

वा र्षि क रि पो र्ट 1 9 9 9 - 2 0 0 0
A N N U A L R E P O R T 1 9 9 9 - 2 0 0 0



नवीनतम बैंकिंग तकनीक के साथ
भारत के हर कोने को जगमगाते हुए

LIGHTING UP EVERY NOOK AND CORNER OF INDIA
WITH THE LATEST IN BANKING TECHNOLOGY



देना बैंक
DENA BANK

(भारत सरकार का प्रभुत्व)
A Govt. Enterprise of India's Joint Venture

The Smart Choice

ग्राहकों की विविध आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए तकनीक पर

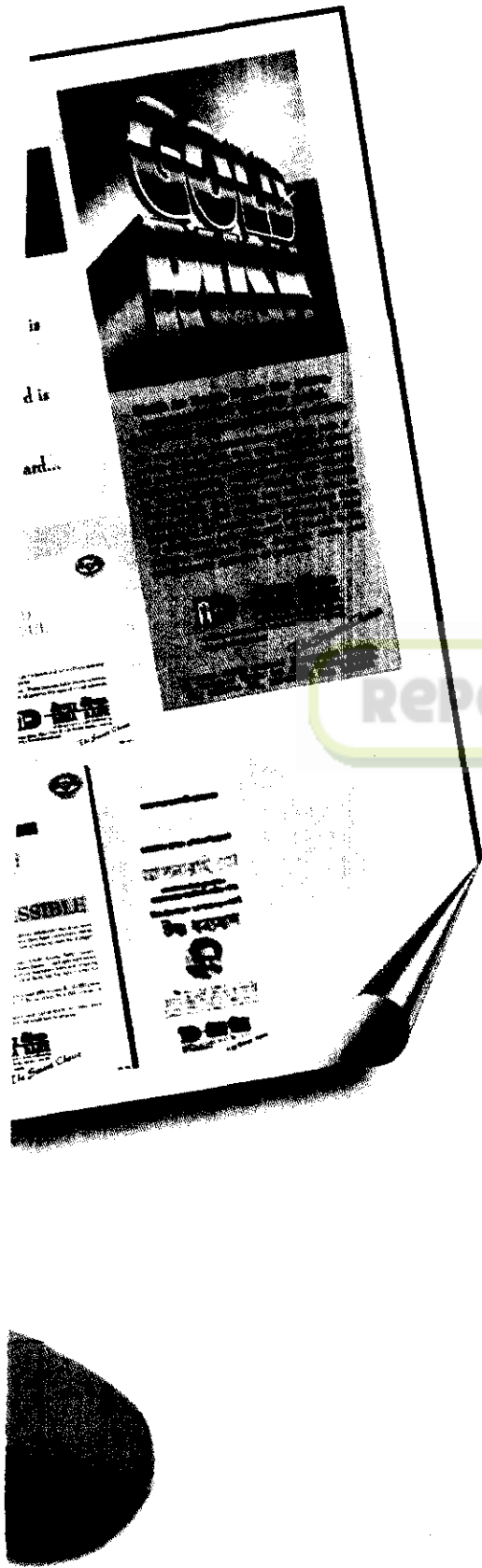
A RANGE OF TECHNOLOGY DRIVEN SCHEMES AND SERVICES

The collage features several promotional materials for Dena Bank:

- Dena Net:** A brochure titled "One account travels with you... anytime, anywhere**" showing a person using a laptop.
- Dena ATM Card:** A brochure titled "MONEY ANY TIME" featuring a clock face.
- Dena Card:** A brochure titled "DENACARD" and "EQUIPAX EDGE" showing a credit card.
- Dena Cheque Clearance:** A brochure titled "The wings of speed for your outstation cheque clearance" showing a person holding a cheque.
- Dena Bank Logo:** The Dena Bank logo is visible in the bottom left corner.

आधारित योजनाओं एवम् सेवाओं की श्रृंखला

TO MEET DIVERSE CUSTOMER NEEDS

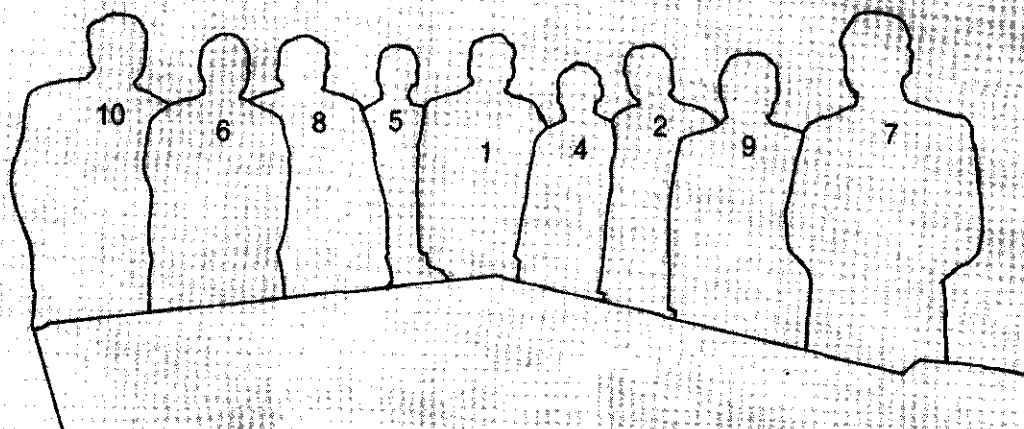


सूचना तकनीक की चकाचौंध में अधिकांश लोग ज़मीनी वास्तविकता को भुला बैठते हैं। सूचना तकनीक और उसके लाभ गांवों तथा उनमें रहने वाले लाखों लोगों तक कितना पहुँच पाए हैं, क्या इसके बारे में किसी ने सोचा है ? देना बैंक में हमने सूचना तकनीक के इन लाभों में भारत के सुदूर कोनों में रहने वाले लाखों लोगों की हिस्सेदारी का महत्व समझा है। हम अपने सभी उत्पादों का निरंतर उन्नयन करते रहते हैं ताकि बैंकिंग उद्योग के सर्वोत्तम उत्पादों में उनकी गणना हो। बदलते परिदृश्य में भी हमारे सभी ब्रांड अपनी नवीनता और श्रेष्ठता बनाए हुए हैं। सबसे महत्वपूर्ण बात यह है कि ये सभी कार्य केवल भारत के शहरों में ही नहीं, अपितु ग्रामीण भारत कहलाने वाले विशाल भूभाग में भी हो रहे हैं। इस वर्ष की वार्षिक रिपोर्ट का आवरण पृष्ठ भारतीय जनसमुदाय के प्रति देना बैंक की प्रतिबद्धता का प्रतीक है।

Report  junction.com

In the hype surrounding the wonder called I.T., what most people tend to forget is the real picture outside. How much of I.T. and its benefits have percolated down to the villages and the millions who dwell there. Has anyone stopped to think about it? At Dena Bank, we have realised the importance of sharing the fruits of I.T. with the millions staying in the remotest corners of India. All our products are being constantly upgraded to make them at par with the best in the industry. All our brands are being innovated to excel in this changing world. More importantly, all this action is happening not only in the cities of India, but also in the vast stretch called rural India. This year's annual report cover captures Dena Bank's commitment to masses of India.

निदेशक मण्डल BOARD OF DIRECTORS



लेखा परीक्षित विवरणों पर हस्ताक्षर करने के लिए 30 मई, 2000 को आयोजित निदेशक मण्डल बैठक में उपस्थित निदेशकगण
Directors present at the Board Meeting held on 30th May, 2000 for signing the Audited Statements of Accounts

उच्च प्रबंधन वर्ग TOP MANAGEMENT TEAM



निदेशक मण्डल

BOARD OF DIRECTORS

1. श्री ए.जी. जोशी
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Shri A.G. Joshi
Chairman & Managing Director
2. श्री रमेश लाल
कार्यपालक निदेशक
Shri Romesh Lal
Executive Director
3. श्री बी. एस. मीणा
(30/4/2000 तक)
Shri B. S. Meena
(up to 30/4/2000)
4. श्री प्रदीप कुमार
(1/5/2000 से)
Shri Pradeep Kumar
(w.e.f. 1/5/2000)
5. श्री सी. आर. गोपालसुन्दरम
Shri C.R. Gopalasundaram
6. श्री एस.जी. पाटणकर
Shri S.G. Patankar
7. श्री मनु चड्ढा
Shri Manu Chadha
8. श्री अविनाश दलाल
Shri Avinash Dalal
9. श्री एस. रवि
Shri S. Ravi
10. श्री सुभाष चन्द्र वधवा
Shri Subhash Chandra Wadhwa



महा प्रबंधकगण

GENERAL MANAGERS

1. श्री चन्द्रसेन
Shri Chandrasen
2. श्री बी. मजूमदार
Shri B. Majumdar
3. श्री के. अनन्तरामन
Shri K. Anantharaman
4. श्री एस.के. टंडन
Shri S.K. Tandon
5. श्री प्रह्लाद राव
Shri Prahlad Rao
6. डॉ. जी.एल. खंडेलवाल
Dr. G.L. Khandelwal
7. श्री पुरुषोत्तम कुमार
Shri Purushottam Kumar
8. श्री आर.एन. प्रदीप
Shri R.N. Pradeep



विषय सूची CONTENTS

	पृष्ठ/Page
प्रगति की एक झलक Progress at a glance	5
1999-2000 की कार्य निष्पादन उपलब्धियाँ Performance Highlights 1999-2000	6
नोटिस Notice	8
निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report	12
तुलन-पत्र Balance Sheet	30
लाभ एवं हानि लेखा Profit & Loss Account	31
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट Report of the Auditors	46
नकदी प्रवाह विवरण Cash Flow Statement	48
इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ईसीएस) तथा ईसीएस अधिदेश फार्म से संबंधित परिपत्र Circular regarding Electronic Clearing Service (ECS) and ECS Mandate Form	50
शेयरधारकों के लिए सूचना Information for Shareholders	54
डिपोजिटरी प्रणाली से संबंधित परिपत्र Circular regarding Depository System	55
मुख्तारी फार्म Proxy Form	57

लेखा परीक्षक AUDITORS

बी. त्यागराजन एण्ड कम्पनी B. Thiagarajan & Co.	राजेन्द्र के. गोयल एण्ड कम्पनी Rajendra K. Goel & Co.	भारकटिया एण्ड कम्पनी Bharakatia & Co.
तेज राज एण्ड पाल Tej Raj and Pal	बत्रा, सप्रा एण्ड कम्पनी Batra, Sapra & Co.	जी. एम. कापडिया एण्ड कम्पनी G. M. Kapadia & Co.

प्रधान कार्यालय : देना बैंक, मेकर टावर्स, ई, कफ परेड, मुम्बई - 400 005.

Head Office : Dena Bank, Maker Towers 'E', Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

निवेशक संपर्क केन्द्र : देना बैंक, मेकर टावर्स, ई, 7 वीं मंजिल, कफ परेड, मुम्बई - 400 005.

Investor Relations Centre: Dena Bank, Maker Towers 'E', 7th Floor, Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

पंजीयक एवं शेयर हस्तांतरण अभिकर्ता : मैसर्स पीसीएस इंडस्ट्रीज लिमिटेड, हायफा बिल्डिंग सं. 2, प्रथम मंजिल, अंधेरी-कुर्ला रोड, सफेद पुल, अंधेरी (पूर्व), मुम्बई - 400 072.

Registrars & Share Transfer Agents: M/s PCS Industries Limited, Hyfa Building No.2, 1st Floor, Near Johnson & Johnson, Andheri-Kurla Road, Safed Pool, Andheri (East), Mumbai-400 072.

प्रगति की एक झलक

PROGRESS AT A GLANCE

		(रु. करोड़ में) (Rs. in crore)		
		1997-98	1998-99	1999-2000
शाखाओं की संख्या	Number of Branches	1156	1166	1170
पूंजी	Capital	207	207	207
आरक्षितियां (पुनर्मूल्यांकन एवं विनिधानों में घट-बढ़ से सम्बन्धित आरक्षितियों को छोड़कर)	Reserves (Excluding Revaluation and Investment Fluctuation Reserves)	297	342	423
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%)	Capital Adequacy Ratio (%)	11.88	11.14	11.63
निक्षेप	Deposits	10115	11795	13287
- % वृद्धि	- % Increase	28.7	16.6	12.6
अग्रिम (निवल)	Advances (Net)	5147	6396	7118
- % वृद्धि	- % Increase	27.3	24.3	11.29
निवेश	Investments	4601	5647	6915
जिसमें से बाज़ार में अंकित (%)	of which, marked to market (%)	88.43	96.78	100
निम्नलिखित को अग्रिम	Advances to			
- प्राथमिकता क्षेत्र	- Priority Sector	2197	2772	3034
- कृषि	- Agriculture	727	1004	1128
- लघु उद्योग	- Small Scale Industries	952	1110	1217
- निवल साख में प्राथमिकता क्षेत्र का प्रतिशत	- Priority Sector Advances as % to Net Credit	42.3	44.4	42.9
- निवल साख में निर्यात साख का प्रतिशत	- Export Credit as % to Net Credit	13.0	12.3	12.6
निर्यात साख	Export Credit	703	842	968
विदेशी व्यापार पण्यवर्त	Foreign Business Turnover	4417	4986	6158
परिचालनगत लाभ	Operating Profit	273.61	216.01	218.56
निवल लाभ	Net Profit	105.04	110.09	62.87
कुल कर्मचारी संख्या	Total Staff	15109	14881	14412
प्रति कर्मचारी कारोबार	Per Employee Business	1.01	1.26	1.45
प्रति शाखा कारोबार	Per Branch Business	13.2	15.6	17.4
कम्प्यूटरीकृत शाखाओं की संख्या	Number of Computerised Branches	290	390	492

1999-2000 की कार्य निष्पादन उपलब्धियाँ

PERFORMANCE HIGHLIGHTS 1999-2000

कारोबार संमिश्र

बैंक का कुल कारोबार संमिश्र रु. 20,000 करोड़ के स्तर को गार कर गया।

जमा राशियों में 12.6 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई और वे रु. 11795 करोड़ से बढ़कर रु. 13287 करोड़ के स्तर तक पहुंच गई। समग्र जमा राशियों में कम लागत वाली जमा राशियों (चालू एवम् बचत) का हिस्सा 36 प्रतिशत से बढ़कर 38.8 प्रतिशत हो गया।

बैंक के निवल अग्रिम 11.3 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज करते हुए रु. 5,6396 करोड़ से बढ़कर रु. 7,118 करोड़ हो गए।

निवेश

बैंक का निवेश 22.5 प्रतिशत की वृद्धि के साथ रु. 5,647 करोड़ से बढ़कर रु. 6,915 करोड़ के स्तर पर पहुँच गया। बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित 75 प्रतिशत के लक्ष्य की तुलना में निवेश संविभाग का 100 प्रतिशत बाजार में अंकित कर रखा है।

वर्ष 1999-2000 में प्रतिभूतियों की बिक्री से होने वाला लाभ रु. 57.58 करोड़ की वृद्धि के साथ रु. 16.14 करोड़ से बढ़कर रु. 73.72 करोड़ हो गया।

लाभ

वर्ष के दौरान बैंक के परिचालनगत लाभ में वृद्धि हुई। कर पूर्व लाभ तथा एन.पी.ए. हेतु प्रावधान (मानक आस्तियों के लिए अतिरिक्त प्रावधान सहित) पिछले वर्ष के रु. 216.01 करोड़ की तुलना में रु. 218.56 करोड़ रहे।

अधिक प्रावधान के फलस्वरूप वर्ष 1999-2000 में बैंक का निवल लाभ पिछले वर्ष के रु. 110.09 करोड़ की तुलना में रु. 62.87 करोड़ रहा।

पूंजी पर्याप्तता अनुपात

बैंक का पूंजी पर्याप्तता अनुपात 11.14 प्रतिशत से बढ़कर 11.63 प्रतिशत हो गया।

प्रथम स्तरीय पूंजी की दृष्टि से भी पूंजी पर्याप्तता अनुपात 6.91 प्रतिशत से बढ़कर 7.07 प्रतिशत हो गया।

प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम

प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों का अनुपात, भारतीय रिज़र्व बैंक के 40 प्रतिशत के लक्ष्य की तुलना में बैंक की निवल साख के 42.85 प्रतिशत के स्तर तक पहुँच गया।

BUSINESS GROWTH

The total Business Mix of the Bank crossed Rs.20,000 crores mark.

The Deposits registered a growth of 12.6% reaching Rs.13287 crores from Rs.11795 crores. The share of low cost deposits (current and savings) in the Aggregate Deposits improved from 36 per cent to 38.8 per cent.

The Net Advances of the Bank increased from Rs.6396 crores to Rs.7118 crores, registering a growth of 11.3%.

INVESTMENTS

The Investments of the Bank went up from Rs.5647 crores to Rs.6915 crores, posting a growth of 22.5%.

The Bank has marked 100% of its Investment portfolio to market, as against RBI stipulation of 75 per cent.

The profit on sale of securities shot up from Rs. 16.14 crores to Rs. 73.72 crores showing an increase of Rs. 57.58 crores during the year 1999-2000.

PROFIT

The Operating Profit of the Bank has improved during the year. The Profit before Tax and provisions for NPAs (including additional provisions for Standard Assets) stood at Rs.218.56 crores as against Rs.216.01 crores in the previous year.

As a result of higher provisions, the net profit of the Bank, for the year 1999-2000, stood at Rs.62.87 crores, as against Rs.110.09 crores last year.

CAPITAL ADEQUACY RATIO

The Capital Adequacy Ratio of the Bank strengthened from 11.14 per cent to 11.63 per cent.

The Capital Adequacy Ratio in terms of Tier I capital also improved from 6.91 per cent to 7.07 per cent.

PRIORITY SECTOR ADVANCES

The Ratio of Priority Sector Advances constituted 42.85% of the Bank's Net Credit as against the RBI norm of 40 per cent.

बैंक ने 20,000 कार्डों के लक्ष्य की तुलना में 20,198 किसान क्रेडिट जारी किए।

आवास वित्त के तहत भी बैंक वर्ष के दौरान रु. 62.64 करोड़ के ऋण संवितरित करके निर्धारित लक्ष्य से आगे निकल गया।

निर्यात-साख

बैंक ने निर्यात साख में 14.95 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की। बकाया निर्यात साख भारतीय रिज़र्व बैंक के 12 प्रतिशत के लक्ष्य की तुलना में निवल साख का 12.63 प्रतिशत रही।

विदेशी मुद्रा कारोबार पण्यवर्त में भी वर्ष के दौरान 23.5 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई।

कम्प्यूटरीकरण

102 और शाखाओं के कम्प्यूटरीकरण के साथ ही कम्प्यूटरीकृत शाखाओं की संख्या 390 से बढ़कर 492 हो गई। इनमें से 212 शाखाएँ पूर्णतः कम्प्यूटरीकृत हैं।

बैंक ने समस्त भारत में 46 शाखाओं तथा 10 ए. टी. एम. को 10 महत्वपूर्ण केन्द्रों में नेटवर्क से जोड़ा तथा 'बहु शाखा बैंकिंग' नामक ग्राहकोपयोगी उत्पाद का शुभारंभ किया।

बैंक ने वाई2के समस्या से निपटते हुए, निर्बाध ग्राहक सेवा जारी रख कर नयी सहस्राब्दि में सरलता से प्रवेश किया।

उत्पादकता अनुपात

प्रति कर्मचारी कारोबार रु. 1.26 करोड़ से बढ़कर रु. 1.45 करोड़ हो गया।

प्रति शाखा कारोबार रु. 15.6 करोड़ से बढ़कर रु. 17.4 करोड़ तक पहुँच गया।

प्रति कर्मचारी परिचालनगत लाभ रु. 1.49 लाख से बढ़कर रु. 1.56 लाख हो गया।

The Bank issued 20,198 Kisan Credit Cards against a target of 20,000 Cards.

Under Housing finance also, the Bank surpassed its target by disbursing loans to the extent of Rs. 62.64 crores during the year.

EXPORT CREDIT

The Bank registered a growth of 14.95% in Export Credit. The outstanding Export Credit constituted 12.63% of Net Credit as against the RBI norm of 12%.

Foreign Exchange Business Turnover also recorded an increase of 23.5 per cent during the year.

COMPUTERISATION

With computerisation of 102 more branches, the number of computerised branches went up from 390 to 492, out of which 212 branches are fully computerised.

The Bank networked 46 branches and 10 A.T.Ms at 10 important centres all over India and launched a customer friendly product called Multi Branch Banking.

Overcoming the Y2K issue, the Bank smoothly rolled over to new millennium, maintaining uninterrupted customer service.

PRODUCTIVITY RATIOS

Bank's Per Employee Business went up from Rs.1.26 crores to Rs.1.45 crores.

The Per Branch Business also increased from Rs.15.6 crores to Rs.17.4 crores.

The Operating Profit Per Employee went up from Rs. 1.49 lacs to Rs. 1.56 lacs.

सूचना NOTICE

देना बैंक

प्रधान कार्यालय : मेकर टॉवर्स, 'ई', कफ परेड, मुंबई 400 005.

DENA BANK

Head Office: Maker Towers, 'E', Cuffe Parade, Mumbai 400 005.

सूचना

एतद्वारा सूचित किया जाता है कि शेयरधारकों की चतुर्थ वार्षिक सामान्य सभा शुक्रवार, 7 जुलाई, 2000 को अपरान्ह 3.00 बजे चव्हाण सेण्टर, यशवंतराव चव्हाण सभागृह, सचिवालय जिमखाना के पीछे, जनरल जगन्नाथ भोसले मार्ग, मुंबई 400021 में निम्नांकित कारोबार संपादित करने हेतु आयोजित होगी:

“31 मार्च, 2000 तक की अवधि में कार्य निष्पादन से संबंधित बैंक के तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखे, लेखा-अवधि से संबंधित बैंक के कामकाज एवं गतिविधियों पर निदेशक मण्डल की रिपोर्ट तथा तुलन-पत्र एवं लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना।”

(ए. जी. जोशी)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मुंबई

दिनांक : 30 मई, 2000

(A.G. Joshi)

Chairman & Managing Director

Place: Mumbai

Dated: 30th May, 2000

टिप्पणियां :

1. मुख्तारी की नियुक्ति

सभा में उपस्थित रहने और मतदान करने का/की पात्र शेयरधारक अपने स्थान पर सभा में उपस्थित रहने तथा मतदान करने के लिए प्रतिनिधि नियुक्त करने का/की पात्र होगा/होगी। प्रतिनिधित्व प्रभावी हो, इस दृष्टि से प्रतिनिधि नियुक्त करने का पत्र मुख्तारी फार्म में विनिर्दिष्ट स्थल पर सभा आरंभ होने से कम से कम चार दिन पूर्व अर्थात् सोमवार, 3 जुलाई, 2000 को कामकाज का समय समाप्त होने के पूर्व बैंक को अवश्य प्राप्त हो जाना चाहिए।

2. प्रतिनिधि की नियुक्ति

ऐसी कोई कंपनी या निगमित निकाय, जो बैंक की शेयरधारक हो, के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई भी ऐसा व्यक्ति सभा में उपस्थित रहने या मतदान करने का तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि उसे

NOTICE

Notice is hereby given that the Fourth Annual General Meeting of the Shareholders of Dena Bank will be held on Friday, 7th July, 2000 at 3.00 p.m. at CHAVAN CENTRE, YASHWANTRAO CHAVAN AUDITORIUM, BEHIND SACHIVALAYA GYMKHANA, GENERAL JAGANNATH BHOSALE MARG, MUMBAI-400021 to transact the following business:

“To discuss the Balance Sheet and Profit and Loss Account of the Bank made upto the 31st of March, 2000, the Report of the Board of Directors on the working and the activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors Report on the Balance Sheet and Accounts.”

NOTES:

1. APPOINTMENT OF PROXY

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF/HERSELF. The proxy, in order to be effective, must be received by the Bank at the place specified in the proxy form, not later than FOUR DAYS before the date of the Fourth Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Monday, 3rd July, 2000.

2. APPOINTMENT OF A REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a company or any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/ her as a duly