इंडियन बैंक
Indian Bank
Your Tech-Friendly Bank

वार्षिक रिपोर्ट
Annual Report

2010 - 2011

Our services grow with your age!

Indian Bank with a creditable track record of more than a Century in banking sector understands the needs of Senior Citizens. By offering a bouquet of services, we ensure that our care and concern for you are always high.

- Jewel Loans at concessional interest rate
- 0.75% additional interest on all your deposits
- A unique Senior Citizen Maestro enabled ATM Debit Card with photograph, age & blood group
- Reverse Mortgage facility at attractive terms

For further details, please contact our nearest branch

H.O : 66, Rajaji Salai, Chennai 600 001
Email : indmail@indianbank.co.in
Toll Free No : 1800 425 00 000
Visit us at : www.indianbank.in

इंडियन बैंक
Indian Bank
Your Tech-Friendly Bank

इंडियन बैंक
Indian Bank

निदेशक मंडल
Board of Directors

टी एम भसीन
T M Bhasin
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director

वी रामगोपाल
V RamaGopal
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

राजीव ऋषि
Rajeev Rishi
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

निदेशक Directors

शक्तिकांता दास
Shaktikanta Das

एस करुप्पसामी
S Karuppasamy

एम जयनाथ
M Jayanath

प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल
Prof. Narendra Kumar Agrawal

सी के रंगनाथन
C K Ranganathan

इंडियन बैंक
Indian Bank

महा प्रबंधक
General Managers

वी श्रीनिवासन
V Srinivasan

सी गजपतिराजन
C Gajapathirajan

एस के बंद्योपाध्याय
S K Bandyopadhyay

एम दामोदर कामत
M Damodar Kamath

सेल्वम वीरराघवन
Selvam Veeraraghavan

डी भूतलिंगम
D Bhuthalingam

एम सवरिमुत्तु
M Savarimuthu

मलय मुखर्जी
Malay Mukherjee

पी अरिवानंदम
P Arivanandam

ए रामचन्द्र राव
A Ramachandra Rao

टी एस भास्करन
T S Bhaskaran

आर रवि
R. Ravi

महा प्रबंधक
General Managers

ए टी एम फिलिप जोसफ
A T M Philip Joseph

जी एन हेगड़े
G N Hegde

एन ईश्वरन
N Eswaran

आर महादेवन
R Mahadevan

हर्ष कुमार मल्होत्रा
Harsh Kumar Malhotra

एम. कदिरेसन
M Kathiresan

बनबिहारी पंडा
Banabihari Panda

गडिपर्ती सुधाकर
Gadiparthi Sudhakar

डी. ए. उलगन
D A Ulagan

जनार्दन राव नूति
Janardhana Rao Nuty

आर वी चन्द्र शेखर राव
R V Chandra Sekhar Rao

इंडियन बैंक
Indian Bank

निष्पादन की प्रमुख बातें
PERFORMANCE HIGHLIGHTS

(₹. करोड़ में in crore)

विवरण Particulars	31.03.07	31.03.08	31.03.09	31.03.10	31.03.11
कुल व्यापार Total Business	76593	101274	124413	150886	181530
जमाएं (ग्लोबल) Deposits (Global)	47091	61046	72582	88228	105804
(ग्लोबल) Advances (Global)	29502	40228	51831	62658	75726
निवेश Investments (Gross)	21156	22119	23167	28544	34970
ब्याज आय Interest Income	4195	5213	6830	7714	9361
गैर ब्याज आय Non Interest Income	823	1005	1036	1317	1182
कुल आय Total Income	5018	6218	7866	9031	10543
ब्याज व्यय Interest Expenses	2412	3159	4222	4553	5325
परिचालनगत व्यय Operating Expenses	1247	1400	1588	1730	1926
कुल व्यय Total Expenditure	3659	4559	5810	6283	7251
परिचालनगत लाभ Operating Profit	1359	1659	2056	2747	3292
निवल लाभ Net Profit	760	1009	1245	1555	1714
जमाओं की लागत (%)Cost of Deposits (%)	5.15	5.85	6.27	5.66	5.41
अग्रिमों पर प्रतिफल (%) Yield on Advances (%)	9.60	10.59	11.02	10.71	10.28
निवल ब्याज मार्जिन (%) Net Interest Margin (%)	3.57	3.45	3.54	3.55	3.75
औसत आस्तियों पर प्रतिफल (%) Return on Average Assets (%)	1.46	1.64	1.62	1.67	1.53
ईक्विटी शेयर पूंजी Equity Share Capital	430	430	430	430	430
स्थायी गैर–संचयी अधिमान शेयर पूंजी Perpetual Non-Cumulative Preference Share Capital	400	400	400	400	400
रिज़र्व एवं अधिशेष (पुनर्मूल्यन रिज़र्व को छोड़कर) Reserves & Surplus (excluding Revaluation Reserve)	2792	4116	5051	6217	7497
निवल संपत्ति Net Worth	3622	4946	5881	7047	8327
सकल एनपीए (प्रतिशत) (%) Gross NPA (%)	1.85	1.21	0.89	0.81	0.98
निवल एनपीए (प्रतिशत) (%) Net NPA (%)	0.35	0.24	0.18	0.23	0.53
पूंजी पर्याप्तता अनुपात – बेसल I (%) Capital Adequacy Ratio - Basel I (%)	14.14	12.74	13.27	12.16	12.83
बेसल -II (%) - Basel II(%)	-	12.90	13.98	12.71	13.56
प्रति शेयर अर्जन (रु.) Earning Per Share (₹.)	20.46	22.52	27.96	35.09	38.79
प्रति शेयर बही मूल्य (रु.) Book Value per Share (₹.)	74.95	98.96	127.52	154.66	184.44
प्रति ईक्विटी शेयर लाभांश (रु.) Dividend per Equity Share (₹.)	3.00	4.00	5.00	6.50	7.50*
शाखाओं की संख्या (नंबर) No. of branches (Nos.)	1441	1541	1644	1758	1863
कर्मचारियों की संख्या (नंबर) No. of employees (Nos.)	20892	20548	19993	19641	19311
प्रति कर्मचारी कारोबार (रुपए लाखों में) Business per employee (₹. in lacs)	364	488	617	761	930

प्रस्तावित *proposed

लेखापरीक्षक AUDITORS

- गणेशन एण्ड कं. **GANESAN AND COMPANY**
- चन्द्रन एण्ड रामन **CHANDRAN & RAMAN**
- सूरी एण्ड कं. **SURI & CO**
- कल्याणसुंदरम एण्ड कं. **KALYANASUNDARAM & CO**
- एस मोहन एण्ड कं. **S MOHAN & CO**
- ए बी पी एसोशिएट्स **A B P ASSOCIATES**

विषयवस्तु

अध्यक्ष का संदेश	2
नोटिस	6
निदेशकों की रिपोर्ट	36
प्रबंधन के विचार विमर्श एवं विश्लेषण	42
कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट	70
कार्पोरेट अभिशासन पर लेखा परीक्षकों का प्रमाण पत्र	96
वित्तीय विवरण–इंडियन बैंक	
तुलन पत्र, लाभ व हानि लेखा और अनुसूचियाँ	100
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	112
लेखों पर टिप्पणियाँ	118
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	158
समेकित वित्तीय विवरण	
तुलन पत्र, लाभ व हानि लेखा और अनुसूचियाँ	162
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	170
लेखों पर टिप्पणियाँ	184
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	214
अतिरिक्त प्रकटीकरण	216
ईसीएस मैनडेट / बैंक खाता विवरण के लिए फार्म	241
प्राक्सी फार्म	243
उपस्थिति पर्ची	245

Contents

Chairman's Message	3
Notice	7
Directors' Report	37
Management Discussion and Analysis	43
Report on Corporate Governance	71
Auditors' Certificate on Corporate Governance	97
Financial Statements - Indian Bank	
Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	100
Significant Accounting Policies	113
Notes on Accounts	119
Auditors' Report	159
Consolidated Financial Statements	
Balance Sheet , Profit and Loss Account and Schedules	162
Significant Accounting Policies	171
Notes on Accounts	185
Auditors' Report	215
Additional Disclosures	217
Form for ECS Mandate / Bank Account details	242
Proxy Form	244
Attendance Slip	246

निवेशक सेवाएँ कक्ष
इंडियन बैंक
प्रधान कार्यालयः 5 वाँ तल,
66 राजाजी सालै,
चेन्नै - 600 001
दूरभाष 044 25226699
फैक्स नं. 044 25232111
ई–मेल : investors@indianbank.co.in

शेयर अंतरण एजेंट
केमियो कार्पोरेट सर्विसेज़ लि.
यूनिटः इंडियन बैंक
सुब्रमणियन बिल्डिंग
1, क्लब हाउस रोड, चेन्नै - 600 002
दूरभाष नं. 044 28460718
फैक्स नं. 044 28460129
ई–मेल: investor@cameoindia.com

Investor Services Cell
Indian Bank
Head Office : 5th Floor
No. 66, Rajaji Salai
Chennai - 600 001
Tel No. 044 25226699
Fax No. 044 25232111
E – Mail : investors@indianbank.co.in

Share Transfer Agent
Cameo Corporate Services Limited
Unit: Indian Bank
Subramanian Building, 1, Club House Road
Chennai - 600 002
Tel No. 044 28460718, Fax No. 044 28460129
E – Mail : investor@cameoindia.com

अध्यक्ष का संदेश

प्रिय शेयरधारको

मुझे 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए आपके बैंक के कार्यनिष्पादन की जानकारी देते हुए अपार हर्ष हो रहा है।

अर्थव्यवस्था में आए उछाल से आपके बैंक ने समग्र कारोबार के 1,80,000 करोड़ रुपए के आँकड़े को पार करते हुए मील का एक और पत्थर तय किया है। बैंक का कारोबार 181530 करोड़ रुपए हो गया है। जमा राशियों में 20 प्रतिशत की बढ़त से 17576 करोड़ रुपए की वृद्धि हुई और वह 100,000 करोड़ रुपए के आँकड़े को पार कर 105804 करोड़ रुपए हो गई हैं। आपके बैंक में ऋण का विस्तार 21 प्रतिशत हुआ जो 13068 करोड़ रुपए बढ़कर 75,726 करोड़ रुपए हो गया है।

मैं वित्तीय स्थिति के सम्बन्ध में बताना चाहूँगा कि आपके बैंक का परिचालन लाभ सुधर कर 3292 करोड़ रुपए हो गया है, जबकि निवल लाभ 10.23 प्रतिशत की वृद्धि से बढ़कर 1714 करोड़ रुपए हो गया।

आपके बैंक के पूँजी आधार में 8326.55 करोड़ रुपए की शुद्ध मालियत के साथ बढ़त हुई और बासेल II के अंतर्गत पूँजी पर्याप्तता अनुपात 13.56 प्रतिशत रहा।

आपके बैंक ने सदैव अपने सामाजिक दायित्वों को पूर्ण करने के कदम उठाए हैं। प्राथमिकता क्षेत्र को ऋण प्रदान करने में 4304 करोड़ रुपए की वृद्धि हुई, जो 25969 करोड़ रुपए हो गया है। यह निवल समायोजित बैंक ऋण का 43.7 प्रतिशत है, जबकि कृषि क्षेत्र के ऋणों में 1904 करोड़ रुपए की वृद्धि से 31 मार्च 2011 को यह ऋण 11048 करोड़ रुपए हो गए हैं।

आपके बैंक की 62 विशेष शाखाएँ हैं, जो लघु एवं मंझोले उद्यमी (एसएमई) खातों की आवश्यकताओं को देखती हैं और एसएमई के क्षेत्र में 31 मार्च 2011 की स्थिति 8361 करोड़ रुपए से बढ़कर 9681 करोड़ रुपए हो गई है।

प्रतिशेयर अर्जन (ईपीएस) 38.79 रुपए और बही मूल्य प्रति शेयर 184.44 रुपए, पिछले वर्ष के क्रमशः 35.09 रुपए और 154.66 रुपए पर हुए महत्वपूर्ण सुधार को प्रदर्शित करते हैं। चालू वर्ष के दौरान ईक्विटी पर प्रतिलाभ 21.50 प्रतिशत रहा।

कम बैंक वाले और बिना बैंकों वाले इलाकों में पहुँच स्थापित करने और उसे बढ़ाने के लिए आपके बैंक ने वर्ष के दौरान 104 शाखाएँ और 123 एटीएम (ऑफ साइट एटीएम सहित) खोले, जिससे भारत में 1860 डिलीवरी प्वाइंट और 1128 एटीएम तक पहुँच हो सके।

सिंगापुर और श्रीलंका के कोलम्बो में अपनी अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति के अलावा आपके बैंक ने अपनी तीसरी विदेशी शाखा श्रीलंका के जफना में खोली। इसके अतिरिक्त आपके बैंक की 69 देशों में संपर्की बैंकिंग की व्यवस्था है।

कार्यनिष्पादन की समीक्षा

वर्ष 2010–11 के दौरान बैंक के परिचालनगत और वित्तीय निष्पादन की मुख्य बातें निम्नवत् हैं।

(₹ करोड़ में)

पैरामीटर	31.3.2010 को	31.3.2011 को	प्रतिशत वृद्धि
जमा राशियाँ	88228	105804	19.9
अग्रिम (कुल)	62658	75726	20.9
कुल कारोबार	150886	181530	20.3
निवल लाभ	1555	1714	10.2
परिचालन लाभ	2747	3292	19.8

पैरामीटर	31.3.2010 को	31.3.2011 को
प्राथमिकता क्षेत्र को ऋण	21665	25969
लागत–आय अनुपात (%)	38.64	36.92
निवल ब्याज मार्जिन (%)	3.55	3.75
कुल एनपीए (%)	0.81	0.98
निवल एनपीए (%)	0.23	0.53

वर्ष के दौरान आपके बैंक ने अपनी पूँजी पर्याप्तता को सुदृढ़ करने के लिए अपर टियर II और लोवर टियर II बॉंडों में प्रत्येक में 500 करोड़ रुपए की वृद्धि की।

आपके बैंक के कार्यनिष्पादन की सराहना हुई और चालू वर्ष के दौरान भी पिछले वर्षों की भाँति उसे प्रतिष्ठित पुरस्कारों से सम्मानित किया गया। इनमें से कुछ पुरस्कार निम्नवत् हैं –

- लाभप्रदता में फाइनेंशियल एक्स्प्रेस और अर्न्स्ट एण्ड यंग सर्वेक्षण द्वारा प्रथम स्थान तथा सरकारी क्षेत्र के बैंकों के बीच समग्र रैंकिंग में द्वितीय स्थान।
- ''स्वयं सहायता समूह पहल'' शहरी वित्तीय समावेश के लिए ''स्कॉच'' फाइनेंशियल पुरस्कार।
- शिक्षा ऋण वर्ग के अंतर्गत श्रेष्ठतम बैंक का 2010 का आउटलुक मनी अवार्ड।
- वर्ष 2009–10 के दौरान स्वयं सहायता समूहों को ऋण देने हेतु तमिलनाडु सरकार से उत्तम बैंक का पुरस्कार।
- सर्वोत्तम ग्राहक सेवा के लिए एमिटी कॉर्पोरेट एक्सेलेन्स पुरस्कार।
- भारत में बैंकों की बेंचमार्किंग पर सेलेंट द्वारा बैंक को प्रथम स्थान।
- एसएमई क्षेत्र में उत्कृष्ट सेवा के लिए तमिलनाडु राज्य का पुरस्कार।

मुझे आपको अवगत कराते हुए यह प्रसन्नता भी हो रही है कि आपके बैंक के निदेशक मण्डल ने 75 प्रतिशत लाभांश की घोषणा की है।

ईक्विटी बाज़ार ने आपके बैंक पर भरोसा जताया है जो कि इस बात से स्पष्ट है कि इसके शेयर की कीमत में 32.2 प्रतिशत की वृद्धि हुई और वह 31 मार्च 2010 के 175.8 रुपए से बढ़कर 31 मार्च 2011 को 232.45 रुपए हो गया है।

वित्तीय समावेश के संबंध में आपका बैंक अग्रणी है और वर्ष के दौरान इसने स्मार्ट कार्ड आधारित कारोबार सम्पर्कियों, बैंकिंग सेवा केन्द्रों, शाखाओं और चलती–फिरती

CHAIRMAN'S MESSAGE

Dear Shareholders,

It gives me great pleasure to present the performance of your Bank for the year ended March 31, 2011.

Aided by buoyant growth in the economy, your Bank crossed yet another milestone with overall Business crossing ₹180,000 crore mark. Bank attained a business level of ₹181,530 crore. Deposits crossed the ₹100,000 crore mark to reach ₹105,804 crore, increasing by ₹17,576 crore at 20 per cent. Your Bank's Credit expanded by ₹13,068 crore at 21 per cent to ₹ 75,726 crore.

With regard to the financials, I would like to share that the Operating Profit of your Bank has improved to ₹3292 crore, while Net Profit surged to ₹1714 crore growing by 10.23 per cent.

The Capital Base of your Bank increased with a Net worth of ₹ 8326.55 crore and Capital Adequacy Ratio under Basel II was at 13.56 per cent.

Your Bank has always taken steps to fulfill its social obligations. Priority Sector lending has increased by ₹4304 crore to ₹25969 crore, which is 43.7 per cent of the Net Adjusted Bank Credit, while Agriculture lending has risen by ₹1904 crore to ₹11048 crore as on March 31, 2011.

Your Bank has 62 specialised Branches catering to the SME accounts and the SME portfolio increased to ₹9681 crore from ₹8361 crore as on March 31, 2010.

The Earnings per share (EPS) at ₹38.79 and Book value per share at ₹184.44, reflect a significant improvement over previous year's levels of ₹35.09 and ₹154.66 respectively. Return on Equity was at 21.50 per cent in the current year.

Towards reinforcing and extending the reach to the underbanked and unbanked areas, your Bank opened 104 branches and 123 ATMs (including off-site ATMs) during the year to touch 1860 delivery points and 1128 ATMs in India.

Apart from its international presence in Singapore and Colombo in Sri Lanka, your Bank opened its third foreign branch at Jaffna in Sri Lanka. Besides, your Bank has correspondent banking arrangements in 69 countries.

Performance Review

The major highlights of operational and financial performance of the Bank in 2010-11 are as under:

(₹ in crore)

Parameters	As on 31.03.2010	As on 31.03.2011	% Growth
Deposits	88228	105804	19.9
Advances (gross)	62658	75726	20.9
Total Business	150886	181530	20.3
Net Profit	1555	1714	10.2
Operating Profit	2747	3292	19.8

Parameters	As on 31.03.2010	As on 31.03.2011
Credit to Priority Sector	21665	25969
Cost to Income ratio (%)	38.64	36.92
Net Interest Margin (%)	3.55	3.75
Gross NPA (%)	0.81	0.98
Net NPA (%)	0.23	0.53

During the year, your Bank raised Upper Tier II and Lower Tier II bonds of ₹ 500 crore each to strengthen its capital adequacy.

Your Bank's performance won recognition and several coveted awards were conferred on it in the current year too, as in the previous years. Some of them are –

- Ranked first in Profitability by the Financial Express and Ernst & Young survey and the overall ranking was second among Public Sector Banks.
- "SKOCH" Financial Award for "SHG Initiatives"- Urban Financial Inclusion.
- OUTLOOK MONEY Awards 2010 for Best Bank under Education loan category.
- Best Bank award from the Government of Tamil Nadu for lending to SHGs during the year 2009-10.
- Amity Corporate Excellence award for Best Customer Service.
- Adjudged No.1 Bank by CELENT on Benchmarking of Banks in India.
- Tamil Nadu State award for meritorious service in SME sector.

I am also happy to inform you that the Board of Directors of your Bank has declared a dividend of 75 per cent.

The equity markets reposed confidence in your Bank as seen by the increase in share price by 32.2 per cent to ₹232.45 as at March 31, 2011 from ₹175.8 on March 31, 2010.

(मोबाइल) शाखा / वैन जैसे विभिन्न डिलीवरी मॉडेलों के माध्यम से 1010 गाँवों तक अपनी पहुँच बनाई है। बैंक ने एटीएम और सिक्के देनेवाली मशीन की सुविधा सहित अपनी पहली–चलती फिरती (मोबाइल) शाखा / वैन का शुभारम्भ सितंबर 2010 में पश्चिम बंगाल के जांगीपुर में किया था। इससे छः गाँवों को बैंकिंग सुविधाएँ मिल रही हैं और दूसरी वैन की शुरुआत मार्च 2011 में वेलूर में की गई, जिससे पाँच गाँव बैंकिंग सेवाओं का लाभ उठा रहे हैं।

आपके बैंक ने वर्ष के दौरान ग्राहकों और शेयरधारकों के प्रति अपनी प्रतिबद्धता के क्रम में कई नई पहल भी की थीं, जिससे सुविधाजनक रूप से बैंकिंग की जा सके। इसके अंतर्गत ई–मेल customerfirst.cmd@indianbank.com के माध्यम से अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक से सीधे ही संपर्क करने के लिए ''ग्राहक प्रथम'' वेबसाइट और ऑनलाइन ग्राहक शिकायत निवारण की सुविधा शामिल है। ग्राहक अपनी शिकायतें दर्ज करने के लिए www.indianbank.in पर लॉग ऑन कर सकते हैं।

''सुप्रीम चालू खाता'' नामक स्वास्थ्य एवं सम्पदा कवर देने वाले एक अनूठे चालू खाते की शुरुआत की गई। वरिष्ठ नागरिकों के लिए आभूषण ऋण योजना का शुभारम्भ किया गया।

अन्य नए उत्पादों में आवास, वाहन और खुदरा ऋण का कॉम्बो ऋण, एसएमई उत्पाद – आईबी कांट्रैक्टर्स, तिपहिया वाहनों के वित्तीयन के लिए बजाज ऑटो के साथ गठबंधन, ऋण समूहन (सिंडीकेशन) डेस्क की स्थापना, लोक भविष्य निधि (पीपीएफ) खातों को सीबीएस के अंतर्गत लाया जाना शामिल है और सरकारी निर्गम (पब्लिक इशू) तथा अधिकार निर्गम (राइट्स इशू) के लिए आवेदन करने के योग्य संस्थागत खरीददारों सहित सभी वर्गों के निवेशकों के लिए अवरुद्ध राशि द्वारा समर्थित आवेदन (एएसबीएस) को कार्यान्वियत कर दिया गया है। चेन्नै के साथ–साथ मुंबई, चंडीगढ़, दिल्ली, बंगलूरु और हैदराबाद में सम्पदा प्रबंधन सेवाएँ शुरू की गई हैं।

हमारा प्रयास एक भारतीय ह्रदय वाले सुदृढ़, मज़बूत और जीवन्त अंतर–राष्ट्रीय बैंक का निर्माण करना है। आपके अमूल्य संरक्षण और निरंतर मिले समर्थन से बैंक समग्र कारोबार, लाभप्रदता और कॉर्पोरेट अभिशासन के क्षेत्र में और अधिक ऊँचाईयाँ तय करेगा।

हमारा उद्देश्य प्रौद्योगिकी का अनुकूलन और समक्रमीकरण कर और अधिक ग्राहक केन्द्रिक कारोबार की दिशा में समग्र रूप से वृद्धि लाना है, जिससे हमारे शेयरधारकों के मूल्य को अधिकतम बनाया जा सके।

शुभकामनाओं सहित

आपका,

टी एम भसीन
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक