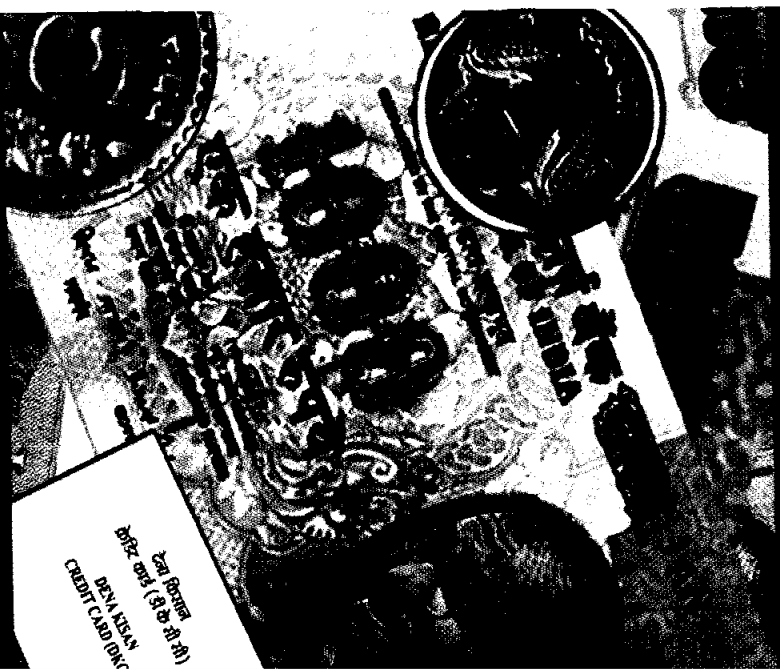


# वार्षिक रिपोर्ट

## ANNUAL REPORT



2000

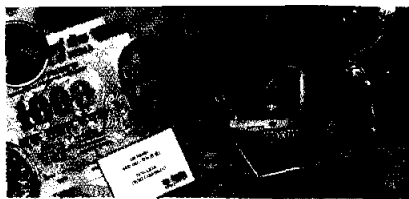
2001

REPORTJUNCTION.COM



**देना बैंक**  
**DENA BANK**

(अपराजित शासन)  
A Government of India Undertaking



## ग्राहकों की विविध आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए A RANGE OF TECHNOLOGY DRIVEN SCHEMES

**Dena Net**  
One account travels with you...  
... anytime, anywhere\*

**Dena Kisan Credit Card**  
THE INSTANT EASY AND  
TIMELY CREDIT FACILITY

**Dena On Line Telebanking Services**  
Offering On Line Telebanking Services at its fully Computerised Branches

**Dena Niwas**  
HOUSING FINANCE SCHEME  
Home is where your Heart is...  
✓ Minimal Paper work  
✓ No Administrative or commitment fee  
✓ Repayment in Equated Monthly Instalments  
✓ Interest charged on daily reducing balances  
✓ Easy access to several designated branches all over the country

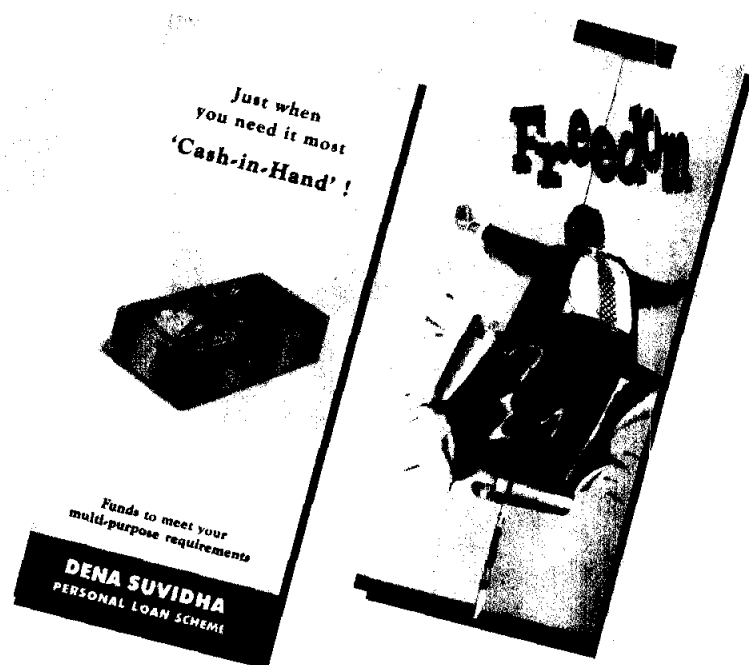
**Dena Savifix**  
CONVENIENCE  
OF SAVINGS BANK  
BENEFITS  
OF FIXED DEPOSIT

**Dena Senior Citizens Scheme**  
LOAN SCHEME FOR PENSIONERS  
News that's music to elderly ears

## तकनीक पर आधारित योजनाओं एवम् सेवाओं की श्रृंखला AND SERVICES TO MEET DIVERSE CUSTOMER NEEDS



सूचना तकनीक जीवन के प्रत्येक क्षेत्र में महत्वपूर्ण स्थान रखने लगी है। बैंकिंग उद्योग में भी इसका प्रभाव बढ़ता जा रहा है। सूचना तकनीक की सहायता से कार्य प्रक्रियाओं में सरलता आती जा रही है, जिससे बैंकिंग सेवाओं में काफी श्रेष्ठता आई है तथा कार्यकुशलता बढ़ी है। इससे ग्राहकों को भी काफी लाभ पहुंचा है। देना बैंक ने इस बदलती परिस्थिति को भली-भांति पहचाना है और अपनी काफी अधिक शाखाओं व सेवाओं के माध्यम से कम्प्यूटरीकरण के लाभ ग्राहकों तक पहुंचाए हैं। अब मात्र एक बटन दबाने से श्रेष्ठ सेवाएं हाजिर हैं और बैंक की शाखाओं में परस्पर निकट सम्पर्क बना है। सबसे अच्छी बात यह है कि बैंक अब अपनी विश्व स्तरीय बैंकिंग सेवाओं का लाभ भारत के सुदूर गांवों तक भी पहुंचा सकेगा। इस वर्ष की वार्षिक रिपोर्ट में कम्प्यूटरीकरण की दिशा में बैंक की अग्रता को रेखांकित किया गया है।

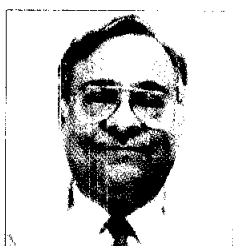


Information Technology (IT) has gained importance in every sphere of life. The banking sector too has been a witness to this growing phenomenon. Over the period of time, IT has been simplifying processes to improve quality and efficiency of banking services, providing an edge to the customers. Dena Bank has gained a fairly wide understanding of the situation and extends the benefits of computerisation through a majority of its branches and services. This means a never-ending stream of quality service at a touch of a button and bringing closer of the Bank's branches for easy accessibility. The best part however remains that the Bank will now be able to extend its services to the remotest of villages in India offering them world-class banking services. This year's annual report features the emphasis of the Bank to continue with the process of adopting computerisation to gain an upper hand in the challenging world of banking.

निदेशक मण्डल  
BOARD OF DIRECTORS



श्री. ए.जी. जोशी, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक  
Shri A.G. Joshi Chairman & Managing Director



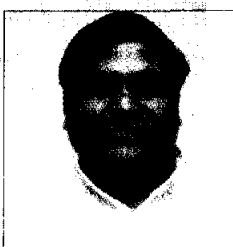
श्री. एस.सी. वोहरा, कार्यपालक निदेशक (21/12/2000 से)  
Shri Subhash Chandra Vohra Executive Director (w.e.f. 21/12/2000)



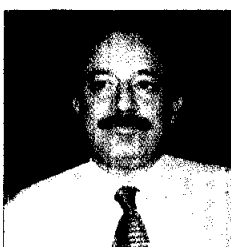
श्री. प्रदीप कुमार  
Shri Pradeep Kumar



श्रीमती ग्रेस ई. कोशी (13/6/2001 से)  
Smt Grace E. Koshie (w.e.f. 13/6/2001)



श्री. तुलसी अग्रवाल (3/5/2001 से)  
Shri Tulsi Agarwal (w.e.f. 3/5/2001)



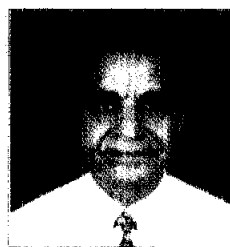
श्री. मनु चट्टा  
Shri Manu Chadha



श्री. एस. रवि  
Shri S. Ravi



श्री. अविनाश दलाल  
Shri Avinash Dalal



श्री. सुभाष चन्द्र वधवा  
Shri Subhash Chandra Wadhwa

वर्ष 2000-2001 के दौरान निम्नलिखित  
निदेशक भी बैंक के निदेशक मण्डल में  
शामिल रहे :

*During the year 2000-2001, the  
following Directors, also served  
on the Board of Directors of the  
Bank :*

श्री. रमेश लाल  
कार्यपालक निदेशक  
(31/10/2000 तक)

Shri Romesh Lal  
Executive Director  
(upto 31/10/2000)

श्री. सी.आर. गोपालसुंदरम  
(15/1/2001 तक)

Shri C.R. Gopalasundaram  
(upto 15/1/2001)

श्री. आनंद सिन्हा  
(15/1/2001 से 12/6/2001 तक)

Shri Anand Sinha  
(15/1/2001 to 12/6/2001)

श्री. एस.जी. पाटणकर  
(31/3/2001 तक)

Shri S.G.Patankar  
(upto 31/3/2001)

Report Junction.com

शीर्ष प्रबंधन वर्ग

## TOP MANAGEMENT TEAM

### महा प्रबन्धकगण

### GENERAL MANAGERS

श्री के. अनन्तरामन

Shri K. Anantharaman

श्री एस.के. टंडन

Shri S.K. Tandon

डॉ. जी.एल. खंडेलवाल

Dr. G.L. Khandelwal

श्री पुरुषोत्तम कुमार

Shri Purushottam Kumar

श्री आर.एन. प्रदीप

Shri R.N. Pradeep

### कार्यवाहक महा प्रबन्धकगण

### OFFICIATING GENERAL MANAGERS

श्री आर एच खंडेलवाल

Shri R. H. Khandelwal

श्री पी परेश कुमार

Shri P. Paresh Kumar

## विषय सूची CONTENTS

	पृष्ठ/Page
वर्षवार तुलनात्मक कार्यनिष्पादन Yearwise Comparative Performance	5
2000-2001 के संक्षिप्त कार्य-परिणाम Summarised Working Results – 2000-2001	6
नोटिस Notice	8
वर्ष 2000-2001 के लिए निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report 2000-2001	12
शेयरधारकों के लिए सूचना Shareholders Information	41
तुलन पत्र Balance Sheet	42
लाभ एवं हानि लेखा Profit & Loss Account	43
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट Report of the Auditors	60
नकदी प्रवाह विवरण Cash Flow Statement	62
डिपोजिटरी प्रणाली से संबंधित परिपत्र Circular regarding Depository System	64
उपस्थिति व प्रवेश पर्ची Attendance-cum-Entry Slip	66
स्मरणीय पल Memorable Moments	67
देना बैंक द्वारा प्रस्तुत उत्पादों एवं सेवाओं की श्रृंखला Spectrum of Products and Services offered by Dena Bank	69

### लेखा परीक्षक AUDITORS

भारकटिया एण्ड कं. Bharakatia & Co.	जी. एम. कापड़िया एण्ड कं. G.M. Kapadia & Co.	बत्रा, सप्रा एण्ड कं. Batra, Sapra & Co.
फारुकी एण्ड कं. Faruqui & Co.	राजेंद्र, रवि एण्ड हरीश Rajendra, Ravi & Harish	रे एण्ड कं. Ray & Co.

**प्रधान कार्यालय :** देना बैंक, मेकर टावर्स, 'ई', कफ परेड, मुंबई - 400 005.

**Head Office :** Maker Towers 'E', Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

**निवेशक संपर्क केन्द्र :** मेकर टावर्स, 'ई', 7 वीं मंजिल, कफ परेड, मुंबई - 400 005.

**Investor Relations Centre :** Maker Tower 'E', 7th Floor, Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

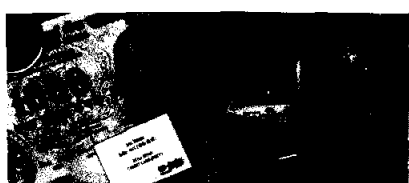
**पंजीयक एवं शेयर हस्तांतरण अभिकर्ता :** शेयरप्रो सर्विसेज, साटम इस्टेट, 3री मंजिल, बैंक ऑफ बड़ौदा के ऊपर, कार्डिनल ग्रेसियस रोड, चकाला, अंधेरी (पूर्व), मुंबई 400 099.

**Registrars & Share Transfer Agents :** Sharepro Services, Satam Estate, 3<sup>rd</sup> Floor, Above Bank of Baroda, Cardinal Gracious Road, Chakala, Andheri ( East), Mumbai-400 099.

**वर्षवार तुलनात्मक कार्य निष्पादन**  
**YEAR WISE COMPARATIVE PERFORMANCE**

		(रु. करोड़ में) (Rs. in crore)		
		1998-99	1999-2000	2000-2001
शाखाओं की संख्या	Number of Branches	1166	1170	1175
पूंजी	Capital	207	207	207
आरक्षितियां (पुनर्मूल्यांकन एवं विनिधानों में घट-बढ़ से सम्बन्धित आरक्षितियों को छोड़कर)	Reserves ( Excluding Revaluation and Investment Fluctuation Reserves)	342	423	411
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%)	Capital Adequacy Ratio (%)	11.14	11.63	7.73
निक्षेप	Deposits	11795	13287	14573
- % वृद्धि	- % Increase	16.6	12.6	9.68
अग्रिम (निवल)	Advances (Net)	6396	7118	7002
- % वृद्धि	- % Increase	24.3	11.29	(-) 1.63
विनिधान	Investments	5647	6915	6887
निम्नलिखित से संबंधित अग्रिम	Advances to			
- प्राथमिकता क्षेत्र	- Priority Sector	2772	3034	3164
- कृषि	- Agriculture	1004	1128	1159
- लघु उद्योग	- Small Scale Business	1110	1217	1241
- निवल साख में प्राथमिकता क्षेत्र का प्रतिशत	- Priority Sector Advances as %	44.4	42.9	43.80
- निवल साख में निर्यात साख का प्रतिशत	- Export Credit as % to Net Credit	12.3	12.6	14.05
विदेशी मुद्रा कारोबार	Foreign Business Turnover	4986	6158	7199
परिचालनगत लाभ	Operating Profit	216.01	229.94	68.10
निवल लाभ/(हानि)	Net Profit/(Loss)	110.09	62.87	(-) 266.12
कुल कर्मचारी संख्या	Total Staff	14881	14412	10947
प्रति कर्मचारी कारोबार	Per Employee Business	1.26	1.45	2.07
प्रति शाखा कारोबार	Per Branch Business	15.6	17.4	18.36
कम्प्यूटरीकृत शाखाओं की संख्या	Number of Computerised Branches	390	492	592





## 2000-2001 के संक्षिप्त कार्य-परिणाम

### SUMMARISED WORKING RESULTS - 2000-2001

#### कारोबार वृद्धि

बैंक का कुल कारोबार समिश्र रु. 21,500 करोड़ के स्तर को पार कर गया।

जमाशायियों में 9.68 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई और वह रु. 13287 करोड़ से बढ़कर रु. 14573 करोड़ तक पहुंच गई। सकल जमाशायियों में कम लागत वाली जमाशायियों (चालू एवं बचत) का हिस्सा 38.8 प्रतिशत से बढ़कर 39.5 प्रतिशत हो गया।

बैंक के निवल अग्रिम वर्ष 1999-2000 के रु. 7,118 करोड़ से घटकर वर्ष 2000-2001 के दौरान रु. 7,002 करोड़ रह गए।

#### प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम

भारतीय रिजर्व बैंक के 40 प्रतिशत के लक्ष्य की तुलना में बैंक की निवल साख में प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों का अनुपात 43.80 प्रतिशत हो गया।

बैंक ने वर्ष के दौरान 22,000 किसान क्रेडिट कार्डों के लक्ष्य की तुलना में 24,332 कार्ड जारी किए।

आवास वित्त के तहत भी बैंक आलोच्य वर्ष के दौरान रु. 30.00 करोड़ के लक्ष्य की तुलना में रु. 77.60 करोड़ के ऋण संवितरित करके निर्धारित लक्ष्य से बहुत आगे निकल गया।

#### निर्यात-साख

भारतीय रिजर्व बैंक के 12 प्रतिशत के लक्ष्य की तुलना में बकाया निर्यात साख रु. 983.78 करोड़ के स्तर तक पहुंच गयी। बकाया निर्यात साख वर्ष के दौरान निवल साख की 14.05 प्रतिशत हो गयी।

विदेशी मुद्रा कारोबार पण्यवर्त में भी वर्ष के दौरान 16.9 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई।

#### निवेश

बैंक के निवेश वर्ष 1999-2000 में रु. 6,945 करोड़ से मामूली घटकर वर्ष 2000-2001 के दौरान रु. 6,887 करोड़ हो गये। तथापि, औसत निवेश वर्ष 1999-2000 में रु. 6,079 से बढ़कर वर्ष 2000-2001 के दौरान रु. 7,092 करोड़ हो गया। ब्याज दरों में भारी गिरावट और मौजूदा बाजार की स्थितियों के कारण निवेशों पर आय वर्ष 1999-2000 के 12.98 प्रतिशत से घटकर वर्ष 2000-2001 के दौरान 12.08 प्रतिशत रह गई।

#### स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना

भारतीय बैंक संघ द्वारा दिये गये दिशा-निर्देशों को ध्यान में रखते हुए बैंक ने स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना तैयार की थी जिसे 'देना बैंक स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना', 2000 (वीआरएस) नाम दिया गया। कुल 3534 कर्मचारियों ने वीआरएस का विकल्प अपनाया (जिनमें 1396 अधिकारी, 1609 लिपिक और 529 अधीनस्थ कर्मचारी) थे। बैंक ने 3382 वीआरएस

#### BUSINESS GROWTH

The Total Business Mix of the Bank crossed Rs. 21,500 crore mark.

The Deposits registered a growth of 9.68 per cent reaching Rs 14573 crores from Rs 13287 crores. The share of low cost deposits (Current and Savings) in the Aggregate Deposits improved from 38.8 per cent to 39.5 per cent.

The Net Advances of the Bank decreased from Rs. 7118 crores in the year 1999-2000 to Rs. 7002 crores during the year 2000-2001.

#### PRIORITY SECTOR ADVANCES

The Ratio of Priority Sector Advances constituted 43.80% of the Bank's Net Credit as against the RBI norm of 40 per cent.

The Bank issued 24,332 Kisan Credit Cards against a target of 22,000 Cards, for the year.

Under Housing finance also, the Bank surpassed its target of Rs. 30.00 crores by disbursing loans to the extent of Rs. 77.60 crores during the year.

#### EXPORT CREDIT

The Outstanding Export Credit reached to the level of Rs 983.78 crores. The outstanding Export Credit constituted 14.05% of Net Credit as against the RBI norm of 12%.

Foreign Exchange Business Turnover recorded an increase of 16.9 per cent during the year.

#### INVESTMENTS

Investments of the Bank reduced marginally from Rs. 6945 crores in 1999-2000 to Rs. 6887 crores during the year 2000-2001. However, average investments have gone up from Rs. 6079 crores in 1999-2000 to Rs. 7092 crores during the year 2000-2001. Due to steep fall in interest rates and prevailing market conditions, the yield on investments has gone down from 12.98 per cent for the year 1999-2000 to 12.08 per cent during the year 2000-2001.

#### VOLUNTARY RETIREMENT SCHEME

Keeping in view the guidelines given by Indian Banks' Association, the Bank had formulated a voluntary retirement scheme which was named as "Dena Bank Voluntary Retirement Scheme, 2000" (VRS). A total of 3534 employees had opted for VRS (comprising of 1396 officers, 1609 clerks and 529



## 2000-2001 के संक्षिप्त कार्य-परिणाम

### SUMMARISED WORKING RESULTS – 2000-2001

आवेदनों की (31 मार्च 2001 तक 1296 अधिकारी, 1566 लिपिक और 520 अधीनस्थ कर्मचारियों को मिलाकर) स्वीकृति सम्प्रेषित की।

#### लाभ

बैंक का सकल लाभ वर्ष 1999-2000 के रु. 229.94 करोड़ से घटकर वर्ष 2000-2001 के दौरान रु.68.10 करोड़ (रु. 175.93 करोड़ के स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना के प्रभाव को हिसाब में लिए बिना) रह गया।

गैर निष्पादक आस्तियों में वृद्धि के कारण ब्याज गत आय में कमी, स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना का प्रभाव और प्रावधानीकरण की अन्य अपेक्षाओं से वर्ष 1999-2000 के दौरान रु.62.87 के निवल लाभ की तुलना में वर्ष 2000-2001 के दौरान रु. 266.12 करोड़ की निवल हानि हुई।

#### पूंजी पर्याप्तता अनुपात

लाभ एवं हानि विनियोजन लेख से आगे ले जायी जा रही हानियों के कारण बैंक की पात्र पूंजी में कमी हो जाने से बैंक का पूंजी पर्याप्तता अनुपात 11.63 प्रतिशत से घटकर 7.73 रह गया। लाभ व हानि लेख में नामे डाले गये रु. 107.83 करोड़ (रु. 459.11 करोड़ के कुल वीआरएस खर्च में से) के वीआरएस से संबंधित खर्च को हिसाब में लिए बिना 31 मार्च 2001 के दिन बैंक का पूंजी पर्याप्तता अनुपात 9.63 प्रतिशत रहा होता।

#### कम्प्यूटरीकरण

100 और शाखाओं का कम्प्यूटरीकरण हो जाने के साथ ही कम्प्यूटरीकृत शाखाओं की संख्या 492 से बढ़कर 592 हो गई। इनमें से 292 शाखाएँ पूर्णतः कम्प्यूटरीकृत थीं। बैंक का लगभग 71% कारोबार अब कम्प्यूटरों के माध्यम से हो गया है।

वर्ष 2000-2001 के दौरान बहु शाखा बैंकिंग सुविधा का विस्तार 27 अन्य केन्द्रों और 130 अन्य शाखाओं में किया गया। इसके साथ ही, 37 केन्द्रों में ऐसी सुविधा प्रदान करने वाली शाखाओं की संख्या 165 तक पहुंच गई। बैंक के 14 एटीएम भी इस सुविधा से जुड़ गये हैं।

#### उत्पादकता अनुपात

बैंक का प्रति कर्मचारी कारोबार 31 मार्च 2000 के रु. 1.45 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च 2001 के दिन रु. 2.07 करोड़ हो गया।

बैंक का प्रति शाखा कारोबार 31 मार्च 2000 के रु. 17.40 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च 2001 के दिन रु. 18.36 करोड़ तक पहुँच गया।

sub-staff). As at 31<sup>st</sup> March 2001, the Bank has conveyed acceptance of 3382 VRS applications (comprising of 1296 officers, 1566 clerks and 520 sub-staff ).

#### PROFIT

The Gross Profit of the Bank decreased from Rs.229.94 crores for the year 1999-2000 to Rs.68.10 crores (Rs 175.93 crores without taking into account the impact of the VRS) during the year 2000-2001.

Loss of interest income on account of spurt in Non Performing Assets, impact of Voluntary Retirement Scheme and other requirements of provisioning has led to Net Loss of Rs 266.12 crores during the year 2000-2001 as compared to net profit of Rs 62.87 crores during 1999-2000.

#### CAPITAL ADEQUACY RATIO

Capital Adequacy Ratio of the Bank declined from 11.63 per cent to 7.73 per cent on account of the eligible capital of the Bank being eroded on account of the losses being carried forward from Profit and Loss Appropriation Account. Without taking into account the VRS related expenditure of Rs 107.83 crores (out of total VRS burden of Rs 459.11 crores) debited to Profit & Loss Account, the Capital Adequacy Ratio of the Bank as at 31<sup>st</sup> March 2001 would have stood at 9.63 percent.

#### COMPUTERISATION

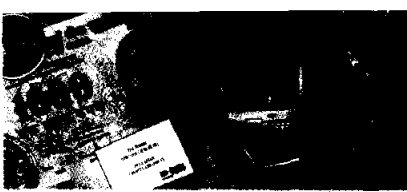
With computerisation of 100 more branches, the number of computerised branches went up from 492 to 592. out of which, 292 branches were fully computerised. About 71% of the business of the Bank has so far been covered on Computers.

During 2000-2001, the Multi Branch Banking facility was extended to 27 more centres and 130 more branches. With this, the number of branches offering the facility now stands at 165 across 37 centres. 14 ATMs of the Bank are also connected with this facility

#### PRODUCTIVITY RATIOS

Bank's Per Employee Business went up from Rs.1.45 Crores as on 31<sup>st</sup> March, 2000 to Rs.2.07 Crores as on 31<sup>st</sup> March, 2001.

The Per Branch Business increased from Rs.17.40 Crores as on 31<sup>st</sup> March, 2000 to Rs.18.36 Crores as on 31<sup>st</sup> March, 2001.



## सूचना NOTICE

### देना बैंक

प्रधान कार्यालय : मेकर टॉवर्स, 'ई', कफ परेड, मुंबई 400 005.

### DENA BANK

Head Office: Maker Towers, 'E', Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

### सूचना

एतद्वारा सूचना दी जाती है कि देना बैंक के शेयरधारकों की पांचवीं वार्षिक सामान्य सभा गुरुवार, 26 जुलाई, 2001 को अपरान्ह 3.00 बजे चव्हाण सेण्टर, यशवंतराव चव्हाण सभागृह, सचिवालय जिमखाना के पीछे, जनरल जगन्नाथ भोसले मार्ग, मुंबई 400 021 में निम्नांकित कार्यों को संपादित करने हेतु आयोजित होगी:

"31 मार्च, 2001 को समाप्त अवधि के कार्य निष्पादन से संबंधित बैंक के तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखों, लेखा-अवधि से संबंधित बैंक के कामकाज एवं गतिविधियों पर निदेशक मण्डल की रिपोर्ट तथा तुलन-पत्र एवं लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना।"

(ए. जी. जोशी)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मुंबई

दिनांक : 16 जून, 2001

### टिप्पणियां :

#### 1. मुख्तारी की नियुक्ति

सभा में उपस्थित रहने और मतदान करने का/के पात्र शेयरधारक अपने स्थान पर सभा में उपस्थित रहने तथा मतदान करने के लिए प्रतिनिधि नियुक्त करने का/की पात्र होगा/होगी। प्रतिनिधित्व प्रभावी हो, इस दृष्टि से प्रतिनिधि नियुक्त करने का पत्र अर्थात् मुख्तारी फार्म में सूचना विनिर्दिष्ट स्थल पर पांचवीं वार्षिक सामान्य सभा की तारीख से कम से कम चार दिन पूर्व अर्थात् शनिवार, 21 जुलाई, 2001 को कामकाज का समय समाप्त होने के समय या उससे पूर्व बैंक को अवश्य प्राप्त हो जाना चाहिए।

#### 2. प्रतिनिधि की नियुक्ति

ऐसी कोई कंपनी या निगमित निकाय, जो बैंक की/का शेयरधारक हो, के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई भी ऐसा व्यक्ति सभा में उपस्थित रहने या मतदान करने का तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि उसे विधिवत्

### NOTICE

Notice is hereby given that the Fifth Annual General Meeting of the Shareholders of Dena Bank will be held on Thursday, 26th July, 2001 at 3.00 p.m. at CHAVAN CENTRE, YASHWANTRAO CHAVAN AUDITORIUM, BEHIND SACHIVALAYA GYMKHANA, GENERAL JAGANNATH BHOSALE MARG, MUMBAI-400 021 to transact the following business:

"To discuss the Balance Sheet and Profit and Loss Account of the Bank made up to the 31st of March, 2001, the Report of the Board of Directors on the working and the activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors Report on the Balance Sheet and Accounts."

(A.G. Joshi)

Chairman & Managing Director

Place: Mumbai

Dated: 16th June, 2001

### NOTES:

#### 1. APPOINTMENT OF PROXY

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF. The proxy, in order to be effective, must be received by the Bank at the place specified in the proxy form, not later than FOUR DAYS before the date of the Fifth Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Saturday, 21st July, 2001.

#### 2. APPOINTMENT OF A REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a company or any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorised representative,