

वार्षिक रिपोर्ट
Annual Report
2011-2012

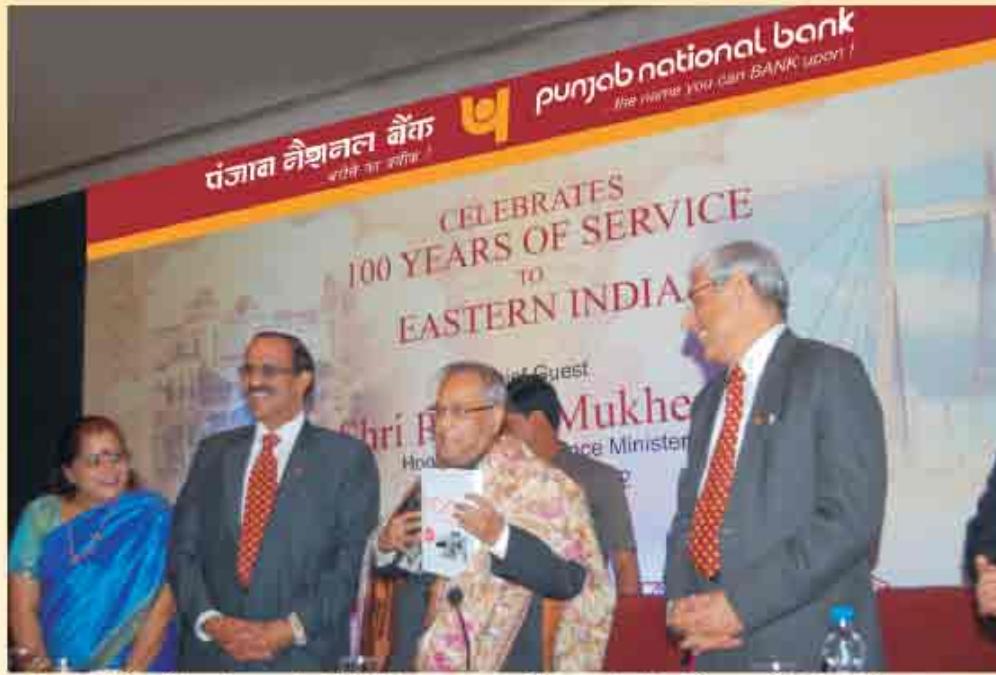
Setting New Standards
in customer-centric banking



ਪੰਜਾਬ ਨੈਸ਼ਨਲ ਬੈਂਕ
... ਭਰੋਸੇ ਕਾ ਪ੍ਰਤੀਕ !



punjab national bank
...the name you can BANK upon !



पूर्वी भारत में बैंक की सेवा के 100 वर्ष पूर्ण होने के अवसर पर आयोजित समारोह में उपरिकृत माननीय वित्त मंत्री, भारत सरकार, श्री प्रणब मुख्यमंत्री, नुस्खा में हैं श्री के.आर.कामत, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, गीएनबी ट्रांश श्री राहेश सेठी एवं श्रीमती उषा अनन्तसुभ्रहमण्णन, कार्यपालक निदेशकगण, गीएनबी।

Hon'ble Union Finance Minister, Sh. Pranab Mukherjee as chief guest along with Sh. K.R. Kamath, Chairman & Managing Director of PNB, Sh. Rakesh Sethi and Mrs. Usha Ananthasubramanian, Executive Directors, PNB, on the occasion of celebration of 100 years of Bank's service to Eastern India.



डॉ. श्री रामराजन, अध्यक्ष, प्रधानमंत्री की अधिकृत सलाहकार समिति, से बैस्ट बैंक अवार्ड-2011 (बिज़ापुरी कार्पोरेट प्रिवेट विजनेस इंडिया द्वारा) प्राप्त करते हुए श्री के.आर. कामत, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, गीएनबी।

Sh. K.R. Kamath, CMD, PNB receiving Best Bank Award-2011 (by Business India, a leading corporate magazine) from Dr. C.Rangarajan, Chairman, Prime Minister's Economic Advisory Council, at Mumbai.

आद्यक्ष की कलम से

From the Chairman's Desk

के. आर. कामत
K. R. Kamath

दिप संस्थानक
मुख्य अध्यक्ष बैंक की वित्तीय वर्ष 2011-12 की गांविक रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए इन्हें प्रसन्ना हो चुके हैं।

पंजाब नेशनल बैंक के लिए विभिन्न वर्ष की दरावी बैंकर उपलब्धियों के प्रस्तुत वित्तीय वर्ष 2011-12 की शुरुआत अधिक अद्यतात्मा से हुई। विभिन्न वर्ष में खातावाल शीर्षकों के छोटी हुए 2011-12 में और नए शीर्षकों का व्यापित लिए जाने से। बहलात, वर्ष के दौरान सभी गांविक बांकावाल और दैवित्य विभासा अनुदीनीय हैं, आगे वित्तीय वर्ष 2012 में घोटू गांविक विभासा ने होती नंदी और बास से जुड़े प्रश्नों से बचो दूष आगे बढ़ाया था।

वर्तमान अव्यवस्थाएँ ने देखा है और दैवित्य अव्यवस्था में नंदी के बाबत एक वर्तमान के दौर से जुड़ा होता है। बंतरीनीय युद्ध को द्वारा अव्यवस्थित बैंकर अवालट 2011 में 3.9% से घटकर 3.5% हो गई। यहांकि बहुत हुए तारंग कर्ज के परिवर्तनकाम द्वारे होते हुए जब इन्हीं नंदी का समाप्त करने का विचार है, बैंकर दौरा दृष्टिकोणीय के विभासा में नंदी आने का अनुमान है।

बाहरी कारणों के उत्तराव, उच्च व्याप के दौर से युद्धसंघर्षी, बहुत हुए ग्रामकोर्पोरेशन गट और भूजन ग्राम्य प्राप्ति दौरों ने भी विभिन्नीय विभासा को कम किया। विभिन्नीय परिवर्तनकाम, 2011-12 के कंट्रोल संविधानों संस्करण के बाबत के अनुसार विभिन्न वर्ष की 8.4% की वृद्धि के अनुसारी 2011-12 में विभिन्नीय वृद्धि विकास 6.9% हो गई।

वर्ती अव्यवस्थित परिवर्तनों से युद्धने के 118 वर्षों के अनुसारी के आधार पर आधके बैंक ने विभिन्नीय वर्ष 2011-12 के कालावाल और लालावाला ने यह युद्ध कामीनियालन किया और लालावाली बैंकों में वर्ष-विभिन्न बदल रही है। युद्ध आधके यह युद्ध करने हुए हो रहे हैं कि विभिन्नीय गांविकान की शुरुआत हुए आधके बैंक को गिरावंत लालावाल वालावालियां (लालावाल) व्यवसाय और विभासा को बदलने, जबकि यादव लालावाल प्रबल व्यवसाय और विभासा में लालावाल दौरी कई प्रतिविधि युद्धसंघर्षी और सम्बन्धित किया गया। इन सबों इन्हें बदल रही हैं, जबकि बैंक को रिहायन इनियेटिव तथा फिल्ड-आर्किट द्वारा बनाया गया। 2011 का वर्तमान बैंक और राष्ट्रीय वालावाल कार्यक्रम बैंक, 2011 के युद्धसंघर्षी से सम्बन्धित किया जाना।

इसके अतिरिक्त आधके बैंक द्वितीय वर्ष ग्रामीणी की वृद्धि में शामिल हुआ। द्वितीय, लालावाल के अनुसार आधके बैंक विभास के संबंधित 1000 बैंकों में 180 देश व्याप करते हैं और एकी-प्रतिविधि दौरों में (प्राप्ति और बैंक को छोड़कर) 250 देश व्याप करते हैं। कोर्सों बैंकों के अनुसार बाल के राष्ट्रीयकृत बैंकों की वृद्धि में एकी-प्रतिविधि व्याप करते हैं जिसकी स्थिरता रिपोर्ट 653 है। इकानीय टाइम्स के अनुसार प्राप्ति 500 संवर्धन यादवीय कार्यालयों में 240 संवर्धन बालों की है और इसके तीनों 2011 के विभिन्नीय गांविकानों द्वारा हुई में 250 देश व्याप करते हैं।

यह तब हुनरे सभी लालावालों के सम्बन्ध के परिवर्तनकाम द्वारा हो पाया है। इनसे ग्रीट दिवाल एवं बालक दिवाल ने आधके बैंक को युद्ध बनाए रखा है जिससे बैंक अपने उपलब्ध प्रतिविधि और उपलब्ध संस्करणों का देखायी द्वारा हुए मजबूत गांविकान द्वारा दर्शी आवश्यक है। बैंक ने विभिन्नीय अव्यवस्थाएँ से आगे बढ़ाना होने वाले अव्यवस्थाएँ का लाभ उठाने के लिए अपनी युद्धी एवं नीति का लाभ उठाया है।

आधका बैंक राष्ट्र नियंत्रण के द्वारा अपने गांविकानों को युद्ध करने के लिए वाईर आवश्यक रहा है। आधका बैंक आगे देखते हुए अपनी नीतिमंडलीयों और विभिन्न प्रबलान की संवर्धन इन्वेस्टिमेंटों द्वारा विभासा की अनुसारी प्राप्ति का लाभ उठाने के लिए विभिन्नीय है।

जल्द ही वित्तीय वर्ष 2011-12 की दौरानी की परिवर्तन एवं वित्तीय उपलब्धियों के दौर में आधकों का लाभ हुआ।

मुख्य आधकों का यह युद्धी वर्ष हुए प्रसान्नता है कि आधकों बैंक ने वित्तीय वर्ष के दौरान बहुत ऐलानिक अविभिन्नीयों का यह युद्धी वर्ष हुए अवधितम इन्वेस्टिमेंटों द्वारा विभासा में अन्यों प्राप्ति विभिन्नीय हुए है।

वित्तीय वर्ष 2011-12 की यह युद्धी वर्ष आधकों बैंक ने नया गांविकान अवधित किया गया विभासा 2011 के अंत तक ₹ 6.73 लाख करोड़ हो गया, जिससे वर्ष दर वर्ष वृद्धि 21.3% रही जबकि विभिन्नीय यादवीय कार्यालयों ₹ 3.80 लाख करोड़ हो गये, जिसका लाभ अधिक ₹ 2.93 लाख करोड़ तक पहुंच गया।

• बैंक का कुल बालों का लाभ वर्ष 2012 के अंत तक ₹ 6.73 लाख करोड़ हो गया, जिससे वर्ष दर वर्ष वृद्धि 21.3% रही जबकि विभिन्नीय यादवीय कार्यालयों ₹ 3.80 लाख करोड़ हो गये, जिसका लाभ अधिक ₹ 2.93 लाख करोड़ तक पहुंच गया।

• घोटू यादवीयों की 36.2% पर आधकों बैंक की काला यादवीयों तात्पर्यों दौरों में विभिन्नीय रही। बहलात, काला में अपनी प्रमुखता और महान् व्याप करने के लिए यादवीय परिवार के ग्रामीण सदस्यों की मानियां होनी साथ रहनी अविभिन्न युद्ध किया जोकि बहुत अधिक सफल रहा। इसके

Dear Shareholders,

I have immense pleasure in presenting the Annual Report of your Bank for the Financial Year (FY) 2011-12.

For Punjab National Bank, onset of the FY 2011-12 brought in higher expectations in the backdrop of its better accomplishments in the preceding year. The milestones crossed in the previous year called for setting the journey to new landmarks in 2011-12. However, macroeconomic environment and banking developments during the year were challenging. The fiscal 2012 therefore required to steer through the moderating domestic economic growth and effects aligned to it.

Indian economy has witnessed and is passing through real testing times as a result of slowdown in the world economy. Global output as estimated by International Monetary Fund (IMF) has slowed down to 3.5% in 2012 from 3.9% in 2011. While the Euro Area is running the risk of facing mild recession as a result of widening sovereign debt, growth in Emerging Economies is expected to slow because of lowering of global growth trajectory.

Apart from the external factors, domestic factors like higher interest rates, high inflation, widening fiscal deficit and balance of payment deficit remained dampeners for the GDP growth. As a result, GDP growth has declined to 6.9% for 2011-12 as against 8.4% growth in previous year as per the estimates of Central Statistical Organization (CSO).

Backed by the 118 years experience of passing through all unpredictable scenarios, your Bank smoothly sailed through and delivered robust performance in business and profit in the FY 2011-12, demonstrating its lead over the peer banks. I am also happy to inform you that in appreciation of its multifaceted performances, a number of prestigious awards and recognitions were bestowed on your Bank in the areas of Corporate Social Responsibility (CSR) practices, Best Technology Adoption, Good Human Resource Management Practices and Excellence in Training. Most notable among these felicitations were your Bank being adjudged as the 'Best Bank 2011' by Business India and 'Most Productive Public Sector Bank-2011' by FICCI-IIBA, respectively.

In addition, your Bank featured among the select few entities in various national and international rankings. As per 'The Banker', London, your Bank ranks at 180th position amongst world's Top 1000 Banks making an entry into the list of top 25 banks in the Asia-Pacific region (excluding China and Japan). As per Forbes magazine, PNB tops the list of Nationalized Banks in India with a global ranking of 653. The Bank is ranked 24th Best Company amongst top 500 Indian Companies with its CEO being ranked as the 25th Most Powerful CEO of 2011 as per Economic Times.

All these have been achievable as a result of support from all our stakeholders. The faith that you all have reposed on us has stood your Bank in good stead making it optimistic about a bright future and delivering robust performance making the best use of the available resources. Bank has fully equipped itself to remain ready to reap the ensuing opportunities which will emerge forward in the growing economy. Your Bank has always remained proactive in fulfilling its responsibility towards nation building.

While looking forward, your Bank is proactive to meet the future challenges and eventualities with its state-of-art technology and the best of risk management systems.

Now let me share with you PNB's operational and financial performance during the FY 2011-12.

I am happy to inform you that your Bank continued its NUMERO UNO position amongst Nationalized Banks in terms of various business and profitability parameters, besides crossing a number of historic milestones during the fiscal.

Journey during the Financial year 2011-12 has been fulfilling when your Bank crossed new benchmarks e.g. ₹ 6.00 lakh crore in Total Business (₹ 6.73 lakh crore), ₹ 1 lakh crore in savings deposit and ₹ 10,000 crore in Operating Profit.

- Total Business of the Bank reached ₹ 6.73 lakh crore as at the end of March 2012 registering Year-on-Year (YoY) growth of 21.3%. While global deposits reached ₹ 3.80 lakh crore, global gross advances touched ₹ 2.93 lakh crore.
- CASA deposits of your Bank at 36.2% of the domestic deposit have remained the highest among the peer banks. However, to maintain our supremacy and strength in CASA, Savings Deposit campaign was launched which was a huge success with participation from

जल्दी आगे बैठ ने बदू भाटू जलाही योनें अर्थात् ऐसी ही स्टर्ट शीकें लोट अकाउंट खींचने के बारे विवेचन विवेचनों द्वारा बहुत कम करने के लिए यह जलाही अधिकारी बहुत बहुत किया।

- कारोबार युक्ति के साथ बैंक के उत्पादकता शूप्रयो ने सुधार के लिए रिकॉर्ड दिए हैं जबकि वर्ष 2011 के अंत ते ₹ 10.18 करोड़ की तुलना में था, 2012 में यही कारोबारी कारोबार बढ़कर ₹ 11.32 करोड़ हो गया। यद्यपि, 2011 के अंत में ₹ 105 करोड़ की तुलना में यही साथा कारोबार में सुधार होकर यह ₹ 118 करोड़ हो गया।
 - यहाँ में युक्ति नुस्खा के लिए और संबंध व्यापकतातों ताक प्रदृश्यमान के लिए भी है। यतन्त्रज्ञ यदसंघ यदसंघ सेक्टर के अंतर्गत सर्वे अग्रों कार/वाहन अन्वय विवरण संबंध अग्रों का युक्ति का विशेष विवरण है। यातांत्र सेक्टर के अंतर्गत, विवरण देकर का विवेचन जल्द है, मैं 16.85% की युक्ति दरों की गई।
 - वर्ष के दौरान आपके बैंक ने जासूष वित्तीय प्रदानीन किया है। परियोजनात लागू वित्तीय वर्ष के ₹ 9056 करोड़ में 17.2% युक्ति के साथ वर्ष 2011-12 के साथ वित्तीय वर्ष के अंत में ₹ 10614 करोड़ हो गया। वित्तीय वर्ष के दौरान ₹ 5730 करोड़ के विवरण के बावजूद वित्तीय लागू 10.2% युक्ति के साथ ₹ 4884 करोड़ हो गया। योसा आपरित आय में 22.3% युक्ति के परियोजनावाली गैर व्याज आय में 16.3% की युक्ति हुई।
 - उपरान्ती सहिय वित्तीय वित्तीय में, इन अपरीटी व्याजमुक्त व्यवयन इन्वेस्टिमेंट द्वारा अपरिती की गुणवत्ता को बढ़ाव देने वाले पर्याप्त बहु अपरिक्रिय हो रहे हैं। औद्योगिक वित्तीय के साथ साथ, 2012 के अंत तक सात अपरित अनुभाव 280% है। इसी प्रकार वित्तीय अपरितों जो वित्तीय एनाफ़िल कर्नुकाल 1.52% रहा।
 - बाजार की कठिन वित्तीयों के बावजूद ने वित्तीय वर्ष 2011-12 के लिए इच्छा वित्तीय व्याज अपरित 3.84% से कमी कर दी। ताक परियोजनावाल के साथ अपरितों और द्विविदी पर अपरित व्याज: 1.19% तथा 18.52% रहा। साथ पर कमा परियोजना लाभवाल और अपरित से अपरित लाभवाल अपरित कर उपर साथ कार्यान्वयन बाहर रखना ही आपके बैंक का केंद्र विद्युत देणा।
 - बैंसत II की आवासकारोड़ों के अनुभाव, वर्ष 2012 के अंत तक आपके बैंक का जीवित अपरित अनुभाव 12.63% दिया। औद्योगिक 9.28%, दिया। लैंपेटल 3.35% रहा। विवरण की आवासकारोड़ों को पूरा करने के साथ-साथ, इस अनुभाव की विवरण को लॉकेटेड बैंकों के साथ तुलना की जा सकती है। बैंक पूरी तरह साफ़ है और बैंसत III के मानदंडों पर वाहन उत्पादन के लिए युक्तिमुद्रितों का सम्बन्ध बनाने के लिए पूरी तरह उपकृत है।
 - तुलना औद्योगिकी ही बहु कमी है जो आपने वाहन सुधार रखी मैं देखिया उपरोक्त का कानून बदल सकती है। इसको पहचानने हुए, आपके बैंक ने औद्योगिकी के नवायम से अपने वाहनों को अवित्तन, तकनीक तथा तात्परता-तकनीक सेवाएं प्रदान करने के लिए व्यवहार्य प्राप्ति की है। वाहनों की सुधारित के लिए बैंक ने देखा वह को विवरण औद्योगिक साथीनी वर्ष 6000 से अपरित एलीएम इनावर्क है। बैंसत यात्रा सेवा और 24x7 वाहन जंक्शनिंग के लिए बैंक ने वर्षावी, 2012 में विनेक्षण (7.025) में नए वर्जन पर वाहनानुसारी व्यापार लाइट लिया है। इसके अतारां, वाहनों की विवरण अपरितों पर वित्तीय व्याज देते हुए बैंक नए यात्रा/लोगों का कानून देता है।

३८४

जापानी बैंक ने नए उत्तरांध्र का गठन कर, नए उत्तरांध्री को खुल कर, एवं अंतर्राष्ट्रीय संगठनों में प्रवेश कर रहा प्रवालियों में सुनहरा, इसपर द्वारा कारबोर्ड विकास हेतु प्रवेश वाहाकाल निर्मित करने के लिए निर्णय घोषणा किया है। दोनों उत्तरांध्री के विभाग के सिर बैंक ने विवर की समस्त छवि और तरफ़ी, नेटवर्कके साथ

पुनर्निर्माण में समर्पित रहने के लिए आवश्यक बैंक, वाहनों की निर्द-बदलती और सक्रिय आवधानकारों के लिए रखनीचाही बनाने के लिए विकासीता है। इसके लिए आवश्यक बैंक की उच्च विकास द्वेरा बढ़ावानी में से ज्ञान के लिए व्यापारियों और सूचीबद्धित जन से संगठनात्मक संसाधन आपैक्स मुक्त किया गया है। वह समाज नियन्त्रण कार्यक्रम है जो सावधान संस्थान परिवारकरण उत्पन्न कर देता है और जनरों ने भी लाभों पर जारीती है। इनके प्राक्कर्त्ता और विकासकारों का दिटा ही अपने साथी गतिविधियों और व्यापारों का युक्त उत्तराधीन है। इन्हें बहुत जल्द से संरक्षण प्रयत्न जारी के उपरांत ये बैंक का उत्पाद होना - विशिष्ट सेवाएँ किसिए जानना और व्यापारियों की जानकारी से जापान तो नहीं रहता है - ऐसी एक प्रभीती का उत्पाद वह कर्त्ता को साथ आपके बैंक को नया खेता प्रयत्न करना तथा सम्पन्न के साथ बदलते हुए सभी विस्तोरातां को संयोग प्रयत्न करना है।

तुम्हारा दैवितीय के लिए प्रैरोधीयों में से कोई को नेटवर्क को काम में लाने हुए विभिन्न समस्याओं का एक बहुत बड़ा असर होगा। इसके लिए, तुम्हारा ऐसा समाज के विभिन्न सत्र के हुमें दिया प्राप्ति को सेवा प्राप्ति करने के समर्थन वह—पैरेट डॉक्टर को समाज के लिए नियमित प्रबलग्नीति देना।

मुझे आपको यह सुनिश्चित करते हुए समझता है कि मार्केट ने न खोल दिए गयी कार बजाजान को हुआ और संस्करण प्रोडक्ट डिजिटालों को आगे हुए हुए आगे लीप्रॉजेक्ट वर्डिफिल्मों के प्रबन्ध से विश्वासानी कारोबार डिजिटालों को अपनाने के सब-सब विभिन्न समाजिक ने लोगों सभी लक्षणों तक 100% क्रूज़ ब्राउज़ कर रही है।

इस अपार्टमेंट का वासदण्ड होते हैं कि अनन्ता वैष्णव अपने हैंटिंग्डनर ग्रूप को बढ़ावे के सिल एवं बनाना उपरोक्त नीतियों
और जननाम कानूनिकालय के सिल सभी इन्हलालीय देखा गया। अपना दैक्षण्य के दृश्य दौर में अचूकी पुरुष
सिली नहीं है और उसकी अनन्तिरिक्षीय विभिन्नता देखा गया। और विशेष सम्बन्धों का तात्पुरताने में मदद करते हैं।

इन बातों कही है कि जार या वर्षी की तारह आगे ले हमारा सम्पर्क करते रहेंगे। मुझे पूछा गया है कि आपके सहप्रयोग से, ऐसे अपनी मुख्य उपलब्धियों को बदलना चाही रहेंगा तिर निरंतर उच्च काटोडर और उच्चतम विकास विद्युत ऊर्जा सेवा।

www.koreanair.com

every member of PNB Parivar. Besides, your Bank subsequently launched a Current Deposits Campaign to tap the market with four variants of new Current Deposit scheme i.e. PNB Smart Banking Current Account Scheme.

- Along with increased business, Bank's productivity indicators have shown improvement. While Business per employee grew to ₹ 11.32 crore in March 2012 from ₹ 10.18 crore at the end of March 2011, Business per Branch showed improvement to ₹ 116 crore from ₹ 105 crore at end March 2011.
 - Growth in the credit was mainly driven by Agriculture & Allied Sector and MSME Manufacturing. Under retail credit segment, Gold Loans, Car/Vehicle Loans and Reverse Mortgage Loans were the major contributors. Loans to Housing sector, which is thrust area of the Bank, registered a growth of 16.85%.
 - During the year, your Bank has shown noticeable financial performance. Operating profit stood at ₹ 10514 crore for the FY ended 2011-12, growing by 17.2% from ₹ 9056 crore last year. Net Profit at ₹ 4884 crore registered a growth of 10.2%, despite making provision of ₹ 5730 crore during the fiscal. Fee based income posted a growth of 22.3% resulting in an increase of Non Interest Income by 16.3%.
 - In the emerging dynamic financial situation, we have remained proactive giving adequate thrust or maintaining quality of assets aided by our robust risk management systems. In line with the industrial scenario, Gross NPA ratio worked out at 2.63% at the end of March 2012. Similarly, Net NPA to Net Advances ratio stood at 1.52%.
 - Irrespective of difficult market conditions, our Net interest Margin (NIM) has been defended well at 3.84% for the FY ended 2011-12, in line with profit performance. Return on Assets (RoA) and Return on Equity (RoE) stood at 1.19% and 18.32%, respectively. Sustaining a high earnings performance will continue to be the focal point for your Bank by judicious cost rationalization and revenue maximization.
 - Complying with Basel II requirements, your Bank's Capital to Risk Asset Ratio (CRAR) stood at 12.63 % (Tier-I Capital: 9.28%; Tier-II Capital: 3.35 %) at the end of March 2012. Besides meeting the requirements of the regulator, the ratio is comparable to best banks globally. Bank is fully equipped and working diligently towards meeting the challenges of migrating to Basel III prescriptions.
 - Information Technology holds a promise to change the face of banking in the next few years. Recognizing this fact, your Bank made significant progress in enabling technology to provide personalized, speedy and cost-effective services to its customers. In order to provide convenience to customers, Bank has installed more than 6000 ATMs at various geographical locations of the country. Bank has also successfully migrated to new version of Finacle (7.0.25) in February 2012 for better customer service and 24 x 7 branch functioning. Besides, Bank has been launching new products/services with special focus on various segments of the customers.

Way forward:

Your Bank constantly endeavored towards creating conducive environment for business growth by forming fresh ventures, new products, campaigns, entering into new international destination, Improving systems, etc. Bank has tied up with one of the world's largest insurance company, i.e. Metlife for distribution of Insurance products.

To remain contemporary in the challenging times, your Bank is thoughtful to merit strategies for the ever-changing and dynamic requirements of the customers. Towards this, PNB Pragati an Organization Transformation Programme has been initiated in a systematic and well-planned manner to reposition your Bank into a higher growth trajectory. This is a capacity building programme based on Three Pillars namely Human Resources, Operational Excellence and New Business Initiatives. Interest of our customers and shareholders is the mainstay of all our activities and initiatives. In order to serve them better, Bank's endeavor will be to develop customized services and capture new opportunities enabled by latest technology. PNB Pragati is aimed at providing a new face with fresh energy to your Bank and change with time to enable to serve all the stakeholders.

Whilst harnessing your Bank's leadership in technology for efficient banking, financial inclusion is going to be a big opportunity. Towards this, your Bank will continuously strive towards enhancing seamless multi-channel banking to service our esteemed customers in different parts of the country.

It is a matter of pleasure in informing you that your Bank has achieved 100% coverage of all allocated villages under financial inclusion besides adopting sustainable business practices through its CSR activities while complying with domestic regulations and adopting best global practices.

We assure you that your Bank will always strive to maintain its industry leadership and profitable performance in order to maximize its shareholder value. Your Bank is well placed in today's environment and our inherent strengths would lead us to exploit more opportunities.

We are confident that you will continue to support us in the same way that you have stood by us over the years. We are quite confident that with your cooperation, Bank will continue to further build on its core competencies and consistently deliver cutting edge business and profitable growth.

With warm regards,

三

三、政治思想

(6 अक्टूबर १९७५)

'Yours sincerely,


(K.R. Kamath)
Chairman & Managing Director

निदेशक मंडल *Board of Directors*



के. आर. कामत
K.R. Kamath



राकेश सेठी
Rakesh Sethi



उषा अनंथसुब्रामण्यम
Usha Ananthasubramanian



अनुराग जैन
Anurag Jain



जसबीर सिंह
Jasbir Singh



बी.बी. चौधरी
B.B. Chaudhry



मुश्ताक ए. अन्तुले
Mushtaq A. Antulay



मोहिंदर पॉल सिंह
Mohinder Paul Singh



प्रदीप कुमार
Pradeep Kumar



एम.एन. गोपीनाथ
M.N. Gopinath



डी.के. सिंगला
D.K. Singla



सुनील गुप्ता
Sunil Gupta

टीम - महाप्रबंधक Team - General Managers



पृष्ठम पर्याल में बैठे हुए (बाएँ से दाएँ)

सुशमा बाली, के.के. अरविन्दकशन, संतोष मदन, वी. श्रीनिवासन, एस. रांगनाथन, रंजन धावन (मुख्य महाप्रबंधक), वी.के. चन्ना, एस.पी. सिंह, शिव कुमार गुप्ता (मुख्य सकर्ता अधिकारी), राजेन्द्र महाजन, किरण ग्रोवर

Row 1st Sitting (left to right)

Sushma Ball, K.K. Aravindakshan, Santosh Madan, V.Srinivasan, S.Ranganathan, Ranjan Dhawan (Chief General Manager), V.K. Khanna, S.P. Singh, Shiv Kumar Gupta (Chief Vigilance Officer), Rajinder Mahajan, Kiran Grover

द्वितीय पर्याल में खड़े हुए (बाएँ से दाएँ)

एस.एम. वीरपन, पी.के. छोक्रा, आर. राजगोपलन, पंकज भारद्वाज, कमल प्रसाद, एस.के. दे, आई.एस. फोगट, एस.के. मोहनी, मदनजीत सिंह, वी.एस. चौहान, वाई.पी. इसर, जी.एस. दुर्वे, वी.के. जोएल, एस.आर. शर्मा, डा. वी.एल. पथेजा, ए.के. वर्मा, एस.एस. भाटिया, ए.सी. चुह के.के. शंकर, वी. राज कुमार, विनय कुमार, अवय निलाल, वी.पी. राय, के. राम मोहन, वी.पी. शर्मा

Row 2nd Standing (left to right)

S.M. Veerappan, P. K. Chhokra, R. Rajagopalan, Pankaj Bhardwaj, Kamal Prasad, S.K. Dey, I.S. Phogat, S.K. Mohanty, Madanjit Singh, G.S. Chauhan, Y.P. Issar, G.S. Dubey, V.K. Joel, S.R. Sharma, Dr. B.L. Patheja, A.K. Verma, S.S. Bhatia, A.C. Chugh, K.K. Shankar, G. Raj Kumar, Vinay Kumar, Ajay Misra, B.P. Ray, K. Ram Mohan, B.P. Sharma

महाप्रबंधक - विदेश General Managers - Overseas



फरीद अक्षर
Farid Akhtar



भुपीन्द्र सिंह पासी
Bhupinder Singh Passi



विषय सूची

Contents

- ◆ नोटिस
- ◆ निदेशक रिपोर्ट
- ◆ प्रबन्धन सम्बन्धी विचार-विमर्श एवं विश्लेषण
- ◆ निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट
- ◆ बेसल-II के अन्तर्गत प्रकटीकरण
- ◆ निगमित शासन की रिपोर्ट
- ◆ लेखापरीक्षकों का प्रमाण-पत्र
- ◆ वित्तीय विवरण
 - तुलन-पत्र
 - लाभ-हानि खाता
 - अनुसूचियां
 - प्रमुख लेखा विधि सम्बन्धी नीतियां
 - खातों से सम्बन्धी टिप्पणियां
 - नकदी प्रवाह विवरण-पत्र
 - लेखा परीक्षकों का प्रतिवेदन
- ◆ समेकित वित्तीय विवरण
 - तुलन-पत्र
 - लाभ-हानि लेखा
 - अनुसूचियां
 - प्रमुख लेखा विधि सम्बन्धी नीतियां
 - खातों से सम्बन्धी टिप्पणियां
 - नकदी प्रवाह विवरण-पत्र
 - लेखा परीक्षकों का प्रतिवेदन
- ◆ प्रॉक्सी फार्म
- ◆ लाभांश के लिए ई-क्रेडिट अधिदेश/बैंक खाते का व्यौग फार्म
 - मूर्त
 - डी-मैट
- ◆ उपस्थिति पर्ची, सह प्रवेश पत्र

लेखा परीक्षक
 वी. के. वर्मा एंड कम्पनी
 मुखर्जी बिस्वास एंड पाठक
 अमित रे एंड कम्पनी
 सारदा एंड पारीक
 बोरकर एवं मजूमदार
 जी.एस. माधव राव एंड कम्पनी

रजिस्ट्रार एवं शेयर अन्तरण एजेन्ट
 एमसीएस लिमिटेड
 एफ-65, पहली मजिल, ओखला औद्योगिक क्षेत्र,
 फेज-1, नई दिल्ली-110020
 फोन नं. : डायरेक्ट-011-41709884
 ईपीएवीएक्स 011-41406149/51/52
 फैक्स नं. : 011-41709881
 ई-मेल : pnb@mcsdel.com, mcsdel@vsnl.com

	पृष्ठ सं./Page No.
◆ Notice	6
◆ Directors' Report	11
◆ Management Discussion And Analysis	22
◆ Corporate Social Responsibility Report	59
◆ Disclosure under Basel II	75
◆ Report on Corporate Governance	94
◆ Auditors' Certificate	117
◆ Financial Statements	119
- Balance Sheet	120
- Profit & Loss Account	121
- Schedules	122
- Significant Accounting Policies	132
- Notes on Accounts	139
- Cash Flow Statement	161
- Auditors' Report	164
◆ Consolidated Financial Statements	167
- Balance Sheet	168
- Profit & Loss Account	169
- Schedules	170
- Significant Accounting Policies	180
- Notes on Accounts	186
- Cash Flow Statement	200
- Auditors' Report	203
◆ Proxy Form	205
◆ E-credit Mandate for Dividend/ Bank Account Details Form	
- Physical	207
- Demat	209
◆ Attendance Slip cum Entry Pass	211

AUDITORS

V. K. Verma & Co.
 Mookherjee Biswas & Pathak
 Amit Ray & Co.
 Sarda & Pareek
 Borkar & Muzumdar
 G.S. Madhava Rao & Co.

REGISTRAR & SHARE TRANSFER AGENT

MCS Ltd
 F-65, 1st Floor, Okhla Industrial Area,
 Phase-I, New Delhi 110020
 Tele No. Direct : 011-41709884
 EPABX: 011-41406149/51/52
 Fax No.: 011-41709881
 Email: pnb@mcsdel.com, mcsdel@vsnl.com

निदेशक मंडल *Board of Directors*



के. आर. कमत
K.R. Kamath



राकेश सेठी
Rakesh Sethi



उषा अनंथसुब्रह्मण्यन
Usha Ananthasubramanian



अनुराग जैन
Anurag Jain



जसबीर सिंह
Jasbir Singh



बी.बी. चौधरी
B.B. Chaudhry



मुश्ताक ए. अन्तुले
Mushtaq A. Antulay



मोहिंदर पॉल सिंह
Mohinder Paul Singh



प्रदीप कुमार
Pradeep Kumar



एम.एन. गोपीनाथ
M.N. Gopinath



डी.के. सिंगला
D.K. Singla



सुनील गुप्ता
Sunil Gupta

ਪੰਜਾਬ ਨੈਸ਼ਨਲ ਬੈਂਕ punjab national bank

(ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦਾ ਉਪਕ੍ਰਮ)

ਪ੍ਰਧਾਨ ਕਾਰਯਾਲਿਆ, 7 ਭੀਕਾਏਜੀ ਕਾਮਾ ਪਲੇਸ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ-110 607

(ਸੋਧਰ ਵਿਭਾਗ, ਵਿਤ ਪ੍ਰਭਾਗ, 5-ਸੰਸਦ ਮਾਰਗ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ-110001)

ਈ ਮੇਲ : hosd@pnb.co.in

ਨੋਟਿਸ

ਏਤਵਾਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕਿਯਾ ਜਾਤਾ ਹੈ ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਨੈਸ਼ਨਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸ਼ੇਯਰਧਾਰਕਾਂ ਦੀ 11ਵੀਂ ਵਾਰ਷ਿਕ ਆਮ ਬੈਠਕ ਮਗਲਵਾਰ, 26 ਜੂਨ, 2012 ਦੀ ਪ੍ਰਾਤ: 10.00 ਬਜੇ ਪੰਜਾਬ ਨੈਸ਼ਨਲ ਬੈਂਕ ਅੱਡਿਟੋਰਿਅਮ, ਕੇਨ੍ਡੀਅ ਸਟਾਫ ਕਾਲੇਜ, 8, ਅੰਡਰਹਿਲ ਰੋਡ, ਸਿਵਿਲ ਲਾਈਨਸ, ਦਿੱਲੀ-110054 ਵਿੱਚ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀ ਜਾਏਗੀ ਜਿਸਦੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਾਰ੍ਯ ਕਿਥੇ ਜਾਣੋਗੇ :-

- ਬੈਂਕ ਦੀ 31.3.2012 ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਲੇਖਾਪੰਨੀ ਤੁਲਨਪੱਤਰ, 31 ਮਾਰਚ, 2012 ਦੀ ਸਮਾਪਤ ਵਿਤੀਅ ਵਰ਷ ਦੇ ਲਿਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਲਾਭ-ਹਾਨੀ ਲੇਖਾ ਤਥਾ ਤਕਤ ਲੇਖਾ ਅਵਧਿ ਦੇ ਲਿਏ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਾਰਘਾਪ੍ਰਣਾਲੀ ਅਤੇ ਗਤਿਵਿਧਿਆਂ ਪਰ ਨਿਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤਥਾ ਤੁਲਨ-ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਲੇਖਾਂ ਪਰ ਲੇਖਾ-ਪੰਨੀਆਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਪਰ ਚੱਚਾ ਕਰਨਾ, ਸ਼ੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਅਪਨਾਨਾ।
- ਵਿਤੀਅ ਵਰ਷ 2011-12 ਦੇ ਲਿਏ ਇਕਿਵਟੀ ਸ਼ੇਯਰਾਂ ਪਰ ਵਾਰ਷ਿਕ ਲਾਭਾਂਸ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਨਾ।

(ਕੇ.ਆਰ.ਕਾਮਥ)

ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਿਦੇਸ਼ਕ

ਸਥਾਨ : ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ

ਦਿਨਾਂਕ : 18/05/2012

ਪੰਜਾਬ ਨੈਸ਼ਨਲ ਬੈਂਕ punjab national bank

(A Government of India Undertaking)

Head Office: 7, Bhikhaji Cama Place, New Delhi-110 607
(Share Department, Finance Division, 5, Sansad Marg, New Delhi 110001)
Email : hosd@pnb.co.in

NOTICE

NOTICE IS HEREBY GIVEN that the 11TH Annual General Meeting of Shareholders of PUNJAB NATIONAL BANK will be held on Tuesday, the 26th June, 2012, at 10.00 a.m. at Punjab National Bank Auditorium, Central Staff College, 8 Underhill Road, Civil Lines, Delhi 110054, to transact the following business:

- To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2012, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March 2012, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.
- To declare Annual Dividend on Equity Shares for the Financial Year 2011-12.

(K. R. Kamath)

Chairman and Managing Director

Place : New Delhi

Date : 18/5/2012



टिप्पणियां :

1. प्रॉक्सी की नियुक्ति

बैठक में उपस्थित होने और मत देने के पात्र शेयरधारक अपने स्थान पर उपस्थित होने और मत देने हेतु प्रॉक्सी नियुक्त करने का भी पात्र होगा/होगी तथा ऐसी प्रॉक्सी का बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है लेकिन ऐसी प्रॉक्सी को बैठक में बोलने का अधिकार नहीं होगा। ऐसा कोई भी व्यक्ति जो बैंक का कर्मचारी या अधिकारी है, प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता। बैठक में प्रॉक्सी पत्र के गारंटीकर्ता को वोट देने का अधिकार नहीं होगा। प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त की जाने वाली लिखत को प्रभावी करने के लिए, उसे शेयर विभाग, प्रधान कार्यालय 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001 में, बैठक की तारीख के कम से कम 4 दिन पूर्व अर्थात् बुधवार 20 जून, 2012 को कारोबारी समय की समाप्ति अर्थात् साथं 5.00 बजे तक जमा कर दी जाए। प्रॉक्सी फार्म का प्रारूप वार्षिक रिपोर्ट के साथ संलग्न है।

2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

कोई भी ऐसा व्यक्ति, किसी निगमित निकाय के विधिवत् प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में, तब तक बैंक की बैठक में उपस्थित होने या मत देने का पात्र नहीं होगा, जब तक उस बैठक, जिस में यह संकल्प पारित किया गया है, के अध्यक्ष द्वारा विधिवत् रूप से प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में उसे नियुक्त करने वाले संकल्प की सत्यप्रति प्रधान कार्यालय, 5, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001 में स्थित पंजाब नैशनल बैंक के शेयर विभाग, वित्त प्रभाग में, बैठक की तारीख के कम से कम 4 दिन पूर्व अर्थात् बुधवार, 20 जून, 2012 को कारोबारी समय की समाप्ति अर्थात् साथं 5.00 बजे तक जमा कर दी जाए। ऐसा कोई भी व्यक्ति जो बैंक का कर्मचारी या अधिकारी है, प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता।

3. शेयरधारकों का रजिस्टर बन्द होना

वार्षिक आम बैठक तथा वित्त वर्ष 2011-12 के लिए घोषित किए जाने वाले वार्षिक लाभांश की प्राप्ति के लिए शेयरधारकों के नामों की पात्रता के निर्धारण हेतु बैंक के शेयरधारकों का रजिस्टर तथा शेयर अंतरण पुस्तकें 16.06.2012 (शनिवार) से 26.06.2012 (मंगलवार) तक (दोनों दिन शामिल) बंद रहेंगी। (बैंक के निदेशक बोर्ड ने 09.05.2012 को आयोजित अपनी बैठक में वित्त वर्ष 2011-12 के लिए प्रत्येक इक्विटी शेयर पर रु. 22/- (अर्थात् 220%) की दर से वार्षिक लाभांश की सिफारिश पहले ही कर दी है, बरते आगामी वार्षिक आम बैठक में इसकी घोषणा कर दी जाए।

शुक्रवार, दिनांक 15 जून, 2012 अर्थात् बहियों के बंद होने के पूर्व दिवस तक प्राप्त शेयर प्रमाण-पत्रों सहित अन्तरण विलेख, अंतिम लाभांश की पात्रता हेतु शामिल कर लिए जाएंगे।

4. अंतिम लाभांश का भुगतान

निदेशक मंडल द्वारा 09.05.2012 को हुई बैठक में यथा अनुशासित वार्षिक लाभांश की घोषणा यदि वार्षिक आम बैठक में कर दी जाती है, उन सभी शेयरधारकों को, जो बैंक के शेयरधारकों के रजिस्टर में 15.06.2012 अर्थात् बहियों के बंद होने के पूर्व दिवस को पंजीकृत होंगे, को उसका भुगतान 12.07.2012 को कर दिया जाएगा।

5. वोट का अधिकार

बैंकिंग कम्पनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 3 (2ई) के प्रावधानों के अनुसरण में बैंक का कोई भी शेयरधारक, केन्द्र सरकार के अतिरिक्त, उसके द्वारा धारित शेयरों के संबंध में बैंक के समस्त शेयरधारकों के कुल वोट के अधिकार के 1% से अधिक वोटिंग के अधिकार का हकदार नहीं होगा। यदि कोई शेयर दो या अधिक व्यक्तियों के नाम पर है

NOTES:

1. APPOINTMENT OF PROXY

A shareholder entitled to attend and vote at the meeting, is entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself/herself and such a proxy need not be a shareholder of the Bank but the proxy so appointed shall not have any right to speak at the meeting. No person shall be appointed as a Proxy who is an officer or an employee of the Bank. The grantor of an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the meeting. The proxy in order to be effective, must be received by the Bank at Share Department, Head Office, 5, Sansad Marg, New Delhi 110001 **not less than FOUR DAYS before the date of the meeting i.e. on or before the closing hours i.e. 5 p.m. on Wednesday, the 20th June, 2012.** The format of the proxy form is attached with Annual Report.

2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE

No person shall be entitled to attend or vote at the meeting as duly authorized representative of a body corporate, unless a copy of the resolution appointing him/her as a duly authorized representative, certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, shall have been deposited at the Share Department, Finance Division, Head Office, 5 Sansad Marg, New Delhi 110001, **not less than four days before the date of meeting i.e. on or before the closing hours i.e. 5 p.m. on Wednesday, the 20th June, 2012.** No person shall be appointed as an authorized representative, who is an officer or an employee of the Bank.

3. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS

The Register of Shareholders and Share Transfer Books of the Bank will remain closed from 16.06.2012 (Saturday) to 26.06.2012 (Tuesday) (both days inclusive) for the purpose of determining the eligibility of shareholders to attend Annual General Meeting and to receive Annual Dividend for FY 2011-12. {The Board of Directors of the Bank in its meeting held on 09.05.2012 had recommended Annual Dividend of Rs.22/- per equity share (i.e. 220%) subject to its declaration in the meeting.}

The Transfer Deed(s) along with Share Certificate(s) received upto Friday the 15th day of June, 2012 i.e. the previous day of start of Book Closure shall be considered for entitlement of shareholders to receive the Annual Dividend.

4. PAYMENT OF ANNUAL DIVIDEND

The Annual Dividend as recommended by the Board of Directors of the Bank in its meeting held on 09.05.2012, if declared at the Annual General Meeting, will be paid on 12.07.2012, to those Shareholders whose names appear on the Register of Shareholders of the Bank as on 15.06.2012 i.e. the previous day of start of Book Closure.

5. VOTING RIGHTS

In terms of provisions of Section 3(2E) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, no shareholder of the Bank other than the Central Government shall be entitled to exercise voting rights in respect of the shares held in excess of 1% of the total voting rights of all the shareholders of the Bank. If any share stands in the names of two or more persons, the person first