



देनाबैंक
DENA BANK
(A Government of India Undertaking)

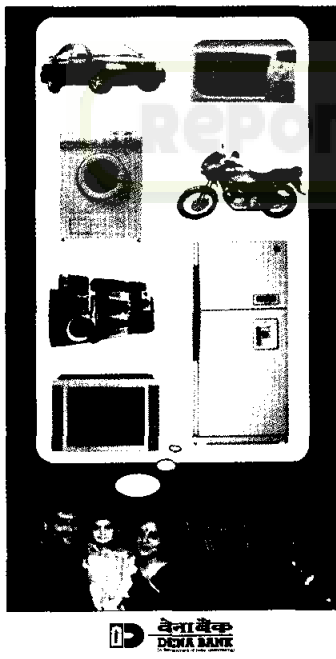


DENA SHAKTI महिलाओं को बनाए अधिक सशक्त

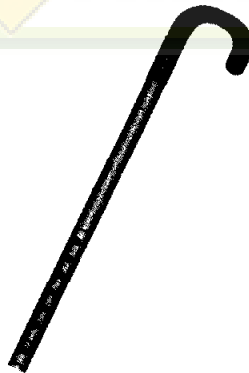


देना बैंक
DENA BANK
 (भारत सरकार का उद्योग)

ग्राहकों की विविध
आवश्यकताओं की पूर्ति के
लिए योजनाओं एवं सेवाओं
की शृंखला



News that's music to elderly ears

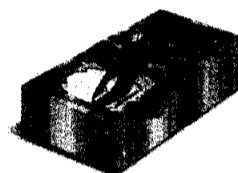


DENA SENIOR CITIZENS SCHEME



*A range of
schemes and services
to meet diverse
customer needs*

Just when
you need it most
'Cash-in-Hand' !

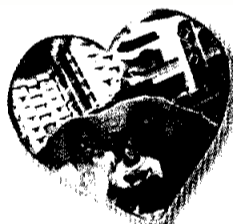


Funds to meet your
multi-purpose requirements

DENA SUVIDHA
PERSONAL LOAN SCHEME

THE INSTANT EASY AND
TIMELY CREDIT FACILITY
DENA KISAN CREDIT CARD

**Home is
where your
Heart is...**



DENA NIWAS
HOUSING FINANCE SCHEME

- ▼ Minimal Paper work
- ▼ No Administrative or commitment fee
- ▼ Repayment in Equated Monthly Installments
- ▼ Interest charged on daily reducing balances
- ▼ Easy access to several designated branches all over the country

One account
travels with you...

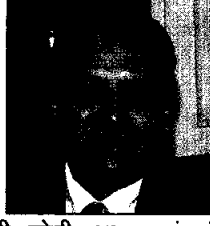


... anytime,
anywhere*

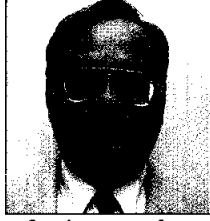
Introducing
**Dena
Net**

* Available only at select branches

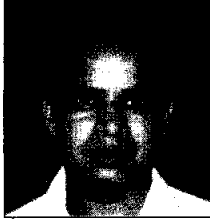
निदेशक मण्डल BOARD OF DIRECTORS



श्री ए. जी. जोशी, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Shri A.G. Joshi, Chairman & Managing Director



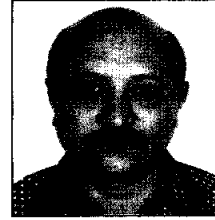
श्री एस. सी. वोहरा, कार्यपालक निदेशक
Shri S.C. Vohra, Executive Director



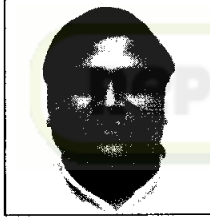
श्री एस. नायक (20/3/2002 से)
Shri S. Nayak (w.e.f. 20/3/2002)



सुश्री ग्रेस कोशी (13/6/2001 से)
Ms. Grace Koshie (w.e.f. 13/6/2001)



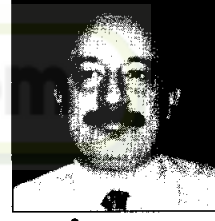
श्री सुधीर के जोशीपुरा (8/2/2002 से)
Shri Sudhir K. Joshipura (w.e.f. 8/2/2002)



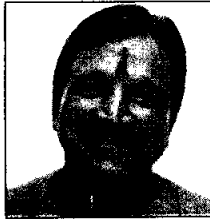
श्री तुलसी अग्रवाल (3/5/2001 से)
Shri Tulsi Agarwal (w.e.f. 3/5/2001)



सुश्री सुदेश यादव (12/12/2001 से)
Ms. Sudesh Yadav (w.e.f. 12/12/2001)



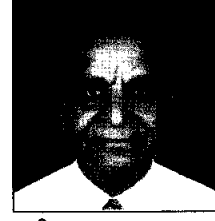
श्री मनु चढ़ा
Shri Manu Chadha



श्री अविनाश दलाल
Shri Avinash Dalal



श्री एस. रवि
Shri S. Ravi



श्री सुभाष चन्द्र वधवा
Shri Subhash Chandra Wadhwa

वर्ष 2001-2002 के दौरान निम्नलिखित निदेशक भी
निदेशक मण्डल में शामिल रहे:

During the year 2001-2002, following Directors
also served on the Board of Directors of the Bank:

श्री प्रदीप कुमार
(19/3/2002 तक)

Shri Pradeep Kumar
(upto 19/3/2002)

श्री आनन्द सिन्हा
(12/6/2001 तक)

Shri Anand Sinha
(upto 12/6/2001)

शीर्ष प्रबंधन वर्ग TOP MANAGEMENT TEAM

महा प्रबन्धकगण

श्री एस. के. टण्डन

डॉ. जी. एल. खण्डेलवाल

श्री पुरुषोत्तम कुमार

श्री आर. एच. खण्डेलवाल

श्री टी. रमेश बाबू

श्री तिलकराज चावला

श्री पी. परेश कुमार (कार्यवाहक)

GENERAL MANAGERS

Shri S. K. Tandon

Dr. G. L. Khandelwal

Shri Purushottam Kumar

Shri R. H. Khandelwal

Shri T. Ramesh Babu

Shri Tilak Raj Chawla

Shri P. Paresh Kumar (Officiating)

भारतीय स्टेट बैंक में प्रतिनियुक्ति पर :

श्री आर. एन. प्रदीप

on deputation to State Bank of India :

Shri R. N. Pradeep

विषय सूची CONTENTS

	पृष्ठ Page
वर्षवार तुलनात्मक कार्यनिष्पादन Yearwise Comparative Performance	05
2001-2002 के संक्षेप में कार्य-परिणाम Summarised Working Results-2001-2002	06
सूचना Notice	08
वर्ष 2001-2002 के लिए निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report- 2001-2002	11
कारपोरेट अभिशासन Corporate Governance	36
तुलन पत्र Balance Sheet	46
लाभ एवं हानि लेखा Profit & Loss Account	47
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट Report of the Auditors	67
नकदी प्रवाह विवरण Cash Flow Statement	69
डिपोजिटरी पद्धति Depository System	71
उपस्थिति सह-प्रवेशपत्र पर्ची Attendance-cum-Entry Slip	73
स्मरणीय पल Memorable Moments	75
देना बैंक द्वारा प्रस्तुत उत्पादों एवं सेवाओं की शृंखला Spectrum of Products and Services offered by Dena Bank	77
मुख्तारी फार्म (संलग्न) Proxy Form (Enclosed)	

लेखा परीक्षक Auditors

मेसर्स जी. एम. कापड़िया एण्ड कं.
M/s. G.M. Kapadia & Co.

मेसर्स बत्रा, सप्रा एण्ड कं.
M/s. Batra Sapra & Co.

मेसर्स फारूकी एण्ड कं.
M/s. Faruqui & Co.

मेसर्स रे एण्ड कं.
M/s. Ray & Co.

मेसर्स राजेन्द्र, रवि एण्ड हरीश
M/s. Rajendra Ravi & Harish

मेसर्स एस. प्रसाद एण्ड कं.
M/s. S. Prashad & Co.

प्रधान कार्यालय : मेकर टॉवर्स, 'ई', कफ परेड, मुंबई 400 005
Head Office: Maker Towers 'E', Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

निवेश संपर्क केन्द्र : मेकर टॉवर्स, 'ई', 7 वी मंजिल, कफ परेड, मुंबई 400 005
Investor Relations Centre: Maker Tower 'E', 7th Floor, Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

पंजीयक एवं शेयर हस्तांतरण अभिकर्ता : शेयरप्रो सर्विसेज, साटम इस्टेट, 3 री मंजिल, बैंक ऑफ बड़ौदा के ऊपर,
कार्डिनल ग्रेसियस रोड, चकाला, अंधेरी (पूर्व), मुंबई 400 099.

Registrars & Share Transfer Agents: Sharepro Services, Satam Estate, 3rd Floor, Above Bank of Baroda ,
Cardinal Gracious Road, Chakala, Andheri (East), Mumbai-400 099.

वर्षवार तुलनात्मक कार्य निष्पादन
YEAR WISE COMPARATIVE PERFORMANCE

		(रु. करोड़ में) (Rs. in Crore)		
		1999-2000	2000-2001	2001-2002
शाखाओं की संख्या	Number of Branches	1170	1175	1135
पूंजी	Capital	207	207	207
आरक्षितियां (पुनर्मूल्यांकन एवं	Reserves (Excluding Revaluation			
विनिधानों में घट-बढ़ को छोड़कर)	and Investment Fluctuation)	423	411	621
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%)	Capital Adequacy Ratio (%)	11.63	7.73	7.64
जमा राशियां	Deposits	13287	14573	15355
% वृद्धि	- % Increase	12.60	9.68	5.36
अग्रिम (निवल)	Advances (Net)	7118	7002	7523
% वृद्धि	- % Increase	11.29	(-)1.63	7.44
विनिधान	Investments	6915	6887	7724
निम्नलिखित से संबंधित अग्रिम	Advances to			
- प्राथमिकता क्षेत्र	- Priority Sector	3034	3164	3339
- कृषि	- Agriculture	1128	1159	1166
- लघु उद्योग	- Small Scale Business	1217	1241	1346
- % के रूप में प्राथमिक क्षेत्र अग्रिम	- Priority Sector Advances as %	42.90	43.80	44.05
परिचालनगत लाभ	Operating Profit	229.94	76.83	335.39
निवल लाभ / हानि	Net Profit / Loss	62.87	(-) 266.12	11.36
कुल कर्मचारी	Total Staff (No.)	14412	10947	10700
प्रति कर्मचारी कारोबार	Per Employee Business	1.45	2.07	2.21
प्रति शाखा कारोबार	Per Branch Business	17.40	18.36	20.82
कम्प्यूटरीकृत शाखाओं की संख्या	Number of Computerised Branches	492	592	674

SUMMARISED WORKING RESULTS - 2001-2002**वर्ष 2001-2002 के संक्षेप में कार्य परिणाम****लाभार्जन स्थिति**

बैंक ने वर्ष 2000-2001 में दर्शायी हानि के बाद अब पहले वर्ष में लाभार्जन की स्थिति सफलतापूर्वक प्राप्त कर ली है।

कारोबार वृद्धि

बैंक का कुल कारोबार संमिश्र रु.23600 करोड़ के स्तर को पार कर गया।

जमा राशियों में 5.36 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई और वह रु.14573 करोड़ से बढ़कर रु.15355 करोड़ तक पहुंच गई। समग्र जमा राशियों में कम लागत वाली जमा राशियां (चालू एवं बचत) का अंश 39.50 प्रतिशत से बढ़कर 40.78 प्रतिशत हो गया। उच्च लागत जमा राशियों पर निर्भरता कम करने के कारण जमा राशियों की औसत लागत 51 आधार अंक तक कम होकर 7.23 प्रतिशत रह गई।

बैंक के सकल अग्रिम वर्ष 2000-2001 के रु.8034.41 करोड़ से बढ़कर वर्ष 2001-2002 के दौरान रु.8277.74 करोड़ हो गये। इस प्रकार इनमें 3.03 प्रतिशत की वृद्धि हुई।

प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित 40 प्रतिशत के लक्ष्य की तुलना में बैंक के निवल अग्रिमों में प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों की राशि 44.05 प्रतिशत हो गयी।

बैंक ने देना किसान क्रेडिट कार्ड के तहत बैंक के 88 प्रतिशत पात्र फसल ऋण उधारकर्ताओं का समावेश कर लिया है। शेष पात्र उधारकर्ताओं को मार्च 2004 की निर्धारित समयवधि से काफी पहले वर्ष 2002-2003 के दौरान समाविष्ट कर लिया जाएगा।

बैंक ने आवास वित्त के तहत भी वर्ष के दौरान रु.113.24 करोड़ की सीमा तक ऋणों का संवितरण करके रु.24.00 करोड़ के लक्ष्य को पार कर लिया है।

निवेश

बैंक के निवेश वर्ष 2001-2002 के दौरान 12.15 प्रतिशत की वृद्धि से वर्ष 2000-2001 के रु. 6887 करोड़ से बढ़कर रु. 7724 करोड़ हो गये। ब्याज दर में भारी कमी और अनुकूल बाजार स्थितियों के कारण निवेशों की बिक्री पर लाभ सहित निवेशों पर आय वर्ष 2000-2001 में 12.08 प्रतिशत से बढ़कर वर्ष 2001-2002 में 13.80 प्रतिशत हो गयी।

लाभ

बैंक का सकल लाभ वर्ष 2000-2001 के रु. 76.83 करोड़ से बढ़कर वर्ष 2001-2002 के दौरान रु. 335.39 करोड़ हो गया अर्थात् 336.54 प्रतिशत की वृद्धि हुई।

बैंक ने वर्ष 2001-2002 के दौरान रु. 11.36 करोड़ का निवल लाभ अर्जित किया जबकि वर्ष 2000-2001 के दौरान रु. 266.12 करोड़ की हानि हुई थी।

TURN AROUND

The Bank successfully turns around in the first year itself after heavy loss posted during 2000-2001.

BUSINESS GROWTH

The Total Business Mix of the Bank crossed Rs. 23600 crores mark.

The Deposits registered a growth of 5.36 per cent reaching Rs. 15355 crores from 14573 crores. The Share of low cost deposits (Current and Savings) in the Aggregate Deposits improved from 39.50 per cent to 40.78 per cent. On account of reduced dependence on high cost deposits, average cost of deposits has reduced by 51 basis points to 7.23 per cent.

The Gross Advances of the Bank increased from Rs. 8034.41 crores in the year 2000-2001 to Rs. 8277.74 crores during the year 2001-2002, i.e. by 3.03 per cent.

PRIORITY SECTOR ADVANCES

The Ratio of Priority Sector Advances constituted 44.05 per cent of the Bank's Net Credit as against the RBI norm of 40 per cent.

The Bank has covered over 88 per cent of eligible crop loan borrowers of the Bank under **Dena Kisan Credit Card**. The remaining eligible borrowers will be covered during 2002-2003, well ahead of prescribed time schedule of March 2004.

Under Housing finance also, the Bank surpassed its target of Rs. 24.00 crores by disbursing loans to the extent of Rs.113.24 crores during the year

INVESTMENTS

Investments of the Bank increased by 12.15 per cent from Rs.6887 crores in 2000-2001 to Rs.7724 crores during the year 2001-2002. Due to steep fall in interest rates and favourable market conditions, the yield on investments including profit on sale of investments has increased from 12.08 percent in 2000-2001 to 13.80 per cent during 2001-2002.

PROFIT

The Gross Profit of the Bank has increased from Rs.76.83 Crores for the year 2000-2001 to Rs.335.39 crores during 2001-2002, i.e. an increase of 336.54 per cent.

The Bank recorded, during 2001-2002, Net Profit of Rs 11.36 crores as against Net Loss of Rs 266.12 crores during 2000-2001.

पूंजी पर्याप्तता अनुपात

बैंक का पूंजी पर्याप्तता अनुपात 7.73 प्रतिशत से मामूली घट कर 7.64 प्रतिशत रह गया।

कम्प्यूटरीकरण

85 अन्य शाखाओं का कम्प्यूटरीकरण होने से कम्प्यूटरीकृत शाखाओं की संख्या 592 से बढ़कर 674 करोड़ हो गयी। उनमें से 378 शाखाएं पूर्णतया कम्प्यूटरीकृत थीं। बैंक का 79 प्रतिशत से अधिक कारोबार कम्प्यूटरों के माध्यम से हो गया है।

वर्ष 2001-2002 के दौरान मल्टी शाखा बैंकिंग सुविधा दो अन्य केन्द्रों और पांच शाखाओं में बढ़ा दी गयी है। इसी के साथ यह सुविधा प्रदान करनेवाली शाखाओं की संख्या अब 39 केन्द्रों में 175 हो गई है। बैंक ने 31 मार्च 2002 वर्ष के दौरान 36 ए टी एम स्थापित किये।

उत्पादकता अनुपात

31 मार्च, 2002 के दिन बैंक का प्रति कर्मचारी कारोबार मार्च 2001 के रु. 2.07 करोड़ से बढ़कर रु. 2.21 करोड़ हो गया।

प्रति शाखा कारोबार 31 मार्च 2001 के रु. 18.36 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च 2002 के दिन रु. 20.82 करोड़ हो गया।

CAPITAL ADEQUACY RATIO

Capital Adequacy Ratio of the Bank marginally declined from 7.73 per cent to 7.64 per cent.

COMPUTERISATION

With computerisation of 85 more branches, the number of computerised branches went up from 592 to 674, out of which, 378 branches were fully computerised. Over 79 per cent of the business of the Bank has so far been covered on computers.

During the 2001-2002, the Multi Branch Banking facility extended to 2 more centres and 5 more branches. With this, the number of branches offering the facility now stands at 175 across 39 centres. The Bank has installed 36 ATMs as at 31st March 2002.

PRODUCTIVITY RATIOS

Bank's Per Employee Business went up from Rs.2.07 crores as on 31st March, 2001 to Rs.2.21 crores as on 31st March, 2002.

The Per Branch Business increased from Rs.18.36 crores as on 31st March, 2001 to Rs. 20.82 crores as on 31st March, 2002.

सूचना NOTICE

देना बैंक

प्रधान कार्यालय : मेकर टॉवर्स, 'ई', कफ परेड, मुंबई 400 005

DENA BANK

Head Office: Maker Towers 'E', Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

सूचना

एतद्वारा सूचना दी जाती है कि देना बैंक के शेयरधारकों की छठी वार्षिक सामान्य सभा शुक्रवार, 12 जुलाई, 2002 को अपराह्न 3.00 बजे सभागृह, सर सोराबजी पोचखानावाला बैंकर्स ट्रेनिंग कालेज, जे. वी. पी. डी. स्कीम, विलेपार्ले (पश्चिम) मुंबई-400 056 में निम्नांकित कार्यों को संपादित करने हेतु आयोजित होगी :

31, मार्च 2002 को समाप्त अवधि के कार्य निष्पादन से संबंधित बैंक के तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखों, लेखा-अवधि से संबंधित बैंक के कामकाज एवं गतिविधियों पर निदेशक मण्डल की रिपोर्ट तथा तुलन-पत्र एवं लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना।"

(ए. जी. जोशी)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मुंबई

दिनांक : 04 जून, 2002

टिप्पणियां :

1. मुख्तारी की नियुक्ति

सभा में उपस्थित रहने और मतदान करने का/के पात्र शेयरधारक अपने स्थान पर सभा में उपस्थित रहने तथा मतदान करने के लिए प्रतिनिधि नियुक्त करने का/की पात्र होगा/होगी। प्रतिनिधित्व प्रभावी हो, इस दृष्टि से प्रतिनिधि नियुक्त करने का पत्र अर्थात् मुख्तारी फार्म में सूचना विनिर्दिष्ट स्थल पर छठी वार्षिक सामान्य सभा की तारीख से कम से कम चार दिन पूर्व अर्थात् शनिवार, 06 जुलाई, 2002 को कामकाज का समय समाप्त होने के समय या उससे पूर्व बैंक को अवश्य प्राप्त हो जानी चाहिए।

2. प्रतिनिधि की नियुक्ति

ऐसी कोई कंपनी या निगमित निकाय, जो बैंक की/का शेयरधारक हो, के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई भी ऐसा व्यक्ति सभा में उपस्थित रहने या मतदान करने का तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि उसे विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्ति विषयक संकल्प, जिस सभा में वह पारित हुआ था, उसके सभापति द्वारा सत्यापित किया हुआ, की प्रतिलिपि छठी वार्षिक सामान्य सभा की तिथि से कम से कम चार दिन पहले अर्थात् शनिवार, 06 जुलाई 2002 को कामकाज का समय समाप्त होने से पूर्व कम्पनी सचिव, देना बैंक, निवेशक संपर्क केन्द्र, प्रधान कार्यालय, मेकर टावर्स, 'ई', 7 वीं मंजिल, कफ परेड, मुंबई-400 005 के पास जमा न करा दी जाए।

NOTICE

Notice is hereby given that the Sixth Annual General Meeting of the Shareholders of Dena Bank will be held on Friday, 12th July, 2002 at 3.00 p.m. at Auditorium, Sir Sorabji Pochkhanawala Bankers' Training College, J.V.P.D. Scheme, Vile Parle (West), Mumbai- 400 056, to transact the following business:

"To discuss the Balance Sheet and Profit & Loss account of the Bank, made upto the 31st of March, 2002, the Report of the Board of Directors on the working and the activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts."

(A.G. Joshi)

Chairman & Managing Director

Place : Mumbai

Date : June 04, 2002

NOTES:

1. APPOINTMENT OF PROXY

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF. The proxy, in order to be effective, must be received by the Bank at the place specified in the proxy form, not later than FOUR DAYS before the date of the Sixth Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Saturday, July 06, 2002.

2. APPOINTMENT OF A REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a company or any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorised representative, certified to be true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed shall have been deposited with the Company Secretary, Dena Bank, Head Office: Investor Relations Centre, Maker Towers 'E', 7th Floor, Cuffe Parade, Mumbai-400 005 not later than FOUR DAYS before the date of the Sixth Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Saturday, 6th July, 2002.