



**देना बैंक**  
**DENA BANK**

वार्षिक रिपोर्ट 2002-2003  
Annual Report 2002-2003

Report  Junction.com

S U C C E S S   B E G E T S   S U C C E S S !



योजनाओं एवं सेवाओं की शृंखला  
**A RANGE OF SCHEMES AND SERVICES**



**DENA**  
**TECHNO SAVVY PRODUCTS**

*Anywhere ...Anytime banking*

•ATMs •Credit Cards •Multi Branch Banking •Debit cards



**DENA VIDYA LAXMI**  
**EDUCATION LOAN SCHEME**

Now...let your child's career ambition soar high



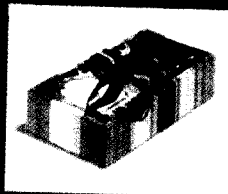
**DENA**  
**CONSUMER DURABLES LOAN SCHEME**

A special scheme for the special things you want...



**DENA NIWAS**  
**HOUSING FINANCE SCHEME**

Home is where your heart is...



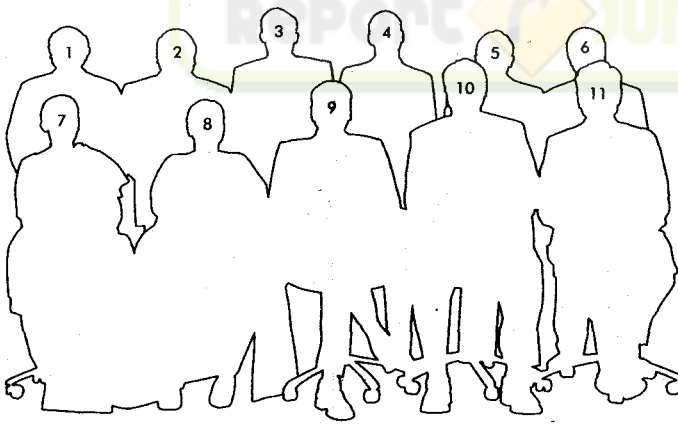
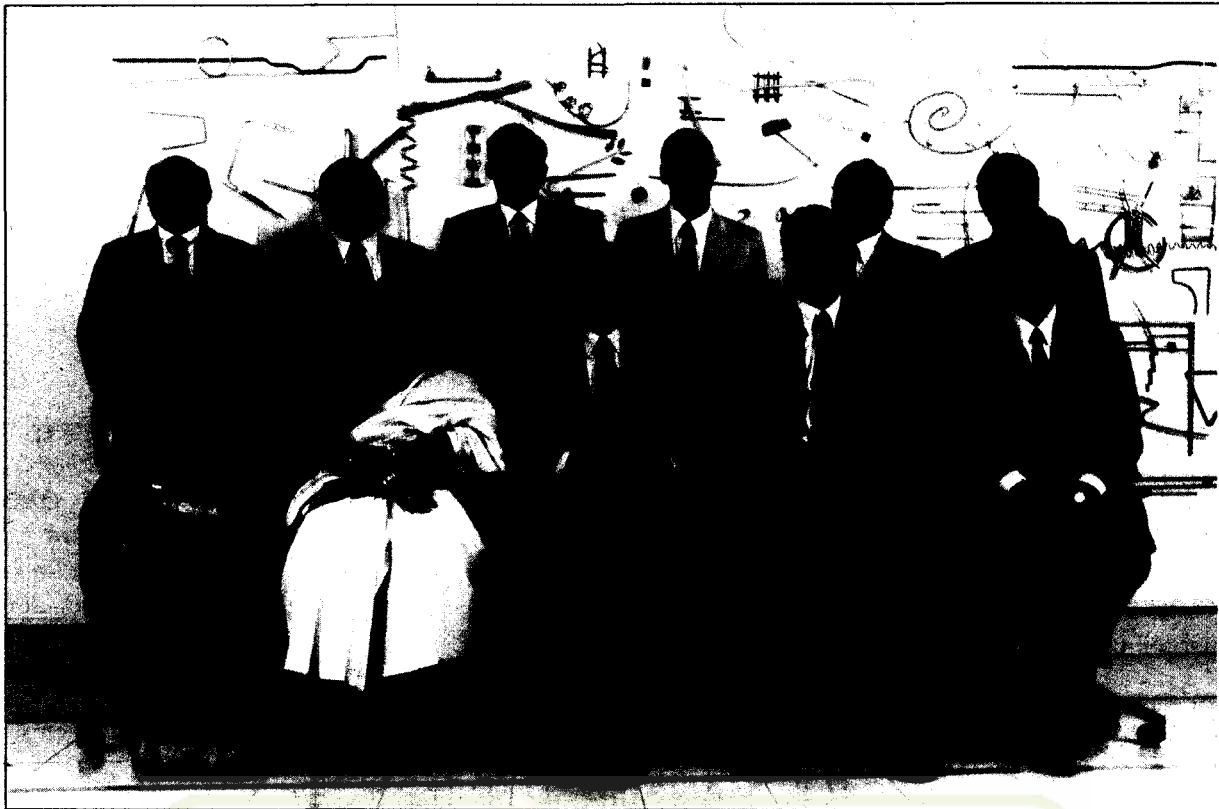
**DENA SUVIDHA**  
**PERSONAL LOAN SCHEME**

Funds to meet your multipurpose requirements...



**DENA**

## BOARD OF DIRECTORS



1. श्री सुधीर के. जोशीपुरा  
Shri Sudhir K. Joshipura
2. श्री तुलसी अग्रवाल  
Shri Tulsi Agarwal
3. श्री मनु चड्ढा  
Shri Manu Chadha
4. श्री बी.टी.आर रेड्डी (21/03/2003 से)  
Shri B.T.R Reddy (w.e.f. 21/03/2003)
5. श्री अतुल अशोक गलान्डे (19/01/2003 से)  
Shri Atul Ashok Galande (w.e.f. 19/01/2003)
6. श्री सी. एम. दीक्षित (19/01/2003 से)  
Shri C. M. Dixit (w.e.f. 19/01/2003)
7. सुश्री ग्रेस कोशी  
Ms. Grace Koshie
8. सुश्री सुदेश यादव  
Ms. Sudesh Yadav
9. श्री ए. जी. जोशी, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक  
Shri A.G. Joshi, Chairman & Managing Director
10. श्री ए.के. राय (12/11/2002 से)  
Shri A. K. Rai (w.e.f. 12/11/2002)
11. श्री सुभाष चन्द्र वधवा  
Shri Subhash Chandra Wadhwa

वर्ष 2002-2003 के दौरान निम्नलिखित निदेशकगण भी  
निदेशक मण्डल में शामिल थे :

During the year 2002-2003, following Directors  
also served on the Board of Directors of the Bank:

श्री एस. रवि (24/7/2002 तक) Shri S. Ravi (upto 24/7/2002)	स्व. श्री एस. नायक (24/9/2002 तक) Late Shri S. Nayak (upto 24/9/2002)	श्री अविनाश दलाल (18/1/2003 तक) Shri Avinash Dalal (upto 18/1/2003)	श्री एस. सी. वोहरा कार्यपालक निदेशक (सेवानिवृत्त अप्रैल 30, 2003) Shri S. C. Vohra Executive Director (Retired on April 30, 2003)
--	--	--	--

शीर्ष प्रबंधन वर्ग

TOP MANAGEMENT TEAM

महाप्रबन्धकगण

GENERAL MANAGERS

श्री एस. के. टण्डन

Shri S. K. Tandon

डॉ. जी. एल. खण्डेलवाल (सेवानिवृत्त 30/4/2003)

Dr. G. L. Khandelwal (Retired on 30/4/2003)

श्री पुरुषोत्तम कुमार

Shri Purushottam Kumar

श्री आर. एच. खण्डेलवाल

Shri R. H. Khandelwal

श्री टी. रमेश बाबू

Shri T. Ramesh Babu

श्री तिलक राज चावला

Shri Tilak Raj Chawla

श्री एम. जी. संघवी

Shri M. G. Sanghvi

श्री अरुण सिंह बारहट

Shri Arun Singh Barhat

श्री आर. श्रीधरन

Shri R. Sridharan

भारतीय स्टेट बैंक में प्रतिनियुक्ति पर :

on deputation to State Bank of India :

श्री आर. एन. प्रदीप

Shri R. N. Pradeep

## पृष्ठ Page

वर्षवार तुलनात्मक कार्यनिष्पादन Yearwise Comparative Performance .....	04
2002-2003 के संक्षिप्त कार्य-परिणाम Summarised Working Results-2002-2003 .....	05
सूचना Notice .....	07
वर्ष 2002-2003 के लिए निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report- 2002-2003 .....	09
कार्पोरेट अभिशासन Corporate Governance .....	34
तुलन पत्र Balance Sheet .....	46
लाभ एवं हानि लेखे Profit & Loss Account .....	47
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट Report of the Auditors .....	69
नकदी प्रवाह विवरण Cash Flow Statement .....	71
डिपोजिटरी पद्धति Depository System .....	73
उपस्थिति सह-प्रवेश-पट्टी Attendance-cum-Entry Slip .....	75
मुख्तारी फार्म Proxy Form .....	77
स्मरणीय पल Memorable Moments .....	79

## लेखा परीक्षक Auditors

मैसर्स जी. एम. कापड़िया एण्ड कं., मुंबई  
M/s. G.M. Kapadia & Co., Mumbai

मैसर्स बत्रा सप्रा एण्ड कं., नई दिल्ली  
M/s. Batra Sapra & Co., New Delhi

मैसर्स फारूकी एण्ड कं., नई दिल्ली  
M/s. Faruqui & Co., New Delhi

मैसर्स रे एण्ड कं., कोलकाता  
M/s. Ray & Co., Kolkata

मैसर्स राजेन्द्र रवि एण्ड हरीश, दिल्ली  
M/s. Rajendra Ravi & Harish, Delhi

मैसर्स बी. के. खरे एण्ड कं., मुंबई  
M/s. B. K. Khare & Co., Mumbai

प्रधान कार्यालय : मेकर टॉवर्स, 'ई', कफ परेड, मुंबई 400 005  
Head Office: Maker Towers 'E', Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

निवेशक संपर्क केन्द्र : मेकर टॉवर्स, 'ई', 10 वीं मंजिल, कफ परेड, मुंबई 400 005.  
Investor Relations Centre: Maker Tower 'E', 10th Floor, Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

पंजीयक एवं शेयर हस्तांतरण एजेंट : शेयरप्रो सर्विसेज, साटम इस्टेट, 3 री मंजिल,  
कार्डिनल ग्रेसियस रोड, चकाला, अंधेरी (पूर्व), मुंबई 400 099.  
Registrars & Share Transfer Agents: Sharepro Services, Satam Estate, 3<sup>rd</sup> Floor,  
Cardinal Gracious Road, Chakala, Andheri ( East), Mumbai-400 099.



## वर्षावर्ष तुलनात्मक कार्य-निष्पत्ति YEAR WISE COMPARATIVE PERFORMANCE

		(रु. करोड़ में) (Rs. in Crore)		
		2000-2001	2001-2002	2002-2003
शाखाओं की संख्या	Number of Branches	1175	1135	1135
पूंजी	Capital	207	207	207
आरक्षितियां (पुनर्मूल्यांकन	Reserves (Excluding Revaluation			
आरक्षितियों को छोड़कर)	Reserve)	411	621	657
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%)	Capital Adequacy Ratio (%)	7.73	7.64	9.33
जमा राशियां	Deposits	14573	15355	16491
% वृद्धि	% Increase	9.68	5.36	7.40
अग्रिम (निवल)	Advances (Net)	7002	7523	8436
% वृद्धि	% Increase	(-)-1.63	7.44	12.14
विनिधान	Investments	6887	7724	8585
% वृद्धि	% Increase	(-)-0.40	12.15	11.14
निम्नलिखित से संबंधित अग्रिम	Advances to			
- प्राथमिकता क्षेत्र	- Priority Sector	3164	3339	3838
- कृषि	- Agriculture	1159	1166	1475
- लघु उद्योग	- Small Scale Industries	1241	1346	1377
- % के रूप में प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम	- Priority Sector Advances as %	43.80	44.05	46.18
परिचालनगत लाभ	Operating Profit	76.83	335.39	493.83
निवल लाभ / हानि	Net Profit / Loss	(-) 266.12	11.36	114.19
कुल कर्मचारी (संख्या)	Total Staff (No.)	10947	10700	10553
प्रति कर्मचारी कारोबार	Per Employee Business	2.07	2.21	2.42
प्रति शाखा कारोबार	Per Branch Business	18.36	20.82	22.50
कम्प्यूटरीकृत शाखाओं की संख्या	Number of Computerised Branches	592	674	862

## वर्ष 2002-2003 का वित्तीय कार्य परिणाम

## FINANCIAL RESULTS - 2002-2003

**लाभार्जन स्थिति**

बैंक ने 2001-2002 में हासिल की गई लाभार्जन की स्थिति को सफलतापूर्वक बनाये रखा।

**कारोबार वृद्धि**

बैंक का कुल कारोबार संमिश्र रु. 25500 करोड़ के स्तर को पार कर गया।

जमा राशियों में 7.40 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई और वह रु. 15355 करोड़ से बढ़कर रु. 16491 करोड़ तक पहुंच गई। समग्र जमा राशियों में कम लागत वाली जमा राशियों (चालू एवं बचत) का अंश 40.78 प्रतिशत से बढ़कर 40.83 प्रतिशत हो गया। उच्च लागत जमा राशियों पर निर्भरता कम करने के कारण जमा राशियों की औसत लागत 58 आधार अंक तक कम होकर 6.65 प्रतिशत रह गई।

बैंक के सकल अग्रिम वर्ष 2001-2002 के रु. 8277.74 करोड़ से बढ़कर वर्ष 2002-2003 के दौरान रु. 9048.92 करोड़ हो गए। इस प्रकार इनमें 9.32 प्रतिशत की वृद्धि हुई।

**प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम**

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित 40 प्रतिशत के लक्ष्य की तुलना में बैंक के निवल अग्रिमों में प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों की राशि 46.18 प्रतिशत हो गयी।

बैंक ने वित्तीय वर्ष 2002-03 तक 17878 किसान क्रेडिट कार्ड जारी किए हैं। जो कि समीक्षाधीन अवधि के लक्ष्य में 111.43% की उपलब्धि है।

आवास वित्तपोषण के तहत भी बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा यथा निर्धारित रु. 35.00 करोड़ के लक्ष्य की तुलना में रु. 110.70 करोड़ का नया संवितरण किया है और इस प्रकार उसमें 316.29% की उपलब्धि दर्ज की।

**निवेश**

बैंक के निवेश वर्ष 2002-2003 के दौरान 11.15 प्रतिशत की वृद्धि के साथ वर्ष 2001-2002 के रु. 7724 करोड़ से बढ़कर रु. 8585 करोड़ हो गये। ब्याज दर में कमी के कारण निवेशों की बिक्री पर लाभ सहित निवेशों पर आय वर्ष 2001-2002 में 13.80 प्रतिशत से घटकर वर्ष 2002-2003 में 13.04 प्रतिशत रह गयी।

**लाभ**

बैंक का परिचालन लाभ वर्ष 2001-2002 के रु. 335.39 करोड़ से बढ़कर वर्ष 2002-2003 के दौरान रु. 493.83 करोड़ हो गया अर्थात् 47.24 प्रतिशत की वृद्धि हुई।

बैंक ने वर्ष 2002-2003 के लिए रु. 114.19 करोड़ का निवल लाभ अर्जित किया जबकि वर्ष 2001-2002 को रु. 11.36 करोड़ का निवल लाभ अर्जित किया था। जो 905.19% से बढ़ा है।

**SUSTAINED TURNAROUND**

The Bank successfully sustained turnaround achieved during 2001-2002.

**BUSINESS GROWTH**

The Total Business Mix of the Bank crossed Rs. 25500 crores mark.

The Deposits registered a growth of 7.40 per cent reaching Rs. 16491 crores from 15355 crores. The Share of low cost deposits (Current and Savings) in the Aggregate Deposits improved from 40.78 per cent to 40.83 per cent. On account of reduced dependence on high cost deposits, average cost of deposits has reduced by 58 basis points to 6.65 per cent.

The Gross Advances of the Bank increased from Rs. 8277.74 crores in the year 2001-2002 to Rs. 9048.92 crores during the year 2002-2003, i.e. by 9.32 per cent.

**PRIORITY SECTOR ADVANCES**

The Ratio of Priority Sector Advances constituted 46.18 per cent of the Bank's Net Credit as against the RBI norm of 40 per cent.

The Bank has issued in the Financial Year 2002-03, 17878 Kisan Credit Cards signifying 111.43% achievement of the target for the period under review.

Under Housing finance also, the Bank has made fresh disbursement of Rs. 110.70 crores against the target of Rs. 35.00 crores prescribed by RBI, thereby registering an achievement of 316.29%.

**INVESTMENTS**

Investments of the Bank increased by 11.15 per cent from Rs. 7724 crores in 2001-2002 to Rs. 8585 crores during the year 2002-2003. Due to fall in interest rates, the yield on investments including profit on sale of investments has decreased to 13.04 percent in 2002-2003 from 13.80 per cent during 2001-2002.

**PROFIT**

The operating Profit of the Bank has increased from Rs. 335.39 Crores for the year 2001-2002 to Rs. 493.83 crores during 2002-2003, i.e. an increase of 47.24 percent.

The Bank recorded, Net Profit of Rs 114.19 crores for 2002-2003, as against Net Profit of Rs 11.36 crores for 2001-2002 i.e. substantial increase by 905.19%.

## वर्ष 2002-2003 के संक्षिप्त कार्य परिणाम SUMMARISED WORKING RESULTS - 2002-2003

### पूंजी पर्याप्तता अनुपात

बैंक का पूंजी पर्याप्तता अनुपात 7.64 प्रतिशत से बढ़कर 9.33 प्रतिशत हो गया है।

### कम्प्यूटरीकरण

188 अन्य शाखाओं का कम्प्यूटरीकरण होने से कम्प्यूटरीकृत शाखाओं की कुल संख्या 674 से बढ़कर 862 हो गयी। उनमें से 585 शाखाएं पूर्णतया कम्प्यूटरीकृत थीं। बैंक का 84.60 प्रतिशत का कारोबार कम्प्यूटरों के माध्यम से हो रहा है।

मल्टी ब्रांच बैंकिंग (एम.बी.बी) उत्पाद का विस्तार देश के 42 केन्द्रों की 185 शाखाओं में कर दिया गया है। बैंक ने वर्ष के दौरान 44 अन्य एटीएम जोड़े और इस प्रकार, 31 मार्च, 2003 को कुल एटीएम की संख्या 80 तक पहुंच गई।

### उत्पादकता अनुपात

बैंक का प्रति कर्मचारी कारोबार 31 मार्च, 2002 के रु. 2.21 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च, 2003 को रु. 2.42 करोड़ हो गया।

प्रति शाखा कारोबार 31 मार्च, 2002 के रु. 20.82 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च, 2003 के दिन रु. 22.50 करोड़ हो गया।

### CAPITAL ADEQUACY RATIO

Capital Adequacy Ratio of the Bank has increased from 7.64 per cent to 9.33 per cent.

### COMPUTERISATION

With computerisation of 188 more branches, the number of computerised branches went up from 674 to 862, out of which, 585 branches were fully computerised. 84.60 per cent of the business of the Bank has so far been covered on computers.

The facility of Multi Branch Banking (MBB) has been extended to 185 branches covering 42 centres of the country. The Bank has added 44 ATMs during the year thereby increasing the total number of ATMs to 80 as on 31<sup>st</sup> March 2003.

### PRODUCTIVITY RATIOS

Bank's Per Employee Business went up from Rs.2.21 crores as on 31<sup>st</sup> March, 2002 to Rs.2.42 crores as on 31<sup>st</sup> March, 2003.

The Per Branch Business increased from Rs.20.82 crores as on 31<sup>st</sup> March, 2002 to Rs. 22.50 crores as on 31<sup>st</sup> March, 2003.

Report  junction.com



## देना बैंक

प्रधान कार्यालय : मेकर टॉवर्स, 'ई', कफ परेड, मुंबई 400 005

### DENA BANK

Head Office: Maker Towers 'E', Cuffe Parade, Mumbai-400 005.

#### सूचना

एतद्वारा सूचना दी जाती है कि देना बैंक के शेयरधारकों की सातवीं वार्षिक सामान्य सभा शुक्रवार, 08 अगस्त 2003 को अपरान्ह 4.00 बजे सभागृह, सर सोराबजी पोचखानावाला बैंकर्स ट्रेनिंग कालेज, जे. वी. पी. डी. स्कीम, विलेपार्ले (पश्चिम) मुंबई-400 056 में निम्नांकित कार्यों को संपादित करने हेतु आयोजित होगी :

31, मार्च 2003 को समाप्त अवधि के कार्य निष्पादन से संबंधित बैंक के तुलन-पत्र एवं लाभ-हानि लेखों, लेखा-अवधि से संबंधित बैंक के कामकाज एवं गतिविधियों पर निदेशक मण्डल की रिपोर्ट तथा तुलन-पत्र एवं लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना।"

स्थान : मुंबई

दिनांक : 04, जुलाई, 2003

ए. जी. जोशी

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

#### टिप्पणियां :

##### 1. मुख्तारी की नियुक्ति

सभा में उपस्थित रहने और मतदान करने का/के पात्र शेयरधारक अपने स्थान पर सभा में किसी अन्य को उपस्थित रहने तथा मतदान करने के लिए प्रतिनिधि नियुक्त करने का/की पात्र होगा/होगी। प्रतिनिधित्व प्रभावी हो, इस दृष्टि से प्रतिनिधि नियुक्त करने के पत्र अर्थात् मुख्तारी फार्म में सूचना सातवीं वार्षिक सामान्य सभा की तारीख से कम से कम चार दिन पूर्व अर्थात् शनिवार, 02 अगस्त, 2003 को कामकाज का समय समाप्त होने के समय या उससे पूर्व बैंक को विनिर्दिष्ट स्थल पर अवश्य प्राप्त हो जानी चाहिए।

##### 2. प्रतिनिधि की नियुक्ति

ऐसी कोई कंपनी या निगमित निकाय, जो बैंक की/का शेयरधारक हो, के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई भी ऐसा व्यक्ति सभा में उपस्थित रहने या मतदान करने का तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि उसे विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्ति विषयक संकल्प, जिस सभा में वह पारित हुआ था, उसके सभापति द्वारा सत्यापित किया हुआ, की प्रतिलिपि सातवीं वार्षिक सामान्य सभा की तिथि से कम से कम चार दिन पहले अर्थात् शनिवार, 02 अगस्त, 2003 को कामकाज का समय समाप्त होने से पूर्व कम्पनी सचिव, देना बैंक, निदेशक संपर्क केन्द्र, प्रधान कार्यालय, मेकर टावर्स, 'ई', 10 वीं मंजिल, कफ परेड, मुंबई-400 005 के पास जमा न करा दी जाए।

##### 3. उपस्थिति-सह-प्रवेश पर्ची

शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति सह-प्रवेश पर्ची इस रिपोर्ट के साथ संलग्न है। शेयरधारकों/मुख्तारनामा धारक/प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उसमें दिए गए स्थान पर अपने

#### NOTICE

Notice is hereby given that the Seventh Annual General Meeting of the Shareholders of Dena Bank will be held on Friday, 8th August, 2003 at 4.00 p.m. at Auditorium, Sir Sorabji Pochkhanawala Bankers' Training College, J.V.P.D. Scheme, Vile Parle (West), Mumbai- 400 056, to transact the following business:

"To discuss the Balance Sheet and Profit & Loss account of the Bank, made upto the 31st of March, 2003, the Report of the Board of Directors on the working and the activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts."

Place : Mumbai

Date : July 04, 2003

A. G. Joshi

Chairman & Managing Director

#### NOTES:

##### 1. APPOINTMENT OF PROXY

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF. The proxy, in order to be effective, must be received by the Bank at the place specified in the proxy form, not later than FOUR DAYS before the date of the Seventh Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Saturday, August 02, 2003.

##### 2. APPOINTMENT OF A REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a company or any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorised representative, certified to be true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed shall have been deposited with the Company Secretary, Dena Bank, Head Office: Investor Relations Centre, Maker Towers 'E', 10th Floor, Cuffe Parade, Mumbai-400 005 not later than FOUR DAYS before the date of the Seventh Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Saturday, 2nd August, 2003.

##### 3. ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS

For the convenience of the Shareholders, Attendance Slip-Cum-Entry Pass is annexed to this report. Shareholders/Proxy holders / Representatives are requested to affix their

## सूचना NOTICE

हस्ताक्षर करके उसे सभा स्थल पर प्रस्तुत करें। शेयरधारक के प्रतिनिधि/मुख्तारी उपस्थिति सह-प्रवेशपत्रों में 'मुख्तारी' या 'प्रतिनिधि', जैसी भी स्थिति हो, का उल्लेख करें।

#### 4. पते में परिवर्तन

शेयरधारकों से अनुरोध है कि यदि आपके पंजीकृत पते में कोई परिवर्तन हुआ है तो बैंक के रजिस्ट्रार एवं शेयर हस्तांतरण एजेंट को उनके निम्नलिखित पते पर सूचित करें:

**शेयर प्रो सर्विसेज,**  
साटम इस्टेट, 3री मंजिल,  
बैंक ऑफ बड़ौदा के ऊपर,  
कार्डिनल ग्रेसियस रोड, चकाला,  
अंधेरी (पूर्व), मुंबई 400 099.

#### 5. हस्तांतरण

हस्तांतरण विलेख सहित शेयर प्रमाणपत्र बैंक के पंजीयक और शेयर हस्तांतरण एजेंट को उपरोक्त पते पर भेजे जाने चाहिए।

#### 6. शेयरधारक रजिस्टर को बंद रखना

बैंक का शेयरधारक रजिस्टर और शेयर हस्तांतरण बहियाँ सातवीं वार्षिक सामान्य सभा के सिलसिले में मंगलवार, 05 अगस्त, 2003 से शुक्रवार 08 अगस्त, 2003 (दोनों दिन शामिल) तक बंद रहेंगे।

#### 7. नेशनल सिक्क्योरिटीज डिपोजिटरी लिमिटेड और सेन्ट्रल डिपोजिटरी सर्विसेज (इण्डिया) लिमिटेड में बैंक के शेयरों को इलेक्ट्रॉनिक रूप में रखना

बैंक ने नेशनल सिक्क्योरिटीज डिपोजिटरी लिमिटेड (एन एस डी एल) तथा सेन्ट्रल डिपोजिटरी सर्विसेज (इण्डिया) लिमिटेड (सी डी एस एल) के साथ अपने शेयरों के बेकागज़ीकरण हेतु जारीकर्ता कंपनी के रूप में करार किया है। इलेक्ट्रॉनिक रूप में शेयरधारण करने के इच्छुक निवेशक एन एस डी एल एवं सी डी एस एल की डिपोजिटरी सहभागियों में से किसी भी एक से संपर्क कर सकते हैं।

#### 8. ऐसे शेयरधारकों, जो वित्तीय वर्ष 1996-97, 1997-98, 1998-99 एवं 1999-2000 के अपने लाभांश अधिपत्र/पत्रों का नकदीकरण नहीं करा सके हैं/जिन्हें लाभांश अधिपत्र प्राप्त नहीं हुए हैं, को सलाह दी जाती है कि लाभांश अधिपत्रों के पुनर्वैधीकरण अथवा डुप्लीकेट लाभांश अधिपत्र प्राप्त करने के लिए बैंक के निवेशक सम्पर्क केन्द्र, प्रधान कार्यालय, मेकर टॉवर्स, 'ई', 10 वीं मंजिल, कफ परेड, मुम्बई-400 005 से सम्पर्क करें।

#### 9. वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियाँ वार्षिक सामान्य सभा में वितरित नहीं की जाएंगी। अतएव, शेयरधारकों से अनुरोध है कि वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रति सभा में अपने साथ लेकर आएँ।

#### 10. शेयरधारकगण कृपया नोट करें कि सभा स्थल पर किसी प्रकार के उपहार/कूपन आदि का वितरण नहीं किया जाएगा।

signatures at the space provided therein and surrender the same at the Venue. Proxy/ Representative of the shareholder should state on the attendance slip as 'Proxy' or 'Representative' as the case may be.

#### 4. CHANGE OF ADDRESS

Shareholders are requested to intimate changes, if any, in their registered address, to the Registrars and Share Transfer Agents of the Bank at their following address:

**Sharepro Services,**  
Satam Estate, 3rd Floor,  
Above Bank of Baroda,  
Cardinal Gracious Road, Chakala,  
Andheri (East), Mumbai-400 099.

#### 5. TRANSFERS

Share Certificates along with transfer deeds should be forwarded to the Registrars & Share Transfer Agents of the Bank at the above mentioned address

#### 6. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS

The Register of Shareholders and Share transfer Books of the Bank will remain closed from Tuesday, August 05, 2003 to Friday, August 08, 2003 (both days inclusive) for the purpose of the Seventh Annual General Meeting.

#### 7. HOLDING OF BANK'S SHARES IN ELECTRONIC FORM WITH NATIONAL SECURITIES DEPOSITORY LIMITED AND CENTRAL DEPOSITORY SERVICES (INDIA) LIMITED.

The Bank has entered into agreements with National Securities Depository Limited (NSDL) and Central Depository Services (India) Limited (CDSL) as an Issuer Company for dematerialisation of Bank's shares. The investors desirous of holding shares of the Bank in electronic form may approach any of the depository participants of NSDL and CDSL.

#### 8. Shareholders who have not encashed/ received their dividend warrants for the financial years 1996-97, 1997-98, 1998-99 and 1999-2000 are advised to approach the Bank's Investor Relations Centre at Head Office: Maker Towers 'E', 10th Floor, Cuffe Parade, Mumbai-400 005 for revalidating their warrants or for obtaining duplicate dividend warrants.

#### 9. Copies of Annual Report will not be distributed at the Annual General Meeting and therefore Shareholders are requested to bring their copies of the Annual Report to the Meeting.

#### 10. Shareholders may kindly note that no Gifts/Coupons will be distributed at the venue of the meeting.