

**56<sup>th</sup>** वीं वार्षिक रिपोर्ट  
**Annual Report**

2020-21



सीआईएन / CIN : L27320WB1964GOI026211







श्री राम चंद्र प्रसाद सिंह  
माननीय केंद्रीय इस्पात मंत्री (07.07.2021 से प्रभावी)  
**Shri Ram Chandra Prasad Singh**  
Hon'ble Minister of Steel (w.e.f. 07.07.2021)



श्री धर्मेंद्र प्रधान  
माननीय केंद्रीय मंत्री - पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय, इस्पात मंत्रालय  
(06.07.2021 तक)  
**Shri Dharmendra Pradhan**  
Hon'ble Minister of Petroleum & Natural Gas & Minister of Steel  
(upto 06.07.2021)



श्री फगगन सिंह कुलस्ते  
माननीय इस्पात एवं ग्रामीण विकास राज्य मंत्री  
**Shri Fagga Singh Kulaste**  
Hon'ble Minister of State for Steel &  
Rural Development



श्री प्रदीप कुमार त्रिपाठी  
सचिव (इस्पात)  
**Shri Pradip Kumar Tripathi**  
Secretary (Steel)

  
आज़ादी का  
अमृत महोत्सव

# 56<sup>th</sup> वार्षिक रिपोर्ट Annual Report

## विषय सूची Contents

निदेशक मंडल Board of Directors	2
प्रबंधन दल Management Team	3
दृष्टि, ध्येय और लक्ष्य Vision, Mission and Objectives	4
अध्यक्षीय संबोधन Chairman's Statement	5
प्रबंधन चर्चा एवं विश्लेषण Management Discussion and Analysis	11
बोर्ड की रिपोर्ट Board's Report	18
निगमित अभिशासन रिपोर्ट Corporate Governance Report	28
व्यवसायिक दायित्व रिपोर्ट Business Responsibility Report	45
सीएसआर पर वार्षिक रिपोर्ट Annual Report on CSR	53
सचीवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट Secretarial Audit Report	56
<b>स्टैंडएलोन रिपोर्ट Standalone Report</b>	
क) लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report	64
ख) सीएजी रिपोर्ट CAG Report	73
ग) तुलन पत्र Balance Sheet	74
घ) लाभ-हानि का विवरण Statement of Profit & Loss	75
ङ) इक्विटी में बदलाव का विवरण Statement of Changes in Equity	76
च) नकद प्रवाह का विवरण Statement of Cash Flow	77
छ) वित्तीय विवरणों से संबंधित टिप्पणियां Notes on Financial Statements	78
<b>समेकित रिपोर्ट Consolidated Report</b>	
क) लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Auditors' Report	108
ख) सीएजी रिपोर्ट CAG Report	116
ग) तुलन पत्र Balance Sheet	117
घ) लाभ-हानि का विवरण Statement of Profit & Loss	118
ङ) इक्विटी में बदलाव का विवरण Statement of Changes in Equity	119
च) नकद प्रवाह का विवरण Statement of Cash Flow	120
छ) वित्तीय विवरणों से संबंधित टिप्पणियां Notes on Financial Statements	121

## निदेशक मंडल / Board of Directors



**श्री सुरेंद्र कुमार गुप्ता**  
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक  
**Shri Surinder Kumar Gupta**  
Chairman & Managing Director



**श्रीमती भानु कुमार**  
निदेशक (वाणिज्यिक)  
**Smt. Bhanu Kumar**  
Director (Commercial)



**श्री सुब्रत सरकार**  
निदेशक (वित्त) एवं सीएफओ  
**Shri Subrata Sarkar**  
Director (Finance) and CFO



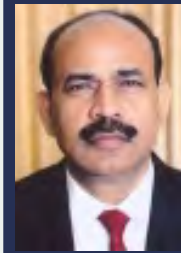
**श्रीमती रुचिका चौधरी गोविल**  
सरकारी नामांकित निदेशक  
**Smt. Ruchika Chaudhry Govil**  
Govt. Nominee Director



**श्री अवधेश कुमार चौधरी**  
सरकारी नामांकित निदेशक  
**Shri Awadhesh Kumar Choudhary**  
Govt. Nominee Director



**श्रीमती अपर्णा चतुर्वेदी**  
स्वतंत्र निदेशक  
**Smt. Aparna Chaturvedi**  
Independent Director



**श्री जी.आर. अलोरिया**  
स्वतंत्र निदेशक  
[05.09.2020 तक]  
**Shri G. R. Aloria**  
Independent Director  
[Upto 05.09.2020]



**डॉ. टी.वी. मुरलीवल्लभन**  
स्वतंत्र निदेशक  
[05.09.2020 तक]  
**Dr. T. V. Muralivallabhan**  
Independent Director  
[Upto 05.09.2020]



**डॉ. आर. एस. येली**  
स्वतंत्र निदेशक  
[08.03.2021 तक]  
**Dr. R. S. Yeli**  
Independent Director  
[Upto 08.03.2021]



## प्रबंधन दल / Management Team



**श्री सुरेश माधवन**  
मुख्य सतर्कता अधिकारी  
**Shri Suresh Madhavan**  
Chief Vigilance Officer



**श्री सी.आर. गिरि**  
महाप्रबंधक (सिस्टम्स)  
**Shri C. R. Giri**  
GM (Systems)



**श्रीमती वी. वसन्ती**  
महाप्रबंधक (अध्यक्ष एवं  
प्रबंध निदेशक के  
तकनीकी सचिव)  
**Smt. V. Vasanti**  
GM (TS to CMD)



**श्री अरूप बैनर्जी**  
महाप्रबंधक (विधि)  
[31.01.2021 तक]  
**Shri Arup Banerjee**  
GM (Legal)  
[Upto 31.01.2021]



**श्री बी. मजुमदार**  
महाप्रबंधक (प्रशिक्षण)  
**Shri B. Majumdar**  
GM (Training)



**श्री अजय कुमार राय**  
कंपनी सचिव एवं  
अनुपालन अधिकारी  
**Shri Ajay Kumar Rai**  
Company Secretary and  
Compliance Officer

**कॉर्पोरेट पहचान संख्या**  
**Corporate Identification No.**  
L27320WB1964GOI026211

**लेखा परीक्षक**  
एस. घोष एण्ड कं. एलएलपी  
सनदी लेखापाल

**Auditors**  
**S. Ghose & Co. LLP**  
Chartered Accountants

### बैंकर्स

बैंक ऑफ बड़ौदा  
बैंक ऑफ इंडिया  
एचडीएफसी बैंक  
इंडियन बैंक  
इण्डसइंड बैंक  
पंजाब नेशनल बैंक  
भारतीय स्टेट बैंक  
यूनियन बैंक ऑफ इंडिया  
केनरा बैंक  
सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया

### Bankers

Bank of Baroda  
Bank of India  
HDFC Bank  
Indian Bank  
IndusInd Bank  
Punjab National Bank  
State Bank of India  
Union Bank of India  
Canara Bank  
Central Bank of India

### सचिवालय लेखा परीक्षक

सौम्य ज्योति सील, अभ्यासरत कंपनी सचिव  
**Secretarial Auditors**  
Saumayo Jyoti Seal, Practising Company Secretary

### पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय

प्लॉट नं. सीएफ-18/2, स्ट्रीट नं. 175 एक्सन एरिया 1C,  
न्यू टाउन, कोलकाता-700 156, प. ब.  
दूरभाष : 91-33-2340-0000  
ई-मेल : mstcindia@mstcindia.in  
वेबसाइट : www.mstcindia.co.in

### पंजीयक एवं अंतरण अभिकर्ता :

मैसर्स अलंकित असाइनमेंट्स लिमिटेड  
अलंकित हाउस, 4E/2, झंडेवाला  
एक्सटेंशन, नई दिल्ली-110 055  
दूरभाष सं. -+91-11-4254-1951/+91-224348-1200  
ई-मेल-sarunraj@alankit.com/  
saching@alankit.com

### Registrar and Transfer Agents :

M/s Alankit Assignments Limited  
Alankit House, 4E/2, Jhandewalan  
Extension, New Delhi-110 055  
Tel : +91-11-4254-1951/+91-224348-1200  
E-mail : sarunraj@alankit.com/  
saching@alankit.com

### Registered & Head Office

Plot No. CF-18/2, Street no 175, Action Area 1C  
New Town, Kolkata – 700156, W.B.  
Phone : 91-33-2340-0000  
Email : mstcindia@mstcindia.in  
Website : www.mstcindia.co.in

## दृष्टि, ध्येय और लक्ष्य

### दृष्टि

- क) विश्व बाजार में ई-कॉमर्स की शीर्ष कंपनी बनना।
- ख) ट्रेडिंग के क्षेत्र में एक प्रमुख विश्वसनीय और पारदर्शी कंपनी बनना।
- ग) अनुपयोगी सामग्री को टिकाऊ एवं पर्यावरण-हितैषी पुनर्प्रक्रिया के माध्यम से उपयोगी सामग्री में बदलना।

### ध्येय

- क) ई-कॉमर्स के व्यापक उपयोग से पारदर्शिता और बेहतर कीमत सुनिश्चित करना।
- ख) परेशानी मुक्त और निष्पक्ष ई-कॉमर्स से ट्रेडिंग को शक्ति-सम्पन्न बनाना।
- ग) टिकाऊ एवं पर्यावरण-हितैषी पुनर्प्रक्रिया को बल देना।
- घ) निरंतर नवोन्मेष के माध्यम से अपने सभी स्टैक होल्डरों को वांछित परिमाण देना।
- ङ) निरंतर अपने कार्य-क्षेत्र में नए क्षेत्र की तलाश करना तथा अपनी सेवाओं की गुणवत्ता में लगातार वृद्धि करना।

### लक्ष्य

- क) ई-कॉमर्स की विश्वसनीय सुगम सेवा से विश्व स्तर पर सीमा पार व्यवसाय को शक्ति-सम्पन्न बनाते हुए भारत की हिस्सेदारी में वृद्धि करना।
- ख) अपने व्यवसायिक सहयोगियों को त्वरित और कुशल सेवाएं प्रदान करते हुए अपने व्यवसाय के प्रति ग्राहकों के अनुभव को बेहतर बनाना तथा ग्राहकों की संतुष्टि में महत्वपूर्ण-सकारात्मक योगदान करना।
- ग) भारत और अन्य देशों के सार्वजनिक और निजी क्षेत्र की कंपनियों की लेनदेन एवं बेहतर कीमत पाने के लिए अपना सुरक्षित और पारदर्शी ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म उपलब्ध कराना।
- घ) सक्षम, समर्पित और उत्प्रेरित कार्यबल का विकास करना।
- ङ) मेटल एवं ई-वेस्ट रिसाइक्लिंग के क्षेत्र में तथा ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म पर भावी व्यवसाय-वृद्धि के लिए ऐसी कंपनियों से संयुक्त उद्यम की कंपनी बनाना, जो इन उपक्रमों में समन्वयक की भूमिका निभाए।
- च) नियोजित पूंजी पर इष्टतम रिटर्न सुनिश्चित करने और नेट वर्थ पर 15% की वापसी हासिल करने के लिए उपरोक्त गतिविधियों को शुरू करना।
- छ) रिसाइक्लिंग क्षमता निर्माण में निवेश कर और स्क्रेप के सुनियोजित निपटान के लिए अपना पारदर्शी प्लेटफॉर्म देते हुए देश में पुनर्नवीनीकरण मेटल और ई-वेस्ट वस्तुओं की मांग बनाना और उनकी आपूर्ति में वृद्धि करना।

## Vision, Mission and Objectives

### Vision

- a) To be the global market leader in e-commerce domain.
- b) To emerge as a dominant player in secured and transparent trading.
- c) Creating value from waste resources through sustainable and eco-friendly recycling.

### Mission

- a) To ensure transparency and better price discovery through extensive use of e-commerce.
- b) To ensure hassle-free and fair e-commerce enabled trading.
- c) To promote sustainable and eco-friendly recycling.
- d) To strive for continuous innovation to deliver desired value to our stakeholders.
- e) To penetrate and expand the markets we handle and enhance the value of services we render on sustained basis.

### Objectives

- a) To increase India's share in global cross border trade by facilitating reliable e-commerce enabled trading.
- b) To improve customer experience and make a significant positive impact on customers' satisfaction by providing prompt and efficient services to business associates, driving improved loyalty to its business.
- c) To provide a secure and transparent e-commerce platform enabling better price discovery and meet the transactional requirements of Indian and cross border public and private sector enterprises.
- d) To develop and maintain a competent, dedicated and motivated workforce.
- e) To enter into joint ventures with enterprises offering synergy in the area of metal and e-waste recycling, prospective business on e-commerce platform.
- f) To undertake these activities so as to ensure an optimum return on capital employed and to attain a return of 15% on the net worth.
- g) To build demand and increase supply of recycled metal and e-waste commodities in the country by investing in recycling capacity building and providing a transparent platform for organized disposal of scrap.



## अध्यक्षीय संबोधन Chairman's Statement

प्रिय शेयरधारकों एवं निदेशक मंडल के सदस्यगण,

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए आपकी कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट एवं लेखा आपके समक्ष प्रस्तुत करते हुए मुझे बहुत खुशी हो रही है। वित्तीय वर्ष 2020-21 हममें से कइयों के लिए बहुत ही मुश्किल एवं चुनौतियों से भरा रहा था। कोविड-19 महामारी ने अनिश्चितता और चिन्ता का एक माहौल बना दिया है। इसका लोगों के जीवन, जीविकाओं और व्यवसायिक कार्यों पर गहरा प्रभाव पड़ा है। मौजूदा हालात में, सुरक्षा और बेहतर स्वास्थ्य हमारी सबसे बड़ी प्राथमिकता बन चुकी है। वित्तीय वर्ष के दौरान, जहाँ एक ओर हमें जबरदस्त चुनौतियों और कठिनाइयों का सामना करना पड़ा है, वहीं दूसरी ओर हमने व्यवसाय में विस्तार आते देखा है जो परिकल्पना से परे था। हमें उम्मीद है कि हमारी तरक्की और उन्नति आगे बनी रहेगी जो आपकी कंपनी को आने वाले वर्षों में उसकी स्थिति को बेहतर बनाने में मदद करेगी।

**आर्थिक एवं व्यावसायिक परिवेश**

वित्तीय वर्ष 2020-21 बहुत ही अस्थिर और चुनौतियों से भरा था। कोविड-19 ने मानव जीवन के सभी पहलुओं में अकल्पनीय बदलाव लाया है। महामारी से आर्थिक क्षति का परिमाण अप्रत्याशित रहा था। आवागमन के साधनों पर प्रतिबंध रहने एवं आपूर्ति श्रृंखला में बाधा आने के कारण परिचालनीय चुनौतियाँ बढ़ती गईं। कोविड-19 के मामले में निरंतर उल्लेखनीय बढ़ोतरी आने से, आर्थिक दशा में तेजी से गिरावट आने लगी।

भारतीय अर्थव्यवस्था में मार्च-अप्रैल, 2020 के दौरान सख्त लॉकडाउन लगाए जाने के कारण वित्त वर्ष 2020-21 की पहली तिमाही में 23.9 प्रतिशत और वित्त वर्ष 2020-21 की दूसरी तिमाही में 7.5 प्रतिशत का संकुचन आया। तबसे, कई उच्च एवं सक्षम संकेतकों ने त्वरित एवं स्थायी सुधार दर्शाया है। हमारी अर्थव्यवस्था के बुनियादी आधार बहुत ही मजबूत हैं और लॉकडाउन से उबरते हुए आगे बढ़ रहे हैं, साथ ही आत्मनिर्भर भारत मिशन के दक्ष सहयोग ने हमारी अर्थव्यवस्था को सुदृढ़ता के साथ सुधार का मार्ग दिखाया है। कोविड-19 महामारी से उबरते हुए भारत की आर्थिक गतिविधियाँ बहुत तेजी से ऊपर उठी हैं, वित्त वर्ष 2020-21 की पहली तिमाही की अभूतपूर्व मंदी से निकलते हुए सरकार एवं आरबीआई द्वारा प्रदान किए गए असाधारण वित्तीय एवं धन संबंधी सहयोग से आगे बढ़ रहे हैं।

वित्त वर्ष 2020-21 में, आईटी-बीपीएम सेक्टर में नवाचार, प्रौद्योगिकी संग्रहण एवं दक्षता को आगे ले आने हेतु कई उल्लेखनीय संरचनात्मक सुधार किए गए हैं, जिसमें ओएसपी के नियम और शर्तों और उपभोक्ता संरक्षण (ई-कॉमर्स) नियम,

**Dear Shareholders & Members of the Board,**

It gives me immense pleasure to present to you the Annual Report and Accounts of your Company for the year ended 31st March, 2021. The financial year 2020-21 was most difficult and challenging one that many of us have faced. The Covid-19 pandemic has cast a shadow of uncertainty and anxiety, it has a significant impact on lives, livelihoods and the business operations. Presently, safety and well-being remains our highest priority. During the financial year, on one hand we have faced overwhelming challenges and hardship and on the other hand we have experienced business expansion that was not envisaged. We are hopeful that the growth and advancement will continue to help your company to improve its position in the coming years.

**Economic and Business Environment**

Financial year 2020-21 was a highly volatile and challenging one. Covid-19 changed almost every aspect of human lives in ways never imagined. The economic toll from the pandemic was unprecedented. Operational challenges mounted due to restricted movement and disrupted supply lines. As the Covid-19 cases continued to rise exponentially, the economy declined sharply.

The Indian economy witnessed a sharp contraction of 23.9% in Q1: FY 2020-21 and 7.5% in Q2: FY 2020-21 due to the stringent lockdown imposed during March-April, 2020. Since then, several high frequency indicators have demonstrated a V-shaped recovery. The fundamentals of the economy remain strong as gradual scaling back of lockdowns along with the astute support of Atmanirbhar Bharat Mission have placed the economy firmly on the path of revival. There has been rapid recovery in India's economic activity from the COVID-19 pandemic induced unprecedented lows of the first quarter of FY 2020-21 on the back of extraordinary fiscal and monetary support provided by the Government and RBI.

In 2020-21, a number of significant structural reforms have been undertaken to drive innovation, technology adoption and efficiency in the IT-BPM sector, including Relaxation of



2020 में रियायत लाया जाना शामिल है। इससे प्रतिभा तक पहुँचने में विस्तार लाने, रोजगार सृजन के अवसर बढ़ाने, डिजिटल सेवाओं के लिए भारत को वैश्विक गढ़ बनाने एवं इस सेक्टर को तरक्की और नवाचार की अगली श्रेणी तक पहुँचाने में उल्लेखनीय सहयोग प्राप्त होगा। बी2बी ई-कॉमर्स में 100% एफडीआई की अनुमति दी गई है। 4जी/5जी के लिए फाइबर नेटवर्क आरंभ करने से दूरसंचार प्रचालकों एवं भारत सरकार द्वारा किए जा रहे लगातार निवेश से भारत में ई-कॉमर्स को अच्छा प्रोत्साहन प्राप्त होगा।

कोविड-19 के कारण ग्राहकों की ओर से खर्चों में कमी, आर्थिक मंदी और अनिश्चितता के बावजूद ई-कॉमर्स कंपनियाँ साल 2021 में उत्साहवर्धक बिक्री की उम्मीद कर रही हैं। चालू वर्ष 21 में, ऑनलाइन ग्राहक, ई-फार्मसी और सोशल कॉमर्स जोर-शोर से बढ़ोतरी की अपेक्षा कर रहे हैं। इंटरनेट इस्तेमाल करने वालों की बढ़ती तादाद लोगों के झुकाव को ई-कॉमर्स की ओर बढ़ाएगा।

#### समीक्षाधीन वर्ष के दौरान :

आपकी कंपनी ने महामारी का डटकर सामना किया है। एमएसटीसी के प्रत्येक सदस्य की वचनबद्धता और निष्ठा से वित्तीय वर्ष के दौरान आई चुनौतियों का मुकाबला करने में व्यवसाय को सहयोग मिला है। वित्त वर्ष के दौरान उत्पन्न हुई बाधाओं को देखते हुए, टीम ने अथक रूप से कार्य करते हुए परिचालनीय स्तर पर सराहनीय तरक्की हासिल की है। वित्तीय वर्ष के दौरान, आपकी कंपनी ने,

- ₹ 6391.33 मिलियन की कुल आय दर्ज की है।
- वित्तीय वर्ष के दौरान कुल ई-कॉमर्स व्यवसाय में लगभग 2% की वृद्धि दर्ज की गई।
- वित्त वर्ष के दौरान कर पश्चात लाभ ₹ 1010.70 मिलियन था जबकि पिछले वित्तीय वर्ष में यह राशि ₹ 752.03 मिलियन थी, इस वृद्धि में, मुख्य योगदान ई-कॉमर्स का था।

#### एमएसटीसी के फायदे

एमएसटीसी की ई-कॉमर्स में एक सेवा प्रदाता के रूप में एक महत्वपूर्ण भूमिका रही है एवं इस क्षेत्र में इसने बाजार में एक अग्रणी के रूप में अपनी पहचान बनाई है। भौतिक उपस्थिति और/या किसी अन्य विधि द्वारा संचालित किसी भी व्यावसायिक कार्यकलाप को ऑनलाइन कार्यकलापों में परिवर्तित करने की हमारी क्षमता ही हमारी प्रमुख शक्ति है। अधिकांश केन्द्र/लोक सेवा उद्यम/राज्य सरकार के विभागों एवं निजी क्षेत्र के संस्थाओं के अपने उपभोक्ताओं को पारदर्शी, निष्पक्ष एवं विघ्नरहित ई-कॉमर्स सेवाएँ प्रदान करने में इसकी अपनी विशिष्टता रही है।

अपने व्यवसाय क्षेत्रों में एमएसटीसी ने हमेशा ही पहला कदम उठाते हुए लाभ प्राप्त किया है।

#### सहायक कंपनी

फेरो स्क्रेप निगम लिमिटेड कंपनी की 100% सहायक कंपनी है। वर्ष के दौरान, सहायक कंपनी का निष्पादन सराहनीय रहा है। एफएसएनएल का कर पश्चात लाभ ₹ 227.50 मिलियन था।

#### संयुक्त उद्यम-एमएमआरपीएल

आप तो जानते ही हैं कि कंपनी ने एमएमआरपीएल के माध्यम से संयुक्त उद्यम के जरिये रिसाइक्लिंग (पुनर्चक्रण) क्षेत्र में कदम रखते हुए, ग्रेटर नोएडा में भारत के प्रथम प्राधिकृत डिस्मैटलिंग एवं कलेक्शन सेन्टर की स्थापना की है, तत्पश्चात चेन्नई और पुणे में भी इस सेन्टर को स्थापित किया गया एवं आने वाले समय में ऐसे चार और कलेक्शन एवं डिस्मैटलिंग सेन्टर स्थापित किए जाने की योजना है। 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान, संयुक्त उद्यम (जेवी) कंपनी ने ₹ 98.77 मिलियन की आय की है।

OSP Terms & Conditions, and Consumer Protection (E-commerce) Rules, 2020. This would significantly expand access to talent, increase job creation, make India a global hub for digital services and catapult the sector to the next level of growth and innovation. 100% FDI is permitted in the B2B E-commerce. Continuing investments by telecom operators and Government of India in rolling out fiber network for 4G/5G will help boost E-commerce in India.

Despite depressed consumer spending, economic slowdown and uncertainty created due to COVID-19, e-commerce players are expecting strong sales growth in 2021. Online grocery, e-pharmacy and social commerce are expected to witness strong growth in CY21. Rising penetration of internet users will drive e-commerce adoption among masses.

#### During the year under review;

Your company has weathered the pandemic very well. The commitment and dedication of every member of the MSTC has helped the business to overcome the challenges faced during the financial year. Considering the constraints faced during the financial year the team has worked relentlessly to achieve significant growth at the operational level. During the financial year your company;

- ◆ Has recorded total revenue of ₹ 6391.33 millions.
- ◆ Total e-Commerce business has recorded an increase of around 2% during the financial year;
- ◆ Profit after Tax during the financial year was ₹ 1010.70 millions compared to ₹ 752.03 millions in the previous financial year riding mainly on the e-commerce contribution.

#### MSTC Advantage

MSTC plays a very important role as a service provider in e-commerce and is a market leader in this sector. Our strength lies in our ability to convert any business activity conducted through brick and mortar method and/or in any other method to online activity. It has the distinction of serving majority of Central/PSUs/State Govt. departments and large private Institutions for providing transparent, fair & seamless e-Commerce services to its clients.

MSTC has always been availing first mover advantage in its business verticals.

#### Subsidiary Company

Ferro Scrap Nigam Limited is the 100% Subsidiary of the Company. During the year the subsidiary has performed well. The Profit after Tax of FSNL was ₹ 227.50 millions.

#### Joint Venture - MMRPL

As you are aware that our Company through MMRPL forayed into the recycling sector through JV, has set up India's first authorised Collection & Dismantling centre at Greater Noida and later at Chennai and Pune also and intends to set up four more Collection & Dismantling centres. During the year ended 31st March 2021, the JV Company earned an Income of ₹ 98.77 Millions.



### निगमित सामाजिक दायित्व (सीएसआर)

दोस्तों, आपके सतत भरोसे, प्रोत्साहन और सहयोग ने हमारे कार्य-निष्पादन को बेहतर बनाने के लिए हमें प्रेरित किया है। हम जन-समुदायों और समाज में रहने वाले लोगों की जीविका को बेहतर बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

#### परिचालनीय उत्कर्षता

आप जानते हैं कि आपकी कंपनी देश की एक प्रमुख स्टैंडएलोन ई-कॉमर्स कंपनी है। इसके कार्य क्षेत्र में, सेलिंग एजेंसी व्यवसाय, स्ट्रैप एवं अन्य वस्तुओं की ई-बिक्री, ई-प्रोक्योरमेंट इत्यादि शामिल हैं। जरूरत के अनुसार निर्मित ई-कॉमर्स समाधान एमएसटीसी का एक प्रमुख नवाचार व्यवसाय मॉडल के रूप में उभरकर सामने आया है। कंपनी द्वारा निष्पादित प्रमुख परिचालनीय गतिविधियाँ निम्नानुसार हैं:

- शुरुआती अंश के तौर पर, स्पेक्ट्रम नीलामी का सफलतापूर्वक संचालन किया जिससे भारत सरकार के लिए ₹ 7,78,150 मिलियन की आय हुई है।
- राजस्थान राज्य में, शराब के दुकानों के लिए लाइसेंस के आवंटन हेतु आबकारी विभाग, राजस्थान सरकार के लिए ऑनलाइन नीलामियों का संचालन किया है।
- आंध्रप्रदेश राज्य में रेत परिचालनों के निष्पादन हेतु एजेंसी के चयन हेतु ऑनलाइन बोली मंच प्रदान किया है।
- साल 2020 के नवम्बर माह में, वाणिज्यिक कोयला खनन की नीलामी हेतु बोली का संचालन किया है।
- भारतीय कपास निगम लि. ने कॉटन बेल एवं कॉटन सीड की ई-नीलामी के लिए सेवा प्रदाता के रूप में एमएसटीसी को नियुक्त किया है। एमएसटीसी ने पोर्टल विकसित किया है और सफलता के साथ नीलामियों का संचालन किया है।
- एमएसटीसी ने सार्वजनिक क्षेत्र उद्यमों की रणनीतिक बिक्री हेतु 'निवेश एवं लोक परिसंपत्ति प्रबंधन विभाग' (भारत सरकार) के लिए वेब एप्लिकेशन विकसित किया है।

#### भावी दृष्टिकोण

एमएसटीसी निर्णय लेने के उद्देश्य से लॉजिस्टिक्स, मूल्यांकन परामर्श कार्य और प्रौद्योगिकी प्रेरित सहयोग के नजरिये से अपने मौजूदा और भावी उपभोक्ताओं को अधिक मूल्य वर्धित सेवाएं प्रदान करने का अवसर ढूँढ रही है।

आपकी कंपनी अपने समाधान केन्द्रित दृष्टिकोण के विश्वास के आधार पर, नई टेक्नोलॉजी चक्र पर कदम बढ़ाते हुए तरक्की की असीमित संभावनाएँ देख रही है, जिसने इसे इसके उपभोक्ताओं के लिए उनका पसंदीदा ट्रांसफॉर्मेशन पार्टनर बनाया है।

#### खनिज एवं खनिज ब्लॉक

एमएसटीसी विशेष रूप से निर्मित ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से देश में कोयले के ब्लॉक (प्रखंड) एवं सभी प्रमुख खनिज ब्लॉकों के आवंटन हेतु एक नामित एजेंसी है। देश के विभिन्न राज्यों में एमएसटीसी के ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से लघु खनिज ब्लॉकों का आवंटन भी चल रहा है।

#### ई-रिटेल सॉफ्टवेयर

एमएसटीसी ने तेल विपणन कंपनियों के लिए एक अद्वितीय एग्जिम पोर्टल का विकास करते हुए अपनी एक विशेष पहचान बनाई है एवं इस प्रक्रिया में, एमएसटीसी ने सरकार एवं निजी क्षेत्र के संगठनों विशेषकर एमएसएमई (सूक्ष्म,

### Corporate Social Responsibility (CSR)

Friends, your continued trust, encouragement and support drive us to improve our performance. We are committed to participate in improving the livelihood of communities and societies at large.

#### Operational Excellence

As you know your company is a major standalone e-Commerce Company in the country. The area includes selling agency business, e-sales of scrap and other commodities, e-procurement etc. Customized e-commerce solutions have emerged as major innovative business models of MSTC. Major operation activities undertaken by the company are as follows;

- ◆ Has successfully conducted Spectrum auction which has fetched revenue of ₹ 7,78,150 Million for Govt. of India in the first tranche.
- ◆ Has conducted online auctions for Excise Department, Government of Rajasthan for allotment of License for Liquor Shops in the State of Rajasthan.
- ◆ Has provided online bidding platform for selection of Agency to carry out Sand Operations in the State of Andhra Pradesh.
- ◆ Has conducted the bidding for Commercial Coal Mine auction in the month of November, 2020.
- ◆ Cotton Corporation of India has appointed MSTC as service provider for e-auction of Cotton bales & Cotton Seeds. MSTC has developed the portal and successfully conducted the auctions.
- ◆ MSTC has developed the web application for Department of Investment and Public Asset Management (GoI) for strategic sale of Public Sector Enterprises.

#### Future outlook

MSTC is looking at giving more value added services to existing and future clients in terms of logistics, valuation consultancy and technology driven assistance for decision making.

Looking ahead, your company sees immense opportunities for growth riding the new technology cycle, powered by the belief that its solution centric approach makes it the preferred transformation partner within its customers.

#### Minerals and Mineral Blocks

MSTC is a nominated agency for allocation of coal blocks and all major mineral blocks in the country through its very customized e-Commerce portal. The minor mineral blocks allocation is also happening through MSTC's e-Commerce portal in the various states in the country.

#### e-Retail Software

MSTC has carved niche for itself by developing a unique Exim portal for Oil marketing companies and in the process MSTC has developed required expertise for providing

लघु एवं मध्यम उद्यम) को ई-रिटेल सॉफ्टवेयर समाधान प्रदान करने हेतु अपेक्षित विशेषज्ञता विकसित की है। इस क्षेत्र में एमएसटीसी के लिए भविष्य में अच्छे अवसर एवं संभावनाएँ मौजूद हैं।

#### निजी कंपनियों को लक्ष्य बनाना

एमएसटीसी निजी क्षेत्र से अनछुए ई-कॉमर्स व्यवसाय पर अधिक ध्यान दे रही है एवं अपने इस प्रयास के तहत एमएसटीसी ने रिलायंस इंडस्ट्री, इंडस टावर, टाटा पावर, एल एण्ड टी, जिन्दल ग्रुप, वेदांता आदि जैसे कुछ बड़े नामों के साथ स्वीकृति हेतु अनुबंध पर हस्ताक्षर किया है।

#### अवसर

- ई-कॉमर्स :** एमएसटीसी देश में एक प्रमुख स्टैंडएलोन ई-कॉमर्स सेवा प्रदाता के रूप में उभरकर सामने आया है। भारत सरकार की अग्रणी परियोजनाओं समेत नए एवं विविध व्यवसाय स्तरों में कदम रखने के साथ इन कार्यक्षेत्रों में बहुगुणा विकास लाने की प्रबल संभावनाएँ हैं।
- एमएसटीसी सरकारी एवं पीएसयू व्यवसाय को बरकरार रखते हुए निजी क्षेत्र की अनछुई संभावनाओं का उपयोग करने के लिए पुरजोर प्रयास कर रही है।
- पुनर्चक्रण क्षेत्र :** संयुक्त उद्यम मार्ग के माध्यम से पीपीपी मॉडल के जरिये एमएसटीसी पुनर्चक्रण नीति के गठन के लिए नई पहलों को प्रस्तुत करने में आगे रही है। ऑटोमोबाइल सेक्टर, ई-वेस्ट एवं सॉलिड वेस्ट मैनेजमेंट-सेक्टर जो कि एक उभरता सेक्टर है, में पुनर्चक्रण संयंत्र की स्थापना में अपनी महत्वपूर्ण भूमिका के साथ एमएसटीसी सबसे आगे है।

#### संकट

i) जीईएम पोर्टल - जोखिम कम होने का अवसर : क्रय के लिए जीईएम पोर्टल इस्तेमाल करने के सरकारी अनुदेश के साथ, आम वस्तुओं एवं सेवाओं का ई-प्रोक्योरमेंट व्यवसाय प्रभावित होगा। ई-प्रोक्योरमेंट की कार्य-परिधि में कमी आएगी; क्योंकि किसी भी निगम के व्यवसाय का बड़ा हिस्सा वस्तुओं एवं सेवाओं के क्रय पर खर्च किया जाता है।

ii) ट्रेडिंग व्यवसाय - नीति के अंतर्गत एमएसटीसी ने पारंपरिक ट्रेडिंग व्यवसाय में जोखिम अवस्थिति को ध्यान में रखते हुए सुरक्षित मार्ग अपनाया है।

iii) साइबर हमले - इस प्रकार के संकट की दिनों-दिन बढ़ती आशंका को देखते हुए साइबर हमले का जोखिम हमेशा के लिए बना रहता है। व्यवसाय परिचालनों को प्रभावित करने के अलावा, सुरक्षा उल्लंघन से प्रतिष्ठा पर आंच, दंड और कानूनी एवं वित्तीय देनदारियाँ उत्पन्न हो सकती हैं।

#### निवेशक सेवाएँ

दोनों ही डिपॉजिटरी अर्थात एनएसडीएल एवं सीडीएसएल में कंपनी के शेयर अभौतिकीकृत हुए हैं। लगभग 49000 शेयरधारकों में से 59 शेयरधारक अभी भी भौतिक स्वरूप में शेयर रख रहे हैं। मैं शेष शेयरधारकों से अनुरोध करता हूँ कि अपने शेयर को अभौतिकीकृत कराएं, ताकि “दावारहित बोनस सस्पेंस खाता” में पड़े हुए बोनस शेयरों को संबंधित शेयरधारकों के डिमैट खाते में स्थानांतरित किया जा सके। इसके अलावा, इससे शेयरधारक समय पर लाभांश पाने में सक्षम हो पाएंगे।

#### निगमित अभिशासन

आपकी कंपनी निगमित अभिशासन अभ्यासों के उच्चतम मानदंडों को हासिल करने के लिए हमेशा प्रयत्नशील रही है। सीपीएसई के लिए सार्वजनिक उद्यम विभाग

e-Retail Software solutions to the Government and private organizations particularly the MSME. This sector holds a great opportunity and potential for MSTC in future.

#### Targeting private companies

MSTC is casting more focus on the untapped e-Commerce business from the private sector and in this stride MSTC has signed big ticket agreement with Reliance Industries, Indus Tower, Tata Power, L&T, Jindal Group, Vedanta etc. to name a few.

#### Opportunities

- E-Commerce:** MSTC has emerged as a major standalone e-commerce service provider in the country. With its foray into new and diverse business verticals including the flagship projects of the Govt. of India, it has an immense potential to grow multifold in this arena.
- MSTC is endeavoring to harness the untapped potential in the Private Sector also, beside trying to retain the Govt. and PSU business.
- Recycling Sector:** MSTC through PPP model via joint venture route is spearheading the initiatives of framing a recycling policy, its pivotal role in setting up recycling plant in the automobile sector, e-waste and solid based management sector which is a sunrise sector.

#### Threats

- GeM portal - reducing opportunity in exposure:** With the Govt.'s directive to use the GeM Portal for purchases, the business in e-procurement of common goods and services will take a hit. The scope of work in e-procurement gets a bit downsized, as major percentage of any Corporation's business is spent on procurement of goods and services.
- Trading business - As a policy matter,** MSTC has decided to play safe in the traditional trading business due to the extent of risk involved.
- Cyber attacks - Risks of cyber-attacks** are forever a threat on account of the fast-evolving nature of the threat. In addition to impact on business operations, a security breach could result in reputational damage, penalties and legal and financial liabilities.

#### Investor Services

The Company's shares have been dematerialized in both the depositories, i.e., NSDL and CDSL. 59 Shareholders out of 49000 (approx.) shareholders are holding shares in physical mode. I would like to request to the remaining shareholders to get their shares dematerialized so that the bonus shares lying in the "Unclaimed Bonus Suspense Account" can be transferred to the demat account of the respective shareholders. Further, this will also enable the shareholders to receive the dividend on time.

#### Corporate Governance

Your Company always strives to attain highest standards of