वार्षिक रिपोर्ट
Annual Report
2009 - 2010

देना बैंक
DENA BANK
(भारत सरकार का उद्यम)
(A Government of India Enterprise)
विश्वस्त पारिवारिक बैंक
Trusted Family Bank

देना है तो भरोसा है !

DENA hai to Bharosa hai !

आप चाहे कहीं पर भी हों
हमारे गेटवे में आपका स्वागत है

No matter where you are
our gateway welcomes you

स्मरणीय पल

MEMORABLE MOMENTS

स्मरणीय पल - MEMORABLE MOMENTS

श्री डी. एल. रावल, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री प्रणव मुखर्जी, माननीय केंद्रीय वित्त मंत्री, को वर्ष 2008-09 के लिये रु. 17.62 करोड़ का डिविडेंड वारण्ट प्रदान करते हुए. साथ में हैं श्री भास्कर सेन, तत्कालीन कार्यपालक निदेशक.

Shri D.L. Rawal, CMD, handing over the dividend warrant of Rs. 17.62 Crores for the year 2008-09. to Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble Union Finance Minister, Seen alongside is Shri Bhaskar Sen, the then E.D.

श्री प्रणव मुखर्जी, माननीय केंद्रीय वित्त मंत्री, रघुनाथगंज में देना बैंक की नई शाखा का उद्घाटन करते हुए. साथ में हैं श्री डी.एल. रावल, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और श्री ए.के. दत्त, कार्यपालक निदेशक.

Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble Union Finance Minister, inaugurating Dena Bank's New Branch at Raghunathganj. Also seen alongside is Shri D.L. Rawal, CMD & Shri A.K. Dutt, E.D

देना बैंक की रघुनाथगंज शाखा के उद्घाटन के अवसर पर, श्री प्रणव मुखर्जी, माननीय केंद्रीय वित्त मंत्री, एक शारीरिक रुप से अक्षम व्यक्ती को ट्रायसाइकिल प्रदान करते हुए.

Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble Union Finance Minister, handing over a Tricycle to a physically challenged person during the inauguration of Dena Bank's Raghunathganj Branch.

देना बैंक की रघुनाथगंज शाखा के उद्घाटन समारोह में आमंत्रित अतिथियों की उपस्थिति.

Invitees present at the inauguration of Dena Bank Raghunathganj Branch.

निदेशक मण्डल BOARD OF DIRECTORS

निदेशक मण्डल BOARD OF DIRECTORS

श्री डी. एल. रावल
Shri D. L. Rawal

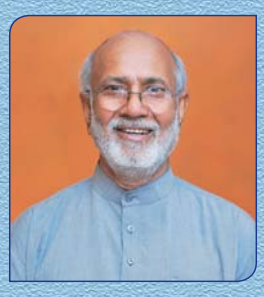
श्री ए. के. दत्त
Shri A. K. Dutt

डॉ. तरसेम चंद
Dr. Tarsem Chand

श्री चंद्र किशोर
Shri Chandra Kishore

श्री आई. एम. अल्मेडा
Shri I.M. Almeida

डॉ. कमलेश कुमार गोयल
Dr. Kamlesh Kumar Goel



डॉ. प्रीतम सिंह
Dr. Pritam Singh

डॉ. सुनील गुप्ता
Dr. Sunil Gupta

श्री रोहित खन्ना
Shri Rohit Khanna

वर्ष 2009-10, के दौरान निम्नलिखित निदेशक भी बैंक के निदेशक मण्डल में शामिल रहे :
During the year 2009-10, the following Directors also served on the Board of Directors of the Bank

श्री. भास्कर सेन (कार्यपालक निदेशक)
Shri Bhaskar Sen (Executive Director)
(Up to 28.02.2010)

श्री.एम. जी. शिंदे
Shri. M. G.Shinde
(Up to 28.02.2010)

श्री. ए. गोपालकृष्णन
Shri. A. Gopalakrishnan
(Up to 13.12.2009)

श्री. वी. एस. शिवकुमार
Shri V. S. Sivakumar
(Up to 27.10.2009)

श्री. एम. सूर्या नायक
Shri. M. Surya Naik
(Up to 30.12.2009)

21000512_1_Dena Bank_Ord_AR_2k9-2k10_4Col _Text.indd 1 6/11/2010 3:18:12 PM

शीर्ष प्रबंधन वर्ग

TOP MANAGEMENT TEAM

शीर्ष प्रबंधन वर्ग - TOP MANAGEMENT TEAM

महाप्रबंधकगण GENERAL MANAGERS

(9 अप्रैल 2010 को As on 9th April, 2010)

श्री टी. आर. चावला
Shri T. R. Chawla

श्री आर. श्रीधरन
Shri R. Sridharan

श्री आनंदी लाल
Shri Anandi Lal

श्री जे. पि. कुरियस
Shri J. P. Kurias

श्री मुकेश कुमार जैन
Shri Mukesh Kumar Jain

श्री सुधीर कुमार जैन
Shri Sudhir Kumar Jain

श्री आर. के. गुप्ता
Shri R. K. Gupta

श्री एस. आर. बंसल
Shri S. R. Bansal

श्री एम. के. शर्मा
Shri M. K. Sharma

श्री रमेश सिंह बोरा
Shri Ramesh Singh Bora

श्री अनिल कामत
Shri Anil Kamat

श्री आर. पी. आचरेकर
Shri R. P. Acharekar

वर्ष 2009-10, के दौरान निम्नलिखित महाप्रबंधक भी बैंक की सेवा में थे :

During the year 2009-10, the following General Managers also served with the Bank

श्री. पी. परेश कुमार
Shri. P. Paresh Kumar
(Up to 28.02.2010)

श्री. यू. एस. पुजारी
Shri. U. S. Poojary
(Up to 30.04.2009)

विषय सूची CONTENTS

पृष्ठ Page

वर्षवार तुलनात्मक कार्यनिष्पादन
Year wise Comparative Performance 05

सूचना
Notice 07

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का वक्तव्य
Chairman & Managing Director's Statement 10

वर्ष 2009-10 के लिए निदेशकों की रिपोर्ट
Directors' Report 2009-10 15

प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण
Management Discussion And Analysis 20

कार्पोरेट अभिशासन
Corporate Governance 51

निदेशको के विवरण
Particulars of Directors 67

बासेल-II प्रकटीकरण
Basel-II Disclosers 77

तुलन पत्र
Balance Sheet 90

लाभ एवं हानि लेखे
Profit & Loss Account 91

लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट
Report of the Auditors 119

नकदी प्रवाह विवरण
Cash Flow Statement 121

मुख्तारी फार्म (संलग्न)
Proxy Form (Enclosed) 123

उपस्थिति सह-प्रवेश-पर्ची (संलग्न)
Attendance-cum-Entry Slip (Enclosed) 125

डिपॉजिटरी सेवायें
Depository Services 127

लेखा परीक्षकगण Auditors

कृते आर के दीपक एण्ड कं	कृते बी. गुप्ता एण्ड कं.	कृते पी. पारिख एण्ड एसोसिएट्स	कृते जैन चौधरी एण्ड कं.	मे. गोखले एण्ड साठे
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार
For R. K. Deepak & Co.	**For B. Gupta & Co.**	**For P. Parikh & Associates**	**For Jain Chowdhary & Co.**	**M/s. Gokhale & Sathe**
Chartered Accountants	Chartered Accountants	Chartered Accountants	Chartered Accountants	Chartered Accountants

प्रधान कार्यालय: देना कॉर्पोरेट सेंटर, सी-10, जी ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400 051.
Head Office: Dena Corporate Centre, C-10, G Block, Bandra-Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai - 400 051.

निवेशक संपर्क केन्द्र: देना कार्पोरेट सेंटर, सी-10, जी ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला काम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400 051.
Investor Relations Centre: Dena Corporate Centre, C-10, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400 051.

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट : शेयरप्रो सर्विसेज (इंडिया) प्रा.लि. यूनिट : देना बैंक, सम्हिता काम्प्लेक्स, दुकान सं. 52 से 56, बिल्डिंग सं. - 13-ए-बी, साकीनाका टेलीफोन एक्सचेंज के पास, अंधेरी-कुर्ला रोड, साकीनाका, मुंबई - 400 072.
Registrars & Share Transfer Agents: Sharepro Services (India) Private Limited Unit: Dena Bank, Samhita Complex, Gala No.-52 to 56, Bldg. No. 13 A-B, Near Sakinaka Telephone Exchange, Andheri-Kurla Road, Sakinaka, Mumbai - 400 072.

स्मरणीय पल

MEMORABLE MOMENTS

स्मरणीय पल - MEMORABLE MOMENTS

श्री डी. एल. रावल, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री प्रणव मुखर्जी, माननीय केंद्रीय वित्त मंत्री, को वर्ष 2008-09 के लिये रु. 17.62 करोड़ का डिविडेंड वारण्ट प्रदान करते हुए. साथ में हैं श्री भास्कर सेन, तत्कालीन कार्यपालक निदेशक.

Shri D.L. Rawal, CMD, handing over the dividend warrant of Rs. 17.62 Crores for the year 2008-09. to Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble Union Finance Minister, Seen alongside is Shri Bhaskar Sen, the then E.D.

श्री प्रणव मुखर्जी, माननीय केंद्रीय वित्त मंत्री, रघुनाथगंज में देना बैंक की नई शाखा का उद्घाटन करते हुए. साथ में हैं श्री डी.एल. रावल, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और श्री ए.के. दत्त, कार्यपालक निदेशक.

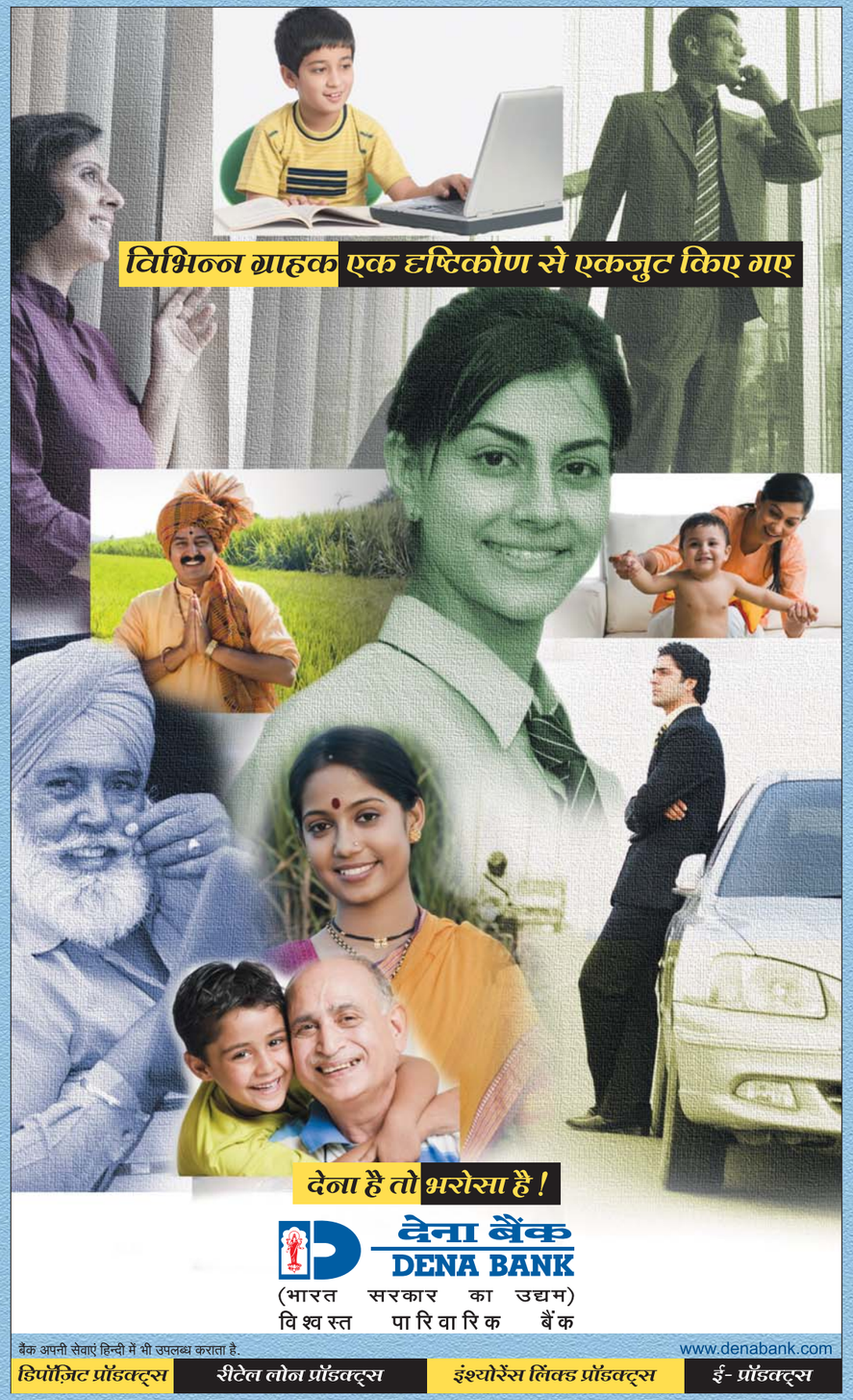
Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble Union Finance Minister, inaugurating Dena Bank's New Branch at Raghunathganj. Also seen alongside is Shri D.L. Rawal, CMD & Shri A.K. Dutt, E.D

देना बैंक की रघुनाथगंज शाखा के उद्घाटन के अवसर पर, श्री प्रणव मुखर्जी, माननीय केंद्रीय वित्त मंत्री, एक शारीरिक रुप से अक्षम व्यक्ती को ट्रायसाइकिल प्रदान करते हुए.

Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble Union Finance Minister, handing over a Tricycle to a physically challenged person during the inauguration of Dena Bank's Raghunathganj Branch.

देना बैंक की रघुनाथगंज शाखा के उद्घाटन समारोह में आमंत्रित अतिथियों की उपस्थिति.

Invitees present at the inauguration of Dena Bank Raghunathganj Branch.



वर्षवार तुलनात्मक कार्य-निष्पादन YEAR WISE COMPARATIVE PERFORMANCE

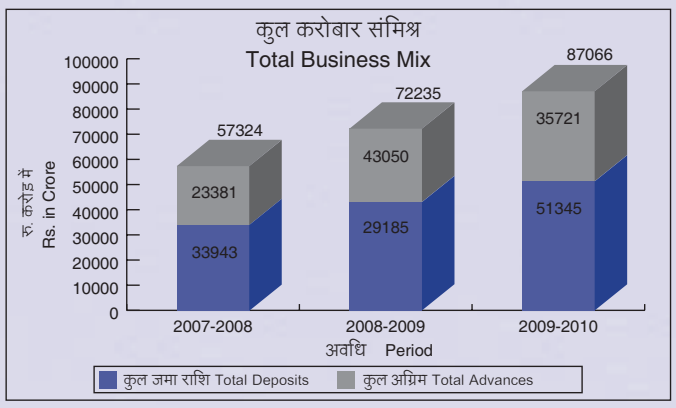
(रु. करोड़ में) (Rs. in Crores)

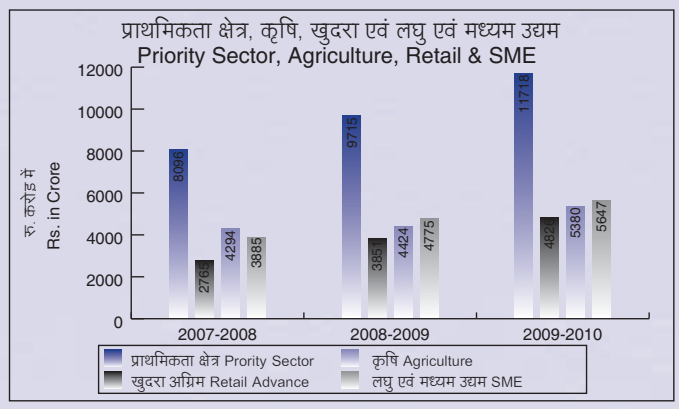
कार्य-निष्पादन मानदंड	Performance Parameters	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	**2009-10**
कारोबार माध्यम एवं संसाधन:	***Delivery Channels & Resources:***					
शाखाओं की संख्या	No. of Branches	1122	1135	1160	1184	**1223**
उनमें से कंप्यूटरीकृत शाखाएं	Of Which Computerised Branches	1122	1135	1160	1184	**1223**
उनमें से कोर बैंकिंग सोल्यूशन (सीबीएस) शाखाएँ	Out of Which, Branches with Core Bank.Solu (CBS)	0	13	108	606	**1223**
एटीएम की संख्या	No. of ATMs	240	269	316	387	**396**
कर्मचारियों की संख्या	No. of Employees	10156	10120	9957	9883	**10525**
पूंजी:	***Capital:***					
पूंजी	Capital	286.82	286.82	286.82	286.82	**286.82**
आरक्षितियां (पुनर्मूल्यांकन आरक्षितियों को छोडकर)	Reserves (Excluding Revaluation Reserves)	779	953	1280	1662	**2106.23**
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%)	Capital Adequacy Ratio (%)	10.62	11.52	11.09	12.07	**12.77**
कारोबार मानदंड :	***Business Parameters:***					
कारोबार संमिश्र	Business Mix	38371	46373	57324	72235	**87066**
% वृद्धि	Increase in %	20.05	20.85	23.61	26.01	**20.53**
कुल जमाराशियां	Total Deposit	23623	27689	33943	43051	**51345**
% वृद्धि	Increase in %	13.05	17.22	22.58	26.83	**19.26**
कुल अग्रिम (सकल)	Total Advances (Gross)	14748	18683	23381	29185	**35721**
% वृद्धि	Increase in %	24.3	26.68	25.15	24.82	**22.40**
ऋण एवं अग्रिम (निवल)	Loans & Advances (Net)	14231	18303	23024	28878	**35462**
% वृद्धि	Increase in %	25.84	28.61	25.79	25.42	**22.80**
विनिधान (निवल)	Investments (Net)	8571	9325	10335	12473	**15694**
% वृद्धि	Increase in %	-11.61	8.80	10.83	21.29	**25.82**
प्राथमिकता क्षेटत्र को अग्रिम	Advances to Priority Sector	6074	7629	8096	9715	**11718**
% के रुप में प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम	Priority Sector Advances in % terms	42.20	42.03	43.32	41.55	**40.15**
कृषि	Agriculture	2363	3344	2794	3851	**4826**
% वृद्धि	Increase in %	35.10	41.51	-16.45	37.83	**25.32**
रिटेल	Retail	2249	3419	4294	4424	**5380**
% वृद्धि	Increase in %	52.27	52.02	25.59	3.03	**21.61**
सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम (एमएसएमई)	Micro, Small and Medium Enterprises (MSME)	1321	3158	3885	4775	**5647**

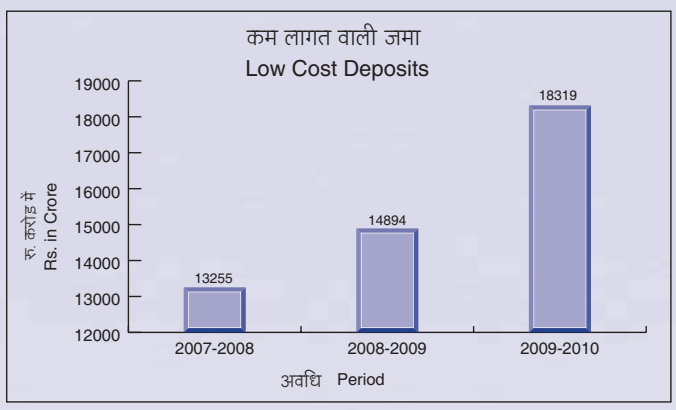
वर्षवार तुलनात्मक कार्य-निष्पादन YEAR WISE COMPARATIVE PERFORMANCE

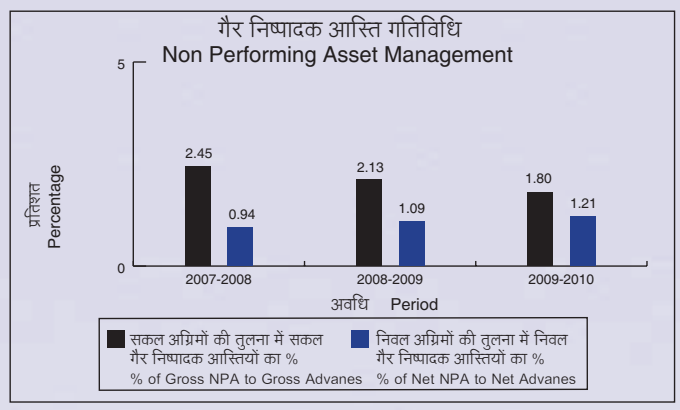
(रु. करोड़ में) (Rs. in Crores)

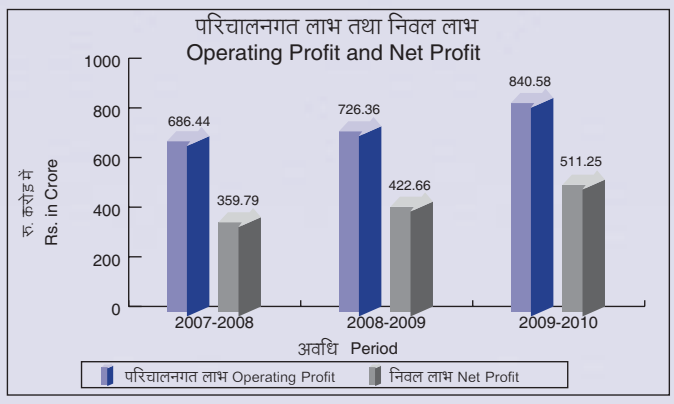
कार्य-निष्पादन मानदंड	Performance Parameters	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	**2009-10**
% वृद्धि	Increase in %	5.09	139	23.02	22.90	**18.26**
वित्तीय स्थिति:	***Financials:***					
परिचालनगत लाभ	Operating Profit	620.32	635.37	656.44	726.36	**840.58**
निवल लाभ	Net Profit	72.99	201.56	359.79	422.66	**511.25**
ब्याज आय	Interest Income	1760	2088	2676	3447	**4010**
ब्याज व्यय	Interest Expense	1037	1263	1817	2383	**2910**
ब्याजितर आय	Non Interest Income	459	422	478	430	**589**
कुल आय	Total Income	2219	2510	3154	3878	**4599**
कुल व्यय	Total Expenses	1599	1875	2468	3151	**3758**
निवल ब्याज मार्जिन	Net Interest Margin	2.95	3.00	2.67	2.91	**2.61**
जमाराशि लागत	Cost of Deposit	4.58	4.89	5.90	6.36	**6.21**
निधि लागत	Cost of Fund	4.66	5.19	5.95	6.47	**6.31**
अग्रिमों पर आय	Yield on Advances	7.80	8.66	10.11	10.71	**10.32**
निधियों पर आय	Yield on Funds	7.46	7.84	8.22	8.76	**8.52**
आस्तियों पर प्रतिफल	Return on Assets	0.29	0.71	1.06	1.02	**1.01**
ईक्विटी पर प्रतिफल	Return on Equity	9.02	20.83	27.12	24.05	**23.55**
प्रति शेयर अर्जन	Earning per share	2.54	7.03	12.54	14.74	**17.83**
आस्ति गुणवत्ता अनुपात:	***Asset Quality Ratios:***					
सकल एन.पी.ए.	Gross NPA	949.40	744.48	572.60	620.77	**641.99**
सकल अग्रिमों की तुलना में सकल एन.पी.ए. अनुपात %	Gross NPA to Gross Advances Ratio %	6.44	3.98	2.45	2.13	**1.80**
निवल एन.पी.ए.	Net NPA	432.85	364.8	215.43	313.38	**427.53**
निवल अग्रिमों की तुलना में निवल एन.पी.ए. अनुपात %	Net NPA to Net Advances Ratio %	3.04	1.99	0.94	1.09	**1.21**
एन.पी.ए. प्रावधान कवरेज	NPA Provision Coverage	52.61	50.05	60.70	48.27	**78.61**
उत्पादकता अनुपात:	***Productivity Ratios:***					
प्रति कर्मचारी कारोबार	Per Employee Business	3.64	4.58	5.76	7.31	**8.27**
प्रति शाखा कारोबार	Per Branch Business	36.11	44.76	54.03	66.45	**71.21**

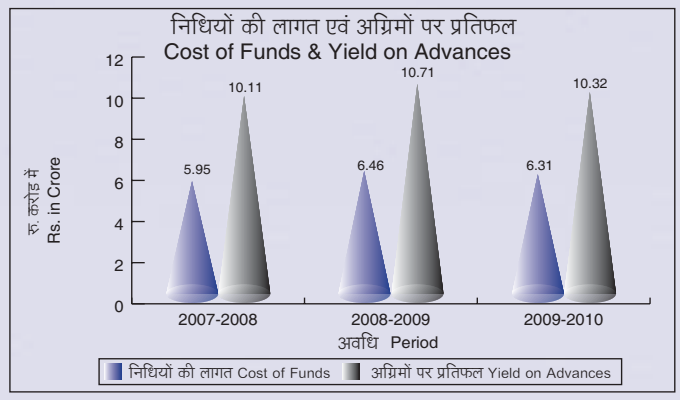

कुल करोबार संमिश्र
Total Business Mix
रु. करोड़ में
Rs. in Crore
100000
90000
80000
70000
60000
50000
40000
30000
20000
10000
0
57324
23381
33943
72235
43050
29185
87066
35721
51345
2007-2008
2008-2009
2009-2010
अवधि Period
कुल जमा राशि Total Deposits
कुल अग्रिम Total Advances

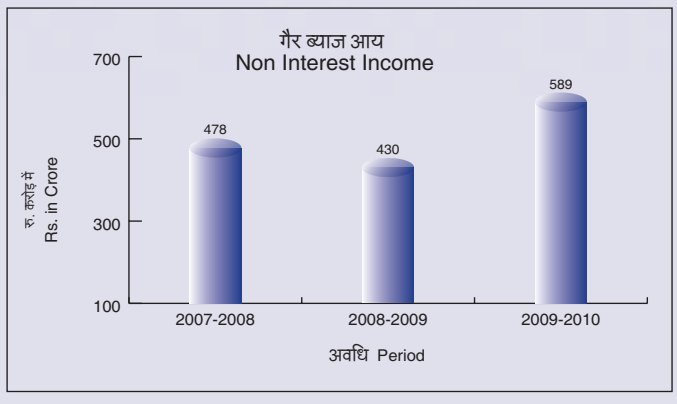

प्राथमिकता क्षेत्र, कृषि, खुदरा एवं लघु एवं मध्यम उद्यम
Priority Sector, Agriculture, Retail & SME
रु. करोड़ में
Rs. in Crore
12000
10000
8000
6000
4000
2000
0
8096
2768
4294
3885
9715
3851
4424
4775
11718
4821
5380
5647
2007-2008
2008-2009
2009-2010
प्राथमिकता क्षेत्र Prority Sector
कृषि Agriculture
खुदरा अग्रिम Retail Advance
लघु एवं मध्यम उद्यम SME

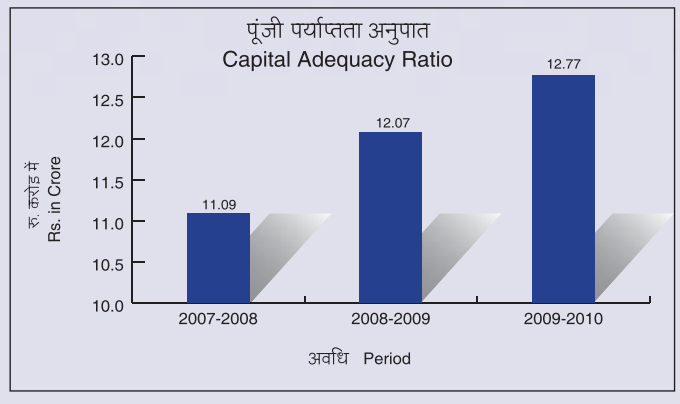

कम लागत वाली जमा
Low Cost Deposits
रु. करोड़ में
Rs. in Crore
19000
18000
17000
16000
15000
14000
13000
12000
13255
14894
18319
2007-2008
2008-2009
2009-2010
अवधि Period


गैर निष्पादक आस्ति गतिविधि
Non Performing Asset Management
प्रतिशत
Percentage
5
0
2.45
0.94
2.13
1.09
1.80
1.21
2007-2008
2008-2009
2009-2010
अवधि Period
सकल अग्रिमों की तुलना में सकल गैर निष्पादक आस्तियों का %
% of Gross NPA to Gross Advanes
निवल अग्रिमों की तुलना में निवल गैर निष्पादक आस्तियों का %
% of Net NPA to Net Advanes


परिचालनगत लाभ तथा निवल लाभ
Operating Profit and Net Profit
रु. करोड़ में
Rs. in Crore
1000
800
600
400
200
0
686.44
359.79
726.36
422.66
840.58
511.25
2007-2008
2008-2009
2009-2010
अवधि Period
परिचालनगत लाभ Operating Profit
निवल लाभ Net Profit


निधियों की लागत एवं अग्रिमों पर प्रतिफल
Cost of Funds & Yield on Advances
रु. करोड़ में
Rs. in Crore
12
10
8
6
4
2
0
5.95
10.11
6.46
10.71
6.31
10.32
2007-2008
2008-2009
2009-2010
अवधि Period
निधियों की लागत Cost of Funds
अग्रिमों पर प्रतिफल Yield on Advances


गैर ब्याज आय
Non Interest Income
रु. करोड़ में
Rs. in Crore
700
500
300
100
478
430
589
2007-2008
2008-2009
2009-2010
अवधि Period


पूंजी पर्याप्तता अनुपात
Capital Adequacy Ratio
रु. करोड़ में
Rs. in Crore
13.0
12.5
12.0
11.5
11.0
10.5
10.0
11.09
12.07
12.77
2007-2008
2008-2009
2009-2010
अवधि Period

सूचना NOTICE

देना बैंक DENA BANK

प्रधान कार्यालय : देना कार्पोरेट सेंटर, सी-10, जी ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400 051.

Head Office: Dena Corporate Centre, C-10, G Block, Bandra-Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai - 400 051.

सूचना

एतद्द्वारा सूचना दी जाती है कि देना बैंक के शेयर धारकों की **चौदहवीं वार्षिक** सामान्य सभा शुक्रवार, 16 जुलाई, 2010 को अपराहन 3.00 बजे सभागृह सर सोराबजी पोचखानावाला, बैंकर्स प्रशिक्षण महाविद्यालय, जे.वी.पी.डी. स्कीम, विले पार्ले (पश्चिम) मुंबई - 400 056. में निम्नांकित कार्यो को संपादित करने हेतु आयोजित होगी.

मद सं. 1

31 मार्च, 2010 के तुलन पत्र और उसी तारीख को समाप्त वर्ष के लाभ एवं हानि लेखों, बैंक के काम काज एवं गतिविधियों पर निदेशक मण्डल की रिपोर्ट तथा तुलन पत्र और लेखा पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर विचार-विमर्श, अनुमोदन एवं अंगीकार करना.

मद सं. 2

वित्तीय वर्ष 2009-10 के लिए ईक्विटी शेयरों पर लाभांश घोषित करना.

निदेशक मण्डल के आदेशानुसार

स्थान: मुंबई — **(डी.एल.रावल)**

दिनांक: 5 जून, 2010 — अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

टिप्पणियाँ :

1. मुख्तारी की नियुक्ति

सभा में उपस्थित रहने और मतदान करने का / के पात्र शेयरधारक अपने स्थान पर सभा में किसी अन्य को उपस्थित रहने तथा मतदान करने के लिए प्रतिनिधि नियुक्त करने का पात्र होगा / होगी. प्रतिनिधत्व प्रभावी हो, इस दृष्टि से प्रतिनिधि नियुक्त करने के पात्र अर्थात मुख्तारी फार्म में सूचना चौदहवीं वार्षिक सामान्य सभा की तारीख से कम से कम चार दिन पूर्व अर्थात शनिवार 10 जुलाई, 2010 को काम-काज का समय समाप्त होने के समय या उससे पूर्व बैंक को विनिर्दिष्ट स्थल पर अवश्य प्राप्त हो जानी चाहिए.

2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

ऐसी कोई कम्पनी निगमित निकाय, जो बैंक की शेयरधारक हो, के विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई भी ऐसा व्यक्ति सभा में उपस्थित रहने या मतदान करने का तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि उसे विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्ति विषयक संकल्प, जिस सभा में वह पारित हुआ था, उसके सभापति द्वारा सत्यापित किया हुआ, की प्रतिलिपि चौदहवी वार्षिक सामान्य सभा की तिथि से कम से चार दिन पहले अर्थात शनिवार 10 जुलाई, 2010 को कामकाज का समय समाप्त होने से पूर्व कम्पनी सचिव, देना बैंक, प्रधान कार्यालय, देना कार्पोरेट सेंटर, तीसरी मंजिल, सी-10, जी ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई 400 051 के पास जमा करा दी जाए.

3. उपस्थिति-सह-प्रवेश पर्ची

शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति-सह-प्रवेश पर्ची इस रिपोर्ट के साथ संलग्न हैं. शेयरधारकों/मुख्तारनामा धारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से

NOTICE

NOTICE is hereby given that the **Fourteenth Annual** General Meeting of the Shareholders of Dena Bank will be held on Friday, 16th July, 2010 at 3.00 p.m. at Auditorium, Sir Sorabji Pochkhanawala Bankers' Training College, J.V.P.D. Scheme, Vile Parle (West), Mumbai - 400 056 to transact the following business:

Item No. 1

"To discuss, approve and adopt the Balance Sheet as at 31st March, 2010 and the Profit and Loss Account for the year ended on that date, the report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts."

Item No. 2

"To declare dividend on Equity Shares for the financial year 2009-2010."

By Order of the Board of Directors

Place: Mumbai — **(D. L. Rawal)**

Date : 5th June, 2010 — Chairman & Managing Director

NOTES :

1. APPOINTMENT OF PROXY

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF/ HERSELF. The proxy, in order to be effective must be received by the Bank at the place specified in the proxy form, not later than FOUR DAYS before the date of the Fourteenth Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Saturday, 10th July, 2010.

2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a company or any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorised representative, certified to be true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed shall have been deposited with the Company Secretary, Dena Bank & Investor Relation Centre, Dena Corporate Centre, 3rd Floor, C-10, G-Block, Bandra-Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai 400 051 not later than FOUR days before the date of the Fourteenth Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Saturday, 10th July, 2010.

3. ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, Attendance Slip-cum-Entry-Pass is annexed to this report. Shareholders / Proxy