

2020 - 2021





# इण्डियन ओवरसीज़ बैंक Indian Overseas Bank (A Government of India undertaking)

आपकी प्रगति का सच्चा साथी Good people to grow with

वित्त वर्ष 2016-17, वित्तीय वर्ष 2017-18 और वित्त वर्ष 2018-19 के लिए मुख्यमंत्री, तमिलनाडु सरकार से एमएसएमई श्रेणी के तहत सर्वश्रेष्ठ बैंकर का प्रथम पुरस्कार प्राप्त करते हुए हमारे एमडी एवं सीईओ

Our MD & CEO receiving award from Chief Minister, Government of Tamil Nadu as Best Banker - 1st Prize under MSME category for the years FY 2016-17, FY 2017-18 & FY 2018-19





# निदेशक मंडल BOARD OF DIRECTORS



श्री पार्थ प्रतिम सेनगुप्ता प्रबंध निदेशक व सीईओ Shri Partha Pratim Sengupta Managing Director & CEO



श्री अजय कुमार श्रीवास्तव कार्यपालक निदेशक Shri. Ajay Kumar Srivastava Executive Director



सुश्री एस श्रीमती कार्यपालक निदेशक Ms. S. Srimathy Executive Director



सुश्री ऐनी जार्ज मैथ्यू सरकारी नामिती निदेशक **Ms. Annie George Mathew** Government Nominee Director



श्री दीपक कुमार भारतीय रिजर्व बैंक नामिती निदेशक Shri. Deepak Kumar RBI Nominee Director



श्री नवीन प्रकाश सिन्हा शेयरधारक निदेशक Shri. Navin Prakash Sinha Shareholder Director

# <u>श्रद्धांजलि</u>

हम कोविड 19 महामारी के दौरान अपने करीबीयों को खोने वाले कर्मचारियों, ग्राहकों व अन्य हितधारकों के शोकसंतप्त पारिवारिक सदस्यों के प्रति अपनी हार्दिक संवेदना व्यक्त करते हैं।

# **TRIBUTE**

Heartfelt condolences to the bereaved family members of our employees, customers and other stakeholders who lost their near and dear ones due to COVID 19 pandemic.





# इण्डियन ओवरसीज़ बैंक

केन्द्रीय कार्यालय : 763, अण्णा सालै, चेन्नै - 600 002

वार्षिक रिपोर्ट - 2020-21 निदेशक मंडल

पार्थ प्रतिम सेनगुप्ता प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी

श्री अजय कुमार श्रीवास्तव

कार्यपालक निदेशक

सुश्री एस.श्रीमती कार्यपालक निदेशक

सुश्री ऐनी जॉर्ज मैथ्यू सरकारी नामिती निदेशक

श्री दीपक कुमार

भारतीय रिजर्व बैंक नामिती निदेशक

श्री नवीन प्रकाश सिन्हा

शेयरधारक निदेशक

श्री भुवन चन्द्र

लेखाकार

महा प्रबंधक एवं मुख्य वित्तीय अधिकारी

**AUDITORS** 

1.

मेसर्स पात्रो एंड कंपनी. भुवनेश्वर

मेसर्स एम श्रीनिवासन एंड 2. एसोसिएट्स, चेन्नै

मेसर्स एस एन नंदा एंड कंपनी नई दिल्ली

मेसर्स योगानंद एंड राम एलएलपी, चेन्नै

New Delhi

M/s. PATRO & CO

& ASSOCIATES.

M/s. M. SRINIVASAN

M/s. S N NANDA & CO

Bhubaneswar

Chennai

M/s. YOGANANDH & RAM LLP Chennai

**Indian Overseas Bank** 

Central Office: 763, Anna Salai, Chennai-600 002

**ANNUAL REPORT 2020-21** 

**BOARD OF DIRECTORS** 

Shri Partha Pratim Sengupta

Managing Director & CEO

Shri Ajay Kumar Srivastava

**Executive Director** 

Ms. S.Srimathy **Executive Director** 

Ms. Annie George Mathew

Government Nominee Director

Shri. Deepak Kumar **RBI Nominee Director** 

Shri Navin Prakash Sinha

Shareholder Director

Shri Bhuwan Chandra

General Manager & Chief Financial Officer

पंजीयक एवं शेयर अंतरण एजेंट मेसर्स केमियो कॉपेरिट

सर्विसेज लि.

(यूनिट- इण्डियन ओवरसीज़

सुब्रमणियन बिल्डिंग

पांचवां तल, नं.1, क्लब हाउस रोड, चेन्नै - 600 002.

टेलि: 044 / 28460390 (छह लाइने)

फैक्स: 044 / 28460129

044 - 28460395

Registrar & Share Transfer

Agent

M/s Cameo Corporate Services Ltd

(Unit - IOB)

Subramanian Building

V Floor, No.1, Club House Road, Chennai - 600 002.

044 / 28460390 Tel: (Six Lines)

044 - 28460395

Fax: 044 / 28460129

ई-मेल : cameo@cameoindia.com e-mail: cameo@cameoindia.com



# इण्डियन ओवरसीज़ बैंक केंद्रीय कार्यालय : 763, अण्णा सालै, चेन्नै - 600 002

# **Indian Overseas Bank**

Central Office: 763, Anna Salai, Chennai-600 002

# वार्षिक रिपोर्ट 2020-21

### **ANNUAL REPORT 2020-21**

विषय वस्तु	पृष्ठ सं.	Contents	Page No.	
एक झलक में	3	At a Glance	3	
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ के डेस्क से	4	From the Managing Director & CEO's Desk	4	
शेयरधारक के लिए सूचना	7	Notice to the Shareholder	7	
निदेशकों की रिपोर्ट	28	Directors' Report	29	
प्रबंधन विचार - विमर्श और विश्लेषण	34	Management Discussion and Analysis	35	
वर्ष 2020-21 के लिए कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट	80	Report of the Board of Directors on Corporate Governance for the year 2020-21	81	
कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर लेखा परीक्षकों का प्रमाण-पत्र	119	Auditors' Certificate on Corporate Governance	119	
सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट	120	Secretarial Audit Report	121	
वार्षिक लेखा	126	Annual Accounts	126	
नकदी प्रवाह विवरण	128	Cash Flow Statement	128	
स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	218	Independent Auditors' Report	219	
अतिरिक्त प्रकटीकरण	232	Additional Disclosure	233	
व्यापार उत्तरदायित्व रिपोर्ट २०२०-२१	278	Business Responsibility Report 2020-21	279	
इण्डियन ओवरसीज़ बैंक लाभांश वितरण नीति	302	IOB Dividend Distribution Policy	303	
( यदि इस वार्षिक रिपोर्ट के हिंदी रुपांतरण में के पाई जाती है तो अंग्रेजी वर्जन मान्य होग		(In this Annual Report, in case of any discrepancy found in Hindi Version, English Version will prevail)		



# एक नज़र में

(रु. करोड़ में)

	मार्च-21	मार्च-20	मार्च-19	मार्च -18	मार्च-17	मार्च-16
कुल कारोबार	379885	357723	374530	3,67,831	3,68,119	3,97,241
वैश्विक जमाएं	240288	222952	222534	2,16,832	2,11,343	2,24,514
घरेलू जमाएँ	235545	218028	217963	2,10,388	2,05,154	2,18,556
घरेलू सकल अग्रिम	130267	127336	146001	1,38,516	1,42,651	1,55,429
वैश्विक निवल अग्रिम	127721	121333	132597	1,32,489	1,40,459	1,60,861
प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम	74579**	75887**	75393**	70040**	63984**	67615*
कृषि ऋण	33124*	30091*	31853*	29520*	29348*	30237*
निवल निवेश (वैश्विक)	95494	79415	66932	68,646	71,654	79,189
ब्याज आय	16966	17406	17631	17,915	19,719	23,517
गैर ब्याज आय	5559	3360	4206	3,746	3,373	2,528
परिचालनात्मक व्यय	5562	5129	4452	5,585	4,912	5,025
सकल लाभ	5896	3534	5034	3,629	3,650	2,885
निवल लाभ / निवल हानि	831	-8527	-3738	-6,299	-3,417	-2,897
इक्विटी शेयर पूँजी	16436.99	16436.99	9141.65	4890.77	2,454.73	1,807.27
सकल एनपीए (%)	11.69	14.78	21.97	25.28	22.39	17.40
निवल एनपीए (%)	3.58	5.44	10.81	15.33	13.99	11.89
पूँजी पर्याप्तता अनुपात (%)	15.32	10.72	10.21	9.25	10.50	9.66

<sup>\* 31</sup> मार्च तक बकाया

जहां कहीं भी अपेक्षित है पिछले वर्ष के आंकड़ों को पुनर्समूहित किया गया है ।

### At a Glance

(₹ in Crore)

	Mar-21	Mar-20	Mar-19	Mar-18	Mar-17	Mar-16
Total Business	379885	357723	374530	3,67,831	3,68,119	3,97,241
Global Deposits	240288	222952	222534	2,16,832	2,11,343	2,24,514
Domestic Deposits	235545	218028	217963	2,10,388	2,05,154	2,18,556
Domestic Gross Advances	130267	127336	146001	1,38,516	1,42,651	1,55,429
Global Net Advances	127721	121333	132597	1,32,489	1,40,459	1,60,861
Priority Sector Advances	74579**	75887**	75393**	70040**	63984**	67615*
Agricultural Credit	33124*	30091*	31853*	29520*	29348*	30237*
Net Investments(Global)	95494	79415	66932	68,646	71,654	79,189
Interest Income	16966	17406	17631	17,915	19,719	23,517
Non-Interest Income	5559	3360	4206	3,746	3,373	2,528
Operating Expenses	5562	5129	4452	5,585	4,912	5,025
Gross Profit	5896	3534	5034	3,629	3,650	2,885
Net Profit/Net Loss	831	-8527	-3738	-6,299	-3,417	-2,897
Equity Share Capital	16436.99	16436.99	9141.65	4890.77	2,454.73	1,807.27
Gross NPA (%)	11.69	14.78	21.97	25.28	22.39	17.40
Net NPA (%)	3.58	5.44	10.81	15.33	13.99	11.89
Capital Adequacy Ratio (%)	15.32	10.72	10.21	9.25	10.50	9.66

<sup>\*</sup> Outstanding as on 31st March

<sup>\*\*</sup> प्राथमिकता क्षेत्र पर भारतीय रिज़र्व बैंक के संशोधित दिशानिर्देशों के अनुसार वर्ष 2016-17 से प्राथमिकता क्षेत्र लक्षय एवं अन्य उप लक्षय के तहत चार तिमाहियों का औसत निष्पादन दिया जा रहा है।

<sup>\*\*</sup> Average of 4 quarters performance as per revised Priority Sector guidelines of RBI from FY 2016-17 onward for achievement of Priority Sector Target & Sub target for the financial year.

Previous year's figures are regrouped wherever necessary



## इण्डियन ओवरसीज़ बैंक - केन्द्रीय कार्यालय चेन्नै INDIAN OVERSEAS BANK - CENTRAL OFFICE CHENNAI

# प्रबन्ध निदेशक व मुख्य कार्यपालक अधिकारी से पत्र Letter from Managing Director & Chief Executive Officer



श्री पार्थ प्रतिम सेनगुप्ता प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी Shri.Partha Pratim Sengupta, Managing Director & Chief Executive Officer

#### प्रिय शेयर धारकों.

मुझे वर्ष 2020-21 के लिए आपके बैंक की वार्षिक रिपोर्ट और वित्तीय विवरण प्रस्तुत करते हुए प्रसन्नता हो रही है । पिछले दो साल भारत और उसके लोगों के लिए चुनौतीपूर्ण रहे हैं । कोविड-19 महामारी ने कई जिंदिगियों को तबाह कर दिया और राष्ट्र के आर्थिक स्वास्थ्य को गंभीर रूप से अस्थिर कर दिया है ।

बैंकिंग क्षेत्र, एक आवश्यक सेवा होने के कारण, जिसे आंशिक रूप से लॉक-डाउन आदेशों से छूट दी गई थी। हमारी शाखाएँ और अन्य महत्वपूर्ण इकाइयाँ आम जनता के लिए निर्बाध बैंकिंग सेवाएं सुनिक्ष्वित करने के लिए महामारी के चरन सीमा के दौरान भी 50% /30% कार्यबल को साथ काम कर रही थीं। महामारी के दौरान, हमारे बैंक के 61 कर्मचारियों के प्राण गए और कई स्टाफ संक्रमित हुए। हमारे मृत कर्मचारियों के शोक संतप्त परिवारों के प्रति मेरी हार्दिक और गहरी संवेदना है और बैंक उन्हें हर संभव सहायता देने के लिए प्रतिकद्ध है।

मैं अब आपके साथ वर्ष के दौरान बैंक के प्रदर्शन के मुख्य अंशों के साथ-साथ बैंक के आगे बढ़ने के दृष्टिकोण को साझा करना चाहता हूँ ।

#### आर्थिक परिवेश

#### वैश्विक अर्थव्यवस्था

राजकोषीय सहायता में तेजी से हुई वृद्धि के चलते वैश्विक अर्थव्यवस्था में सुधार के संकेत दिख रहे हैं क्योंकि, अर्थव्यवस्थाएं सामाजिक दूरी के प्रति अनुकूलन एवं टीकाकरण रोलआउट गित पकड़ रहा है । वैश्विक दृष्टिकोण महत्वपूर्ण नकारात्मक जोखिमों के अधीन बना हुआ है, जिसमें नए वायरस के प्रकार के चलते बड़ी कोविड-19 लहरों की संभावना और उभरते बाजारों और विकासशील अर्थव्यवस्थाओं के उच्च ऋण स्तरों के बीच वित्तीय तनाव शामिल हैं । वैश्विक स्तर पर महामारी को नियंत्रित करने के लिए, विशेष रूप से कम आय वाले देशों के लिए समान वैक्सीन वितरण की आवश्यकता है । हालांकि, विभिन्न क्षेत्रों में रिकवरी का आकार महामारी की गंभीरता, नए प्रतिबंधों के प्रभाव और सरकारी नीतियों पर निर्भर करता है ।

#### घरेल अर्थव्यवस्था

देश में नोवेल कोरोना वायरस के प्रसार की आशंका के बीच लगाए गए लॉकडाउन के कारण भारतीय अर्थव्यवस्था ने वित्त वर्ष 2020-21 की पहली और दूसरी तिमाही में क्रमशः 24.4 प्रतिशत और 7.3 प्रतिशत की नकारात्मक वृद्धि दर दर्ज की । लॉकडाउन के हटने से वित्त वर्ष 2020-21 की तीसरी तिमाही में 0.4 प्रतिशत की सकारात्मक वृद्धि दर के साथ जीडीपी वापस पटरी पर आ गई, जोिक अधिकांश राज्यों में वायरस के प्रसार की दूसरी लहर के चलते लॉकडाउन फिर से लागू हो जाने के कारण 2020-21 की चौथी तिमाही में 3.4 प्रतिशत तक नकारात्मक क्षेत्र में आ गई । कुल मिलाकर भारत की जीडीपी वित्त ने वर्ष 2019-20 में जीडीपी में 4.0 प्रतिशत की वृद्धि की तुलना में वित्त वर्ष 2020-21 में 8.0 प्रतिशत की नकारात्मक वृद्धि दर्ज़

#### Dear Shareholders,

I have pleasure in presenting your Bank's Annual Report and financial statements for the year 2020-21. The last two years have been challenging one for India and its people. The COVID-19 pandemic destroyed several lives and dealt a severe blow to the economic health of the nation.

Banking sector, being an essential service was partially exempted from lock-down orders. Our Branches and other critical units were operating with as much as 50% / 33% of the workforce even during peak of the Pandemic to ensure uninterrupted banking services to general public. Our Bank lost 61 employees and many more were infected during the Pandemic. My heartfelt and deepest sympathies go out to the bereaved families of our deceased employees and Bank is committed to extend all possible support to them.

Now, I would like to share with you the performance highlights of the Bank during the year as well as the outlook for the Bank going forward.

#### **Economic Environment**

#### **Global Economy**

The global economy is showing sign of improvement as fiscal support stepped up sharply, economies adapt to social distancing and vaccination rollout gathers momentum. The global outlook remains subject to significant downside risks, which include the possibility of large COVID-19 waves in the context of new virus variants and financial stress amid high debt levels of emerging markets and developing economies. To control the pandemic at the global level, there is need of equitable vaccine distribution, especially for low-income countries. However, shape of recovery across various regions depend on severity of pandemic, impact of new restrictions and government policies.

#### **Domestic Economy**

The Indian economy recorded a negative growth rate of 24.4 percent and 7.3 percent in Q1 and Q2 of FY 2020-21 respectively due to lockdown imposed amidst the fear of spread of Novel Corona virus in the country. Lifting of lockdown brought the GDP back on track with positive growth rate of 0.4 percent in Q3 FY 2020-21, which again fell into negative territory by 3.4 percent in Q4 2020-21 due to re-imposition of lockdown in most of the states amidst the second wave of spread of virus. Overall India's GDP remained in negative growth of 8.0 percent in the FY 2020-21 compared to 4.0 percent of growth in GDP in FY 2019-20.



की । सकल मूल्य वर्धित (जीवीए) के संदर्भ में, कृषि और संबद्ध गतिविधियों ने वित्त वर्ष 2020-21 में खाद्यान्न में रिकॉर्ड उत्पादन के साथ 3.0 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की । यह एकमान्न ऐसा क्षेत्र था जो 2020-21 में विस्तार क्षेत्र में रहा, जिसके परिणामस्वरूप समग्र जीवीए में कृषि की हिस्सेदारी में वृद्धि हुई । कृषि और संबद्ध गतिविधियों के लिए बैंक ऋण वृद्धि पिछले वर्ष में 4.2 प्रतिशत की वृद्धि की तुलना में 12.3 प्रतिशत तक सुधरी है ।

## बैंकिंग क्षेत्र के लिए परिदृश्य

वर्ष के दौरान भारत सरकार और आरबीआई ने इस महामारी की स्थिति में विकास और निवेश के पुनरुत्थान के लिए समीचीन उपाय करना जारी रखा। कॉरपोरेट टैक्स में 30 फीसदी से 22 फीसदी की कटौती से उद्योगों को बड़ी राहत मिली है। तरलता सहायता और आपातकालीन ऋण सहायता, विशेष रूप से सूक्ष्म, लघु और मध्यम इकाइयों (एमएसएमई'यों) को कोविड-19 महामारी से निपटने के लिए आरबीआइ द्वारा महत्वपूर्ण कदम था।

ऋण चुकतान पर स्थगन, लिक्षत दीर्घकालिक संचालन (टीएलटीआरओ), आपातकालीन क्रेडिट लाइन गारंटी योजना (ईसीएलजीएस) आदि जैसे अन्य निरंतर उपायों ने आजीविका की रक्षा की है और इस महामारी के दौरान व्यावसायिक गतिविधि को फिर से शुरू करने में मदद की है।

कोविड-19 महामारी की पहली लहर के बाद, व्यापार में सुधार हुआ था, लेकिन कोविड-19 की दूसरी लहर ने एक बार फिर व्यापार में मंदी ला दी है । व्यापार निरंतरता और ग्राहक सेवा के बीच संतुलन सुनिश्चित करना बैंकों पर एक अतिरिक्त जिम्मेदारी है । वर्तमान महामारी के परिदृश्य में डिजिटल लेनदेन महत्वपूर्ण हो गया है । डिजिटल प्लेटफॉर्म में सुधार के लिए, बैंक ने अपनी विकास रणनीति और अपनी बैंकिंग सेवाओं को डिजिटल रूप में बदलने के लिए अन्स्ट एंड यंग को डिजिटल सलाहकार के रूप में नियुक्त किया है ।

#### वित्तीय निष्पादन - बैंक मुख्य बिन्द 2020-21

पिछले 6 वर्ष के दौरान लगातार निवल घाटा दर्ज करने के बाद, बैंक ने अब वित्त वर्ष 2020-21 के लिए 831 करोड़ रुपये का वार्षिक निवल लाभ घोषित किया है।

बैंक ने सकल एनपीए को 19913 करोड़ रुपये से 16323 करोड़ रुपये तक कम किया है और इसके चलते बहुआयामी और केंद्रित वसूली पहल के माध्यम से जीएनपीए प्रतिशत को 14.78% से घटाकर 11.69% कर दिया है।

एनएनपीए को निरपेक्ष रूप से 6603 करोड़ रुपये से घटाकर 4578 करोड़ रुपये और प्रतिशत के रूप में 5.44% से 3.58% कर दिया गया है । 31.03.2021 को बैंक का एनएनपीए प्रतिशत पीसीए सीमा से नीचे है ।

बैंक के पीसीआर में 31.03.2021 को 86.94% से 90.34% तक का सुधार हुआ है जो कि उद्योग में उच्चतम है।

परिणामस्वरूप, बैंक ने वित्तीय वर्ष -20-21 की चौथी तिमाही के लिए 350 करोड़ रुपये और पूरे वित्त वर्ष 20-21 के लिए 831 करोड़ रुपये का निवल लाभ दर्ज किया है।

बैंक ने रैम सेगमेंट अग्रिमों , विशेष रूप से आवास ऋण और आभूषण ऋण , के विस्तार पर ध्यान केंद्रित किया है जो कि 31 मार्च-2021 तक घरेलू अग्रिमों के प्रति रैम शेयर की 73.81 % तक की वृद्धि से स्पष्ट है।

कॉरपोरेट पोर्टफोलियो के पुनर्संतुलन के परिणामस्वरूप समग्र अग्रिमों में कमी आई है। आधार दर, एमसीएलआर और आरएलएलआर में कमी के कारण समग्र ब्याज आय में मामूली गिरावट दर्ज की गई है। कम लागत वाली जमाराशियों के तहत वृद्धि और उच्च लागत जमाओं की कमी ने जमा की लागत को नियंत्रण में रखा है।

31 मार्च 2021 को कासा 31 मार्च-2020 के 89751 करोड़ रुपये से बढ़कर 13.83% की वृद्धि के साथ 102165 करोड़ रुपये हो गया। कासा का प्रतिशत 31 मार्च 2020 के 40.26% से बढ़कर 31 मार्च-2021 तक 42.52% हो गया।

उच्च लागत वाली थोक जमा राशि को मार्च-2020 तक के 17092 करोड़ रुपये से घटाकर 52.87% की कमी के साथ मार्च-2021 तक 8055 करोड़ रुपये कर दिया गया है। In terms of Gross Value Added (GVA), agriculture and allied activities registered a growth of 3.0 percent in FY 2020-21, with record production in food grains. This was the only sector which remained in expansion zone in 2020-21, resulting in increase in the share of agriculture in overall GVA. Bank credit growth to agriculture and allied activities improved to 12.3 percent compared to 4.2 percent growth in previous year.

#### **Outlook for Banking Sector**

During the year GOI & RBI continued to take expedient measures to revive growth & investment in this pandemic situation. The reduction in corporate tax cut from 30% to 22% has given big relief & boost to the industries. The liquidity support and emergency credit support, especially to micro, small and medium units (MSMEs) was vital step by RBI to deal with CoVID-19 pandemic.

The other continued measures like moratorium on loan repayment, Targeted Long Term Operations (TLTRO), Emergency Credit Line Guarantee Scheme (ECLGS) etc. have safeguarded livelihoods and helped in seamless resumption of business activity during this pandemic.

After the first wave of COVID-19 pandemic, there was improvement in business, but the second wave of COVID-19 has once again resulted in slowdown of the business. There is an additional responsibility on the Banks to ensure a balance between business continuity and customer care. The digital transaction has become vital in the present pandemic scenario. For improvement in Digital Platform, the Bank has appointed Ernst & Young as digital consultant as part of its growth strategy and to transform its banking services into a digitalised form.

#### Financial Performance - Highlights of your Bank - 2020-21

After continuously posting net losses during last 6 years, Bank has now declared yearly net profit of Rs.831 crore for FY 2020-21.

Bank could reduce the gross NPA substantially from Rs.19913 Crores to Rs.16323 Crores and thereby brought down the GNPA% from 14.78% to 11.69% through multipronged and focused recovery initiatives.

NNPA has been brought down from Rs.6603 Crores to Rs.4578 Crores in absolute terms and from 5.44% to 3.58% in percentage terms. The NNPA% of the Bank as on 31.3.2021 is below PCA threshold.

PCR of the Bank has improved substantially as on 31.3.2021 from 86.94% to 90.34%. one of the highest in industry.

As a result, Bank could register a Net profit to the tune of Rs.350 Crores for Q4 FY -20-21 and Rs.831 crore for whole FY 20-21.

Bank concentrated in expansion of RAM segment advances especially housing loan and jewel loan which is evident in growth of RAM share to domestic advances reaching to 73.81% as of 31st March-2021.

Rebalancing of Corporate portfolio has resulted in reduction of overall advances. Overall interest income has recorded marginal decline due to reduction in Base Rate, MCLR and RLLR. Growth under low cost deposits and shedding of high cost deposits has kept the cost of deposit under control.

CASA has improved from Rs.89751 Crores as of 31st March-2020 to Rs.102165 Crores as of 31st March-2021 with a growth of 13.83%. CASA% has moved up from 40.26% as of 31st March-2020 to 42.52% as of 31st March-2021.

High Cost Bulk deposit has been brought down from Rs.17092 Crores as of March-2020 to Rs.8055 Crores as of March-2021 with a reduction of 52.87%.



निवल ब्याज आय वित्तीय वर्ष 19-20 के रु.5303 करोड़ से बढ़कर वित्तीय वर्ष 20-21 में रु.5899 करोड़ हो गई है।

ट्रेजरी आय में सुधार और बट्टे खाते में डाले जाने के कारण अन्य आय जो कि वित्त वर्ष-19-20 में रु.3306 करोड़ थी, वित्त वर्ष-20-21 में बढ़कर रु.5559 करोड़ हो गई है।

#### पूँजीगत स्थिति

## भारत सरकार द्वारा पूँजी निवेश

31.03.2021 बैंक को 4,100 करोड़ रुपये का पूंजी निवेश प्राप्त हुआ। राशि को शेयर एप्लीकेशन मनी अकाउंट में रखा गया था। उक्त राशि को उनके दिनांक 30.04.2021 के पत्र द्वारा आरबीआई की मंजूरी के बाद बैंक की कॉमन इक्किटी कैपिटल (सीईटी -1) में शामिल किया गया था।

इसके अलावा, बैंक ने 02.06.2021 को भारत सरकार को 4,100 करोड़ रुपए की पूंजी निवेश राशि के प्रति 246,54,23,932 इक्विटी शेयर जारी और आवंटित किए।

#### पुरस्कार और प्रश्स्तयाँ

मुझे यह सूचित करते हुए हर्ष है कि आइओबी को

- तिमलनाडु के माननीय मुख्यमंत्री द्वारा वित्तय वर्ष 2016-17, 2017-18
  और वित्त वर्ष 2018-19 के लिए "एमएसएमई श्रेणी के तहत बैंक को सर्वश्रेष्ठ बैंकर प्रथम पुरस्कार" से सम्मानित किया गया ।
- सूचना सुरक्षा हेतु प्रमाणन के लिए आइएसओ 27001:2013 पुरस्कार की प्राप्ति
- जुलाई-अगस्त 2020 के दौरान शाइन एंड सक्सेस अभियान में योग्यता प्राप्त करने के लिए पीएफआरडीए से मान्यता।
- अनुकरणीय पुरस्कार और मान्यता के साथ "ओल्ड एज फाइनेंशियल फ्रीडम फाइटर्स" अभियान के लिए एक्सेम्पलरी पुरस्कार के लिए योग्यता प्राप्त करें और हमारे बैंक के 6 क्षेत्रीय प्रमुखों और नोडल अधिकारी के लिए पीएफआरडीए से मान्यता ।
- "मेकर्स ऑफ एक्सलेंस 4.0" अभियान में योग्यता प्राप्त करने के लिए पीएफआरडीए से मान्यता प्राप्त हुई ।

#### आगे की राह

असंख्य समर्पित ग्राहकों के व्यापक आधार और युवा , सशक्त एवं उर्जावान कार्यदल के विशाल आधार की सहायता से ब्रांड आइओबी बैंकिंग उद्योग में अपनी महत्वपूर्ण भूमिका निश्चित रूप से निभाएगा ।

#### आभारोक्ति

मैं इस अवसर पर भारत सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक, उन देशों के मौद्रिक प्राधिकरणों जहां बैंक के विदेशी परिचालन हैं, भारत और विदेशों में अन्य सरकारी और नियामक एजेंसियों को उनके बहुमूल्य समर्थन और मार्गदर्शन के लिए धन्यवाद देता हूँ।

में भारत और विदेशों में अपने ग्राहकों और अपने शेयरधारकों को ब्रांड आइओबी में उनके विश्वास के लिए धन्यवाद देता हूं क्योंकि हम निरंतर आधार पर बैंक की स्थिति में सुधार करने का प्रयास करते हैं और अपने हितधारकों के लिए मूल्य सुजित करने के लिए दृढता से प्रतिबद्ध रहते हैं।

मैं बोर्ड में अपने सहयोगियों को उनकी विशेषज्ञता और निर्देशन का लाभ प्रदान करने के लिए धन्यवाद देता हूं। मैं सभी आइओबियंस को उनके समर्पण और प्रतिबद्धता के लिए भी धन्यवाद देता हं।

> . शुभकामनाओं सहित सादर,

> > -ह/-

पार्थ प्रतिम सेनगुप्ता

प्रबंध निदेशक व मुख्य कार्यपालक अधिकारी

Net interest income has improved from Rs.5303 Crores in FY19-20 to Rs.5899 Crores in FY-20-21.

Other Income has increased from Rs.3306 Crores in FY-19-20 to Rs.5559 Crores in FY- 20-21 due to improvement in Treasury income and recovery in written off account.

#### **Capital Position**

#### Capital Infusion by Government of India

The Bank received capital infusion amounting to Rs.4,100 crore on 31.03.2021. The amount was kept under share application money account. The said amount was included in Bank's Common Equity Capital (CET-I) after RBI approval vide their letter dated 30.04.2021.

Further, the Bank issued and allotted 246,54,23,932 equity shares to Government of India on 02.06.2021 against Capital Infusion amount of Rs.4,100 crore.

#### **Awards and Accolades**

I am pleased to inform you that IOB

- Was awarded "Best Banker under MSME category 1st Prize" for the years FY 2016-17, FY 2017-18 & FY 2018-19 from Hon'ble Chief Minister of Tamil Nadu.
- Was awarded ISO 27001:2013 Certification for Information Security
- Recognition from PFRDA for qualifying in Shine and Succeed campaign during July-August 2020.
- Qualified for "OLD AGE Financial Freedom Fighters" Campaign with Exemplary award and Recognition from PFRDA for 6 Regional Heads and Nodal Officer of our Bank
- Qualified for "Makers of Excellence 4.0" Campaign and Recognition from PFRDA.

#### Going forward

With the support of huge base of several loyal customers and a large base of young, strong and energetic work force, Brand IOB is sure to play an important role in the Banking Industry.

#### Acknowledgement

I take this opportunity to thank the Government of India, Reserve Bank of India, the Monetary Authorities of countries where the Bank has overseas operations, other Government and Regulatory Agencies in India and abroad, for their valuable support and guidance.

I thank our customers in India and abroad and our shareholders for their faith in Brand IOB as we strive to improve the Bank's position on an ongoing basis and remain strongly committed to creating value for our stakeholders.

I thank my colleagues on the Board for the benefit of their expertise and direction. I also thank all IOBians for their dedication and commitment.

With warm regards, Yours sincerely,

-Sd/-

Partha Pratim Sengupta

Managing Director & Chief Executive Officer