



भारतीय स्टेट बैंक
State Bank of India

हर भारतीय का बैंक
THE BANKER TO EVERY INDIAN



ऊँचे लक्ष्य और मजबूत बुनियाद
Aiming high on strong foundations

वार्षिक रिपोर्ट 2010-2011
ANNUAL REPORT 2010-2011

केंद्रीय निदेशक बोर्ड Central Board of Directors



श्री प्रतीप चौधरी
Shri Pratip Chaudhuri



श्री आर. श्रीधरन
Shri R. Sridharan



श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर
Shri Hemant G. Contractor



श्री ए. कृष्ण कुमार
Shri A. Krishna Kumar



श्री दिवाकर गुप्ता
Shri Diwakar Gupta



डॉ. अशोक झुनझुनवाला
Dr. Ashok Jhunjunwala



श्री दिलीप सी. चौकसी
Shri Dileep C. Choksi



श्री एस. वैकटाचलम
Shri S. Venkatachalam



श्री डी. सुंदरम
Shri D. Sundaram



श्री जी. डी. नडाफ
Shri G. D. Nadaf



डॉ. राजीव कुमार
Dr. Rajiv Kumar



श्री रशपाल मल्होत्रा
Shri Rashpal Malhotra



श्री शशि कांत शर्मा
Shri Shashi Kant Sharma



श्रीमती श्यामला गोपीनाथ
Smt. Shyamala Gopinath



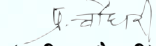
भारतीय स्टेट बैंक
केंद्रीय कार्यालय, मुंबई-400 021

सूचना

भारतीय स्टेट बैंक के शेयरधारकों की 56वीं वार्षिक महासभा “**यशवंतराव चव्हाण केंद्र**”, जनरल जगन्नाथ भोसले मार्ग, नरीमन पॉइंट, मुंबई-400 021 (महाराष्ट्र) में सोमवार, दिनांक 20 जून 2011 को अपराह्न 3.30 बजे निम्नलिखित कार्य-व्यवहार हेतु होगी:

“31 मार्च 2011 तक तैयार स्टेट बैंक के तुलनपत्र और लाभ एवं हानि खाते, उक्त लेखा अवधि के लिए स्टेट बैंक के निष्पादन एवं कार्यकलाप पर केंद्रीय बोर्ड की रिपोर्ट तथा तुलनपत्र और लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट प्राप्त करना, उन पर चर्चा करना और उन्हें अपनाना”।

मुंबई.
दिनांक: 29 अप्रैल, 2011


(प्रतीप चौधरी)
अध्यक्ष



STATE BANK OF INDIA
Central Office, Mumbai-400 021

Notice

The 56th Annual General Meeting of Shareholders of State Bank of India will be held at the “**Y. B. Chavan Centre**”, General Jagannath Bhosale Marg, Nariman Point, Mumbai-400 021 (Maharashtra) on Monday, the 20th June, 2011 at 3.30 P.M. for transacting the following business:-

“to receive, discuss and adopt the Balance Sheet and the Profit and Loss Account of the State Bank made up to the 31st day of March, 2011, the report of the Central Board on the working and activities of the State Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts”.

Mumbai.
Date: 29th April, 2011


(PRATIP CHAUDHURI)
CHAIRMAN

विषय-सूची

केंद्रीय बोर्ड के निदेशकों, बोर्ड की समितियों, स्थानीय बोर्डों के सदस्यों एवं केंद्रीय प्रबंधन समिति के सदस्यों और बैंक के लेखापरीक्षकों की सूची	2
वित्तीय प्रदर्शन	8
निष्पादन संकेतक	10
उल्लेखनीय तथ्य	11
अध्यक्ष की कलम से	12
निदेशकों की रिपोर्ट	
प्रबंधन विवेचन एवं विश्लेषण	
आर्थिक पृष्ठभूमि एवं बैंकिंग परिवेश	24
वित्तीय निष्पादन	26
निष्पादन के उल्लेखनीय तथ्य	30
क. विश्व बाजार परिचालन	30
ख. कारपोरेट बैंकिंग समूह	30
ग. मध्य कारपोरेट समूह	34
घ. राष्ट्रीय बैंकिंग समूह	36
ङ. ग्रामीण व्यवसाय समूह	44
च. परस्पर विक्रय	52
छ. कारपोरेट कार्यनीति एवं नव व्यवसाय	52
ज. अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग समूह (आईबीजी)	58
झ. आस्ति गुणवत्ता	62
ञ. सहयोगी एवं अनुषंगियां	62
ट. सूचना प्रौद्योगिकी	70
ठ. जोखिम प्रबंधन एवं आंतरिक नियंत्रण	74
ड. ग्राहक सेवा एवं कारपोरेट सामाजिक दायित्व	84
ढ. कारपोरेट संप्रेषण एवं परिवर्तन	92
ण. सूचना का अधिकार अधिनियम	92
त. मानव संसाधन	92
थ. व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्विन्यास	96
द. राजभाषा	96
ध. केवाईसी/एएमएल/सीएफटी उपाय	96
न. धोखाधड़ी रोकना एवं निगरानी रखना	98
प. सेवा में कमी के लिए क्षतिपूर्ति नीति	98
फ. बैंक की आउटसोर्सिंग नीति	100
ब. सुपर सर्कल ऑफ एक्सिलेंस	100
भ. ग्रीन बैंकिंग पहल	100
उत्तरदायित्व वक्तव्य, आभार	102
कारपोरेट अभिशासन	104
अनुलग्नक I से V	130
तुलनपत्र, लाभ एवं हानि खाता, नकदी प्रवाह विवरण और लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट	
— भारतीय स्टेट बैंक	148
— स्टेट बैंक समूह (समेकित)	202
नई पूंजी पर्याप्तता संरचना (बेसल-II) स्तंभ - III (बाजार अनुशासन) प्रकटीकरण	255
प्रॉक्सी फॉर्म, उपस्थिति पर्ची, एनईसीएस निर्देश फॉर्म	281

Contents

List of Directors of Central Board, Committees of the Board, Members of the Local Boards and Members of the Central Management Committee and the Bank's Auditors	2
Financial Highlights	8
Performance Indicators	10
Highlights	11
From the Chairman's Desk	13
Directors' Report	
Management Discussion and Analysis	
Economic Backdrop and Banking Environment	25
Financial Performance	27
Performance Highlights	31
A Global Markets Operations	31
B Corporate Banking Group	31
C Mid Corporate Group	35
D National Banking Group	37
E Rural Business Group	45
F Cross Selling	53
G Corporate Strategy and New Business	53
H International Banking Group (IBG)	59
I Asset Quality	63
J Associates & Subsidiaries	63
K Information Technology	71
L Risk Management & Internal Controls	75
M Customer Service & Corporate Social Responsibility	85
N Corporate Communication & Change	93
O Right to Information Act	93
P Human Resources	93
Q Business Process Re-engineering	97
R Official Language	97
S KYC/AML/CFT Measures	97
T Fraud Prevention & Monitoring	99
U Compensation Policy for Deficiency in Service	99
V Bank's Outsourcing Policy	101
W Super Circle of Excellence	101
X Green Banking Initiatives	101
Responsibility Statement, Acknowledgement	103
Corporate Governance	105
Annexures I to V	131
Balance Sheet, Profit & Loss Account, Cash Flow Statement and Report of the Auditors of	
— State Bank of India	148
— State Bank Group (Consolidated)	202
New Capital Adequacy Framework (Basel-II) Pillar - III (Market Discipline) Disclosures	255
Proxy Form, Attendance Slip, NECS Mandate Form	282

केंद्रीय निदेशक बोर्ड

(17 मई 2011 को)

अध्यक्ष

श्री प्रतीप चौधरी

प्रबंध निदेशक

श्री आर. श्रीधरन

श्री हेमंत जी. कान्द्रेक्टर

श्री ए. कृष्ण कुमार

श्री दिवाकर गुप्ता

भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19(ग) के अंतर्गत निर्वाचित निदेशक
डॉ. अशोक झुनझुनवाला

श्री दिलीप सी. चौकसी

श्री एस. वेंकटाचलम

श्री डी. सुंदरम

कार्यकाल : 3 वर्ष और फिर से 3 वर्ष की अवधि के लिए
पुनर्निर्वाचन हेतु पात्र
अधिकतम कार्यकाल : लगातार 6 वर्ष

भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19(गख) के अंतर्गत निदेशक

श्री जी. डी. नडाफ

भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19(घ) के अंतर्गत निदेशक

डॉ. राजीव कुमार

श्री रशपाल मल्होत्रा

कार्यकाल : 3 वर्ष और पुनर्नियुक्ति / पुनर्नामांकन हेतु पात्र
या जिस तरह से अधिसूचना में दर्शाया गया है।
अधिकतम कार्यकाल : लगातार 6 वर्ष

भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19(ड) के अंतर्गत निदेशक

श्री शशि कान्त शर्मा

भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19(च) के अंतर्गत निदेशक

श्रीमती श्यामला गोपीनाथ

Central Board of Directors

(As on 17th May 2011)

Chairman

Shri Pratip Chaudhuri

Managing Directors

Shri R. Sridharan

Shri Hemant G. Contractor

Shri A. Krishna Kumar

Shri Diwakar Gupta

Directors elected under Section 19(c) of SBI Act
Dr. Ashok Jhunjhunwala

Shri Dileep C. Choksi

Shri S. Venkatachalam

Shri D. Sundaram

Term: 3 years and eligible for re-election for further
period of 3 years
Maximum tenure: 6 years continuously

Director under Section 19(cb) of SBI Act

Shri G. D. Nadaf

Directors under Section 19(d) of SBI Act

Dr. Rajiv Kumar

Shri Rashpal Malhotra

Term: 3 years and eligible for re-appointment /
re-nomination, or as indicated in the Notification.
Maximum tenure: 6 years continuously

Director under Section 19(e) of SBI Act

Shri Shashi Kant Sharma

Director under Section 19(f) of SBI Act

Smt. Shyamala Gopinath

दिनांक 17 मई 2011 को बोर्ड की समितियां

केंद्रीय बोर्ड की कार्यकारिणी समिति (ईसीसीबी)

अध्यक्ष, श्री प्रतीप चौधरी

प्रबंध निदेशक, श्री आर. श्रीधरन, श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, श्री ए. कृष्ण कुमार, श्री दिवाकर गुप्ता, भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19(च) के अंतर्गत नामित निदेशक (भारतीय रिज़र्व बैंक की नामिती), श्रीमती श्यामला गोपीनाथ और भारत में हो रही बैठक-स्थल के निवासी या बैठक के समय उस स्थान पर उपस्थित सभी या अन्य कोई निदेशक।

बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति (एसीबी)- 7 निदेशक

श्री दिलीप सी. चौकसी, निदेशक - समिति के अध्यक्ष

श्री एस. वैकटाचलम, निदेशक - सदस्य

डॉ. अशोक झुनझुनवाला, निदेशक - सदस्य

श्री शशि कांत शर्मा - भारत सरकार के नामिती - सदस्य (पदेन)

श्रीमती श्यामला गोपीनाथ, भारतीय रिज़र्व बैंक की नामिती - सदस्य (पदेन)

श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगियाँ) - सदस्य (पदेन)

श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग) - सदस्य (पदेन)

बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसीबी) - 5 निदेशक

श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगियाँ) - सदस्य (पदेन) समिति के अध्यक्ष

श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग) - सदस्य (पदेन)

डॉ. अशोक झुनझुनवाला, निदेशक - सदस्य

श्री दिलीप सी. चौकसी, निदेशक - सदस्य

डॉ. राजीव कुमार, निदेशक - सदस्य

बोर्ड की शेयरधारक / निवेशक शिकायत निवारण समिति (एसआईजीसीबी) - 5 निदेशक

श्री डी. सुंदरम, निदेशक - समिति के अध्यक्ष

श्री दिलीप सी. चौकसी, निदेशक - सदस्य

श्री एस. वैकटाचलम, निदेशक - सदस्य

श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगियाँ) - सदस्य (पदेन)

श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग) - सदस्य (पदेन)

Committees of the Board as on 17th May 2011

Executive Committee of the Central Board (ECCB)

Chairman, Shri Pratip Chaudhuri

Managing Directors, Shri R. Sridharan, Shri Hemant G. Contractor, Shri A. Krishna Kumar, Shri Diwakar Gupta, Director nominated under Section 19(f) of the SBI Act (Reserve Bank of India nominee), Smt. Shyamala Gopinath, and all or any of the other Directors *who are normally residents* or may for the time being be present at any place within India where the meeting is held.

Audit Committee of the Board (ACB) – 7 directors

Shri Dileep C. Choksi, Director – Chairman of the Committee

Shri S. Venkatachalam, Director – Member

Dr. Ashok Jhunhunwala, Director – Member

Shri Shashi Kant Sharma, GoI Nominee – Member (Ex-officio)

Smt. Shyamala Gopinath, RBI Nominee – Member (Ex-officio)

Shri R. Sridharan, MD & GE (A&S) – Member (Ex-officio)

Shri Hemant G. Contractor, MD&GE (IB) – Member (Ex-officio)

Risk Management Committee of the Board (RMCB) – 5 directors

Shri R. Sridharan, MD & GE (A&S) – Member (Ex-officio) Chairman of the Committee

Shri Hemant G. Contractor, MD&GE (IB) – Member (Ex-officio)

Dr. Ashok Jhunhunwala, Director – Member

Shri Dileep C. Choksi, Director – Member

Dr. Rajiv Kumar, Director – Member

Shareholders'/Investors' Grievance Committee of the Board (SIGCB) – 5 directors

Shri D. Sundaram, Director – Chairman of the Committee

Shri Dileep C. Choksi, Director – Member

Shri S. Venkatachalam, Director – Member

Shri R. Sridharan, MD & GE (A&S) – Member (Ex-officio)

Shri Hemant G. Contractor, MD&GE (IB) – Member (Ex-officio)

बड़ी राशि की धोखाधड़ी की निगरानी के लिए निदेशक बोर्ड की विशेष समिति - 6 निदेशक

श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगियाँ) सदस्य (पदेन) - समिति के अध्यक्ष
श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग) - सदस्य (पदेन)
श्री दिलीप सी. चौकसी, निदेशक - सदस्य
श्री एस. वैकटाचलम, निदेशक - सदस्य
श्री डी. सुंदरम, निदेशक - सदस्य
डॉ. राजीव कुमार, निदेशक - सदस्य

बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति (सीएससीबी) - 5 निदेशक

श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगियाँ) सदस्य (पदेन) - समिति के अध्यक्ष
श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग) - सदस्य (पदेन)
श्री एस. वैकटाचलम, निदेशक - सदस्य
श्री दिलीप सी. चौकसी, निदेशक - सदस्य
डॉ. राजीव कुमार, निदेशक - सदस्य

बोर्ड की प्रौद्योगिकी समिति (टीसीबी) - 5 निदेशक

डॉ. अशोक झुनझुनवाला, निदेशक - समिति के अध्यक्ष
डॉ. राजीव कुमार, निदेशक - सदस्य
श्री डी. सुंदरम, निदेशक - सदस्य
श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगी) - सदस्य (पदेन)
श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग) - सदस्य (पदेन)

बोर्ड की पारिश्रमिक समिति - 4 निदेशक

श्री शशि कांत शर्मा - भारत सरकार के नामिती - सदस्य (पदेन)
श्रीमती श्यामला गोपीनाथ, भारतीय रिजर्व बैंक की नामिती - सदस्य (पदेन)
डॉ. अशोक झुनझुनवाला, निदेशक - सदस्य
श्री एस. वैकटाचलम, निदेशक - सदस्य

Special Committee of the Board of Directors for Monitoring of Large Value Frauds – 6 directors

Shri R. Sridharan, MD & GE (A&S) – Member (Ex-Officio) – Chairman of the Committee
Shri Hemant G. Contractor, MD&GE (IB) – Member (Ex-officio)
Shri Dileep C. Choksi, Director – Member
Shri S. Venkatachalam, Director – Member
Shri D. Sundaram, Director – Member
Dr. Rajiv Kumar, Director – Member

Customer Service Committee of the Board (CSCB) – 5 directors

Shri R. Sridharan, MD & GE (A&S) – Member (Ex-officio) Chairman of the Committee
Shri Hemant G. Contractor, MD&GE(IB) – Member (Ex-officio)
Shri S. Venkatachalam, Director – Member
Shri Dileep C. Choksi, Director – Member
Dr. Rajiv Kumar, Director – Member

Technology Committee of the Board (TCB) – 5 directors

Dr. Ashok Jhunjhunwala, Director – Chairman of the Committee
Dr. Rajiv Kumar, Director – Member
Shri D. Sundaram, Director – Member
Shri R. Sridharan, MD & GE (A&S) – Member (Ex-officio)
Shri Hemant G. Contractor, MD&GE (IB) – Member (Ex-officio)

Remuneration Committee of the Board - 4 Directors

Shri Shashi Kant Sharma, GoI Nominee – Member (Ex-officio)
Smt. Shyamala Gopinath, RBI Nominee – Member (Ex-officio)
Dr. Ashok Jhunjhunwala, Director – Member
Shri S. Venkatachalam, Director – Member

स्थानीय बोर्डों के सदस्य, अध्यक्ष को छोड़कर

(17 मई 2011 को)

अहमदाबाद

श्री पी. नंद कुमार
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)

बंगलूर

श्रीमती सौंदरा कुमार
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)
सुश्री एन. एस. रत्ना प्रभा
श्री एल. चंद्रशेखर
श्री आर. अशोक कुमार
श्री श्रीनिवास तिवारी

भोपाल

श्री एम. भगवंत राव
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)

भुवनेश्वर

श्री सी. एच. नरसिम्हा राव
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)
श्री मुरलीधर जेना

चंडीगढ़

श्री सुशील कुमार सहगल
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)
श्री गुरजीत सिंह लीहाल
श्री त्रिलोकी नाथ सिंगला
श्री रशपाल मल्होत्रा*

चेन्नई

श्री जे. चंद्रशेखरन
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)
श्री एस. वनममलाई
डॉ. अशोक झुनझुनवाला*

दिल्ली

श्री सुनील पंत
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)
डॉ. राजीव कुमार*

हैदराबाद

श्री राकेश शर्मा
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)
श्री चिन्ता वेंकट कृष्णा
श्री जलदु कोटेश्वर राव

केरल

श्री बी. एस. भसीन
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)
श्री सी. ए. बाबु अब्राहम कल्लिवायलिल

कोलकाता

श्री सुरेन्द्र कुमार
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)
श्री शंकर कुमार सान्याल
श्री सुखेन्दु शेखर रे
श्री सुब्रत घोष

लखनऊ

श्री अभय कुमार सिंह
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)
श्री मदन मोहन शुक्ला

मुंबई

श्री अतनु सेन
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)
श्री दिलीप सी. चौकसी*
श्री एस. वेंकटाचलम*
श्री डी. सुंदरम*
श्री सेयद जावेद मुनीर हाशमी
श्री प्रदीप एस. जैन

उत्तर पूर्वी

श्री आर. के. गर्ग
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)
सुश्री मीनाताई सैकिया
डॉ. कल्याण कुमार गोगोई
श्री अशोक कुमार दास

पटना

श्री जीवनदास नारायण
मुख्य महाप्रबंधक (पदेन)

Members of Local Boards, other than Chairman

(As on 17th May 2011)

Ahmedabad

Shri P. Nanda Kumaran
Chief General Manager (Ex-Officio)

Bangalore

Smt. Soundara Kumar
Chief General Manager (Ex-Officio)
Ms. N.S. Rathna Prabha
Shri L. Chandrashekar
Shri R. Ashok Kumar
Shri Srinivas Tiwari

Bhopal

Shri M. Bhagavantha Rao
Chief General Manager (Ex-Officio)

Bhubaneswar

Shri C. H. Narasimha Rao
Chief General Manager (Ex-Officio)
Shri Muralidhar Jena

Chandigarh

Shri Susheel Kumar Sehgal
Chief General Manager (Ex-Officio)
Shri Gurjit Singh Lehal
Shri Tirloki Nath Singla
Shri Rashpal Malhotra*

Chennai

Shri J. Chandrashekar
Chief General Manager (Ex-Officio)
Shri S. Vanamamalai
Dr. Ashok Jhunjhunwala*

Delhi

Shri Sunil Pant
Chief General Manager (Ex-Officio)
Dr. Rajiv Kumar*

Hyderabad

Shri Rakesh Sharma
Chief General Manager (Ex-Officio)
Shri Chinta Venkat Krishna
Shri Jaldu Koteswara Rao

Kerala

Shri B. S. Bhasin
Chief General Manager (Ex-Officio)
Shri C.A. Babu Abraham Kallivayalil

Kolkata

Shri Suriender Kumar
Chief General Manager (Ex-Officio)
Shri Sankar Kumar Sanyal
Shri Sukhendu Sekhar Ray
Shri Subrata Ghosh

Lucknow

Shri Abhay Kumar Singh
Chief General Manager (Ex-Officio)
Shri Madan Mohan Shukla

Mumbai

Shri Atanu Sen
Chief General Manager (Ex-Officio)
Shri Dileep C. Choksi*
Shri S. Venkatachalam*
Shri D. Sundaram*
Shri Syed Javed Munir Hashmi
Shri Pradeep S. Jain

North Eastern

Shri R. K. Garg
Chief General Manager (Ex-Officio)
Ms. Minati Saikia
Dr. Kalyan Kumar Gogoi
Shri Ashok Kumar Das

Patna

Shri Jeevandas Narayan
Chief General Manager (Ex-Officio)

* भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 21 (1) (ख) के अनुसार स्थानीय बोर्डों में नामित केंद्रीय बोर्ड के निदेशक।

* Directors on the Central Board nominated on the Local Boards as per Section 21(1)(b) of SBI Act.

केंद्रीय प्रबंधन समिति के सदस्य

(17 मई 2011 को)

श्री प्रतीप चौधरी
अध्यक्ष

श्री आर. श्रीधरन
प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगियां)

श्री हेमंत जी. कान्त्रेक्टर
प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग)

श्री ए. कृष्ण कुमार
प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (राष्ट्रीय बैंकिंग)

श्री दिवाकर गुप्ता
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य वित्त अधिकारी

श्री सी. नरसिम्हन
उप प्रबंध निदेशक
(कारपोरेट कार्यनीति एवं नव व्यवसाय)

श्री ए. पी. वर्मा
उप प्रबंध निदेशक और मुख्य ऋण एवं जोखिम अधिकारी

श्री एस. एस. रंजन
उप प्रबंध निदेशक
(निरीक्षण और प्रबंधन लेखापरीक्षा)

श्री अंजन बरुआ
उप प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (ग्लोबल मार्केट्स)

श्री श्यामल आचार्य
उप प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (मिड कारपोरेट)

श्री संतोष बी. नायर
उप प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (कारपोरेट बैंकिंग)

श्रीमती अरुंधती भट्टाचार्य
उप प्रबंध निदेशक एवं कारपोरेट विकास अधिकारी

श्री आर. वैकटाचलम
उप प्रबंध निदेशक (तनावग्रस्त आस्ति प्रबंधन)

Members of Central Management Committee

(As on 17th May 2011)

Shri Pratip Chaudhuri
Chairman

Shri R. Sridharan
Managing Director & Group Executive
(Associates & Subsidiaries)

Shri Hemant G. Contractor
Managing Director & Group Executive
(International Banking)

Shri A. Krishna Kumar
Managing Director & Group Executive
(National Banking)

Shri Diwakar Gupta
Managing Director & Chief Financial Officer

Shri C. Narasimhan
Deputy Managing Director
(Corporate Strategy & New Businesses)

Shri A. P. Verma
Deputy Managing Director & Chief Credit and
Risk Officer

Shri S. S. Ranjan
Deputy Managing Director
(Inspection & Management Audit)

Shri Anjan Barua
Deputy Managing Director & Group Executive
(Global Markets)

Shri Shyamal Acharya
Deputy Managing Director & Group Executive
(Mid Corporate)

Shri Santosh B. Nayar
Deputy Managing Director & Group Executive
(Corporate Banking)

Smt. Arundhati Bhattacharya
Deputy Managing Director & Corporate Development
Officer

Shri R. Venkatachalam
Deputy Managing Director
(Stressed Assets Management)

बैंक के लेखा परीक्षक

मेसर्स कल्याणीवाला एण्ड मिस्त्री, मुंबई
मुंबई मंडल

मेसर्स बी. एम. चतरथ एण्ड कंपनी, कोलकाता
कोलकाता मंडल

मेसर्स के. के. सोनी एण्ड कंपनी, नई दिल्ली
दिल्ली मंडल

मेसर्स एसवियर, चेन्नई
चेन्नई मंडल

मेसर्स वेणुगोपाल एण्ड शिनाँय, हैदराबाद
हैदराबाद मंडल

मेसर्स के. जी. सोमानी एण्ड कंपनी, नई दिल्ली
लखनऊ मंडल

मेसर्स के. सी. मेहता एण्ड कंपनी, वडोदरा
अहमदाबाद मंडल

मेसर्स डागलिया एण्ड कंपनी, बेंगलूर
बेंगलूर मंडल

मेसर्स एम. वर्मा एण्ड एसोसिएट्स, नई दिल्ली
चंडीगढ़ मंडल

मेसर्स कृष्णमूर्ति एण्ड कृष्णमूर्ति, कोच्चि
केरल मंडल

मेसर्स तोदी तुलसियान एण्ड कंपनी, पटना
पटना मंडल

मेसर्स आर. के. जे. के. खन्ना एण्ड कंपनी, नई दिल्ली
भुवनेश्वर मंडल

मेसर्स राज बोरडिया एण्ड कंपनी, मुंबई
उत्तर पूर्वी मंडल

मेसर्स एसबीए एण्ड कंपनी, इंदौर
भोपाल मंडल

The Bank's Auditors

M/s Kalyaniwalla & Mistry, Mumbai,
Mumbai Circle

M/s B. M. Chatrath & Co., Kolkata,
Kolkata Circle

M/s K. K. Soni & Co., New Delhi,
Delhi Circle

M/s Essveeyar, Chennai,
Chennai Circle

M/s Venugopal & Chenoy, Hyderabad,
Hyderabad Circle

M/s K. G. Somani & Co, New Delhi,
Lucknow Circle

M/s K. C. Mehta & Co., Vadodara,
Ahmedabad Circle

M/s Dagliya & Co., Bangalore,
Bangalore Circle

M/s M. Verma & Associates, New Delhi,
Chandigarh Circle

M/s Krishnamoorthy & Krishnamoorthy, Kochi,
Kerala Circle

M/s Todi Tulsyan & Co., Patna,
Patna Circle

M/s R. K. J. K. Khanna & Co., New Delhi,
Bhubaneswar Circle

M/s Raj Bordia & Co., Mumbai,
North Eastern Circle

M/s SBA & Company, Indore,
Bhopal Circle

पिछले 10 वर्षों का वित्तीय प्रदर्शन

FINANCIAL HIGHLIGHTS FOR THE LAST 10 YEARS

	2001-02	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
ब्याज आय (₹ करोड़) Interest Income (₹ crores)	29810.08	31087.02	30460.49	32428.00	35979.58	37242.33	48950.31	63788.43	70993.92	81394.36
ब्याज व्यय (₹ करोड़) Interest Expenses (₹ crores)	20728.84	21109.46	19274.17	18483.38	20390.45	22184.13	31929.08	42915.29	47322.48	48867.96
निवल ब्याज आय (₹ करोड़) Net Interest income (₹ crores)	9081.24	9977.56	11186.32	13944.62	15589.13	15058.20	17021.23	20873.14	23671.44	32526.40
अन्य आय (₹ करोड़) Other Income (₹ crores)	4174.48	5740.26	7612.46	7119.90	7435.20	6765.26	8694.93	12690.79	14968.15	15824.59
आय की तुलना में व्यय (%) (कुल निवल आय की तुलना में परिचालन व्यय) Expenses to Income (%) (Operating Expenses to total Net Income)	54.40	50.53	49.18	47.83	58.70	54.18	49.03	46.62	52.59	47.60
परिचालन परिणाम (₹ करोड़) Operating Result (₹ crores)	6044.83	7775.40	9553.46	10990.36	11299.23	9999.94	13107.55	17915.23	18320.91	25335.57
कुल प्रावधान एवं आकस्मिक व्यय (₹ करोड़) Total Provisions & Contingencies (₹ crores)	3613.21	4670.40	5872.46	6685.84	6892.55	5458.63	6378.43	8794.00	9154.86	17071.05
एनपीए के लिए प्रावधान (₹ करोड़) Provisions for NPA (₹ crores)	2186.69	2592.42	3702.75	1204.00	147.81	1429.50	2000.94	2474.97	5147.85	8792.09
अन्य प्रावधान एवं आकस्मिक व्यय (₹ करोड़) Others Provisions & Contingencies (₹ crores)	1426.52	2077.98	2169.71	5481.84	6744.74	4029.13	4377.49	6319.03	4007.01	8278.96
कर से पूर्व निवल लाभ (₹ करोड़) Net Profit Before Taxes (₹ crores)	3699.59	5267.50	4971.28	6521.60	6906.15	7625.08	10438.90	14180.64	13926.08	14954.23
निवल लाभ (₹ करोड़) Net Profit (₹ crores)	2432.00	3105.00	3681.00	4305.00	4407.00	4541.00	6729.00	9121.00	9166.00	8264.52
औसत आस्तियों से आय (%) Return on Average Assets (%)	0.73	0.86	0.94	0.99	0.89	0.84	1.01	1.04	0.88	0.71
ईक्विटी से आय (%) Return on Equity (%)	15.97	18.05	18.19	18.10	15.47	14.24	17.82	15.07	14.04	12.84
प्रति कर्मचारी लाभ (₹ '000) Profit Per Employee (₹ '000)	115.82	147.83	176.61	207.50	216.76	236.81	372.57	473.77	446.03	384.63
प्रदत्त पूंजी, आरक्षितियाँ एवं अधिशेष (₹ करोड़) Paid-up Capital, Reserves & Surplus (₹ crores)	15224.00	17203.00	20231.00	24072.00	27644.00	31298.00	49033.00	57948.00	65949.00	64986.04