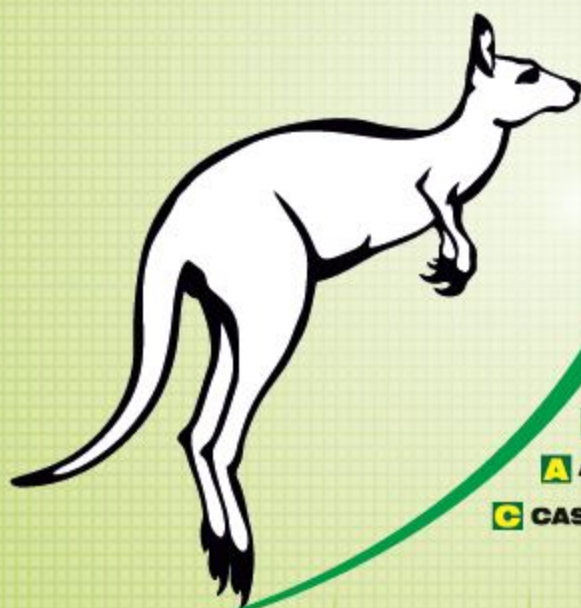


## Enhanced performance through focus on excellence



**O** OPERATING PROFIT

**O** OUTREACH

**R** RECOVERY

**A** ASSET QUALITY

**G** GROWTH

**N** NEW DELIVERY CHANNELS

**A** ARM (Agriculture, Retail & MSME)

**C** CASA



खान बहादुर हाजी अब्दुल्ला  
हाजी कासिम साहेब बहादुर  
संस्थापक अध्यक्ष

Khan Bahadur Haji Abdullah  
Haji Kasim Saheb Bahadur  
Founder President

## हमारा दृष्टिपथ

"समावेशी विकास और अभिनव  
बैंकिंग सेवाओं के लिए आदर्श के  
रूप में उभरना"

## Our Vision

"Emerge as a Model for  
Inclusive Growth and Innovative  
Banking Services"

## हमारा कार्यपथ

लोगों की वित्तीय जरूरतों को पूरा करने  
के लिए अपनी पहुंच का विस्तार करना

गवोन्मेषी उत्पादों के साथ  
समस्त बैंकिंग सेवाएँ  
प्रदान करना

उत्कृष्ट बैंकिंग अनुभव के  
लिए आधुनिक तकनीक  
को अपनाते रहना

सभी हितधारकों के लिए एक  
लाभप्रद माहौल निर्मित करना

पारदर्शी और नैतिक  
प्रथाओं के साथ आदर्श  
संस्था बने रहना

## Our Mission

To expand our reach to meet  
the financial needs of people

To provide full range of  
banking services with  
innovative products

To continue to adopt  
modern technology for  
superior banking experience

To create a rewarding  
environment for all stakeholders

To continue as a model  
organization for transparent  
and ethical practices

सर्वे जनाः सुखिनो भवन्तु

Prosperity for All

# निदेशक मंडल BOARD OF DIRECTORS



श्री जय कुमार गर्ग  
Shri Jai Kumar Garg  
Managing Director & CEO



श्री सुनील मेहता  
Shri Sunil Mehta  
Executive Director (till 05.05.2017)



श्री गोपाल मुरली भगत  
Shri Gopal Murli Bhagat  
Executive Director



श्री मनीष गुप्ता  
Shri Manish Gupta



श्री प्रद्युम्न के जेना  
Shri Pradyumna K Jena



श्री डी दीप्तिविलासा  
Shri D Diptivilasa



श्री सुशोभन सरकार  
Shri Sushobhan Sarker



सुश्री चित्रा गौरी लाल  
Ms Chitra Gouri Lal



श्री रमेश कुमार भट्ट  
Shri Ramesh Kumar Bhat



# मुख्य सतर्कता अधिकारी CHIEF VIGILANCE OFFICER



श्री पीवीबीएन मूर्ति  
Shri PVB N Murthy  
Chief Vigilance Officer

## महा प्रबंधकगण GENERAL MANAGERS



श्री वसंत किणि यू  
Shri Vasanth Kini U



श्री पी परमेशिवम  
Shri P Paramasivam  
(till 31.03.2017)



श्री पूर्णचंद्र राव डी  
Shri Purnachandra Rao D



श्री लक्ष्मीनाथ रेड्डी  
Shri Lakshminatha Reddy



श्री सी के गोपाल  
Shri C K Gopal



श्री जी गुरुहरिनाथ राव  
Shri G Gurunath Rao



श्री के बी शिवकुमार  
Shri K B Shivakumar



श्री राकेश श्रीवास्तव  
Shri Rakesh Srivastava



श्री बालकृष्ण अल्ले  
Shri Balakrishna Aise



श्री धनंजय माधव मजुमदार  
Shri Dhanajay Madhav Muzumdar



श्री डी वी एस वर्मा  
Shri D V S Varma



श्री एस कुमार  
Shri S Kumar



श्री यू चंद्रकान्त नायक  
Shri U Chandrakanth Nayak



श्री के रामचंद्रन  
Shri K Ramachandran



श्री नारायणन एस  
Shri Narayanan S



श्री शिव राज  
Shri Shiv Raj



श्री एम एन के विश्वनाथन  
Shri M N K Vishwanathan



श्री एम बी गणेश  
Shri M B Ganesh



श्री मुथुकृष्णन वी  
Shri Muthukrishnan V

# विभिन्न क्षेत्रों को किए गए वित्त पोषण की झलक

## GLIMPSES OF FINANCE MADE TO VARIOUS SECTORS



मुदेबिहाल शाखा, कर्नाटक द्वारा सीकेएफएम योजना के अंतर्गत नक्का हार्वेस्टर तथा ट्रॉली का वित्तपोषण  
Muddebihal branch, Karnataka financed a Sugarcane Harvester and a Trolley under CKFM Scheme.



पंचकुला शाखा, चंडीगढ़ द्वारा स्टैंड अप इंडिया योजना के अंतर्गत आरएसजी एक्वा सॉल्यूशंस को वित्तपोषण  
Panchkula Branch, Chandigarh financed M/s RSG AQUA SOLUTIONS under Stand Up India Scheme.



मेसर्स गोवावेर फिलामेंट्स को पोंडा शाखा गोवावेर फिश नेट बनाने के लिए कार्यशील पूंजी का वित्तपोषण  
Ponda Branch, Goa financed Working Capital Loan to M/s. Goaware Filaments for manufacturing of fish net.



बिचोलिम शाखा, गोवा द्वारा मेसर्स प्रवीण कैशू इंडस्ट्री को फार्म प्रोसेसिंग के लिए टर्म लोन तथा वर्किंग कैपिटल का वित्तपोषण  
Bicholim Branch, Goa financed a Term Loan and a Working Capital Loan to M/s. Pravin Cashew Industry for Cashew Processing.



मेडचल शाखा द्वारा मेसर्स लक्ष्मी नरसिम्हा वेयर हाउसिंग कॉर्पोरेशन को ग्रामीण गेददम हेतु वित्तपोषण  
Medchal Branch, Telangana financed M/s. Lakshmi Narasimha Ware Housing Corporation for Rural Godowns.



सिकंदराबाद शाखा द्वारा गेरबेरा की खेती के लिए ग्रीनहाउस का वित्तपोषण  
Secunderabad Branch, Telangana financed a Gerberas growing Greenhouse unit.



बैंक द्वारा कुडिगे में स्थापित कॉर्पोरेशन बैंक स्वरोज्जाय संस्थान ( कोबसेटी ) में जारी एक सितारा प्रशिक्षण कार्यक्रम  
A Training programme in progress at the Corporation Bank Self Employment Training Institute (COBSETI) in Kudige, Karnataka.



कुडिगे में बैंक द्वारा स्थापित कॉर्पोरेशन बैंक स्वरोज्जाय प्रशिक्षण संस्थान में इंटरप्रेन्योरशिप विकास कार्यक्रम का आयोजन  
Entrepreneurship Development Programme conducted by the Corporation Bank Self Employment Training Institute (COBSETI) in Kudige, Karnataka.



## पुरस्कार एवं सम्मान AWARDS & ACCOLADES



### Bank bags

#### "Best MSME Bank Award - 2016"

श्री जय कुमार गर्ग, बैंक के प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यवाहक अधिकारी ने 6 दिसंबर 2016 को नई दिल्ली में श्री हरिभाई पाणिपत चौधरी, माननीय राज्य मंत्री, सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम मंत्रालय, भारत सरकार से पुरस्कार प्राप्त किया।

Shri Jai Kumar Garg, Managing Director and CEO of the Bank received the award from Shri Hari bhai P Choudhary, Hon'ble Minister of State for MSME, Government of India at New Delhi on 6th December 2016.

### Bank bags

#### "National MSME Excellence Award - 2017"

श्री डी वी सुब्रह्मण्य वर्मा, बैंक के महा प्रबंधक ने 10 फरवरी 2017 को नई दिल्ली में श्री हरिभाई चौधरी, माननीय केंद्रीय राज्य मंत्री, सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम मंत्रालय, भारत सरकार से पुरस्कार प्राप्त किया।

Shri DVS Varma, General Manager of the Bank received the award from Shri Hari bhai P Choudhary, Hon'ble Union Minister of State for MSME, Government of India at New Delhi on 10th February 2017.



### Bank bags three runner up awards under

#### "Social Banking Excellence Awards - 2016"

बैंक ने एसोचैम द्वारा स्थापित समाजिक बैंकिंग उत्कृष्टता पुरस्कार के अंतर्गत उपविजेता श्रेणी में तीन पुरस्कार प्राप्त किए। बैंक को जड़े बैंको की श्रेणी में कृषि बैंकिंग, प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र तथा बेस्ट सोशल बैंक के अंतर्गत पुरस्कार प्राप्त हुए।

Shri Jai Kumar Garg, Managing Director and CEO of the Bank received three Runner up awards under Social banking Excellence in Agriculture Banking, Priority Sector Lending and Best Social Bank under Large Bank category instituted by ASSOCHAM.

### Bank bags

#### "MSME Banking Excellence Awards - 2016"

श्री जय कुमार गर्ग, बैंक के प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यवाहक अधिकारी ने 20 अप्रैल 2017 को नई दिल्ली में आयोजित पुरस्कार समारोह में श्री अर्जुन राम मेघवाल, माननीय वित्त और कारपोरेट कार्य के राज्य मंत्री, भारत सरकार से एसएमई बैंकिंग उत्कृष्टता पुरस्कार - 2016 प्राप्त किया।

Shri Jai Kumar Garg, Managing Director and CEO of the Bank received the award from Shri Arjun Ram Meghwal, Hon'ble Minister of State for Finance & Corporate Affairs, Government of India at New Delhi on 20th April 2017.



## वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2016-2017

### विषय-सूची CONTENTS

विवरण Particulars	पृष्ठ सं. Page No.
1. गत दस वर्ष के निष्पादन की विशिष्टताएं Performance Highlights for the Last 10 Years	02
2. प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी का अभिभाषण Managing Director and CEO Statement	03
3. सूचना Notice	09
4. निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report	24
5. प्रबंधन-वर्ग का विवेचन एवं विश्लेषण Management Discussion & Analysis	35
6. कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट Report on Corporate Governance	74
7. नई पूँजी पर्याप्तता के ढाँचे के दिशानिर्देशों के अंतर्गत प्रकटीकरण Disclosure under New Capital Adequacy Framework guidelines	116
8. एकल तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा Standalone Balance Sheet and Profit & Loss Account	117
9. समेकित तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखा Consolidated Balance Sheet and Profit & Loss Account	187
10. कार्प बैंक सिक्युरिटीज़ लि. (अनुषंगी कंपनी) के लेखे Accounts of CorpBank Securities Ltd. (Subsidiary Company)	224
11. नामांकन फार्म Nomination Form	255
12. एनईसीएस अधिदेश NECS Mandate	257
13. प्रॉक्सी फार्म Proxy Form	259

<b>मुख्य वित्तीय अधिकारी</b> श्री एम. बी. गणेश	<b>Chief Financial Officer</b> Shri M. B. Ganesh	<b>रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट</b> कार्वा कंप्यूटरशेयर प्रा.लि. कार्वा सेलेनियम टावर बी. प्लॉट सं. 31 एवं 32, गाचिबोवली, वित्तीय ज़िला नानक्रामगुडा, सेरिलिंगम्पल्ली हैदराबाद - 500 032 (तेलंगना) दूरभाष: 040-67161500/67161514 फैक्स: 040- 23001153 ई-मेल: <a href="mailto:einward.ris@karvy.com">einward.ris@karvy.com</a>	<b>Registrar &amp; Share Transfer Agent</b> Karvy Computershare Private Limited Karvy Selenium Tower B, Plot No. 31 & 32, Gachibowli, Financial District Nanakramguda, Serilingampally HYDERABAD-500 032 (Telangana) Phone: 040-67161500/67161514 Fax: 040-23001153 E-mail: <a href="mailto:einward.ris@karvy.com">einward.ris@karvy.com</a>
<b>कंपनी सचिव</b> एस. के. दाश	<b>Company Secretary</b> S. K. Dash		
<b>सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक</b> मेसर्स एम. आनंदम एण्ड कं. मेसर्स दत्ता सिंगला एण्ड कं. मेसर्स ए. के. सबत एण्ड कं. मेसर्स प्रमोद एण्ड एसोसिएट्स मेसर्स पोनराज एण्ड कं.	<b>Statutory Central Auditors</b> M/s M. Anandam & Co. M/s Datta Singla & Co. M/s A. K. Sabat & Co. M/s Pramod & Associates M/s Ponraj & Co.		

#### बैंक द्वारा जारी बांड के लिए ट्रस्टी

आईडीबीआई ट्रस्टीशिप सर्विसेस लिमिटेड  
एशियन बिल्डिंग, निचला तल  
17, आर. कामानी मार्ग, बेलार्ड एस्टेट  
मुंबई - 400 001  
दूरभाष : 022-40807000  
फैक्स : 022-66311776/40807080  
ईमेल : [itsl@idbitrustee.co.in](mailto:itsl@idbitrustee.co.in);  
[ajit.guruji@idbitrustee.com](mailto:ajit.guruji@idbitrustee.com)  
वेबसाइट : <http://www.idbitrustee.co.in>

#### Trustees for Bond issued by Bank:

IDBI Trusteeship Services Limited  
Asian Building, Ground Floor  
17, R. Kamani Marg, Ballard Estate  
MUMBAI - 400 001  
Ph : 022 - 40807000  
Fax : 022-66311776/40807080  
Email : [itsl@idbitrustee.co.in](mailto:itsl@idbitrustee.co.in);  
[ajit.guruji@idbitrustee.com](mailto:ajit.guruji@idbitrustee.com)  
Website : <http://www.idbitrustee.co.in>

एक्सिस ट्रस्टी सर्विसेस लि.  
एक्सिस हाउस, दूसरा तल  
बांबे डायंग मिल्स कापाउंड  
पाण्डुरंग बुधकर मार्ग  
वर्ली, मुंबई - 400 025  
दूरभाष : 022-24252525/43252525  
ईमेल : [jaideep.maheshwari@axistrustee.com](mailto:jaideep.maheshwari@axistrustee.com)  
वेबसाइट : <http://www.axistrustee.com>

Axis Trustee Services Ltd.  
Axis House, 2<sup>nd</sup> Floor  
Bombay Dyeing Mills Compound  
Pandurang Budhkar Marg  
Worli, Mumbai - 400 025  
Ph : 022-24252525/43252525  
Email : [jaideep.maheshwari@axistrustee.com](mailto:jaideep.maheshwari@axistrustee.com)  
Website : <http://www.axistrustee.com>


**वर्ष 2007-08 से 2016-17 तक बैंक का निष्पादन**  
**Bank's Performance from 2007-08 to 2016-17**

(राशि ₹ करोड़ में Amount ₹ in crores)

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
पूँजी Capital	143.44	143.44	143.44	148.13	148.13	152.91	167.54	167.54	204.50	229.41
आरक्षित निधियाँ एवं अधिशेष Reserves & Surplus	4085.07	4753.07	5631.43	6989.68	8127.80	9412.78	9917.56	10316.94	11161.39	12482.53
<b>कारोबार मानदंड</b> <b>Business Parameters</b>										
जमा राशियाँ Deposits	55424.42	73983.91	92733.67	116747.50	136142.20	166005.45	193393.01	199345.82	205170.84	220559.62
अग्रिम Advances	39185.57	48512.16	63202.56	86850.40	100469.02	118716.65	137086.30	145066.03	140322.24	140356.79
निवेश Investments	16512.38	24937.77	34522.63	43452.74	47474.63	58164.49	66191.21	63412.28	63280.64	64072.98
कुल आय Total Income	5216.33	7174.57	8481.03	10459.62	14510.40	16942.02	19606.29	21038.91	21146.40	22561.78
व्यय किया गया ब्याज Interest Expended	3073.24	4376.37	5084.35	6195.51	9870.89	11908.23	14174.88	15486.10	15171.78	15020.46
परिचालन व्यय Operating Expenses	891.95	1001.58	1259.95	1641.71	1783.55	1996.79	2392.01	2525.36	2879.60	3101.79
परिचालन लाभ Operating Profit	1251.14	1796.61	2136.73	2622.40	2855.97	3037.00	3039.40	3027.45	3095.02	4439.53
निवल लाभ Net Profit	734.99	892.77	1170.25	1413.27	1506.04	1434.67	561.72	584.26	-506.48	561.21
<b>मुख्य अनुपात Key Ratios</b>										
पूँजी पर्याप्तता अनुपात (%) Capital Adequacy Ratio (%)	12.09	13.66	15.00	#12.90 ##14.11	#11.94 ##13.00	#11.38 ##12.33	##12.21 ###11.64	##11.80 ###11.09	##10.88 ###10.56	##11.90 ###11.32
औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ (%) Return on Average Assets (%)	1.38	1.28	1.28	1.21	1.06	0.88	0.29	0.28	- 0.23	0.23
ईक्विटी पर प्रतिलाभ (%) Return on Equity (%)	17.38	18.23	20.26	20.70	18.20	16.27	5.72	5.68	- 4.64	4.66
प्रति शेयर अर्जन (₹) Earnings per Share (₹)	\$51.24	\$62.24	\$81.58	\$98.50	\$101.67	\$96.74	\$35.75	\$6.97	\$5- 5.48	\$5.17
प्रति शेयर बही मूल्य (₹) Book Value per Share (₹)	\$294.79	\$341.36	\$402.60	\$497.62	\$558.69	\$645.76	\$601.95	\$125.16	\$110.94	\$110.82
औसत कार्यशील पूँजी में एनआईएम NIM to Average Working Funds	2.71	2.26	2.41	2.85	2.48	2.29	2.10	2.07	2.06	2.12
कुल आय में व्याजेतर आय (%) Non-interest income to total income (%)	13.42	17.06	16.95	12.09	10.29	9.49	8.40	7.05	8.21	13.70
सकल अग्रिमों में सकल एनपीए (%) Gross NPA to Gross Advances (%)	1.47	1.14	1.02	0.91	1.26	1.72	3.42	4.81	9.98	11.70
निवल अग्रिमों में निवल एनपीए (%) Net NPA to Net Advances (%)	0.32	0.29	0.31	0.46	0.87	1.19	2.32	3.08	6.53	8.33
लाभांश Dividend (₹)	\$10.50	\$12.50	\$16.50	\$20.00	\$20.50	\$19.00	\$6.75	\$1.40	\$0.00	\$0.00

# बेसल I के अनुसार As per Basel I.

## बेसल II के अनुसार As per Basel II.

### बेसल III के अनुसार As per Basel III.

\$\$ अंकित मूल्य प्रति शेयर ₹2/- हेतु \$\$ For FV ₹2/- per share

\$ अंकित मूल्य प्रति शेयर ₹10/- हेतु \$ For FV ₹10/- per share





## प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यपालक अधिकारी की ओर से

प्रिय शेयरधारकों,

मैं वित्त वर्ष 2016-17 के आपके बैंक की वार्षिक रिपोर्ट एवं वित्तीय विवरणों को प्रस्तुत कर रहा हूँ। मैं बैंक के प्रमुख निष्पादन और वित्तीय सूचकों को उस व्यवसाय परिदृश्य में आपके साथ साझा करना चाहता हूँ जिसमें आपके बैंक ने वर्ष के दौरान कार्य किया है।

### आर्थिक परिदृश्य:

भारतीय अर्थव्यवस्था ने वर्ष 2016-17 के दौरान कई नए विकास देखे हैं। नोट बंदी से ऐतिहासिक जीएसटी बिल पारित होने तक, इस वर्ष कई पहल तथा नीति सुधार उपाय किए गए। ये परिवर्तन देश में उस समय हो रहे हैं जब साधारण चालू खाता घाटा, विश्वसनीय वित्तीय समेकन प्रयासों, बढ़ता विदेशी मुद्रा आरक्षित निधि, विदेशी अंतर्वाह में वृद्धि तथा वृद्धि समर्थक नीति उपायों तथा सुधार पहलों में मुद्रा स्फीति साधारण है।

आर्थिक वृद्धि के क्षेत्र में, द्वितीय पूर्वानुमान के अनुसार केंद्रीय सांख्यिकी संगठन (सीएसओ) ने वर्ष 2015-16 में 7.9% की तुलना में वर्ष 2016-17 में 7.1% की भारत की वास्तविक जीडीपी का अनुमान लगाया है। वृद्धि के क्षेत्र में नोट बंदी के अस्थायी प्रभाव के बावजूद, भारत अभी भी विश्व में तेजी से वृद्धिशील उभरते बाजार वाली अर्थव्यवस्था है। पुनर्मुद्रीकरण के बाद उपभोक्ता के विवेकपूर्ण व्यय करने में वृद्धि, ग्रामीण अर्थव्यवस्था तथा किरायेती आवास पर केंद्र बजट में जोर देने, उच्चतर सरकारी पूँजी व्यय तथा निर्यात में तेजी, ऋणशोधन अक्षमता तथा दिवालियापन संहिता आदि जैसे बिलों को पारित करने के बाद निवेशक के आत्मविश्वास में सुधार सहित कई कारकों के कारण वृद्धि संभावनाएँ सुदृढ़ होने की अपेक्षा है।

## FROM THE MANAGING DIRECTOR AND CEO

Dear Shareholders,

I am presenting the Annual Report and financial statements of your Bank for the financial year 2016-17. I would like to share with you the performance highlights and financial indicators of the Bank along with the business environment within which your Bank operated during the year.

### Economic Scenario:

The Indian economy has witnessed several path breaking developments in the year 2016-17. From Demonetization to the landmark GST Bill passage, the year has seen several initiatives & policy reform measures. These changes are taking place in the country at a time when inflation is benign amidst a modest current account deficit, credible fiscal consolidation efforts, rising foreign exchange reserves, increase in foreign inflows and growth supportive policy measures and reform initiatives.

On the economic growth front, as per the second advance estimate the Central Statistical Organisation (CSO) estimated India's real GDP growth at 7.1% in the financial year 2016-17 compared to 7.9% in the financial year 2015-16. Despite the transient impact of demonetization on the growth front, India continues to be the fastest growing emerging market economies in the world. The growth prospects are expected to strengthen in the days ahead on account of several factors, including, pick-up in discretionary consumer spending after remonetisation, the emphasis in the Union Budget on the rural economy and affordable housing, higher govt. capital spending & pick-up in export growth, improved investor confidence after passage of bills such as GST, Insolvency & Bankruptcy Code etc.



बैंकिंग क्षेत्र में बढ़ते चूक ऋण, प्रावधानीकरण में परिणामी वृद्धि, कार्पोरेट क्षेत्र दबाव के जारी रहने तथा ऋण वृद्धि में लगातार कमी के बावजूद निष्पादन कम रहा। तथापि, बैंकिंग प्रणाली ने सरकार द्वारा नोट बंदी की घोषणा के बाद जमा राशियों में सतत वृद्धि देखी है। बैंकिंग प्रणाली में नोट बंदी की मुद्रा के रूप में जमाओं की पर्याप्त वृद्धि से बैंकिंग क्षेत्र उधार दरों को कम करने हेतु प्रेरित हुई ताकि अर्थव्यवस्था में मांग का पुनः प्रवर्तन किया जा सके। नोट बंदी ने डिजिटलीकरण को भी बैंकिंग क्षेत्र में अग्रणी बनाया है। बैंकिंग क्षेत्र अपने ग्राहकों को सुधरी सेवा प्रदान करने तथा अपनी प्रौद्योगिकी आधारभूत संरचना के उन्नयन के लिए भी अधिक जोर दे रहा है ताकि ग्राहक अनुभव में वृद्धि हो तथा बैंकों को प्रतिस्पर्धी बनाया जा सके।

## मुख्य निष्पादन:

2016-17 के दौरान बैंक का मुख्य निष्पादन निम्नवत है:

### कारोबार वृद्धि:

बैंक का कुल कारोबार ₹15,423.33 करोड़ की वृद्धि के साथ 31 मार्च, 2016 को ₹3,45,493.08 करोड़ के मुकाबले 31 मार्च, 2017 को ₹3,60,916.41 करोड़ रहा।

31 मार्च, 2017 को जहाँ जमाओं में 7.50% वृद्धि के साथ ₹2,20,559.62 करोड़ रहा वहीं कुल अग्रिम में 0.02% की वृद्धि के साथ ₹1,40,356.79 करोड़ रहा।

वर्ष के दौरान, बैंक ने अपनी थोक जमाओं को कम करके तथा इन्हे खुदरा जमाओं से भरने के लिए ध्यान केंद्रित रखा। 31.03.2016 की थोक जमा राशियाँ 45.53% से घटकर 31.03.2017 को 38.34% हो गईं।

वित्त वर्ष के दौरान बैंक ने चालू खाते, बचत खाते तथा कासा के लक्ष्यों को प्राप्त किया है। बैंक ने वित्तीय वर्ष के दौरान 31,13,343 नए एसबी खातों से ₹3,719 करोड़ तथा 90,287 नए चालू खातों से ₹1,545 करोड़ संग्रहीत किया।

31.03.2016 को कुल जमाओं में कासा प्रतिशत 22.14% के सापेक्ष सुधार के साथ 31.03.2017 को 26.47% रहा।

### आस्ति गुणवत्ता तथा प्रावधान:

वर्ष के दौरान आस्ति गुणवत्ता पर भारी दबाव रहा और हमारे बैंक में एनपीए वृद्धि एक अछूता मामला नहीं है, अपितु पूरे औद्योगिक परिवेश का एक हिस्सा है। आपके बैंक का समग्र एनपीए 31.03.2016 के 14,544.25 करोड़ (9.98%) से बढ़कर 31.03.2017 को 17,045.22 करोड़ (11.70%) हो गया तथा इस अवधि में निवल एनपीए ₹9,160.14 करोड़ (6.53%) से बढ़कर ₹11,692.18 करोड़ (8.33%) हो गया।

31.03.2017 को सकल एनपीए के लिए प्रावधान औसत 31.03.2016 के 55.05% के स्थान पर 55.17% है।

वर्ष के दौरान एनपीए की वसूली पर ध्यान केंद्रित रहा। कर्मचारियों ने इस चुनौती को स्वीकार किया और आपके बैंक ने पिछले वित्त वर्ष की नकद वसूली और एनपीए उन्नयन के ₹1596.04 करोड़ के सापेक्ष ₹3350.87 करोड़ की नकद वसूली और एनपीए उन्नयन किया।

As far as the banking sector is concerned, the performance remained subdued amidst rising delinquent loans, consequent increase in provisioning, persisting corporate sector stress and continued slowdown in credit growth. However, the banking system has witnessed a steady rise in deposits ever since the government announced demonetisation. The substantial inflow of deposits in the form of demonetized currency in the banking system has prompted the banking sector to cut their lending rates so as to revive the demand in the economy. Demonetization has also brought the digitalisation of banking services to the forefront. The banking sector is laying greater emphasis on providing improved services to its clients and also upgrading its technology infrastructure, in order to enhance the customer experience as well as to give banks a competitive edge.

### Performance Highlights:

The major highlights of your Bank's performance during 2016-17 are:

### Business Growth:

Total Business of the Bank has reached ₹3,60,916.41 crore as on 31<sup>st</sup> March, 2017 as against ₹3,45,493.08 crore as on 31<sup>st</sup> March, 2016, registering an absolute growth of ₹15,423.33 crore.

While total Deposits grew by 7.50% to reach ₹2,20,559.62 crore, total Advances increased by 0.02% to reach ₹1,40,356.79 crore as on 31<sup>st</sup> March, 2017.

During the year, the Bank concentrated on reducing the Bulk deposits and replacing it with retail deposits. The level of Bulk deposit has come down from 45.53% as at 31.03.2016 to 38.34% as on 31.03.2017.

During the financial year Bank has achieved CA, SB and CASA targets. The Bank has mobilized ₹3,719 Crore from 31,13,343 new SB accounts and ₹1,545 Crore from 90,287 new Current accounts during the financial year.

Share of CASA in total deposit improved to 26.47% as on 31.03.2017 as compared to 22.14% as on 31.03.2016.

### Asset Quality and Provisioning:

During the year there was severe pressure on quality of assets and the rise of NPA in your Bank was not an isolated case but part of overall Industry phenomenon. The Gross NPA of your Bank increased from ₹14,544.25 crore (9.98%) as at 31.03.2016 to ₹17,045.22 crore (11.70%) as at 31.03.2017 and Net NPAs increased from ₹9,160.14 crore (6.53%) to ₹11,692.18 crore (8.33%) during this period.

The provision coverage ratio as on 31.03.2017 is 55.17% with respect to Gross NPA as against 55.05% as at 31.03.2016.

The focus during the year was on recovery of NPAs. The employees rose to the challenge and your Bank could effect a cash recovery and upgradation of NPAs to the tune of ₹3350.87 crore as compared to ₹1596.04 crore in the previous financial year.