





श्री धर्मेन्द्र प्रधान

माननीय केन्द्रीय मंत्री - पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय, इस्पात मंत्रालय

Shri Dharmendra Pradhan

Hon'ble Minister of Petroleum and Natural Gas and Minister of Steel



श्री फगगा सिंह कुलस्ते

माननीय इस्पात राज्य मंत्री

Shri Fagga Singh Kulaste

Hon'ble Minister of State for Steel



श्री विनय कुमार

सचिव (इस्पात) (31.05.2020 तक)

Shri Binoy Kumar

Secretary (Steel) (upto 31.05.2020)



श्री प्रदीप कुमार त्रिपाठी

सचिव (इस्पात) (01.06.2020 से प्रभावी)

Shri Pradipt Kumar Tripathi

Secretary (Steel) (w.e.f. 01.06.2020)



न्यू टाउन, कोलकाता में एमएसटीसी का निर्माणाधीन निगमित कार्यालय भवन
MSTC's Corporate Office Building being constructed at New Town, Kolkata

55th Annual Report

Contents

Board of Directors	2
Management Team	3
Vision, Mission and Objectives	4
MSTC at Present	5
Chairman's Statement	6
Management Discussion and Analysis	13
Board's Report	21
Corporate Governance Report	33
Business Responsibility Report	52
Extract of Annual Return (MGT-9)	59
Annual Report on CSR	66
Secretarial Audit Report	67
Standalone Report	
a) Auditors' Report	72
b) CAG Report	82
c) Balance Sheet	83
d) Statement of Profit & Loss	84
e) Statement of Changes in Equity	85
f) Statement of Cash Flow	86
g) Notes on Financial Statements	87
Consolidated Report	
a) Auditors' Report	119
b) CAG Report	128
c) Balance Sheet	129
d) Statement of Profit & Loss	130
e) Statement of Changes in Equity	131
f) Statement of Cash Flow	132
g) Notes on Financial Statements	133

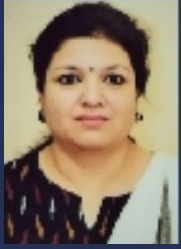
निदेशक मंडल Board of Directors



श्री बी. बी. सिंह
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
Shri B. B. Singh
Chairman & Managing Director
[Upto 30.11.2019]



श्री सुरेंद्र कुमार गुप्ता
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
Shri Surinder Kumar Gupta
Chairman & Managing Director
[w.e.f. 17.12.2019]



श्रीमती भानु कुमार
निदेशक (वाणिज्यिक)
Mrs. Bhanu Kumar
Director (Commercial)



श्री सुब्रत सरकार
निदेशक (वित्त) एवं सीएफओ
Shri Subrata Sarkar
Director (Finance) and CFO



श्रीमती रुचिका चौधरी
गोविल
सरकारी नामांकित निदेशक
Mrs. Ruchika Chaudhry Govil
Govt. Nominee Director



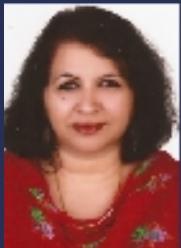
डॉ प्रमोदिता सतीश
सरकारी नामांकित निदेशक
Dr. Promodita Sathish
Govt. Nominee Director
[Upto 02.07.2020]



श्री जी.आर. अलोरिया
स्वतंत्र निदेशक
Shri G. R. Aloria
Independent Director



डॉ. टी.वी.
मुरलीवल्लभन
स्वतंत्र निदेशक
Dr. T. V. Muralivallabhan
Independent Director



श्रीमती अपर्णा चतुर्वेदी
स्वतंत्र निदेशक
Mrs. Aparna Chaturvedi
Independent Director



डॉ. आर. एस. येली
स्वतंत्र निदेशक
Dr. R. S. Yeli
Independent Director



अवधेश कुमार चौधरी
सरकारी नामांकित निदेशक
Awadhesh Kumar Choudhary
Govt. Nominee Director
[w.e.f. 02.07.2020]

प्रबंधन दल / Management Team



श्री सुरेश माधवन
मुख्य सतर्कता अधिकारी
Shri Suresh Madhavan
Chief Vigilance Officer



श्री आर. के चौधुरी
मुख्य महाप्रबंधक (वि व ले)
Shri R.K. Chaudhuri
CGM (F&A)
[Upto 30.06.2019]



श्री सी.आर. गिरि
महाप्रबंधक (सिस्टम्स)
Shri C. R. Giri
GM (Systems)



श्री अरूप बैनर्जी
महाप्रबंधक (विधि)
Shri Arup Banerjee
GM (Legal)
[w.e.f 19.03.2020]



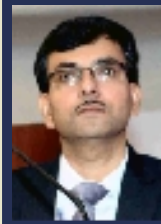
श्री एम. पी श्रीवास्तव
महाप्रबंधक (सीसी)
Shri M. P. Shrivastava
GM (CC)
[Upto 30.06.2019]



श्रीमती वी. वसन्ती
महाप्रबंधक (अध्यक्ष एवं
प्रबंध निदेशक के
तकनीकी सचिव)
Smt. V. Vasanti
GM (TS to CMD)



श्री बी. मजुमदार
महाप्रबंधक (विपणन एवं सीसी)
Shri B. Majumdar
GM (Marketing & CC)
[w.e.f 19.03.2020]



श्री अजय कुमार राय
कंपनी सचिव एवं
अनुपालन अधिकारी
Shri Ajay Kumar Rai
Company Secretary and
Compliance Officer

कॉर्पोरेट पहचान संख्या
Corporate Identification No.
L27320WB1964GOI026211

लेखा परीक्षक
एस. घोष एण्ड कं. एलएलपी
सनदी लेखापाल

Auditors
S. Ghose & Co. LLP
Chartered Accountants

बैंकर्स

बैंक ऑफ बड़ौदा
बैंक ऑफ इंडिया
इलाहाबाद बैंक
इंडियन बैंक
इण्डस इंड बैंक
पंजाब नेशनल बैंक
भारतीय स्टेट बैंक
यूनियन बैंक ऑफ इंडिया
यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया
सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया

Bankers

Bank of Baroda
Bank of India
Allahabad Bank
Indian Bank
Indus Ind Bank
Punjab National Bank
State Bank of India
Union Bank of India
United Bank of India
Central Bank of India

सचिवालय लेखा परीक्षक

सौम्य ज्योति सील, अभ्यासरत कंपनी सचिव
Secretarial Auditors
Saumayo Jyoti Seal, Practising Company Secretary

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय

225-सी, आचार्य जगदीश चंद्र बोस रोड
कोलकाता-700 020
दूरभाष : (+91 33) 2290 0964, 22877557/0568/9627
फैक्स : (+91 33) 2287 8547, 2240 4176
ई-मेल : mstcindia@mstcindia.co.in

पंजीयक एवं अंतरण अभिकर्ता :

मैसर्स अलंकित असाइनमेंट लिमिटेड
205-208, अनारकली कॉम्प्लेक्स, झंडेवाला
एक्सटेंशन, नई दिल्ली-110 055
दूरभाष सं. -+91-11-4254-1951/+91-224348-1200
ई-मेल-sarunraj@alankit.com/saching@alankit.com

Registrar and Transfer Agents :

M/s Alankit Assignments Limited
205-208, Anarkali Complex, Jhandewalam
Extension, New Delhi-110 055
Tel : +91-11-4254-1951/+91-224348-1200
E-mail : sarunraj@alankit.com/
saching@alankit.com

Registered & Head Office

225-C, Acharya Jagadish Chandra Bose Road,
Kolkata - 700 020
Phone : (+91 33) 2290 0964, 22877557/0568/9627
Fax : (+91 33) 2287 8547, 2240 4176
e-mail : mstcindia@mstcindia.co.in

दृष्टि, ध्येय और लक्ष्य

दृष्टि

- क) विश्व बाजार में ई-कॉमर्स की शीर्ष कंपनी बनना।
- ख) ट्रेडिंग के क्षेत्र में एक प्रमुख विश्वसनीय और पारदर्शी कंपनी बनना।
- ग) अनुपयोगी सामग्री को टिकाऊ एवं पर्यावरण-हितैषी पुनर्प्रक्रिया के माध्यम से उपयोगी सामग्री में बदलना।

ध्येय

- क) ई-कॉमर्स के व्यापक उपयोग से पारदर्शिता और बेहतर कीमत सुनिश्चित करना।
- ख) परेशानी मुक्त और निष्पक्ष ई-कॉमर्स से ट्रेडिंग को शक्ति-सम्पन्न बनाना।
- ग) टिकाऊ एवं पर्यावरण-हितैषी पुनर्प्रक्रिया को बल देना।
- घ) निरंतर नवोन्मेष के माध्यम से अपने सभी स्टैक होल्डरों को वांछित परिमाण देना।
- ङ) निरंतर अपने कार्य-क्षेत्र में नए क्षेत्र की तलाश करना तथा अपनी सेवाओं की गुणवत्ता में लगातार वृद्धि करना।

लक्ष्य

- क) ई-कॉमर्स की विश्वसनीय सुगम सेवा से विश्व स्तर पर सीमा पार व्यवसाय को शक्ति-सम्पन्न बनाते हुए भारत की हिस्सेदारी में वृद्धि करना।
- ख) अपने व्यवसायिक सहयोगियों को त्वरित और कुशल सेवाएं प्रदान करते हुए अपने व्यवसाय के प्रति ग्राहकों के अनुभव को बेहतर बनाना तथा ग्राहकों की संतुष्टि में महत्वपूर्ण-सकारात्मक योगदान करना।
- ग) भारत और अन्य देशों के सार्वजनिक और निजी क्षेत्र की कंपनियों की लेनदेन एवं बेहतर कीमत पाने के लिए अपना सुरक्षित और पारदर्शी ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म उपलब्ध कराना।
- घ) सक्षम, समर्पित और उत्प्रेरित कार्यबल का विकास करना।
- ङ) मेटल एवं ई-वेस्ट रिसाइक्लिंग के क्षेत्र में तथा ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म पर भावी व्यवसाय-वृद्धि के लिए ऐसी कंपनियों से संयुक्त उद्यम की कंपनी बनाना, जो इन उपक्रमों में समन्वयक की भूमिका निभाए।
- च) नियोजित पूंजी पर इष्टतम रिटर्न सुनिश्चित करने और नेट वर्थ पर 15% की वापसी हासिल करने के लिए उपरोक्त गतिविधियों को शुरू करना।
- छ) रिसाइक्लिंग क्षमता निर्माण में निवेश कर और स्कैप के सुनियोजित निपटान के लिए अपना पारदर्शी प्लेटफॉर्म देते हुए देश में पुनर्जीवनीकरण मेटल और ई-वेस्ट वस्तुओं की मांग बनाना और उनकी आपूर्ति में वृद्धि करना।

Vision, Mission and Objectives

Vision

- a) To be the global market leader in e-commerce domain.
- b) To emerge as a dominant player in secured and transparent trading.
- c) Creating value from waste resources through sustainable and eco-friendly recycling.

Mission

- a) To ensure transparency and better price discovery through extensive use of e-commerce.
- b) To ensure hassle-free and fair e-commerce enabled trading.
- c) To promote sustainable and eco-friendly recycling.
- d) To strive for continuous innovation to deliver desired value to our stakeholders.
- e) To penetrate and expand the markets we handle and enhance the value of services we render on sustained basis.

Objectives

- a) To increase India's share in global cross border trade by facilitating reliable e-commerce enabled trading.
- b) To improve customer experience and make a significant positive impact on customers' satisfaction by providing prompt and efficient services to business associates, driving improved loyalty to its business.
- c) To provide a secure and transparent e-commerce platform enabling better price discovery and meet the transactional requirements of Indian and cross border public and private sector enterprises.
- d) To develop and maintain a competent, dedicated and motivated workforce.
- e) To, enter into joint ventures with enterprises offering synergy in the area of metal and e-waste recycling, prospective business on e-commerce platform.
- f) To undertake these activities so as to ensure an optimum return on capital employed and to attain a return of 15% on the net worth.
- g) To build demand and increase supply of recycled metal and e-waste commodities in the country by investing in recycling capacity building and providing a transparent platform for organized disposal of scrap.

वर्तमान एमएसटीसी

9 सितंबर, 2019 को एमएसटीसी ने अपने अस्तित्व के 55 वर्षों को सफलतापूर्वक पूरा कर लिया है और विकास की लंबी यात्रा के 56 वें वर्ष के लिए अपने रास्ते पर प्रशस्त है। एक छोटी सी कैनलाइज्ड एजेंसी से, इसने अपने को ई-कॉमर्स की बी 2 बी सेक्टर की बड़ी कंपनी में तब्दील हो गई है और सार्वजनिक क्षेत्र में एकमात्र ऐसी कंपनी होने का गौरव प्राप्त किया है।

एमएसटीसी आज कच्चे माल के समर्थन और सीमलेस ई-कॉमर्स सेवाओं के लिए स्टील और पेट्रोकेमिकल क्षेत्रों में अपनी सेवाएं प्रदान कर रहा है, जिसमें विभिन्न सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम, केंद्र सरकार/राज्य सरकार और निजी क्षेत्र की कंपनियों के लिए अभिनव दृष्टिकोण है। कोयला ब्लॉकों की सफल ई-नीलामी एमएसटीसी की एक और उपलब्धि है और एमएसटीसी आज पहले की तुलना में काफी बड़ा हुआ है। भारत सरकार की कई महत्वाकांक्षी योजनाएं मसलन डीडियूजीकेव्हाई, डीडिईपी (दीप), यूडीएन (उडान), डीएफएस बिडिंग, खनिज ब्लॉक ऑक्शन आदि का एमएसटीसी द्वारा विकसित ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से सफलतापूर्वक कार्यान्वयन किया गया। यह सबसे पसंदीदा सेवा प्रदाता है और विभिन्न केंद्रीय पीएसयू, राज्य सरकारों एमएसटीसी को उसकी विश्वसनीयता हेतु नामांकन आधार पर शामिल कर रही हैं।

एमएसटीसी आज श्रेणी-1 मिनी रत्न सार्वजनिक क्षेत्र की अनुसूची 'बी' कंपनी है जो इस्पात मंत्रालय, भारत सरकार के प्रशासनिक नियंत्रण के अधीन है। कंपनी के शेयर बीएसई (BSE) तथा एनएसई (NSE) स्टॉक एक्सचेंजों में सूचीबद्ध है।

1964 में एक छोटी सी ट्रेडिंग कंपनी के रूप में शामिल किया गया था, जिसमें रु. 6 लाख रुपये की छोटी पूंजी थी। पिछले 55 वर्षों में यह एक बड़ी बहु-उत्पाद विविध कंपनी बन गई है। एमएसटीसी ने पाँच बार बोनस शेयर जारी किए हैं और शेयरधारकों के मूल्य में काफी बढ़ोतरी हुई है और एक मूल शेयर अब चौंसठ शेयर है। इसने प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष कर के अलावा सरकारी खजाने को काफी लाभांश दिया है।

एमएसटीसी अपने सीएसआर पहल के तहत पर्यावरण, प्राकृतिक संसाधनों के संरक्षण और वंचित वर्ग के उत्थान के लिए प्रतिबद्ध है।

एमएसटीसी कच्चे माल के संदर्भ में औद्योगिक उपयोग के लिए स्क्रेप के पुनर्चक्रण की सुविधा देता है और इससे इनपुट लागत में कमी, ऊर्जा और प्राकृतिक संसाधनों का संरक्षण होता है और आखिरकार पर्यावरण को बचाता है। इस प्रकार यह सरकार के 'स्वच्छ भारत' मिशन में काफी योगदान देता है।

एमएसटीसी ने संयुक्त रूप से एमएमआरपीएल के साथ पुनर्चक्रण (रिसाइक्लिंग) क्षेत्र में प्रवेश किया है। इस उद्देश्य हेतु ग्रेटर नोएडा और चेन्नई में आधुनिक तकनीक सहित दो संग्रहण सह विघटन केन्द्र की स्थापना की गयी है। ये केन्द्र प्रमुख ऑटो ग्रेडिंग संयंत्र हेतु आपूर्ति फीडस्टॉक के रूप में कार्य करेंगे।

एमएसटीसी आज अपने गौरवशाली अस्तित्व के 56 वें वर्ष में देश के लोगों, सरकार, हितधारकों के प्रति कंपनी में विश्वास रखने के लिए आभार व्यक्त करता है। हम अपनी व्यवसायिक गतिविधियों में नैतिक व्यवसायिक सिद्धांतों, वांछनीय शासन, प्रबंधन क्षमताओं, सामाजिक कारण, पारदर्शिता और निष्पक्षता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता दोहराते हैं।

MSTC at Present

MSTC has successfully completed 55 years of its existence on 9th September 2019 and is moving on its way to 56th year of a long journey of growth. From being a small canalized agency, it has transformed itself into e-commerce giant in B2B sector and has the distinction of being only such company in public sector.

MSTC today is rendering its services to steel and petrochemical sectors for raw material support and seamless e-commerce services with innovative approach to various PSUs, Central Government/State Government and private sector companies. Successful e-auction of coal blocks is yet another feather in MSTC's cap and MSTC today stands taller than yesterday. Many Govt. of India's flagship schemes like DDUGKY, DEEP, UDAN, DFS bidding, Mineral Block Auction etc. have been successfully implemented through e-Commerce portal developed by MSTC. It is the most preferred service provider and various Central PSUs, State Governments are engaging MSTC on nomination basis based on its strong credentials.

MSTC today is category-I Mini Ratna Public Sector schedule 'B' company under the administrative control of Ministry of Steel, Govt. of India. Shares of the Company are listed with BSE and NSE stock exchanges.

Incorporated in 1964 as a small trading company with a meagre capital of ₹ 6 lakhs, in last 55 years it has grown into a large multi-product diversified company. MSTC has issued bonus shares five times and the shareholders' value has substantially being enhanced and one original share is now sixty four shares. It has paid substantial dividends to the Government exchequer apart from direct and indirect tax.

MSTC is committed to protection of environment, natural resources, uplift of the poor and under privileged class under its CSR initiatives.

MSTC facilitates in recycling of scrap for industrial use in terms of raw materials and thereby reduces input cost, conserve energy & natural resources and ultimately protects the environment. Thus it contributes significantly to "Swachh Bharat" Mission of the Government.

MSTC jointly with MMRPL forayed into recycling centre. Two collection and dismantling centres with a state of the art centre have been set up at Greater Noida and Chennai. These centers will act as a supply feed stock for the Main Auto Shredding plant.

MSTC today on its 56th year of glorious existence expresses its gratitude to the people of the country, the Government, the stakeholders for reposing faith in the company. We reiterate our commitment to ethical business principles, desirable governance, management capabilities, social cause, transparency and fairness in all its business activities.



अध्यक्षीय संबोधन Chairman's Statement

प्रिय शेयरधारकों एवं निदेशक मंडल के सदस्यगण,

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए आपकी कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट एवं लेखा आपके समक्ष प्रस्तुत करते हुए मुझे बहुत खुशी हो रही है। यह मेरे लिए सौभाग्य की बात है कि मुझे आपसे जुड़ने का मौका मिला है एवं हाल के वर्षों में आपने कंपनी के प्रति जो भरोसा एवं विश्वास जताया है, उसके लिए मैं तहे दिल से आभार व्यक्त करता हूँ। 17 दिसम्बर, 2019 को कंपनी के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का पद संभालने के बाद मैं विकास के अवसरों को आगे बढ़ाने के लिए हमारे व्यापार के विस्तार को सुनिश्चित एवं पारदर्शी टिकाऊ तरीके से हमारे सभी हितधारकों के लिए मूल्य सृजन करने हेतु अपनी प्रतिबद्धता को दोहराना चाहता हूँ।

आर्थिक एवं व्यावसायिक परिवेश

विश्व स्वास्थ्य संगठन (डब्ल्यूएचओ) द्वारा 11 मार्च, 2020 को महामारी के रूप में घोषित नोवल कोरोना वायरस (कोविड-19) के वैश्विक प्रसार ने वैश्विक इक्विटी बाजार में उथल-पुथल लाते हुए जबरदस्त आघात पहुँचाया है। कोविड-19 महामारी को तेजी से फैलते हुए देख सरकार को लॉकडाउन के लिए बाध्य होना पड़ा है। केन्द्र एवं सम्बंधित राज्य सरकार की ओर से कोविड-19 प्रसार को रोकने के लिए इस प्रकार के अप्रत्याशित उपाय लिए जाने से देश की आर्थिक दशा पर बहुत ही प्रतिकूल प्रभाव पड़ा है। यह महामारी एक अप्रत्याशित वैश्विक स्वास्थ्य संकट है एवं इसका प्रभाव कम से कम इस अवधि में पूरे वैश्विक बाजार में एवं नीति-निर्धारकों के ध्यान पर छाया रहेगा।

असली चुनौती तो आने वाले महीनों में आएगी। हम पहले ही ऐसे कई बदलावों का अनुभव कर चुके हैं। हमें नए सामान्य परिवेश में धीरे-धीरे तबदील हो रही गतिविधियों को समझने एवं प्रतिक्रिया जताने के उपायों को ढूँढना होगा। इस बदलते माहौल में हमें हमारी कार्यनीतियों पर फिर से कार्य करने की जरूरत है एवं ई-कॉमर्स क्षेत्र ने विश्व-स्तर पर प्रतिकूल परिस्थितियों में बहुत सारे अवसरों का सृजन किया है।

किसी ने कहा है कि प्रतिकूल परिस्थितियाँ आने पर, इनसे भागने के बजाय आपको सकारात्मक रवैये एवं मुस्कान के साथ इनका डटकर सामना करना चाहिए। आपकी कंपनी ने अपने सभी कार्यालयों में कर्मचारियों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए, सरकार एवं स्थानीय संस्थाओं द्वारा जारी विभिन्न दिशा-निर्देशों/नियमनों/अनुदेशों का पालन करने हेतु पहले से ही सक्रिय उपायों को अपनाया है।

Dear Shareholders & Members of the Board,

It gives me immense pleasure to present to you the Annual Report and Accounts of your Company for the year ended 31st March, 2020. It is my privilege that I am communicating with you and I sincerely acknowledge the trust and confidence you have reposed in the Company during the recent years. After taking over as the Chairman and Managing Director of the company on 17th December, 2019, I wish to reiterate our commitment for pursuing growth opportunity, ensure expansion of our businesses and also creating value for all our stakeholders in a transparent and sustainable manner.

Economic and Business Environment

The global spread of the novel corona virus (COVID-19) has sent shockwaves through global equity markets, declared by the World Health Organisation (WHO) as pandemic on 11th March, 2020. The COVID-19 pandemic developed rapidly, forcing governments to enforce lock-downs. With such unprecedented measures taken by both the Central and respective State Governments to contain the spread of COVID-19, the Country's economy got adversely impacted. The pandemic is an unprecedented global health crisis, and its impact is likely to dominate global markets and policymakers' attention at least in the near term.

The real challenge will come in the following months. We have already started witnessing many of those changes, we must find ways to understand and respond to the gradually evolving dynamics of the new normal. In the changed scenario, we have to rework our strategies and e-commerce sector has created the much sought opportunity in adversity globally.

As someone said instead of giving up on the face of adversity, you should face it with a positive attitude and smile. Your company has taken proactive measures to comply with various directions / regulations / guidelines issued by the Government and local bodies to ensure safety of workforce across all its offices.

संरचनात्मक दृष्टि से, भारतीय अर्थ-व्यवस्था में पिछले कुछ दशकों से सेवा क्षेत्र का आधिपत्य रहा है। पिछले दशक में भारत को निर्माण का एक गढ़ बनाने एवं भारतीय अर्थ-व्यवस्था में विनिर्माण क्षेत्र के योगदान का विस्तार करने हेतु भारत सरकार की विभिन्न पहल जैसे कि 'मेक इन इंडिया', 'स्किल इंडिया' एवं 'स्टार्टअप इंडिया' को अब समय की कसौटियों का सामना करना पड़ेगा एवं वैश्विक व्यवसायों की रणनीतिक गतिविधियों के साथ अब देखनेवाली बात यह होगी कि वैश्विक व्यवसाय एवं बाजार किस प्रकार भारत में पुनः स्थापित होने में सक्षम हो पाएंगे।

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान :

चुनौतियों के बावजूद, आपकी कंपनी ने परिचालनीय स्तर पर सराहनीय उपलब्धि हासिल की है। यह साल आपकी कंपनी मुनाफे की राह में लौटने के लिए उल्लेखनीय रहा है। यह साल कार्य-निष्पादन में सराहनीय सुधार आने के लिए स्मरणीय रहा था, एक ऐसा वर्ष, जब आमूल बदलाव के कुशल प्रबंधन के लिए आपकी कंपनी के निरंतर प्रयास अपनी पराकाष्ठा पर पहुँच पाए थे।

- कंपनी ने स्क्रेप की बिक्री / स्क्रेप निपटान में लगभग रु. 42209.10 मिलियन की मात्रा दर्ज की।
- ई-सेल व्यवसाय का भी निष्पादन असाधारण रूप से अच्छा रहा है एवं लगभग रु. 238621 मिलियन की मात्रा दर्ज की गई।
- ई-प्रोक्योरमेंट ने लगभग रु. 260418.80 मिलियन की वृद्धि दर्ज की।

वित्तीय वर्ष के दौरान, आपकी कंपनी के निदेशक मंडल ने 33% की दर से अंतिम लाभांश अर्थात रु. 10 प्रत्येक के अंकित मूल्य के रु.3.30 प्रति इक्विटी शेयर की सिफारिश की है।

कोविड-19 फैलने के कारण, मौजूदा वित्तीय वर्ष आपकी कंपनी के लिए बहुत ही चुनौती भरा रहा है। परन्तु मुझे दृढ़ विश्वास है कि ग्राहकों एवं भागीदारों के साथ बेहतर संबंध, बुलंदियों पर उपस्थिति, विविधकृत व्यवसाय मिश्रण, सुदृढ़ एवं लचीले व्यवसाय मॉडल के साथ आपकी कंपनी सुदृढ़ता के साथ इनका सामना कर पाएगी। आनेवाले तूफान का डटकर सामना करने एवं इस मंदी के दौरान उत्पन्न अवसरों का लाभ लेने में आपकी कंपनी पूर्ण सक्षम है एवं नई क्षमताओं को अर्जित करने और बाजार में भागीदारी बढ़ाने में सफल होगी।

एमएसटीसी के फायदे

एमएसटीसी की ई-कॉमर्स में एक सेवा प्रदाता के रूप में एक महत्वपूर्ण भूमिका रही है एवं इस क्षेत्र में इसने बाजार में एक अग्रणी के रूप में अपनी पहचान बनाई है। भौतिक उपस्थिति और/या किसी अन्य विधि द्वारा संचालित किसी भी व्यावसायिक कार्यकलाप को ऑनलाइन कार्यकलापों में परिवर्तित करने की हमारी क्षमता ही हमारी प्रमुख शक्ति है। अधिकांश केन्द्र/लोक सेवा उद्यम/ राज्य सरकार के विभागों एवं निजी क्षेत्र के संस्थानों के अपने उपभोक्ताओं को पारदर्शी, निष्पक्ष एवं विघ्नरहित ई-कॉमर्स सेवाएँ प्रदान करने में इसकी अपनी विशिष्टता रही है। अब एक सूचीबद्ध कंपनी के रूप में, पूरे देश में बेहतर पहचान के साथ अपने समकक्ष प्रतियोगियों से कुछ आगे रहते हुए बाजार में अतिरिक्त लाभ का फायदा उठा पाएगी। व्यक्तिगत किसानों के पास पहुँचने के लिए कंपनी लगातार सुदृढ़ प्रयास कर रही है एवं उनके उत्पादों के लिए बेहतर मूल्य प्रदान करने के साथ-साथ बहु बिचौलिये के जाल से मुक्ति दिलाते हुए ग्राहकों को किफायती मूल्य में उच्च गुणमान के उत्कृष्ट उत्पादों को पहुँचाती है। अतएव, एमएसटीसी अत्यंत पारदर्शी एवं निष्पक्ष उपाय से किसानों की आमदनी को दुगना करने के भारत सरकार के लक्ष्य पर चलते हुए ग्राहकों की मांग एवं किसानों की आमदनी बढ़ाने में एक संतुलन स्थापित करने की दिशा में बेहतरीन काम कर रही है।

Structurally, Indian economy has been dominated by Service sector for the past few decades. Indian Government's multiple initiatives like 'Make in India', 'Skill India' and 'Startup India' in the last decade to make India into a manufacturing hub and expand the contribution of Manufacturing sector in the Indian economy shall now face the test of time and with strategic movement of global businesses it will be seen how the global businesses and markets find it congenial to relocate in India.

During the year under review;

Inspite of the challenges, your Company has achieved significant growth at the operational level. The year marked the return of your Company into Profit. It was a year of noticeable improvement in the performance, a year in which the persistent efforts of your Company to stage the turnaround finally culminated.

- The company has recorded volume of ₹ 42209.10 million from sale of scrap/scrap disposal.
- E-sale business has also performed exceptionally well and has recorded a volume of around ₹ 238621 million.
- E-procurement has recorded increase of approx. ₹ 260418.80 million.

During the financial year, the Board of Directors of your Company has recommend a final dividend @ 33 % i.e ₹ 3.30 per equity share of the face value of ₹10 each.

Due to outbreak of Covid-19 the current financial year is very challenging for your company but I firmly believe that your company is strong with deep relationships with customers and partners, enviable scale, a diversified business mix, a robust and resilient business model. Your company is well positioned to weather the storms ahead and take advantage of opportunities that come up during the downturn to acquire new capabilities and gain market share.

MSTC Advantage

MSTC plays a very important role as a service provider in e-commerce and is a market leader in this sector. Our strength lies in our ability to convert any business activity conducted through brick and mortar method and/or in any other method to online activity. It has the distinction of serving majority of Central/PSUs/State Govt. Departments and Private Institutions for providing transparent, fair & seamless e-Commerce services to its clients. Being a listed Company now, MSTC will be getting an added advantage in the market by remaining a little ahead from its peer competitors along with more recognition throughout the country. The company has been making concerted efforts to reach out the individual farmers and provide them a good price for their produce at the same time reaching out to end consumers with quality and niche products at affordable price by eliminating the multiple layers of middlemen. Hence, MSTC is doing splendid work to balance out the consumers demands and increase the level of income of farmers in line with the Government of India's objective to double the level of income of farmers, in a fair and transparent way.

पिछले कुछ वर्षों में, भारतीय ई-कॉमर्स क्षेत्र जबरदस्त विकास का साक्षी रहा है एवं अगले कुछ वर्षों में इस वृद्धि के बने रहने की पूरी संभावना व्यक्त की जाती है। वृद्धि की इस मजबूत-उज्ज्वल संभावना ने ही यहाँ विदेशी निवेशकों को आकर्षित किया है एवं हमें विश्वास है कि हमारी कंपनी इस क्षेत्र में उपजी वृद्धि का लाभ लेने के लिए पूर्ण तत्पर एवं सजग है।

एमएसटीसी अपनी व्यवसाय-परिधियों में प्रवर्तक के रूप में लाभ लेने में सबसे आगे रहा है।

सहायक कंपनी

फेरो स्क्रेप निगम लिमिटेड कंपनी की 100% सहायक कंपनी है। वर्ष के दौरान सहायक कंपनी का निष्पादन अच्छा रहा है। 31 मार्च, 2020 के अनुसार एफएसएनएल का कर पश्चात लाभ रु. 305.76 मिलियन था।

एमएमआरपीएल के साथ श्रेडिंग प्लांट के लिए संयुक्त उद्यम

आप तो जानते ही हैं कि हमारे बहु-कार्य परिचालनों में विस्तार लाने एवं भारत में इस्पात उद्योग को सहयोग प्रदान के लिए, हमारी कंपनी ने एमएमआरपीएल के माध्यम से रिसाइक्लिंग (पुनर्चक्रण) क्षेत्र में कदम रखा है। ग्रेटर नोएडा में कंपनी के ऑटो रिसाइक्लिंग प्लांट ने अपने कार्य-परिचालन का प्रथम पूर्ण वित्तीय वर्ष पूरा कर लिया है एवं उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है। पुनर्चक्रण कार्य-परिचालनों से कंपनी के उत्पादन को बाजार से अच्छी प्रतिक्रिया प्राप्त हुई है। चेन्नई में स्थित कंपनी के दूसरे प्लांट ने फरवरी 2020 से परीक्षण-परिचालन शुरू कर दिया है।

सीएसआर (निगमित सामाजिक दायित्व)

दोस्तों, हम जनसमुदायों एवं समाज में रहने वाले लोगों की जीविका को बेहतर बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं। वित्तीय वर्ष 2018-19 में, हानि होने के कारण कंपनी ने कोई सीएसआर बजट नहीं रखा था, परन्तु जन-समुदाय के एक जिम्मेदार सदस्य के रूप में आपकी कंपनी ने प्राइम मिनिस्टर्स सिटीजन असिस्टेंस एण्ड रिलीफ इन इमर्जेंसी सिचुएशन्स फंड (पीएम केयर्स फंड) में रु. 5.54 करोड़ का योगदान दिया है। कंपनी के अधिकांश कर्मचारियों ने प्राइम मिनिस्टर्स सिटीजन असिस्टेंस एण्ड रिलीफ इन इमर्जेंसी सिचुएशन्स फंड (पीएम केयर्स फंड) में योगदान के रूप में अपना एक दिन का वेतन भी दिया है।

परिचालनीय उत्कृष्टता

आप तो जानते हैं कि आपकी कंपनी देश की एक प्रमुख स्टैंडएलोन ई-कॉमर्स कंपनी है। इसके कार्य क्षेत्र में, सेलिंग एजेंसी व्यवसाय, स्क्रेप एवं अन्य वस्तुओं की ई-बिक्री, ई-प्रोक्योरमेंट इत्यादि शामिल हैं। जरूरत के अनुसार निर्मित ई-कॉमर्स समाधान एमएसटीसी का एक प्रमुख नवाचार व्यवसाय मॉडल के रूप में उभरकर सामने आया है। इस दिशा में हमने पेट्रोलियम इंडस्ट्री के लिए एक अभूतपूर्व एग्जिम पोर्टल, एलपीजी डीलरशिप के चयन हेतु ऑनलाइन ड्रा सिस्टम, दाल, तिलहन आदि की बिक्री के लिए ई-रकम (ई-राष्ट्रीय किसान एग्री मंडी) पोर्टल जैसी कई पहल की है।

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान कंपनी ने हैदराबाद मेट्रोपॉलिटन डेवलपमेंट अथॉरिटी की ओर से कई प्लॉट की सफलतापूर्वक नीलामी की है। गाजियाबाद डेवलपमेंट अथॉरिटी के प्लॉट के लिए भी पोर्टल विकसित किया गया है। एमएसटीसी ने अपने पोर्टल के माध्यम से 46535 नीलामियों/इवेंटों का आयोजन किया था, जबकि पिछले वर्ष यह आंकड़ा 36640 था।

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान आपकी कंपनी ने कृषि मंत्रालय, भारत सरकार की ओर से पूरे भारत में जैव कृषि उपज को बेचने के लिए जैविकखेती पोर्टल आरंभ किया है। जैविक किसान विक्रेता के रूप में सेवा देते हैं एवं बोलीदाता के रूप में विभिन्न संसाधक, व्यापारी और यहां तक कि व्यक्तिगत ग्राहक भी शामिल हैं।

Indian e-commerce sector has witnessed explosive growth in the past few years, which is expected to continue in the coming years. This strong growth potential has attracted foreign investors and we believe that our company is well poised to take the growth in the sector.

MSTC has always been availing first mover advantage in its business verticals.

Subsidiary Company

Ferro Scrap Nigam Limited is the 100% Subsidiary of the Company. During the year the subsidiary has performed well. For the year ended 31st March, 2020, the Profit after Tax of FSNL was ₹ 305.76 million.

Joint Venture for Shredding Plant with MMRPL

As you are aware that to expand our basket of operation and to support the steel industry in India, our Company through MMRPL forayed into the recycling sector. The Company's auto recycling plant at Greater Noida has completed its first full financial year of operations and has gained significant traction. The Company's output from the recycling operations was well received by the market. The Company's second plant, located at Chennai, has commenced trial operations from February 2020.

CSR

Friends, we are committed for improving the livelihood of communities and societies at large. Due to losses in the financial year 2018-19 the company does not have any CSR budget, but as a responsible member of the community your Company has contributed ₹ 5.54 crores to the Prime Minister's Citizen Assistance and Relief in Emergency Situations Fund (PM CARES Fund). Majority of the employees of the Company has also contributed one day salary to Prime Minister's Citizen Assistance and Relief in Emergency Situations Fund (PM CARES Fund).

Operational Excellence

As you know your company is a major standalone e-Commerce Company in the country. The area includes selling agency business, e-sales of scrap and other commodities, e-procurement etc. Customized e-commerce solutions have emerged as major innovative business models of MSTC. Here we have developed an unique Exim Portal for Petroleum Industry, Online Draw System for selection of LPG dealership, e-RaKAM (e-Rashtriya Kishan Agri Mandi) Portal for sale of pulses, oil seeds etc., to name a few.

During the year under review MSTC had auctioned successfully many plots on behalf of Hyderabad Metropolitan Development Authority. Portal for plots of Ghaziabad Development Authority has also been developed. MSTC had made 46535 no. of Auctions/events through its portal as compared to previous year figure of 36640 no. of auctions.

During the year under review your Company has launched JaivikKheti portal for sale of organic farm produce throughout India on behalf of Ministry of Agriculture, Government of India. Organic farmers serve as the sellers, and the bidders include a variety of processors, traders, and even individual consumers.