

a n n u a l r e p o r t 2 0 0 0 - 2 0 0 1



## विषय-सूची CONTENTS

अध्यक्ष का संदेश Chairman's Message	1-3
निदेशक मंडल Board of Directors	4-5
वरिष्ठ प्रबंध वर्ग Senior Management Team	6-7
प्रगति एक नज़र में Progress at a Glance	9
एक नज़र कार्य-निष्पादन पर Performance at a Glance	9
सूचना Notice	10
निदेशक रिपोर्ट Directors' Report	11-31
प्रबन्ध-चर्चा एवं विश्लेषण रिपोर्ट Management Discussion and Analysis Report	32-40
कारपोरेट प्रबन्ध Corporate Governance	41-59
तुलन-पत्र और लाभ-हानि लेखा Balance Sheet and Profit & Loss Account	60-61
अनुसूचियां Schedules	62-82
नकदी प्रवाह विवरणी Cash Flow Statement	83

सम्मानित शेयरधारकों,

मैंने 17 जुलाई, 2000 से आपके बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का कार्यभार संभाला है। मेरे लिए यह अत्यन्त प्रसन्नता का विषय है कि मैं वर्ष 2000-2001 के लिए बैंक के अंतिम लेखे और कार्यपरिणाम आपके समक्ष रख रहा हूँ। इन परिणामों से आप देखेंगे कि 31 मार्च, 2001 को समाप्त हुए वर्ष के लिए बैंक की जमाशायियाँ पिछले वर्ष की तुलना में 2585.22 करोड़ रुपये बढ़ी हैं जो 11.7% की वृद्धि को दर्शाती हैं। आपको यह जानकर प्रसन्नता होगी कि बैंक की समग्र लाभप्रदता में वृद्धि लाने के उद्देश्य से बैंक ने उच्च लागत वाली जमाशायियों को नियंत्रित/समाप्त

अध्यक्ष की कलम से

*From the Chairman's Desk*



बी.डी. नारंग (अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक)

B.D. Narang (Chairman & Managing Director)

**Esteemed Shareholders,**

I assumed the office of the Chairman & Managing Director of your Bank with effect from 17<sup>th</sup> July 2000. It is indeed my privilege to place before you Bank's final account and working results for the year 2000-01. You will kindly observe that the deposits of the Bank have increased by Rs.2585.22 crores for the year ended 31<sup>st</sup> March 2001 over the figures of the preceding year, reflecting a growth of 11.7%. You would be happy to note that the Bank has taken a conscious decision

करके देय ब्याज में कमी लाकर कारोबार में वृद्धि लाने का विवेकपूर्ण निर्णय लिया है। 31 मार्च, 2001 की स्थिति के अनुसार बैंक के कुल ऋण 18.30% बढ़कर 11,255.37 करोड़ रुपए हो गए, जबकि 31 मार्च, 2000 को ये 9513.48 करोड़ रुपए थे। मुझे आपको बताते हुए प्रसन्नता हो रही है कि आपका बैंक ऐसे कुछेक बैंकों में से है जिसने ओरियन्टल बैंक ग्रामीण परियोजना के अंतर्गत स्वयं सहायता समूह बनाकर कमजोर वर्गों, विशेषकर महिलाओं के उत्थान पर विशेष ध्यान दिया। कुल ऋण में से प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को दिए गए अग्रिम 4819.16 करोड़ रुपए रहे जो 40% के निर्धारित प्रतिमान के मुकाबले 41.97% हैं। आपके बैंक ने निवेशों पर अधिकतम आय प्राप्त करने के उद्देश्य से निवेश में जोखिम के प्रति दूरदर्शिता से काम लेते हुए निवेश नीति संबंधी मार्गदर्शी सिद्धांतों का भी अनुसरण किया। निधि प्रबन्धन के साथ-साथ घरेलू राजकोषीय कार्यों में तेजी लाई गई, जिससे आपके बैंक का लाभ बढ़ा। निरन्तर अनुवर्ती कार्रवाई तथा वसूली करने से जहां एक ओर आस्ति संविभाग मजबूत हुआ, वहीं दूसरी ओर आय भी बढ़ी।

ग्राहक आधार को बढ़ाने तथा भौगोलिक विस्तार करने के उद्देश्य से बैंक ने 17 नई शाखाएं और 25 विस्तार काउन्टर खोले जिससे शाखाओं तथा विस्तार काउन्टरों की संख्या बढ़कर क्रमशः 932 एवं 124 हो गई। कार्यक्षमता में निरन्तर सुधार लाने के उद्देश्य से आपका बैंक नवीनतम प्रौद्योगिक साधनों का उपयोग कर रहा है। बैंक ने अपने कुल कारोबार के 72.91% का कम्प्यूटरीकरण कर लिया है। मार्च, 2002 तक 50 एटीएम लगाए जाने का विचार है ताकि सभी प्रमुख केन्द्रों में 24 घंटे बैंकिंग सुविधाएं उपलब्ध हो सकें। शाखाओं के कार्यों को एक साथ जोड़ने और अपने ग्राहकों को “हर जगह” बैंकिंग सेवाएं उपलब्ध कराने के उद्देश्य से हम प्रधान कार्यालय, 25 प्रादेशिक कार्यालयों और प्रमुख शाखाओं की “नेट वर्किंग” कर रहे हैं और आशा है कि यह कार्य चालू वित्तीय वर्ष में पूरा हो जाएगा।

आपका बैंक “उत्तम ग्राहक सेवा” को सर्वाधिक महत्व देता रहा है। जहां ग्राहक सेवा बैंक के लिए एक प्रमुख कार्यक्षेत्र है, वहीं ग्राहक बैंक के उन सभी कोरपोरेट लक्ष्यों/नीतियों/गतिविधियों का केन्द्र

to improve business by restricting/shedding high cost deposits thereby reducing outgo of interest payable in order to improve overall profitability of the Bank. The gross advances registered an increase of 18.30% from Rs.9513.48 crores as on 31<sup>st</sup> March 2000 to Rs.11,255.37 crores as on 31<sup>st</sup> March 2001. I am happy to inform you that your Bank is one of the few banks to target the upliftment of the weaker sections particularly women through formation of Self-help Group under Oriental Bank Grameen project. Out of the total credit, the priority sector advances stood at Rs.4819.16 crores forming 41.97% against the prescribed norms of 40%. Your bank maintained a mix of investment portfolio consistent with the risk perception and investment policy guidelines with a view to optimizing the yield on investments. Funds management vis-à-vis domestic treasury operations were activated which have also contributed to the bottomline. Besides close follow-up and active recovery drive has contributed towards strengthening asset portfolio on the one hand and increased income on the other.

In order to expand customer base and increase the geographical spread, it was possible to further open 17 new branches and 25 extension counters, thereby raising the network of branches and extension counters to 932 and 124 respectively. With a view to continuously improving operational efficiency, your bank is assimilating the latest technological tools. The Bank computerised 72.91% of its total business. It is proposed to install 50 ATMs by March 2002, so as to provide round the clock banking facilities at all the major centres. With a view to integrating the operations of branches and also to provide “Any where” Banking to serve its customers, we are in the process of implementing networking of Head Office, 25 Regional Offices and major branches and this process is expected to be completed in the current financial year.

Your bank has been attaching utmost importance to the quality Customer Service. This has remained main thrust area and the Customer as a pivotal point/a determining

बिन्दु/निर्णायक घटक रहा है जिनका एक ही लक्ष्य है - सम्पूर्ण ग्राहक संतुष्टि प्राप्त करना। इस कोरपोरेट लक्ष्य के परिणामस्वरूप बैंक ने न केवल "ग्राहक मित्र बैंक" का दर्जा प्राप्त करके विभिन्न पुरस्कार प्राप्त किए, अपितु बैंकिंग उद्योग में भी अग्रणी बना रहा। हाल ही में आपके बैंक ने शिक्षा ऋण, आवास ऋण तथा ठेकेदारों, सरकारी कर्मचारियों, रक्षाकर्मियों हेतु ऋण, लीज पर रियायत देने आदि संबंधी ऋण योजनाएं आरंभ की हैं। कार्य पद्धतियों को युक्तियुक्त बनाया गया है और मार्किट की आवश्यकताओं के अनुसार इन योजनाओं को पुनः तैयार किया गया है। सभी वित्तीय तथा आर्थिक क्षेत्रों/पैरामीटरों में, यहां तक कि कठिन आर्थिक समय में भी निरंतर विकास होना, बैंक द्वारा दी जा रही ग्राहक सेवा तथा ग्राहकों की संतुष्टि का ही सुपरिणाम है।

मैं, अपने सम्मानित शेयरधारकों का, उनके द्वारा प्रबन्ध वर्ग और मंडल के सदस्यों में दर्शाए गए विश्वास के लिए हार्दिक धन्यवाद करता हूँ। मैं केन्द्र सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक का भी उनसे प्राप्त सहयोग और समर्थन हेतु आभार प्रकट करता हूँ।

अंत में, मैं सभी स्टाफ सदस्यों द्वारा प्रदर्शित समर्पण भावना, कर्तव्य निष्ठा और प्रतिबद्धता की प्रशंसा करता हूँ जिन्होंने आपके बैंक के चहुंमुखी विकास में अपना सार्थक योगदान दिया।

धन्यवाद।



(बी. डी. नारंग)

अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक

factor for all the Corporate Goals/Policies/Activities of the Bank, converging towards the objective of achieving Total Customer Satisfaction. This Mission has not only made your Bank to receive various accolades/recognition as a "Customer Friendly Bank" but has also helped in staying ahead in the Industry. Your bank has recently launched loaning schemes under the category of Education Loans, Housing Finance, Loans to Contractors, Government Employees, Defence Personnel and Lease Discounting Scheme etc. The work procedures have been rationalised and other schemes have been redesigned so as to make them market oriented. The consistent growth in all the financial and economic spheres/parameters, even during hard economic times, amply demonstrates the results of the Customer Service being rendered and the reserve of satisfied customers that the Bank has created.

I would also like to express my sincere gratitude to the esteemed shareholders for the faith reposed by them in the management and the members of the Board. I would also like to convey my deep appreciation for the cooperation, support and guidance received from the Central Government and Reserve Bank of India.

Finally, I would like to place on record my deep appreciation to all the employees for their dedication, devotion and commitment shown by them in taking your Bank towards all round progress.

Thank you,



(B.D. NARANG)

Chairman & Managing Director

## निदेशक मंडल



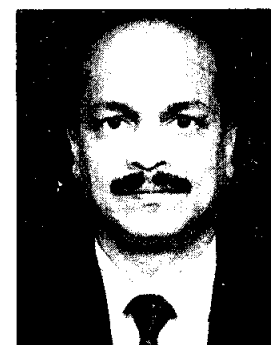
श्री बी.डी. नारंग  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक  
Shri B.D. Narang  
Chairman & Managing Director



सुश्री पी. बोलिना  
Ms P. Bolina



श्री वी.के. चोपड़ा  
कार्यकारी निदेशक  
Shri V.K. Chopra  
Executive Director



श्री अजय मारू  
Shri Ajay Maroo

## Board of Directors



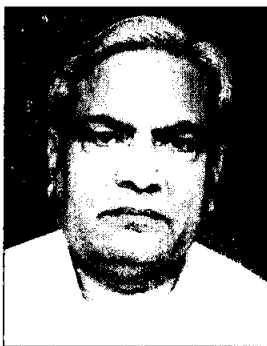
श्री वी.एस. दास  
Shri V.S. Das



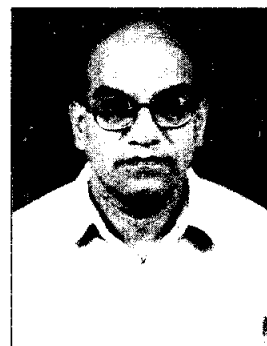
डॉ. निर्मल जैन  
Dr. Nirmal Jain



डॉ. पी.ए. मोदी  
Dr. P.A. Mody



डॉ. आर. यमदग्नि  
Dr. R. Yamdagni

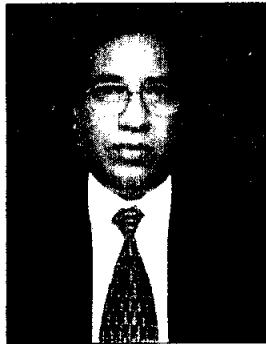


श्री डी.के. पोद्दार  
Shri D.K. Pauddar



वर्ग प्रबंध प्रबंध

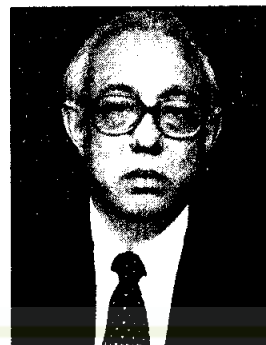
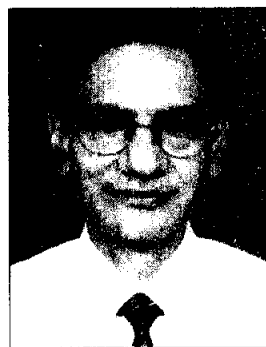
श्री जे.एस. तोमर  
Shri J.S. Tomar



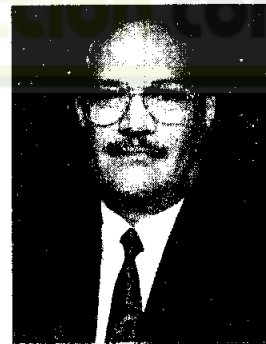
श्री पी.के. शर्मा  
Shri P.K. Sharma



श्री ए.के. मिश्रा  
Shri A.K. Mishra



श्री ओ.पी. महाजन  
Shri O.P. Mahajan



श्री आर.सी. कोहली  
Shri R.C. Kohli



## Senior Management Team

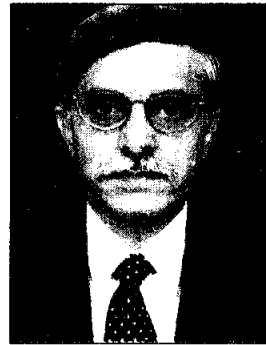
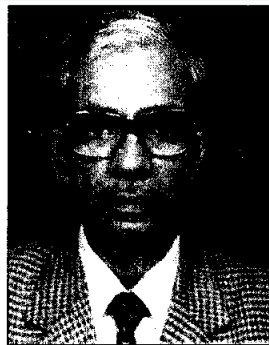
श्री एस.सी. कपूर  
Shri S.C. Kapur



श्री डी.जी. सक्सेना  
Shri D.G. Saxena



श्री ए.के. गुप्ता  
Shri A.K. Gupta



श्री राजीव मधोक  
Shri Rajiv Madhok



श्री एस.सी. गुप्ता  
Shri S.C. Gupta



श्री जे.एम. जैन  
Shri J.M. Jain

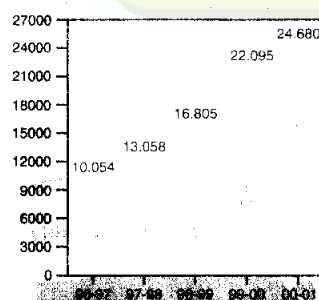
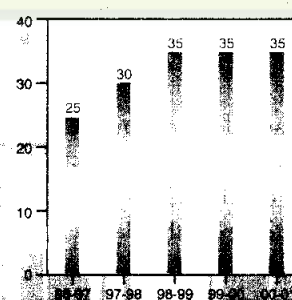
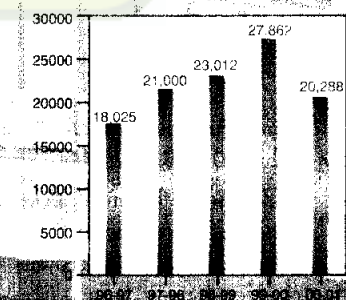
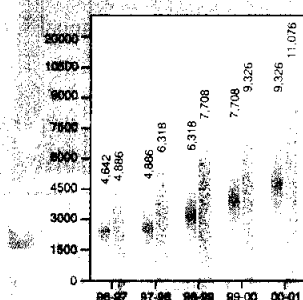
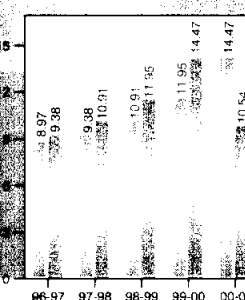
प्रगति एक नज़र में

Progress at a glance

वर्ष / FOR THE YEAR	1996-97	1997-98	1998-99	1999-2000	2000-2001
कुल आय / Total Income	135493	159649	204641	267943	302645
कुल व्यय / Total Expenditure	117468	138649	181629	240081	282357
वर्ष का निवल लाभ / Net Profit for the year	18025	21000	23012	27862	20288
के अंत में	मार्च	मार्च	मार्च	मार्च	मार्च
AT THE END OF	March	March	March	March	March
	1997	1998	1999	2000	2001
पूंजी एवं प्रारक्षित निधि / Capital and Reserve	94139	108246	123148	142840	154866
जमा राशियां / Deposits	1005406	1305802	1680488	2209521	2468043
अग्रिम / Advances	488642	631846	770756	932553	1107641
प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र / Priority Sector	205474	261682	328520	405759	481916
जिसमें से / of which :					
i) कृषि / Agriculture	96843	120489	110449	140337	166988
ii) लघु उद्योग / Small Scale Industries	85208	112730	170420	163835	173818
iii) अन्य / Others	23423	28463	47651	101587	141110
कुल आस्तियां/देयताएं / Total Assets/Liabilities	1155899	1478152	1878416	2454120	2707243
शाखाओं की संख्या / No. of Branches	755	841	899	915	932
कर्मचारियों की संख्या / No. of Employees	13580	14238	14447	14398	13588

एक नज़र कार्य-निष्पादन पर

Performance at a glance

जमा राशियां (करोड़ रु. में)  
DEPOSITS (Rs. in Crores)लाभान्श (%)  
DIVIDEND (%)निवल लाभ (लाख रुपए में)  
NET PROFIT (Rs. in Lacs)अग्रिम (निवल) (करोड़ रु. में)  
ADVANCES (NET) (Rs. in Crores)ई पी एस (रु.)  
(EPS) (Rs.)प्रति कर्मचारी कारोबार (लाख रु. में)  
BUSINESS PER EMPLOYEE  
(Rs. in Lacs)