वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT
2014 - 2015

इंडियन बैंक
Indian Bank

MAKE IN INDIA
to
MADE IN INDIA

Make it happen with Indian Bank

Shri T M Bhasin, CMD Indian Bank received Shield from His Excellency, the President of India for Best performance in implementation of Official language for Chennai TOLIC. Hon' ble Home Minister Shri Rajnath Singh was also present on the occasion.

On the occasion of inauguration of Pradhan Mantri Jan-Dhan Yojana at New Delhi by Hon'ble Prime Minister Shri Narendra Modi, Shri T M Bhasin Chairman and Managing Director, Indian Bank was also present with other dignitaries on the dais.

निदेशक मंडल
BOARD OF DIRECTORS

टी एम भसीन
T M Bhasin
प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यपालक अधिकारी
Managing Director & CEO

बी राज कुमार
B Raj Kumar
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

महेश कुमार जैन
Mahesh Kumar Jain
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

एन श्रीनिवास राव
N Srinivasa Rao

बीपी विजयेन्द्र
B P Vijayendra

दीपक डी सामंत
Deepak D Samant

पी वेंकट कृष्ण राव
P Venkata Krishna Rao

विनोद कुमार नागर
Vinod Kumar Nagar

श्रीराम रामचन्द्रन
Sriram Ramchandran

इंडियन बैंक
Indian Bank

महा प्रबन्धक
GENERAL MANAGERS

बनबिहारी पाण्डा
Banabihari Panda

गडिपर्ती सुधाकर
Gadiparthi Sudhakar

आर वी चन्द्र शेखर राव
R V Chandra Sekhar Rao

चित्रा सुब्रमणियम
Chitra Subramaniam

के मालती
K Malathy

विपोन मल्होत्रा
Vipon Malhotra

रंगराजन जी
G Rangarajan

एस वी राधाकृष्णन
S V Radhakrishnan

के श्रीनिवास राघवन
K Srinivasa Raghavan

के उदय भास्कर रेड्डी
K Udaya Bhaskara Reddy

एम नागराजन
M Nagarajan

पी धर्मराज
P Dharmaraj

महा प्रबन्धक
GENERAL MANAGERS

एस चेळियन
S Chezhian

आर मणिमारन
R Manimaran

बी पार्थसारथी
B Parthasarathy

टी जयशंकर
T Jayashankar

के राजगोपाल
K Rajagopal

वी ए प्रशांत
V A Prasanth

एस कृष्णन
S Krishnan

जी लक्ष्मीपति रेड्डी
G Lakshmipathy Reddy

इंडियन बैंक
Indian Bank

कॉर्पोरेट कार्यालय : 254 - 260 अव्वै षण्मुगम सालै
Corporate Office : 254 - 260, Avvai Shanmugam Salai
चेन्नै Chennai - 600 014

वार्षिक रिपोर्ट **Annual Report 2014-15**

निष्पादन की प्रमुख बातें PERFORMANCE HIGHLIGHTS

(रुपये करोड़ में) (₹ in crore)

विवरण **Particulars**	**31.03.11**	**31.03.12**	**31.03.13**	**31.03.14**	**31.03.15**
कुल व्यापार Total Business	181530	211988	249136	286634	298057
जमाएँ (वैश्विक) Deposits (Global)	105804	120804	141980	162275	169225
अग्रिम(वैश्विक) Advances (Global)	75726	91184	107156	124359	128832
निवेश (सकल) Investments (Gross)	34970	38208	42056	47635	46804
ब्याज आय Interest Income	9361	12231	13898	15249	15853
ब्याजेतर आय Non Interest Income	1182	1232	1283	1372	1363
कुल आय Total Income	10543	13463	15181	16621	17216
ब्याज व्यय Interest Expenses	5325	7813	9368	10889	11391
परिचालन व्यय Operating Expenses	1926	2187	2751	2831	2811
कुल व्यय Total Expenditure	7251	10000	12119	13720	14202
परिचालन लाभ Operating Profit	3292	3463	3061	2901	3014
निवल लाभ Net Profit	1714	1747	1581	1159	1005
जमाओं की लागत Cost of Deposits (%)	5.41	6.68	7.07	7.15	7.10
अग्रिमों पर प्रतिफल Yield on Advances (%)	10.28	11.28	11.03	10.38	10.19
निवल ब्याज मार्जिन Net Interest Margin (%)	3.75	3.43	3.09	2.60	2.50
औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ Return on Average Assets (%)	1.53	1.31	1.02	0.67	0.54
ईक्विटी शेयर पूंजी Equity Share Capital	430	430	430	465	480
स्थायी गैर–संचयी अधिमानी शेयर पूंजी Perpetual Non-Cumulative Preference Share Capital	400	400	400	0	0
आरक्षित निधियाँ एवं अधिशेष(पुनर्मूल्यन आरक्षित निधियों को छोड़ कर) Reserves & Surplus (excluding Revaluation Reserve)	7497	8808	10009	11071	12078
निवल मालियत Net Worth	8327	9638	10839	11536	12558
सकल एनपीए Gross NPA (%)	0.98	2.03	3.33	3.67	4.40
निवल एनपीए Net NPA (%)	0.53	1.33	2.26	2.26	2.50
पूंजी पर्याप्तता अनुपात Capital Adequacy Ratio - बेसल- II - Basel II	13.56	13.47	13.08	13.10	13.24
- बेसल- III - Basel III				12.64	12.86
अर्जन प्रति शेयर (रुपये) Earning Per Share (₹)	38.79	39.57	35.80	26.07	21.62
प्रति शेयर बही मूल्य(रुपये) Book Value per Share (₹)	184.44	214.94	242.89	248.16	261.46
प्रति ईक्विटी शेयर लाभांश (रुपये) Dividend per Equity Share (₹)	7.50	7.50	6.60	4.70	4.20*
शाखाओं की संख्या No. of branches (Nos.)	1863	1958	2092	2253	2412
कर्मचारियों की संख्या No. of employees (Nos.)	19311	18782	18870	19429	20294
प्रति कर्मचारी कारोबार (लाख में) Business per employee (₹ in lacs)	930	1114	1301	1453	1443

* प्रस्तावित **Proposed**

लेखापरीक्षक AUDITORS

देवकी बिजय एंड कंपनी
DEOKI BIJAY & CO.

एस पी पुरी एंड कंपनी
S.P.PURI & CO.

सी के पृस्टी एंड एसोसिएट्स
C.K.PRUSTY & ASSOCIATES

पद्मनाभन रामन एंड रामानुजम
PADMANABHAN RAMANI & RAMANUJAM

जी बालू एसोसिएट्स
G.BALU ASSOCIATES

कॉर्पोरेट कार्यालय : 254 - 260 अव्वै षण्मुगम सालै, रायपेट्टा

Corporate Office : 254 - 260, Avvai Shanmugam Salai, Royapettah

चेन्नै Chennai - 600 014

वार्षिक रिपोर्ट **Annual Report 2014-15**

विषयवस्तु CONTENTS

	पृष्ठ संख्या		Page No.
अध्यक्ष का संदेश	01	Chairman's Message	03
निदेशकों की रिपोर्ट	06	Directors' Report	07
प्रबन्धन विचार विमर्श एवं विश्लेषण	10	Management Discussion and Analysis	11
कॉर्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट	58	Report on Corporate Governance	59
कॉर्पोरेट अभिशासन पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	92	Auditors' Certificate on Corporate Governance	93
वित्तीय विवरण – इंडियन बैंक		**Financial Statements - Indian Bank**	
▪ तुलन पत्र, लाभ एवं हानि लेखा और अनुसूचियाँ	96	▪ Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	96
▪ मुख्य लेखाकरण नीतियां	108	▪ Significant Accounting Policies	109
▪ लेखों पर टिप्पणियां	116	▪ Notes on Accounts	117
▪ लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	170	▪ Auditors' Report	171
समेकित वित्तीय विवरण		**Consolidated Financial Statements**	
▪ तुलन पत्र, लाभ एवं हानि लेखा और अनुसूचियाँ	174	▪ Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	174
▪ मुख्य लेखाकरण नीतियां	182	▪ Significant Accounting Policies	183
▪ लेखों पर टिप्पणियाँ	196	▪ Notes on Accounts	197
▪ लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	224	▪ Auditors' Report	225
अतिरिक्त प्रकटीकरण	226	Additional Disclosures	227

इंडियन बैंक
निवेशक सेवाएं कक्ष
254-260, अव्वै षण्मुगम सालै
रायपेट्टा
चेन्नै - 600 014
दूरभाष सं 044 28134076; Fax No.044 28134075
ई–मेल : investors@indianbank.co.in

शेयर अंतरण एजेंट
केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेज़ लिमिटेड
यूनिटः इंडियन बैंक
सुब्रमणियन बिल्डिंग, 1, क्लब हाउस रोड
चेन्नै - 600 002
दूरभाष सं. 044 28460718 फैक्स सं. 044 28460129
ई–मेल: investor@cameoindia.com

Indian Bank
Investor Services Cell
No.254-260, Avvai Shanmugam Salai
Royapettah
Chennai - 600 014
Tel No. 044 28134076; Fax No.044 28134075
E-Mail : investors@indianbank.co.in

Share Transfer Agent
Cameo Corporate Services Limited
Unit : Indian Bank
Subramanian Building, 1, Club House Road
Chennai - 600 002
Tel No. 044 28460718 Fax No. 044 28460129
E-Mail : investor@cameoindia.com

NEW TECH-PRODUCTS

IB Smart Remote

- Mobile APP to control the operations in Debit Card
- Facility to Lock / Unlock the Card
- Increase / Decrease the available limit for withdrawal in ATM / POS / Online transactions

e-purse

- Multiple Debit Cards with Nick Names & backed by Virtual Accounts
- Can apply & Fund through Net Banking
- Mitigate risk of exposure of Main a/c to Skimming, phishing & other online frauds
- Provides better control over expenses & easy way for budgeting
- Can be given to anyone & be used in ATM / POS / Online
- Drawings restricted up to the balance in Virtual a/c

Online Net Banking Facility with Green PIN

- Customer can submit application for Net Banking Online
- Login & Transaction password (Green PIN) can be set by themselves
- Activation of the Net Banking using Debit Card credentials
- Activation can also be done at Branch with printed copy of online form
- Most suitable for customers abroad & who cannot visit their Branch

IB D elite

- Digital Lounge for Elite Customers
- Privileged Access Card / Valet Parking is provided
- Personalized services through a Relationship Manager
- Facility to deposit / withdraw cash
- Facility to Print Pass book, take statement, lodge cheques
- Facility for Internet Browsing
- Facilities to relax, watch TV, hear music, read newspapers, monitor BMI & have Beverages

अध्यक्ष का संदेश

प्रिय शेयरधारको,

वित्तीय वर्ष 2014–15 के लिए आपके बैंक की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में मुझे अत्यन्त प्रसन्नता हो रही है।

प्रारंभ में मैं आपके सतत विश्वास, सहयोग एवं निष्ठा, जिसके कारण बैंक 108 वर्ष पूरा कर सका है, के प्रति हार्दिक आभार व्यक्त करना चाहूँगा। इस मील के पत्थर तक पहुँचने के उपलक्ष्य में आपके बैंक ने हमारे देश के लिए 21 अगस्त, 2014 को 108 शाखाएं, 5 डिजिटल शाखाएं एवं एटीएम के साथ एक डिजिटल वेन समर्पित की ।

मुझे आपको यह बताते हुए अत्यंत खुशी हो रही है कि आधारभूत स्तर को बढ़ाने के प्रति बैंक द्वारा लगातार ध्यान केंद्रित किए जाने के फलस्वरूप, आस्तियों पर प्रतिलाभ एवं ईक्विटी पर प्रतिलाभ में बैंक के निष्पादन के आधार पर भारत सरकार ने बैंक में 280 करोड़ रुपए की अतिरिक्त पूँजी लगाकर बैंक को पुरस्कृत किया है। वित्तीय सुदृढ़ता के संकेतकों में आपका बैंक, अन्य समतुल्य बैंकों के मुक़ाबले अव्वल दर्जे पर है।

व्यापक आर्थिक दृष्टिकोण से वित्तीय वर्ष 2014–15, अर्थव्यवस्था के लिए स्वास्थ्य–लाभ और टर्नअराउण्ड का वर्ष रहा। भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए उज्ज्वल संभावनाएं उभरकर आयीं जिसे अब यूएस डॉलर 2.1 ट्रिलियन के स्तर पर आकलित किया गया है। यह इस कारण से संभव हुआ क्योंकि अर्थव्यवस्था को आर्थिक मंदी, सतत रही मुद्रास्फीति, उच्चतर राजकोषीय घाटा, मंद पड़नेवाली देशी माँग, बाहरी खाता असंतुलन और रुपए का अस्थिर मूल्य आदि से जुडी हुई भेद्यता से छुटकारा मिला था ।

केन्द्रीय सांख्यिकीय संगठन (सीएसओ) द्वारा प्रकाशित सकल देशी उत्पाद (जीडीपी), वित्तीय वर्ष 2014–15 के लिए 7.3 प्रतिशत के स्तर पर रहा जबकि 2013–14 में यह 6.9 प्रतिशत था। उद्योग एवं सेवाओं में विकास के कारण इसकी वृद्धि में सहारा मिला और असामयिक मानसून और फसल को हुई क्षति के कारण यह अनुमान लगाया गया है कि कृषि क्षेत्र में कम विकास ही रहेगा। 2013–14 में 3.7 प्रतिशत की वृद्धि की तुलना में 2014–15 के दौरान कृषि क्षेत्र में 1.1 प्रतिशत वृद्धि होने का आकलन किया गया है। विगत वर्ष में 4.5 प्रतिशत की वृद्धि की तुलना में वित्तीय वर्ष 2014–15 के दौरान औद्योगिक क्षेत्र में 5.9 प्रतिशत की वृद्धि होने का अनुमान लगाया गया है। 2014–15 के दौरान निर्माण क्षेत्र ने 7.1 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की है।

बाह्य क्षेत्र में निर्यात घट गये हैं और आयातों में मन्द गति खासकर अन्तर्राष्ट्रीय तेल के मूल्यों में गिरावट के कारण है। क्रूड पेट्रोलियम और अन्य उत्पादों की कीमतों में कमी के साथ साथ यह आकलित किया गया है कि 2014–15 के लिए चालू खाते में घाटा, जीडीपी का 1.3 प्रतिशत है ।

बैंकिंग क्षेत्र में ऋण में मन्द गति जारी रही, चूक पाये जानेवाले ऋणों में अधिकतर दरों पर प्रावधानीकरण के कारण तनाव अधिक रहा और साथ ही साथ ब्याज व्ययों में बढ़ोत्तरी अधिक रही। वित्तीय वर्ष 15 में बैंक ऋण और जमाओं में वृद्धि मन्द पड गयी और वित्तीय वर्ष 14 में 13.9 प्रतिशत की वृद्धि की तुलना में ऋणों में 9.5 प्रतिशत की वृद्धि ही रही, जो उद्योग से निम्नतर दरों पर माँग के कारण थी। वित्तीय वर्ष 14 में 14.1 प्रतिशत की वृ द्धि की तुलना में जमाओं में वृद्धि 11.4 प्रतिशत रही।

इस पृष्ठभूमि में मैं महत्वपूर्ण मापदण्डों में बैंक के निष्पादन के ब्यौरे आपके सामने प्रस्तुत करना चाहूँगा।

वित्तीय एवं व्यापारिक उपलब्धियाँ :

- आपके बैंक की वित्तीय सुदृढ़ता, जोकि सीआरएआर (पूंजी की तुलना में जोखिम भारित आस्तियाँ) में प्रदर्शित है, बेसल III के अंतर्गत मार्च 2015 के अंत तक 12.86 प्रतिशत के सीआएआर के स्तर पर सुदृढ रहा। मार्च 2014 में 57.77 प्रतिशत से बैंक का प्रावधान कवरेज अनुपात (पीसीआर) भी 60.08 प्रतिशत तक बढा।
- वित्तीय वर्ष 2014–15 में आपके बैंक का परिचालनगत लाभ 3013.71 करोड रुपए रहा जबकि निवल लाभ 1005.17 करोड रुपए था ।
- आस्तियों पर 0.54 प्रतिशत प्रतिलाभ, सार्वजनिक क्षेत्रक बैंकों में उत्तम स्तरो में से एक रहा।
- निवल ब्याज मार्जिन (एनआईएम) 2.50 प्रतिशत रहा
- प्रति शेयर अर्जन और प्रति शेयर बही मूल्य, क्रमशः ₹ 21.62 और ₹ 261.46 रहे। चालू वर्ष के दौरान ईक्विटी पर प्रतिलाभ, 8.34 प्रतिशत रहा।
- मार्च 2015 को समाप्त वर्ष के लिए 169,225 करोड़ रुपए की जमाओं और 128,832 करोड़ रुपए के अग्रिमों के साथ आपके बैंक का कुल कारोबार स्तर 298,057 करोड़ रुपए रहा। बैंक की जमाओं में 10.43 प्रतिशत पर देशी कासा जमाओं का संग्रहण स्तर स्वस्थ रहा (वर्ष दर वर्ष) जोकि जमाओं का 29.68 प्रतिशत है। वर्ष के दौरान बैंक ने 8820 करोड रुपए तक उच्च लागतवाली जमाओं को कम किया है
- वित्तीय वर्ष 2014–15 के दौरान कमजोर निवेश प्रवृत्ति के कारण , ऋण की वृद्धि बहुत कम रही। तथापि आपके बैंक ने कृषि में 23.55 प्रतिशत, माइक्रो एवं लघु उद्यमों में 20.37 प्रतिशत, खुदरा ऋणों में 12.05 प्रतिशत और आवास संविभाग में 13.04 प्रतिशत वृद्धि दर्ज की।
- आपके बैंक ने प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों के अंतर्गत निर्धारित मानदण्डों को हासिल किया है जोकि ₹ 47337 करोड़ के स्तर पर समायोजित निवल बैंक ऋण (एएनबीसी) का 40.42 प्रतिशत था तथा कृषि क्षेत्र को ऋणद बढ़कर मार्च 31, 2015 को ₹ 23679 करोड़ रहे।
- देशभर में आपके बैंक की 73 विशेषीकृत शाखाएं हैं जो अनन्य रूप से एमएसएमई क्षेत्र की आवश्यकताओं की पूर्ति करती हैं। एमएसएमई संविभाग में ₹ 16104 करोड़ से 15.76 प्रतिशत की बढोत्तरी हुई और यह ₹ 18643 करोड रहा।
- भारत भर में अपने शाखा नेटवर्क को बढाने के लिए, बैंकिंग सेवाओं से वंचित और कम बैंकिंग सेवाएं प्राप्त क्षेत्रों तक अपनी पहुँच को बढाने के लिए आपके बैंक ने वर्तमान वर्ष में 159 शाखाएं और 221 एटीएम खोले हैं जिससे कुल 2409 सेवा सुपुर्दगी प्वाइंट और 2344 एटीएम रहे ।
- सिंगापुर, जाफना और श्रीलंका में आपके बैंक की अंतर्राष्ट्रीय उपस्थिति है। इसके अलावा 69 देशों में आपके बैंक की संपर्की बैंकिंग सेवाएं उपलब्ध हैं।
- एसएचजी को विशेषीकृत ऋणद के लिए आपके बैंक की 44 अनन्य माइक्रोसेट शाखाएं हैं। वर्ष 2014–15 के दौरान इन शाखाओं ने 10968 एसएचजी को कवर करते हुए ₹ 393.20 करोड़ की राशि वितरित की हैं तथा मार्च 2015 के अंत तक 36724 एसएचजी को कवर करते हुए कुल बकाया अग्रिमों की राशि ₹ 651.99 करोड रही।

- आपके बैंक ने वित्तीय समावेशन के अंतर्गत बीसी मॉडल के जरिए कवर किए गए 2000 से अधिक जनसंख्या वाले गाँवों में 1397 अति लघु शाखाएं (यूएसबी) खोली हैं।
- बैंकिंग सेवाओं से वंचित जनता को वित्तीय सेवाएं पहुँचाना सुनिश्चित करने के लिए और समय पर पर्याप्त ऋण उपलब्ध कराने के लिए माननीय प्रधान मंत्री द्वारा 28.08.2014 को नई दिल्ली में प्रवर्तित प्रधान मंत्री जन–धन योजना (पीएमजेडीवाई) के अंतर्गत आपके बैंक का निष्पादन निम्नानुसार है :
- 31.03.2015 तक बैंक ने 25.87 लाख बेसिक बचत बैंक जमा खाते (बीएसबीडी) खोले हैं।
- जिस तारीख को पीएमजेडीवाई लांच हुई अर्थात 28.08.2014 को बैंक ने अपने 3.00 लाख खातों के लक्ष्य के मुक़ाबले 7.54 लाख खाते खोल दिए थे। तमिलनाडु में 3.51 लाख खाते खोलकर बैंक राज्य के सारे बैंकों के बीच अव्वल रहा।
- 25.21 लाख बीएसबीडी खाताधारकों को रुपे कार्ड जारी किए गए हैं (31.03.2015 तक)।
- बैंक में खोले गए खातों की तुलना में जारी रुपे कार्डों का अनुपात सर्वाधिक, अर्थात 97.66 प्रतिशत है।
- सभी बैंकों द्वारा पीएमजेडीवाई के अंतर्गत जारी किए गए प्रथम 50 लाख रुपे कार्डों में से सर्वाधिक संख्या में, अर्थात 13 लाख रुपे कार्ड जारी करने के कारण बैंक को एनपीसीआई से ₹ 65 लाख की प्रोत्साहन राशि प्राप्त हुई ।
- बैंक को (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक समेत) पीएमजेडीवाई के अंतर्गत विभिन्न राज्य स्तरीय बैंकर्स समितियों (एसएलबीसी) द्वारा 5030 उप–सेवा क्षेत्र और 2148 शहरी वार्ड आबंटित किए गए हैं। सभी 5030 एसएसए को आपके बैंक द्वारा बैंकिंग सेवाएं प्रदान कराई गई हैं। इनमें से 4481 एसएसए को बैंक मित्र (व्यापार संपर्कियों) के जरिए और 549 एसएसए को शाखाओं के जरिए बैकिंग सेवाएं उपलब्ध कराई जा रही हैं।
- वित्तीय वर्ष 2014–15 के दौरान आपके बैंक को कई प्रतिष्ठावान अवार्डों से नवाज़ा गया है जिनमें से उल्लेखनीय निम्नानुसार हैं :
- आईएसओ 27001 : 2013 मानक के लिए बैंक की सूचना एवं सुरक्षा प्रक्रियाओं को प्रमाणित किया गया है और दुनियाभर में इसके लिए प्रमाणित कुछेक बैंकों में से हमारा बैंक भी एक है। इस प्रमाणन से बैंक की विश्वसनीयता बढ़ती है और बैंक के ग्राहकों को पुनराश्वासित किया जाता है कि बैंक की सूचना सुरक्षा उच्च स्तर की है। इस मानक में सूचना सुरक्षा प्रबंध प्रणाली (आईएसएमएस) के निष्पादन को मापने और मूल्यांकित करने पर भी जोर दिया जाता है। आगे, इस प्रमाणित सुरक्षा मानक में क्रिप्टोग्राफ़ी, रक्षित विकास, सुरक्षा जाँच, आपूर्तिकर्ता के साथ संबंध आदि पर अतिरिक्त नियंत्रण होता है।
- एसएचजी को सर्वाधिक ऋण संवितरण के लिए तमिलनाडु सरकार ने लगातार पाँचवें वर्ष बैंक को उत्तम बैंक अवार्ड (प्रथम रैंक) प्रदान किया है।
- वर्ष 2014 में उत्कृष्ट शैक्षिक ऋण प्रदाता होने के लिए बैंक को ''आउटलुक मनी अवार्ड्स'' द्वारा द्वितीय पुरस्कार प्रदान किया गया। आपके बैंक को शैक्षिक ऋण के अधीन लगातार पिछले चार साल से उत्कृष्ट निष्पादन के लिए पुरस्कृत किया जा रहा है।

मुझे आपको यह सूचित करने में भी खुशी है कि आपके बैंक के निदेशक मंडल ने 42 प्रतिशत के लाभांश की सिफारिश की है। हमारे 40 मिलियन ग्राहकों द्वारा हम पर रखा गया विश्वास ही हमें हर वर्ष अच्छे निष्पादन की प्रेरणा देता है ।

भविष्य की ओर...

भारत सरकार द्वारा अर्थव्यवस्था के उत्थान के लिए की जाने वाली कई पहलों के कारण ही समग्र विकास परिदृश्य में सुधार हुआ है। तेल के मूल्य में गिरावट के कारण मुद्रास्फीति पर काबू पाने और राजकोषीय एवं चालू खाते के दोहरे घाटे को नियंत्रित करने में सहायता मिली है। निवेश परिदृश्य, खासकर ग्राहक उन्मुख क्षेत्रों में सुधार के प्रारंभिक संकेत मिलने से व्यापार और उपभोक्ता विश्वास बढ़ गया है। ईंधन कीमतों में कमी, मन्द खाद्य मुद्रास्फीति और स्थिर आय वृद्धि के कारण घरेलू व्यय शक्ति में बढोत्तरी की प्रत्याशा है जिसके कारण विकास में उछाल की अपेक्षा है।

हमारे शेयरधारकों, ग्राहकों, हितैषियों के अनवरत समर्थन और हमारे कर्मचारियों के अथक प्रयासों से और साथ ही भारत सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक के समर्थन के कारण मुझे विश्वास है कि आपका बैंक उत्कृष्टता के शिखर पर पहुँचने हेतु सदैव प्रयासरत रहेगा।

शुभकामनाओं के साथ

आपका,

टी एम भसीन

प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यपालक अधिकारी