

वार्षिक रिपोर्ट  
Annual Report  
2008 - 2009

 **देना बैंक**  
**DENA BANK**  
(भारत सरकार का उद्यम)  
(A Government of India Enterprise)  
विश्वस्त पारिवारिक बैंक  
Trusted Family Bank



निम्न आय वर्गों को बैंकिंग की  
व्यापक सेवाओं के दायरे में शामिल करना

Bringing lower income groups  
into the bigger bracket of banking

## STAND OUT MEMORABLE MOMENTS



पंचकुला क्षेत्रीय कार्यालय के उदघाटन के अवसर पर श्री पवन कुमार बंसल, माननीय वित्त राज्यमंत्री साख शिविर में स्वीकृति पत्र सौंपत हैं।

On the occasion of inauguration of Panchkula Regional Office, Shri Pawan Kumar Bansal Hon'ble Minister of State for Finance handing over the sanction letter in a credit camp.



ग्रामीण क्षेत्र में आयोजित बैठक में स्वयं सहायता समूहों, जिसमें महिलाओं को वित्तीय रूप से स्व-निर्भर बनाने हेतु सशक्त किया गया।

Members of Self Help Groups in a meeting organised for empowering women in rural area by educating them and making them financially self dependent.

बैंक के प्रधान कार्यालय में अंतर्राष्ट्रीय महिला दिवस समारोह।

International Women's Day Celebration at the Bank's Head Office.



## निदेशक मण्डल BOARD OF DIRECTORS



श्री डी. एल. रावल  
Shri D. L. Rawal



श्री भास्कर सेन  
Shri Bhaskar Sen



डॉ. तरसेम चंद  
Dr. Tarsem Chand



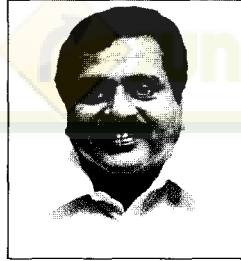
श्री चंद्र किशोर  
Shri Chandra Kishore



श्री एम. जी. शिंदे  
Shri M. G. Shinde



श्री ए. गोपालकृष्णन  
Shri A. Gopalakrishnan



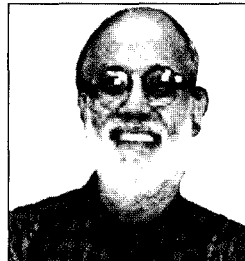
श्री वी. एस. शिवकुमार  
Shri V. S. Sivakumar



श्री एम. सूर्या नायक  
Shri M. Surya Naik



डॉ. कमलेश कुमार गोयल  
Dr. Kamlesh Kumar Goel



डॉ. प्रीतम सिंह  
Dr. Pritam Singh



डॉ. सुनील गुप्ता  
Dr. Sunil Gupta



श्री रोहित खन्ना  
Shri Rohit Khanna

वर्ष 2008-09 के दौरान निम्नलिखित निदेशक भी बैंक के निदेशक मण्डल में शामिल रहे :

During the year 2008-09 the following Directors also served on the Board of Directors of the Bank :

श्री पी. एल. गैरोला Shri P. L. Gairola  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक  
Chairman & Managing Director  
(Upto 31.12.08)

श्री विलास डी. पाटील  
Shri Vilas D. Patil  
(Upto 31.03.09)

श्री सी. एम. दीक्षित  
Shri C. M. Dixit  
(Upto 16.03.09)

श्री अनूप मेहता  
Shri Anup Mehta  
(Upto 16.03.09)

डॉ. अनिल के. गुप्ता  
Dr. Anil K. Gupta  
(Upto 16.03.09)

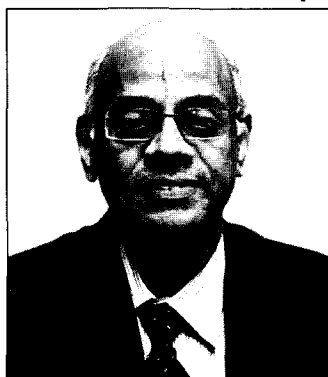


# शीर्ष प्रबंधन वर्ग TOP MANAGEMENT TEAM महाप्रबंधकगण GENERAL MANAGERS

29 अप्रैल, 2009 को As on 29th April, 2009



श्री टी. आर. चावला  
Shri T. R. Chawla



श्री आर. श्रीधरन  
Shri R. Sridharan



श्री पी. परेश कुमार  
Shri P. Paresh Kumar



श्री आनन्दी लाल  
Shri Anandi Lal



श्री यू. एस. पुजारी  
Shri U. S. Poojary



श्री जे. पी. कुरियस  
Shri J. P. Kurias



श्री मुकेश कुमार जैन  
Shri Mukesh Kumar Jain



श्री एस. के. जैन  
Shri S. K. Jain



श्री आर. के. गुप्ता  
Shri R. K. Gupta

वर्ष 2008-09 के दौरान निम्नलिखित महाप्रबंधक भी बैंक की सेवा में थे :

During the year 2008-09 the following General Managers also served with the Bank :

श्री आर. एन. प्रदीप  
Shri R. N. Pradeep  
(Upto 19.12.08)

श्री एम. जी. संघवी  
Shri M. G. Sanghvi  
(Upto 15.10.08)

श्री प्रकाश एल. जक्कनवार  
Shri Prakash L. Jakkannwar  
(Upto 31.01.09)

श्री आर. एम. सुर्वे  
Shri R. M. Surve  
(Upto 31.01.09)



## विषय सूची CONTENTS

	पृष्ठ Page
वर्षवार तुलनात्मक कार्यनिष्पादन Year-wise Comparative Performance.....	04
सूचना Notice .....	06
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का वक्तव्य Chairman & Managing Director's Statement .....	08
वर्ष 2008-09 के लिए निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report 2008-09 .....	14
कार्पोरेट अभिशासन Corporate Governance .....	47
बासेल-II प्रकटीकरण Basel-II Disclosures .....	74
तुलन पत्र Balance Sheet .....	88
लाभ एवं हानि लेखे Profit & Loss Account .....	89
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट Report of the Auditors.....	117
नकदी प्रवाह विवरण Cash Flow Statement .....	119
मुख्तारी फार्म (संलग्न) Proxy Form (Enclosed).....	121
उपस्थिति सह-प्रवेश-पर्ची (संलग्न) Attendance-cum-Entry Slip (Enclosed).....	123
इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ईसीएस फॉर्म) Electronic Clearing Service (ECS form) .....	125
स्मरणीय पल Memorable Moments.....	127

### लेखा परीक्षकगण Auditors

मैसर्स आर. के. दीपक एण्ड कं.  
M/s. R. K. Deepak & Co.

मैसर्स बी. गुप्ता एण्ड कं.  
M/s. B. Gupta & Co.

मैसर्स पी पारिख एण्ड एसोसिएट्स  
M/s. P. Parikh & Associates

मैसर्स जैन चौधरी एण्ड कं.  
M/s. Jain Chowdhary & Co.

मैसर्स गोखले एण्ड साठे  
M/s. Gokhale & Sathe

प्रधान कार्यालय: देना कार्पोरेट सेंटर, सी-10, 'जी' ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला काम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-400 051.  
Head Office: Dena Corporate Centre, C-10, 'G' Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai-400 051.

निवेशक संपर्क केन्द्र : देना कार्पोरेट सेंटर, सी-10, 'जी' ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला काम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई 400 051.  
Investor Relations Centre: Dena Corporate Centre, C-10, 'G' Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai-400 051.

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट : शेयरप्रो सर्विसेज (इंडिया) प्रा. लि. यूनिट : देना बैंक, सम्हिता काम्प्लेक्स, दुकान सं. 52 से 56, बिल्डिंग सं.-13-ए-बी, साकीनाका टेलीफोन एक्सचेंज के पास, अंधेरी-कुर्ला रोड, साकीनाका, मुंबई - 400 072.

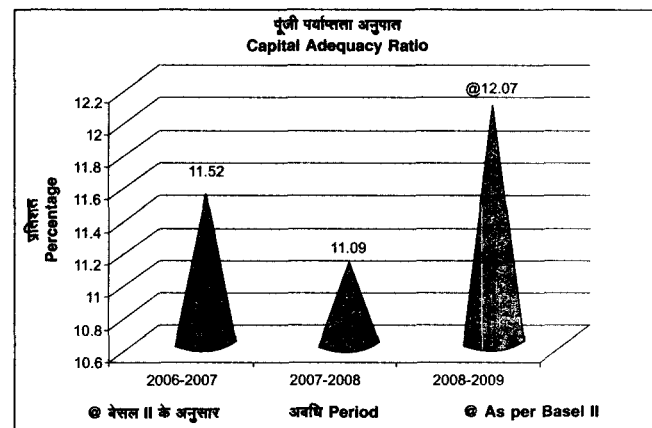
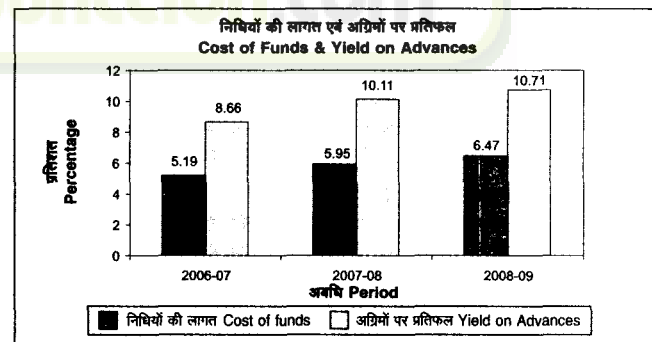
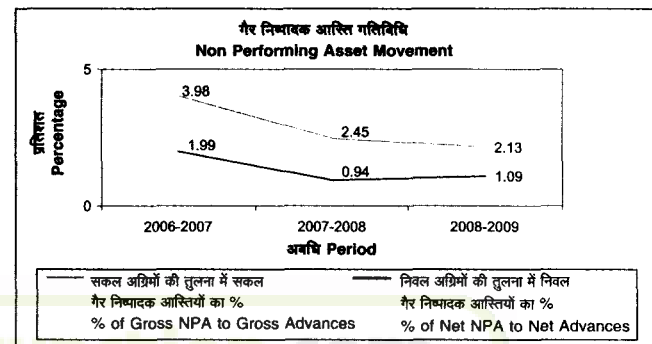
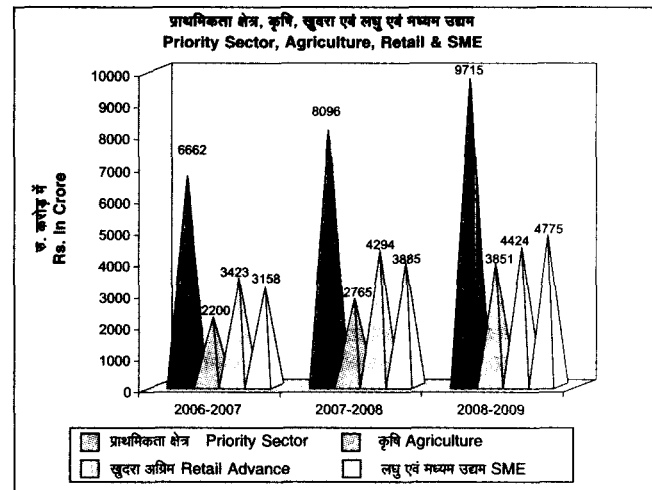
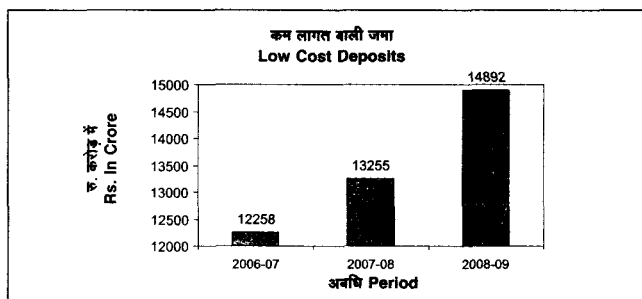
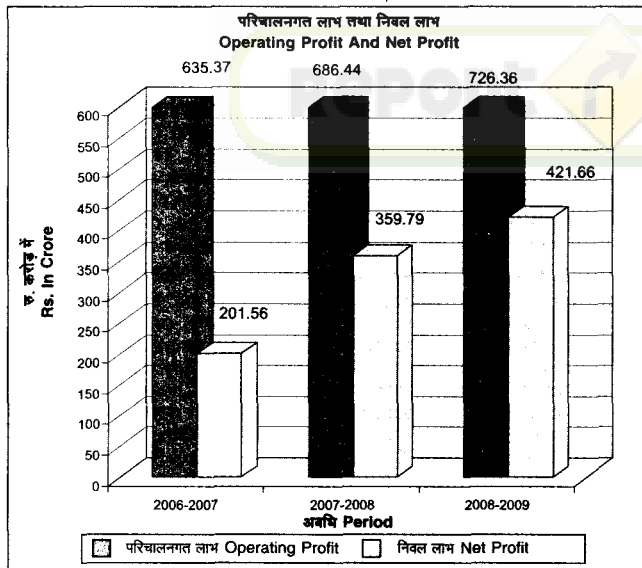
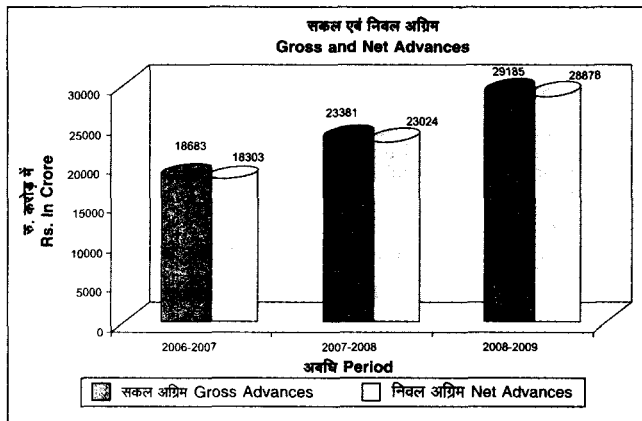
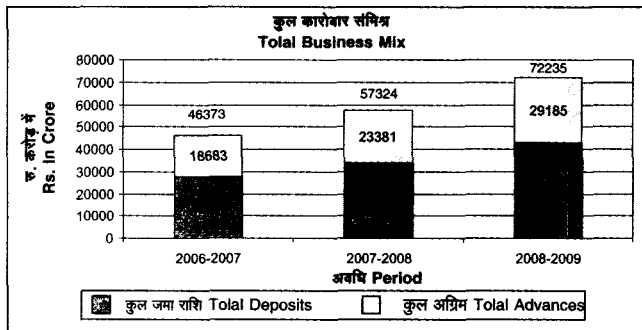
Registrars & Share Transfer Agents: Sharepro Services (India) Private Limited Unit: Dena Bank, Samhita Complex, Gala No.-52 to 56, Bldg. No. 13 A-B, Near Sakinaka Telephone Exchange, Andheri-Kurla Road, Sakinaka, Mumbai 400 072.



# वर्षवार तुलनात्मक कार्य-निष्पादन YEARWISE COMPARATIVE PERFORMANCE

		(रु. करोड़ में) (Rs. in Crore)		
कार्य-निष्पादन मानदंड	Performance Parameters	2006-2007	2007-2008	2008-2009
<b>कारोबार माध्यम एवं संसाधन :</b>	<b><u>Delivery Channels &amp; Resources :</u></b>			
शाखाओं की संख्या	No of Branches	1135	1160	1184
कम्प्यूटरीकृत कुल शाखाएँ	Total Computerized Branches	1135	1160	1184
इनमें से कोर बैंकिंग सॉल्यूशन (सीबीएस) शाखाएँ	Out of which, Branches with Core Banking Solution (CBS)	13	108	606
एटीएम की संख्या	No of ATMs	269	316	387
कर्मचारियों की संख्या	No of Employees	10120	9957	9883
<b>पूंजी एवं आरक्षितियाँ :</b>	<b><u>Capital &amp; Reserves :</u></b>			
पूंजी	Capital	286.82	286.82	286.82
आरक्षितियाँ (पुनर्मूल्यांकन आरक्षितियों को छोड़कर)	Reserves (Excluding Revaluation Reserves)	953	1280	1662
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%)	Capital Adequacy Ratio (%)	11.52	11.09	12.07
<b>कारोबार :</b>	<b><u>Business :</u></b>			
कुल जमा राशियाँ	Total Deposits*	27689	33943	43051
% वृद्धि	% Increase	17.22%	22.58%	26.83
ऋण एवं अग्रिम (निवल)	Loans & Advances (Net)	18303	23024	28878
% वृद्धि	% Increase	28.61	25.79	24.82
विनिधान (निवल)	Investments (Net)	9325	10335	12473
% वृद्धि	% Increase	8.00	10.83	21.29
<b>निम्नलिखित को ऋण एवं अग्रिम :</b>	<b><u>Loans &amp; Advances to :</u></b>			
- प्राथमिकता क्षेत्र	Priority Sector	7629	8096	9715
- कृषि	Agriculture	3344	2794	3851
- लघु एवं मध्यम उद्यम	Small & Medium Enterprises	3158	3885	4775
- % के रूप में प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम	Priority Sector Advances in % terms	42.03	43.32	41.55
<b>वित्तीय स्थिति :</b>	<b><u>Financials :</u></b>			
परिचालनगत लाभ*	Operating Profit*	635.37	656.44	726.36
निवल लाभ / हानि	Net Profit / Loss	201.56	359.79	422.66
<b>आस्ति गुणवत्ता अनुपात :</b>	<b><u>Asset Quality Ratios :</u></b>			
सकल अग्रिमों की तुलना में सकल गैर निष्पादक आस्तियों का अनुपात %	% of Gross NPA to Gross Advances Ratio	3.98	2.45	2.13
निवल अग्रिमों की तुलना में निवल गैर निष्पादक आस्तियों का अनुपात %	% of Net NPA to Net Advances Ratio	1.99	0.94	1.09
<b>उत्पादकता अनुपात :</b>	<b><u>Productivity Ratios :</u></b>			
प्रति कर्मचारी कारोबार	Per Employee Business	4.58	5.76	7.31
प्रति शाखा कारोबार	Per Branch Business	44.76	54.03	66.45

\* पुनर्समूहित आँकड़े Figures regrouped



# सूचना NOTICE



प्रधान कार्यालय: देना कार्पोरेट सेंटर, सी-10 जी ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-400 051.  
Head Office: Dena Corporate Centre, C-10, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai-400 051

## सूचना

एतद्वारा सूचना दी जाती है कि देना बैंक के शेयर धारकों की तेरहवीं वार्षिक सामान्य सभा शनिवार, 11 जुलाई 2009 को अपराह्न 3.00 बजे सभागृह सर सोराबजी पोचखानावाला, बैंकर्स प्रशिक्षण महाविद्यालय, जे.वी.पी.डी. स्कीम, विले पार्ले (पश्चिम) मुंबई - 400 056. में निम्नांकित कार्यो को संपादित करने हेतु आयोजित होगी।

### मद सं. 1

31 मार्च 2009 के तुलन पत्र और उसी तारीख को समाप्त वर्ष के लाभ एवं हानि लेखों, बैंक के काम काज एवं गतिविधियों पर निदेशक मण्डल की रिपोर्ट तथा तुलन पत्र और लेखा पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर विचार-विमर्श, अनुमोदन एवं अंगीकार करना.

### मद सं. 2

“वित्तीय वर्ष 2008-09 के लिए इक्विटी शेयरों पर लाभांश घोषित करना”.

निदेशक मण्डल के आदेशानुसार

स्थान : मुंबई  
दिनांक : 05 जून, 2009

(डी. एल. रावल)  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

## टिप्पणियाँ :

### 1. मुख्तारी की नियुक्ति

सभा में उपस्थित रहने और मतदान करने का / के पात्र शेयरधारक अपने स्थान पर सभा में किसी अन्य को उपस्थित रहने तथा मतदान करने के लिए प्रतिनिधि नियुक्त करने का पात्र होगा / होगी. प्रतिनिधित्व प्रभावी हो, इस दृष्टि से प्रतिनिधि नियुक्त करने के पात्र अर्थात् मुख्तारी फार्म में सूचना तेरहवीं वार्षिक सामान्य सभा की तारीख से कम से कम चार दिन पूर्व अर्थात् मंगलवार 7 जुलाई 2009 को काम-काज का समय समाप्त होने के समय या उससे पूर्व बैंक को विनिर्दिष्ट स्थल पर अवश्य प्राप्त हो जानी चाहिए.

### 2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

ऐसी कोई कम्पनी या निगमित निकाय, जो बैंक की शेयरधारक हो, के विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई भी ऐसा व्यक्ति सभा में उपस्थित रहने या मतदान करने का तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि उसे विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्ति विषयक संकल्प, जिस सभा में वह पारित हुआ था, उसके सभापति द्वारा सत्यापित किया हुआ, की प्रतिलिपि तेरहवीं वार्षिक सामान्य सभा की तिथि से कम से चार दिन पहले अर्थात् मंगलवार 7 जुलाई 2009 को कामकाज का समय समाप्त होने से पूर्व कंपनी सचिव, निवेशक संपर्क केन्द्र, देना बैंक, प्रधान कार्यालय, देना कार्पोरेट सेंटर, तीसरी मंजिल, सी-10, जी ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई 400 051 के पास जमा करा दी जाए.

### 3. उपस्थिति-सह-प्रवेश पर्ची

शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति-सह-प्रवेश पर्ची इस रिपोर्ट के साथ संलग्न हैं। शेयरधारकों/मुख्तारनामा धारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उसमें दिए गए स्थान पर अपने हस्ताक्षर करके उसे सभा स्थल पर प्रस्तुत करें। शेयरधारक के प्राधिकृत प्रतिनिधि/मुख्तारी उपस्थिति-सह-प्रवेश पर्ची में मुख्तारी या प्राधिकृत प्रतिनिधि, जैसी भी स्थिति हो का उल्लेख करें।

### 4. बही बन्द रखना

बैंक का शेयरधारकों का रजिस्टर और शेयर अन्तरण रजिस्टर वार्षिक सामान्य सभा और लाभांश की पात्रता सुनिश्चित करने के उद्देश्य से शनिवार, 04 जुलाई 2009 से शनिवार, 11 जुलाई 2009 (दोनों दिन शामिल) तक बन्द रहेंगे।

## NOTICE

NOTICE is hereby given that the Thirteenth Annual General Meeting of the Shareholders of Dena Bank will be held on Saturday, 11<sup>th</sup> July, 2009 at 3.00 p.m. at Auditorium, Sir Sorabji Pochkhanawala Bankers' Training College, J.V.P.D. Scheme, Vile Parle (West), Mumbai-400 056 to transact the following business:-

### Item No. 1

“To discuss, approve and adopt the Balance Sheet as at 31<sup>st</sup> March, 2009 and the Profit & Loss Account for the year ended on that date, the report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.”

### Item No. 2

“To declare dividend on Equity Shares for the financial year 2008-2009.”

By Order of the Board of Directors

Place: Mumbai  
Date: 05<sup>th</sup> June, 2009

(D. L. Rawal)  
Chairman & Managing Director

## NOTES :

### 1. APPOINTMENT OF PROXY

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF/ HERSELF. The proxy, in order to be effective must be received by the Bank at the place specified in the proxy form, not later than FOUR DAYS before the date of the Thirteenth Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Tuesday, 7<sup>th</sup> July, 2009.

### 2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a company or any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorised representative, certified to be true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed shall have been deposited with the Company Secretary, Dena Bank, Head Office: Investor Relation Centre, Dena Corporate Centre, 3rd Floor, C-10, G-Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai 400 051 not later than FOUR days before the date of the Thirteenth Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Tuesday 7<sup>th</sup> July 2009.

### 3. ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, Attendance Slip-cum-Entry-Pass is annexed to this report. Shareholders / Proxy holders/ Authorised Representatives are requested to affix their signatures at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxy/ Authorised Representative of the shareholder should state on the Attendance slip-cum-entry pass as 'Proxy' or 'Authorised Representative' as the case may be.

### 4. BOOK CLOSURE

The register of the shareholders and the share transfer register of the bank will remain closed from Saturday, July 04, 2009 to Saturday, July 11, 2009 (both days inclusive), for the purpose of Annual General Meeting and for ascertaining the entitlement of dividend.



## सूचना NOTICE

### 5. लाभांश का भुगतान

निदेशक मंडल द्वारा प्रस्तावित लाभांश का भुगतान उन शेयरधारकों को किया जाएगा जिनके पास शेयर कागजी रूप में मौजूद हैं और जिनका नाम 11 जुलाई 2009 को बैंक के शेयरधारकों के रजिस्टर में दर्ज है, तथा ऐसे शेयरधारक जिनके पास शेयर बेकागजीकृत रूप में हैं उन्हें लाभांश का भुगतान, डिपॉजिटरी द्वारा 3 जुलाई 2009 को समाप्त कामकाज के समय उपलब्ध लाभार्थ स्वामित्व के विवरणों यथा बैंक खाते एवं पते के विवरण के आधार पर किया जाएगा तथा लाभांश वारंट वार्षिक साधारण सभा की तारीख के 30 दिनों के भीतर प्रेषित/जमा कर दिए जाएंगे.

### 6. अंतरण

कागजी रूप में धारित शेयर प्रमाण पत्रों को अंतरण विलेख सहित बैंक के पंजीयक एवं अंतरण एजेंट को भेजा जाना चाहिए.

### 7. लाभांश या इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ईसीएस) के लिए बैंक अधिवेश

(क) शेयरधारकों से यह अपेक्षित है कि वे जहां अपने लाभांश वारंट का नकदीकरण चाहते हैं उसके संबंध में अपने बैंक की शाखा का नाम, बैंक का नाम तथा खाता सं. संबंधी सूचनाएं दें. शेयरधारक के नाम के अतिरिक्त इन विवरणों को लाभांश वारंट के चेक वाले भाग पर मुद्रित किया जाएगा ताकि लाभांश का कोई धोखाधड़ी से नकदीकरण न कर सके. उपरोक्त विवरण प्रथम/एकल शेयरधारक द्वारा फोलियों सं. का उल्लेख करते हुए सीधे ही पंजीयक एवं अंतरण एजेंट को दिनांक 04-07-2009 से पहले भेजे जाने चाहिए.

(ख) कुछ सूचीबद्ध शहरों में रहने वाले शेयरधारकों के लिए बैंक ईसीएस सुविधा भी प्रदान कर रहा है. शेयरधारकों द्वारा इस सुविधा का उपयोग लाभांश की जमा प्राप्ति हेतु, बैंक को दिए जाने वाले निर्देशों के स्थान पर किया जा सकता है. ऐच्छिक फॉर्म इस रिपोर्ट के साथ संलग्न है.

### 8. दावा न किए गए लाभांश, यदि कोई हो तो

ऐसे शेयरधारकों जिन्होंने वित्तीय वर्ष 1996-97, 1997-98, 1998-99 तथा 1999-2000, 2006-07 तथा 2007-08 हेतु लाभांश वारंट का नकदीकरण नहीं किया है / लाभांश प्राप्त नहीं किया है, उनसे निवेदन है कि वे झुल्लिकेट लाभांश वारंट जारी करने हेतु बैंक के रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट से संपर्क करें.

बैंकिंग कम्पनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम 1970 में जोड़ी गई नई धारा 10बी के अनुसार यदि अदत्त लाभांश खाते में अंतरण के सात वर्षों तक लाभांश की राशि अदत्त रहती है या उसके लिए कोई दावा नहीं किया जाता तो उसे कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 205 सी के तहत भारत सरकार द्वारा स्थापित निवेशक शिक्षण एवं सुरक्षा फंड (आई ई पी एफ) में अंतरित कर दिया जाएगा, और उसके संबंध में बैंक या आई ई पी एफ के समक्ष किसी दावे को स्वीकार नहीं किया जाएगा.

### 9. पते में परिवर्तन

ऐसे शेयरधारक जिनकी शेयर धारिता इलेक्ट्रॉनिक रूप में हैं उनसे अनुरोध है कि उनके पंजीकृत पते में, यदि कोई परिवर्तन हुआ है तो उसकी सूचना अपने डिपॉजिटरी को दें कि रजिस्ट्रार तथा बैंक के शेयर हस्तांतरण एजेंटों को और ऐसे शेयर धारक, जिनकी शेयर धारिता भौतिक रूप में है, से अनुरोध है कि वे उनके पंजीकृत पते में यदि कोई परिवर्तन हो तो उसकी सूचना निम्नलिखित पते पर रजिस्ट्रार तथा बैंक के शेयर हस्तांतरण एजेंटों को दें.

मे. शेयरप्रो सर्विसेज (इंडिया) प्रा. लि.

यूनिट : देना बैंक

समहिता काम्प्लेक्स, दुकान सं. 52 से 56, बिल्डिंग सं.-13-ए-बी, साकीनाका टेलीफोन एक्सचेंज के पास, अंधेरी-कुर्ला रोड, साकीनाका, मुंबई - 400 072.

फोन : 022-67720300, 67720400, फैक्स : 28591568, 28508927

ई-मेल : sharepro@shareproservices.com या

indira@shareproservices.com

निदेशक मंडल के आदेशानुसार

(डी. एल. रावल)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मुंबई

दिनांक : 5 जून, 2009

### 5. PAYMENT OF DIVIDEND

Payment of dividend to shareholders as proposed by the Board of Directors shall be paid to those shareholders holding shares in physical form, whose names appear on the Register of Shareholders of the Bank as on 11<sup>th</sup> July, 2009 and in respect of shares held in dematerialised form, the dividend will be paid on the basis of beneficial ownership details and address, Bank Account etc. as per details to be furnished by the depositories as at the end of business on 3rd July, 2009 and the dividend warrants shall be mailed / credited within 30 days from the date of Annual General Meeting.

### 6. TRANSFERS

Share Certificates in case of physical holding along with transfer deeds should be forwarded to the Registrar & Transfer Agent of the Bank.

### 7. BANK MANDATE FOR DIVIDEND OR ELECTRONIC CLEARING SERVICE (ECS)

a) The shareholders holding shares in physical form are required to furnish their Bank Account number, the name of the Bank and the Branch where they would like to deposit the Dividend warrants for encashment. These particulars will be printed on the cheque portion of Dividend warrants, besides the name of the shareholders so as to avoid fraudulent encashment of warrants. The above-mentioned details should be furnished by the first/sole shareholder directly to the Registrar & Transfer Agent, quoting the folio number before 04.07.2009.

b) The Bank is also offering the facility of ECS for shareholders residing in specified cities. This facility could be used by the shareholder instead of Bank Mandate system for receiving the credit of dividend. Option Form is annexed to this report.

### 8. UNCLAIMED DIVIDEND, IF ANY

The shareholders who have not encashed their Dividend Warrants / received dividend for the financial year 1996-97, 1997-98, 1998-99, 1999-2000, 2006-07 and 2007-08 are requested to contact the Registrar and Share Transfer Agent of the Bank for issue of the duplicate dividend warrant.

As per the newly inserted Section 10B of the Banking Companies (Acquisitions and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the amount of dividend remaining unpaid or unclaimed for a period of seven years from the date of transfer to the Unpaid Dividend Account is required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund (IEPF) established by the Central Govt. under Section 205C of the Companies Act, 1956 and thereafter no claim for payment shall lie in respect thereof either to the Bank or to the IEPF.

### 9. CHANGE OF ADDRESS

Shareholders whose holding are in Electronic form are requested to intimate changes, if any, in their registered address to their Depository and not to the Registrar and Share Transfer Agents and Shareholders who are holding the shares in Physical form are requested to intimate changes, if any, in their registered address, to the Registrar and Share Transfer Agents of the Bank at the following address:

M/s Sharepro Services (India) Private Limited

Unit: Dena Bank,

Samhita Complex, Gala No.-52 to 56, Bldg. No. 13 A-B, Near Sakinaka Telephone Exchange, Andheri-Kurla Road, Sakinaka, Mumbai 400 072. Tel.: 022-67720300, 67720400,

Fax: 28591568, 28508927

E-Mail: sharepro@shareproservices.com or

indira@shareproservices.com

By Order of the Board of Directors

(D. L. Rawal)

Chairman & Managing Director

Place: Mumbai

Date: 5<sup>th</sup> June, 2009

## अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का वक्तव्य CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR'S STATEMENT

प्रिय शेयरधारकों,

मुझे 31 मार्च, 2009 का तुलनपत्र तथा 31 मार्च, 2009 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ एवं हानि लेखों के साथ बैंक की वार्षिक रिपोर्ट आपको प्रस्तुत करते हुए बहुत प्रसन्नता हो रही है।

### पृष्ठभूमि

वर्ष 2008-09 के दौरान संयुक्त राज्य अमेरिका में सब-प्राइम संकट के बाद अधिकांश अर्थव्यवस्थाओं में व्याप्त मंदी की प्रवृत्ति से विशेषतः वित्तीय वर्ष की दूसरी छमाही में विश्व में खलबली मची रही। वर्ष के दौरान विश्व भर में अनेक बैंक विफल हो गये। अंतर्राष्ट्रीय बाजार में तेल की कीमतें उच्चतम दर को छू गईं और उसके बाद जमीनी स्तर पर आ गईं। वर्ष 2008 के दौरान वैश्विक अर्थव्यवस्था में तेजी से गिरावट आई जिसके फलस्वरूप कई विकसित अर्थव्यवस्थाओं ने अपनी वृद्धि दर में तेजी से गिरावट का अनुभव किया और उसके साथ ही बेरोजगारी के स्तर भी बढ़े।

वर्ष के दौरान पूरे विश्व में मुद्रा स्फीति की दर में काफी उतार चढ़ाव बना रहा और भारत में जुलाई 2008 तक मुद्रा स्फीति बहुत बढ़ गई, लेकिन उसके पश्चात् वह तेज गति से घट गई।

देश के मौद्रिक और वित्तीय प्राधिकारियों ने इस बात का एहसास होने के बाद कि पिछले 5 वर्षों में 9 प्रतिशत की दर पर बढ़ रही अर्थव्यवस्था में मंदी की प्रवृत्ति से होने वाली हानि को कम करने के लिए तीव्र और सुधारात्मक उपायों की आवश्यकता है, अवसर की आवश्यकताओं के अनुसार अर्थव्यवस्था में संतुलन बनाने के लिए अनेक मौद्रिक और आर्थिक उपाय किये।

वित्तीय क्षेत्र में, भारत सरकार ने बजट में की गई घोषणाओं के अलावा कई अन्य उपाय किये।

सौभाग्यवश, वैश्विक वित्तीय खलबली के समक्ष भी भारतीय वित्तीय सेक्टर गतिशील बना रहा। भारतीय वित्तीय बाजार उपयुक्त ढंग से कार्य करते रहे। यद्यपि वित्तीय संकट और वैश्विक मंदी, दोनों के कारण भारत की वृद्धि दर प्रभावित हुई। उसका प्रभाव अपेक्षा से अधिक व्यापक हुआ। वैश्विक घटनाओं और भारत सरकार तथा भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा आरंभ किये गये आपूर्ति और मांग प्रबंधन उपायों के कारण थोक मूल्य सूचकांक में काफी गिरावट आई जिससे अगस्त 2008 में मुद्रा स्फीति 12 % के स्तर से घटकर अप्रैल 2009 में अब तक की सबसे कम दर 0.14% हो गई।

### बैंकिंग सेक्टर

भारतीय बैंकिंग उद्योग ने अन्य स्थानों पर सब-प्राइम के असर के बाद की कठोर दबाव की परिस्थितियों में भी मुख्यतः पर्याप्त पूंजी के कारण अपनी सुदृढ़ स्थिति बनायी रखी। 8% सी आर ए आर के अंतर्राष्ट्रीय मानदंडों के समक्ष, भारतीय रिजर्व बैंक ने भारतीय बैंकों के लिए काफी समय पहले ही न्यूनतम 9% सी आर ए आर निर्धारित किया था। वित्त वर्ष 2008-09 के दौरान देश में सभी अनुसूचित वाणिज्य बैंकों ने बेसल II मानदंड (भारतीय

Dear Shareholders,

I have great pleasure in presenting to you the Annual Report of the Bank along with the Balance Sheet as at 31st March 2009 and Profit & Loss Account for the year ended 31st March 2009.

### The Backdrop

The year 2008-09, particularly the second-half of the fiscal witnessed global turmoil with recessionary trends prevailing in most economies in the aftermath of the Sub-prime crises in the US. The year saw the collapse of number of banks across the globe. International oil prices rose to touch an all time high before cooling down to more earthly levels. The global economic conditions deteriorated sharply during the year 2008 with several advanced economies experiencing sharp decline in their growth rates with a corresponding increase in unemployment levels.

Inflation conditions witnessed sharp volatility globally during the year and in India headline inflation rose considerably up to July 2008, but declined sharply thereafter.

The monetary and fiscal authorities of the country, realizing that fast and well calibrated responses were required to minimize the pains of the recessionary trends on the economy that had been riding high with 9% growth over the previous 5 years, rose to the occasion and rolled out a series of monetary and fiscal measures aimed at restoring a balance in the economy.

On the fiscal side, the Government of India had initiated a number of measures over and above the Budget pronouncements.

Fortunately, Indian financial sector continued to be resilient even in the face of the global financial turmoil. Indian financial markets continued to function in an orderly manner. India's growth trajectory was, however, impacted both by the financial crisis and the global meltdown. The impact turned out to be deeper and wider than was anticipated earlier. Concurrently, both on account of the global developments and the supply and demand management measures initiated by Government of India and the Reserve Bank of India, WPI inflation declined considerably from the 12% in August 2008 to an all time low of 0.14% by April 2009.

### Banking Sector

The Indian banking industry showed tenacity in the face of extreme pressures that followed the sub-prime effects elsewhere mainly on account of the adequate levels of capitalization. Against the international norms of 8% CRAR, Reserve Bank of India had prescribed 9% as minimum CRAR for Indian banks for long. During the