वार्षिक रिपोर्ट

ANNUAL REPORT

2012 - 13

MARCHING TOWARDS INCLUSIVE GROWTH

इंडियन बैंक

Indian Bank

आपका प्रौद्योगिकी हितैषी बैंक

Your Tech-Friendly Bank

Hon'ble President of India conferring National Excellence Award for Micro Enterprises Lending

Hon'ble Finance Minister, Government of India Shri P. Chidambaram during inauguration of Rural Training Centre, Karaikudi

इंडियन बैंक
Indian Bank

निदेशक मंडल
Board of Directors

टी एम भसीन
T M Bhasin
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director

राजीव ऋषि
Rajeev Rishi
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

बी राज कुमार
B Raj Kumar
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

निदेशक Directors

डॉ. रजत भार्गव
Dr. Rajat Bhargava

डॉ. एन कृष्ण मोहन
Dr. N Krishna Mohan

पी वेंकट कृष्ण राव
P Venkata Krishna Rao

अमरजीत चोपड़ा
Amarjit Chopra

संजय माकन
Sanjay Maken

एम बुच्चि रामि रेड्डी
M Butchi Rami Reddy

प्रो नरेन्द्र कुमार अग्रवाल
Prof. Narendra Kumar Agrawal

चिंतामन महादेव दीक्षित
Chintaman Mahadeo Dixit

इंडियन बैंक
Indian Bank

मुख्य महा प्रबंधक
CHIEF GENERAL MANAGER

पी अरिवानन्दम
P Arivanandam

महा प्रबंधक
GENERAL MANAGERS

एन ईश्वरन
N Eswaran

एम कतिरेसन
M Kathiresan

बनबिहारी पन्डा
Banabihari Panda

गडिपर्ती सुधाकर
Gadiparthi Sudhakar

आर वी चन्द्र सेकर राव
R V Chandra Sekhar Rao

चित्रा सुब्रमणियम
Chitra Subramaniam

के मालती
K Malathy

एस भास्करन
S Bhaskaran

के जेयबाल
K Jeyabal

इंडियन बैंक
Indian Bank

महा प्रबंधक
GENERAL MANAGERS

अमरेश कुमार
Amresh Kumar

विपन मल्होत्रा
Vipon Malhotra

यू ए बालसुब्रमणियन
U A Balasubramanian

राज गुप्ता
Raj Gupta

जी मनोहरन
G Manoharan

जी रंगराजन
G Rangarajan

जी वी बालसुब्रमणियन
G V Balasubramanian

जी राजीवन पिल्लै
G Rajeevan Pillay

ए फजलूर रहमान
A Fazlur Rahaman

एम बालकृश्णन
M Balakrishnan

इंडियन बैंक
Indian Bank

कॉर्पोरेट कार्यालय : 254–260, अव्वै षण्मुगम सालै
Corporate Office : 254-260, Avvai Shanmugam Salai,
चेन्नै Chennai - 600 014

वार्षिक रिपोर्ट Annual Report 2012-13

निष्पादन की प्रमुख बातें PERFORMANCE HIGHLIGHTS

(₹ करोड़ों में) (₹in Crore)

विवरण Particulars	31.03.09	31.03.10	31.03.11	31.03.12	31.03.13
कुल कारोबार Total Business	124413	150886	181530	211988	249136
जमाएं (ग्लोबल) Deposits (Global)	72582	88228	105804	120804	141980
अग्रिम (ग्लोबल) Advances (Global)	51831	62658	75726	91184	107156
निवेश (सकल) Investments (Gross)	23167	28544	34970	38208	42056
ब्याज आय Interest Income	6830	7714	9361	12231	13893
गैर ब्याज आय Non Interest Income	1036	1317	1182	1232	1288
कुल आय Total Income	7866	9031	10543	13463	15181
ब्याज व्यय Interest Expenses	4222	4553	5325	7813	9368
परिचालनगत व्यय Operating Expenses	1588	1730	1926	2187	2751
कुल व्यय Total Expenditure	5810	6283	7251	10000	12119
परिचालनगत लाभ Operating Profit	2056	2747	3292	3463	3061
निवल लाभ Net Profit	1245	1555	1714	1747	1581
जमाओं की लागत (%) Cost of Deposits (%)	6.27	5.66	5.41	6.68	7.07
अग्रिमों पर प्रतिफल (%) Yield on Advances (%)	11.02	10.71	10.28	11.28	11.03
निवल ब्याज मार्जिन (%) Net Interest Margin (%)	3.54	3.55	3.75	3.43	3.09
औसत आस्तियों पर प्रतिफल (%) Return on Average Assets (%)	1.62	1.67	1.53	1.31	1.02
ईक्विटी शेयर पूंजी Equity Share Capital	430	430	430	430	430
स्थायी गैर–संचयी अधिमान शेयर पूंजी Perpetual Non-Cumulative Preference Share Capital	400	400	400	400	400
रिज़र्व एवं अधिशेष (पुनर्मूल्यन रिज़र्व को छोड़कर) Reserves & Surplus (excluding Revaluation Reserve)	5051	6217	7497	8808	10009
निवल संपत्ति Net Worth	5881	7047	8327	9638	10839
सकल एनपीए (%) Gross NPA (%)	0.89	0.81	0.98	2.03	3.33
निवल एनपीए (%) Net NPA (%)	0.18	0.23	0.53	1.33	2.26
पूंजी पर्याप्तता अनुपात Capital Adequacy Ratio					
- बेसल I - Basel I	13.27	12.16	12.83	12.67	11.59
- बेसल II - Basel II	13.98	12.71	13.56	13.47	13.08
प्रति शेयर अर्जन (₹) Earning Per Share (₹)	27.96	35.09	38.79	39.57	35.80
प्रति शेयर बही मूल्य (₹) Book Value per Share (₹)	127.52	154.66	184.44	214.94	242.89
प्रति ईक्विटी शेयर लाभांश (₹) Dividend per Equity Share (₹)	5.00	6.50	7.50	7.50	6.60*
शाखाओं की संख्या (नंबर) No. of branches (Nos.)	1644	1758	1863	1958	2092
कर्मचारियों की संख्या (नंबर) No. of employees (Nos.)	19993	19641	19311	18782	18870
प्रति कर्मचारी कारोबार (₹ लाखों में) Business per employee (₹ in lacs)	617	761	930	1114	1301

* प्रस्तावित / Proposed

सनदी लेखाकार AUDITORS

एस मोहन एण्ड कं
S MOHAN & CO

ए बी पी एसोसियेट्स
A B P ASSOCIATES

राज के अग्रवाल एण्ड एसोसिएट्स
RAJ K AGGARWAL & ASSOCIATES

शार्प एण्ड टन्नन
SHARP & TANNAN

भट्टाचार्य दास एण्ड कं.
BHATTACHARYA DAS & CO

देवकी बिजय एण्ड कं.
DEOKI BIJAY &CO

इंडियन बैंक
Indian Bank

कॉर्पोरेट कार्यालय : 254–260, अव्वै षण्मुगम सालै
चेन्नै – 600 014

Corporate Office : 254-260, Avvai Shanmugam Salai
Chennai - 600 014

वार्षिक रिपोर्ट Annual Report 2012-13

विषयवस्तु CONTENTS

	पृष्ठ सं		Page No.
अध्यक्ष का संदेश	2	Chairman's Message	3
नोटिस	6	Notice	7
निदेशकों की रिपोर्ट	10	Directors' Report	11
प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण	14	Management Discussion and Analysis	15
कॉर्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट	50	Report on Corporate Governance	51
कार्पोरेट अभिशासन पर लेखा परीक्षकों का प्रमाण पत्र	84	Auditors' Certificate on Corporate Governance	85
वित्तीय विवरण – इंडियन बैंक		**Financial Statements – Indian Bank**	
■ तुलन पत्र, लाभ एवं हानि लेखा और अनुसूचियाँ	88	■ Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	88
■ महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	98	■ Significant Accounting Policies	99
■ लेखों पर टिप्पणियाँ	106	■ Notes on Accounts	107
■ लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	148	■ Auditors' Report	149
समेकित वित्तीय विवरण		**Consolidated Financial Statements**	
■ तुलन पत्र, लाभ एवं हानि लेखा और अनुसूचियाँ	152	■ Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	152
■ महत्वपूर्ण लेखाकरण नीतियाँ	160	■ Significant Accounting Policies	161
■ लेखों पर टिप्पणियाँ	174	■ Notes on Accounts	175
■ लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	200	■ Auditors' Report	201
अतिरिक्त प्रकटीकरण	202	Additional Disclosures	203
ईसीएस मैनडेट / बैंक खाता विवरण के लिए फार्म	219	Form for ECS Mandate / Bank account details	220
प्राक्सी फार्म	221	Proxy Form	222
उपस्थिति पर्ची	223	Attendance Slip	224

निवेशक सेवाएं कक्ष
इंडियन बैंक
सं.254–260, अव्वै षण्मुगम सालै
विंग 2–सी, रायपेट्टा
चेन्नै – 600 014
दूरभाष सं.044 28134076 फैक्स सं.044 28134075
ई–मेल : investors@indianbank.co.in

शेयर अंतरण एजेंट
केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेज़ लिमिटेड
यूनिट : इंडियन बैंक
सुब्रमणियन बिल्डिंग, 1, क्लब हाउस रोड
चेन्नै – 600 002
दूरभाष सं.044 28460718 फैक्स सं.044 28460129
ई–मेल : investor@cameoindia.com

Investor Services Cell
Indian Bank
No.254-260, Avvai Shanmugam Salai
Wing 2-C, Royapettah
Chennai - 600 014
Tel No. 044 28134076; Fax No. 044 28134075
E – Mail : investors@indianbank.co.in

Share Transfer Agent
Cameo Corporate Services Limited
Unit : Indian Bank
Subramanian Building, 1, Club House Road
Chennai - 600 002
Tel No. 044 28460718; Fax No. 044 28460129
E – Mail : investor@cameoindia.com

अध्यक्ष का संदेश

प्रिय शेयरधारको,

31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए आपके बैंक का निष्पादन, पुनः एक बार प्रस्तुत करने में मुझे अत्यंत हर्ष हो रहा है।

वित्तीय वर्ष 2011–12 में 6.2 प्रतिशत की विकास की दर की तुलना में वित्तीय वर्ष 2012–13 में यह दर 5.0 प्रतिशत तक घटकर भारतीय अर्थव्यवस्था में विकास और मंद हो गया। वर्ष 2012–13 में अर्थव्यवस्था में मंदी से बैकिंग क्षेत्र भी प्रभावित हुआ, परिणामस्वरूप जमाओं और ऋणों, दोनों की वृद्धि सीमित रही।

वाणिज्य वस्तुओं की आयात की तुलना में निर्यात में बडी घटौती होने के कारण वर्ष 2012–13 के दौरान विदेशी सेक्टर विकास में भी कमी आई। निर्यात में नकारात्मक वृद्धि की प्रवृत्ति दिखाई दी और यह 1.8 प्रतिशत रहा जबकि आयात में 0.4 प्रतिशत वृद्धि दर्ज हुई, फलस्वरूप व्यापार घाटा पिछले वर्ष की तुलना में 4.1 प्रतिशत से बढ़कर 191 बिलियन यूएस डालर रहा।

वर्ष 2012–13 के दौरान चालू खाता घाटे पर, जोकि वित्तीय वर्ष के प्रथम नौ महीनों में 5.4 प्रतिशत था, दबाव बना रहा और यह वित्तीय वर्ष 2011–12 के सकल देशी उत्पाद के 4.1 प्रतिशत के पहले से ही उच्च चालू खाता घाटे की तुलना में बहुत अधिक ऊँचे स्तर पर रहा।

बिगडता चालू खाता घाटा, डॉलर एवं यूरो के मुकाबले रुपये का अवमूल्यन, ऊँचा राजकोषीय घाटा, लगभग पूरे वर्ष भर में दुर्लभ तरलता स्थितियों के साथ साथ सतत मुद्रास्फीति के कारण देश में बचत एवं निवेश माहौल मंद रहा।

आर्थिक एवं बैंकिंग परिदृश्य में प्रतिकूलता के बावजूद आपका बैंक प्रशंसनीय निष्पादन दर्ज कर पाया।

व्यवसाय और वित्तीय उपलब्धियाँ :

- आपके बैंक का कारोबार मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए 17.52 प्रतिशत से बढ़कर ₹ 249,136 करोड़ रहा। जमाओं में ₹ 21176 करोड़ की या 17.53 प्रतिशत वृद्धि होकर वे ₹ 141,980 करोड़ हो गईं, जबकि ऋणों में ₹ 15972 करोड़ या 17.52 प्रतिशत की वृद्धि होकर ये ₹ 107,156 करोड़ तक पहुँच गये। अन्य मापदण्डों के अधीन आपके बैंक की वृद्धि निम्नानुसार रही :
- वित्तीय वर्ष 2012–13 में आपके बैंक का परिचालनगत लाभ ₹ 3061 करोड़ रहा, जबकि निवल लाभ ₹ 1581 करोड़ रहा।
- आपके बैंक की निवल मालियत में वृद्धि होकर यह ₹ 10838.84 करोड़ हो गई और बेसल II के अधीन पूँजी पर्याप्तता निधि 13.08 प्रतिशत थी (टियर I 10.88 प्रतिशत और टियर II 2.20 प्रतिशत थी)। आपके बैंक की पूँजी में प्रचुर पर्याप्तता है।
- आस्तियों पर 1.02 प्रतिशत का प्रतिलाभ सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में सर्वोत्तम बना रहा।
- कारोबार के साथ निवल लाभ का अनुपात 0.64 प्रतिशत पर सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में द्वितीय स्थान में रहा।
- निवल ब्याज मार्जिन 3 प्रतिशत से ऊपर बना रहा और यह 3.09 प्रतिशत था।
- आपके बैंक ने 31 मार्च 2013 को प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों के अधीन सभी निर्धारित मानदण्डों को हासिल किया जो समायोजित निवल बैंक ऋण का 42.1 प्रतिशत या ₹ 36421 करोड रहा, जबकि कृषि उधार में ₹ 3646 करोड़ की वृद्धि होकर यह ₹ 17001 करोड़ हो गया।
- आपके बैंक में देशभर में 73 विशेषज्ञता शाखाएं हैं जोकि केवल एसएमई क्षेत्र को सेवाएं देती हैं; एसएमई संविभाग में ₹ 3588 करोड़ की वृद्धि होकर ये ₹ 13746 करोड़ हो गए।
- प्रति शेयर अर्जन (वार्षिकीकृत) और प्रति शेयर बही मूल्य क्रमशः ₹ 35.80 और ₹ 242.89 रहा। ईक्विटी पर प्रतिलाभ चालू वर्ष में 14.89 प्रतिशत था।
- पैन इंडिया नेटवर्क में विस्तार के लिए और अपर्याप्त बैंक सुविधावाले और बैंक रहित क्षेत्रों में पहुँचने के लिए बैंक ने चालू वर्ष में 143 शाखाएँ और 42 एटीएम खोले, जिससे सुपुर्दगी के प्वाइंट 2089 तक पहुँच गए और एटीएम की संख्या 1322 तक पहुँच गई।
- आपके बैंक की सिंगापुर, कोलंबो और श्रीलंका में जाफना में अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति है। इसके अलावा, आपके बैंक की 69 देशों में प्रतिनिधि बैंकिंग व्यवस्थाएँ हैं।
- स्वस्थ तुलन पत्र की दृष्टि से एनपीए की ओर पर्याप्त प्रावधानीकरण किया गया है।
- स्वयं सहायता समूहों के लिए विशेष उधार हेतु आपके बैंक के पास 45 माइक्रोसेट शाखाएँ हैं। इन शाखाओं ने वित्तीय वर्ष 2012–13 के दौरान 23457 स्वयं सहायता समूहों को ₹ 590 करोड़ का ऋण वितरित किया। मार्च 2013 के अंत में 56913 स्वयं सहायता समूहों को कवर करते हुए इसमें बकाया अग्रिम कुल ₹ 746 करोड़ रहा।
- आपके बैंक ने 2000 से अधिक जनसंख्यावाले गाँवों 1418 अतिलघु शाखाएँ खोलीं, उन्हें वित्तीय समावेशन के अधीन बैंक प्रतिनिधि मॉडल के जरिए कवर किया गया।
- वित्तीय समावेशन योजना के अधीन आपके बैंक ने विभिन्न सुपुर्दगी चैनलों के जरिए 2000 से ज्यादा जनसंख्यावाले और 2000 से कम जनसंख्यावाले 3494 गाँवों में बैंकिंग सेवाएँ प्रदान की:
  - स्मार्ट कार्ड आधारित कारोबार प्रतिनिधि (बीसी) मॉडलों के जरिए 3380 गाँवों में
  - वास्तविक शाखाओं के माध्यम से 26 गाँवों में
  - बैंकिंग सेवा केन्द्रों के जरिए 34 गाँवों में
  - मोबाइल शाखा /वैन के जरिए 54 गाँवों में
- पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में, जहाँ आपका बैंक राज्य स्तरीय बैंकर समिति का संयोजक है, 2000 की आबादीवाले 42 गाँवों में और 2000 से कम आबादीवाले 25 गाँवों में सदस्य बैंकों द्वारा वित्तीय समावेशन योजना के अधीन विभिन्न सुपुर्दगी चैनलों के माध्यम से बैंकिंग सेवाएँ प्रदान की गईं।
- प्रत्यक्ष लाभ अंतरण योजना के अधीन 43 प्रायोगिक जिलों में आपका बैंक आंध्र प्रदेश के चित्तूर जिले में अग्रणी बैंक है और पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में राज्य स्तरीय बैंकर समिति का संयोजक है। पुदुच्चेरी जिले में 13 योजनाओं के अधीन सभी 4249 लाभार्थियों के लिए खाते खोले गए और चित्तूर जिले में 8 योजनाओं के अधीन सभी 1.29 लाख ग्राहकों के लिए खाते खोले गए, कृष्णा और याणम जिले में क्रमशः 5 योजनाओं के अधीन 1.07 लाख लाभार्थियों के और 3 योजनाओं के अधीन 753 लाभार्थियों के खाते खोले गए, जिसका ब्यौरा हमें प्राप्त हुआ है।

CHAIRMAN'S MESSAGE

Dear Shareholders,

It gives me great pleasure once again to present the performance of your Bank for the year ended March 31, 2013.

Growth in the Indian economy has further decelerated in FY 2012-13 to 5.0 per cent as compared to 6.2 per cent growth in FY 2011-12. The slowdown in the economy in FY2012-13 has impacted the growth in the banking sector leading to moderation in growth of both deposits and credit.

External sector growth has moderated during 2012-13 due to substantial contraction in merchandise exports as compared to imports. While Exports showed a negative growth trend at 1.8 per cent, Imports registered 0.4 per cent growth, resulting in the trade deficit widening by 4.1 per cent to US $ 191 billion as compared to the previous year.

The year 2012-13 has seen a sustained pressure on Current Account Deficit (CAD), which at 5.4 per cent in the first nine months of the financial year was substantially higher compared to the already high CAD of 4.1 per cent of GDP in FY 2011-12.

Worsening Current Account Deficit, rupee depreciation vis-à-vis the dollar and the euro, high fiscal deficit, persistent inflation coupled with tight liquidity conditions through most of the year have contributed to the slowdown in the savings and investment climate in the country.

Considering the above backdrop in economic and banking scenario, your Bank was able to record a commendable performance.

Business and Financial Achievements

- Your Bank's Business level grew by 17.52 per cent to ₹ 249,136 crore for the year ended March 2013. While Deposits grew by ₹ 21,176 crore or 17.53 per cent to ₹ 141,980 crore, Credit grew by ₹15,972 crore or 17.52 per cent to ₹ 107,156 crore. The growth of your Bank in other financial parameters are as under:
- Operating profit of your Bank was at ₹ 3,061 crore, while Net Profit stood at ₹ 1,581 crore in FY 2012-13.
- Net worth of your Bank increased to ₹ 10,838.84 crore and the Capital Adequacy Ratio under Basel II was at 13.08 per cent (Tier I – 10.88, Tier II – 2.20). Your Bank is well capitalized.
- Return on Assets at 1.02 per cent continues to be the best among Public Sector Banks.
- Your Bank's Net Profit to Business ratio at 0.64 is the second best among the Public Sector Banks.
- Net Interest Margin (NIM) continues to be above the 3 per cent mark and stood at 3.09 per cent.
- Your Bank has reached all the stipulated norms under Priority sector advances which at ₹ 36,421 crore was 42.1 per cent of the Adjusted Net Bank Credit (ANBC), while Agriculture lending has risen by ₹ 3646 crore to ₹ 17,001 crore as on March 31, 2013.
- Your Bank has 73 specialised branches across the country exclusively catering to the SME sector; the SME portfolio increased by ₹ 3,588 crore or 35 per cent to ₹ 13,746 crore.
- Earning per share (annualised) and Book value per share were at ₹ 35.80 and ₹ 242.89 respectively. Return on Equity was at 14.89 per cent in the current year.
- Towards enhancing its *pan* India network and to extend its reach to the under-banked and unbanked areas, your Bank opened 143 branches and 42 ATMs in the current year to touch 2089 delivery points and 1322 ATMs.
- Your Bank has international presence in Singapore and Colombo & Jaffna in Sri Lanka. Besides, your Bank has correspondent banking arrangements in 69 countries.
- Towards having a healthy Balance Sheet, adequate provisioning has been made towards NPAs and employee benefits.
- For specialized lending to SHGs, your Bank has exclusively 45 MICROSATE branches. These branches have disbursed ₹ 590 crore covering 23,457 SHGs during FY 2012-13 and the total outstanding advances as at end-March 2013 stood at ₹ 746 crore covering 56,913 SHGs.
- Your Bank has opened 1418 Ultra Small Branches (USBs) in the villages with population above 2000, covered through BC model under Financial Inclusion.
- Under the Financial Inclusion Plan, your Bank has provided banking services to 3494 villages with population above 2000 as well as below 2000 through various delivery channels as below:
  - 3380 villages through Smart card based Business Correspondent (BC) model;
  - 26 villages through Brick and mortar branches;
  - 34 villages through Banking Service Centres (BSCs); and
  - 54 villages through Mobile branch/van.
- In the Union Territory of Puducherry, where your Bank is the SLBC Convenor, all the 42 villages with population above 2000 and 25 villages with population 2000 and below have been provided with banking services through various delivery channels under the Financial Inclusion Plan by the member banks.
- Under the Direct Benefit Transfer (DBT) scheme, in the 43 pilot districts, your Bank is Lead Bank in Chittoor District of Andhra Pradesh and SLBC Convenor in the UT of Puducherry. In Puducherry district, accounts have been opened for all the 4249 beneficiaries under 13 schemes and in Chittoor district, accounts have been opened for all the 1.29 lakh beneficiaries under 8 schemes. In Krishna and Yanam districts, accounts have been opened for 1.07 lakh beneficiaries under 5 schemes and 753 beneficiaries under 3 schemes, respectively from whom details have been received.

वर्तमान वर्ष के दौरान भी आपके बैंक के निष्पादन की मान्यता दी गई है और उसे कई आकर्षक पुरस्कारों से सम्मानित किया गया है जिनमें से उल्लेखनीय निम्नानुसार हैं :

- आपका बैंक वर्ष 2012 के दौरान माइक्रो उद्यमों को ऋण प्रदान करने में अव्वल स्थान पर रहा और उसको भारत के महामहिम राष्ट्रपति ने अत्युत्तम निष्पादन के लिए राष्ट्रीय पुरस्कार प्रदान किया।
- वित्तीय समावेश में प्रौद्योगिकी के अनुकरणीय प्रयोग के लिए स्कोच डिजिटल इन्क्लूशन अवार्ड 2012.
- स्कोच चैलंजर अवार्ड 2012 – बैंकिंग : वित्तीय समावेश की विभिन्न पहलों के जरिए दूर दराज के गांवों को बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने में उत्तम योगदान के लिए।
- पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में 100 प्रतिशत वित्तीय समावेश को पूरा करने के लिए स्कोच वित्तीय समावेश अवार्ड 2012।
- प्रशिक्षण ओर ई–शिक्षा में प्रौद्योगिकी के उत्तम प्रयोग के लिए आईबीए – बैंकिंग प्रौद्योगिकी अवार्ड्स 2011 (द्वितीय रनर अप)
- सर्वश्रेष्ठ बैंक के लिए आउटलुक मनी अवार्डस 2012
- एनएफएस एटीएम परिचालनात्मक उत्कृष्टता अवार्ड 2012 – एनएफएस एटीएम नेटवर्क और स्विच संबद्ध एनएफएस एटीएम नेटवर्क के संबंध में उत्कृष्ट निष्पादन की पहचान के रूप में एनपीसीआई द्वारा गठित 'सार्वजनिक क्षेत्रक बैंक' के संवर्ग में 'रनर–अप' पुरस्कार।
- शीघ्रतम टर्नअराउंड हेतु न्यू इंडियन एक्स्प्रेस द्वारा सन्डे स्टैंडर्ड ''फिनविज़'' पुरस्कार – 2012।
- मास्टर कार्ड इनोवेशन अवार्ड – प्रीपेड कार्ड प्रोग्राम : कार्पोरेट इकाइयों को लक्ष्य बनाकर नवोन्मेषी प्रीपेड कार्डों की बिक्री हेतु पुरस्कार।

कुछ अवधि पहले की प्रशंसाएँ

- बैंकर मैगजिन के अनुसार ''सर्वश्रेष्ठ आरओए'' के लिए शीर्ष 150 बैंकों में सूचीबद्ध
- इकानामिक टाइम्स ब्रैण्ड ईक्विटी द्वारा ''सर्वश्रेष्ठ सेवा ब्रैण्ड'' के रूप में सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में पाँचवा स्थान अधिनिर्णित।
- हमारे कार्पोरेट कार्यालय भवन को आईएसओ 9001:2008 प्रमाणीकरण – आईएसओ प्रमाणीकरण पानेवाला भारत के सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में प्रथम कार्पोरेट कार्यालय भवन।

मुझे यह सूचित करते हुए भी हर्ष हो रहा है कि आपके बैंक के निदेशक मंडल ने 66 प्रतिशत का लाभांश संस्तुत किया है।

सुविधाजनक बैंकिंग को समर्थ बनाने के लिए अपने ग्राहकों और स्टेकधारकों को की गई प्रतिबद्धता के अंग के रूप में आपके बैंक ने इस वर्ष के दौरान कई नई पहलें भी की हैं :

- एमएसएमई ऋणों के लिए आनलाइन आवेदन सुविधा।
- प्रत्यक्ष कर और अप्रत्यक्ष कराधान के लिए ई–भुगतान इंटरफ़ेस, पश्चिम बंगाल के लिए वाणिज्यिक करों की वसूली, महाराष्ट्र के लिए वर्चुअल ट्रेशरी पेमेंट, पुदुच्चेरी, कर्नाटक, उडीसा, आंध्रप्रदेश तथा तमिलनाडु के लिए सीएसटी/वीएटी, तमिलनाडु आरटीओ शुल्क, तमिलनाडु इलेक्ट्रिसिटी बिल पेमेंट, आइस गेट साइट के जरिए मल्टि चालान सीमाशुल्क की अदायगी, व्यापार एवं कर विभाग, एनसीटी दिल्ली सरकार के लिए सीएसटी और डीवीएटी की प्राप्ति समर्थित।
- बिलों के भुगतान के लिए 5000 से अधिक मर्चेंट / ब्रोकरों के साथ आनलाइन मर्चेंट पेमेंट गेटवे इंटरफ़ेस।
- एसएमएस के माध्यम से तमिलनाडु इलेक्ट्रिसिटी बिल (टीएनईबी) का भुगतान।
- नेट बैंकिंग के जरिए प्रधान मंत्री राष्ट्रीय राहत योजना को अंशदान समर्थित।
- मास्टर कार्ड ब्रैंड के अधीन आईबी प्रीपेड गिफ़्ट कार्ड और आईबी प्रीपेड अंतरराष्ट्रीय ट्रेवल कार्ड प्रवर्तित किये गये। पूर्व–नियत मूल्यवर्गों में प्रीपेड गिफ़्ट कार्ड बेचे जाते हैं और ग्राहकों को बिना किसी प्रभार के दिए जाते हैं। बैंक की सभी फॉरेक्स प्राधिकृत शाखाओं के माध्यम से प्रीपेड ट्रेवल कार्ड बेचे जाते हैं।
- नेट बैंकिंग के जरिए ई–टीडीए (इलेक्ट्रानिक सावधि जमा खाता) खोलना : जिन ग्राहकों को नेट बैंकिंग सुविधा प्राप्त है, वे नेट बैंकिंग के जरिए अपने खाते में तत्काल नामे करते हुए इलेक्ट्रानिक रूप से सावधि जमाएं (एफडी/एसटीडी/आरआईपी/आरडी) खोल सकते हैं।
- यूएई एक्सचेंज से आनलाइन विप्रेषण सुविधा, जिससे हमारे ग्राहकों के खाते में तत्काल जमा समर्थ की जाती है।
- मल्टि यूटिलिटी भुगतान माड्यूल के जरिए विभिन्न विश्वविद्यालयों के लिए आवेदन शुल्क की वसूली समर्थित।

हमारे 30 मिलियन ग्राहकों के अटल विश्वास ने हमें हर वर्ष लगातार एवं बेहतर निष्पादन दिखाने के लिए प्रेरित किया है।

भविष्य की ओर...

वर्तमान वित्तीय वर्ष 2013–14, चुनौतियों से युक्त होगा तथा अर्थव्यवस्था में थोडा सुधार भी प्रत्याशित है। वैश्विक आर्थिक दृष्टिकोण में अनिश्चितता की स्थिति बनी रही है और देशी अर्थव्यवस्था में पायी जानेवाली दोहरे घाटे और साथ ही लगातार मुद्रास्फीति की स्थिति, जीडीपी में वृद्धि की मंद गति, सकल देशी बचतों में कम वृद्धि और धीमी गति के निवेश के वातावरण से बैंकिंग प्रणाली में विकास कम हो सकता है।

मुझे पूर्ण विश्वास है कि आपके अनवरत संरक्षण और हमारे ठोस प्रयासों से आपका बैंक तेजी से आगे बढ़ सकेगा और स्टेकधारकों के मूल्य में और भी बढ़ावा लाएगा।

मुझे पूर्ण विश्वास है कि हमारे शेयरधारकों, ग्राहकों व शुभचिन्तकों के सतत समर्थन से और हमारे कर्मचारियों के अनवरत प्रयासों और भारत सरकार एवं भारतीय रिजर्व बैंक के समर्थन से आपका बैंक उत्कर्ष की ओर अग्रसर रहेगा।

शुभकामनाओं के साथ

भवदीय,

टी एम भसीन
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक