेयरधारको,**

1. आपके बैंक की वित्त-वर्ष 2014-15 की वार्षिक रिपोर्ट को आपके सम्मुख प्रस्तुत करते हुए मुझे खुशी हो रही है। वर्ष 2014-15 के दौरान बैंकिंग उद्योग कठिन समय से गुजरा है। आर्थिक मंदी की स्थिति के परिप्रेक्ष्य में बैंकों के लिए अपने व्यवसाय और लाभप्रदता को बनाये रख पाना एक चुनौतीपूर्ण कार्य था। तथापि, मैं आपको विश्वास दिलाता हूँ कि बैंक ने व्यवसाय, राजस्व और ग्राहक आधार को बढ़ाने में अच्छा कार्य किया है। बैंक के समग्र व्यवसायिक वृद्धि के लिए प्राथमिकताओं को ध्यान में रखते हुए अपने कार्यभार सँभालने के दिन से ही मैं निम्नलिखित पांच मुद्दों पर ध्यान केंद्रित करने पर जोर देता रहा हूँ:

   i. प्रत्येक उधार खाते की निगरानी तथा एनपीए की वसूली

   ii. बैंक के कासा शेयर में वृद्धि के लिए कासा जमाओं का संग्रहण

   iii. कृषि, खुदरा और एमएसएमई पर ध्यान केंद्रित करते हुए गुणवत्तापूर्ण ऋण संवृद्धि

   iv. शाखाओं,एटीएम और अन्य डेलिवरी चैनलों का विस्तार तथा

   v. तकनीकी परक उत्पादों को शुरू करके नई पीढ़ी के ग्राहकों पर ध्यान केंद्रित करते हुए नए ग्राहक लाना।

   इस संबंध में महत्वपूर्ण उपलब्धियाँ/प्रगति भी हुई है जिनमें कुछ नीचे उद्धृत हैं-

## FROM THE CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR

**Dear Shareholders,**

1. I have pleasure in placing before you the Annual Report of your Bank for the financial year 2014-15. The year 2014-15 saw the banking industry passing through rough patches. It was a challenging year for the Bank to sustain both the business and profitability in the backdrop of the subdued economic situation. Nevertheless, I can assure you that the Bank has done fairly well in achieving healthy growth in business, revenues and customer base. Keeping in view priorities, I have been emphasizing on the need to focus on the following five important aspects for the overall business growth of the Bank:

   i) Monitoring of each borrowal account and recovery of NPAs

   ii) Mobilising CASA deposits to increase CASA share of the Bank

   iii) Quality credit growth with focus on Agriculture, Retail and MSME

   iv) Expansion of branches and ATMs and other alternative delivery channels and

   v) Customer acquisition with focus on nextgen customers with introduction of techno savvy products and services.

   On this front, significant achievements/progress has been made, some of which are given below:

i) थोक व्यवसाय से खुदरा, एमएसएमई तथा कृषि की ओर एक सजग झुकाव रहा। बैंक के खुदरा और एमएसएमई संविभाग में 11%(वर्ष दर वर्ष) की उच्चतर वद्धि हुई । बड़े उद्योगों के ऋण में 1.2% की गिरावट हुई । बैंक के समग्र कृषि संविभाग में 19.17% की उल्लेखनीय वृद्धि हुई तथा बैंक ने लगाता दूसरे वर्ष प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के विनियामक लक्ष्य को प्राप्त कर लिया। बैंक ने वित्तीय समावेशन के क्षेत्रों में भी महत्वपूर्ण उपलब्धियाँ हासिल की हैं। पीएमजेडीवाई के अंतर्गत बैंक ने 21.18 लाख खाते खोले तथा अपने आबंटित 593 जिलों के सभी गांवों तथा वार्डों में समय से पहले कार्य पूरा करने वाला पहला बैंक बन गया ।

ii) बैंक ने 2014-15 के दौरान 277 नई शाखाएँ तथा 669 एटीएम खोले जिससे 31.03.2015 तक 4685 शाखारहित ईकाइयों सहित कुल शाखाओं और एटीएम की संख्या क्रमशः 2298 एवं 2933 हो गयी। नई शाखाओं को नई पीढ़ी के ग्राहकों को आकर्षित करने के उद्देश्य से कार्प एक्सेल माडल के अंतर्गत पूर्णतः नए रूप में खोला जा रहा है। बैंक ने एटीएम नेटवर्क में पूरी तरह से सुधार करते हुए इसे ग्राहकोन्मुखी बनाया है जिससे बैंक की सुलभता में सुधार हुआ है। इसके लिए बैंक ने पूरे देश में 99 ई-लाबी (एटीएम, नकदी / चेक जमा मशीन और पासबुक प्रिंटिंग सुविधा सहित मानव रहित शाखायें) की स्थापना की है। बैंक ने विभिन्न वर्ग के ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए तकनीकी उन्मुख उत्पाद तथा सेवाओं जैसे मोबाइल बैंकिंग, टैबलेट बैंकिंग, एसएमएस बैंकिंग, ई-पासबुक, ई-मैंडेट आदि की भी शुरुआत की है।

iii) जबकि ऐतिहासिक रूझान के क्रम में कासा की हिस्सेदारी कम रही, बैंक खुदरा जमाओं में पर्याप्त वृद्धि करते हुए थोक व्यवसाय को कम करने में सफल रहा परिणामस्वरुप जमाओं की लागत में कमी हुई । वर्ष 2104-15 के दौरान औसत कासा वृद्धि 12.17% रही ।

iv) जहां तक बैंक के समग्र निष्पादन का प्रश्न है यथा 31 मार्च, 2015 को बैंक का कुल व्यवसाय ₹3.44 लाख करोड़ रहा. बैंक का जमा राशियाँ ₹1.99 लाख के स्तर को पार कर गईं जबकि समग्र ऋण ₹1.45 के स्तर पर पहुँच गया ।

v) यथा 31.03.2015 को सकल एनपीए 4.81% रहा जो पीएसबी के औसत से काफी नीचे है। बैंक के दबावग्रस्त खातों का स्तर (कुल एनपीए + पुनः संरचित खाते) को नीचे रखते हुए 12.09% के न्यूनतम स्तर तक सीमित रखा गया।

i) There was a conscious shift from Bulk business to Retail, MSME & Agriculture. The growth in retail and MSME Portfolio of the bank has been higher at 11% (YOY). The advances to large industries fell by 1.2%. Bank's overall growth in Agriculture portfolio has been very impressive at 19.17% and the bank for the 2nd consecutive year has achieved the regulatory target of Priority Sector Lending. The Bank has also done significant achievements in the areas of Financial Inclusion. Under PMJDY, the Bank has opened 21.18 lakh accounts and became the first bank to complete all the villages and wards allotted in 593 districts well ahead of time.

ii) The bank has opened 277 new Branches and 669 ATMs during the year 2014-15 thereby the total branch and ATM network has reached the level of 2298 and 2933 respectively along with 4685 other Branchless Banking Units as on 31st March, 2015. The new Branches are opened under Corp Excel Model with a total new look to attract the next gen customers. The bank has done a total revamping of the ATM Network making it more customer friendly and thereby improving the visibility of the Bank. As a part of this the bank has established 99 number of E-Lobies across the country (which are like **(manless)** unmanned branches comprising of ATMs, Cash/Cheque Deposit machines and Passbook Printers). Bank has also introduced a number of techno savvy products and services like Mobile Banking, Tablet Banking, SMS Banking, E-Passbook, E-Mandate, etc. to meet the changing needs of different sections of customers.

iii) While the share of CASA remained low in line with the historical trend, the bank has been able to bring down the level of Bulk Business with significant increase in retail deposits resulting in lower cost of deposits. Average CASA growth stood at 12.17% during 2014-15.

iv) As far as the overall performance of the Bank is concerned, the total business has reached a level of ₹3.44 lakh crore as at 31.03.2015. The deposits of the Bank crossed a level of ₹1.99 lakh crore, while overall credit scaled up to ₹1.45 lakh crore.

v) Gross NPA Level stood at 4.81% as on 31st March 2015, which is well below the average of PSBs. The level of stressed accounts of the Bank (Gross NPAs + Restructured Accounts) are contained at a lower level of 12.09%.