

इण्डियन ओवरसीज बैंक Indian Overseas Bank

ReportJunction.com

वार्षिक रिपोर्ट

Annual Report 2001-2002

इण्डियन ओवरसीज़ बैंक

केन्द्रीय कार्यालय : 763, अण्णा सालइ, चेन्नई - 600 002.



Indian Overseas Bank

Central Office : 763, Anna Salai, Chennai - 600 002.

वार्षिक - रिपोर्ट Annual Report 2001-2002

विषय - सूची CONTENTS

	पृष्ठ Page		पृष्ठ Page
अध्यक्ष की ओर से From the Chairman's desk	1	कापोरिट प्रबंधन पर लेखा - परीक्षकों का प्रमाण पत्र	
शेयरधारकों को सूचना Notice to Shareholders	4	Auditors Certificate on Corporate Governance	37
कापोरिट दृष्टिकोण Corporate Vision	7	वार्षिक लेखे Annual Accounts	40
परिणाम - एक नज़र में Result at a glance	8	लेखा - परीक्षकों की रिपोर्ट Auditors Report	76
निदेशकों की रिपोर्ट Director's Report	9	आइओबी प्रापर्टीस प्रा.लि. का तुलन-पत्र	
प्रबंधन - चर्चा और विश्लेषण रिपोर्ट		Balance Sheet of IOB Properties PTE Ltd	82
Management Discussion and Analysis Report	14	प्रॉक्सी फॉर्म Proxy Form	91
कापोरिट प्रबंधन Corporate Governance	26	ईसीएस अधिदेश ECS Mandate	93
		उपस्थिति-पत्र Attendance Slip	95

निदेशक मंडल BOARD OF DIRECTORS

श्री एस.सी. गुप्ता अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक Shri S.C. GUPTA Chairman & Managing Director	श्री आर. नटराजन कार्यपालक निदेशक Shri R. Natarajan Executive Director
श्री आर. गांधी भा. रि. बैंक के नामित श्रीमती उषा माथुर भारत सरकार के नामित	Shri R. Gandhi RBI Nominee Smt. Usha Mathur GOI. Nominee
श्री के. आनंद कुमार अधिकारी निदेशक श्री के. नागप्पन कर्मकार निदेशक	Shri K. Ananda Kumar Officer Director Shri K. Nagappan Workman Director
श्री हिम्मत सिंह सिंघवी सरकार द्वारा नामित श्री प्रकाश अग्रवाल सरकार द्वारा नामित	Shri Himmat Singh Singhvi Nominated by Govt. Shri Prakash Agarwal Nominated by Govt.

लेखा परीक्षक / AUDITORS

एस.एन. गुहा ऐण्ड कं.	S.N. Guha & Co.
वर्धमान ऐण्ड कं.	Vardhaman & CO.
पद्मनाभन प्रकाश ऐण्ड कं.	Padmanabhan Prakash & Co.
बब्बर जिंदल ऐण्ड कं.	Bubber Jindal & Co.
बंसल ऐण्ड कं.	Bansal & Co.
गुप्ता ऐण्ड कं.	Gupta & Co.

रजिस्ट्रार व शेयर अंतरण एजेंट

मेसर्स कैमियो कापोरिट सर्विसेस लिमिटेड
(आइओबी यूनिट) सुब्रमणियन बिल्डिंग,
पांचवीं मंजिल, नं. 1, क्लब हाउस रोड,
चेन्नई - 600 002
दूरभाष : 8460390 (छः लाइनें)
फैक्स : 8460129
ई.मेल : cameosys@satyam.net.in

Registrars & Share Transfer Agents

M/S Cameo Corporate Services Ltd.,
(unit-IOB) Subramanian Building
V Floor, No.1, Club House Road,
Chennai - 600002
Tel : 8460390 (Six Lines)
Fax : 8460129
e'mail:cameosys@satyam.net.in

अध्यक्ष की ओर से FROM THE CHAIRMAN'S DESK



श्री एस.सी. गुप्ता
अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक, इण्डियन ओवरसीज़ बैंक
Shri S.C. Gupta
Chairman and Managing Director, Indian Overseas Bank

प्रिय शेयर धारकों,

वित्त वर्ष 2001-2002 के लिए आपके बैंक की वार्षिक रिपोर्ट व वित्तीय विवरण प्रस्तुत करते हुए मुझे बहुत खुशी हो रही है। हालाँकि निदेशकों की रिपोर्ट और प्रबंधन की चर्चा व विश्लेषण रिपोर्ट में ब्यौरे दिए गए हैं, मैं कुछ महत्वपूर्ण बातें बताना चाहता हूँ।

वर्ष के प्रारंभ में निर्धारित विविध व्यवसाय लक्ष्यों को प्राप्त करने में बैंक का अद्वितीय निष्पादन इसके बाद के पृष्ठों में दिया गया है। आपके बैंक ने रु. 616.36 करोड़ का परिचालनगत लाभ अर्जित किया है जो कि पिछले वर्ष से दुगुना है। आपके बैंक के मुख्य कार्यपालक के रूप में मैं आपको आश्वासन देना चाहता हूँ कि अच्छी दर पर लगातार बैंक के लाभ में वृद्धि को सुनिश्चित करने के लिए सभी कदम उठाये जा रहे हैं।

हालाँकि वर्ष 2001-2002 बैंकिंग उद्योग में उधार के क्षेत्र में कम वृद्धि का वर्ष रहा है, उद्योग की तुलना में आइओबी का निष्पादन अच्छा रहा है। परंतु वर्ष के प्रथम भाग में ही और अग्रिमों को बढ़ाने की हमारी रणनीतियों से ब्याजगत आय में लागत अंतर से, लाभ लंबी अवधि के लिए प्राप्त हुआ जिससे वास्तविक लाभ में सुधार हुआ। वर्ष 2002-03 के लिए हम एक कदम और आगे बढ़े हैं। वर्ष 2002-03 के लिए हमने योजना व बजट का कार्य वित्त वर्ष के प्रारंभ से पहले ही 22 मार्च

Dear Shareholders,

I am pleased to present your Bank's Annual Report and financial statements for the fiscal year 2001-2002. While the details are available in the directors' report and the management discussion and analysis report, I would like to touch upon some of the key issues.

The exemplary performance of the Bank in achieving the various business goals set at the beginning of the year are displayed in the figures that follow this page. Your Bank has earned a record operating profit of Rs. 616.36 crore more than double that of the previous year. As the Chief Executive of your Bank, I would like to assure you that all steps are being taken to ensure that profit of the Bank grows steadily at a decent rate.

Although the year 2001-2002 was a low growth year in the area of credit for the Banking industry, IOB performed better than the Industry. But our concerted strategies to increase our advances rapidly during the first half of the year itself yielded the benefit of interest income spreads for a longer period thereby improving the bottom line. For the year 2002-2003, we have gone a step forward. The planning and budgeting exercise for 2002-2003 was completed on

2002 को पूरा कर दिया ताकि क्षेत्र के कार्यकर्ता पहले दिन से ही बजट का कार्यान्वयन शुरू कर सकें।

हमारा प्रयास रहा है कि क्षेत्र में काम करने वाले सदस्यों को यह जानकारी प्रदान की जाए कि उनसे क्या उम्मीद की जाती है और उनके लिए स्पष्ट प्राथमिकताएँ निर्धारित की जाएँ। इस दिशा में हमारा ध्यान गुणात्मक आस्तियों को अर्जित करने और कम से कम लागत पर संग्रहीत निधियों के जरिए निधीयन करने पर केन्द्रित रहा है। इससे आपका बैंक विपरीत बैंकिंग परिप्रेक्ष्य में परिचालनात्मक मार्जिन को कायम रख पायेगा। इसे प्राप्त करने के लिए हमने पहली बार क्षेत्रों को जमा संग्रहण लक्ष्य देना बंद किया है। इसकी जगह हमने उन्हें सूचित किया है कि वे आस्तियों को बढ़ाने पर ध्यान दें और ऐसी आस्तियों के निधीयन के लिए उचित लागत पर जमाओं का संग्रहण करें। हमारा ध्यान मुख्यतः लाभप्रदता पर है। लागत को घटाना और अग्रिमों पर आय को बढ़ाना अन्य प्राथमिकताएँ हैं। गैर निष्पादक आस्तियों की वसूली के लिए विशिष्ट प्रणालियाँ हैं। पिछले वर्ष के 7.01% की तुलना में बैंक का निवल एनपीए घटकर 31-3-2002 तक 6.32% हुआ है।

वर्ष 2001-2002 सभी बैंकों के लिए राजकोष परिचालनों के लिए बहुत ही अच्छा साल रहा। आपके बैंक ने भी सरकारी प्रतिभूतियों के व्यापार में सक्रिय रूप से भाग लेकर गिरती ब्याज दरों का लाभ उठाया है। वर्ष के दौरान व्यापारगत लाभ महत्वपूर्ण रहा है। हालाँकि ऐसे अत्यधिक व्यापारगत लाभ हमेशा संभव नहीं हैं, आपके बैंक ने 'एलको' और 'निवेश' समिति बनाई है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि निरंतर लाभ मिल रहे हैं और जोखिम उचित सीमाओं के अंदर-अंदर है।

आपका बैंक सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) क्षेत्र में हमेशा अग्रणी रहा है और भविष्य में तकनीकी उन्नति की योजनाएँ रखता है। बैंक द्वारा प्रयुक्त लगभग सारे साफ्टवेयर आंतरिक रूप से तैयार किए गए हैं। बैंक के कंप्यूटर नीति व प्रायोजना विभाग को साफ्टवेयर विकास के लिए आईएसओ 9001 प्राप्त हुआ है।

हमें मालूम है कि निवेशकों को उचित प्रोत्साहन मिलना है और यह जानते हुए कि बढ़ते व्यवसाय की माँगों को पूरा करने के लिए हमें उन्हीं निवेशकों के पास जाना है हमें निवेशकों की शिकायतों को तुरंत दूर करना है।

22nd March 2002, even before the financial year had begun, so that the field functionaries start implementing the budget right from the day one.

It has been our efforts to provide a focus to the people working in the field as to what is required of them and to set the priorities without any ambiguity. Towards this end, our focus is on acquiring quality assets and to fund such acquisitions through funds mobilised at the lowest cost possible. This would help your bank maintain the operating margin in a scenario which is rather adverse. To achieve this, we have for the first time stopped giving deposit mobilisation targets to the regions. Instead we have advised them to concentrate on building up assets and mobilise deposits at an appropriate cost to fund such assets. The main focus is on profitability. Other priorities are reduction of cost of deposit and increase in yield on advances. Specific systems are in place for recovery of Non Performing Assets. The Bank's Net NPA stands reduced from 7.01% as of the previous year to 6.32% as of 31.3.2002.

The year 2001-2002 was a very good one for treasury operations for all the banks. Your Bank too has taken advantage of the falling interest rates to trade actively in government securities. Trading profit during the year has been significant. Though such large trading profits are not possible always, your Bank has put in place the ALCO and INVESTMENT committee to ensure that the returns are steady and the risk taken is within tolerable limits.

Your Bank has been in the forefront in the area of Information Technology (IT) all along and has further plans for technology upgradation in future. Almost all the software used by the Bank are developed inhouse. The Computer Policy and Planning Department of the Bank has to its credit ISO 9001 certification for software development.

We do realize that the investors have to be rewarded properly and investor grievances have to be dealt with promptly knowing well that we would have to come to investors for capital infusion when the growing business demands are to be met



आपके समर्थन और बैंक के स्टाफ सदस्यों की निष्ठा से बैंक भविष्य में नई ऊँचाइयाँ हासिल करने के लिए कटिबद्ध है।

आगामी वर्षों में बैंक के प्रबंधन की प्रणाली निम्नवत होगी :

- आर्थिक मूल्य - वर्धन की दृष्टि से बैंक को उद्यम के रूप में चलाना
- सभी शेयर धारकों का ध्यान रखना

आपके बैंक ने उक्त दिशा में शुरुआत कर दी है और भारतीय बैंकिंग उद्योग में सबसे ज्यादा प्रतिस्पर्धात्मक बैंक बनने तक इसे जारी रखा जाएगा।

शुभकामनाओं सहित,

भवदीय

एस.सी. गुप्ता
अध्यक्ष व प्रबन्ध निदेशक

With your support and the dedication of the Bank's staff members, the Bank is poised to scale greater heights in the days ahead.

The Management design during the years to come would be :

- Run the Bank as an enterprise looking for economic value addition.
- Take care of all the stakeholders.

Your Bank has made a beginning towards the above direction and would continue to do so till it becomes the most competitive Bank in the Indian Banking Industry.

With warm regards,

Yours sincerely,

S.C. Gupta
Chairman & Managing Director


Report  junction.com

शेयर धारकों को सूचना

एतद्वारा सूचना दी जाती है कि इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के शेयरधारकों की दूसरी वार्षिक सामान्य बैठक गुरुवार 8 अगस्त 2002 को 10 बजे कामराज मेमोरियल हॉल, 574 ए, अण्णा सालइ, चेन्नई 600 002 में निम्नलिखित व्यवसाय हेतु आयोजित की जाएगी -

- 31 मार्च, 2002 की स्थिति अनुसार बैंक के तुलन-पत्र, 31 मार्च, 2002 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ-हानि खाते, लेखा अवधि के दौरान बैंक के क्रियाकलापों और कार्य-व्यवहार पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट और तुलन पत्र तथा खातों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना।

चेन्नई
02.07.2002


एस.सी.गुप्ता
अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

NOTICE TO SHAREHOLDERS

Notice is hereby given that the second Annual General Meeting of the shareholders of Indian Overseas Bank will be held at Kamraj Memorial Hall, 574-A, Anna Salai, Chennai-600006, on Thursday, 8th August 2002 at 10.00 a.m to transact the following business.

- To discuss the Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2002, Profit & Loss account for the year ended 31st March 2002, the report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the accounts and the Auditors report on the Balance sheet and Accounts.

Chennai
02.07.2002


S.C.GUPTA
Chairman and Managing Director

नोट

1. **प्रॉक्सी की नियुक्ति :** शेयर धारक को बैठक में उपस्थित होने और वोट करने के लिए किसी प्रतिनिधि को नियुक्त करने का हक है और प्रतिनिधि बैंक का शेयर धारक हो, यह जरूरी नहीं है। बहरहाल प्रतिनिधि की नियुक्ति के संबंध में पत्र, बैंक के पंजीकृत कार्यालय में बैठक प्रारंभ होने के चार दिन पहले यानी शनिवार 3 अगस्त 2002 को या उससे पहले कार्यालय समय की समाप्ति से पहले, जमा कर देना चाहिए।
2. **प्रतिनिधि की नियुक्ति :** कोई भी व्यक्ति इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के शेयर धारकों की किसी भी बैठक में तब तक भाग लेने के लिए पात्र नहीं हो सकता या वोट नहीं दे सकता जब तक कि उसे किसी कंपनी के प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करते हुए पारित संकल्प की प्रति, जो कि उस बैठक के अध्यक्ष द्वारा हस्ताक्षरित है जिसमें प्रतिनिधि की नियुक्ति का संकल्प पारित है, इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के पंजीकृत प्रधान कार्यालय में बैठक की नियत तारीख से चार दिन पहले अर्थात शनिवार दिनांक 03.08.2002 को कार्य-समय की समाप्ति तक या उससे पूर्व जमा नहीं की जाती।
3. ऐसे किसी भी व्यक्ति को प्राधिकृत प्रतिनिधि अथवा प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जाना चाहिए जो कि इस बैंक का अधिकारी अथवा कर्मचारी है।

NOTES

1. **Appointment of proxy:** A shareholder entitled to attend and vote at the meeting is entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself and such proxy need not be a shareholder of the Bank. The instrument appointing proxy should, however, be deposited at the registered office of the Bank not less than four days before the commencement of the meeting i.e. on or before the closing hours of Saturday, 3rd August 2002.
2. **Appointment of representative:** No person shall be entitled to attend or vote at any meeting of the shareholders of Indian Overseas Bank as the duly authorised representative of a company unless a copy of the resolution appointing him as a duly authorised representative certified to be a true copy by the chairman of the meeting at which it was passed has been deposited at the registered Head Office of the Bank not less than four days before the date fixed for the meeting i.e. on or before the closing hours of Saturday, 3rd August 2002.
3. No person shall be appointed as duly authorised representative or proxy who is an officer or an employee of the Bank.



4. **उपस्थिति पर्ची:** शेयरधारकों की सुविधा हेतु उपस्थिति पर्ची व प्रवेश पास इस सूचना के साथ संलग्न है। शेयरधारकों/प्रॉक्सी धारकों/प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे पर्ची में प्रदत्त जगह में अपने हस्ताक्षर करें और बैठक के स्थान पर उन्हें दे दें। प्रॉक्सी /प्रतिनिधि धारकों को उपस्थिति व प्रवेश पास में प्रॉक्सी/प्रतिनिधि धारक, जो भी लागू हो, अंकित कर देना है और उनके पास अपनी पहचान के प्रमाण स्वरूप शेयरधारक द्वारा उनका हस्ताक्षर अधिप्रमाणित हो।

5. शेयर धारकों के रजिस्टर को बंद करना: शेयर धारकों का रजिस्टर और बैंक की शेयर अंतरण बहियाँ 29.6.2002 से 5.7.2002 तक बंद रहेंगी (दोनों दिन मिलाकर) और दिनांक 29.6.2002 को शेयर धारकों के रजिस्टर में जिन शेयरधारकों के नाम होंगे, वे वार्षिक सामान्य बैठक में भाग ले सकते हैं और वित्त वर्ष 2001-02 के लिए लाभांश प्राप्त कर सकते हैं। लाभांश वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख से एक महीने के भीतर भेज दिया जाएगा।

6. **लाभांश अथवा इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सर्विस के लिए बैंक-अधिदेश:**

(क) लाभांश वारंटों के धोखाधड़ीपूर्ण नकदीकरण से बचने के लिए शेयरधारकों से अनुरोध किया जाता है कि वे नकदीकरण के लिए लाभांश वारंटों को जिस बैंक शाखा में जमा करवाना चाहते हैं, उस बैंक का नाम और अपने खाते की संख्या का उल्लेख करें। ये व्योरे, शेयरधारक के नाम के अलावा, लाभांश वारंट के चेक वाले हिस्से में मुद्रित किए जाएंगे ताकि, किसी अन्य व्यक्ति द्वारा इन वारंटों का नकदीकरण न किया जा सके। उपर्युक्त व्योरे प्रथम/एकल शेयरधारक द्वारा, सीधे शेयर ट्रांसफर एजेंट को दिए जाने चाहिए जिसमें कि फोलियो संख्या अथवा डीपी आईडी संख्या एवं क्लाइंट आईडी संख्या और धारित शेयरों की संख्या दी जानी चाहिए।

(ख) इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन प्रणाली एक ऐसी पद्धति है जिसमें इलेक्ट्रॉनिक अंतरण द्वारा लाभांश शेयरधारक के खाते में सीधे जमा कर दिया जाता है। यह सुविधा उन शेयरधारकों को उपलब्ध है जिनके खाते, इसके अंत में संलग्न ईसीएस अधिदेश फॉर्म में उल्लिखित शहरों में हैं। यह अधिदेश फॉर्म मार्च, 2002 के अंतिम सप्ताह के दौरान उन सभी शेयर धारकों को भेजे गए हैं जिनके शेयर वास्तविक-रूप (फिजिकल फॉर्म) में हैं। इस सुविधा को चाहने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे दिनांक 8 अगस्त 2002 तक ईसीएस अधिदेश फॉर्म केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेस लि. को भेज दें (यदि अभी तक नहीं भेजा हो)।

4 Attendance slip: For the convenience of the shareholders, attendance slip cum entry pass is annexed to this notice. Shareholders/proxyholders/representatives are requested to affix their signature at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxyholders/representatives should state on the attendance slip cum entry pass as "proxy or representative" as the case may be and should have proof of their identity by getting their signature attested by the shareholder.

5. Closure of register of shareholders: The register of shareholders and the transfer books of the Bank will remain closed from 29.6.2002 to 5.7.2002 (both days inclusive) and shareholders whose name appear in the register of shareholders as on 29.6.2002 will be eligible to attend the AGM and receive dividend for the financial year 2001-02. Dividend shall be mailed within one month from the date of Annual General Meeting.

6. **Bank mandate for dividend or electronic clearing service:**

(a) In order to get protection from fraudulent encashment of warrants, shareholders are requested to furnish their bank account number, the name of the Bank and the branch where they would like to deposit the dividend warrants for encashment. These particulars will be printed on the cheque portion of the dividend warrants, besides the name of the shareholder so that these warrants can not be encashed by anyone else. The above mentioned details should be furnished by the first/sole shareholder directly to the share transfer agent quoting the folio no. or DP Id no. & client Id no. and the number of shares held.

(b) Electronic Clearing System is a method of directly crediting the dividend to the shareholders account by electronic transfer. This facility is available to shareholders who are having account at the cities mentioned in the ECS mandate form enclosed at the end. This mandate form was sent during last week of March 2002 to all shareholders holding shares in physical form. Shareholders desirous of using this facility are requested to submit, if not submitted earlier, the ECS mandate form to Cameo Corporate Services Ltd on or before 8th August 2002.

7. **लाभांश पर टीडीएस :** शेयरधारक को देय लाभांश रु.1000/- से कम हो तो स्रोत पर किसी प्रकार का कर नहीं घटाया जाएगा। अन्य शेयरधारक, जो रु.50,000/- से अनधिक लाभांश प्राप्त करने के पात्र हैं और जो यह चाहते हैं कि स्रोत से कटौती किए बिना उन्हें लाभांश प्राप्त हो- वे दिनांक 29 जुलाई, 2002 के पहले फार्म 15 जी में, दो प्रतियों में, अपनी घोषणा फाइल करवा सकते हैं। यदि दिनांक 29.7.2002 तक फार्म 15 जी प्राप्त नहीं होता है तो लागू दर के अनुसार स्रोत पर टैक्स की कटौती करके सरकार को रकम भेज दी जाएगी।

8. **पते में परिवर्तन और लाभांश अधिदेश:** पते में परिवर्तन, लाभांश अधिदेश और बैंक, शाखा और बैंक खाता संख्या के विवरण, जिसे कि शेयरधारक लाभांश वारंट पर उल्लिखित करवाना चाहते हैं, उन सब की जानकारी दिनांक 29.7.2002 तक निम्नलिखित पते पर, रजिस्ट्रार-कम-ट्रान्सफर एजेंट के पास पहुंच जानी चाहिए:
केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेस लि. (आइओबी-यूनिट)
V वां तल, सुब्रमणियन बिल्डिंग,
नं.1 - क्लब हाउस रोड, चेन्नई - 600 002

9. **शेयरधारकों से अनुरोध :**

(क) शेयर धारकों को सूचित किया जाता है कि वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियाँ, वार्षिक सामान्य बैठक में वितरित नहीं की जाएँगी। अतः शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे संलग्न वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रतियाँ साथ लेते आएँ।

(ख) शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक-स्थल में किसी तरह के उपहार/कूपन वितरित नहीं किए जाएँगे।

7. **TDS on Dividend:** No tax at source would be deducted if the dividend payable to a shareholder does not exceed Rs1000/=. Other shareholders who are entitled to receive dividend not exceeding Rs 50,000/= and who desire to get their dividend without deduction of tax at source, may file a declaration in Form 15G, in duplicate, before 29th July 2002. If Form 15G is not received by 29.7.2002, tax at the applicable rate would be deducted at source and remitted to Govt.

8. **Change of address and dividend mandate:** Intimation of change of address, dividend mandate and the particulars of the bank, branch and bank account number which the shareholder desires to incorporate on the dividend warrant should reach the registrar cum transfer agent on or before 29.7.2002 at the following address:

Cameo Corporate services Ltd (IOB-unit),
Vth floor, Subramanian Building,
No.1-Club House Road, Chennai-600002.

9. **Request to shareholders:**

(a) Shareholders are advised that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the Annual General Meeting and hence, shareholders are requested to bring their copies of the Annual Report enclosed herewith.

(b) Shareholders may kindly note that no gifts/ coupons will be distributed at the venue of the meeting.

चेन्नई

02.07.2002

एस.सी. गुप्ता
अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

Chennai
02.07.2002

S.C.GUPTA
Chairman & Managing Director



कार्पोरेट दृष्टिकोण Corporate Vision

“उद्योग में सबसे प्रतिद्वंदी बैंक के रूप में उभरना”
“To emerge as the most competitive Bank in the industry”

कार्पोरेट मिशन Corporate Mission

- ❖ पर्यावरण में कार्योन्मुख बने रहना
❖ To be proactive in the environment
- ❖ बैंकिंग उत्पाद और सेवाएँ सक्षम रूप में प्रदान करना
❖ To become an efficient provider of banking products and services
- ❖ ग्राहक अपेक्षाओं से आगे बढ़ना
❖ To exceed customer expectations
- ❖ लाभ में लगातार वृद्धि से शेयरधारक की संपत्ति को सुधारना
❖ To improve shareholder wealth by sustained growth in profit
- ❖ सभी सामाजिक और राष्ट्रीय दायित्वों को निभाकर एक जिम्मेदार नैगमिक नागरिक रहना
❖ To be a responsible corporate citizen by discharging all the social and national obligations
- ❖ कुशल और अभिप्रेरित स्टाफ का विकास करना
❖ To develop skilled and motivated staff
- ❖ शीघ्र कार्रवाई हेतु विकेंद्रित निर्णय लेने में मदद करना
❖ To facilitate decentralised decision making for speedier action

एक नजर में AT A GLANCE

रु. करोड़ों में Rs. in crore

	मार्च 2001 March 2001	मार्च 2002 March 2002
सार्वभौमिक जमा - राशियाँ Global Deposits	27414	31809
घरेलू जमा - राशियाँ Domestic Deposits	26689	30947
सार्वभौमिक अग्रिम Global Advances	13096	15162
घरेलू अग्रिम Domestic Advances	11857	13787
प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम Priority Sector Advances	4053	4876
कृषि उधार Agricultural Credit	1632	1996
लघु उद्योग उधार SSI Credit	1450	1616
सकल लाभ Gross Profit	307	616
निवल लाभ Net Profit	116	230
सार्वभौमिक स्टाफ संख्या (अंकों में) Global Staff Strength (Nos.)	26010	24674
भारत में कुल शाखाएँ (अंकों में) Branches in India (Nos.)	1429	1441
विदेशों में कुल शाखाएँ (अंकों में) Branches Abroad (Nos.)	6	6