SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

विषय-सूची
CONTENTS

अध्यक्ष का संदेश Chairman's Message	1-3
निदेशक मंडल Board of Directors	4-5
वरिष्ठ प्रबंध वर्ग Senior Management Team	6-7
प्रगति एक नज़र में Progress at a Glance	8
एक नज़र कार्य-निष्पादन पर Performance at a Glance	8
सूचना Notice	10
निदेशक रिपोर्ट Directors' Report	12-32
प्रबन्ध-चर्चा एवं विश्लेषण रिपोर्ट Management Discussion and Analysis Report	33-41
कारपोरेट प्रबन्ध Corporate Governance	42-55
तुलन-पत्र और लाभ-हानि लेखा Balance Sheet and Profit & Loss Account	56-57
अनुसूचियां Schedules	58-79
नकदी प्रवाह विवरणी Cash Flow Statement	80

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

सम्मानित शेयरधारको,

मुझे आपको बताते हुए अत्यन्त प्रसन्नता हो रही है कि वर्ष 2001-2002 के दौरान आपके बैंक ने विभिन्न पैरामीटरों के अंतर्गत उल्लेखनीय प्रगति की है । आप देखेंगे कि बैंक की जमाराशियों में 3808 करोड़ रु. की वृद्धि हुई है जो बैंकिंग उद्योग की 13.5% की औसत वृद्धि दर की तुलना में 15.4% की वृद्धि दर्शाती है । आपको यह जानकर भी प्रसन्नता होगी कि जमाराशियों की लागत पिछले वित्तीय वर्ष की 8.4% की तुलना में कम होकर 7.7% रही । इसी प्रकार बैंक के कुल अग्रिमों में पिछले वर्ष बैंकिंग उद्योग मे हुई 14% की बढ़ोतरी के मुकाबले 28 % की वृद्धि हुई । ब्याज दरों में निरन्तर कमी आने के बावजूद रिटेल बैंकिंग पर जोर दिए जाने,

अध्यक्ष की कलम से

From the Chairman's Desk

Dear Shareholders,

It gives me great pleasure to share with you the sustained growth achieved by your Bank during the year 2001-2002 under various business parameters. You will kindly observe that the deposits of the Bank have registered an increase of Rs.3808 crores reflecting a growth of 15.4% as compared to the banking industry average growth rate of 13.5%. You will be further glad to know that the cost of deposits has come down to 7.7% as compared to 8.4% in the preceding financial year and this measure has added to the bottom line. Similarly the increase in total advances over the past year reflects a growth of 28% as against 14% registered by the

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

गैर-निष्पादनकारी आस्तियों में कमी होने, बातचीत के द्वारा समझौते करके ब्याज की काफ़ी वसूली होने तथा जमा मिश्र (डिपॉजिट मिक्स)एवं जमा लागतों मे सुधार आने से निवल ब्याज स्प्रैड 3.1% से बढ़कर 3.9% हो गया । प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्रों को ऋण देने के संबंध में भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित 40% के लक्ष्य के मुकाबले बैंक द्वारा 31 मार्च 2002 की स्थिति के अनुसार 42.23% ऋण दिए गए । वर्ष के दौरान आपके बैंक ने सरकारी प्रतिभूतियों में व्यापार करके राजकोषीय कारोबार को सक्रिय किया और 310 करोड़ रु. का लाभ प्राप्त किया, जो पिछले वर्ष के मुकाबले 225% की वृद्धि को दर्शाता है । निरन्तर अनुवर्ती कार्रवाई तथा वसूली अभियान से जहां एक ओर आस्तियों की गुणवत्ता में सुधार आया, वहीं दूसरी ओर परिचालनपरक आय भी बढ़ी । चालू वर्ष में बैंक की गैर-ब्याज आय 8.3% के मुकाबले एकदम 13.5% बढी ।

स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना लागू करने के बाद बैंक ने अपने अतिरिक्त स्टॉफ़ को पुन:तैनात किया और सूचना प्राद्यौगिकी को अपनाते हुए 35 नई शाखाएं और 15 विस्तार काउन्टर खोले । यहां मैं उल्लेख करना चाहूंगा कि आपके बैंक ने अपने सम्मानित ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवा प्रदान करने के लिए वर्ष 2002-2003 में प्रमुख शाखाओं तथा प्रशासनिक कार्यालयों की कनैक्टिविटी का महत्वपूर्ण लक्ष्य रखा है । इसके अलावा बैंक ने आलोच्य वर्ष के दौरान 11 अतिरिक्त एटीएम लगाए है जिससे एटीएम की कुल संख्या बढ़कर 18 हो गई । वर्ष 2002-2003 के दौरान 200 और एटीएम लगाने के संबंध में कदम उठाए जा चुके हैं ।

आपको यह जानकर भी प्रसन्नता होगी कि 3.18 करोड रु. की प्रति कर्मचारी उत्पादकता तथा 44.64 करोड़ रु. का प्रति शाखा कारोबार सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में सर्वोच्च प्रति कर्मचारी उत्पादकता तथा प्रति शाखा कारोबार में से एक है । इन उत्साहवर्धक वित्तीय परिणामों, चहुंमुखी विकास और वित्तीय सुदृढ़ता को देखते हुए अन्तरराष्ट्रीय रेटिंग एजेंसियो ने अन्तरराष्ट्रीय प्रतिमानों पर आपके बैंक को भारत के सुदृढ़ बैंकों में से एक माना है।

आपका बैंक उत्तम ग्राहक सेवा प्रदान करने पर सर्वाधिक ज़ोर देता रहा है । जहां ग्राहक सेवा बैंक के लिए एक प्रमुख कार्यक्षेत्र

banking industry. In spite of continuous downward slide in interest rates, the net interest spreads moved up from 3.1% to 3.9% mainly due to thrust on retail lending, low NPA, large recoveries of interest through negotiated settlements as also improvement in deposit mix and cost of deposits. The Bank has continued to exceed the benchmark of priority sector lending of 40% prescribed by RBI as the total lending to this sector as on 31st March, 2002 stood at 42.23%. Your Bank activated treasury operations by trading in the government securities during the year and recorded profit of Rs.310 crores, which represents an increase of 225% over the previous year. Besides, close follow up and sustained recovery drive has contributed towards improvement in the quality of assets on the one hand and higher non-operational income on the other. The non-interest income of the Bank went up sharply from 8.3% to 13.5% in the current year.

Even after implementing VRS, the Bank redeployed its surplus staff and opened 35 new branches and 15 extension counters due to effective use of Information Technology. It is pertinent to mention that your Bank has embarked upon an ambitious project to ensure connectivity of major branches and administrative offices during the year 2002-2003 so as to extend the best customer services to our valued constituents. Further, the Bank has installed 11 additional ATMs during the period under review thereby raising the total number of ATMs to 18. Steps have already been initiated to install and network 200 additional ATMs during the year 2002-2003.

You will also be happy to know that the productivity per employee of Rs.3.18 crores and per branch business of Rs.44.64 crores is one of the highest amongst the public sector banks. In view of highly encouraging financial results and all round achievements as also financial stranding of the Bank, the International Rating Agencies described your Bank as one of the strong India banks, considered above average by International standards.

Your Bank has been attaching utmost importance to the quality of customer service. This has remained the focus area and the customer is being projected as a

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

है, वहीं ग्राहक बैंक के उन सभी कॉरपोरेट लक्ष्यों/नीतियों/गतिविधियों का केन्द्र बिन्दु/निर्णायक घटक रहा है जिनका एक ही लक्ष्य है - "सम्पूर्ण ग्राहक संतुष्टि प्राप्त करना"। इस कॉरपोरेट लक्ष्य के परिणामस्वरूप बैंक ने न केवल "ग्राहक मित्र बैंक" का दर्जा प्राप्त करके विभिन्न पुरस्कार/ मान्यताएं प्राप्त कीं अपितु बैंकिंग उद्योग में भी अग्रणी बना रहा। सभी वित्तीय तथा आर्थिक क्षेत्रों/पैरामीटरों में चहुमुखी वृद्धि बैंक द्वारा दी जा रही उत्तम ग्राहक सेवा तथा ग्राहक संतुष्टि का ही सुपरिणाम है।

इन सभी उपलब्धियों का श्रेय आप सभी को जाता है। मैं, अपने सम्मानित शेयरधारकों का, उनके द्वारा प्रबन्ध वर्ग और मंडल के सदस्यों में दर्शाए गए विश्वास के लिए हार्दिक धन्यवाद करता हूं। मैं केन्द्र सरकार और भारतीय रिज़र्व बैंक का भी उनसे प्राप्त सहयोग और समर्थन हेतु आभार प्रकट करता हूं।

अंत में, मैं सभी स्टाफ सदस्यों द्वारा प्रदर्शित समर्पण भवना, कर्त्तव्य निष्ठा और प्रतिबद्धता की प्रशंसा करता हूं जिन्होंने आपके बैंक के चहुंमुखी विकास में अपना सार्थक योगदान दिया।

धन्यवाद।

(बी.डी. नारंग)
अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक

pivotal point/a determining factor for all the Corporate Goals/Policies/Activities of the Bank converging towards the objective of achieving "Total Customer Satisfaction". This mission has not only made your Bank to receive various accolades/recognition as a "Customer Friendly Bank" but has also helped in staying ahead in the industry. The consistent all round growth in all the financial and economic spheres/parameters, amply demonstrates the results of the customer service being rendered and the large reserves of satisfied customers that the Bank has created.

All these achievements are the outcome of your continued support and as such at this juncture, I would like to express my sincere gratitude to the esteemed shareholders for the faith reposed by all of you in the management and the members of the Board. I would also like to convey my deep gratitude for the support and guidance received from the Central Government and Reserve Bank of India.

Finally, I would like to place on record my deep appreciation to all the employees for their dedication, devotion and commitment shown by them in taking your Bank towards all round progress.

Thank you,

(B.D. NARANG)
Chairman & Managing Director

Report Junction.com

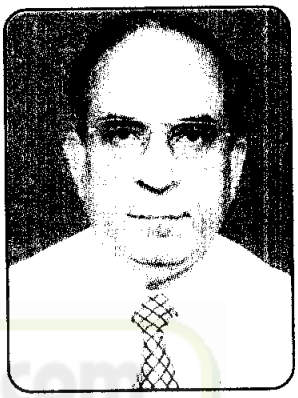
www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

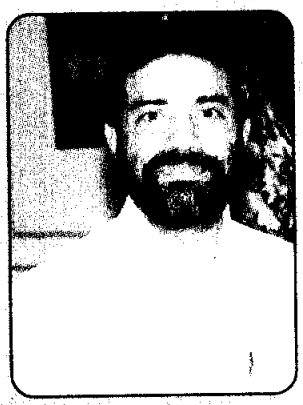
निदेशक मंडल

सुश्री पी. बोलिना
Ms P. Bolina

श्री बी. डी. नारंग
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Shri B.D. Narang
Chairman & Managing Director



श्री वी. के. चोपड़ा
कार्यकारी निदेशक
Shri V. K. Chopra
Executive Director



डॉ. निर्मल जैन
Dr. Nirmal Jain

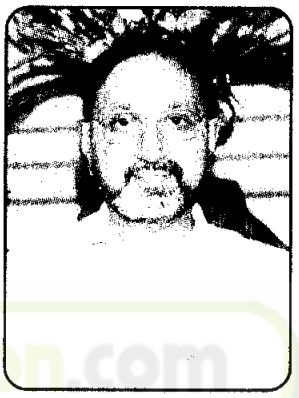
www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

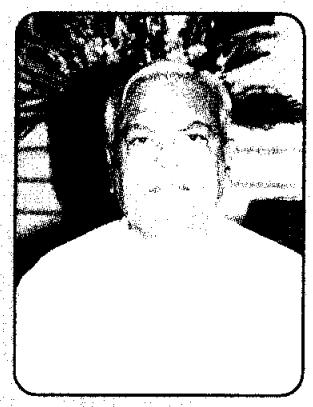
Board of Directors

श्री बी. के. वासदेव
Shri B. K. Vasdev

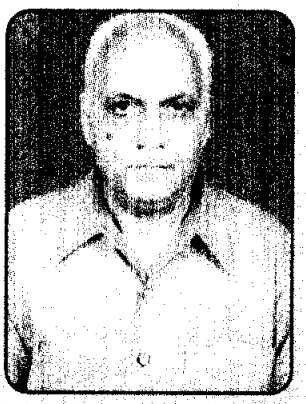
श्री डी. के. पोद्दार
Shri D. K. Pauddar



डॉ. पी. ए. मोदी
Dr. P. A. Mody



डॉ. आर. यमदग्नि
Dr. R. Yamdagni



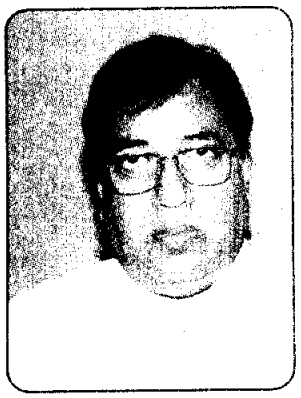
श्री एस. के. सखूजा
Shri S. K. Sakhuja

श्री रतन बंसल
Shri Rattan Bansal

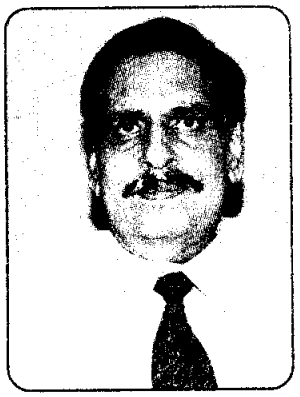
www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

वरिष्ठ प्रबंध वर्ग



श्री जे. एस तोमर
Shri J. S. Tomar



श्री पी. के. शर्मा
Shri P. K. Sharma

श्री राजीव मधोक
Shri Rajiv Madhok

श्री डी. जी. सक्सेना
Shri D. G. Saxena

श्री एस. सी. गुप्ता
Shri S. C. Gupta

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

Senior Management Team

श्री आर. सी. कोहली
Shri R. C. Kohli

श्री एस. सी. कपूर
Shri S. C. Kapoor

श्री ए. के. मिश्रा
Shri A. K. Mishra

श्री ए. के. गुप्ता
Shri A. K. Gupta

श्री पी. एल. आहुजा
Shri P. L. Ahuja

www.reportjunction.com

SANSCO SERVICES - Annual Reports Library Services - www.sansco.net

प्रगति एक नज़र में

Progress at a glance

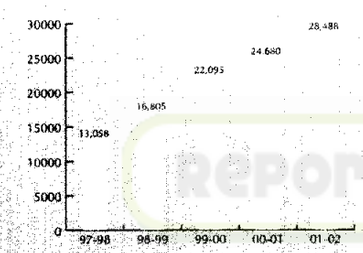
राशि (लाख रुपए में) Amount (Rs. in lacs)

वर्ष FOR THE YEAR	1997-98	1998-99	1999-2000	2000-2001	2001-2002
कुल आय / Total Income	159649	204641	267943	302645	351438
कुल व्यय / Total Expenditure	138649	181629	240081	282357	319383
वर्ष का निवल लाभ / Net Profit for the Year	21000	23012	27862	20288	32055
के अंत में	**मार्च**	**मार्च**	**मार्च**	**मार्च**	**मार्च**
AT THE END OF	**March**	**March**	**March**	**March**	**March**
	1998	**1999**	**2000**	**2001**	**2002**
पूंजी एवं आरक्षित निधि / Capital and Reserve	108246	123148	142840	154866	161973
जमाराशियां / Deposits	1305802	1680488	2209521	2468043	2848839
अग्रिम / Advances	631846	770756	932553	1107641	1415787
प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र / Priority Sector	261682	328520	405759	481916	597838
जिसमें से / of which :					
i) कृषि / Agriculture	120489	110449	140337	166988	200984
ii) लघु उद्योग / Small Scale Industries	112730	170420	163835	173818	165832
iii) अन्य / Others	28463	47651	101587	141110	231022
कुल आस्तियां / देयताएं / Total Assets/Liabilities	1478152	1878416	2454120	2707243	3226292
शाखाओं की संख्या / No. of Branches	841	899	915	932	967
कर्मचारियों की संख्या / No. of Employees	14238	14447	14398	13588	13589

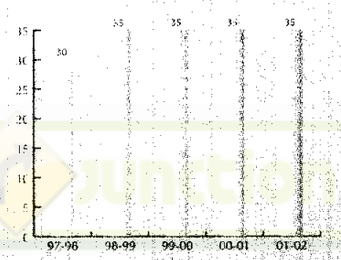
एक नज़र कार्य-निष्पादन पर

Performance at a glance

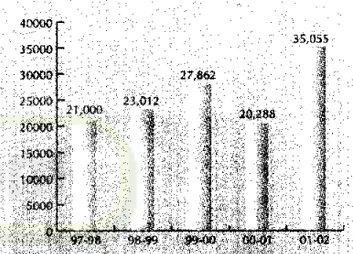
जमाराशियां (करोड़ रु. में)
DEPOSITS (Rs. in Crores)



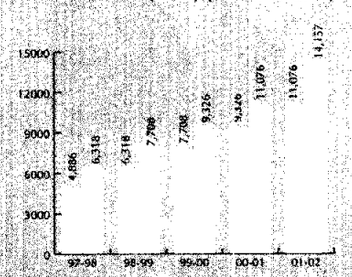
लाभांश (%)
DIVIDEND (%)



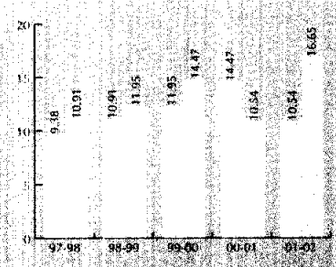
निवल लाभ (लाख रुपए में)
NET PROFIT (Rs. in Lacs)



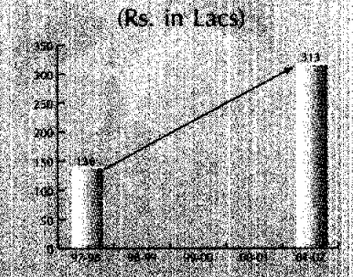
अग्रिम (निवल) (करोड़ रु. में)
ADVANCES (NET) (Rs. in Crores)



ई पी एस (रु.)
(EPS) (Rs.)



प्रतिकर्मचारी कारोबार (लाख रु. में)
BUSINESS PER EMPLOYEE
(Rs. in Lacs)



www.reportjunction.com