

Growth...  
Twice As Good  
Wise As Ever



इंडियन बैंक



Indian Bank

इलाहाबाद

ALLAHABAD



वार्षिक | Annual  
रिपोर्ट | Report  
2019-20





Indian Bank was conferred with "FE Best PSU Bank award 2017-18". Hon'ble Union Finance Minister Ms. Nirmala Sitharaman presented the award to Ms. Padmaja Chunduru, MD & CEO during a function held in Mumbai on 30.09.2019.



State Level Mega SHG Credit Campaign was organised by Tamil Nadu Grama Bank at Salem on 22<sup>nd</sup> July 2019. Hon'ble Chief Minister of Tamil Nadu Edappadi K Palaniswami distributed loans to the tune of Rs.112 crore sanctioned by Tamil Nadu Grama Bank to 31406 beneficiaries comprising farmers, SHG members, rural artisans, small businessmen and traders. Ms. Padmaja Chunduru, MD & CEO highlighted the contribution of Tamil Nadu Grama Bank in the rural development of the State, particularly through SHG Credit-linkage.



Indian Bank being the anchor bank jointly organised Town Hall Meetings across the country along with Allahabad Bank. Ms. Padmaja Chunduru, MD & CEO, Indian Bank addressed the gathering during 5<sup>th</sup> Town Hall meeting held at Lucknow. The meeting was attended by a large number of customers of Indian Bank and Allahabad Bank along with the employees of both the Banks. Ms. Padmaja Chunduru highlighted that the pan-India merged entity will possess better synergies, which shall, with new improved products, process outreach and customer aligned services, be better equipped to position itself among larger banks of the emerging banking landscape. The gathering was also addressed by Shri. K. Ramachandran, Executive Director.

निदेशक मंडल  
**BOARD OF DIRECTORS**



पद्मजा चुन्दूरु  
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
**PADMAJA CHUNDURU**  
MANAGING DIRECTOR & CEO



एम. के. भट्टाचार्य  
कार्यपालक निदेशक  
**M K BHATTACHARYA**  
EXECUTIVE DIRECTOR



शेणॉय विश्वनाथ वी  
कार्यपालक निदेशक  
**SHENOY VISHWANATH V**  
EXECUTIVE DIRECTOR



संजीव कौशिक  
**SANJEEV KAUSHIK**



एस.के.पाणिग्राही  
**S K PANIGRAHY**



सलील कुमार झा  
**SALIL KUMAR JHA**



पद्मनाभन विट्टल दास  
**PADMANABAN VITTAL DAS**



विनोद कुमार नागर  
**VINOD KUMAR NAGAR**



भरत कृष्ण शंकर  
**BHARATH KRISHNA SANKAR**

**मुख्य सतर्कता अधिकारी / CHIEF VIGILANCE OFFICER**



श्री सुधाकर आर अय्यर / Sudhakar R Iyer

**महाप्रबंधकगण / GENERAL MANAGERS**



उदय भास्कर रेड्डी के  
Udaya Bhaskara Reddy K



नागराजन एम  
Nagarajan M



चेज़ियन एस  
Chezhian S



वेंकटेशा पेरुमाल पी  
Venkatesa Perumal P



कार्तिकेयन एम  
Karthikeyan M



चंद्रा रेड्डी के  
Chandra Reddy K



रेंगराजन एस  
Rengarajan S



देवराज डी  
Devaraj D



कृष्णन पी ए  
Krishnan P A



संदीप कुमार गुप्ता  
Sandeep Kumar Gupta



परेश चंद्र दाश  
Paresh Chandra Dash



वी एस नारायण  
Narayanan V S



ज़फिया फरीद  
Zaphia Fareed



बत्तुला नागार्जुना  
Bathula Nagarjuna



महेन्द्रा जी  
Mahendra G



सुधाकर राव के एस  
Sudhakara Rao K S



भारती सी  
Bharathi C



महेश कुमार बजाज  
Mahesh Kumar Bajaj





**V. Krishnaswamy Iyer**  
Founder of Indian Bank

## बैंक के निगमन से अब तक का संक्षिप्त इतिहास A BRIEF HISTORY OF THE BANK SINCE ITS INCORPORATION

### 1907

- 5 मार्च, 1907 को 20 लाख रुपए की प्राधिकृत पूंजी के साथ बैंक का निगमन किया गया तथा बैंक ने 15 अगस्त 1907 को अपना कारोबार शुरू किया।
- वर्ष 1907 में, इंडियन बैंक लिमिटेड के प्रतीक—चिन्ह के एक हिस्से में 'बरगद' वृक्ष की तस्वीर थी जोकि चहुँओर प्रगति, विकास (सुदूर व व्यापक) एवं लगातार बढ़ती समृद्धि का प्रतीक थी।
- Bank was incorporated on March 5, 1907 with an Authorized Capital of ₹20 lakhs and commenced its business on August 15, 1907.**
- In the year 1907, the Indian Bank Ltd. had the tree 'Banyan' as a part of its emblem denoting an all around progress, growth (far and wide) and an ever increasing prosperity.

### 1921

- बैंक की पूंजी 20 लाख रुपए से बढ़कर 60 लाख रुपए हो गई।
- Bank's capital was raised to ₹60 lakhs from ₹20 lakhs.**

### 1932

- बैंक ने अपनी रजत जयंती मनाई।
- बैंक ने विदेश में अपना प्रथम परिचालन कोलंबो में शुरू किया।
- Bank celebrated its Silver Jubilee**
- Bank opened its first overseas operations in Colombo

### 1941

- सिंगापुर शाखा का उद्घाटन
- Singapore branch was opened

### 1952

- वर्ष 1952 के अंत में बैंक ने जमाओं में 20 करोड़ रुपए का आंकड़ा पार किया
- Bank's deposits crossed ₹20 crore at the end of 1952.**

### 1957

- बैंक ने अपनी स्वर्ण जयंती मनाई।
- Bank celebrated its Golden Jubilee

### 1967

- बैंक ने अपनी हीरक जयंती मनाई।
- Bank celebrated its Diamond Jubilee**

### 1970

- बैंक का प्रधान कार्यालय जोकि एक किराए की इमारत में चल रहा था, वह नई इमारत में स्थानांतरित हुआ।
- Bank's Head Office housed in a rental building, moved into the new building.

### 1978

- जुलाई 1978 में इंडियन बैंक के लोगो को स्वीकृति मिली जिसमें तीन सर्किल करने वाले तीर एक केंद्र बिन्दु को घेरे हुए थे।
- Indian Bank's logo was approved in July 1978 comprising of three circling arrows arranged around a central point.

### 1980

- बैंक ने जमाओं में 1000 करोड़ रुपए का आंकड़ा पार किया।
- Bank's deposit crossed ₹1000 crore.

### 1982

- बैंक ने अपनी प्लैटिनम जयंती मनाई।
- Bank celebrated its Platinum Jubilee.

### 1983

- बैंक ने ऋण में 1000 करोड़ रुपए का आंकड़ा पार किया।
- Bank crossed its ₹1000 crore mark in credit.

### 1985

- वैश्विक जमाओं ने 3000 करोड़ का आंकड़ा पार किया।
- Global Deposit crossed the ₹3000 crore mark.

### 1986

- वैश्विक ऋण रु. 2000 करोड़ को पार कर गया।
- Global credit crossed ₹2000 crore.

### 1989

- हेड ऑफिस में मेनफ्रेम की स्थापना के साथ प्रौद्योगिकी का युग शुरू हुआ।
- इंडियन बैंक एटीएम स्थापित करने वाला सार्वजनिक क्षेत्र का पहला बैंक था।
- The era of technology initiated with the installation of Mainframe at the Head Office.
- Indian Bank was the first Public Sector Bank to install ATM.

### 1990

- बैंक ऑफ तंजावुर लिमिटेड (बीओटी) की 157 शाखाओं को बैंक में समामेलित किया गया।
- Bank of Thanjavur Ltd. (BoT) with 157 branches was amalgamated with the Bank.

### 1993

- पहली पूर्ण कम्प्यूटरीकरण परियोजना का उद्घाटन किया गया।
- The first total branch computerization project was inaugurated.

### 1999

- बैंक की घरेलू जमाओं ने वर्ष के दौरान रु.15000 करोड़ का आंकड़ा पार किया।
- मार्च 1999 के दौरान भारत सरकार ने 100 करोड़ की राशि को अतिरिक्त पूंजी के रूप में दिया।
- Bank's domestic deposits crossed the ₹15000 crore mark during the year.
- Government of India infused a sum of ₹100 crore during March 1999 as additional capital.

### 2002

- बैंक ने 6 साल के अंतराल के बाद वर्ष के दौरान 33.22 करोड़ का शुद्ध लाभ अर्जित किया।
- बैंक ने लगभग 399% की वृद्धि के साथ 307.15 करोड़ रुपए का परिचालन लाभ दर्शाया।
- Bank turned around by earning a net profit of ₹33.22 crore during the year after a gap of 6 years.
- Bank posted an operating profit of ₹307.15 crore, with an increase of nearly 399%.

## 2006

- बैंक के शताब्दी समारोह का उद्घाटन 4 सितंबर को भारत के महामहिम राष्ट्रपति श्री ए पी जे अब्दुल कलाम द्वारा किया गया था।
- The centenary year celebration of the Bank was inaugurated by His Excellency the President of India Shri. AP J Abdul Kalam on 4<sup>th</sup> September.

## 2007

- फरवरी, 2007 में बैंक ने आरंभिक सार्वजनिक ऑफर किया।
- Bank went in for Initial Public Offer in February, 2007.

## 2008

- मार्च 2008 में बैंक का व्यवसाय रु. 1 लाख करोड़ का आंकड़ा पार कर गया।
- बैंक ने 100 प्रतिशत कोर बैंकिंग सॉल्यूशंस (सीबीएस) की सुविधा प्रदान करने का लक्ष्य हासिल किया।
- Bank's business crossed the ₹1 lakh crore mark in March 2008.
- Achieved 100 per cent Core Banking Solutions (CBS) compliant

## 2011

- 21 जनवरी, 2011 को जाफना शाखा खोली गई।
- Jaffna branch was opened on January 21, 2011.

## 2012

- रायपेट्टा में नए हाई-टेक कॉर्पोरेट कार्यालय का उद्घाटन किया गया। इसे चेन्नै का लैंडमार्क माना जाता है।
- बैंक का कारोबार रुपये 2 लाख करोड़ का आंकड़ा पार किया।
- Inauguration of new Hi-Tech Corporate Office, at Royapettah which is considered a landmark in Chennai.
- Bank crossed the ₹ 2 lakh crore mark in business.

## 2013

- बैंक के शाखा नेटवर्क ने 2000 का आंकड़ा पार किया।
- भारत के सार्वजनिक बैंकों के बीच आईएसओ 9001 : 2008 प्रमाणन प्राप्त करने वाला पहला कॉर्पोरेट कार्यालय भवन।
- Bank crossed the 2000 mark in branch network.
- First Corporate Office building among PSBs in India to get the ISO 9001:2008 Certification

## 2015

- जून 2015 में बैंक के कारोबार ने रुपए 3 लाख करोड़ के माइलस्टोन को पार कर लिया।
- Bank's business crossed milestone of ₹3 lakh crore in June 2015.

## 2018

- बैंक एकमात्र सार्वजनिक क्षेत्र का बैंक था जिसे भारत सरकार से पूंजी प्राप्त नहीं हुई थी।
- Bank was the only PSB which had not received capital from Govt of India.

## 2019

- दिसंबर 2019 में बैंक का कारोबार रु. 4.5 लाख करोड़ को पार कर गया।
- बैंक के पल्लवन ग्रामा बैंक में, इण्डियन ओवरसीज बैंक के पांडयन बैंक के सफल समागमन के बाद 'तमिलनाडु ग्रामा बैंक' ने 1 अप्रैल 2019 को परिचालन आरंभ किया।
- भारत सरकार ने 155 वर्षों की विरासत वाले इलाहाबाद बैंक के इंडियन बैंक में समागमन की घोषणा की।
- वैश्विक महामारी कोविड - 19 : आपदा के समय में कोविड इमरजेंसी लाइन ऑफ क्रेडिट प्रारंभ करने वाली प्रथम बैंक।
- Bank's business crossed ₹4.5 lakh crore in December 2019.
- Tamil Nadu Grama Bank' commenced operations on 1<sup>st</sup> April 2019 after a successful amalgamation of Pandyan Grama Bank of Indian Overseas Bank with Bank's Pallavan Grama Bank.
- Government of India announced Amalgamation of Allahabad Bank – a bank with 155 years legacy into Indian Bank.
- Covid -19 pandemic: 1<sup>st</sup> Bank to launch Covid Emergency line of credit to support the Economy in times of distress.

**कॉर्पोरेट कार्यालय : 254-260, अन्वै षण्मुगम सालै  
चेन्नै - 600 014**

**वार्षिक रिपोर्ट**

**विषयवस्तु**

	पृष्ठ सं.
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी का संदेश	1
निदेशकों की रिपोर्ट	9
प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण	11
कॉर्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट	56
कॉर्पोरेट अभिशासन पर लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट	79
<b>वित्तीय विवरण – इंडियन बैंक</b>	
● तुलन पत्र, लाभ एवं हानि लेखा और अनुसूचियाँ	81
● मुख्य लेखाकरण नीतियां	93
● लेखों पर टिप्पणियां	98
● लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	128
<b>समेकित वित्तीय विवरण</b>	
● तुलन पत्र, लाभ एवं हानि लेखा और अनुसूचियाँ	132
● मुख्य लेखाकरण नीतियां	140
● लेखों पर टिप्पणियां	147
● लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	161
अतिरिक्त प्रकटीकरण	164

इंडियन बैंक  
निवेशक सेवाएं कक्ष  
संख्या. 254-260, अन्वै षण्मुगम सालै  
रायपेट्टा  
चेन्नै – 600 014  
दूरभाष सं 044 28134076; Fax No.044 28134075  
ई-मेल : [investors@indianbank.co.in](mailto:investors@indianbank.co.in)

शेयर अंतरण एजेंट  
केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेज़ लिमिटेड  
यूनिट : इंडियन बैंक  
सुब्रमणियन बिल्डिंग, 1, क्लब हाउस रोड  
चेन्नै – 600 002  
दूरभाष सं. 044 28460718; फ़ैक्स सं. 044 28460129  
ई-मेल : [investor@cameoindia.com](mailto:investor@cameoindia.com)



**Corporate Office : 254-260, Avvai Shanmugam Salai  
Chennai - 600 014**

## **Annual Report 2019-20**

# **CONTENTS**

### **Page No.**

MD & CEO's Message	1
Directors' Report	201
Management Discussion and Analysis	203
Report on Corporate Governance	248
Auditors' Certificate on Corporate Governance	270
<b>Financial Statements – Indian Bank</b>	
● Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	271
● Significant Accounting Policies	283
● Notes on Accounts	288
● Auditors' Report	318
<b>Consolidated Financial Statements</b>	
● Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	321
● Significant Accounting Policies	330
● Notes on Accounts	337
● Auditors' Report	351
Additional Disclosures	354

### **Indian Bank**

#### **Investor Services Cell**

No.254-260, Avvai Shanmugam Salai  
Royapettah  
Chennai - 600 014  
Tel No. 044 28134076; Fax No. 044 28134075  
E – Mail : investors@indianbank.co.in

### **Share Transfer Agent**

#### **Cameo Corporate Services Limited**

#### **Unit : Indian Bank**

Subramanian Building, 1, Club House Road  
Chennai - 600 002  
Tel No. 044 28460718; Fax No. 044 28460129  
E – Mail : investor@cameoindia.com

कॉर्पोरेट कार्यालय : 254 - 260 अव्वै शन्मुगम सालै  
**Corporate Office : 254-260, Avvai Shanmugam Salai**  
चेन्नै Chennai - 600 014

वार्षिक रिपोर्ट **Annual Report 2019-20**  
निष्पादन की प्रमुख बातें **PERFORMANCE HIGHLIGHTS**

(₹ करोड़ों में) (₹ in crore)

विवरण Particulars	31-03-16	31-03-17	31-03-18	31-03-19	31-03-20
कुल व्यापार Total Business	310918	314654	371020	429972	466116
जमाएं (ग्लोबल) Deposits (Global)	178286	182509	208294	242076	260226
अग्रिम (ग्लोबल) Advances (Global)	132632	132145	162726	187896	205890
निवेश (सकल) Investments (Gross)	53418	67956	71232	66117	82622
ब्याज आय Interest Income	16244	16040	17113	19185	21405
गैर ब्याज आय Non Interest Income	1781	2211	2406	1883	3312
कुल आय Total Income	18025	18251	19519	21068	24717
ब्याज व्यय Interest Expenses	11798	10894	10850	12167	13798
परिचालनगत व्यय Operating Expenses	3195	3356	3668	4020	4421
कुल व्यय Total Expenditure	14993	14250	14518	16187	18219
परिचालनगत लाभ Operating Profit	3032	4001	5001	4881	6498
निवल लाभ Net Profit	711	1406	1259	322	753
जमाओं की लागत (%) Cost of Deposits (%)	6.76	6.03	5.40	5.28	5.34
अग्रिमों पर प्रतिफल (%) Yield on Advances (%)	9.63	9.17	8.50	8.45	8.46
निवल ब्याज मार्जिन (%) Net Interest Margin (%)	2.33	2.59	2.90	2.96	2.87
आस्तियों पर प्रतिफल (%) Return on Assets (%)	0.36	0.67	0.53	0.12	0.26
ईक्विटी शेयर पूंजी Equity Share Capital	480	480	480	480	609
रिज़र्व एवं अधिशेष (पुनर्मूल्यन रिज़र्व को छोड़कर) Reserves & Surplus (excluding Revaluation Reserve)	12998	13981	15347	15813	18493
निवल संपत्ति Net Worth	13478	14461	15827	15785	18357
सकल एनपीए (%) Gross NPA (%)	6.66	7.47	7.37	7.11	6.87
निवल एनपीए (%) Net NPA (%)	4.20	4.39	3.81	3.75	3.13
पूंजी पर्याप्तता अनुपात Capital Adequacy Ratio					
- बेसल II - Basel II	13.67				
- बेसल III - Basel III	13.20	13.64	12.55	13.21	14.12
प्रति शेयर अर्जन (₹) Earnings Per Share (₹)	14.81	29.27	26.21	6.70	14.33
प्रति शेयर बही मूल्य (₹) Book Value per Share (₹)	280.63	301.10	329.53	328.64	301.53
प्रति ईक्विटी शेयर लाभांश (₹) Dividend per Equity Share (₹)	1.50	6.00	---	--	--
शाखाओं की संख्या (नंबर) No. of branches (Nos.)	2565	2682	2823	2875	2890
कर्मचारियों की संख्या (नंबर) No. of employees (Nos.)	20140	20924	19843	19604	18758
प्रति कर्मचारी कारोबार (₹ लाखों में) Business per employee (₹ in lacs)	1531	1488	1856	2174	2462