

**इण्डियन ओवरसीज़ बैंक**  
**Indian Overseas Bank**

**वार्षिक रिपोर्ट**

**Annual Report 2003 - 2004**

इण्डियन ओवरसीज़ बैंक

केन्द्रीय कार्यालय : 763, अण्णा सालइ, चेन्नई - 600 002.



Indian Overseas Bank

Central Office : 763, Anna Salai, Chennai - 600 002.

### शेयरधारकों को अनुदेश : अत्यावश्यक और तत्काल

- 1) जिन शेयरधारकों ने वित्तीय वर्षों 2000-01, 2001-02, 2002-03 के लिए लाभांश और 2003-04 के लिए अंतरिम लाभांश या वापसी धन आदेश नहीं प्राप्त किया है वे अपना दावा फोलियो नं. और आवेदन सं. (वापसी धन आदेश के लिए दावे के मामले में) सहित निवेशक संबंध कक्ष, इण्डियन ओवरसीज़ बैंक, केन्द्रीय कार्यालय, 763, अण्णा सालइ, चेन्नई - 600 002 को भेजें।
- 2) भौतिक फॉर्म में शेयरों को रखने वाले और गैर-ई सी एस केन्द्र में रहने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि यदि पहले नहीं दिया गया हो या बैंक के अधिदेश विवरणों में कोई परिवर्तन हो तो वे पृष्ठ नं. 93 में दिए गए बैंक अधिदेश 31.07.2004 तक या दिनांक पूर्व हमारे पंजीयक को दे, दें। बैंक के अधिदेश फॉर्म की प्रस्तुति से लाभांश वारण्ट का जाली नकदीकरण रोका जा सकेगा।
- 3) यदि शेयरधारक डीपी के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म रखते हैं, तो उन्हें पते, बैंक खाते, बैंक / बैंक - शाखा के नाम आदि जैसे अधिदेशित विवरणों में परिवर्तन के लिए संबंधित डी पी ही से संपर्क करना होगा न कि पंजीयक से। कृपया नोट करें कि लाभांश वारण्ट, डी पी द्वारा दिए गए पते पर भेजा जाएगा या 11.06.2004 तक जो रिकॉर्ड तिथि है, डी पी द्वारा पंजीयक को दिए गए विवरणों के अनुसार खाते में जमा किया जाएगा।
- 4) फोलियो का समेकन : यह पाया गया है कि कई शेयरधारक एक से अधिक फोलियो यानी विविध फोलियो रखते हैं। शेयरधारकों को अच्छी सेवा प्रदान करने तथा ऐसे फोलियो का समेकन करने हेतु, हम शेयरधारकों से अनुरोध करते हैं कि वे फोलियो का समेकन करें और शेयर प्रमाण-पत्र पंजीयक और शेयर अंतरण एजेंट को पंजीयक के रिकार्डों में आवश्यक सुधार हेतु भेजें।

Report Junction.com

### Instructions to shareholders: Most urgent and immediate

- 1) Shareholders who have not received dividend for Financial years 2000-01, 2001-02, 2002-03, and Interim Dividend 2003-04 or Refund Order are requested to send their claim along with Folio Nos. and Application No. (in case of claim for Refund Order) to Investors Relations Cell, Indian Overseas Bank, Central Office, 763, Anna Salai, Chennai - 600 002.
- 2) Shareholders holding shares in Physical form and residing in Non-ECS centre are requested to furnish bank mandate form given in page No. 93 to our Registrar on or before 31.07.2004, if not furnished earlier or any changes in the Bank mandate particulars. Submission of the Bank mandate form would prevent the fraudulent encashment of dividend warrant.
- 3) In case, the shareholders are holding shares in the electronic form through a DP, they have to approach the concerned DP only for any change in the mandated particulars like change of address, Bank a/c, name of the Bank, Branch etc., and not to the Registrar. Please note that the dividend warrant would be sent to the address furnished by DP or credited to the account as per particulars given by DP to the Registrar as on 11-06-2004 being the record date.
- 4) **Consolidation of Folios:** It has been found that many shareholders maintain more than one folios (i.e.) Multiple folios. In order to provide efficient service to shareholders as well as to consolidate such folios, we request the shareholders to consolidate folios and to send the share certificates to Registrar and Share Transfer Agents for necessary corrections in the records of Registrar.



**इण्डियन ओवरसीज़ बैंक**

केन्द्रीय कार्यालय : 763, अण्णा सालाई, चेन्नई - 600 002.

**Indian Overseas Bank**

Central Office : 763, Anna Salai, Chennai - 600 002.

**वार्षिक - रिपोर्ट - Annual Report 2003-2004****बोर्ड के निदेशक / BOARD OF DIRECTORS**

<b>श्री एस. सी. गुप्ता</b> अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक	<b>Shri S. C. GUPTA</b> Chairman & Managing Director
<b>श्री रोहित एम. देसाई</b> कार्यपालक निदेशक	<b>Shri ROHIT M DESAI</b> Executive Director
<b>श्री आनन्द सिन्हा</b> भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती	<b>Shri Anand Sinha</b> Reserve Bank of India Nominee
<b>श्री के. एस. मेनन</b> भारत सरकार द्वारा नामित	<b>Shri. K.S.Menon</b> Government of India Nominee
<b>श्री के. आनन्द कुमार</b> अधिकारी निदेशक	<b>Shri K.Ananda Kumar</b> Officer Director
<b>श्री शंकरन श्रीनिवासन</b> कर्मचारी निदेशक	<b>Shri Sankaran Srinivasan</b> Workman Director
<b>श्री प्रकाश अग्रवाल</b> भारत सरकार द्वारा नामित	<b>Shri Prakash Agarwal</b> Nominated by Government of India
<b>श्री किवालकर नितिन मोरेश्वर</b> भारत सरकार द्वारा नामित	<b>Shri Kiwalkar Nitin Moreshwar</b> Nominated by Government of India
<b>श्री एम. एन. वेंकटेशन</b> शेयरधारक निदेशक	<b>Shri M N Venkatesan</b> Shareholder Director
<b>श्री क्रिस्टोफर थॉमस कुरियन</b> शेयरधारक निदेशक	<b>Shri Christopher Thomas Kurien</b> Shareholder Director
<b>डॉ. हर्ष महाजन</b> शेयरधारक निदेशक	<b>Dr. Harsh Mahajan</b> Shareholder Director
<b>श्री एस के सहगल</b> शेयरधारक निदेशक	<b>Shri S K Sehgal</b> Shareholder Director

**लेखा परीक्षक / AUDITORS**

गुप्ता एण्ड कम्पनी	Gupta & Co.
बब्बर जिंदल एण्ड कम्पनी	Bubber Jindal & Co..
बंसल एण्ड कम्पनी	Bansal & Co.
अमित राय एण्ड कम्पनी	Amit Ray & Co.
वेद एण्ड कम्पनी	Ved & Co.
सी.एस. हरिहरन एण्ड कम्पनी	C.S.Hariharan &Co

**रजिस्ट्रार और शेयर अन्तरण एजेंट**

मेसर्स - केमिओ कार्पोरेट सर्विस लि.  
(इकाई-आईओबी) सुब्रह्मण्यम बिल्डिंग  
द्वितीय तल न.1 क्लब हाऊस रोड  
चेन्नई - 600 002.  
फोन : 28460390  
फैक्स : 28460129  
ई मेल : cameosys@satyam.net.in

**Registrars & Share Transfer Agent.**

M/s. Cameo Corporate Services Ltd.  
(Unit-IOB) Subramanian Building  
II Floor, No.1, Club House Road  
Chennai - 600 002  
Tel : 28460390 (Six Lines)  
Fax: 28460129  
E'mail: cameosys@satyam.net.in

**इण्डियन ओवरसीज़ बैंक**

केन्द्रीय कार्यालय : 763, अण्णा सालइ, चेन्नई - 600 002.

**Indian Overseas Bank**

Central Office : 763, Anna Salai, Chennai - 600 002.

**वार्षिक - रिपोर्ट Annual Report 2003-2004**

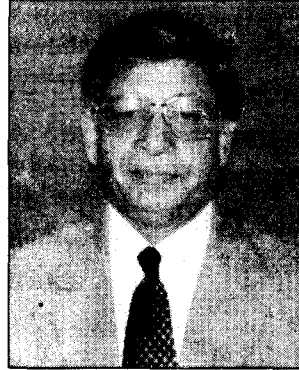
विषय - सूची Contents	पृष्ठ / Page		पृष्ठ / Page
अध्यक्ष की ओर से From the Chairman's desk	3	कापोरिट प्रबंधन पर लेखा - परीक्षकों का प्रमाण पत्र	
शेयरधारकों को सूचना Notice to Shareholders	6	Auditors' Certificate on Corporate Governance	48
परिणाम - एक नज़र में Result at a glance	9	वार्षिक लेखे Annual Accounts	50
निदेशकों की रिपोर्ट Directors' Report	10	नकद प्रवाह विवरण और परीक्षकों का प्रमाण पत्र	
प्रबंधन - चर्चा और विश्लेषण रिपोर्ट		Cash Flow Statement and Auditors' Certificate	84
Management Discussion and Analysis Report	16	लेखा - परीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report	88
कापोरिट प्रबंधन पर निदेशकों की रिपोर्ट		प्रॉक्सी फॉर्म Proxy Form	91
Directors' Report on Corporate Governance	30	बैंक अधिदेश Bank Mandate	93
		उपस्थिति-पट्टी Attendance Slip	95

**वित्तीय कैलेंडर****FINANCIAL CALENDAR****वित्तीय वर्ष 1 अप्रैल, 2003 से 31 मार्च 2004 के लिए****For the Financial year 1st April, 2003 to 31st March 2004**

वार्षिक रिपोर्ट की पोस्टिंग	24.06.2004 से 03.07.2004 तक	Posting of Annual Report	24.06.2004 to 03.07.2004
बही-समाप्ति की तारीखें	12.06.2004 (शनिवार) से 18.06.2004 (शुक्रवार) तक (दोनों दिन शामिल) और लाभांश के लिए पात्र होने तथा चौथी एजीएम में भाग लेने के लिए रिकार्ड तारीख 11.06.2004 होगी।	Book Closure Dates	12.06.2004 (Saturday) to 18.06.2004 (Friday) (both days inclusive) and 11.06.2004 will be the record date for eligibility of dividend and for attending the 4th AGM.
प्रॉक्सी फॉर्म की प्राप्ति के लिए अंतिम तारीख	27.07.2004 (मंगलवार) अपराह्न 5.00 बजे	Last date for Receipt of Proxy Forms	27.07.2004 (Tuesday) 05.00 P.M.
वा.सा.बै.(एजीएम) की तारीख	31.07.2004, (शनिवार) पूर्वा. 11 बजे	Date of AGM	31.07.2004 (Saturday) 11.00 A.M.
लाभांश की घोषणा	31.07.2004, (शनिवार)	Declaration of dividend	31.07.2004 (Saturday)
लाभांश की भुगतान - तारीख	25.08.2004	Dividend Payment Date	25.08.2004
लाभांश अधिपत्रों के प्रेषण की प्रसंभाव्य तारीख	16.08.2004 - 25.08.2004	Probable Date of Despatch of Dividend Warrants	16.08.2004 to 25.08.2004



## अध्यक्ष की ओर से FROM THE CHAIRMAN'S DESK



**श्री एस.सी.गुप्ता**

अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक, इण्डियन ओवरसीज़ बैंक

**Shri S.C. Gupta**

*Chairman and Managing Director, Indian Overseas Bank*

**प्रिय शेयरधारकों,**

वर्ष 2003-2004 के लिए, आपके बैंक की वार्षिक रिपोर्ट और वित्तीय विवरणियाँ प्रस्तुत करते हुए मुझे हर्ष का अनुभव हो रहा है। हालांकि निदेशकों की रिपोर्ट और प्रबंधन चर्चाएँ और विश्लेषण रिपोर्ट में ब्यौरे उपलब्ध हैं, मैं यहाँ कुछ मुख्य मुद्दों पर प्रकाश डालना चाहूँगा।

विश्व-भर में अनिश्चितताओं के बने रहने के बावजूद, वर्ष 2003-2004 के दौरान हमारे देश का माइक्रो-आर्थिक-वातावरण लगातार स्थिर बना रहा और देशी अर्थ-व्यवस्था में सकारात्मक दृष्टिकोण, सशक्त भी हुआ है। सामान्य तौर पर भारतीय बैंकिंग उद्योग और विशेष तौर पर आपके बैंक ने, इस आर्थिक उन्नति को, जिसे कि भारतवर्ष प्राप्त करने के लिए प्रयत्नशील है, उसका लाभ उठाने के लिए अपने को तैयार कर लिया है।

इण्डियन ओवरसीज़ बैंक, अपने को समय से आगे रखने के लिए हमेशा प्रयत्नशील रहा है। वर्ष 2003-2004 आपके बैंक के लिए अत्यधिक परितोष देने वाला वर्ष रहा है जहाँ आपके बैंक ने, लाभ और लाभप्रदता के क्षेत्र में, कारोबार की नई ऊँचाइयों और उत्कृष्टता को प्राप्त किया है। बैंक का परिचालनगत लाभ, पहली बार रु.1,000 करोड़ का आँकड़ा पार कर गया है और यह बढ़त, 67 प्रतिशत रही

**Dear Shareholders,**

It is my pleasure to present your Bank's Annual Report and financial statements for the year 2003-2004. While the details are available in the Directors' Report and the Management Discussion and Analysis Report, I would like to touch upon some of the key issues.

In spite of the uncertainties prevailing across the world, our country's macro-economic environment not only remained steady during the year 2003-2004 but also reinforced the positive outlook on the domestic economy. Indian Banking Industry in general and your Bank in particular, has positioned itself to take advantage of such economic growth, India is likely to achieve.

Indian Overseas Bank has always been striving hard to move ahead of times. 2003-2004 was a rewarding year for your Bank featuring new business peaks and excellence in profits and profitability. The operating profit of the Bank crossed Rs. 1000 Crore mark for the first time showing a growth of 67 percent. Increased

है। कम लागत संसाधनों के बढ़े हुए अनुपात, आस्ति-देयता प्रबंधन और लागत पर सफल दबाव बनाने के चलते, निवल ब्याज मार्जिन में प्रगतिशील बढ़त प्राप्त हुई है। अग्रिमों और निवेशों पर अर्जन में गिरावट के बावजूद, आपके बैंक ने कीमत-लागत अंतर (स्प्रेड) में बढ़ोतरी की है। वर्ष के दौरान बढ़े हुए परिचालनगत लाभ और ट्रेजरी आय के कारण बैंक द्वारा, समस्यात्मक ऋणों पर प्रावधानीकरण को बढ़ाने में मदद मिली है। विवेकपूर्ण मानदण्डों की आवश्यकताओं के अलावा बैंक के पास रु. 330 करोड़ के अनाबंटित-प्रावधान हैं। समस्यात्मक ऋणों को पिछले वर्ष 45 प्रतिशत तक कवर किया गया था जिन्हें इस वर्ष बढ़ा कर 60% तक किया गया है और आने वाले वर्षों में संभावित ऋण-हानियों को ध्यान में रखते हुए, इन पर, सुरक्षा के बेहतर उपाय किए गए हैं। साथ ही साथ, दिनांक 31.03.2004 की स्थिति अनुसार, निवल अनर्जक आस्तियों के अनुपात को घटा कर 2.85 प्रतिशत तक लाया गया है जो कि पिछले वर्ष 5.23 प्रतिशत था। बैंक का निवल लाभ रु. 512.76 करोड़ हो गया है जो पिछले वर्ष की तुलना में 23.23 प्रतिशत अधिक है।

ऋणों की गुणवत्ता पर अत्यधिक ध्यान देते हुए, बैंक-ऋण के क्षेत्र में बैंक की बढ़त, बैंकिंग सिस्टम की बढ़त से लगातार अधिक होना बरकरार है। बैंक के परिचालनों से उत्पन्न होने वाली समस्त जोखिमों से बचने के लिए एक प्रभावशाली जोखिम प्रबंधन व्यवस्था लागू की गई है। आस्तियों की बेहतर गुणवत्ता और केंद्रीकृत आस्ति विस्तार के कारण कोर उधार परिचालनों में स्थिर-उन्नति सुनिश्चित की जा सकी है जिससे कि निवल ब्याज मार्जिन में उल्लेखनीय सुधार हुआ है।

कंप्यूटरीकरण के क्षेत्र में हमारा बैंक, बैंकिंग उद्योग में हमेशा आगे रहा है और प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में भी हमारा बैंक हमेशा प्रगतिशील रहा है। आपको याद होगा कि आपके बैंक ने मार्च, 2003 में 100 प्रतिशत कंप्यूटरीकरण कर लिया था। हम अपने इन-हाउस विकसित पैकेज के साथ कोर बैंकिंग समाधान की ओर बढ़ने की योजना बना रहे हैं।

बैंक की इस शानदार उन्नति को विश्व भर के बाज़ार द्वारा सराहा गया है। मिश्रित बिक्री, लाभ, आस्तियों और बाज़ार मूल्य के आधार पर बैंक को द्रिए गए उच्चता-क्रम के साथ, आइओबी विश्व भर के सर्वोच्च 2000 फर्मों की फॉर्ब्स सूची

proportion of low cost resources, efficient asset-liability management and successful cost compression resulted in progressive rise in Net Interest Margin. Your Bank could therefore increase the spread despite the declining yield on advances and investments. Increased operating profit supplemented by treasury gains enabled the Bank to accelerate its provisions on problem loans during the year. The Bank holds unallocated provision of Rs. 330 Crore over and above the prudential requirement. Problem loans are now covered upto 60 percent as against 45 percent last year, giving greater protection against possible loan losses in the coming years. Consequently, Net NPA Ratio has been brought down to 2.85 percent as on 31.03.2004 as against 5.23 percent in the previous year. After all these provisions, Net Profit of the Bank was Rs. 512.76 Crore, up by 23.23 percent over the previous year.

The Bank's growth in credit with greater focus on quality has been continuously surpassing the system. A vibrant risk management architecture has been put in place to guard against all the risks encompassing the operations of the Bank. Improved asset quality and focussed asset expansion ensured stable growth in core lending operations which improved Net Interest margin significantly.

The Bank has always been the premier in the field of computerisation in the Banking Industry and there has been continued advancement on the technology front. You will recall that your Bank achieved 100 percent computerisation in March 2003. Plans are on the anvil to move towards Core Banking Solution with an in-house developed package.

Robust growth of the Bank has been acknowledged by the market worldwide. IOB has made it to the Forbes list of 2000 Top Firms worldwide with their ranking based on composite



में शामिल हो गया है। फॉर्ब्स 2000 में सूचीबद्ध अन्य भारतीय कंपनियों की संख्या केवल 26 है।

व्यापक इन्फोटेक प्रयोग, विकसित आस्ति गुणवत्ता और ग्राहक उन्मुख परिचालनों से आपके बैंक को सुदृढ़ और स्वस्थ रूप दिया गया है ताकि बैंक, भविष्य में आने वाली चुनौतियों का सामना आसानी से कर सके। बैंक को प्रौद्योगिकी से सुसज्जित, सशक्त रूप दिया गया है और कार्य-कुशलता से सँवारा गया है और इसके परिचालनों में, बैंक के स्वत्वधारियों के हितों को सर्वोच्च स्थान दिए जाने को ध्यान में रखा गया है अतः कारोबार के स्तर और लाभप्रदता में उत्साहजनक बढ़त होनी ही है।

आपका बैंक, निम्नलिखित क्षेत्रों में, बैंकिंग उद्योग में सर्वश्रेष्ठ बैंक के रूप में उभरने के अपने दृष्टिकोण को प्राप्त करने हेतु लगातार प्रयास कर रहा है।

- \* अधिकतम लाभ-अर्जन
- \* ग्राहकों की संतुष्टि
- \* नवोन्मेषी उत्पाद
- \* प्रौद्योगिकी

हमारे निवेशकों और ग्राहकों के समर्थन और बैंक के स्टाफ के श्रमशील प्रयत्नों के साथ, बैंक, सभी संबंधितों की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए पूरी तरह से तैयार है।

भवदीय,

एस.सी. गुप्ता

अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

चेन्नई

08.05.2004

sales, profits, assets and market value. There are only 26 other Indian companies listed in the Forbes 2000.

Greater infotech application, improved asset quality and customer centric operations have made your Bank stronger and healthier, poised to handle challenges of the coming days. The Bank empowered by technology and tuned by efficiency is bound to witness surging growth in business level and profitability, keeping the interest of the stakeholders upper most in its operations.

The Bank continues in pursuit of its vision to become the 'Best Bank in the industry' in respect of following.

- \* Profit maximisation
- \* Customers' satisfaction
- \* Product innovation
- \* Technology

With the support of our investors and customers and the untiring endeavours of its staff, the Bank is well equipped to deliver, living up to the expectations of all concerned.

Yours sincerely,

S.C. GUPTA

Chairman and Managing Director

Chenrtai

08-05-2004




## शेयर धारकों को सूचना

एतद्वारा सूचना दी जाती है कि इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के शेयरधारकों की चौथी वार्षिक सामान्य बैठक शनिवार 31 जुलाई, 2004 को प्रातः 11 बजे रानी सीतै हॉल, 603, अण्णा सालइ, चेन्नई 600006 में निम्नलिखित व्यवसाय हेतु आयोजित की जाएगी।

31 मार्च, 2004 की स्थिति अनुसार बैंक के तुलन-पत्र, 31 मार्च, 2004 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ-हानि लेखे, लेखा अवधि के दौरान बैंक के क्रियाकलापों और कार्य-व्यवहार पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट और तुलन पत्र तथा लेखों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना।

निदेशक मंडल के आदेशानुसार

चेन्नई  
08.05.2004

  
एस.सी. गुप्ता  
अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

## NOTICE TO SHAREHOLDERS

Notice is hereby given that the Fourth Annual General Meeting of the shareholders of INDIAN OVERSEAS BANK will be held on Saturday, the 31st July 2004 at 11.00 A.M at RANI SEETHAI HALL, 603, Anna Salai, Chennai-600006, to transact the following business.

To discuss the Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2004, Profit & Loss account for the year ended 31st March 2004, the report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the accounts and the Auditors report on the Balance sheet and Accounts.

BY ORDER OF BOARD OF DIRECTORS

Chennai  
08-05-2004

  
S.C.GUPTA  
Chairman and Managing Director

## नोट

### 1. प्रॉक्सी की नियुक्ति

शेयर धारक को बैठक में उपस्थित होने और वोट करने के लिए अपने स्थान पर, किसी प्रतिनिधि को नियुक्त करने का हक है और प्रतिनिधि, बैंक का शेयर धारक हो, यह जरूरी नहीं है।

बहरहाल प्रतिनिधि की नियुक्ति के संबंध में पत्र, बैंक के पंजीकृत कार्यालय में बैठक प्रारंभ होने के चार दिन पहले यानी सोमवार, 27 जुलाई, 2004 को 5.00 बजे तक या उससे पहले जमा कर देना चाहिए।

### 2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

कोई भी व्यक्ति इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के शेयर धारकों की किसी भी बैठक में तब तक भाग लेने के लिए पात्र नहीं हो सकता या वोट नहीं दे सकता जब तक कि उसे किसी कंपनी के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करते हुए पारित संकल्प की सत्य प्रति, जो कि उस बैठक के अध्यक्ष द्वारा प्रमाणित की जाती हो, जिसमें प्रतिनिधि की नियुक्ति का संकल्प पारित है, इण्डियन ओवरसीज़ बैंक के पंजीकृत प्रधान कार्यालय में बैठक की नियत तारीख से चार दिन पहले अर्थात् सोमवार दिनांक 27 जुलाई, 2004 को 5.00 बजे तक या उससे पूर्व जमा नहीं की जाती।

## NOTES

### 1. APPOINTMENT OF PROXY

**A SHAREHOLDER, ENTITLED TO ATTEND AND VOTE, IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF AND SUCH PROXY NEED NOT BE A SHAREHOLDER OF THE BANK.**

The instrument appointing proxy should, however, be deposited at the registered office of the Bank not less than four days before the commencement of the meeting i.e. on or before 05.00 P.M. on Tuesday, the 27th July 2004.

### 2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at any meeting of the shareholders of Indian Overseas Bank as the duly authorised representative of a company unless a copy of the resolution appointing him as a duly authorised representative certified to be a true copy by the chairman of the meeting at which it was passed has been deposited at the registered Head Office of the Bank **not less than four days** before the date fixed for the meeting i.e. **on or before 05.00 P.M. Tuesday the 27th July 2004.**





3. ऐसे किसी भी व्यक्ति को प्राधिकृत प्रतिनिधि अथवा प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जाना चाहिए जो कि इस बैंक का अधिकारी अथवा कर्मचारी है।

**4. उपस्थिति पर्ची तथा प्रवेश पर्ची**

शेयर धारकों की सुविधा हेतु उपस्थिति पर्ची व प्रवेश पास इस सूचना के साथ संलग्न है। शेयर धारकों/प्रॉक्सी धारकों/प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे पर्ची में प्रदत्त जगह में अपने हस्ताक्षर करें और बैठक के स्थान में अभ्यर्पित करें। प्रॉक्सी धारकों/प्रतिनिधियों को उपस्थिति सह प्रवेश पर्ची में प्रॉक्सी धारक/प्रतिनिधि जो भी लागू हो, अंकित कर देना है और उनके पास अपनी पहचान के प्रमाण स्वरूप शेयरधारक द्वारा उनके हस्ताक्षर अधिप्रमाणित किए गए हों।

**5. शेयर धारकों के रजिस्टर को बंद करना**

शेयर धारकों का रजिस्टर और बैंक की शेयर अंतरण बहियाँ 12.6.2004 (शनिवार) से 18.6.2004 (शुक्रवार) तक बंद रहेंगी (दोनों दिन मिलाकर) और दिनांक 11.6.2004 (शुक्रवार) को शेयर धारकों के रजिस्टर में जिन शेयरधारकों के नाम होंगे, वे वार्षिक सामान्य बैठक में भाग ले सकते हैं और वित्त वर्ष 2003-04 के लिए लाभांश प्राप्त कर सकते हैं। (भा.री.बै द्वारा अनुमोदित, प्राप्त होने पर)

**लाभांश वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख से एक महीने के भीतर भेज दिया जाएगा।**

**6. लाभांश के लिए बैंक-अधिदेशः**

- (क) बैंक-अधिदेशः लाभांश वारंटों के घोषाधडीपूर्ण नकदीकरण से बचने के लिए शेयरधारकों से अनुरोध किया जाता है कि वे नकदीकरण के लिए लाभांश वारंटों को जिस बैंक शाखा में जमा करवाना चाहते हैं, उस बैंक का नाम और अपने खाते की संख्या का उल्लेख करें। ये ब्योरे, शेयरधारक के नाम के अलावा, लाभांश वारंट के चेक वाले हिस्से में मुद्रित किए जाएंगे ताकि, किसी अन्य व्यक्ति द्वारा इन वारंटों का नकदीकरण न किया जा सके। उपर्युक्त ब्योरे प्रथम/एकल शेयरधारक द्वारा, सीधे शेयर ट्रान्सफर एजेंट को दिए जाने चाहिए जिसमें कि फोलियो संख्या अथवा डीपी आइडी संख्या एवं क्लाइंट आइडी संख्या और धारित शेयरों की संख्या दी जानी चाहिए। यह सभी शेयर धारकों पर लागू होगा जिन्होंने ईसीएस अधिदेश प्रस्तुत नहीं किया है।

3. No person shall be appointed as duly authorised representative or proxy who is an officer or an employee of the Bank.

**4. ATTENDANCE SLIP AND ENTRY PASS**

For the convenience of the shareholders, attendance slip cum entry pass is annexed to this notice. Shareholders/ proxy holders/ representatives are requested to affix their signature at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxy holders/ representatives should state on the attendance slip cum entry pass as "proxy or representative" as the case may be and should have proof of their identity by getting their signature attested by the shareholder.

**5. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS :**

The Register of Shareholders and Share Transfer books of the Bank will remain closed from 12.6.2004(Saturday) to 18.6.2004(Friday) (both days inclusive) and shareholders whose name appear in the Register of Shareholders as on 11.6.2004(Friday) will be eligible to attend the Annual General Meeting and to receive dividend for the financial year 2003-04. (Subject to RBI Approval)

**Dividend shall be mailed within one month from the date of Annual General Meeting.**

**6. Bank mandate for dividend**

- (a) **Bank Mandate:** In order to get protection from fraudulent encashment of warrants, shareholders are requested to furnish their bank account number, the name of the Bank and the branch where they would like to deposit the dividend warrants for encashment. These particulars will be printed on the cheque portion of the dividend warrants, besides the name of the shareholder so that these warrants can not be encashed by anyone else. The above mentioned details should be furnished by the first/sole shareholder directly to the share transfer agent quoting the folio No. or DP Id no. & client Id no. and the number of shares held. **This is applicable for all shareholders who have not submitted ECS mandate(s)**

## 7. पते में परिवर्तन और लाभांश अधिदेश

शेयर धारकों के शेयर वास्तविक रूप (फिजिकल फार्म) में होने के मामले में, उनसे अनुरोध किया जाता है कि पते में परिवर्तन, लाभांश अधिदेश और बैंक शाखा और बैंक खाता संख्या के विवरण, जिसे कि शेयरधारक लाभांश वारंट पर उल्लिखित करवाना चाहते हैं, उन सब की जानकारी दिनांक 31.07.2004 तक निम्नलिखित पते पर, रजिस्ट्रार-कम-ट्रान्सफर एजेंट के पास पहुंच जानी चाहिए:

### केमियो कॉर्पोरेट सर्विसेस लि. (आईओबी-यूनिट)

द्वितीय तल, सुब्रमणियन बिल्डिंग,

नं.1 - क्लब हाउस रोड,

चेन्नई - 600 002

लाभांश का वितरण किए जाने के लिए शेयर धारकों के शेयर इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म यानी डिमेट खाते के माध्यम के मामले में दिनांक 11 जून, 2004 को उनके डीपी के साथ मौजूद, पता, लाभांश अधिदेश तथा बैंक के विवरण व शाखा तथा बैंक खाता संख्या पर ही विचार किया जाएगा।

8. फोलियो का समेकन : यह पाया गया है कि कई शेयरधारक एक से अधिक फोलियो यानी विविध फोलियो रखते हैं। शेयरधारकों को दक्ष सेवा प्रदान करने तथा ऐसे फोलियो का समेकन करने हेतु, हम शेयरधारकों से अनुरोध करते हैं कि वे फोलियो का समेकन करें और पंजीयन के रिकार्डों में आवश्यक सुधार हेतु शेयर प्रमाण-पत्र, पंजीयक और शेयर अंतरण एजेंट को भेजें।

## 9. शेयरधारकों से अनुरोध

- (क) शेयर धारकों को सूचित किया जाता है कि **वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियाँ, वार्षिक सामान्य बैठक में वितरित नहीं की जाएंगी।** अतः शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे संलग्न वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रतियाँ साथ लेते आएँ।
- (ख) शेयरधारक कृपया नोट करें कि **बैठक-स्थल में किसी तरह के उपहार/कूपन वितरित नहीं किए जाएंगे।**

निदेशक मंडल के आदेशानुसार



एस.सी. गुप्ता

अध्यक्ष व प्रबंध निदेशक

चेन्नई

08.05.2004

## 7. CHANGE OF ADDRESS AND DIVIDEND MANDATE:

In case of shareholders holding shares in physical form, they are requested to intimate change of address, dividend mandate and the particulars of the bank, branch and bank account number which the shareholder desires to incorporate on the dividend warrant which should reach the Registrar cum Transfer Agent on or before 31.07.2004 at the following address:

### Cameo Corporate services Ltd (IOB-unit),

11nd floor, Subramanian Building,

No.1-Club House Road,

Chennai-600002.

In case of shareholders holding shares in the Electronic form i.e., through Demat account, address, dividend mandate and the particulars of the bank, branch and bank account number etc., available with their DP as on 11th June 2004 would be taken into consideration for the purpose of distribution of dividend.

8. **Consolidation of Folios:** It has been found that many shareholders maintain more than one folio (i.e.) Multiple folios. In order to provide efficient service to shareholders as well as to consolidate such folios, we request the shareholders to consolidate folios and to send the share certificates to Registrar and Share Transfer Agents for necessary corrections in the records of the Registrar.

## 9. Request to shareholders:

- (a) Shareholders are advised that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the Annual General Meeting and hence, shareholders are requested to bring their copies of the Annual Report enclosed herewith.
- (b) Shareholders may kindly note that no gifts/coupons will be distributed at the venue of the meeting.

BY ORDER OF BOARD OF DIRECTORS



S.C.GUPTA

Chairman and Managing Director

Chennai

08-05-2004