

हर कदम आरोहण की ओर

Marching Towards Growth



वार्षिक रिपोर्ट | Annual Report 2022-23



विषय-सूची

कॉर्पोरेट विहंगावलोकन

हर कदम आरोहण की ओर	ii
मुख्य कार्य-निष्पादन संकेतक	iv
31 मार्च 2023 को निदेशक मंडल	vi
31 मार्च 2023 को मुख्य सतर्कता अधिकारी एवं कार्यपालक निदेशक	vii
अध्यक्ष का संदेश	viii
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ का संदेश	xiv
कुछ प्रमुख गतिविधियां	xx
पुरस्कार एवं सम्मान	xxiv

सांविधिक रिपोर्टें

निदेशकों की रिपोर्ट	2
प्रबंध विवेचना एवं विश्लेषण	20
कॉर्पोरेट अभिशासन रिपोर्ट	62
कारोबारी उत्तरदायित्व और संधारणीयता रिपोर्ट	166

वित्तीय विवरण

एकल वित्तीय विवरण	244
समेकित वित्तीय विवरण	398
समेकित पिलर III प्रकटन	520

Contents

CORPORATE OVERVIEW

Marching Towards Growth	iii
Key Performance Indicators	iv
Board of Directors as on March 31, 2023	vi
Chief Vigilance Officer and Executive Directors as on March 31, 2023	vii
Message from the Chairman	viii
Message from the Managing Director & CEO	xiv
Some Major Events	xx
Awards and Accolades	xxiv

STATUTORY REPORTS

Directors' Report	11
Management Discussion and Analysis	42
Corporate Governance Report	114
Business Responsibility & Sustainability Report	206

FINANCIAL STATEMENTS

Standalone Financial Statements	244
Consolidated Financial Statements	398
Consolidated Pillar III Disclosures	520

हर कदम आरोहण की ओर

वित्तीय वर्ष 2022-23 बैंक के लिए एक महत्वपूर्ण वर्ष रहा जो बैंक द्वारा सर्वकालिक उच्चतम निवल लाभ और सभी प्रमुख कारोबारी मानकों में संवृद्धि का साक्ष्य रहा. इस वर्ष की वार्षिक रिपोर्ट का मूल विषय (हर कदम आरोहण की ओर), बैंक की विकास यात्रा को बखूबी दर्शाता है. जिसमें घाटे वाली तेरह तिमाहियों के निचले स्तर को पीछे छोड़ते हुए बैंक ने वर्ष के दौरान अब तक का सर्वोच्च निवल लाभ अर्जित करने का मुकाम हासिल किया है. मुखपृष्ठ पर बना ऊर्ध्वगामी तीर बैंक के कर्मचारियों के अदम्य प्रयास से रचित विकास गाथा का दृश्य निरूपण करता है. मानवीय तत्वों से युक्त तीर बैंक की संवृद्धि में सभी हितधारकों विशेष रूप से मानव पूँजी के योगदान और सामंजस्य की एकजुटता को अभिस्वीकृत करता है. आरोही ग्राफ बैंक के समग्र कार्य-निष्पादन में ऊर्ध्वमुखी प्रवृत्ति को प्रदर्शित करते हैं. नारंगी रंग के (कमल) फूल वाला बैंक

का प्रतीक चिह्न, जो बैंक के लोगो और ब्रांडिंग का सहजता से पहचाना जाने वाला घटक है तथा बैंक के गौरवशाली इतिहास और विरासत का प्रतीक है, को ग्राफ के गोलाकार आरेख में अंकित किया गया है. फूल का वृत्ताकार स्वरूप सिक्के का प्रतीक है, जो बैंक द्वारा अपने सभी हितधारकों के लिए सतत रूप से जनित अपार धन-संपदा के साथ-साथ वित्तीय क्षेत्र में इसकी उपस्थिति और विशेषज्ञता को इंगित करता है. मूल विषय के हिंदी संस्करण में प्रयुक्त शब्द "आरोहण" बैंक द्वारा अपनी विकास यात्रा में किए गए सभी प्रयासों का निरूपण करता है. बैंक लाभप्रदता की दिशा में अपनी अनवरत यात्रा को जारी रखने और अपने हितधारकों के लिए सशक्त डिजिटल बैंकिंग प्लेटफॉर्म पर बेहतरीन तरीके से निर्मित उत्पादों और सेवाओं की प्रस्तुति तथा ग्राहक सेवा में उत्कृष्टतम् को अपनी रणनीति के केंद्र में रखने का आकांक्षी है.

Marching Towards Growth

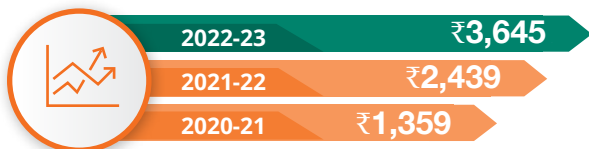
The financial year 2022-23 was a milestone year for the Bank which witnessed its all-time highest net profit figures and growth in all major business parameters. The theme for this year's Annual Report, viz. Marching towards growth (हर कदम आरोहण की ओर), encapsulates the growth journey of the Bank from the lows of thirteen loss making quarters to its highest ever net profit during the year. The upward facing arrow on the cover page is a visual representation of the growth story fuelled by the employees of the Bank. The arrow comprising human elements acknowledges the contribution and cohesiveness with which all stakeholders, especially the human capital, were united in driving the growth of the Bank. The rising graphs depict the upward trend in the overall performance of the Bank.

The Bank's orange flower (lotus) emblem, which is an easily identifiable component of the Bank's logo and branding, and symbolic of the Bank's rich history and legacy, has been engrained within the circular shape of the graph. The round shape of the flower symbolises a coin, which is an indication of the immense wealth the Bank continues to create for all its stakeholders, as well as its presence and expertise in the financial sector. The word "Aarohan" used in the Hindi version of the theme, is a representation of all efforts undertaken by the Bank in its ascent. The Bank intends on continuing its journey towards profitability and creating value for its stakeholders with well-designed offerings built on robust digital banking platforms and excellence in customer service at the crux of its strategy.

मुख्य कार्य-निष्पादन संकेतक Key Performance Indicators

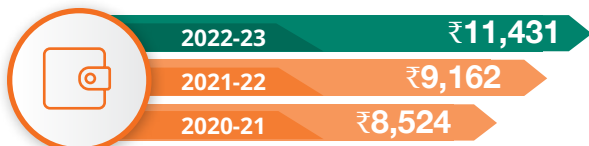
कर पश्चात् लाभ
Profit After Tax

₹ करोड़
crore



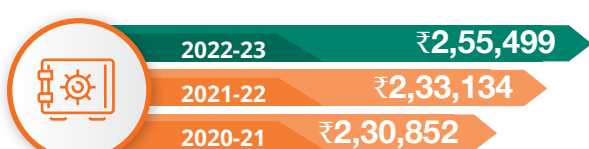
निवल ब्याज आय
Net Interest Income

₹ करोड़
crore



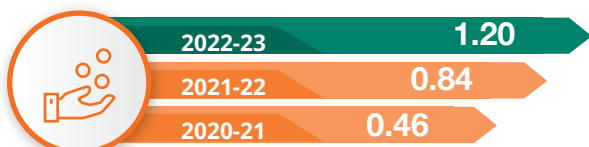
कुल जमा राशियां
Total Deposits

₹ करोड़
crore



आस्तियों पर प्रतिलाभ (आरओए)
Return on Assets (RoA)

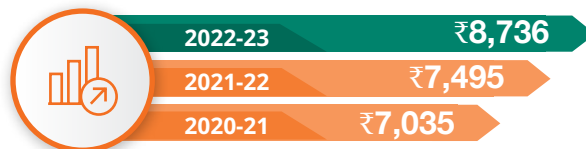
%



31 मार्च 2023 की स्थिति Position as on March 31, 2023

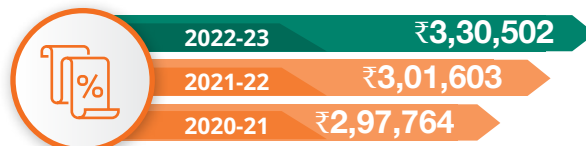
परिचालनगत लाभ
Operating Profit

₹ करोड़
crore



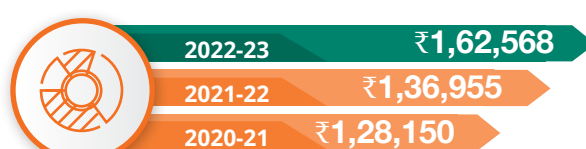
तुलन-पत्र का आकार
Balance Sheet Size

₹ करोड़
crore



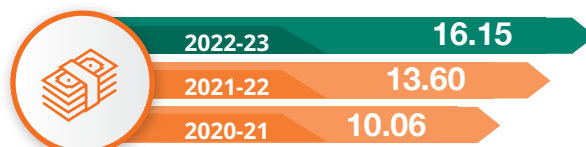
कुल अग्रिम (निवल)
Total Advances (Net)

₹ करोड़
crore

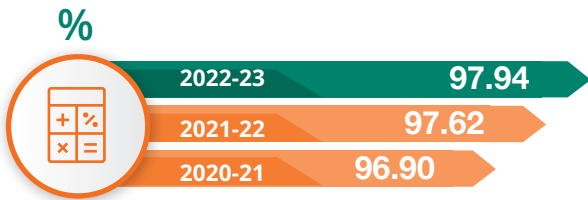


इक्विटी पर प्रतिलाभ (आरओई)
Return on Equity (RoE)

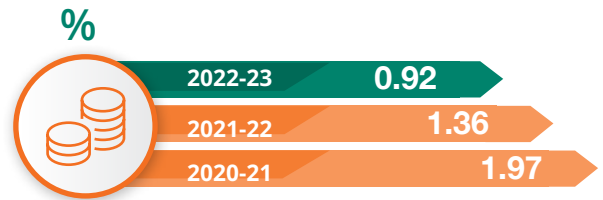
%



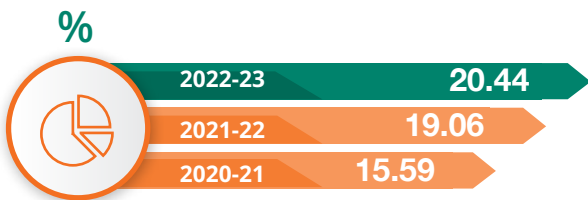
प्रावधान कवरेज अनुपात (टीडबल्यूओ सहित)
Provision Coverage Ratio (with TWO)



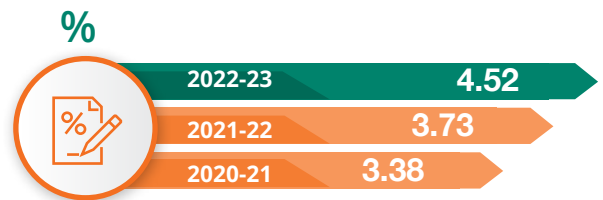
निवल एनपीए
Net NPA



जोखिम भारित आस्तियों की तुलना में पूंजी अनुपात (सीआरएआर)
Capital-to-Risk weighted Assets Ratio (CRAR)



निवल ब्याज मार्जिन
Net Interest Margin



जमाराशि मिश्रण (%)
Deposit Mix (%)

12.64%

थोक
Bulk

33.85%

बचत
Savings

34.35%

रिटेल सावधि
Retail Term

19.16%

चालू
Current



अग्रिम मिश्रण (%)
Advances Mix (%)

31.06%

कॉर्पोरेट
Corporate

68.94%

रिटेल
Retail



31 मार्च 2023 को निदेशक मंडल Board of Directors as on March 31, 2023



श्री टी. एन. मनोहरन
अध्यक्ष
Shri T. N. Manoharan
Chairman



श्री राकेश शर्मा
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ
Shri Rakesh Sharma
Managing Director & CEO



श्री सैम्युअल जोसेफ जेबराज
उप प्रबंध निदेशक
Shri Samuel Joseph Jebaraj
Deputy Managing Director



श्री सुरेश खटनहार
उप प्रबंध निदेशक
Shri Suresh Khatanhar
Deputy Managing Director



श्री मनोज सहाय
Shri Manoj Sahay



श्री सुशील कुमार सिंह
Shri Sushil Kumar Singh



श्री मुकेश कुमार गुप्ता
Shri Mukesh Kumar Gupta



श्री राज कुमार
Shri Raj Kumar



श्री ज्ञान प्रकाश जोशी
Shri Gyan Prakash Joshi



श्री भुवनचन्द्र बी. जोशी
Shri Bhuwanchandra B. Joshi



श्री समरेश परिदा
Shri Samresh Parida



श्री एन. जंबुनाथन
Shri N. Jambunathan



श्री दीपक सिंघल
Shri Deepak Singhal



श्री संजय गोकुलदास कल्लापुर
Shri Sanjay Gokuldas Kallapur



सुश्री पी.वी. भारती
Ms. P. V. Bharathi

31 मार्च 2023 को मुख्य सतर्कता अधिकारी एवं कार्यपालक निदेशक Chief Vigilance Officer and Executive Directors as on March 31, 2023



श्रीमती आशा राजीव
मुख्य सतर्कता अधिकारी

Smt. Asha Rajiv
Chief Vigilance Officer



श्री पी. सीताराम
Shri P. Sitaram



श्री शैलेंद्र नाडकर्णी
Shri Shailendra Nadkarni



श्री जॉर्टी चाको
Shri Jorty Chacko



श्री नागराज गारला
Shri Nagaraj Garla



श्रीमती बलजिंदर कौर मंडल
Smt. Baljinder Kaur Mandal



श्री शलील आवले
Shri Shalil Awale



श्री सुनित सरकार
Shri Sunit Sarkar



श्री संजय देशपांडे
Shri Sanjay Deshpande



डॉ. सौरव कुमार दत्ता
Dr. Sourav Kumar Dutta



श्री मुरली सौरीराजन
Shri Murali Sourirajan



श्री ईश्वर पधान
Shri Iswar Padhan



श्री त्रिलोक शर्मा
Shri Trilok Sharma



श्री अरुण कुमार बंसल
Shri Arun Kumar Bansal

अध्यक्ष का संदेश

Message from the Chairman



विश्वास का निर्माण
सुसंगति के साथ

*Trust is built with
consistency*

वर्ष 2022-23 एक और महत्वपूर्ण वर्ष साबित हुआ क्योंकि आपके बैंक ने संवृद्धि, लाभप्रदता, परिचालन दक्षता, प्रौद्योगिकीय उन्नयन और संधारणीयता व्यवसाय एवं परिचालन प्रथाओं को अपनाने के अपने रणनीतिक प्रयासों में लगातार प्रगति की।

The year 2022-23 was another milestone year as your Bank made steady inroad in its strategic endeavours of growth, profitability, operational efficiency, technological upgradation, and adopting sustainable business and operational practices.

टी. एन. मनोहरन

अध्यक्ष

T. N. Manoharan

Chairman