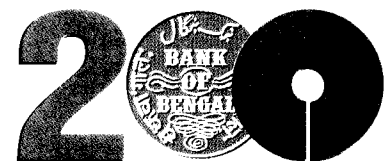




भारतीय स्टेट बैंक  
State Bank of India



1806 - 2006

वार्षिक रिपोर्ट 2004-05 Annual Report 2004-05

किन तत्वों से बनी हैं नन्ही लड़कियाँ  
मीठा, चटपटा और वह सब कुछ, जो है प्यारा।

परियों की कविताओं में खिल ये कलियाँ,  
निखर-निखर लेती हैं रूप नारी का।

कहीं दीदी, दुहिता, दारा; कहीं सखी, सहेली, माता;  
कभी मालिक, मुलाजिम, सहकर्मी;  
कभी रहबर तो कभी प्रतिस्पर्धी।  
नारी निभाए कितनी भूमिकाएँ।

पालना झुलाने वाले हाथ, प्लेन भी उड़ाएँ।

चोंटी एवरेस्ट की, या दुनिया बिजनेस की  
सागर की गहराई, या उड़ान अंतरिक्ष की  
कल्पना विज्ञान की, या अर्थशास्त्र के हों जटिल प्रश्न  
किसी में नहीं पीछे, सबमें आगे ही आगे।

भारतीय स्टेट बैंक 14 लाख से अधिक  
महिलाओं को 7000 करोड़ रुपए से भी  
अधिक की सहायता प्रदान कर अपने को  
गौरवान्वित अनुभव कर रहा है

*What are little girls made of?  
Sugar and spice and all that's nice.*

*And when these minor subjects of the old nursery  
rhyme major as women, they only get better!*

*Sister, daughter, wife, mother; friend, pal,  
companion, guide; employee, employer, colleague,  
competitor; women play diverse roles.*

*The hand that rocks the cradle also flies a plane.  
Whether it is climbing up Mount Everest or the  
corporate ladder; whether it is deep sea diving or  
space travel; whether it is the abstracts of pure  
science or the economics of applied science;  
in every field, sphere and arena, women have proved  
that they are the fairer sex, but not the weaker sex.*

*State Bank of India takes pride in having assisted  
more than 14 lakh women beneficiaries for amounts  
aggregating over Rs. 7000 crores*





**भारतीय स्टेट बैंक**  
केंद्रीय कार्यालय, मुंबई - 400 021.

भारतीय स्टेट बैंक के शेयरधारकों की 50<sup>वीं</sup> वार्षिक महासभा नेहरू सेंटर ऑडिटोरियम, डॉ. एनी बेसंत रोड, वरली, मुंबई-400 018 (महाराष्ट्र) में गुरुवार, 30 जून 2005 को अपराह्न 3.30 बजे निम्नलिखित कार्य के निष्पादन हेतु होगी :-

“31 मार्च 2005 तक की केंद्रीय बोर्ड की रिपोर्ट, बैंक का तुलन-पत्र और लाभ - हानि लेखा तथा तुलन-पत्र और लेखों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट प्राप्त करना”.

मुंबई.  
दिनांक: 19 अप्रैल 2005

(अरुण कुमार पुरवार)  
अध्यक्ष



**STATE BANK OF INDIA**  
Central Office, Mumbai-400 021.

The 50<sup>th</sup> Annual General Meeting of the Shareholders of the State Bank of India will be held at Nehru Centre Auditorium, Dr. Annie Besant Road, Worli, Mumbai - 400 018 (Maharashtra) on Thursday, the 30<sup>th</sup> June, 2005 at 3.30 P.M. for transacting the following business:-

“to receive the Central Board's Report, the Balance Sheet and Profit and Loss Account of the Bank made up to the 31st March, 2005 and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts”.

Mumbai.  
Date: 19<sup>th</sup> April, 2005

(A.K. PURWAR)  
CHAIRMAN

केंद्रीय बोर्ड के निदेशकों, स्थानीय बोर्डों एवं केंद्रीय प्रबंधन समिति के सदस्यों तथा बैंक के लेखा-परीक्षकों की सूची  
निष्पादन संकेतक  
उल्लेखनीय तथ्य  
अध्यक्ष की कलम से  
निदेशकों की रिपोर्ट

2

8

9

10

प्रबंधन विवेचन एवं विश्लेषण

आर्थिक पृष्ठभूमि एवं बैंकिंग परिदृश्य

16

वित्तीय निष्पादन

18

निष्पादन के उल्लेखनीय तथ्य

राजकोष - परिचालन

22

कारपोरेट बैंकिंग समूह

23

राष्ट्रीय बैंकिंग समूह

26

अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग समूह (आईबीजी)

34

सहयोगी और अनुषंगी

38

आस्ति गुणवत्ता

42

सूचना प्रौद्योगिकी

42

जोखिम प्रबंधन, आंतरिक नियंत्रण प्रणालियाँ

44

तथा उनकी पर्याप्तता

44

प्रबंधन सूचना प्रणाली

48

संबद्ध कार्यकलाप

48

मानव संसाधन प्रबंधन

50

राजभाषा

54

उत्तरदायित्व विवरण

54

कारपोरेट अभिशासन

56

अनुलग्नक

70

तुलन-पत्र, लाभ एवं हानि खाता तथा नकदी प्रवाह विवरण

— भारतीय स्टेट बैंक

84

— स्टेट बैंक समूह (समेकित)

119

List of Directors of the Central Board, Members of the Local Boards and Central Management Committee, and the Bank's Auditors

2

Performance Indicators

8

Highlights

9

From the Chairman's Desk

11

Directors' Report

Management Discussion and Analysis

Economic Backdrop and Banking Environment

17

Financial Performance

19

Performance Highlights

Treasury Operations

23

Corporate Banking Group

23

National Banking Group

27

International Banking Group (IBG)

35

Associates and Subsidiaries

39

Asset Quality

43

Information Technology

43

Risk Management, Internal Control

Systems and their Adequacy

45

Management Information System (MIS)

49

Allied Activities

49

Human Resources Management

51

Official Language

55

Responsibility Statement

55

Corporate Governance

57

Annexures

71

Balance Sheet, Profit & Loss Account and Cash Flow Statement of

— State Bank of India

84

— State Bank Group (Consolidated)

119

## केंद्रीय निदेशक बोर्ड

## Central Board of Directors

( 20 मई 2005 को)

(As on the 20th May 2005)

अध्यक्ष

Chairman

श्री अरुण कुमार पुरवार

**Shri Arun Kumar Purwar**

प्रबंध निदेशक

Managing Directors

श्री के. अशोक किणी

**Shri K. Ashok Kini**

श्री टी.एस. भट्टाचार्य

**Shri T.S. Bhattacharya**

भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (खख) के

अंतर्गत निदेशक (पदेन)

श्री के. पी. झुनझुनवाला

Director (ex-officio) under

Section 19(bb) of SBI Act

**Shri K.P. Jhunjhunwala**

अवधि : 2 वर्ष या सदस्य के रूप में बचा हुआ शेष समय या  
उत्तराधिकारी की नियुक्ति - जो भी पहले हो

Term: 2 years or remaining period as member of the  
local board or appointment of successor, whichever  
is earlier.

भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (ग) के

अंतर्गत निर्वाचित निदेशक

डॉ. आइ.जी. पटेल

Directors elected under Section 19(c) of  
SBI Act

**Dr. I.G. Patel**

श्री पी. आर. खन्ना

**Shri P.R. Khanna**

श्री सुमन कुमार बेरी

**Shri Suman Kumar Bery**

श्री अजय जी. पीरामल

**Shri Ajay G. Piramal**

अवधि : 3 वर्ष या उत्तराधिकारी की नियुक्ति

Term: 3 years or till the successor is elected.

अधिकतम अवधि : लगातार 6 वर्ष

Max. Tenure: Six years continuously.

भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (गक) के

अंतर्गत नामित निदेशक

श्री अनंत सी. कलिता

Director nominated under Section 19(ca)  
of SBI Act

**Shri Ananta C. Kalita**

भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (घ) के अंतर्गत निदेशक

Directors under Section 19(d) of SBI Act

श्री अरुण सिंह

**Shri Arun Singh**

श्री राजीव पांडे

**Shri Rajiv Pandey**

श्री पीयूष गोयल

**Shri Piyush Goyal**

अवधि : 3 वर्ष अथवा उत्तराधिकारी की नियुक्ति होने तक

Term: 3 years or till the successor is appointed.

अधिकतम अवधि : लगातार 6 वर्ष

Maximum tenure: 6 years continuously.

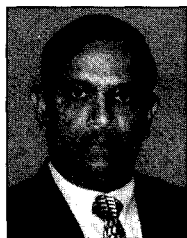
भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (च) के अंतर्गत निदेशक

Director under Section 19(f) of SBI Act

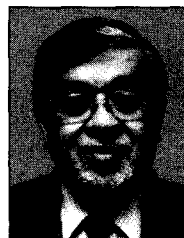
श्रीमती श्यामला गोपीनाथ

**Smt. Shyamala Gopinath**

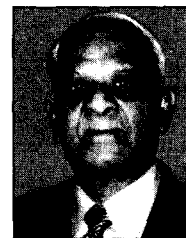




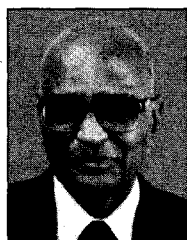
श्री के. अशोक किणी  
Shri K. Ashok Kini



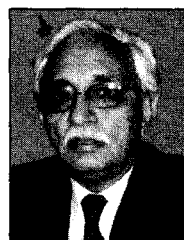
श्री टी.एस. भट्टाचार्य  
Shri T.S. Bhattacharya



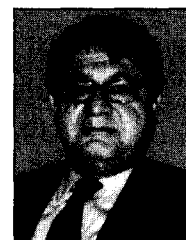
श्री के. पी. झुनझुनवाला  
Shri K. P. Jhunjunwala



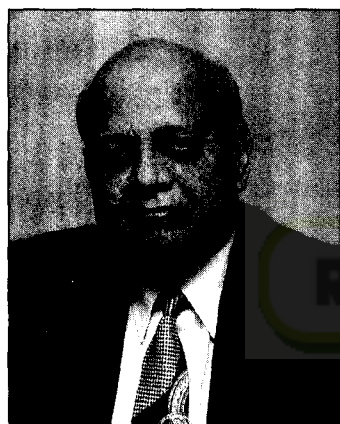
डॉ. आइ. जी. पटेल  
Dr. I.G. Patel



श्री पी. आर. खन्ना  
Shri P.R. Khanna



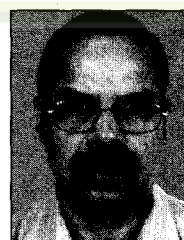
श्री सुमन कुमार बेरी  
Shri Suman Kumar Bery



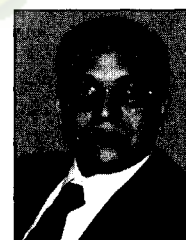
श्री अरुण कुमार पुरवार  
Shri Arun Kumar Purwar



श्री अजय जी. पीरामल  
Shri Ajay G. Piramal



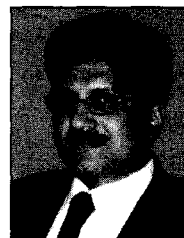
श्री अनंत सी. कलिता  
Shri Ananta C. Kalita



श्री अरुण सिंह  
Shri Arun Singh



श्री राजीव पांडे  
Shri Rajiv Pandey



श्री पीयूष गोयल  
Shri Piyush Goyal



श्रीमती श्यामला गोपीनाथ  
Smt. Shyamala Gopinath

## स्थानीय बोर्ड के सदस्य

(20 मई 2005 को)

### अहमदाबाद

श्री अरुण शांडिल्य  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
डॉ. आइ.जी.पटेल \*  
श्री बी.जे.भंडुटिया  
श्री संजय दलसुखभाई शाह  
श्री रसिकलाल नानचंददास शाह

### बंगलूर

श्री आर.श्रीधरन  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्री मदन बिंदुराव देसाई  
श्री प्रभाकर नरसिंह नायक  
श्रीमती सुधा राजु  
सुश्री प्रिया मस्करेनहास

### भोपाल

श्री एस. भट्टाचार्य  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्री चिंतामणि शुक्ला  
श्रीमती माधुरी सेठ  
श्री अनवर जाफरी  
श्री शलभ शर्मा  
श्री आर.के. अगरवाल

### भुवनेश्वर

श्री बी.एस.जी.चंद्र शेखर  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्रीमती सवीता मोहंती  
श्री अरुण कुमार साबत  
श्री शक्ति रंजन दास

### चंडीगढ़

श्री एच. जी. कॉन्ट्रेक्टर  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्री सुमन कुमार अगरवाल  
श्रीमती स्नेह महाजन  
श्री मनमोहन लाल सरीन  
डॉ. सुमेर लाल गोयल

### चेन्नै

श्री प्रतीप चौधरी  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्रीमती नलिनी पद्मनाभन  
श्री जे. मदनगोपाल राव  
डॉ. ए. राममूर्ति  
डॉ. आर. वन्नयराजन

### हैदराबाद

श्री एस.के. भट्टाचार्य  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्री पैडा कृष्ण मोहन  
श्री चिलुकूरु कृष्ण गोपाल  
श्री कारुपोथला बालकौंडय्या (सेवानिवृत्त आईपीएस)  
श्री बेति गोपाल रेड्डी

### बंगाल

श्री के.सी.राउत  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)

डॉ. साबुज कोली सेन  
डॉ. गीता चटर्जी

### लखनऊ

श्री पी. भाष्यम  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्री राज कपूर  
श्री वीर भद्र मिश्रा  
डॉ. अमृता दास  
डॉ. प्रभाकर झा  
सुश्री फरीदा अब्राहम

### मुंबई

श्री ए. रमेश कुमार  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्री अजय जी. पीरामल \*  
श्री पीयूष गोयल \*  
श्री प्रकाश धर्शिभाई शाह  
श्री भरत मगनलाल उदेशी  
श्री जितेन परमानंददास मोदी

### दिल्ली

श्री बी.के. गोइराला  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्री पी.आर.खन्ना \*  
श्री एस.के.बेरी \*  
श्री अरुण सिंह \*  
श्री राजीव पांडे \*  
श्री सुभाष चंद्र चावला  
श्री सलामत उल्लाह  
श्री कुलदीप कुमार ड्रबु

### उत्तर-पूर्व

श्री पी.बी.लाहिरी  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्री हरिप्रसाद हजारीका  
श्री धरणी धर माली  
कनल मनोरंजन गोस्वामी  
सुश्री जोधनपरी हशेल  
श्री संजय कुमार दास

### पटना

श्री सीतारामम कोमारगिरी  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्री के.पी. झुनझुनवाला  
श्री संजय सेठ  
श्री विनय कुमार कांता  
श्री किशोरी मोहन वर्मा  
श्री बदरुज्जमां खान

### केरल

श्री दीपक चावला  
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)  
श्री पी.ई.बालकृष्ण मेनन  
डॉ. एन. मोहनकुमारन  
श्रीमती चित्रा देवराजन  
श्री के. कृष्णानंद पै  
श्री राजीव वासुदेवन  
श्री के.पी.एस. मेनन

\* भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 21 (1) (ख) के अनुसार स्थानीय बोर्ड पर नामित केंद्रीय बोर्ड के निदेशक

## Members of Local Boards

(As on the 20th May 2005)

### Ahmedabad

Shri Arun Shandilya  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Dr. I.G. Patel \*  
Shri B.J. Bhandutia  
Shri Sanjay Dalsukhbhai Shah  
Shri Rasiklal Nanchanddas Shah

### Bangalore

Shri R. Sridharan  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Shri Madan Bindurao Desai  
Shri Prabhakara Narasimha Nayak  
Smt. Sudha Raju  
Ms. Priya Mascarenhas

### Bhopal

Shri S. Bhattacharyya  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Shri Chintamani Shukla  
Smt. Madhuri Seth  
Shri Anwar Jafri  
Shri Shalabh Sharma  
Shri R.K. Agarwal

### Bhubaneswar

Shri V.S.G. Chandra Sekhar  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Smt. Saveeta Mohanty  
Shri Arun Kumar Sabat  
Shri Shakti Ranjan Das

### Chandigarh

Shri H.G. Contractor  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Shri Suman Kumar Aggarwal  
Smt. Sneha Mahajan  
Shri Manmohan Lal Sarin  
Dr. Sumer Lal Goel

### Chennai

Shri Pratip Chaudhuri  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Smt. Nalini Padmanabhan  
Shri J. Madana Gopal Rao  
Dr. A. Ramamurthy  
Dr. R. Vanniarajan

### Hyderabad

Shri S.K. Bhattacharya  
Deputy Managing Director (Ex-Officio)  
Shri Pyda Krishna Mohan  
Shri Chilukuru Krishna Gopal  
Shri Karupothala Balakondaiah {IPS (Retd.)}  
Shri Bethi Gopal Reddy

### Bengal

Shri U.S. Roy  
Chief General Manager (Ex-Officio)

Dr. Sabuj Koli Sen  
Dr. Geeta Chatterjee

### Lucknow

Shri P. Bhashyam  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Shri Raj Kapoor  
Shri Veer Bhadra Mishra  
Dr. Amrita Dass  
Dr. Prabhakara Jha  
Ms. Farida Abraham

### Mumbai

Shri A. Ramesh Kumar  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Shri Ajay G. Piramal \*  
Shri Piyush Goyal \*  
Shri Prakash Dharshibhai Shah  
Shri Bharat Maganlal Udeshi  
Shri Jiten Parmananddas Mody

### Delhi

Shri B.K. Gairola  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Shri P.R. Khanna \*  
Shri S.K. Bery \*  
Shri Arun Singh \*  
Shri Rajiv Pandey \*  
Shri Subhash Chandra Chawla  
Shri Salamat Ullah  
Shri Kuldeep Kumar Drabu

### North Eastern

Shri P.B. Lahiri  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Shri Hari Pd. Hazarika  
Shri Dharani Dhar Mali  
Col. Manoranjan Goswami  
Ms. Zothanpari Hrashel  
Shri Sanjoy Kumar Das

### Patna

Shri Sitaramam Komaragiri  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Shri K.P.Jhunjhunwala  
Shri Sanjay Seth  
Shri Vinay Kumar Kantha  
Shri Kishori Mohan Verma  
Shri Badruzzaman Khan

### Kerala

Shri Deepak Chawla  
Chief General Manager (Ex-Officio)  
Shri P.E. Balakrishna Menon  
Dr. N. Mohanakumaran  
Smt. Chitra Devarajan  
Shri K. Krishnananda Pai  
Shri Rajiv Vasudevan  
Shri K.P.S. Menon

\* Directors on the Central Board nominated on the Local Boards as per Section 21(1)(b) of SBI Act.

केन्द्रीय  
प्रबंधन  
समिति के  
सदस्य

( 20 मई 2005 को)

श्री अरुण कुमार पुरवार  
अध्यक्ष

श्री के. अशोक किणी  
प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक  
(राष्ट्रीय बैंकिंग)

श्री टी.एस. भट्टाचार्य  
प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक  
(कारपोरेट बैंकिंग)

श्री ए.जी. कलमानकर  
उप प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक  
(अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग)

श्री एस.के. हरिहरन  
उप प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक  
(सहयोगी एवं अनुषंगी)

श्री आर.एन. रामनाथन  
उप प्रबंध निदेशक  
(सूचना प्रौद्योगिकी)

श्री अश्विनी कुमार शर्मा  
उप प्रबंध निदेशक एवं  
मुख्य वित्तीय अधिकारी

श्री पी.के. मित्रा  
उप प्रबंध निदेशक  
(निरीक्षण एवं प्रबंधन लेखा-परीक्षा)

श्री अभीजीत दत्ता  
उप प्रबंध निदेशक एवं  
कारपोरेट विकास अधिकारी

सुश्री ऋतु आनंद  
उप प्रबंध निदेशक एवं  
मुख्य आर्थिक सलाहकार

Members of  
Central  
Management  
Committee

(As on the 20th May 2005)

**Shri Arun Kumar Purwar**  
Chairman

**Shri K. Ashok Kini**  
Managing Director & Group Executive  
(National Banking)

**Shri T.S. Bhattacharya**  
Managing Director & Group Executive  
(Corporate Banking)

**Shri A.G. Kalmankar**  
Deputy Managing Director & Group Executive  
(International Banking)

**Shri S. K. Hariharan**  
Deputy Managing Director & Group Executive  
(Associates & Subsidiaries)

**Shri R. N. Ramanathan**  
Deputy Managing Director  
(Information Technology)

**Shri Ashwini Kumar Sharma**  
Deputy Managing Director &  
Chief Financial Officer

**Shri P.K. Mitra**  
Deputy Managing Director  
(Inspection & Management Audit)

**Shri Abhijit Datta**  
Deputy Managing Director &  
Corporate Development Officer

**Ms. Ritu Anand**  
Deputy Managing Director &  
Chief Economic Advisor



## बैंक के लेखा-परीक्षक

## The Bank's Auditors

मेसर्स बी.एम.चतुर्थ एंड कं.

M/s B.M. Chatrath & Co.

मेसर्स खंडेलवाल जैन एंड कं.

M/s Khandelwal Jain & Co.

मेसर्स एस. विश्वनाथन

M/s S. Viswanathan

मेसर्स जी.एस. माथुर एंड कं.

M/s G.S. Mathur & Co.

मेसर्स विनय कुमार एंड कं.

M/s Vinay Kumar & Co.

मेसर्स एम. एम. निस्सिम एंड कं.

M/s M.M. Nissim & Co.

मेसर्स वेणुगोपाल एंड चिन्नोय

M/s Venugopal & Chenoy

मेसर्स चतुर्वेदी एंड कं.

M/s Chaturvedi & Co.

मेसर्स ओ.पी. तोतला एंड कं.

M/s O.P. Totla & Co.

मेसर्स पात्रो एंड कं.

M/s Patro & Co.

मेसर्स काँवलिया एंड कं.

M/s Kanwalia & Co.

मेसर्स शर्मा एंड कं.

M/s Sarma & Co.

मेसर्स के.पी.राव एंड कं.

M/s K.P. Rao & Co.

मेसर्स फिलिपोस एंड कं.

M/s Phillipos & Co.

## निष्पादन संकेतक Performance Indicators

