



कृषि सहायता
₹ 1 लाख करोड़ कृषि ऋण



Supporting Agriculture
₹ 1,00,000 Cr Agri Credit



सभी के लिए आवास
₹ 1 लाख करोड़ आवास ऋण



तीव्र उद्योगीकरण



प्रदूषण रहित ऊर्जा



अंतरराष्ट्रीय उपस्थिति
173 कार्यालय - 34 देश

नई ऊँचाइयों की ओर Scaling New Heights

वार्षिक रिपोर्ट

ANNUAL REPORT
2011 - 2012

EDUCATION



13600
WATER PURIFIERS TO
13600
SCHOOLS INSTALLED BY
13600
SCHOOLS INSTALLED BY
13600
SCHOOLS INSTALLED BY



1,20,000
FANS INSTALLED AT
12,000
SCHOOLS INSTALLED BY
12,000
SCHOOLS INSTALLED BY

HEALTHCARE



स्वास्थ्य सेवा
एम्बुलेंस Ambulance



रक्तदान Blood Donation



माननीय केन्द्रीय वित्त मंत्री श्री प्रणव मुखर्जी को लाभांश वारंट सौंपते हुए बैंक के अध्यक्ष श्री प्रतीप चौधरी
 Dividend Warrant being handed over to Hon'ble Union Finance Minister Shri Pranab Mukherjee by
 Shri Pratip Chaudhuri, Chairman



दिनांक 20 जून 2011 को आयोजित शेयरधारकों की वार्षिक महासभा
 Annual General Meeting of Shareholders on 20th June, 2011



सूचना



भारतीय स्टेट बैंक

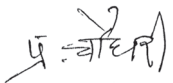
(भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम, 1955 के अंतर्गत गठित)

सूचना

भारतीय स्टेट बैंक के शेयरधारकों की 57वीं वार्षिक महासभा “वाई. बी. चव्हाण ऑडिटोरियम”, वाई. बी. चव्हाण केंद्र, जनरल जगन्नाथ भोसले मार्ग, नरीमन पॉइंट, मुंबई-400021 (महाराष्ट्र) में शुक्रवार, दिनांक 22 जून 2012 को अपराह्न 03.30 बजे निम्नलिखित कार्य के निष्पादन हेतु होगी:-

“स्टेट बैंक का 31 मार्च 2012 तक का तुलन-पत्र और लाभ एवं हानि खाता तथा इस लेखा अवधि की स्टेट बैंक की कार्य-प्रणाली और कार्यकलाप पर केंद्रीय बोर्ड की रिपोर्ट और तुलन-पत्र व लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट प्राप्त करना, उस पर चर्चा करना और उसे स्वीकार करना”

केंद्रीय कार्यालय,
स्टेट बैंक भवन,
मादाम कामा रोड,
मुंबई - 400 021


(प्रतीप चौधरी)
अध्यक्ष

दिनांक: 25 अप्रैल, 2012

महत्वपूर्ण सूचना

घोषित लाभांश : ₹35/- प्रति शेयर

लाभांश भुगतान तिथि : 15.06.2012

बहीबंदी की अवधि : 26.05.2012 से 31.05.2012

रेकॉर्ड तिथि : 25.05.2012

NOTICE



STATE BANK OF INDIA

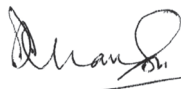
(Constituted under the State Bank of India Act, 1955)

NOTICE

The 57th Annual General Meeting of shareholders of State Bank of India will be held at the “Y. B. Chavan Auditorium”, Y. B. Chavan Centre, General Jagannath Bhosale Marg, Nariman Point, Mumbai-400021 (Maharashtra) on Friday, the 22nd June, 2012 at 03.30 P.M. for transacting the following business:-

“to receive, discuss and adopt the Balance Sheet and the Profit and Loss Account of the State Bank made up to the 31st day of March 2012, the report of the Central Board on the working and activities of the State Bank for the period covered by the Accounts and the Auditor's Report on the Balance Sheet and Accounts”.

Central Office,
State Bank Bhavan,
Madame Cama Road,
Mumbai - 400 021


(PRATIP CHAUDHURI)
CHAIRMAN

Date: 25th April, 2012

IMPORTANT INFORMATION

Dividend Declared: ₹ 35/- per share

Dividend Payment Date: 15.06.2012

Period of Book Closure: 26.05.2012 to 31.05.2012

Record Date : 25.05.2012



एसबीआई समूह संरचना, दिनांक 31.03.2012 को

SBI GROUP STRUCTURE As On 31.03.2012

एसबीआई परिवार वृक्ष/SBI FAMILY TREE

एसबीआई/SBI

देश में स्थित बैंकिंग अनुषंगियाँ

Domestic Banking Subsidiaries

स्वामित्व अंश % / Ownership figures in %	75.07	स्टेट बैंक ऑफ बीकानेर एंड जयपुर State Bank of Bikaner & Jaipur
	100	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद State Bank of Hyderabad
	92.33	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर State Bank of Mysore
	100	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला State Bank of Patiala
	75.01	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर State Bank of Travancore

गैर-बैंकिंग अनुषंगियाँ

Non Banking Subsidiaries

स्वामित्व अंश % / Ownership figures in %	100	एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लि. SBI Capital Markets Ltd.
		एसबीआई कैप सिक्युरिटीज लि. SBI CAP Securities Ltd.
		एसबीआई कैप वेंचर्स लि. SBI CAP Ventures Ltd.
		एसबीआईकैप (यूके) लि. SBI CAP (UK Ltd.)
		एसबीआई कैप ट्रस्टी कंपनी लि. SBI CAP Trustees Co. Ltd.
		एसबीआई कैप (सिंगापुर लि.) SBI CAP (Singapore Ltd.)
	71.56	एसबीआई डीएफएचआई लि. SBI DFHI Ltd.
	100	एसबीआई पेमेंट सर्विसेज प्रा. लि. SBI Payment Services Pvt. Ltd.
	100	एसबीआई म्यूचुअल फंड ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि. SBI Mutual Fund Trustee Company Pvt Ltd.
	86.18	एसबीआई ग्लोबल फैक्टर्स लि. SBI Global Factors Ltd.
	98.15	एसबीआई पेंशन फंड्स प्रा. लि. SBI Pension Funds Pvt. Ltd.
	63	एसबीआई फंड्स मैनेजमेंट प्रा. लि. SBI Funds Management Pvt. Ltd.
		एसबीआई फंड्स मैनेजमेंट (अंतरराष्ट्रीय) प्रा. लि. SBI Funds Mgt. (International) Pvt. Ltd.
	60	एसबीआई कार्ड्स एंड पेमेंट्स सर्विसेज प्रा. लि. SBI Cards & Payment Services Pvt. Ltd.
	74	एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लि. SBI Life Insurance Company Ltd.
	65	एसबीआई-एसजी ग्लोबल सिक्युरिटीज सर्विसेज प्रा. लि. SBI-SG Global Securities Services Pvt. Ltd.
	74	एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लि. SBI General Insurance Company Ltd.



संयुक्त उद्यम Joint Ventures

स्वामित्व अंश % / Ownership figures in %	49	सी-एज टेक्नोलॉजीज लि. C-Edge Technologies Ltd.
	40	जी ई कैपिटल बिजनेस प्रोसेस मैनेजमेंट सर्विसेज प्रा. लि. GE Capital Business Process Mgt. Services Pvt. Ltd.
	45	मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर मैनेजमेंट प्रा. लि. Macquarie SBI Infrastructure Mgt. Pte. Ltd.
		मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर ट्रस्टीज लि. Macquarie SBI Infrastructure Trustee Ltd.
	45	एसबीआई मैकवेरी इन्फ्रास्ट्रक्चर मैनेजमेंट प्रा. लि. SBI Macquarie SBI Infrastructure Mgt. Pvt. Ltd.
	45	एसबीआई मैकवेरी इन्फ्रास्ट्रक्चर ट्रस्टीज प्रा. लि. SBI Macquarie SBI Infrastructure Trustee Pvt. Ltd.
	50	ओमान इंडिया ज्वाइंट इन्वेस्टमेंट फंड- मैनेजमेंट कंपनी प्रा.लि. Oman India Joint Investment Fund-Mgt. Co Pvt. Ltd.
	50	ओमान इंडिया ज्वाइंट इन्वेस्टमेंट फंड-ट्रस्टी कंपनी प्रा.लि. Oman India Joint Investment Fund-Trustee Co Pvt. Ltd.

विदेशी बैंकिंग अनुषंगियाँ Foreign Banking Subsidiaries

स्वामित्व अंश % / Ownership figures in %	100	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (कैलिफोर्निया) State Bank of India (California)
	100	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (कनाडा) State Bank of India (Canada)
	60	कॉमर्शियल बैंक ऑफ इंडिया एलएलसी, मास्को Commercial Bank of India LLC, Moscow
	93.40	एसबीआई (मॉरीशस) लि. SBI (Mauritius) Ltd.
	76	पीटी बैंक एसबीआई इंडोनेशिया PT Bank SBI Indonesia
	55.05	नेपाल एसबीआई बैंक लि. Nepal SBI Bank Ltd.



विषय-सूची

रेटिंग्स	5
10 वर्षों का वित्तीय प्रदर्शन	6
निष्पादन और उल्लेखनीय तथ्य	8
₹ अर्जित, ₹ खर्च	9
केन्द्रीय निदेशक बोर्ड	10
बोर्ड की समितियाँ, स्थानीय बोर्डों के सदस्य एवं केंद्रीय प्रबंधन समिति के सदस्य और बैंक के लेखापरीक्षक	11
अध्यक्ष की कलम से	18
निदेशकों की रिपोर्ट	
आर्थिक पृष्ठभूमि एवं बैंकिंग परिवेश	30
वित्तीय निष्पादन	32
मुख्य परिचालन	
वैश्विक बाजार परिचालन	36
कारपोरेट बैंकिंग समूह	38
मध्य कारपोरेट समूह	42
राष्ट्रीय बैंकिंग समूह	44
अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग समूह (आईबीजी)	54
ग्राहक सेवा गुणवत्ता उपाय	58
अनर्जक आस्ति प्रबंधन	60
कारपोरेट कार्यनीति एवं नव व्यवसाय	62
वित्तीय समावेशन	64
समर्थन एवं नियंत्रण परिचालन	
सूचना प्रौद्योगिकी	66
जोखिम प्रबंधन एवं आंतरिक नियंत्रण	70
व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्विन्यास	76
मानव संसाधन	76
राजभाषा	80
सेवा में कमी के लिए क्षतिपूर्ति नीति	80
बैंक की आउटसोर्सिंग नीति	80
कारपोरेट सामाजिक दायित्व	82
सहयोगी एवं अनुषंगियां	90
सूचना का अधिकार अधिनियम	102
उत्तरदायित्व वक्तव्य, आभार	102
कारपोरेट अभिशासन	104
अनुलग्नक I से V	130
तुलनपत्र, लाभ एवं हानि खाता, नकदी प्रवाह विवरण और लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट	
- भारतीय स्टेट बैंक	146
- स्टेट बैंक समूह (समेकित)	202
नई पूंजी पर्याप्तता संरचना (बेसल-II) स्तंभ-III (बाजार अनुशासन) प्रकटीकरण	255
प्रॉक्सी फॉर्म, उपस्थिति पर्ची, एनईसीएस निर्देश फॉर्म	281

CONTENTS

Ratings	5
Financial Highlights for 10 years	7
Performance & Highlights	8
₹ Earned, ₹ Spent	9
Central Board of Directors	10
Committees of the Board, Members of the Local Boards, Members of the Central Management Committee and the Bank's Auditors	11
From the Chairman's Desk	19
Directors' Report	
Economic Backdrop and Banking Environment	31
Financial Performance	33
CORE OPERATIONS	
Global Markets Operations	37
Corporate Banking Group	39
Mid Corporate Group	43
National Banking Group	45
International Banking Group (IBG)	55
Customer Service Quality Initiatives	59
NPA Management	61
Corporate Strategy and New Businesses	63
Financial Inclusion	65
SUPPORT & CONTROL OPERATIONS	
Information Technology	67
Risk Management & Internal Controls	71
Business Process Re-Engineering	77
Human Resources	77
Official Language	81
Compensation Policy for Deficiency in Service	81
Bank's Outsourcing Policy	81
Corporate Social Responsibility	83
Associates & Subsidiaries	91
Right to Information Act	103
Responsibility Statement, Acknowledgement	103
Corporate Governance	105
Annexures I to V	131
Balance Sheet, Profit & Loss Account, Cash Flow Statement and Report of the Auditors of	
- State Bank of India	146
- State Bank Group (Consolidated)	202
New Capital Adequacy Framework (Basel-II) Pillar - III (Market Discipline) Disclosures	255
Proxy Form, Attendance Slip, NECS Mandate Form	282



रेटिंग्स / RATINGS

	रेटिंग 31.03.2012	रेटिंग एजेंसी		RATING as on 31.03.2012	RATING AGENCY
बैंक रेटिंग	बीएए3/पी3/ स्टेबल/डी+	मूडीज	BANK RATING	Baa3/P3/ Stable/D+	Moody's
	बीबीबी-स्टेबल/ए3	एसएण्डपी		BBB-Stable/A3	S & P
	बीबीबी- /एफ3/ स्टेबल	फिच		BBB-/F3/Stable	Fitch
लिखत रेटिंग नवोन्मेषी बेमीयादी ऋण लिखत	एएए-स्टेबल	क्रिसिल	INSTRUMENT RATING Innovative Perpetual Debt Instruments	AAA-STABLE	CRISIL
	केयर - एएए	केयर		CARE- AAA	CARE
उच्चतर टियर II गौण ऋण	एएए-स्टेबल	क्रिसिल	Upper Tier II Subordinated Debt	AAA-STABLE	CRISIL
	केयर- एएए	केयर		CARE- AAA	CARE
न्यूनतर टियर II गौण ऋण	एएए-स्टेबल	क्रिसिल	Lower Tier II Subordinated Debt	AAA-STABLE	CRISIL
	केयर- एएए	केयर		CARE- AAA	CARE
	एलएएए- आईसीआरए	आईसीआरए		LAAA-ICRA	ICRA

केयर : क्रेडिट एनालिसिस एण्ड रिसर्च लिमिटेड

क्रिसिल: क्रिसिल लि.

CARE : Credit Analysis & Research Limited

CRISIL: CRISIL Ltd.

आईसीआरए : आईसीआरए लि.

एसएण्डपी : स्टैंडर्ड एण्ड पूअर

ICRA : ICRA Ltd.

S & P : Standard & Poor



पिछले 10 वर्षों का वित्तीय प्रदर्शन

	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
देयताएँ										
पूँजी (₹ करोड़)	526	526	526	526	526	631	635	635	635	671
आरक्षितियाँ (₹ करोड़)	16677	19705	23546	27118	30772	48401	57313	65314	64351	83280
जमा राशियाँ (₹ करोड़)	296124	318619	367048	380046	435521	537404	742073	804116	933933	1043647
उधारियाँ (₹ करोड़)	9304	13431	19184	30642	39704	51728	53713	103012	119569	127006
अन्य (₹ करोड़)	53246	55534	49579	55538	60042	83362	110698	80337	105248	80915
कुल (₹ करोड़)	375877	407815	459883	493870	566565	721526	964432	1053414	1223736	1335519
आस्तियाँ										
विनिधान (₹ करोड़)	172348	185676	197098	162534	149149	189501	275954	285790	295601	312198
अग्रिम (₹ करोड़)	137759	157934	202374	261642	337337	416768	542503	631914	756719	867579
अन्य आस्तियाँ (₹ करोड़)	65770	64205	60411	69694	80079	115257	145975	135710	171416	155742
कुल (₹ करोड़)	375877	407815	459883	493870	566565	721526	964432	1053414	1223736	1335519
निवल व्याज आय (₹ करोड़)	9978	11186	13945	15589	15058	17021	20873	23671	32526	43291
एनपीए के लिए प्रावधान (₹ करोड़)	2592	3703	1204	148	1429	2001	2475	5148	8792	11546
परिचालन परिणाम (₹ करोड़)	7775	9553	10990	11299	10000	13108	17915	18321	25336	31574
कर - पूर्व निवल लाभ (₹ करोड़)	5267	4971	6522	6906	7625	10439	14181	13926	14954	18483
निवल लाभ (₹ करोड़)	3105	3681	4305	4407	4541	6729	9121	9166	8265	11707
औसत आस्तियों से आय (%)	0.86	0.94	0.99	0.89	0.84	1.01	1.04	0.88	0.71	0.88
ईक्विटी से आय (%)	18.05	18.19	18.10	15.47	14.24	17.82	15.07	14.04	12.84	14.36
आय की तुलना में व्यय (%)										
(कुल निवल आय की तुलना में परिचालन व्यय)	50.53	49.18	47.83	58.70	54.18	49.03	46.62	52.59	47.60	45.23
प्रति कर्मचारी लाभ (₹ '000)	148	177	207	217	237	373	474	446	385	531
प्रति शेयर आय (₹)	59.00	69.94	81.79	83.73	86.10	126.62	143.77	144.37	130.16	184.31
प्रति शेयर लाभांश (₹)	8.50	11.00	12.50	14.00	14.00	21.50	29.00	30.00	30.00	35.00
एसबीआई शेयर (एनएसई में मूल्य) (₹)	270.00	605.85	654.80	968.50	994.45	1600.25	1067.10	2078.20	2765.30	2096.35
लाभांश भुगतान अनुपात % (₹)	14.40	15.72	15.28	16.72	16.22	20.18	20.19	20.78	23.05	20.06
पूँजी पर्याप्तता अनुपात (%)										
बेसल-I (%)	13.50	13.53	12.45	11.88	12.34	13.54	12.97	12.00	10.69	12.05
टियर I	8.81	8.34	8.04	9.36	8.01	9.14	8.53	8.46	6.93	8.50
टियर II	4.69	5.19	4.41	2.52	4.33	4.40	4.44	3.54	3.76	3.55
(₹ करोड़)										
बेसल-II	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	85393	90975	98530	116325
(%)							14.25	13.39	11.98	13.86
(₹ करोड़)							56257	64177	63901	82125
(%)							9.38	9.45	7.77	9.79
(₹ करोड़)							29136	26798	34629	34200
(%)							4.87	3.94	4.21	4.07
निवल अग्रिमों की तुलना में निवल एनपीए (%)							1.79	1.72	1.63	1.82
देश में स्थित शाखाओं की संख्या	4.50	3.48	2.65	1.88	1.56	1.78	1.79	1.72	1.63	1.82
विदेश में स्थित शाखाओं/कार्यालयों की संख्या	9033	9039	9102	9177	9231	10186	11448	12496	13542	14097
	48	54	54	70	83	84	92	142	156	173

FINANCIAL HIGHLIGHTS FOR THE LAST 10 YEARS

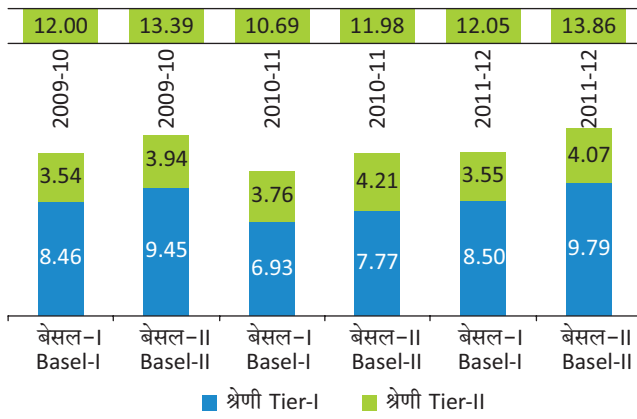
	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Liabilities										
Capital (₹ crores)	526	526	526	526	526	631	635	635	635	671
Reserves & Surplus (₹ crores)	16677	19705	23546	27118	30772	48401	57313	65314	64351	83280
Deposits (₹ crores)	296124	318619	367048	380046	435521	537404	742073	804116	933933	1043647
Borrowings (₹ crores)	9304	13431	19184	30642	39704	51728	53713	103012	119569	127006
Other's (₹ crores)	53246	55534	49579	55538	60042	83362	110698	80337	105248	80915
Total (₹ crores)	375877	407815	459883	493870	566565	721526	964432	1053414	1223736	1335519
Assets										
Investments (₹ crores)	172348	185676	197098	162534	149149	189501	275954	285790	295601	312198
Advances (₹ crores)	137759	157934	202374	261642	337337	416768	542503	631914	756719	867579
Other Assets (₹ crores)	65770	64205	60411	69694	80079	115257	145975	135710	171416	155742
Total (₹ crores)	375877	407815	459883	493870	566565	721526	964432	1053414	1223736	1335519
Net Interest income (₹ crores)	9978	11186	13945	15589	15058	17021	20873	23671	32526	43291
Provisions for NPA (₹ crores)	2592	3703	1204	148	1429	2001	2475	5148	8792	11546
Operating Result (₹ crores)	7775	9553	10990	11299	10000	13108	17915	18321	25336	31574
Net Profit Before Taxes (₹ crores)	5267	4971	6522	6906	7625	10439	14181	13926	14954	18483
Net Profit (₹ crores)	3105	3681	4305	4407	4541	6729	9121	9166	8265	11707
Return on Average Assets (%)	0.86	0.94	0.99	0.89	0.84	1.01	1.04	0.88	0.71	0.88
Return on Equity (%)	18.05	18.19	18.10	15.47	14.24	17.82	15.07	14.04	12.84	14.36
Expenses to Income (%) (Operating Expenses to total Net Income)	50.53	49.18	47.83	58.70	54.18	49.03	46.62	52.59	47.60	45.23
Profit Per Employee (₹'000)	148	177	207	217	237	373	474	446	385	531
Earnings Per Share (₹)	59.00	69.94	81.79	83.73	86.10	126.62	143.77	144.37	130.16	184.31
Dividend Per Share (₹)	8.50	11.00	12.50	14.00	14.00	21.50	29.00	30.00	30.00	35.00
SBI Share (Price on NSE) (₹)	270.00	605.85	654.80	968.50	994.45	1600.25	1067.10	2078.20	2765.30	2096.35
Dividend Payout Ratio % (₹)	14.40	15.72	15.28	16.72	16.22	20.18	20.19	20.78	23.05	20.06
Capital Adequacy Ratio (%)										
Basel- I	13.50	13.53	12.45	11.88	12.34	13.54	12.97	12.00	10.69	12.05
Tier I	8.81	8.34	8.04	9.36	8.01	9.14	8.53	8.46	6.93	8.50
Tier II	4.69	5.19	4.41	2.52	4.33	4.40	4.44	3.54	3.76	3.55
Basel- II (₹ crores)										
(%)	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	85393	90975	98530	116325
(₹ crores)							14.25	13.39	11.98	13.86
Tier I (%)	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	56257	64177	63901	82125
(%)							9.38	9.45	7.77	9.79
Tier II (%)							29136	26798	34629	34200
(%)							4.87	3.94	4.21	4.07
Net NPA to Net Advances (%)	4.50	3.48	2.65	1.88	1.56	1.78	1.79	1.72	1.63	1.82
Number of Domestic Branches	9033	9039	9102	9177	9231	10186	11448	12496	13542	14097
Number of Foreign Branches/Offices	48	54	54	70	83	84	92	142	156	173



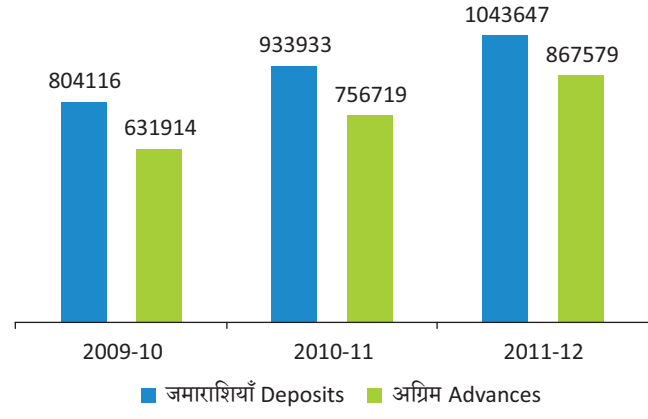
निष्पादन संकेतक

Performance Indicators

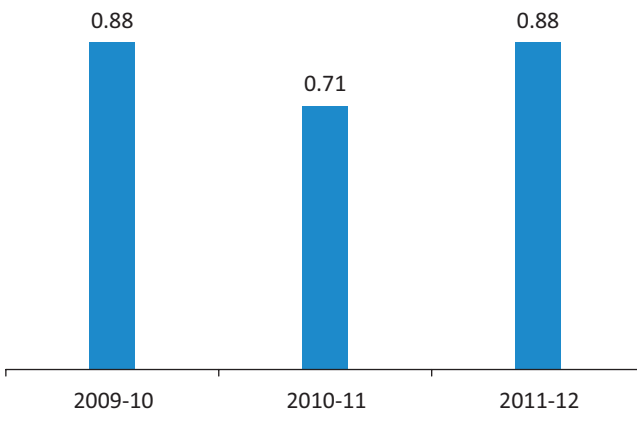
पूंजी पर्याप्तता अनुपात %
Capital Adequacy Ratio %



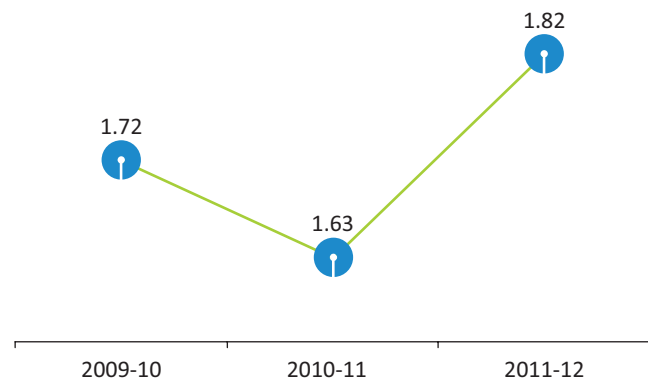
जमा राशियाँ एवं अग्रिम (₹ करोड़ में)
Deposits and Advances (₹ in crores)



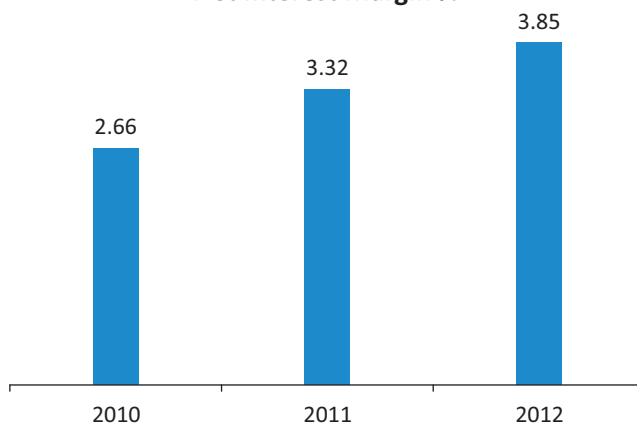
आस्तियों से आय %
Return on Assets %



निवल अनर्जक आस्ति अनुपात %
Net NPA Ratio %



निवल ब्याज मार्जिन %
Net Interest Margin %



आय की तुलना में लागत अनुपात %
Cost to Income Ratio %

