

# वार्षिक रिपोर्ट | 2019 - 2020 Annual Report

2019-2020  
पुनरुत्थान का वर्ष  
The Year of Resurgence



इण्डियन ओवरसीज़ बैंक  
**Indian Overseas Bank**

(A Government of India undertaking)

आपकी प्रगति का सच्चा साथी Good people to grow with

पूर्वोत्तर में पीओएस के विनियोजन में उत्कृष्ट प्रदर्शन हेतु बैंक को पुरस्कृत किया गया ।

The Bank has been awarded for  
Outstanding performance in POS deployment in Northeast.







# इण्डियन ओवरसीज़ बैंक Indian Overseas Bank

(A Government of India undertaking)

आपकी प्रगति का सच्चा साथी Good people to grow with



श्री कर्नम शेखर  
एमडी व सीईओ  
**Shri. Karnam Sekar**  
MD & CEO



श्री अजय कुमार श्रीवास्तव  
कार्यपालक निदेशक  
**Shri. Ajay Kumar Srivastava**  
Executive Director



सुश्री ऐनी जार्ज मैथ्यू  
सरकारी नामिती निदेशक  
**Ms. Annie George Mathew**  
Government Nominee Director



श्री दीपक कुमार  
भारतीय रिजर्व बैंक नामिती निदेशक  
**Shri. Deepak Kumar**  
RBI Nominee Director



श्री संजय रंगटा  
शेयरधारक निदेशक  
**Shri. Sanjay Rungta**  
Shareholder Director



श्री नवीन प्रकाश सिन्हा  
शेयरधारक निदेशक  
**Shri. Navin Prakash Sinha**  
Shareholder Director





## इण्डियन ओवरसीज़ बैंक

केन्द्रीय कार्यालय : 763, अण्णा सालै, चेन्नै - 600 002

वार्षिक रिपोर्ट - 2019-20

निदेशक मंडल

## Indian Overseas Bank

Central Office: 763, Anna Salai, Chennai-600 002

ANNUAL REPORT 2019-20

BOARD OF DIRECTORS

**श्री कर्नम शेखर**

प्रबंध निदेशक व सीईओ

**Shri Karnam Sekar**

Managing Director & CEO

**श्री अजय कुमार श्रीवास्तव**

कार्यपालक निदेशक

**Shri Ajay Kumar Srivastava**

Executive Director

**सुश्री ऐनी जॉर्ज मैथ्यू**

सरकारी नामिती निदेशक

**Ms. Annie George Mathew**

Government Nominee Director

**डॉ. दीपक कुमार**

भारतीय रिजर्व बैंक नामिती निदेशक

**Dr. Deepak Kumar**

RBI Nominee Director

**श्री संजय रंगटा**

शेयरधारक निदेशक

**Shri Sanjay Rungta**

Shareholder Director

**श्री नवीन प्रकाश सिन्हा**

शेयरधारक निदेशक

**Shri Navin Prakash Sinha**

Shareholder Director

**श्री भुवन चन्द्र**

महा प्रबंधक एवं मुख्य वित्तीय अधिकारी

**Shri Bhuwan Chandra**

General Manager & Chief Financial Officer

### लेखाकार

### AUDITORS

1. मेसर्स आर सुब्रमणियन  
एंड कंपनी एलएलपी, चेन्नै

1. M/s. R Subramanian  
and Company LLP,  
Chennai

2. मेसर्स एस एआर सी एंड  
एसोसिएट्स,  
नई दिल्ली

2. M/s. S A R C &  
Associates,  
New Delhi

3. मेसर्स पात्रो एंड कंपनी,  
भुवनेश्वर

3. M/s. PATRO & CO,  
Bhubaneswar

4. मेसर्स एम श्रीनिवासन एंड  
एसोसिएट्स, चेन्नै

4. M/s. M. SRINI-  
VASAN & ASSOCI-  
ATES, Chennai

पंजीयक एवं शेयर अंतरण  
एजेंट  
मेसर्स केमियो कॉर्पोरेट  
सर्विसेज लि.

Registrar & Share Transfer  
Agent  
M/s Cameo Corporate  
Services Ltd

(यूनिट- इण्डियन ओवरसीज़  
बैंक)  
सुब्रमणियन बिल्डिंग

(Unit - IOB)

पांचवां तल, नं.1, क्लब हाउस  
रोड, चेन्नै - 600 002.

Subramanian Building

V Floor, No.1, Club House  
Road, Chennai - 600 002.

टेलि : 044 / 28460390  
(छह लाइनें)  
044 - 28460395

Tel : 044 / 28460390  
(Six Lines)  
044 - 28460395

फैक्स: 044 / 28460129

Fax : 044 / 28460129

ई-मेल : cameo@cameoindia.com

e-mail : cameo@cameoindia.com



## इण्डियन ओवरसीज़ बैंक

केंद्रीय कार्यालय : 763, अण्णा सालै, चेन्नै - 600 002

## Indian Overseas Bank

Central Office: 763, Anna Salai, Chennai-600 002

### वार्षिक रिपोर्ट 2019-20

### ANNUAL REPORT 2019-20

विषय वस्तु	पृष्ठ सं.	Contents	Page No.
एक झलक में	3	At a Glance	3
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ के डेस्क से	4	From the Managing Director & CEO's Desk	4
शेयरधारक के लिए सूचना	7	Notice to the Shareholder	7
निदेशकों की रिपोर्ट	16	Directors' Report	17
प्रबंधन विचार - विमर्श और विश्लेषण	22	Management Discussion and Analysis	23
वर्ष 2019-20 के लिए कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट	62	Report of the Board of Directors on Corporate Governance for the year 2019-20	63
कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर लेखा परीक्षकों का प्रमाण-पत्र	107	Auditors' Certificate on Corporate Governance	107
सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट	108	Secretarial Audit Report	109
वार्षिक लेखा	112	Annual Accounts	112
नकदी प्रवाह विवरण	114	Cash Flow Statement	114
स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	202	Independent Auditors' Report	203
अतिरिक्त प्रकटीकरण	212	Additional Disclosure	213
व्यापार उत्तरदायित्व रिपोर्ट 2019-20	266	Business Responsibility Report 2019-20	267
इण्डियन ओवरसीज़ बैंक लाभांश वितरण नीति	288	IOB Dividend Distribution Policy	289
( यदि इस वार्षिक रिपोर्ट के हिंदी रुपांतरण में कोई विसंगति पाई जाती है तो अंग्रेजी वर्जन मान्य होगा)		(In this Annual Report, in case of any discrepancy found in Hindi Version, English Version will prevail)	



## एक नज़र में

(रु. करोड़ में)

	मार्च-20	मार्च-19	मार्च -18	मार्च-17	मार्च-16
कुल कारोबार	3,57,723	3,74,530	3,67,831	3,68,119	3,97,241
वैश्विक जमाएं	2,22,952	2,22,534	2,16,832	2,11,343	2,24,514
घरेलू जमाएँ	2,18,028	2,17,963	2,10,388	2,05,154	2,18,556
घरेलू सकल अग्रिम	1,27,336	1,46,001	1,38,516	1,42,651	1,55,429
वैश्विक निवल अग्रिम	1,21,333	1,32,597	1,32,489	1,40,459	1,60,861
प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम	76,135**	75,393**	70,040**	63,984**	67,615*
कृषि ऋण	30,091*	3,1853*	29,520*	29,348*	30,237*
निवल निवेश (वैश्विक)	79,415	66,932	68,646	71,654	79,189
ब्याज आय	17,406	17,631	17,915	19,719	23,517
गैर ब्याज आय	3,360	4,206	3,746	3,373	2,528
परिचालनात्मक व्यय	5,129	4,452	5,585	4,912	5,025
सकल लाभ	3,534	5,034	3,629	3,650	2,885
निवल लाभ / निवल हानि	-8,527	-3,738	-6,299	-3,417	-2,897
इक्विटी शेयर पूँजी	16,436.99	9,141.65	4,890.77	2,454.73	1,807.27
सकल एनपीए (%)	14.78	21.97	25.28	22.39	17.40
निवल एनपीए (%)	5.44	10.81	15.33	13.99	11.89
पूँजी पर्याप्तता अनुपात (%)	10.72	10.21	9.25	10.50	9.66

\* 31 मार्च तक बकाया

\*\* प्राथमिकता क्षेत्र पर भारतीय रिज़र्व बैंक के संशोधित दिशानिर्देशों के अनुसार वर्ष 2016-17 से प्राथमिकता क्षेत्र लक्ष्य एवं अन्य उप लक्ष्य के तहत चार तिमाहियों का औसत निष्पादन दिया जा रहा है।

जहां कहीं भी अपेक्षित है पिछले वर्ष के आंकड़ों को पूनर्समूहित किया गया है।

### At a Glance

(₹ in Crore)

	Mar-20	Mar-19	Mar-18	Mar-17	Mar-16
Total Business	3,57,723	3,74,530	3,67,831	3,68,119	3,97,241
Global Deposits	2,22,952	2,22,534	2,16,832	2,11,343	2,24,514
Domestic Deposits	2,18,028	2,17,963	2,10,388	2,05,154	2,18,556
Domestic Gross Advances	1,27,336	1,46,001	1,38,516	1,42,651	1,55,429
Global Net Advances	1,21,333	1,32,597	1,32,489	1,40,459	1,60,861
Priority Sector Advances	76,135**	75,393**	70,040**	63,984**	67,615*
Agricultural Credit	30,091*	3,1853*	29,520*	29,348*	30,237*
Net Investments (Global)	79,415	66,932	68,646	71,654	79,189
Interest Income	17,406	17,631	17,915	19,719	23,517
Non Interest Income	3,360	4,206	3,746	3,373	2,528
Operating Expenses	5,129	4,452	5,585	4,912	5,025
Gross Profit	3,534	5,034	3,629	3,650	2,885
Net Profit/Net Loss	-8,527	-3,738	-6,299	-3,417	-2,897
Equity Share Capital	16,436.99	9,141.65	4,890.77	2,454.73	1,807.27
Gross NPA (%)	14.78	21.97	25.28	22.39	17.40
Net NPA (%)	5.44	10.81	15.33	13.99	11.89
Capital Adequacy Ratio (%)	10.72	10.21	9.25	10.50	9.66

\* Outstanding as on 31<sup>st</sup> March

\*\*Average of 4 quarters performance as per revised Priority Sector guidelines of RBI from FY 2016-17 onward for achievement of Priority Sector Target & Sub target for the financial year.  
Previous year's figures are regrouped wherever necessary



इण्डियन ओवरसीज बैंक - केन्द्रीय कार्यालय चेन्नै  
INDIAN OVERSEAS BANK - CENTRAL OFFICE CHENNAI

प्रबन्ध निदेशक व मुख्य कार्यपालक अधिकारी से पत्र  
Letter from Managing Director & Chief Executive Officer



श्री कर्नम शेखर, प्रबंध निदेशक व मुख्य कार्यपालक अधिकारी  
Shri. Karnam Sekar, Managing Director & Chief Executive Officer

प्रिय शेयरधारको,

मुझे वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए आपके बैंक की वार्षिक रिपोर्ट एवं वित्तीय विवरण प्रस्तुत करते हुए अत्यंत हर्ष हो रहा है। वर्ष के दौरान बैंक के कार्य निष्पादन की विशेषताओं के साथ-साथ भविष्य के लिए बैंक के ऑउटलुक को भी आपके साथ साझा करना चाहूंगा।

**आर्थिक परिवेश :**

वित्तीय वर्ष 2019 के 6.1% की तुलना में भारत का जीडीपी वित्तीय वर्ष 2020 के लिए 4.2% रहा। कृषि एवं संबंधित गतिविधियाँ वित्तीय वर्ष 20 के दौरान 4.0% तक बढ़ गई जबकि पिछले वर्ष यह 2.4% थी। वित्तीय वर्ष 2020 के दौरान उद्योग ने 0.9% की सीमांत वृद्धि दर्ज की जो कि वित्तीय वर्ष 2019 में 4.9% थी। उत्पादन और विनिर्माण ने उद्योग के विकास में अपना बहुत कम योगदान दिया। वित्तीय वर्ष 2020 में जीडीपी के प्रति सेवा क्षेत्र का योगदान भी गिरकर 5.5% हो गया जबकि वित्तीय वर्ष 2019 में यह 7.7% था। बाहरी माँग में गिरावट के चलते वित्तीय वर्ष 2020 के दौरान हमारे आयात और निर्यात संकुचित हो गए। कृषि एवं संबंधित गतिविधियों, उद्योग एवं निजी ऋण प्रवर्ग को बैंक के वित्तपोषण ने क्रमशः 4.2%, 0.7% व 15% की वृद्धि दर्ज की।

**बैंकिंग उद्योग के लिए ऑउटलुक :**

कोविड -19 महामारी ने कारोबार में खासी मंदी ला दी। बैंक के ऊपर यह अतिरिक्त जिम्मेदारी थी कि वे कारोबार निरंतरता व ग्राहक सेवा के बीच संतुलन को सुनिश्चित करें। बैंकों को चाहिए कि वे अपने डिजिटल चैनलों और संपर्क सूत्रों में और भी सुधार लाएँ ताकि ग्राहक संबंध को गहन बनाया जा सके और विभिन्न परिदृश्यों के लिए वे अपने कारोबार मॉडलों की पुनर्व्यवस्था कर सकें। एमएसएमई उद्यमों को प्रदत्त किए जाने वाले ऋणों पर सॉर्वरेन गारंटी और विस्तारित अधिस्थगन के चलते बैंक में उधार पोर्टफोलियो में वृद्धि होने की संभावना है।

**वित्तीय निष्पादन - 2019-20 के लिए आपके बैंक की प्रमुख विशेषताएँ :**

कई तिमाहियों के लिए अनवरत रूप से बैंक निवल लाभ को हासिल नहीं कर सका, अतः बैंक निरंतर रूप से अथक प्रयास करता रहा ताकि कम से कम वित्तीय वर्ष 2019-20 की चौथी तिमाही में निवल लाभ प्राप्त किया जा सके। बैंक ने आवास एवं आभूषण ऋण जैसे हल्के पूँजीगत अग्रिमों के तहत विकास को बढ़ावा दे सका ताकि गिरते ब्याज के चलन के तहत ब्याज आय की रक्षा की जा सके। कर्मचारियों के वेतन करार, जो वार्ताधीन है, के लिए अतिरिक्त प्रावधान करने के बावजूद बैंक ने अपने खर्चों को सीमित रखने में सफलता पाई है। इसके फलस्वरूप वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए रु.3534 करोड़ की हद तक बैंक परिचालनगत लाभ हासिल कर सका।

Dear Shareholders,

I have pleasure in presenting your Bank's Annual Report and financial statements for the year 2019-20. I would like to share with you the performance highlights of the Bank during the year as well as the outlook for the Bank going forward.

**Economic Environment**

India's GDP growth for FY20 stood at 4.2% compared to 6.1% in FY19. Agriculture and Allied Activities grew at 4.0% in FY20, compared to last year's growth of 2.4%. Industry registered a marginal growth of 0.9% in FY20 from 4.9% in FY19. Manufacturing and Construction have contributed to low growth in the Industry. The contribution of service sector to GDP declined to 5.5% in FY 20 compared to 7.7% in FY19. Our exports and imports have contracted in FY20 due to fall in external demand. Bank credit to agriculture & allied activities, Industry and personal loan segment registered a growth of 4.2%, 0.7% and 15% respectively.

**Outlook for Banking Sector**

The COVID-19 pandemic has caused a significant slowdown in business. There is an additional responsibility on the Banks to ensure a balance between business continuity and customer care. Banks may have to improve their digital channels and connectivity for deepening customer relationships and re-align their business models for different scenarios. The sovereign guarantee on loans to MSMEs and extended moratorium are expected to drive credit growth in Banks.

**Financial Performance - Highlights of your Bank - 2019-20**

Bank was relentlessly striving to achieve Net profit at least in Q4 of FY 2019-20. As the Bank could not accomplish the same continuously for several quarters. Bank could accelerate the growth under Capital light advances such as Housing and jewel loan in order to protect the interest income under a falling interest regime. Bank could contain its expenditure despite making additional provision on employee wage settlement under negotiation. As a result, Bank could achieve operating profit to the extent of Rs 3534 Crores for FY- 19-20.





बैंक ने अपने सकल एनपीए, जो रु.33398 करोड़ था, को पर्याप्त मात्रा में घटाते हुए 19913 करोड़ तक ला दिया और इस प्रकार जीएनपीए की प्रतिशतता को 21.97% से घटा कर 14.78% कर पाया। ये बहुविध एवं केंद्रीकृत वसूली पहलों के कारण संभव हो सका।

एनएनपीए भी रु.14368 करोड़ से घटकर रु.6603 करोड़ हो गया यानि प्रतिशतता के हिसाब से यह 10.81% से घटकर 5.44% हो गया। 31.03.2020 तक बैंक की एनएनपीए प्रतिशतता पीसीए की निर्धारित सीमा से नीचे ला ली गई।

बैंक का पीसीआर 31.03.2020 तक 71.39% से बढ़कर 86.94% हो गया, जो कि उद्योग में सबसे उच्चतम है।

इसके परिणामस्वरूप बैंक ने वित्तीय वर्ष 2019-20 की चौथी तिमाही के लिए रु.144 करोड़ का निवल लाभ दर्ज किया।

बैंक ने आरएएम प्रवर्ग के अग्रिमों, विशेषकर आवास ऋण एवं आभूषण ऋण, के विस्तारण के प्रति अपने प्रयास केंद्रीकृत किए जिसकी परिणति घरेलू अग्रिमों में आरएएम शेयर की वृद्धि में हुई। और इस प्रकार 31.03.2019 में जहाँ इसक प्रतिशत 67.19 था वहीं 31.03.2020 तक यह 75.83% हो गया।

कॉर्पोरेट पोर्टफोलियो के पुनर्तुलन के कारण संवेत रूप से अग्रिमों में कमी आई। एमसीएलआर में कटौती और आरएलएलआर के प्रवेश के चलते सम्यक ब्याज आय ने आंशिक रूप से कमी दर्ज की है। कम लागत की जमाओं में वृद्धि और उच्च लागत की जमाओं में कमी ने जमाओं की लागत को नियंत्रण में रखा।

31.03.2019 को जहाँ कासा रु. 85227 करोड़ था वहीं 31.03.2020 तक यह रु.89,751 करोड़ हो गया, जहाँ वृद्धि की दर 5.31% है। 31.03.2019 को जहाँ कासा का प्रतिशत 38.30% रहा, वहीं 31.03.2020 तक यह बढ़कर 40.26% हो गया।

मार्च 2019 तक जहाँ सामूहिक जमाएँ रु.28285 करोड़ रहीं, वहीं मार्च 2020 तक ये घटकर रु. 17092 करोड़ रह गई, जहाँ घटाव का प्रतिशत 39.57% रहा।

वित्तीय वर्ष 2018-19 में जहाँ निवल ब्याज आय रु.5279 करोड़ थी वहीं वित्तीय वर्ष 2019-20 में यह बढ़कर रु.5303 हो गयी।

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान जहाँ परिचालनगत खर्च रु.4452 करोड़ रहे, वहीं वित्तीय वर्ष 2019-20 में आंशिक रूप से बढ़कर यह रु. 5129 करोड़ हो गए, ऐसा इसलिए हुआ क्योंकि वार्ताधीन कर्मचारी वेतन बकाए के लिए एकबारगी प्रावधान करना पड़ा।

## पूँजीगत स्थिति

### भारत सरकार द्वारा पूँजी निवेश

2019-20 के दौरान भारत सरकार द्वारा पूँजी निवेश के लिए बैंक ने (अ) रु.10 प्रति शेयर के मूल्य वाले 344,37,50,000 ईक्विटी शेयरों को रु.11.20 प्रति ईक्विटी शेयर (रु.1.20 प्रति ईक्विटी शेयर के प्रीमियम सहित) के हिसाब से नगद हेतु निर्गमित किया, जिसकी समेकित राशि रु.3857 करोड़ को 28.11.2019 के दिन भारत सरकार को अधिमानी आधार पर प्रदान की गई, जो कि दिनांक 27.09.2019 को भारत सरकार से प्राप्त पूँजी निवेश के एवज में थी और (आ) रु.10 प्रति शेयर के मूल्य वाले 385,15,90,106 ईक्विटी शेयरों को रु.11.32 प्रति ईक्विटी शेयर (रु.1.32 प्रति ईक्विटी शेयर के प्रीमियम सहित) के हिसाब से नगद हेतु निर्गमित किया, जिसकी समेकित राशि रु.4360 करोड़ को 27.02.2020 के दिन भारत सरकार को अधिमानी आधार पर प्रदान की गई, जो कि दिनांक 03.01.2020 को भारत सरकार से प्राप्त पूँजी निवेश के एवज में थी।

### टियर II बॉण्डों का जुटाया जाना

30.09.2019 को समाप्त तिमाही के दौरान बैंक ने बेसल III अनुपालक टियर II बॉण्डों को जुटाया जो कि आबंटन की तारीख से 10 वर्षों की अवधि के लिए 9.0802% की कूपन दर पर प्राइवेट प्लेसमेंट आधार पर जुटाए गए और जिसकी समेकित राशि रु.500 करोड़ रही। बैंक द्वारा जारी इन टियर II बॉण्डों के लिए मेसर्स क्रिसिल और मेसर्स इंडिया रेटिंग्स द्वारा क्रमशः

Bank could reduce the gross NPA substantially from Rs 33398 Crores to Rs 19913 Crores and thereby brought down the GNPA% from 21.97% to 14.78% through multi-pronged and focused recovery initiatives.

NNPA has been brought down from Rs 14368 Crores to Rs 6603 Crores in absolute terms and from 10.81% to 5.44% in percentage terms. The NNPA% of the Bank as on 31.3.2020 is brought down below PCA threshold.

PCR of the Bank has improved substantially as on 31.3.2020 from 71.39% to 86.94%. one of the highest in industry.

As a result, Bank could register a Net profit to the tune of Rs.144 Crores for Q4 FY -19-20.

Bank concentrated in expansion of RAM segment advances especially housing loan and jewel loan which is evident in growth of RAM share to domestic advances from 67.19% as of 31st March-2019 to 75.83% as of 31st March-2020.

Rebalancing of Corporate portfolio has resulted in reduction of overall advances. Overall interest income has recorded marginal decline due to MCLR reduction and introduction of RLLR. Growth under low cost deposits and shedding of high cost deposits has kept the cost of deposit under control.

CASA has improved from RS.85227 Crores as of 31st March-2019 to Rs.89751 Crores as of 31st March-2020 with a growth of 5.31%. CASA% has moved up from 38.30% as of 31st March -2019 to 40.26% as of 31st March-2020.

Bulk deposit has been brought down from Rs.28285 Crores as of March-2019 to Rs.17092 Crores as of March-2020 with a reduction of 39.57%.

Net interest income has improved from Rs.5279 Crores in FY18-19 to Rs.5303 Crores in FY-19-20.

Operating expenses has gone up marginally from Rs.4452 Crores in FY-18-19 to Rs.5129 Crores in FY-19-20 due to one-time provision for employee wage arrears under negotiation.

## Capital Position

### Capital Infusion by Government of India

For the capital infusion by Government of India during 2019-20. the Bank issued

a) 344,37,50,000 equity shares of Rs.10/- each for cash at issue price of Rs. 11.20 per equity share (including premium of Rs.1.20 per equity share) aggregating to Rs.3,857 Crore to Government of India on Preferential Basis on 28.11.2019 for the capital infusion received from Government of India on 27.09.2019 and b) 385,15,90,106 equity shares of Rs.10/- each for cash at issue price of 11.32 per equity share (including premium of Rs.1.32 per equity share) aggregating to Rs.4,360 crore to Government of India on Preferential Basis on 27.02.2020 for the capital infusion received from Government of India on 03.01.2020.

### Raising of Tier II Bonds

During the quarter ended 30.09.2019. the Bank had raised Basel III Compliant Tier II bonds aggregating Rs.500 Crore on private placement basis at a coupon rate of 9.0802% with tenor of 10 years from the date of allotment. M/s. CRISIL and



क्रिसिल ए+ / स्टेबल और आइएनडी ए – नेगेटिव की रेटिंग निर्धारित की गई।

### प्राधिकृत पूँजी

पिछले वर्ष तक बैंक की प्राधिकृत पूँजी रु. दस हजार करोड़ रही और चालू वर्ष के दौरान यह प्राधिकृत पूँजी बढ़कर रु.25000 करोड़ हो गई।

### पुरस्कार और प्रशस्तियाँ

मुझे यह सूचित करते हुए हर्ष है कि आइओबी को –

- ईज़ 1.0 (वित्तीय वर्ष 2018-19) के तहत मार्च 2019 तक के लिए 5वाँ स्थान प्राप्त हुआ जहाँ सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के बीच बैंक का स्कोर 75% रहा।
- ईज़ 1.0 प्रवर्ग के आठ पुरस्कारों में से “विनर रिफार्मस एक्सलेंस” और “विनर डीपेनिंग फाइनेंशियल इन्क्लूशन और डिजिटलाइजेशन” का अवार्ड प्राप्त हुआ।
- अपने मानकीकृत लोक शिकायत निवारण प्रणाली (एसपीजीआरएस) के लिए “एक्ज़ाम्पल्स ऑफ बेस्ट प्रैक्टिस अमंग पीएसबीस” में विशेष उल्लेख।
- वर्ष 2018-19 के लिए पूर्वोत्तर में पीओएस नियोजन में अनन्य निष्पादन के लिए मेटी द्वारा पुरस्कार
- “सिम्प्लिफाइड लोन अकाउंट ओपेनिंग” विषय पर फिनेकल के इन-हॉउस कस्टमाइजेशन हेतु क्लाइंट इनोवेशन अवार्ड 2020 के तहत इफोसिस द्वारा नामांकित।
- सूचना प्रौद्योगिकी विभाग के लिए आइएसओ 27001 पुरस्कार प्राप्त।

### आगे की राह

असंख्य समर्पित ग्राहकों के व्यापक आधार और युवा, सशक्त एवं उर्जावान कार्यदल के विशाल आधार की सहायता से ब्रांड आइओबी बैंकिंग उद्योग में अपनी महत्वपूर्ण भूमिका निश्चित रूप से निभाएगा।

### आभारोक्ति

इस बैंक में मेरे पिछले 12 महीनों का कार्यकाल इस महीने समाप्त हो रहा है। हमने वर्ष 2019-20 को अपने बैंक के लिए पुनरुत्थान का वर्ष बनाया। हमने व्यापक स्तर पर एनपीए के प्रति आक्रामक रवैया अपनाया तथा हल्की पूँजीगत आस्तियों के अग्रिमों में बढ़ोत्तरी की और कासा में अच्छी –खासी वृद्धि की। इन प्रयासों के चलते 18 तिमाहियों के लम्बे अंतराल के बाद वर्ष 2019-20 की चौथी तिमाही में हमने लाभ दर्ज किया।

मैं इस अवसर पर बोर्ड के सदस्यों को वर्ष के दौरान उनके बहुमूल्य सुझावों और समर्थन के लिए धन्यवाद देना चाहूँगा और भारत सरकार व भारतीय रिज़र्व बैंक को उनके समयगत मार्गदर्शन और समर्थन हेतु आभार व्यक्त करना चाहूँगा। मैं सभी शेयरधारकों और ग्राहकों को संगठन में उनकी अटूट आस्था और उनके निरंतर संबंध के लिए आभार प्रकट करना चाहूँगा। बैंक की बेहतरी के लिए कड़ा परिश्रम करने वाले और अपना योगदान देने वाले समर्पित स्टाफ सदस्यों के प्रति अपनी भूरी-भूरी प्रशंसा दर्ज करना चाहूँगा।

शुभकामनाओं सहित,  
सादर,

**कर्नम शेखर,**  
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

M/S. India Ratings have assigned ratings of CRISIL A+/Stable and IND AA- Negative for the Tier II Bonds Issue of the Bank.

### Authorized Capital

Authorized Capital of the Bank was Rs. 10,000 Crore as of the previous year and during the current year the authorized capital was increased to Rs.25,000 Crore.

### Awards and Accolades

I am pleased to inform you that IOB

- Was ranked 5th position as on March 2019 under EASE 1.0 (FY 2018-19) with 75% score among PSBs.
- Has been awarded "Winner-Reforms Excellence" and "Winner Deepening Financial Inclusion and Digitalisation" out of 8 awards category of EASE 1.0.
- has got a special mention in "Examples of Best Practice among PSBs" for its Standardized Public Grievance Redressal System (SPGRS).
- was awarded for Outstanding Performance in POS deployment in Northeast for the FY2018-19 by Meity.
- was shortlisted by Infosys under Client Innovation Award -2020, for inhouse customization of Finacle on "Simplified Loan Account Opening".
- was awarded ISO 27001 for Information Technology Department.

### Going forward

With the support of huge base of several loyal customers and a large base of young, strong and energetic work force, Brand IOB is sure to play an important role in the Banking Industry.

### Acknowledgement

My stint of last 12 months in this Bank ends this month. We had made the Year 2019-20 as the Year of Resurgence for our bank. We have attacked the NPAs in a big way and increased the advances in capital-light assets and improved CASA significantly. These efforts have culminated into the profits posted in Q4 2019-20 after a gap of 18 quarters.

I take this opportunity to thank the members of the Board for their valuable suggestions and support during the year and the Government of India and the Reserve Bank of India for their timely guidance and support. I thank the shareholders and customers for their continued patronage and trust in the organization, I record my appreciation to the committed staff members for their hard work and contribution to the betterment of the Bank.

With warm regards,

Yours sincerely,

**Karnam Sekar**  
Managing Director & Chief Executive Officer