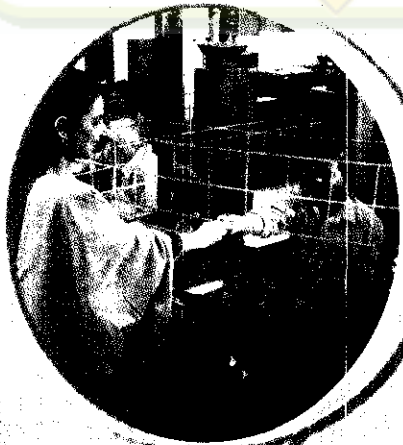


# देना बैंक वार्षिक रिपोर्ट 1998-99

## DENA BANK ANNUAL REPORT 1998-99

गुणवत्ता जीवन की  
एक स्वाभाविक प्रक्रिया है  
न कि कोई आकस्मिक स्थिति।  
यह सुदृढ़ संकल्प, सचेष्ट और  
व्यवस्थित प्रयासों, नवोन्मेषी उपायों  
और सम्मिलित प्रयत्नों के द्वारा  
निरन्तर सुधार का प्रतिफलन है।

Quality is a way of life  
and never an accident. It is  
the result of high conviction,  
sincere and systematic effort,  
continuous improvement  
through innovation  
and team work.



### के प्रति प्रतिबद्धता

देना बैंक श्रेष्ठता की अभिप्राप्ति की दिशा में वर्ष 1999-2000 को 'गुणवत्ता वर्ष' के रूप में समर्पित करते हुए नई सहस्राब्दि की ओर अपने पग बढ़ा रहा है। देना बैंक में गुणवत्ता एक अभिन्न अंग है। अपने ग्राहकों तक अत्युत्तम उत्पाद पहुंचाने और उनकी आकांक्षाओं के अनुरूप सेवा प्रदान पर बैंक का पूरा ध्यान रहेगा। बैंक ने अपने सभी प्रमुख परिचालनों को सम्मिलित करते हुए इस दिशा में अपनी आंतरिक गुणवत्ता मूल्यांकन पद्धति विकसित की है। इसका ध्येय है - कर्मचारियों में गुणवत्ता के प्रति सजगता बनाये रखना, ग्राहक संतुष्टि को निखारना और बैंक के परिचालनों में तीक्ष्णता से भी उत्कृष्ट परिणामों की अभिप्राप्ति। हमें पक्का विश्वास है यह प्रक्रिया अन्दरूनी आचार व्यवहार में बदलाव लायेगी और टीम वर्क के माध्यम से गुणवत्ता परक सेवा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता सुदृढ़ होगी।

### Commitment to

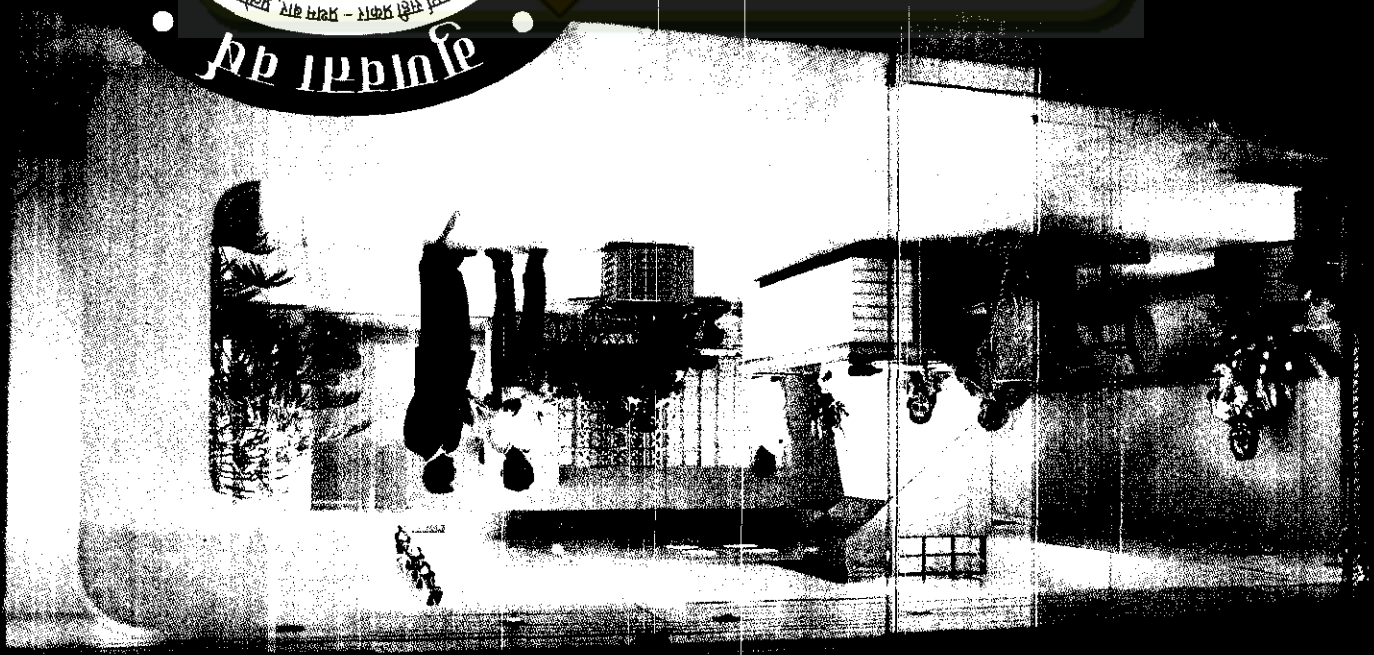
### Quality


In pursuit of excellence, Dena Bank is marching towards new millennium by dedicating the year 1999-2000 as

**"Year of Quality Management"**. Quality is a way of life at Dena Bank.

The main focus will be to continue to serve our customers with value added products and concern for customer satisfaction. In this direction, bank has devised an internal quality assessment system covering core areas of its operations. The aim is to sustain quality consciousness among the employees, promote customer satisfaction and derive competitive edge in Bank's operations. We are sure this process will bring in attitudinal change internally and strengthen our commitment to quality service through team work.

# THE NEW DAWN LITIK





**देना बैंक**  
**DENA BANK**





## निदेशक मण्डल

## BOARD OF DIRECTORS

श्री रमेश मिश्र  
अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक  
Shri Ramesh Mishra  
Chairman & Managing Director

श्री रमेश लाल  
कार्यपालक निदेशक  
Shri Romesh Lal  
Executive Director

श्री बी. एस. मीणा  
Shri B.S.Meena  
श्री सी. आर. गोपालसुन्दरम्  
Shri C.R.Gopalasundaram

श्री आर. एस. कासार  
Shri R.S.Kasar

श्री एस. जी. पाटणकर  
Shri S.G.Patankar

श्री एस. एस. कर्णावट  
Shri S.S.Karnavat  
प्रो. प्रवीण विसारिया  
Prof. Pravin Visaria

श्री वाई. पी. त्रिवेदी  
Shri Y.P.Trivedi

डॉ. गुरप्रीत सिंह  
Dr. Gurpreet Singh

श्री उमेश नाथ कपूर  
Shri Umesh Nath Kapur  
सुश्री. झांसी रानी नम्बूरी  
Ms. Jhansi Rani Namboori

श्री एल. एस. शर्मा  
Shri L.S.Sarma

तुलनपत्र पर हस्ताक्षर करने के लिए 28 मई 1999 को आयोजित निदेशक मण्डल बैठक में उपस्थित निदेशक गण  
Directors present at the Board Meeting held on 28th May 1999 for signing the Balance Sheet

## महा प्रबन्धक

## GENERAL MANAGERS

श्री रमेश म. शाह  
Shri Ramesh M.Shah

श्री चन्द्रसेन  
Shri Chandrasen

श्री बी. मजुमदार  
Shri B. Majumdar

श्री के. अनंतरामन  
Shri K.Anantharaman

श्री एस. वी. सत्यमूर्ति  
Shri S.V.Satyamurthy

श्री एस. के. टण्डन  
Shri S. K. Tandon

श्री प्रह्लाद राव  
Shri Prahlad Rao

डॉ. जी. एल. खंडेलवाल  
Dr. G. L. Khandelwal

श्री पुरुषोत्तम कुमार  
Shri Purushottam Kumar



## प्रगति की एक झलक

## PROGRESS AT A GLANCE

		(रुपये करोड़ में) (Rs. in crore)		
		1996-97	1997-98	1998-99
शाखाओं की संख्या	Number of Branches	1143	1156	1166
पूंजी	Capital	207	207	207
आरक्षितियां (पुनर्मूल्यांकन प्रारक्षिति को छोड़कर)	Reserves (Excluding Revaluation Reserves)	296	339	490
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (प्रतिशत)	Capital Adequacy Ratio (%)	10.81	11.88	11.14
निवल लाभ	Net Profit	72.91	105.04	110.09
निक्षेप	Deposits	7861	10115	11795
- % वृद्धि	- % Increase	21.4	28.7	16.6
अग्रिम (निवल)	Advances (Net)	4044	5147	6396
- % वृद्धि	- % Increase	18.9	27.3	24.3
निम्नलिखित को अग्रिम	Advances to			
- प्राथमिकता क्षेत्र	- Priority Sector	1653	2197	2772
- कृषि	- Agriculture	584	727	1004
- लघु उद्योग	- Small Scale Industries	641	952	1110
निवेश	Investments	3719	4601	5647
जिसमें से बजार में अंकित (%)	of which marked to market (%)	70.17	88.43	96.78
निर्यात साख	Export Credit	515	703	842
विदेशी व्यापार पण्चावर्त	Foreign Business Turnover	3592	4417	4986
कुल कर्मचारी संख्या	Total Staff	15610	15109	14881
प्रति कर्मचारी कारोबार	Per Employee Business	0.78	1.01	1.26
प्रति शाखा कारोबार	Per Branch Business	10.6	13.2	15.6
प्रति कर्मचारी लाभ (लाख में)	Profit Per Employee (In lakh)	0.47	0.71	0.76
कम्प्यूटरीकृत शाखाओं की संख्या	Computerised Branches	252	290	390



# 1998-99 की कार्य निष्पादन उपलब्धियाँ

## PERFORMANCE HIGHLIGHTS 1998-99

### लाभ

बैंक का निवल लाभ पिछले वर्ष रु. 105.04 करोड़ के स्तर से बढ़कर रु. 110.09 करोड़ हो गया जबकि इस बार प्रस्तावित वेतन संशोधन के कारण पड़ने वाले रु. 24.03 करोड़ के अतिरिक्त भार को भी आत्मसात किया गया।

### जमाशायियाँ

जमाशायियों में 16.6 प्रतिशत की वृद्धि हुई तथा वे रु. 11795 करोड़ तक पहुँच गईं। समग्र जमाशायियों (जमा प्रमाणपत्रों के अलावा) में वर्ष के दौरान वृद्धि 24.2 प्रतिशत रही। जमाशायियों में बाजार हिस्सेदारी 1.58 प्रतिशत से बढ़कर 1.61 प्रतिशत हो गई।

### अग्रिम

निवल अग्रिम रु. 5147 करोड़ से बढ़कर रु. 6396 करोड़ हो गये। निवल अग्रिमों में 24.3 प्रतिशत की वृद्धि दर के साथ बाजार में अग्रिमों में हिस्सेदारी 1.69 प्रतिशत से बढ़कर 1.83 प्रतिशत हो गई।

### पूँजी पर्याप्तता अनुपात

बैंक के आस्ति संविभाग में पर्याप्त वृद्धि के बावजूद बैंक भा.रि.बैं. के 8.00 प्रतिशत के निर्धारण की तुलना में 11.14 प्रतिशत के रूप में अच्छा पूँजी पर्याप्तता अनुपात बनाये रखने में सफल हुआ।

### प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम

निवल अग्रिमों में प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिम का अनुपात 44.4 प्रतिशत के स्तर तक पहुँच गये जो भा.रि.बैंक के 40 प्रतिशत के निर्धारण से काफी अधिक है। आलोच्य वर्ष में वृद्धि 26.2 प्रतिशत रही।

### निर्यात साख

कम बाजार मांग के बावजूद, बैंक के निर्यात साख में 19.7 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई। बकाया निर्यात साख कुल निवल साख का 12.29 प्रतिशत हैं।

### निवेश

बैंक का निवेश संविभाग रु. 5646.74 करोड़ के स्तर तक पहुँच गया। इसमें 22.7 प्रतिशत की वृद्धि हुई। चालू श्रेणी के निवेश का हिस्सा 88.43 प्रतिशत बढ़कर 96.78 प्रतिशत तक पहुँच गया। भा.रि.बैं. का इस मद हेतु न्यूनतम निर्धारण 70 प्रतिशत है।

### कम्प्यूटरीकरण

कम्प्यूटरीकृत शाखाओं की संख्या 290 से बढ़कर 390 हो गई। इनमें से 158 शाखाएं पूर्णतः कम्प्यूटरीकृत हैं।

### लाभप्रदता/उत्पादकता अनुपात

- प्रति शेयर अर्जन रु. 5.08 से बढ़कर रु. 5.32 हो गया।
- बही मूल्य (पुनर्मूल्यांकन प्रारक्षण के अलावा) रु. 24.37 से बढ़कर रु. 26.54 हो गया।
- प्रति कर्मचारी कारोबार रु. 1.01 करोड़ से बढ़कर रु. 1.26 करोड़ हो गया तथा प्रति शाखा कारोबार रु. 13.2 करोड़ से बढ़कर रु. 15.6 करोड़ हो गया।
- प्रति कर्मचारी लाभ रु. 0.71 लाख से बढ़कर रु. 0.76 लाख हो गया।

### Profit

The Net Profit of the Bank increased from Rs. 105.04 crore to Rs. 110.09 crore after absorbing the additional burden of Rs. 24.03 crore arising out of the proposed salary revision.

### Deposits

The Total Deposits registered a growth of 16.6 per cent and stood at Rs. 11795 crore. The growth in Aggregate Deposits (excluding CDs) has been 24.2 per cent during the year. The market share in deposits increased from 1.58 per cent to 1.61 per cent.

### Advances

The Net Advances increased from Rs. 5147 crore to Rs. 6396 crore, with a growth rate of 24.3 per cent. The market share of the Bank in advances improved from 1.69 per cent to 1.83 per cent.

### Capital Adequacy Ratio

Despite a sizeable increase in the Bank's asset portfolio, the Bank could maintain a healthy Capital Adequacy Ratio, which should at 11.14 per cent, against the RBI's stipulation of 8 per cent.

### Priority Sector Advances

The ratio of Priority Sector Advances to Net Advances reached a level of 44.4 per cent, much above the RBI stipulation of 40 per cent. The growth during the year was 26.2 per cent.

### Export Credit

Despite sluggish demand, Bank's Export Credit registered a growth of 19.7 per cent. The outstanding export credit constituted 12.29 per cent of net credit.

### Investments

The Bank's investment portfolio reached a level of Rs. 5646.74 crore registering a growth of 22.7 per cent. The share of current category investment increased from 88.43 per cent to 96.78 per cent against the minimum RBI stipulation of 70 per cent.

### Computerisation

The number of computerised branches increased from 290 to 390, out of which 158 branches were totally computerised.

### Profitability / Productivity Ratios

- Earning Per Share (EPS) increased from Rs. 5.08 to Rs. 5.32
- Book value (excluding revaluation reserves) increased from Rs. 24.37 to Rs. 26.54.
- Per Employee Business went up from Rs. 1.01 crore to Rs. 1.26 crore and Per Branch Business went up from Rs. 13.2 crore to Rs. 15.6 crore.
- Profit Per Employee increased from Rs. 0.71 lakh to Rs. 0.76 lakh.

# विषय सूची

## CONTENTS

	पृष्ठ/Page
नोटिस	
Notice	7
निदेशकों की रिपोर्ट	
Directors' Report	10
तुलन-पत्र	
Balance Sheet	28
लाभ एवं हानि लेखा	
Profit & Loss Account	29
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	
Report of the Auditors	42
नकदी प्रवाह विवरण पत्र	
Cash Flow Statement	44
इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ईसीएस) तथा ईसीएस अधिदेश फार्म से संबंधित परिपत्र	
Circular regarding Electronic Clearing Service (ECS) and ECS Mandate Form	46
शेयरधारकों के लिए सूचना	
Information for Shareholders	50
डिपोजिटरी प्रणाली से संबंधित परिपत्र	
Circular regarding Depository System	51
मुख्तारी फार्म	
Proxy Form	53

### लेखा परीक्षक गण

#### AUDITORS

श्रीराममूर्ति एण्ड कम्पनी	बी. त्यागराजन एण्ड कम्पनी	राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कम्पनी
Sriramamurthy & Co.	B.Thiyagarajan & Co.	Rajandra K. Goel & Co.
भारकटिया एण्ड कम्पनी	कोर्क एण्ड रावल	तेज राज एण्ड पाल
Bharakatia & Co.	Korke and Rawal	Tej Raj and Pal

**प्रधान कार्यालय :** मेकर टावर्स, ई, कफ परेड, मुम्बई - 400 005.

**Head Office :** Maker Towers 'E', Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

**निवेशक संपर्क केन्द्र :** मेकर टावर्स, ई, 7 वीं मंजिल, कफ परेड, मुम्बई - 400 005.

**Investor Relations Centre:** Maker Tower 'E', 7th Floor, Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

**पंजीयक एवं शेयर हस्तांतरण अभिकर्ता :** मैसर्स पीसीएस इंडस्ट्रीज लिमिटेड, हायफा बिल्डिंग सं. 2, प्रथम मंजिल, अंधेरी-कुर्ला रोड, सफेद पुल, अंधेरी (पूर्व), मुम्बई - 400 072.

**Registrars & Share Transfer Agents:** M/s PCS Industries Limited, Hyfa Building No.2, 1st Floor, Andheri-Kurla Road, Safed Pool, Andheri(East), Mumbai-400 072.



## सूचना

## NOTICE



## देना बैंक

प्रधान कार्यालय : मेकर टॉवर्स, 'ई' कफ परेड, मुंबई 400 005.

## DENA BANK

Head Office: Maker Towers 'E', Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

## सूचना

एतद्वारा सूचित किया जाता है कि शेयरधारकों की तृतीय वार्षिक सामान्य सभा शुक्रवार, 2 जुलाई, 1999 को अपरान्ह 3.00 बजे पाटकर हॉल, 1 नाथीबाई ठाकरसी रोड, न्यू मरीन लाईन्स, मुम्बई 400 020 में निम्नांकित कारोबार संपादित करने हेतु आयोजित होगी: "31 मार्च, 1999 तक की अवधि में कार्य निष्पादन से संबंधित बैंक के तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखे, लेखा-अवधि से संबंधित बैंक के कामकाज एवं गतिविधियों पर निदेशक मण्डल की रिपोर्ट तथा तुलन-पत्र एवं लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना।"

रमेश मिश्र

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मुंबई

दिनांक : 28 मई, 1999

## टिप्पणियां :

## 1. मुख्तारी की नियुक्ति

सभा में उपस्थित रहने और मतदान करने का/की पात्र शेयरधारक अपने स्थान पर सभा में उपस्थित रहने तथा मतदान करने के लिए प्रतिनिधि नियुक्त करने का/की पात्र होगा/होगी। प्रतिनिधित्व प्रभावी हो, इस दृष्टि से प्रतिनिधि नियुक्त करने का पत्र मुख्तारी फार्म में विनिर्दिष्ट स्थल पर सभा आरंभ होने के चार दिन पूर्व अवश्य प्राप्त हो जाना चाहिए।

## 2. प्रतिनिधि की नियुक्ति

किसी कंपनी के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई भी ऐसा व्यक्ति सभा में उपस्थित रहने या मतदान करने का तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि उसे विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि नियुक्ति विषयक संकल्प की प्रति, उक्त संकल्प जिस सभा में पारित हुआ था, उसके समाप्ति द्वारा सत्यापित प्रतिलिपि के रूप में सभा की तिथि कम से कम चार दिन पहले बैंक के प्रधान कार्यालय में जमा न करा दी जाए।

## 3. उपस्थिति पर्ची

शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति पर्ची व प्रवेश पत्र इस रिपोर्ट के साथ संलग्न हैं। शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे उसमें दिए गए स्थान पर अपने हस्ताक्षर करके उसे सभा में प्रस्तुत करें।

## NOTICE

Notice is hereby given that the Third Annual General Meeting of the Shareholders of Dena Bank will be held on Friday, 2nd July, 1999 at 3.00 p.m. at **PATKAR HALL, 1, NATHIBAI THACKERSEY ROAD, NEW MARINE LINES, MUMBAI-400 020** to transact the following business:

"To discuss the Balance Sheet and Profit and Loss Account of the Bank made up to the 31st of March, 1999, the Report of the Board of Directors on the working and the activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors Report on the Balance Sheet and Accounts."

**RAMESH MISHRA**

Chairman & Managing Director

Place: Mumbai

Dated: 28th May, 1999

## NOTES:

## 1. APPOINTMENT OF PROXY

The Shareholders entitled to attend and vote at the meeting are entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself/herself. The proxy, in order to be effective, must be received at the place specified in the proxy form not less than **four days** before the date of meeting.

## 2. APPOINTMENT OF A REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a company, unless a copy of the resolution appointing him as a duly authorised representative certified to be true copy by the chairman of the meeting at which it was passed shall have been deposited at the Head office of the Bank not less than **four days** before the date of meeting.

## 3. ATTENDANCE SLIP

For the convenience of the Shareholders Attendance Slip Cum Entry Pass is annexed to this report. The shareholders are requested to affix their signature at the space provided therein and hand over the same at the Meeting. Proxy / Representative of the shareholder should state on the

## सूचना

## NOTICE

शेयरधारक के प्रतिनिधि/मुख्तारी उपस्थिति पर्वी में 'मुख्तारी' या 'प्रतिनिधि' जैसी भी स्थिति हो, का उल्लेख करें।

#### 4. लाभांश हेतु बैंक अधिदेश या इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा

(क) अधिपत्रों की कपटपूर्ण भुनाई से निवेशकों को बचाने के उद्देश्य से अनुरोध है कि वे अपने बैंक खाता संख्या (चालू बचत), बैंक का नाम और उस शाखा के नाम का उल्लेख करें, जहां वे लाभांश अधिपत्रों को भुनाई के लिए जमा करना चाहते हैं। ये विवरण लाभांश अधिपत्र के चेक वाले हिस्से में शेयरधारक के नाम के साथ मुद्रित किये जाएंगे, ताकि ऐसे अधिपत्रों को शेयरधारक के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा भुनाया न जा सके। उपर्युक्त विवरण प्रथम/एकल धारक द्वारा फोलियो संख्या, धारिता संबंधी ब्योरे आदि का उल्लेख करते हुए सीधे मुंबई स्थित शेयर हस्तांतरण अभिकर्ता को प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

(ख) बैंक विनिर्दिष्ट शहरों में रहने वाले शेयरधारकों को ईसीएस की सुविधा भी प्रदान कर रहा है। इस ईसीएस सुविधा के बारे में विस्तृत सूचना-पत्र संलग्न है। लाभांशों को जमा करवाने के लिए शेयरधारक बैंक अधिदेश प्रणाली के बदले में इस सुविधा का भी उपयोग कर सकते हैं।

#### 5) फोलियो का समेकन

ऐसे शेयरधारक जो एक से अधिक फोलियो पर एक ही क्रम के एक समान नाम वाले शेयर रखते हों, उनसे अनुरोध है कि वे शेयर प्रमाणपत्रों के साथ इस प्रकार के खातों के ऐसे लेजर फोलियो के विवरण पंजीयक और शेयर हस्तांतरण अभिकर्ता को सूचित करें, ताकि बैंक सभी शेयरों को एक फोलियो में समेकित कर सके। शेयर प्रमाणपत्र आवश्यक पृष्ठांकन करने के पश्चात् सदस्यों को वापस लौटा दिए जाएंगे। इससे बैंक निवेशकों को और अधिक प्रभावी सेवाएं प्रदान करने में समर्थ होगा।

#### 6. पते में परिवर्तन/लाभांश अधिदेश

पते में परिवर्तन, लाभांश अधिदेश एवं संबंधित बैंक, शाखा और बैंक खाता संख्या का ब्योरा, जिसे शेयरधारक अपने लाभांश अधिपत्र पर समाविष्ट करवाना चाहता/चाहती है, बैंक के पंजीयक और शेयर हस्तांतरण अभिकर्ता को निम्नलिखित पते पर 02 जुलाई, 1999 से पहले सूचित कर दें जिससे बैंक ऐसी सूचना को अपने रिकार्ड में नोट कर सके :

**पीसीएस इण्डस्ट्रीज लि.**

इकाई: देना बैंक,

हायफा बिल्डिंग नं.2,

प्रथम मंजिल, सफेद पुल, अंधेरी-कुर्ला रोड,

अंधेरी (पूर्व), मुंबई 400 072.

attendance slip as 'Proxy' or 'Representative' as the case may be.

#### 4. BANK MANDATE FOR DIVIDEND OR ELECTRONIC CLEARING SERVICE (ECS)

(a) In order to protect the investors from fraudulent encashment of warrants, the members are requested to furnish their bank account number (Current/Savings), the name of the bank, and branch where they would like to deposit the dividend warrants for encashment. These particulars will be printed on the cheque portion of the Dividend warrant besides the name of the shareholder, so that these warrants cannot be encashed by anyone other than the shareholder. The above mentioned details should be furnished by the first/sole holder, directly to the Share Transfer Agents at Mumbai, quoting the folio number, number of shares held, details of holdings etc.

(b) The Bank is also offering the facility of ECS for shareholders residing in specified cities. A detailed information sheet about this ECS facility is annexed. This facility could also be used by the shareholders instead of the Bank Mandate System, for receiving the credits of dividends.

#### 5. CONSOLIDATION OF FOLIOS

The shareholders who are holding shares in identical names in same order under more than one folio, are requested to intimate to the Registrars and Share Transfer Agents details of such ledger folios of such accounts together with the share certificates to enable the Bank to consolidate all the holdings under one folio. The share certificates will be returned to the members after making the necessary endorsement. This will help the Bank to offer more effective service to the investors.

#### 6. CHANGE OF ADDRESS/DIVIDEND MANDATE

Intimation of change of address, dividend mandate and the particulars of the bank, branch and bank account number, which the shareholder desires to incorporate on his/her dividend warrant should reach to the Bank's Registrars and Share Transfer Agents before 2nd July, 1999 at their following address to enable the Bank to give effect to such intimation:

**PCS Industries Limited,**

Unit: Dena Bank,

Hyfa Building No.2,

1st Floor, Safed Pool,

Andheri-Kurla Road, Andheri(E), Mumbai-400 072.