SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

48 वीं वार्षिक रिपोर्ट

48th ANNUAL REPORT

2004 - 2005

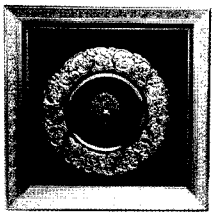
भारतीय जीवन बीमा निगम

Life Insurance Corporation of India

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

Awards Won by LIC

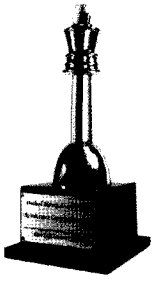


Golden Peacock Global Award - 2005

Corporate Social Responsibility in emerging economies (Public Sector) for the year 2005 from World Council for Corporate Governance.

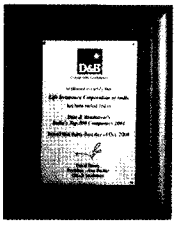
Awaaz Consumer Award - 2005

LIC has been adjudged the No. 1 Life Insurance Brand in India in a survey conducted by CNBC-TV 18 (AWAAZ) in conjunction with AC Neilsen ORG-MARG and The Economic Times.



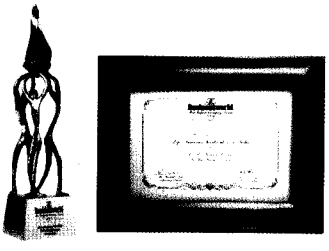
Best Life Insurer - 2004

Outlook Money Awards



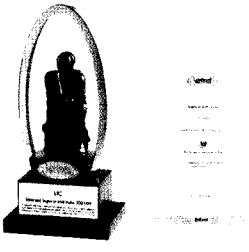
Dun & Bradstreet - 2004

No. 1 in Net Worth (Rs. 27,73,564.2 mn) & Net Profit (Rs. 4,01,017.4 mn).
No. 2 in Total Income (Rs. 8,09,473.6 mn) among India's TOP 500 companies.

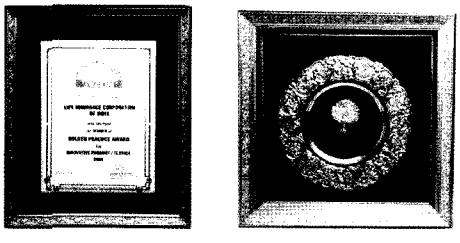


No. 1 Insurance Company Award - 2004

Bussinessworld Most Respected Company Awards.



Superbrands India 2003-04, 2004-05



Golden Peacock Innovative Product / Service Award - 2004

For 'Jeevan Saral'.

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

निगम के सदस्य
MEMBERS OF THE CORPORATION

श्री. ए. के. शुक्ल, अध्यक्ष
Shri A. K. Shukla, Chairman

श्री. के. श्रीधर
Shri K. Sridhar

श्री. टी. एस. विजयन
Shri T. S. Vijayan

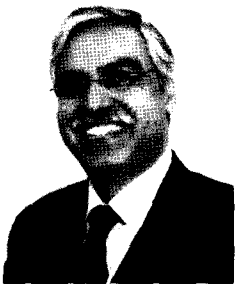
श्री. डी. के. मेहरोत्रा
Shri D. K. Mehrotra

ReportJunction.com

श्री. वी. पी. शेट्टी
Shri V. P. Shetty

श्री. आर. के. जोशी
Shri R. K. Joshi

श्री. अमिताभ कोठारी
Shri Amitav Kothari



श्री. सुनील कांत मुंजाल
Shri Sunil Kant Munjal

डॉ. अरविन्द विरमनी
Dr. Arvind Virmani

डॉ. ए. जयगोविन्द
Dr. A. Jayagovind

श्रीमती पुष्पा गिरिमाजी
Smt. Pushpa Girimaji

डॉ. (सुश्री) स्वाती पिरामल
Dr. (Ms.) Swati Piramal

डॉ. गौतम बरुआ
Dr. Gautam Barua

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

31 मार्च, 2005 को निगम के वरिष्ठ प्रशासक

श्री. आर. एन. भारव्दाज
अध्यक्ष

श्री. ए. के. शुक्ल
प्रबंध निदेशक

श्री. के. श्रीधर
प्रबंध निदेशक

श्री.टी. एस. विजयन
प्रबंध निदेशक

श्री. एल. के. दास
कार्यकारी निदेशक (विपणन/ अन्तरराष्ट्रीय प्रचालन/ ग्राहक संबंध प्रबन्धन) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. पी. बंदोपाध्याय
सी.वी.ओ. (प्रतिनियुक्ति पर) नैशनल इन्शरेंस कं. कोलकाता

श्री. अमिताभ
कार्यकारी निदेशक (बोर्ड सचिवालय/ निगमित योजना) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. आर. वेणुगोपाल
कार्यकारी निदेशक (निरिक्षण) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. डी. कृष्णन
कार्यकारी निदेशक (जनसंपर्क व सी.सी) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. एम. वी. सूर्यनारायण
मुख्य कार्यकारी अधिकारी (जे.बि.स. ए.एम.सी) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. आर. बी. एल. वैश
कार्यकारी निदेशक (वत्त एवं लेखा) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. एस. भार्गव
कार्यकारी निदेशक (निवेश) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. एम. के. संतानम
महा प्रबंधक (प्रतिनियुक्ति पर) एल आई सी अंतराष्ट्रीय बी.एस.सी.(सी) बहरीन

श्री. डी. के. मेहरोत्रा
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री. अशोक शाह
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्री. टी. चटोपाध्याय
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री. एस. रॉय चौधरी
कार्यकारी निदेशक (कार्मिक एवं एच.आर.डी./ ओ.डी.)केन्द्रीय कार्यालय

श्री. टी. थॉमस मैथ्यू
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री. आर. आर. नायर
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री. एन. मोहनराज
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय,भोपाल

श्री. जी. प्रभाकरा
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय,कानपुर

श्री. ए. के. दासगुप्ता
मुख्य कार्यकारी (एलआईसी एचएफएल) केन्द्रीय कार्यालय

डॉ. एच. साधक
निदेशक (प्रबंधन विकास केन्द्र) मुंबई

श्री. एस. के. कपाही
प्रमुख (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा) केन्द्रीय कार्यालय

डॉ. एच. सी. जैन
प्रमुख (ग्राहक संबध प्रवन्धन) केन्द्रीय कार्यालय

श्रीमती डी. विजयालक्ष्मी
प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध) क्षेत्रीय कार्यालय,हैदराबाद

श्री. एल. एम. लोहानी
प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा/ निरिक्षण) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री. आर. व्ही. राव
प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री. बी. सी. दास
महा सचिव (जी बी आई सी) मुंबई

श्री. ए. के. चटर्जी
प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय,कोलकाता

श्रीमती गोपा. रे
स.वी.ओ. (प्रतिनियुक्ति पर) न्यू इंडिया इन्श्युरेंस कं., मुंबई

श्री. एस. के. मित्तर
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री. आर. के. रावत
प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्रीमती. एस. चौधरी
प्रमुख (शोध एवं उप्तांद विकास), केन्द्रीय कार्यालय

श्री. वी. के. सिन्हा
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्री. एस. विश्वनाथन
प्रमुख (विपणन - व्यापार विकास) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. एस. सरकार
प्रमुख (निवेश), केन्द्रीय कार्यालय

श्रीमती. टी. टी. मैथ्यू
प्रमुख (लेखा परिक्षक), केन्द्रीय कार्यालय

श्री. डी. डी. सिंह
प्रमुख (सूचना प्रायोगिकी/ व्यवसाय प्रक्रिया पुनर अभियांत्रिकी) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. बसवराजू
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई

श्री. आर. आर. दाश
प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा/ कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध), क्षेत्रीय कार्यालय , मुंबई

श्री. जी. बी. पांडे
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर

श्री. ए. के. साहू
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री. बी. एन. सामल
मुख्य कार्यकारी, (एलआयसी एचएफएल केअर होम), केन्द्रीय कार्यालय

श्रीमती. एस. पी. सुकुमार
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद

श्री. आर. आर. राय
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुड़गाँव.

श्री. के. जी. भट्ट
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

श्री. एस. एल. मुंदडां
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री. आर. एल. नरसिम्हन
प्रमुख (विधी एवं गृह कर्ज) केन्द्रीय कार्यालय

श्रीमती. फिलोमिना थॉमस
प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध) क्षेत्रीय कार्यालय,चैन्नई

श्री. एस. एन. गुप्ता
सी. वी. ओ. (प्रतिनियुक्ति पर) ओरियटल इन्यशुरन्स कं.,दिल्ली

श्री. कमलजी साहे
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री. के. बी. साह
एफ. एम., एन. आय. ए., पुणे

श्री. बी. पी. निरंतर
एफ. एम., एन. आय. ए., पुणे

श्री. कल्याणसुंदरम्
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र,भोपाल

श्री. जी. एन. अग्रवाल
प्रमुख, बीमांकन, केन्द्रीय कार्यालय

श्री. एस. के. रॉय
प्रमुख (एस. बी. यू. - संपदा) केन्द्रीय कार्यालय,

श्री. वी. के. शर्मा
प्रादेशिक प्रबंधक, (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकता

श्री. वी. मणिक्कम
प्रमुख (निवेश), केन्द्रीय कार्यालय,

श्री. एस. हरिहरन
प्रादेशिक (संपदा एवं कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्रीमती वसुमती एस. कुमार
सी.वी. ओ.(प्रतिनियुक्ति पर) युनाटेड इंडिया इन्शुरन्स कं., चेन्नई

श्री. बी. मनिवण्णन्
प्रमुख (कार्मिक एवं एच.आर.डी./ ओ.डी.) केन्द्रीय कार्यालय

श्रीमती उषा सांगवान
महा प्रबधंक (एलआयसी एचएफएल / विपणन)केन्द्रीय कार्यालय

श्री. एस. बी. मैनक
प्रमुख (निवेश), केन्द्रीय कार्यालय

श्री. ए. पी. सिंह
प्रबंधक निदेशिक एवं प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (प्रतिनियुक्ति पर) एलआयसी, (नेपाल) लि. काठमांडू

श्री. राजेश कांडवाल
प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध) क्षेत्रीय कार्यालय,कोलकता

श्री. एस. सी. राठी
जन. मॅने. (जेबीएस-एएमसी) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. डी. तरफदार
प्रमुख (सूचना प्रौद्योगिकी) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. एच. भार्गव
प्रमुख (एस.बी.यू.-अन्तरराष्ट्रीय प्रचालन) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. एस. बी. दास
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकता

श्री. आर. मुनीरत्नम्
प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध/ संपदा एवं कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

श्री. एन. बी. साठे
प्रमुख (एस.बी.यू.-पेंशन समूह योजना) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. बी. वेणुगोपाल
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री. वी. साह
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री. एस. श्रीवास्तव
महा प्रबंधक (एलआयसी एचएफएल/ कार्मिक) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. वाय एन. राममूर्ति
कार्यकारी निदेशक (अभियंत्रिकी) केन्द्रीय कार्यालय

श्री. ए. मुखर्जी
प्रमुख अभियंता (अभियंत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री. व्ही. पी. राजामूर्ती
प्रमुख अभियंता (अभियंत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री. डी. के. अग्रवाल
प्रमुख अभियंता (अभियंत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्री. के. पी. भट्ट
प्रमुख अभियंता (अभियंत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री. पी. के. मौलिक
प्रमुख अभियंता (अभियंत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री. ए. सी. भाटीया
प्रमुख अभियंता (अभियंत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय,कानपूर

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

Senior Executives of the Corporation as on 31.3.2005

Shri. R. N. Bhardwaj
Chairman

Shri. A. K. Shukla
Managing Director

Shri. K. Sridhar
Managing Director

Shri. T. S. Vijayan
Managing Director

Shri. L. K. Dash
ED(Mktg./IO/CRM) Central Office

Shri. P. Bandopadhyay
C.V.O(Depu),National Ins. Kolkata

Shri. Amitabh
ED (Board Sectt./C.P.), Central Office

Shri. R. Venugopal
ED(Insp), Central Office

Shri. D. Krishnan
ED(PR&CC) Central Office

Shri. M. V. Suryanarayana
Ch. Executive(JBS AMC), Central Office

Shri. R. B. L. Vaish
ED (F&A),Central Office

Shri. S. C. Bhargava
ED(Invt), Central Office

Shri. M. K. Santhanam
Gen. Manager(Depu),LIC (Int.) B.S.C. (C), Bahrain

Shri. D. K. Mehrotra
ZM(I/C),ZO,Kolkata

Shri. Ashok Shah
ZM(I/C), ZO,Delhi

Shri. T. Chattopadhyay
ZM(I/C),ZO,Hyderabad

Shri. Roy Chowdhury S
ED(Persl.& HRD/OD), Central Office

Shri. Thomas Mathew T.
ZM(I/C),ZO,Mumbai

Shri. R. R. Nair
ZM(I/C),ZO,Chennai

Shri. N. Mohanraj
ZM(I/C),ZO,Bhopal

Shri. G. Prabhakara
ZM(I/C),ZO,Kanpur

Shri. A. K. Dasgupta
Chief Executive(LIC HFL), Central Office

Dr. H. Sadhak
Director, MDC, Mumbai

Shri. S. K. Kapahi
Chief (E&OS) Central Office

Dr. H.C. Jain
Chief(CRM) Central Office

Smt. D. Vijayalakshmi
RM (P&IR),ZO,Hyderabad

Shri. L. M. Lohani
RM(E&OS/Insp.),ZO,Bhopal

Shri. R. V. Rao
RM(E&OS),ZO, Hyderabad

Shri. B. C. Das
Dy.Secy.General(GBIC), Central Office

Shri. A. K. Chatterjee
RM(E&OS),ZO,Kolkata

Smt. Gopa Ray
C.V.O. (Depu),New India Assu.Co., Mumbai

Shri. S. K. Mitter
RM(Mktg.),ZO, Kolkata

Shri. R. K. Rawat
RM(P&IR),ZO, Bhopal

Smt. S. Choudhury
Chief (M-RPD), Central Office

Shri. V. K. Sinha
RM(Mktg.),ZO,Delhi

Shri. S. Viswanathan
Chief(M-BD), Central Office

Shri. S. Sarker
Chief (Invt.), Central Office

Smt. T. T. Mathew
Chief (Audit), Central Office

Shri. D. D. Singh
Chief (IT/BPR), Central Office

Shri. Basavaraju
Principal,ZTC,Chennai

Shri. R. R. Dash
RM(E&OS/P&IR),ZO,Mumbai

Shri. G. B. Pandey
RM (Mktg.), ZO, Kanpur

Shri. A. K. Sahoo
RM (Mktg.),ZO,Hyderabad

Shri. B. N. Samal
Ch. Executive (LIC HFL CARE HOME), Central Office

Smt. S. P. Sukumar
Principal, ZTC, Hyderabad

Shri. R. R. Rai
Principal, ZTC, Gurgaon

Shri. K. G. Bhat
RM (Mktg.),ZO,Chennai

Shri. S. L. Mundra
RM (Mktg.),ZO,Mumbai

Shri. R. L. Narasimhan
Chief (L&HPF), Central Office

Smt. Philomina Thomas
RM (P&IR),ZO,Chennai

Shri. S. N. Gupta
C.V.O. (Depu),Oriental Insurance Co.,Delhi

Shri. Kamalji Sahay
RM (Mktg.),ZO,Bhopal

Shri. K. B. Saha
FM,NIA,Pune

Shri. B. P. Nirantar
FM,NIA,Pune

Shri. A. Kalyanasundaram
Principal, ZTC, Bhopal

Shri.G. N. Agarwal
Chief (Actl.), Central Office

Shri. S. K. Roy
Chief (SBU-Estates), Central Office

Shri. V. K. Sharma
RM (Mktg.),ZO,Kolkata

Shri. V. Manickam
Chief (Invt), Central Office

Shri. S. Hariharan
RM(E&OS),ZO,Delhi

Smt. Vasumathi S. Kumar
C.V.O.(Depu),United Ins.Co.Chennai

Shri. B. Manivannan
Chief (Persl. & HRD/OD), Central Office

Smt. Usha Sangwan
Gen. Manager (LIC HFL/Mktg.), Central Office

Shri. S. B. Mainak
Chief (Invt), Central Office

Shri. A. P. Singh
MD & CEO (Depu), LIC (Nepal)Ltd., Kathmandu

Shri. Rajesh Kandwal
RM(P&IR),ZO, Kolkata

Shri. S. C. Rathi
Gen. Manager (JBS-AMC), Central Office

Shri. D. Tarafdar
Chief (IT), Central Office

Shri. H. Bhargava
Chief (SBU-IO), Central Office

Shri. S. B. Das
Principal, ZTC ,Kolkata

Shri. R. Munirathnam
RM(P&IR/E&OS),ZO,Kanpur

Shri. N. B. Sathe
Chief (SBU - P&GS), Central Office

Shri. B. Venugopal
RM(E&OS),ZO,Chennai

Shri. V. Sah
RM(Mktg.),ZO,Mumbai

Shri. S. Srivastava
Gen. Manager (LIC HFL/Persl.), Central Office

Shri. Y. N. Rammurthy
ED(Engg.), Central Office

Shri. A. Mukherjee
Chief Engineer (Engg.), ZO,Mumbai

Shri. V. P. Rajamurthi
Chief Engineer (Engg.), ZO, Chennai

Shri. D. K. Aggarwal
Chief Engineer (Engg.), ZO ,Delhi

Shri. K. P. Bhat
Chief Engineer(Engg.) ZO, Hyderabad

Shri. P. K. Moulik
Chief Engineer(Engg.) ZO, Kolkata

Shri. A. C. Bhatia
Chief Engineer,(Engg.) ZO, Kanpur

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

विषय सूची

पृष्ठ

1.	**आमुख**	8
2.	**आर्थिक परिदृश्य**	8
3.	**जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव**	10
4.	**कार्य परिणाम** **नव व्यवसाय** - व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, यूनिट लिंक व्यवसाय - बीमा प्लस व्यवसाय, फ्युचर प्लस व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय, सामाजिक सुरक्षा योजनाएँ, प्रथम बीमा, ग्रामीण व्यवसाय पर बल, वैकल्पिक वितरण प्रणाली, उत्पाद विकास, **चालू व्यवसाय विभिन्न क्षेत्र में** - व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, यूनिट लिंक व्यवसाय - बीमा प्लस व्यवसाय , फ्युचर प्लस व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय,	10
5.	**पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय**	12
6.	**पॉलिसियों के सांविधिक विवरण**	12
7.	**जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर**	12
8.	**निवेश और सामाजिक उत्तरदायित्व**	12
9.	**विपणन गतिविधियां** भारत मे कार्यालय, विदेशी परिचालन - एलआईसी (इंटरनैशनल) बी.एस.सी.(सी.) बाहेरन, एल.आई.सा. (नेपाल) लि., एल.आई.सी. (लंका) लि., एल.आई.सी. (मॉरीशस) आफशोर लि.	14
10.	**अभिकर्ता** मिलियन डालर राउण्ड टेबल (एम.डी.आर.टी.), अभिकर्ताओं की क्लब सदस्यता,वृतिक अभिकर्ताओं की योजना,	14
11.	**विविध कार्यकलाप** एल.आई.सी. हाऊसिंग फाईनंस लिमिटेड , एल.आई.सी. म्यूच्युअल फंड ट्रस्टी कं. प्रा. लि./ जीवन बीमा सहयोग एसेट मैनेजमेंट कम्पनी (जे.बी.एस. ए.एम.सी.) लि.	16
12.	**बीमा धारक हेतु सेवाएँ** दावों का निपटान, ग्राहकों की व्यथा निवारण,	16
13.	**जनसम्पर्क एवं निगमित संप्रेषण की गतिविधियाँ**	18
14.	**कार्मिक एवं कर्मचारी सम्बन्ध** कर्मचारियों की संख्या,कर्मचारी सम्बन्ध, भर्ती, महिलाओं की शक्ती, अनूसूचित जाति / जनजातियों एवं अन्य पिछड़े वर्गो के लिए आरक्षण, भूतपूर्व सैनिक कर्मचारियों के लिए आरक्षण, शारीरिक रुप से अपंग ,खेल	18
15.(अ)	**मानव संसाधन विकास - संगठन विकास विभाग/प्रशिक्षण के आंकडे** मानव संसाधन विकास - संगठन विकास विभाग द्वारा पहल, प्रशिक्षण पार्श्विका, क्षेत्र कार्मिकों का प्रशिक्षण	20
15.(ब)	**प्रबन्ध विकास केन्द्र**	20
16.	**राजभाषा कार्यान्वयन**	20
17.	**अभियांत्रिकी कार्याकलाप**	20
18.	**संपदा -कर्मचारियों को आवासीय ऋण**	20
19.	**सूचना प्रौद्योगिकी**	22
20.	**आंतरिक लेखा परीक्षण**	22

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

CONTENTS

		Page
1	**PREAMBLE**	9
2	**ECONOMIC SCENARIO**	9
3	**IMPACT OF MACRO-ECONOMIC ENVIRONMENT ON LIFE INSURANCE BUSINESS**	11
4	**WORKING RESULTS**	11
	New Business - Individual Assurances, General Annuities, Pensions, Unit Linked Business - Bima Plus Business, Future Plus Business, Group Insurance Business, Social Security Schemes, First Insurance, Rural Thrust, Alternate Distribution Channels, Product Development,	
	Business in Force in Various Segments - Individual Assurances, General Annuities, Pensions, Unit Linked Business - Bima Plus Business , Future Plus Business , Group Insurance Business.	
5	**CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS**	13
6	**STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**	13
7	**LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID**	13
8	**INVESTMENTS AND SOCIAL RESPONSIBILITIES**	13
9	**MARKETING ACTIVITIES**	15
	Offices in India, Foreign Operations - L.I.C. (International) BSC (C) Bahrain, L.I.C. (Nepal) Ltd., L.I.C. (Lanka) Ltd., L.I.C. (Mauritius) Offshore	
10	**AGENTS**	15
	Million Dollars Round Table (M.D.R.T.), Agents Club Membership, Members of various Agents Club, Career Agents Scheme	
11	**DIVERSIFIED ACTIVITIES**	17
	LIC Housing Finance Ltd., LIC Mutual Fund Trustee Co. Pvt. Ltd. Jeevan Bima Sahayog Assets Management Co.(JBS-AMC) Ltd.	
12	**POLICY HOLDERS' SERVICING**	17
	Settlement of Claims, Customers' Grievance Redressal	
13	**PUBLIC RELATIONS AND CORPORATE COMMUNICATIONS ACTIVITIES**	19
14	**PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS**	19
	Staff Strength, Employee Relations, Recruitment, Empowerment of Women, Reservation of Schedule Castes, Schedule Tribes and Other Backward Classes, Ex-Servicemen Employees, Physically Handicapped, Sports Activity.	
15(a)	**HRD / OD INITIATIVES / TRAINING STATISTICS**	21
	Training Profile, Training of Field Personnel	
15(b)	**MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE**	21
16	**OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION**	21
17	**ENGINEERING ACTIVITIES**	21
18	**ESTATES -** Housing loan to employees	21
19	**INFORMATION TECHNOLOGY INITIATIVES**	23
20	**INTERNAL AUDIT**	23

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

21.	**निरीक्षण**	22
22.	**सतर्कता**	22
23.	**नामित निदेशक**	22
24.	**कार्पोरेट अभिशासन**	22
25.	**बोर्ड की बैठकें**	22
26.	**केन्द्रीय प्रबंधन समिति**	24
27.	**क्षेत्रिय सलहाकार बोर्ड**	24
28.	**पॉलिसी धारक परिषद**	24
29.	**जीवन बीमा निगम अधिनियम के अन्तर्गत निदेश**	24
30.	**लेखा परीक्षक**	24
31.	**वर्ष 2005-06 हेतु योजनाएं**	24
32.	**आभार प्रदर्शन**	24
	परिशिष्ट	43
	निगम के सदस्य, कार्यकारी समिति, निवेश समिति, भवन सलाहकार समिति, लेखा परीक्षण समिति, उपभोक्ता संबंधिक समिति, क्षेत्रीय सलाहकार समितियाँ, बीमाधारी परिषद के सदस्यगण एवं सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक	
	लेखे	
	लेखा परिक्षकों की रिपोर्ट	56
	जीवन व्यवसाय	
	वित्तीय विविरण (खण्डीय)	
	तुलन-पत्र-भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबधित	60
	राजस्व लेखा - भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबधित (सहभागी एवं गैर सहभागी)	62
	लाभ-हानि खाता-भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबधित अनुसूचियाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं	66
	(अनुसूचियाँ 1 से 15 तक) वित्तीय विवरणों का सारांश	68
	वित्तीय विवरणों का सारांश	104
	अनुपात	106
	प्राप्ति एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)	108
	पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय	
	तुलन पत्र	110
	राजस्व लेखा	112
	लाभ हानि लेखा	114
	अनुसूचियाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियाँ 1 से 4,6,8 और 11 से 13 तक)	116

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

21	**INSPECTION**	23
22	**VIGILANCE**	23
23	**NOMINEE DIRECTORS**	23
24	**CORPORATE GOVERNANCE**	23
25	**BOARD MEETINGS**	23
26	**CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE**	25
27	**ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)**	25
28	**POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)**	25
29	**DIRECTION UNDER LIC ACT**	25
30	**AUDITORS**	25
31	**PLANS FOR (F. Y. 2005-2006)**	25
32	**ACKNOWLEDGEMENT**	25

APPENDIX 43

Members of the Corporation, Executive Committee, Investment Committee,
Buildings Advisory Committee, Audit Committee, Consumer Affairs Committee,
Zonal Advisory Boards, Policyholders' Councils and Statutory (Central) Auditors

ACCOUNTS

Auditors' Report 57

LIFE BUSINESS

Financial Statements (Segmental)

Balance Sheet - Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India	60
Revenue Account - Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India (Participating and Non Participating)	62
Profit and Loss Account - Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India	66
Schedules forming a part of the Financial Statements (Schedule 1 to 15)	68
Summary of Financial Statements	104
Ratios	106
Receipts and Payments Account (Cash Flow Statement)	108

CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) INSURANCE BUSINESS

Balance Sheet	110
Revenue Account	112
Profit & Loss Account	114
Schedules forming part of the Financial Statements (Schedules 1 to 4, 6, 8 & 11 to 13)	116

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

1. आमुख

भारतीय जीवन बीमा निगम को 31.3.2005 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए जीवन बीमा नेगम अधिनियम, 1956 की धारा 27 के अन्तर्गत अपनी 48 वी सांविधिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में हर्ष हो रहा है ।

नेगम के सदस्यों तथा वर्ष के दौरान इसकी विभिन्न समितियों के सदस्यों के नाम परिशिष्ट में है ।

2. आर्थिक परिदृश्य

कच्चे तेल की बढ़ती कीमत और स्फीति दबाव के बावजूद, चीन और भारत जैसे देशों की उद्गमन किफायतों में द्रुत विस्तार और औद्योगिक देशों में प्रबल वृद्धि से सार्वभौमिक अर्थव्यवस्था वर्ष 2005 में जागतिक उपज में 5.1 प्रतिशत से विस्तारित हुई, जो 1976 के बाद उच्चतम रही । जागतिक बैंक के अनुसार, जागतिक व्यापार परिमाण ने वर्ष 2004 में 10.2 प्रतिशत की प्रबल वृद्धि दर्शायी हैं ।

वर्ष 2004-05 में भारत का प्रबल समष्टि आर्थिक निष्पादन, प्रत्याशित सकल घरेलू उत्पादकता 6.9 प्रतिशत से प्रबल होने के साथ साथ जागतिक बाजार में सामान्यीकृत अनिश्चितता के समय में तेज विकासशील भारतीय अर्थव्यवस्था में आंतराष्ट्रिय महत्त्वपूर्ण लक्षण यह है की वर्ष 2004-05 में मुख्यतः औद्योगिक क्षेत्र को उत्पादक क्षेत्र से बढौती और वर्ष 2004-05 भारतीय अर्थव्यवस्था की वृद्धि स्पंदनशील सेवा क्षेत्र की प्रमुख प्रेरक शक्ति बनी रही ।

सकल घरेलू उत्पाद (स.घ.उ.)

वर्ष 2004-05 में, केन्द्रीय सांख्यिकीय संगठन (सी.एस.ओ.) ने वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद में 6.9 प्रतिशत के वृद्धि का अनुमान लगाया । वर्ष 2004- 05 में व्यापक आर्थिक निष्पादन पूर्वापेक्षा से बढिया रहा । 'कृषि और संबद्ध गतिविधियाँ' से होनेवाली वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद में वर्ष 2004-05 में 1.1 प्रतिशत की वृद्धि हुई । वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद में कृषि का हिस्सा 20.5 प्रतिशत था । 'विनिर्माण क्षेत्र' से 9.2 प्रतिशत की वृद्धि तथा 'विद्युत गैस और जल आपूर्ति' में 5.5 प्रतिशत की वृद्धि के समर्थन से औद्योगिक पुनर्लाभ 8.3 प्रतिशत तक बढ गया । सकल घरेलू उत्पाद में उद्योग का हिस्सा 21.9 प्रतिशत था । वर्ष 2004-05 के दौरान, सेवा क्षेत्र 8.6 प्रतिशत की वृद्धि के साथ, अर्थव्यवस्था के लिए प्रमुख प्रेरक शक्ति बना रहा और उसका सकल घरेलू उत्पाद में 57.6 प्रतिशत का हिस्सा रहा ।

2004-05 में सेवा क्षेत्र का सुदृढ निष्पादन मुख्यतः व्यापार ,रेस्टरां, परिवहन, भंडारण और संचार क्षेत्र के कारण हुआ जिसका अंशदान क्षेत्र की वृद्धि में लगभग 60 प्रतिशत है । वर्ष 2004-05 के दौरान कमर्शियल वाहनों के उत्पादन (27.3 प्रतिशत) और सेल फोन कनेक्शन (10.4 प्रतिशत) की वृद्धि के समर्थन से औद्योगिक से सेवा क्षेत्र को सुदृढ बनाया है । बैंक जमाराशियों में वृद्धि, सरकार के राजस्व व्यय में वृद्धि और सार्वजनिक और निजी बीमा कंपनियों के बीमा कारोबार में वृद्धि के साथ खादयेतर ऋण में सुदृढ विस्तार के कारण वित्त और बीमा क्षेत्र में वृद्धि सुसाध्य हुई । तथापि, निर्माण क्षेत्र में वर्ष के दौरान मुख्यतः उच्चतर इस्पात और सीमेंट मूल्यों के कारण कमी देखी गयी ।

सकल देशी बचत (जी.डी.एस.)

वर्ष 2003-04 के लिए केंद्रीय सांख्यिकीय संगठन (सी.एस.ओ.) के त्वरित अनुमान के अनुसार, वर्तमान बाजार मूल्यों पर सकल देशी बचत (जी.डी.एस.) दर 2002-03 के सकल देशी उत्पाद के 26.1 प्रतिशत से काफी बढकर 28.1 प्रतिशत हो गयी। सकल घरेलू बचत की वृद्धि में सभी क्षेत्रों का अंशदान रहा है । सकल देशी बचत में, घरेलू क्षेत्र का प्रमुख अंशदान रहा है। बचत दर में 1996-97 से लगातार बढौती रही । घरेलू बचत का दर 2002-03 बढकर के 23.3 प्रतिशत से बढकर 2003-04 में 24.3 प्रतिशत हुआ ।

अद्यतन उपलब्ध आंकडो के आधार पर आरंभिक अनुमान के अनुसार 2003-04 के संशोधित अनुमान 11.4 प्रतिशत की तुलना में वर्तमान बाजार मूल्य पर 2004-05 में घरेलू क्षेत्र के वित्त बचत की दर (निवल) सकल देशी उत्पाद का 9.9 प्रतिशत है । सरकार पर दावों के रुप में (विशेषकर अल्पबचत) बचत की दर में वृद्धि तथा शेयर और डिबेंचर में निवेश, मुद्रा के रुप में बचत में कमी, जमा और संविदात्मक बचत की तुलना में अधिक था। घरेलू क्षेत्र की वित्तीय देयताओं में तीव्र वृध्दि मुख्यतः वाणिज्यिक बैंकों से उच्चतर ऋण और अग्रिम के कारण हुई थी जो उपभोक्ता टिकाऊ वस्तुओं के वित्तपोषण के लिए वैयक्तिक ऋण तथा आवास ऋण के लिए बढ़ी हुई मांग से उत्पन्न हुई थी ।

राजकोषीय स्थिति

पुनरीक्षित अनुमान में सकल राजकोषीय न्यूनता से सकल घरेलू उत्पादकता का अनुपात वर्ष 2003-04 में 4.8 प्रतिशत की तुलना में वर्ष 2004-05 में 4.5 प्रतिशत रहा। वर्ष 2004-05 के लिए पुनरीक्षित अनुमान ने राजस्व घाटे को सकल घरेलू उत्पादकता के 2.7 प्रतिशत निम्न हुई है। कर और करेतर राजस्व के कारण वर्ष 2004-05 के लिए केन्द्र की राजस्व प्राप्तियाँ उनके बजट स्तर से 2.7 प्रतिशत निम्न हुई है। निगम कर वसूली और संघ उत्पादन शुल्क मुख्यतः निम्न होने के कारण सकल कर राजस्व बजट स्तर से 3.7 प्रतिशत निम्न हुआ है ।

मौद्रिक स्थिति

पिछले वर्ष के समान वर्ष 2004-05 में भी व्यापक पूँजी के अंतर्वाह ने मौद्रिक स्थिति को चलाना जारी रखा । परंतु बाजार स्थरीकरण योजना और नकदी समायोजन सुविधा के अधीन, मूल मुद्रा और मुद्रा पूर्ति पर विस्तार परिणाम प्रचालन के द्वारा प्रधानीत किया है। अतः मुद्रा पूर्ति (M_3) प्रतिक्रियाशील परियोजना के 14 प्रतिशत के अंतर्गत संपन्न रहा ।

मुद्रास्फिती

2004-05 में (औसत थोक मूल्य सूचकांक में होनेवाले वार्षिक परिवर्तन व्दारा मापी गयी) वार्षिक औसत मुद्रास्फिति वर्ष पहले के 5.4 प्रतिशत से बढ़कर 6.4 प्रतिशत हो गई। वर्ष 2004-05 के दौरान,थोक मूल्य सूचकांक में वृद्धि इंधन समूह और कच्चे माल या लोह, इस्पात और कोयले जैसी मध्यम वस्तुओं से संकेंद्रीत रही । औसत आधार पर,2004-05 की 3.8 प्रतिशत उमूसू मुद्रस्फिति एक वर्ष पूर्व की 3.9 प्रतिशत की तुलना में कुछ ही कम थी ।

इक्विटी बाजार

वर्ष 2004-05 के दौरान सार्वजनिक निर्गमों के जरिए प्राथमिक बाजारों से संसाधन संग्रहण लगभग पिछले वर्ष के 0.3 प्रतिशत से दुगुने से अधिक बढकर सघउ के 0.7 प्रतिरात हो गया। 2004-05 के दौरान सार्वजनिक निर्गमों के जरिए कुल संसाधन संग्रहण का 82.3 प्रतिशत इक्विटी निर्गमो का था जबकि पिछले वर्ष के दौरान वह 43.7 प्रतिशत था। म्युच्युअल फंडों के द्वारा 2004-05 के दौरान जुटायी गयी निवल निधियों (प्रतिदानों को घटाकर) में 95.3 प्रतिशत की गिरावट आयी । अप्रैल-जून 2004 के दौरान की अस्थिर अवधि के बाद 2004-05 के दुसरी छमाही में शेयर बाजारों में निरंतर उछाल पाया गया। 2004-05 के दौरान अंक-दर-अंक आधार पर व्यापक आधार वाला बी एस ई 500 सूचकांक बी.एस.ई. संवेदी सूचकांक में हुई 16.1 प्रतिशत की वृद्धि से 21.9 प्रतिशत बढ गया। वर्ष 2004-05 के दौरान विदेशी संस्थागत निवेशक (एफ.आइ.आइ.) भारतीय इक्विटी बाजार में भारी मात्रा में निवेश करते रहे । 2004-05 के दौरान मई 2004 को छोडकर हर महिने के दौरान भारतीय इक्विटी बाजार में निवल खरीदार के रुप में एफ.आइ. आइ. के निवल इक्विटी निवेश 10.4 प्रतिशत बढ़ गये ।

www.reportjunction.com