वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT 2011-12

देना बैंक
DENA BANK
(भारत सरकार का उद्यम)
विश्वस्त पारिवारिक बैंक
देना है तो भरोसा है!

देना शक्ति – नारियों को स्वरोजगार के लिये बनाये समर्थ

Dena Shakti - Giving women the power of self employement

स्मरणीय पल
MEMORABLE MOMENTS

देना बैंक ने मुंबई में दिनांक 24.03.2012 को आयोजित असाधारण सामान्य बैठक में भारतीय जीवन बीमा निगम को अधिमानी आधार पर ईक्विटी शेयरों के आबंटन के लिए शेयर धारकों का अनुमोदन प्राप्त किया. चित्र में बाएं से दाएं दृश्यमान हैं श्री आई.एम.अल्मेडा, निदेशक, श्री ए.के.दत्त, कार्यपालक निदेशक, श्रीमती नूपुर मित्रा, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक तथा श्री एस.के.जैन, महाप्रबंधक.

Dena Bank secured the approval of the Shareholders for the allotment of Equity Shares on preferential basis to LIC in the Extra Ordinary General Meeting held in Mumbai on 24.03.2012. Seen in the picture L-R: Shri I.M. Almeida, Director, Shri A.K. Dutt, ED, Smt. Nupur Mitra, CMD & Shri S.K. Jain, GM.

मुंबई में बैंक के प्रधान कार्यालय में आयोजित अंतर्राष्ट्रीय महिला दिवस समारोह में श्रीमती श्यामला गोपीनाथ, पूर्व उप गवर्नर, भारतीय रिज़र्व बैंक, विशेष अतिथि थीं. समारोह में श्रीमती नूपुर मित्रा, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जो बैंक की प्रथम महिला अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक भी हैं तथा श्री ए.के.दत्त, कार्यपालक निदेशक और बैंक के महिला कक्ष के अध्यक्ष, भी उपस्थित थे.

Smt. Shyamala Gopinath, Retd. Dy. Governor RBI, was the Guest of Honour at International Women's Day celebrations at Bank's Head Office in Mumbai. The occasion was graced by the presence of Smt. Nupur Mitra, CMD who is also incidentally the first Chairperson & Managing Director of the Bank and Shri A.K. Dutt, ED and Chairman of Women Cell of the Bank.

श्री डी.के.मित्तल, सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग (डी.एफ.एस.), भारत सरकार, वित्त मंत्रालय बैंक की विशेष निदेशक मंडल बैठक को संबोधित करते हुए. चित्र में श्री संजीव जिंदल, निदेशक, श्रीमती नूपुर मित्रा, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, श्री डी.के.मित्तल एवं श्री ए.के.दत्त, कार्यपालक निदेशक दृश्यमान हैं.

Shri D.K. Mittal, Secretary Department of Financial Services (DFS), GOI, Ministry of Finance, addressed the Special Board Meeting of the Bank. Seen in the picture: Shri Sanjeev Jindal, Director, Smt. Nupur Mitra, CMD, Shri D.K. Mittal & Shri A.K. Dutt, ED.

देना बैंक ने राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति की 132वीं बैठक दि. 28.03.2012 को गांधीनगर में आयोजित की. देना बैंक गुजरात के लिए राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति का संयोजक है. चित्र में श्री नरेंद्र मोदी, माननीय मुख्य मंत्री, गुजरात तथा श्रीमती नूपुर मित्रा, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, देना बैंक, दृश्यमान हैं.

Dena Bank conducted 132nd State Level Bankers' Committee Meeting at Gandhinagar on 28.03.2012. Dena Bank is the SLBC Convener Bank for Gujarat. Seen in the picture, Shri Narendra Modi, Hon'ble Chief Minister of Gujarat and Smt. Nupur Mitra, Chairperson SLBC and CMD, Dena Bank.

भारतीय रिजर्व बैंक के गवर्नर डॉ.डी.सुब्बाराव से हमारी गृहपत्रिका ''देना ज्योति'' के लिए राजभाषा पुरस्कार प्राप्त करते हुए महाप्रबंधकगण श्री एम.के.शर्मा और श्री एम.के.भाटिया. साथ में दृष्टव्य हैं भारतीय रिजर्व बैंक के उप गवर्नर, डॉ.के.सी.चक्रवर्ती (बांयी ओर).

Shri M.K. Sharma & Shri M.K. Bhatia, ,General Managers, Dena Bank, receiving the Rajbhasha Award at the hands of Dr. D. Subba Rao, Governor, RBI, for Bank's House Journal, "Dena Jyoti". Also seen is Dr. K.C. Chakrabarty, Dy. Governor RBI (L).

निदेशक मण्डल
Board of Directors

श्रीमती नूपुर मित्रा
Smt. Nupur Mitra

श्री ए.के. दत्त
Shri A.K. Dutt

श्री संजीव जिंदल
Shri Sanjeev Jindal

श्री एन.एस. विश्वनाथन
Shri N.S. Vishwanathan

श्री एस. पी. शर्मा
Shri S.P. Sharma

श्री आई.एम. अल्मेड़ा
Shri I.M. Almeida

श्री जे. बालासुब्रमणियन
Shri J. Balasubramanian

श्री विजय कपूर
Shri Vijay Kapoor

श्री राकेश गोयल
Shri Rakesh Goel

डॉ. प्रीतम सिंह
Dr. Pritam Singh

श्री रोहित एम. देसाई
Shri Rohit M. Desai

श्री मुकेश मोहन
Shri Mukesh Mohan

वर्ष 2011-12 के दौरान निम्नलिखित निदेशक भी बैंक के निदेशक मंडल में शामिल थे.

During the year 2011-12 the following Directors also served on the Board of Directors of the Bank

श्री डी.एल. रावल Shri D.L. Rawal (31.10.2011 तक)	डॉ. तरसेम चंद Dr. Tarsem Chand (01.12.2011 तक)	श्री बी.पी. विजयेन्द्र Shri B.P. Vijayendra (29.05.2011 तक)
डॉ. सुनिल गुप्ता Dr. Sunil Gupta (16.03.2012 तक)	श्री रोहित खन्ना Shri Rohit Khanna (16.03.2012 तक)	

शीर्ष प्रबंधन वर्ग
TOP MANAGEMENT TEAM

GENERAL MANAGERS

श्री एम.के. जैन
Shri M. K. Jain

श्री एस.के. जैन
Shri S. K. Jain

श्री आर.के. गुप्ता
Shri R. K. Gupta

श्री एस.आर. बंसल
Shri S. R. Bansal

श्री.एम.के. शर्मा
Shri M. K. Sharma

श्री आर.एस. बोरा
Shri R. S. Bora

श्री आर.पी. आचरेकर
Shri R. P. Acharekar

श्री एस.एन. पटेल
Shri S. N. Patel

श्री बी.एम. नंदा
Shri B. M. Nanda

श्री जे.के. सिंह खर्ब
Shri J. K. Singh Kharb

श्री एन. रामा राव
Shri N. Rama Rao

श्री ए.सी. कत्याल
Shri A. C. Katial

श्री एम.के. भाटिया
Shri M. K. Bhatia

श्री एस.के. शर्मा
Shri S. K. Sharma

वर्ष 2011-12 के दौरान निम्नलिखित महाप्रबंधक भी बैंक की सेवा में थे.
During the year 2011-12 the following General Managers also served with the Bank

श्री आर. श्रीधरन Shri R. Sridharan (30.06.2011 तक)	श्री निर्मल जोशी Shri Nirmal Joshi (12.12.2011 तक)	श्री एस.के. तिवारी Shri S.K. Tiwari (31.01.2012 तक)
श्री एस. कुमार Shri S. Kumar (09.03.2012 तक)	श्री टी.आर. चावला Shri T.R. Chawla (31.03.2012 तक)	

विषय सूची CONTENTS

पृष्ट Page

वर्षवार तुलनात्मक कार्यनिष्पादन
Year wise Comparative Performance 2

सूचना
Notice 5

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का वक्तव्य
Chairperson & Managing Director's Statement 9

वर्ष 2011-12 के लिए निदेशकों की रिपोर्ट
Directors' Report 2011-12 14

प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण
Management Discussion and Analysis 20

कार्पोरेट अभिशासन
Corporate Governance 44

निदेशकों के विवरण
Particulars of Directors 62

बेसल-II प्रकटीकरण
Basel-II Disclosures 75

तुलन पत्र
Balance Sheet 86

लाभ एवं हानि लेखे
Profit & Loss Account 87

लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट
Report of the Auditors 118

नकदी प्रवाह विवरण
Cash Flow Statement 120

मुख्तारी फार्म
Proxy Form 123

उपस्थिति सह-प्रवेश-पर्ची
Attendance-cum-Entry Slip 125

ई.सी.एस. अधिदेश फॉर्म
ECS Mandate Form 127

लेखा परीक्षकगण / Auditors

मे. बी.के.खरे एण्ड कं.	मे. गांधी मिनोचा एण्ड कं	मे. पी.के.चोपडा एण्ड कं	मे. एस.एन.धवन एण्ड कं	मे. अविनाश के रस्तोगी एण्ड एसोसिएट्स	मे. एस.सी.बापना एण्ड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार
M/s. B K Khare & Co.	**M/s. Gandhi Minocha & Co.**	**M/s. P K Chopra & Co.**	**M/s. S N Dhawan & Co.**	**M/s. Avanish K Rastogi & Associates.**	**M/s. S C Bapna & Associates.**
Chartered Accountants	Chartered Accountants	Chartered Accountants	Chartered Accountants	Chartered Accountants	Chartered Accountants

प्रधान कार्यालय: देना कॉर्पोरेट सेंटर, सी-10, जी ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400 051.
Head Office: Dena Corporate Centre, C-10, G Block, Bankdr-Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai - 400 051.

निवेशक संपर्क केन्द्र: देना कॉर्पोरेट सेंटर, सी-10, जी ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला काम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400 051.
Investor Relations Centre: Dena Corporate Centre, C-10, G Block, Bandra-Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400 051.

रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेंट: शेयरप्रो सर्विसेज (इंडिया) प्रा.लि. यूनिट: देना बैंक, सम्हिता काम्प्लेक्स, दुकान सं. 52 से 56, बिल्डिंग सं. - 13-ए-बी, साकीनाका टेलीफोन एक्सचेंज के पास, अंधेरी-कुर्ला रोड, साकीनाका, मुंबई-400 072.
Registrars & Share Transfer Agents: Sharepro Services (India) Private Limited Unit: Dena Bank, Samhita Complex, Gala No.-52 to 56, Bldg. No. 13 A-B, Near Sakinaka Telephone Exchange, Andheri-Kurla Road, Sakinaka, Mumbai - 400 072.

वर्षवार तुलनात्मक कार्य-निष्पादन YEAR WISE COMPARATIVE PERFORMANCE

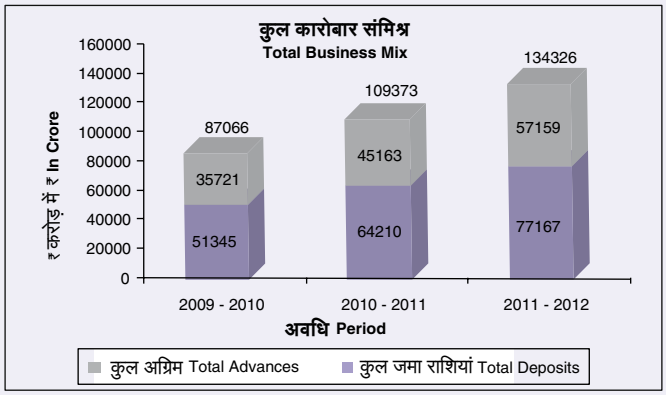
रकम (₹ करोड़ में) Amount (₹ in Crores)

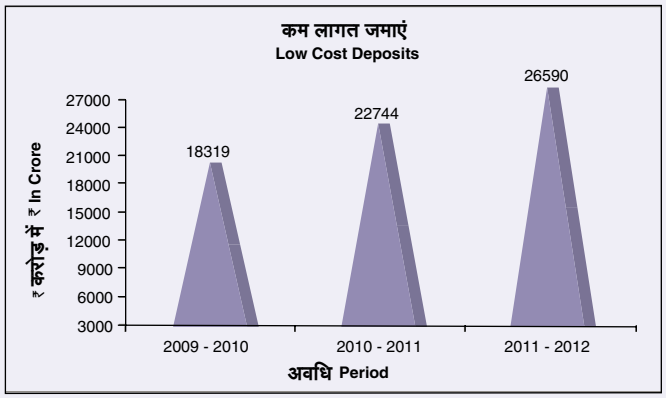
कार्य-निष्पादन मानदंड	Performance Parameters	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
कारोबार माध्यम एवं संसाधन	***Delivery Channels & Resources***					
शाखाओं की संख्या	No. of Branches	1160	1184	1223	1291	**1342**
उनमें से कंप्यूटरीकृत शाखाएं	Of Which Computerised Branches	1160	1184	1223	1291	**1342**
उनमें से सी.बी.एस. शाखाएं	Out of Which, Brs. with Core Bank. Solu(CBS)	108	606	1223	1291	**1342**
एटीएम की संख्या	No. of ATMs	316	387	396	496	**543**
कर्मचारियों की संख्या	No. of Employees	9957	9883	10525	9953	**10202**
पूंजी	**Capital**					
पूंजी	Capital	286.82	286.82	286.82	333.39	**350.06**
आरक्षितियां (पुनर्मूल्यांकन आरक्षितियों को छोडकर)	Reserves (Excluding Revaluation Reserves)	1280	1662	2106	3126	**3941**
पूंजी पर्याप्तता अनुपात (%)	Capital Adequacy Ratio (%)	11.09	12.07	12.77	13.41	**11.51**
कारोबार मानदंड	**Business Parameters**					
कारोबार संमिश्र	Business Mix	57324	72235	87066	109373	**134326**
% वृद्धि	Increase in %	23.61	26.01	20.53	25.62	**22.81**
कुल जमाराशियां	Total Deposit	33943	43051	51345	64210	**77167**
% वृद्धि	Increase in %	22.58	26.83	19.26	25.06	**20.18**
ऋण एवं अग्रिम (सकल)	Loans & Advances (Gross)	23381	29185	35721	45163	**57159**
% वृद्धि	Increase in %	25.15	24.82	22.40	26.43	**26.56**
ऋण एवं अग्रिम (निवल)	Loan & Advances (Net)	23024	28878	35462	44828	**56693**
% वृद्धि	Increase in %	25.79	25.42	22.80	26.42	**26.47**
विनिधान (निवल)	Investment (Net)	10335	12473	15694	18769	**23028**
% वृद्धि	Increase in %	10.83	21.29	25.82	19.59	**22.69**
प्राथमिकता क्षेत्र को अग्रिम	Advances to Priority Sector	8096	9715	11718	15150	**17153**
% के रुप में प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम	Priority Sector Advances in % terms	43.32	41.55	40.15	42.41	**38.54**
कृषि	Agriculture	2794	3851	4826	6389	**6989**
% वृद्धि	Increase in %	-16.45	37.83	25.32	32.39	**9.39**
रिटेल	Retail	4294	4424	5380	6136	**7283**
% वृद्धि	Increase in %	25.59	3.03	21.61	14.05	**18.69**

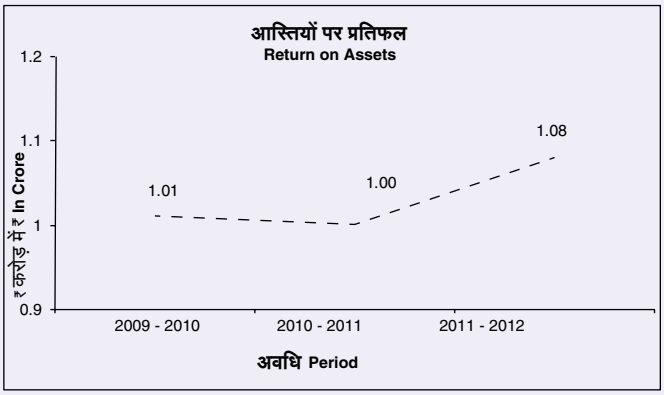
वर्षवार तुलनात्मक कार्य-निष्पादन YEAR WISE COMPARATIVE PERFORMANCE

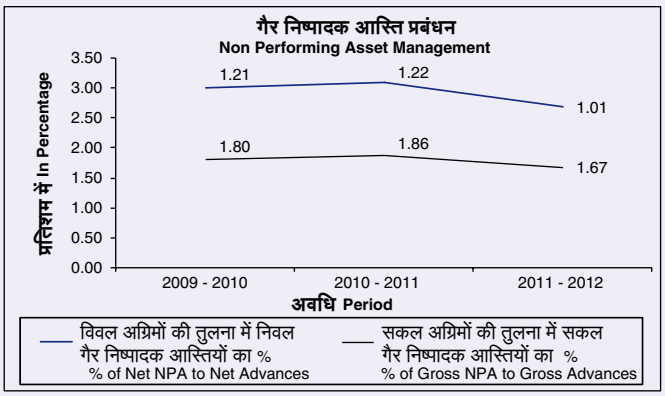
रकम (₹ करोड़ में) Amount (₹ in Crores)

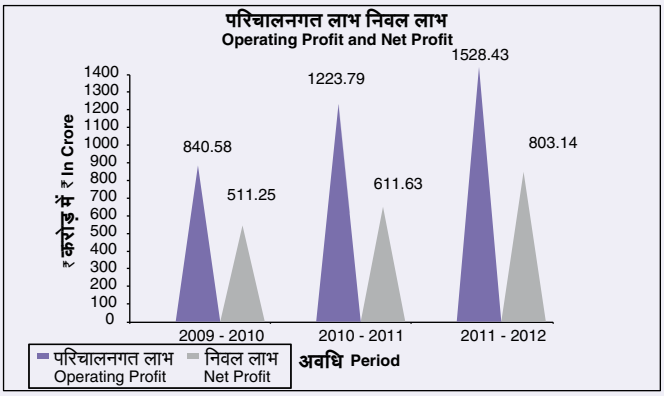
कार्य-निष्पादन मानदंड	Performance Parameters	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम (एमएसएमई)	Micro, Small and Medium Enterprises (MSME)	3885	4775	5647	6784	**8291**
% वृद्धि	Increase in %	23.02	22.90	18.26	20.13	**22.22**
वित्तीय स्थिति	**Financials :**					
परिचालनगत लाभ	Operating Profit	656.44	726.36	840.58	1223.79	**1528.43**
निवल लाभ	Net Profit	359.79	422.66	511.25	611.63	**803.14**
ब्याज से आय	Interest Income	2676	3447	4010	5034	**6794**
ब्याज व्यय	Interest Expenses	1817	2383	2910	3270	**4693**
गैर ब्याज आय	Non Interest Income	478	430	589	534	**582**
कुल आय	Total Income	3154	3878	4599	5567	**7376**
कुल व्यय	Total Expenses	2468	3151	3758	4344	**5848**
निवल ब्याज मार्जिन (%)	Net Interest Margin (%)	2.67	2.91	2.61	3.17	**3.17**
जमाराशियों की लागत (%)	Cost of Deposit (%)	5.90	6.36	6.21	5.76	**7.06**
निधियों की लागत (%)	Cost of Fund (%)	5.95	6.47	6.31	5.87	**7.11**
अग्रिमों पर आय (%)	Yield on Advances (%)	10.11	10.71	10.32	10.24	**11.77**
निधियों पर आय (%)	Yield on Funds (%)	8.22	8.76	8.52	8.62	**9.78**
आस्तियों पर प्रतिफल (%)	Return on Assets (%)	1.06	1.02	1.01	1.00	**1.08**
ईक्विटी पर प्रतिफल (%)	Return on Equity (%)	27.12	24.05	23.55	22.90	**20.72**
प्रति शेयर अर्जन (रु.)	Earning per share (Rs.)	12.54	14.74	17.83	21.26	**24.08**
आस्ति गुणवत्ता अनुपात	**Asset Quality Ratios :**					
सकल एन.पी.ए	Gross NPA	572.60	620.77	641.99	842.24	**956.50**
सकल अग्रिमों की तुलना में सकल गैर निष्पादक आस्तियों का अनुपात (%)	Gross NPA to Gross Advances Ratio %	2.45	2.13	1.80	1.86	**1.67**
निवल एन.पी.ए.	Net NPA	215.43	313.38	427.53	548.95	**571.73**
निवल अग्रिमों की तुलना में निवल गैर निष्पादक आस्तियों का अनुपात (%)	Net NPA to Net Advances Ratio%	0.94	1.09	1.21	1.22	**1.01**
एन.पी.ए प्रावधान कवरेज (%)	NPA Provision Coverage (%)	60.70	48.27	78.61	74.62	**75.53**
उत्पादकता अनुपात	**Productivity Ratios :**					
प्रति कर्मचारी कारोबार	Per Employees Business	5.76	7.31	8.27	10.99	**13.17**
प्रति शाखा कारोबार	Per Branch Business	54.03	66.45	71.21	91.60	**107.81**

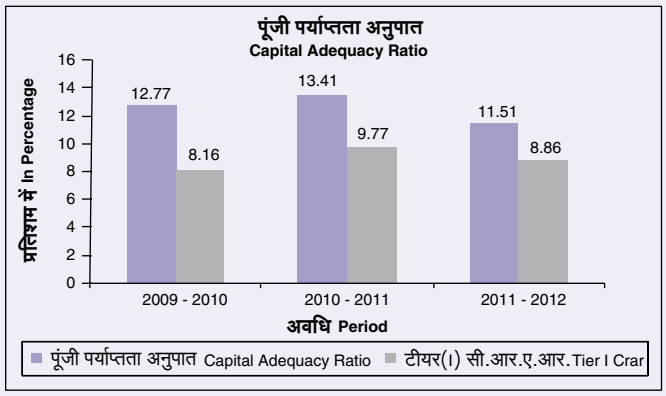

कुल कारोबार संमिश्र
Total Business Mix
₹ करोड़ में ₹ In Crore
160000
140000
120000
100000
80000
60000
40000
20000
0
87066
35721
51345
109373
45163
64210
134326
57159
77167
2009 - 2010
2010 - 2011
2011 - 2012
अवधि Period
कुल अग्रिम Total Advances
कुल जमा राशियां Total Deposits

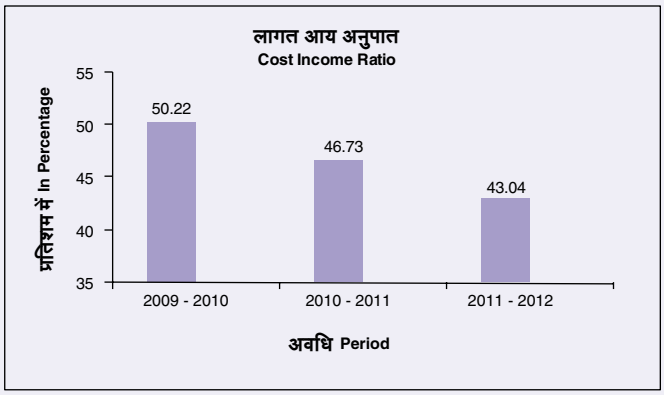

कम लागत जमाएं
Low Cost Deposits
₹ करोड़ में ₹ In Crore
27000
24000
21000
18000
15000
12000
9000
6000
3000
18319
22744
26590
2009 - 2010
2010 - 2011
2011 - 2012
अवधि Period

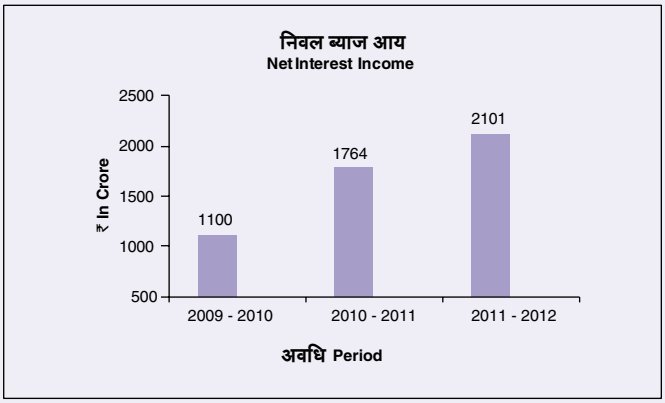

आस्तियों पर प्रतिफल
Return on Assets
₹ करोड़ में ₹ In Crore
1.2
1.1
1
0.9
1.01
1.00
1.08
2009 - 2010
2010 - 2011
2011 - 2012
अवधि Period


गैर निष्पादक आस्ति प्रबंधन
Non Performing Asset Management
प्रतिशम में In Percentage
3.50
3.00
2.50
2.00
1.50
1.00
0.50
0.00
1.21
1.22
1.01
1.80
1.86
1.67
2009 - 2010
2010 - 2011
2011 - 2012
अवधि Period
विवल अग्रिमों की तुलना में निवल गैर निष्पादक आस्तियों का %
% of Net NPA to Net Advances
सकल अग्रिमों की तुलना में सकल गैर निष्पादक आस्तियों का %
% of Gross NPA to Gross Advances


परिचालनगत लाभ निवल लाभ
Operating Profit and Net Profit
₹ करोड़ में ₹ In Crore
1400
1300
1200
1100
1000
900
800
700
600
500
400
300
200
100
0
840.58
511.25
1223.79
611.63
1528.43
803.14
2009 - 2010
2010 - 2011
2011 - 2012
अवधि Period
परिचालनगत लाभ Operating Profit
निवल लाभ Net Profit


पूंजी पर्याप्तता अनुपात
Capital Adequacy Ratio
प्रतिशम में In Percentage
16
14
12
10
8
6
4
2
0
12.77
8.16
13.41
9.77
11.51
8.86
2009 - 2010
2010 - 2011
2011 - 2012
अवधि Period
पूंजी पर्याप्तता अनुपात Capital Adequacy Ratio
टीयर(I) सी.आर.ए.आर. Tier I Crar


लागत आय अनुपात
Cost Income Ratio
प्रतिशम में In Percentage
55
50
45
40
35
50.22
46.73
43.04
2009 - 2010
2010 - 2011
2011 - 2012
अवधि Period


निवल ब्याज आय
Net Interest Income
₹ In Crore
2500
2000
1500
1000
500
1100
1764
2101
2009 - 2010
2010 - 2011
2011 - 2012
अवधि Period

सूचना NOTICE

देना बैंक
DENA BANK

प्रधान कार्यालय देना कार्पोरेट सेंटर, सी-10, जी ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई - 400 051
Head Office: Dena Corporate Centre, C-10, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai - 400 051

सूचना

एतदद्वारा सूचना दी जाती है कि देना बैंक के शेयर धारकों की सोलहवीं वार्षिक सामान्य सभा शनिवार, 30 जून, 2012 को प्रातः 11.00 बजे सभागृह, सर सोराबजी पोचखानावाला बैंकर्स प्रशिक्षण महाविद्यालय, जे.वी.पी.डी. स्कीम, विले पार्ले (पश्चिम) मुंबई - 400 056 में निम्नांकित कार्यों को संपादित करने हेतु आयोजित होगी.

मद सं. 1

"31 मार्च 2012 के तुलन पत्र और उसी तारीख को समाप्त वर्ष के लाभ एवं हानि लेखों, बैंक के कामकाज एवं गतिविधियों पर निदेशक मण्डल की रिपोर्ट तथा तुलन पत्र और लेखा पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर विचार-विमर्श, अनुमोदन एवं अंगीकार करना."

मद सं. 2

"वित्तीय वर्ष 2011-12 के लिए ईक्विटी शेयरों पर लाभांश घोषित करना."

निदेशक मण्डल के आदेशानुसार

स्थान : मुंबई

दिनांक : 25.05.2012

(नूपुर मित्रा)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

NOTICE

NOTICE is hereby given that the Sixteenth Annual General Meeting of the Shareholders of Dena Bank will be held on Saturday, 30th June, 2012 at 11.00 a.m. at Auditorium, Sir Sorabji Pochkhanawala Bankers' Training College, J.V.P.D. Scheme, Vile Parle (West), Mumbai-400 056 to transact the following business:

Item No. 1

"To discuss, approve and adopt the Balance Sheet as at 31st March, 2012 and the Profit & Loss Account for the year ended on that date, the report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts."

Item No. 2

"To declare dividend on Equity Shares for the financial year 2011-2012."

By Order of the Board of Directors

Place: Mumbai

Date : 25.05.2012

(Nupur Mitra)

Chairperson & Managing Director

टिप्पणियाँ :

1. मुख्तारी की नियुक्ति

सभा में उपस्थित रहने और मतदान करने का / के पात्र शेयरधारक अपने स्थान पर सभा में किसी अन्य को उपस्थित रहने तथा मतदान करने के लिए प्रतिनिधि नियुक्त करने का पात्र होगा / होगी. प्रतिनिधत्व प्रभावी हो, इस दृष्टि से प्रतिनिधि नियुक्त करने के पात्र अर्थात मुख्तारी फार्म में सूचना सोलहवीं वार्षिक सामान्य सभा की तारीख से कम से कम चार दिन पूर्व अर्थात सोमवार 25 जून, 2012 को काम-काज का समय समाप्त होने के समय या उससे पूर्व बैंक को विनिर्दिष्ट स्थल पर अवश्य प्राप्त हो जानी चाहिए.

2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

ऐसी कोई कम्पनी निगमित निकाय, जो बैंक की शेयरधारक हो, के विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई भी ऐसा व्यक्ति सभा में उपस्थित रहने या मतदान करने का तब तक पात्र नहीं होगा जब तक कि उसे विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के

NOTES:

1. APPOINTMENT OF PROXY

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF/ HERSELF. The proxy, in order to be effective must be received by the Bank at the place specified in the proxy form, not later than FOUR DAYS before the date of the Sixteenth Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Monday, 25th June, 2012.

2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as a duly authorised representative of a company or a body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorised representative, certified

सूचना NOTICE

रूप में नियुक्ति विषयक संकल्प, जिस सभा में वह पारित हुआ था, उसके सभापति द्वारा सत्यापित किया हुआ, की प्रतिलिपि सोलहवीं वार्षिक सामान्य सभा की तिथि से कम से चार दिन पहले अर्थात सोमवार 25 जून, 2012 को कामकाज का समय समाप्त होने से पूर्व कम्पनी सचिव, देना बैंक, प्रधान कार्यालय, देना कार्पोरेट सेंटर, तीसरी मंजिल, सी-10, जी ब्लॉक, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई 400 051. के पास जमा न करा दी जाए.

3. उपस्थिति-सह-प्रवेश पर्ची

शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति-सह-प्रवेश पर्ची इस रिपोर्ट के साथ संलग्न है. शेयरधारकों/मुख्तारनामा धारकों/प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उसमें दिए गए स्थान पर अपने हस्ताक्षर करके उसे सभा स्थल पर प्रस्तुत करें । शेयरधारक के प्राधिकृत प्रतिनिधि/मुख्तारी उपस्थिति-सह-प्रवेश पर्ची में मुख्तारी या प्राधिकृत प्रतिनिधि, जैसी भी स्थिति हो ,का उल्लेख करें . सभा स्थल में प्रवेश की अनुमति केवल वैध उपस्थिति पर्ची -सह - प्रवेश पास के आधार पर ही दी जाएगी.

4. बही बन्द रखना

बैंक का शेयरधारकों का रजिस्टर और शेयर अन्तरण रजिस्टर वार्षिक सामान्य सभा और लाभांश की पात्रता सुनिश्चित करने के उद्देश्य से शनिवार, 23 जून, 2012 से शनिवार, 30 जून, 2012 (दोनों दिन शामिल) तक बन्द रहेंगे ।

5. लाभांश का भुगतान

निदेशक मंडल द्वारा प्रस्तावित लाभांश का भुगतान दिनांक 22 जून 2012 तक शेयरों के अंतरण के लिए प्राप्त अनुरोध पर विचार करने के बाद उन शेयरधारकों को किया जाएगा जिनके पास शेयर कागजी रूप में मौजूद हैं और जिनका नाम 30 जून, 2012 को बैंक के शेयरधारकों के रजिस्टर में दर्ज है, तथा ऐसे शेयरधारक जिनके पास शेयर बेकागजीकृत रूप में हैं उन्हें लाभांश का भुगतान, डिपॉजिटरी द्वारा 22 जून, 2012 को समाप्त कामकाज के समय तक उपलब्ध लाभार्थ स्वामित्व के विवरणों यथा बैंक खाते एवं पते के विवरण के आधार पर किया जाएगा. लाभांश के भुगतान की तारीख 10 जुलाई 2012 होगी और वह वार्शिक सामान्य बैठक की तारीख से 30 दिनों के अंदर भेजी / जमा की जाएगी.

6. अंतरण

कागजी रूप में धारित शेयर प्रमाण पत्रों को अंतरण विलेख सहित बैंक के पंजीयक एवं अंतरण एजेन्ट को भेजा जाना चाहिए.

7. राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (एन.ई.सी.एस) या लाभांश भुगतान के लिए बैंक का अधिदेश

क) भा.रि.बैंक की अधिसूचना के अनुसार, 1 अक्तूबर, 2009 से ईसीएस के माध्यम से धनप्रेषण को राष्ट्रीय इलेक्ट्रानिक समाशोधन सेवा (एन.ई.सी.एस) ने प्रतिस्थापित किया है और बैंक ने एन.ई सी.एस प्लेटफार्म पर

to be true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, shall have been deposited with the Company Secretary, Dena Bank, Investor Relation Centre, Dena Corporate Centre, 3rd Floor, C-10, G-Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai - 400 051 not later than FOUR days before the date of the Sixteenth Annual General Meeting i.e. on or before the close of office hours on Monday, 25th June, 2012.

3. ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS

For the convenience of the shareholders, Attendance Slip-cum-Entry-Pass is annexed to this report. Shareholders / Proxy holders/ Authorised Representatives are requested to affix their signatures at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxy / Authorised Representative of the shareholder should state on the Attendance slip-cum-entry pass as 'Proxy' or 'Authorised Representative' as the case may be. Entry to the venue will be permitted only on the basis of valid Attendance Slip-cum-Entry Pass.

4. BOOK CLOSURE

The Register of the Shareholders and the Share Transfer Register of the Bank will remain closed from Saturday, June 23, 2012 to Saturday, June 30, 2012 (both days inclusive), for the purpose of Annual General Meeting and for ascertaining the entitlement of dividend.

5. PAYMENT OF DIVIDEND

Payment of dividend to shareholders as proposed by the Board of Directors shall be paid to those shareholders holding shares in physical form, whose names appear on the Register of Shareholders of the Bank as on 30th June, 2012 after considering the request for transfer of shares received upto 22nd June, 2012 and in respect of shares held in dematerialised form, the dividend will be paid on the basis of beneficial ownership details and address, Bank Account etc. as per details to be furnished by the depositories as at the end of business on 22nd June, 2012. The date of payment of dividend will be 10th July, 2012 and will be mailed / credited within 30 days from the date of Annual General Meeting.

6. TRANSFERS

Share Certificates in case of physical holding along with transfer deeds should be forwarded to the Registrar & Share Transfer Agent of the Bank.

7. NATIONAL ELECTRONIC CLEARING SERVICE (NECS) and BANK MANDATE FOR DIVIDEND PAYMENT

a) As per RBI notification, with effect from October 1, 2009, the remittance of money through ECS is replaced by National Electronic Clearing Service (NECS) and the bank has moved